



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2020



T1424042N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA SAÚDE

ASSISTENTE SOCIAL EM SAÚDE

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

01

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Borderline: o transtorno que faz pessoas irem do "céu ao inferno" em horas

Tatiana Pronin

Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém "pisou na bola". O amor intenso vira ódio profundo, porque a atitude foi interpretada como traição; o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos. E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre. Dá vontade de se cortar, de beber e até de morrer, porque a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis. As emoções e comportamentos exaltados podem dar uma ideia do que vive alguém com transtorno de personalidade borderline (ou "limítrofe").

Reconhecido como um dos transtornos mais lesivos, leva a episódios de automutilação, abuso de substâncias e agressões físicas. Além disso, cerca de 10% dos pacientes cometem suicídio. Além da montanha-russa emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do "tudo ou nada", o que torna as relações familiares, amorosas, de amizade e até mesmo a com o médico ou terapeuta extremamente desgastantes.

Muitos comportamentos do "border" (apelido usado pelos especialistas) lembram os de um jovem rebelde sem tolerância à frustração. Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.

Ainda que seja inteligente, talentoso e brilhante no que faz, reage como uma criança ao se relacionar com os outros e com as próprias emoções — o que os psicanalistas chamam de "ego imaturo". Em muitos casos, o transtorno fica camuflado entre outros, como o bipolar, a depressão e o uso abusivo de álcool, remédios e drogas ilícitas.

De forma resumida, um transtorno de personalidade pode ser descrito como um jeito de ser, de sentir, se perceber e se relacionar com os outros que foge do padrão considerado "normal" ou saudável. Ou seja, causa sofrimento para a própria pessoa e/ou para os outros. Enquadrar um indivíduo em uma categoria não é fácil — cada pessoa é um universo, com características próprias. [...]

O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos. O que acontece é que elas tendem a pedir mais socorro, enquanto os homens são mais propensos a se meter em encrencas, ir para a cadeia ou até morrer mais precocemente por causa de comportamentos de risco. Quase sempre o transtorno é identificado em adultos jovens e os sintomas tendem a se tornar atenuados com o passar da idade.

Transtornos de personalidade são diferentes de transtornos mentais (como depressão, ansiedade, transtorno bipolar, psicose etc.), embora seja difícil para leigos e desafiante até para especialistas fazer essa distinção, já que sobreposições ou comorbidades (existência de duas ou mais condições ao mesmo tempo) são muito frequentes. Não é raro que o borderline desenvolva transtorno bipolar, depressão, transtornos alimentares (em especial a bulimia), estresse pós-traumático, déficit de atenção/hiperatividade e transtorno por abuso de substâncias, entre outros. [...]

O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta. Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]

A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]

Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc.), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc.), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quetiapina etc.) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepam, alprazolam etc.). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2018/04/16/borderline-a-doenca-que-faz-10-dos-diagnosticados-cometerem-suicidio.htm>. Acesso em: 04 jan. 2021.

1

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Pessoas que sofrem do transtorno borderline vão do “céu ao inferno” em um curto período de tempo porque ora se comportam como crianças sem malícia ora se comportam como adultos responsáveis.
- (B) Alguém com a personalidade borderline (“límitrofe”), comumente, apresenta posturas resistentes a limites, regras.
- (C) Um “border”, em geral, vive a infância e a adolescência sem apresentar graves alterações geradas por tal transtorno.
- (D) Grande parte dos “borders”, além de se automutilarem e de apresentarem intensa rebeldia, acabam cometendo suicídio.
- (E) Borderline afeta, sobretudo, mulheres que apresentam esse transtorno aliado à bipolaridade e à depressão.

2

Assinale a alternativa correta considerando o conteúdo do texto.

- (A) Segundo o texto, as relações interpessoais e até mesmo relacionadas ao tratamento dos “borders” desgastam-se com facilidade e isso acaba provocando descontrole emocional e alterações de humor extremas em tais indivíduos.
- (B) De acordo com o texto, categorizar pessoas é uma tarefa difícil porque cada um apresenta atitudes, pensamentos, aptidões, gostos, sentimentos etc. bem particulares.
- (C) Transtornos como a bipolaridade (de personalidade) e borderline (mentais) apresentam diferenças sutis e, normalmente, esses transtornos são observados em um mesmo paciente de modo simultâneo.
- (D) Segundo o texto, quem mais sofre com a síndrome borderline é o próprio paciente acometido pela doença, sendo pouco e/ou raramente afetadas as pessoas que o rodeiam.
- (E) Tratamentos psicoterápicos são mais eficazes em casos de bipolaridade do que em quadros de borderline, uma vez que, comprovadamente, para esses pacientes, a abordagem medicamentosa costuma funcionar mais.

3

Assinale a alternativa em que haja um verbo de ligação com valor de “mudança de estado”.

- (A) “O amor intenso vira ódio profundo, [...]”.
- (B) “[...] a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis.”
- (C) “[...] o transtorno fica camuflado [...]”.
- (D) “O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta.”.
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.

4

Assinale a alternativa em que o termo ou a expressão destacado(a) tenha sido usado(a) em sentido denotativo.

- (A) “Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém **‘pisou na bola’**.”.
- (B) “E, então, **bate** uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre.”.
- (C) “Além da **montanha-russa** emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do ‘tudo ou nada’, [...]”.
- (D) “**Transtornos de personalidade** são diferentes de transtornos mentais [...]”.
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não **amadurece** nunca.”.

5

Referente ao seguinte excerto, assinale a alternativa correta.

“Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]”

- (A) Em “Há situações de crise, ou maior descontrole, [...]”, o verbo “haver” poderia ser substituído por “existir” sem mudanças no que tange à concordância.
- (B) No trecho “Há situações de crise, ou maior descontrole, **que** podem até resultar em internações [...]”, o pronome “que” em destaque retoma a locução “de crise”.
- (C) Em “[...] a maioria dos "borders" melhora bastante, [...]”, o verbo “melhora”, segundo a norma-padrão, deveria ser empregado no plural, para concordar com “borders”.
- (D) O termos destacados em “[...] **se** o paciente **se** engaja no tratamento [...]” desempenham a mesma função gramatical.
- (E) No trecho “[...] probabilidade **que aumenta** se o paciente se engaja no tratamento.”, a oração adjetiva em destaque restringe o termo “probabilidade”.

6

Em relação aos usos da vírgula, assinale a alternativa em que tal sinal de pontuação tenha sido usado para separar orações coordenadas.

- (A) “[...] o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos.”
- (B) “E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado [...]”.
- (C) “Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.
- (D) “Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante [...]”.
- (E) “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo [...]”.

7

Considerando o trecho que segue, a respeito dos elementos de coesão e suas respectivas relações lógico-semânticas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

“A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]”.

- I. Não haveria prejuízo de sintaxe nem de efeito de sentido caso a expressão correlativa “não só/mas também” fosse, nesse contexto, substituída pela conjunção, igualmente aditiva, “e”.
- II. Em vez de “não só/mas também”, poder-se-ia usar, nessa situação, a locução também correlativa “tanto/quanto”, embora esta expresse valor de comparação e não de adição.
- III. A expressão “ainda que” tem valor de concessão e poderia ser substituída, nesse caso, por “embora”.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

8

Considerando o seguinte excerto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

“O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos.”.

- () Os termos “diagnóstico” e “incidência” são acentuados devido à mesma regra de acentuação em Língua Portuguesa.
- () No termo “frequente”, há um encontro consonantal em “fr”.
- () O vocábulo “mulheres” apresenta um dígrafo e um encontro consonantal.
- () As palavras “frequente”, “mulheres” e “incidência” são todas paroxítonas.
- () O termo “sexos” apresenta cinco letras e seis fonemas.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) F – F – V – V – V.

9

Analise o trecho que segue.

“Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quietiapina etc) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepan, alprazolam etc). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]”.

Em relação, sobretudo, aos componentes destacados nesse segmento do texto, é correto afirmar que

- (A) o verbo “são” em destaque tem como sujeito os elementos “os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado”.
- (B) a conjunção “quando”, tradicionalmente indicadora de tempo, em certos contextos, pode também expressar valor de condição, como ocorre nesse caso.
- (C) o uso de “antidepressivos”, em destaque, exemplifica um caso de substantivo transformado em adjetivo.
- (D) a preposição “para” expressa a relação lógico-semântica de causa.
- (E) o pronome demonstrativo “esses” retoma os medicamentos “clonazepan, diazepan, alprazolam” e poderia ser substituído por “estes” sem nenhum dano gramatical.

10

Ainda em relação ao trecho “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência.”, os verbos destacados retomam a expressão “Esses últimos” e fazem referência a ela por meio de

- (A) sujeito elíptico, em que se oculta um termo já de conhecimento do leitor.
- (B) zeugma, em que se oculta um termo, independente de ter sido mencionado antes ou não.
- (C) coesão por anáfora, em que se usa um elemento para anunciar outro, ainda não mencionado no texto.
- (D) coesão por catáfora, em que se usa um elemento para recuperar outro, já mencionado no texto.
- (E) referenciação nominal, em que se emprega um nome para recuperar um termo anterior.

Matemática

11

Uma dosagem total de 100 ml deve ser preparada para ser aplicada em um paciente a partir da mistura de três tipos de soluções, identificadas por H, J e Q, tal que $\frac{3}{4}$ da dosagem total é da solução H, $\frac{1}{5}$ da dosagem total é da solução J e o restante da dosagem total é da solução Q. Dessa forma, uma fração que indica a divisão entre as quantidades da solução Q e da solução H, nessa dosagem e nessa ordem, é igual a

(A) $\frac{1}{4}$

(B) $\frac{15}{4}$

(C) $\frac{1}{15}$

(D) $\frac{4}{5}$

(E) $\frac{4}{15}$

12

Cinco pessoas, identificadas como P₁, P₂, P₃, P₄ e P₅, estão em uma clínica médica aguardando a vez para realizar dois tipos de exames laboratoriais. Sabe-se que duas dessas pessoas, cada uma na sua vez, irão fazer o exame de Hemograma e as outras três, também cada um na sua vez, irão fazer o exame de Glicemia. Sabe-se também que P₃ e P₄ irão fazer o mesmo tipo de exame, P₂ e P₅ irão fazer exames de tipos diferentes e P₂ e P₅ irão fazer exames de tipos diferentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) P₁ irá fazer o exame de Glicemia.
- (B) P₅ irá fazer o exame de Hemograma.
- (C) P₃ irá fazer o exame de Hemograma.
- (D) P₂ irá fazer o exame de Glicemia.
- (E) P₄ irá fazer o exame de Glicemia.

13

Comparando os números 500 e 100, é correto afirmar que

- (A) 500 é exatamente 300% maior que 100.
- (B) 500 é exatamente 400% maior que 100.
- (C) 100 é exatamente 180% menor que 500.
- (D) 500 é exatamente 100% maior que 100.
- (E) 100 é exatamente 60% menor que 500.

14

Sendo $p = \frac{7}{10}$, $q = \frac{1}{50}$ e $r = \frac{6}{7}$, então o valor de $\frac{2.p.r}{6.q}$ é igual a

- (A) 10
- (B) $\frac{1}{10}$
- (C) 1
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) 5

15

Considere a seguinte sequência numérica, tal que os termos dessa sequência foram dispostos obedecendo a uma lei (lógica) de formação, em que ainda falta identificar o último termo:

(- 8, - 7, - 3, 4, 14, ___).

Seguindo a lógica de formação dessa sequência, então o último termo da sequência dada é igual a

- (A) 33.
- (B) 31.
- (C) 29.
- (D) 27.
- (E) 25.

Informática

16

Considerando o sistema operacional Microsoft Windows 10 Pro, qual programa deve ser utilizado para abrir um arquivo que possua a extensão “.STL”?

- (A) Windows Media Player.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Visualizador 3D.
- (D) Microsoft PowerPoint.
- (E) Gravador de Passos.

17

Qual é o caminho correto para encontrar a ferramenta que cria um disco de reparação do sistema no sistema Microsoft Windows 7 Ultimate Service Pack 1 versão em Português?

- (A) Menu Iniciar, Acessórios do Windows e Backup e Restauração.
- (B) Painel de controle, Sistema e Segurança e Backup e Restauração.
- (C) Menu Iniciar, Programas e Backup do Windows.
- (D) Barra de notificações, Configurações de Inicialização e Backup e Restauração.
- (E) Painel de Controle e Backup do Windows 7.

18

Um byte é composto por quantos bits?

- (A) 64
- (B) 32
- (C) 16
- (D) 8
- (E) 2

19

No software Microsoft Excel 2013, versão em português do Brasil, qual das funções a seguir deve ser utilizada para agrupar várias cadeias de texto em uma única sequência de texto?

- (A) ARRUMAR
- (B) CARACT
- (C) BAHTTEXT
- (D) CARACTUNICODE
- (E) CONCATENAR

20

No sistema Microsoft Windows 10 Pro, versão em português, qual arquivo do painel de controle dá acesso à ferramenta que permite configurar opções de gravação e reprodução de sons?

- (A) Mmsys.cpl
- (B) Netcpl.cpl
- (C) Sysdm.cpl
- (D) Joy.cpl
- (E) Mlcfg32.cpl

Conhecimentos Específicos

21

Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Serviço Social no Brasil nasce e se desenvolve nos marcos do pensamento conservador.
- (B) O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho e as políticas sociais são a matéria-prima do trabalho especializado do assistente social.
- (C) É fundamental para o exercício do Serviço Social desvelar as práticas socioculturais e sua vivência pelos sujeitos no cotidiano de suas lutas.
- (D) A reconceituação viabilizou a primeira aproximação do Serviço Social com o marxismo.
- (E) A vertente marxista do Serviço Social alcançou legitimidade na maturação intelectual, na pesquisa e nos elementos metodológicos.

22

Assinale a alternativa que descreve a gênese da questão social baseada na discussão sobre o Serviço Social na contemporaneidade.

- (A) Desigualdade social entre pobres e ricos.
- (B) Formas de discriminação.
- (C) Exclusão social.
- (D) Contradição Capital x Trabalho.
- (E) Situação social problemática.

23

Sobre o Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Código não pode prever todas as situações da área da saúde, contudo deve ser avaliado de acordo com a chefia da instituição.
- (B) É resguardado ao profissional de Serviço Social o papel de realizar o regramento institucional e manter a ordem, evitando tensões e conflitos.
- (C) O sigilo profissional descreve o que é confiado ao profissional pelo usuário.
- (D) É direito do profissional exercer sua autoridade de maneira a limitar e direcionar o usuário a participar de ações de interesse público.
- (E) É vedado ao Assistente Social acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do Código de Ética profissional.

24

Quanto à Participação e ao Controle Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Controle social inscrito na Constituição Federal enfatiza a participação dos setores organizados da sociedade civil, trabalhadores e segmentos populares.
- (B) O controle social-democrático discorre a respeito da atuação do Estado sobre a gestão pública.
- (C) A concepção de participação social tem sua base na individualização dos direitos e na ampliação do conceito de cidadania.
- (D) Os atores sociais são os participantes das instâncias de controle social, refletem a pluralidade social e política e se representam mantendo a organização e a igualdade, respeitando a ordem e evitando o conflito.
- (E) O controle social é exercido na elaboração e na implementação das políticas públicas pelo governo.

25

Um usuário passou por atendimento com o assistente social na Unidade Básica de Saúde e revelou o diagnóstico de HIV positivo. No entanto, expôs que não revelará o diagnóstico aos familiares e aos(à) companheiro(a)/parceiro(a). Assinale a alternativa que discorre sobre o compromisso profissional de acordo com o Código de Ética.

- (A) O assistente social deverá quebrar o sigilo haja vista o risco de vida de familiares e companheiro(a)/parceiro(a).
- (B) O assistente social deverá encaminhar o usuário para o setor de psicologia que deverá convencê-lo ao(à) revelar o diagnóstico aos familiares e companheiro(a)/parceiro(a)
- (C) O assistente social deverá evitar o atendimento presencial ao usuário por risco de contaminação.
- (D) O assistente social deverá informar a equipe sobre a condição de saúde do usuário para que todos possam realizar a prevenção.
- (E) O assistente social deverá orientar o usuário sobre a importância do acompanhamento em saúde, sobre os riscos de transmissão e a adoção de medidas de prevenção, incluindo a responsabilidade no ato de exposição de outrem.

26

De acordo com a discussão acerca da Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social e os pressupostos do Conselho Federal do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Para materializar essa Política de Educação Permanente, vale apoiar-se na concepção de educação popular.
- (B) A Educação Permanente deve embasar-se na exigência do processo pedagógico para romper com o conhecimento obsoleto.
- (C) Na Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social inclui a manutenção de práticas verticalizadas e o compromisso com a saúde pública.
- (D) A Política de Educação Permanente não reconfigura metodologias de aprimoramento, traduzindo-se em nova nomenclatura.
- (E) É papel das universidades realizar o(a) planejamento/programação da Educação Permanente nas instituições de Saúde.

27

Sobre a elaboração do Planejamento no Serviço Social. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **PROJETO:** é a menor unidade do processo de planejamento. Trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa no espaço público e no espaço privado
- () **PROGRAMA:** é o que trata a política de governo. Nele, são indicados os planos de ação para alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- () **PLANO:** é o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos programas e projetos necessários, dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um Ministério, de uma Secretaria ou de uma Unidade.

- (A) V – F – F.
(B) F – V – F.
(C) F – V – V.
(D) V – F – V.
(E) V – V – F.

28

Sobre a Interdisciplinariedade e a Multidisciplinaridade na área da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Interdisciplinaridade refere-se à superioridade de conhecimento técnico operativo, o fazer profissional.
- (B) Multidisciplinaridade refere-se à solidariedade do conhecimento e à preocupação do profissional em contribuir com o usuário.
- (C) Interdisciplinaridade são ações conjuntas, integradas e inter-relacionadas, de profissionais de diferentes procedências, nas quais, se fomenta a superação da fragmentação do conhecimento, reconhecendo e respeitando as especificidades de cada área profissional.
- (D) Multidisciplinaridade refere-se ao conjunto de profissionais que permanecem com suas práticas individuais, mas que realizam por fim a interdisciplinariedade.
- (E) Interdisciplinaridade é a inserção de profissionais das diversas áreas do conhecimento nas instituições de saúde.

29**Assinale a alternativa que trata da Reforma Psiquiátrica Brasileira.**

- (A) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento que evidenciou a importância do tratamento em saúde mental e a manutenção das instituições de tratamento de longa permanência.
- (B) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento dos médicos psiquiatras para o reconhecimento da especialidade de psiquiatria no Brasil.
- (C) Ocorreram inúmeros questionamentos, por parte de profissionais do campo, principalmente em relação à centralidade do cuidado. Sobretudo, a Reforma Psiquiátrica consolidou a centralidade no modelo hospitalar de atenção psicossocial.
- (D) A Reforma Psiquiátrica brasileira buscava transformar o paradigma manicomial, propondo um “outro lugar” social ao sujeito em sofrimento psíquico e a construção de uma nova noção do cuidado em saúde mental.
- (E) A Reforma Sanitária estabeleceu ênfase na prática médica individual, curativa, assistencialista e especializada.

30**De acordo com a Lei nº 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.**

- (A) As crianças abaixo de 14 anos são imputáveis.
- (B) O adolescente em cumprimento da medida socioeducativa de privação de liberdade pode permanecer internado até o limite de 18 anos – maioridade.
- (C) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (D) É proibido o atendimento de adolescentes nos serviços de saúde sem o acompanhamento dos pais.
- (E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 anos de idade, mesmo na condição de aprendiz.

31**Considerando a Reforma Sanitária no Brasil, assinale a alternativa correta.**

- (A) Reforma Sanitária é a designação que se dá à plataforma de governo da década de 1980.
- (B) A Reforma Sanitária pautou a discussão sobre a especialização da medicina e saúde na atenção individual dos sujeitos.
- (C) A Reforma Sanitária Brasileira descreve o período da criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS) na década de 1970.
- (D) A Reforma Sanitária, influenciada pela articulação da 8ª Conferência de Saúde, adotou as concepções das situações individuais de saúde e da necessidade de um Sistema Complementar de Assistência à saúde.
- (E) A Reforma Sanitária foi um movimento que representou uma ampla articulação de atores sociais e pautou uma nova organização do sistema de saúde do Brasil.

32**A respeito do que a dimensão pedagógica do Serviço Social e da educação permanente compreende, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Informações em relação às normas institucionais, aos serviços oferecidos, direitos, aos trâmites burocráticos, acesso ao prontuário, informações sobre os procedimentos realizados, terapêuticas administradas.
- (B) Ações, reuniões sala de espera voltadas à coletividade, para esclarecer, informar, orientar e sensibilizar a população.
- (C) Procedimentos de natureza socioeducativa, informação e comunicação em saúde.
- (D) Encaminhamentos individuais e criação de espaços de ouvidoria, reclamações e sugestões.
- (E) Atendimento e abordagens individuais ou coletivas/grupais que promovam discussão de temas afetos ao processo de construção e consolidação permanente do SUS.

33

Conforme o Art 8º da Lei nº 12.288/2010, sobre a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A PNSIPN é responsável por tratar das doenças que acometem a população Negra e priorizar os atendimentos da população negra, além de garantir a participação dessa população no controle social e cotas para trabalhadores pardos/negros na Política de Saúde.
- (B) A PNSIPN propõe a inclusão dos temas Racismo e Saúde da População Negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da Saúde e no exercício do controle social na Saúde.
- (C) A PNSIPN visa à promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) A PNSIPN define os princípios, a marca, os objetivos, as diretrizes, as estratégias e as responsabilidades de gestão, voltados para a melhoria das condições de saúde desse segmento da população.
- (E) A PNSIPN dispõe a respeito da promoção do reconhecimento dos saberes e práticas populares de saúde, incluindo aqueles preservados pelas religiões de matrizes africanas.

34

A Portaria nº 1.028/2005 – que determina que as ações que visam à redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência. Em relação ao que estabelece essa portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) Informações sobre os possíveis riscos e danos com minimização da gravidade e aconselhamento, além da indicação de internação compulsória aos usuários de Substância ilícitas.
- (B) Comercialização de preservativos e exigência do seu uso com vistas à urgência de diminuir os índices da infecção dos vírus HIV e Hepatites B e C entre usuários de drogas injetáveis.
- (C) Oferta de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) aprovadas pelas Agências de saúde e que possam reduzir os danos do uso prolongado e abuso das substâncias.
- (D) Ações de informação, educação e aconselhamento que objetivam o estímulo à adoção de comportamentos mais seguros no consumo de produtos e substâncias psicoativas que causem dependência e nas práticas sexuais.
- (E) Estímulo ao compartilhamento de instrumentos utilizados para consumo de produtos para a economia de recursos e a solidariedade entre companheiros.

35

De acordo com a discussão da autora Maria Inês Bravo e os desafios para a saúde pública no Brasil, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

[...] o SUS real está muito longe do SUS _____. Há uma enorme distância entre a proposta do movimento sanitário e a prática _____ do sistema público de saúde vigente. O SUS foi se consolidando como espaço _____ aos que não têm acesso aos subsistemas _____, como parte de um sistema segmentado. A proposição do SUS inscrita na Constituição de 1988 de um sistema público universal não se efetivou.”

- (A) sonhado / de saúde / garantido / complementares
- (B) esperado / social / garantido / suplementares
- (C) constitucional / social / destinado / privados
- (D) constitucional / social / destinado / suplementares
- (E) esperado / atual / garantido / suplementares

36

Um profissional de Serviço Social foi indicado para assumir a gestão de projetos na área do Serviço Social em uma instituição de Ensino Superior, todavia a indicação da reitoria era de que uma pessoa graduada em administração/gestão assumisse a vaga. De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão e os pressupostos do CFESS e da ABEPSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O graduado em administração/gestão tem mais competência técnica e formação específica, por isso ele deverá assumir a vaga.
- (B) Essa função constitui atribuição privativa do assistente social, pois descreve a coordenação, a gestão e a supervisão de programas e projetos em Serviço Social.
- (C) A indicação da reitoria deve prevalecer, haja vista que é a cargo do Reitor que estão destinadas as decisões da Instituição de Ensino Superior.
- (D) O planejamento, a organização e a administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social não são competências do assistente social.
- (E) Conforme a lei é atribuição privativa do assistente social prestar orientação social a indivíduos e grupos.

37

Sobre a atuação profissional e os desafios do Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social está inserido na divisão sociotécnica e especialização do trabalho. Dessa forma, não deve atuar na Atenção Básica em Saúde.
- (B) O Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com comunidade.
- (C) O discurso biomédico dentro da instituição hospitalar deve ser seguido por todos, inclusive pelo Serviço Social.
- (D) Na trajetória do Serviço Social, o discurso hegemônico pautou a atuação do profissional da área da saúde.
- (E) O assistente social deve se ater ao estudo socioeconômico dos usuários da saúde para a concessão de benefícios sociais.

38

Considerando as metodologias participativas para grupos e o trabalho do Serviço Social na saúde, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É competência e atribuição privativa do Serviço Social elaborar estratégias que busquem reforçar e fomentar experiências nos serviços de saúde que exijam e efetivem o direito social à saúde.
 - () Os grupos são entendidos como uma importante ação interventiva unilateral, na qual o profissional pode divulgar suas atribuições e garantir a produtividade profissional.
 - () O trabalho em grupo possibilita a transformação de questões até então entendidas como individuais, em vivências coletivas, produzindo um novo sentido ao processo de saúde doença
- (A) F – F – V.
 - (B) V – V – F.
 - (C) F – V – V.
 - (D) V – F – V.
 - (E) V – F – F.

39**Sobre o Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Do conhecimento acumulado nas lutas sociais, o assistente social contribuiu para a politização do campo da saúde.
- (B) O assistente social inseriu o debate sobre os determinantes sociais de forma definitiva e ainda hoje se insere nas frentes de trabalho para demarcar um posicionamento macropolítico que luta por um SUS menos biomédico.
- (C) Nas ações de execução das políticas de saúde, o assistente social deve se apresentar com o perfil humanizador, realizando a escuta qualificada e proporcionando o benfazer e o amparo, atendendo o que o usuário necessita.
- (D) Atuar na questão social por meio das políticas sociais representa apenas uma parte da ação de um todo que o compromisso profissional do Serviço Social quer extinguir: as múltiplas expressões da questão social.
- (E) Ao assistente social que atua no campo da saúde, torna-se importante trazer à tona que a saúde seja uma das políticas sociais que manifestam uma diversidade enorme de demandas e necessidades da vida humana.

40**Considerando as Políticas Públicas de Saúde e a Lei nº 8080/1990 que dispõe sobre o SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Programa Estratégia Saúde da Família substituiu o Programa de Agentes Comunitários de Saúde de forma a garantir as equipes multidisciplinares.
- (B) O Programa Estratégia Saúde da Família teve início no ano de 1996 como um dos programas propostos pelo Governo Federal.
- (C) O Programa de Agentes Comunitários de Saúde PACS, junto à Reforma Sanitária, foi criado em 1988.
- (D) A Atenção Básica em saúde se mantém em funcionamento exclusivamente por meio da Estratégia Saúde da Família.
- (E) A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial de acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS), contudo não exclusiva, haja vista outras portas de entrada do sistema, como, as redes de atenção de Urgência e Emergência e os Centros de Atenção Psicossocial.

41**Assinale a alternativa correta sobre o sincretismo e o Serviço Social.**

- (A) O sincretismo ideológico acompanhou a evolução do Serviço Social desde suas protoformas até o movimento de reconceituação, momento em que ocorre a superação do sincretismo, haja vista a aproximação com a perspectiva crítica.
- (B) O sincretismo científico no Serviço Social foi superado a partir da aproximação da profissão com o positivismo norte-americano.
- (C) O sincretismo teórico se expressa no viés do ecletismo.
- (D) Para superação do sincretismo ideológico e teórico, o Serviço Social precisa posicionar-se como um sistema original de saber, portador de uma teoria particular.
- (E) A superação do sincretismo está vinculada ao aprofundamento das análises e ao maior detalhamento da dimensão técnico-operativa.

42

Assinale a alternativa correspondente ao valor ético e ao princípio político orientadores do projeto profissional.

- (A) Equidade e justiça social.
- (B) Liberdade e democracia.
- (C) Equidade e democracia.
- (D) Liberdade e justiça social.
- (E) Justiça social e democracia.

43

O profissional do Serviço Social que, embora não seja pesquisador em sentido estrito, quer desenvolver uma atitude investigativa compatível com a concepção teórico-metodológica de Marx deve

- (A) possuir uma visão global da dinâmica social concreta, conjugar o conhecimento do modo de produção capitalista com a sua particularização na nossa sociedade.
- (B) ocupar uma posição de neutralidade, com conhecimento, sobretudo, da dimensão técnico-operativa do Serviço Social, tendo em vista que tal dimensão constitui a base para a atuação profissional.
- (C) ser especialista em história e economia, pois somente assim é possível fazer a leitura de forma adequada dos problemas que se põem diariamente à sua atuação profissional.
- (D) se dedicar à pesquisa. A alocação socioprofissional deve viabilizar o exercício sistemático da pesquisa por todos os profissionais.
- (E) se voltar aos aspectos imediatamente instrumentais e operativos da sua atividade, enquanto os aspectos teóricos metodológicos devem ser desenvolvidos por aqueles que estão nas Universidades e nos Centros de Pesquisa.

44

Um escritório de advocacia abriu vaga para estágio não obrigatório de 20 horas semanais em Serviço Social. Não há assistente social que faça parte do quadro de funcionários dessa instituição, entretanto a esposa de um dos sócios do escritório é assistente social e vai ao escritório uma vez na semana para supervisão direta do estágio. Assinale a alternativa correta sobre a situação desse campo de estágio.

- (A) É regular, entretanto a referida assistente social deve apresentar projeto de trabalho à unidade de ensino incluindo sua proposta de supervisão, no momento de abertura do campo de estágio.
- (B) É regular, desde que a assistente social, que no caso é a supervisora de campo, construa plano de estágio no qual constem os papéis, as funções, as atribuições e a dinâmica processual da supervisão, no início de cada semestre/ano letivo.
- (C) A situação pode ser regular, desde que a assistente social consiga, nesse breve contato com o estagiário, orientar e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-política da profissão.
- (D) É irregular, tendo em vista que se trata de um escritório de advocacia, o que descaracteriza um local para atuação do Serviço Social.
- (E) É irregular, uma vez que a supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada por assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição em que ocorre o estágio.

45

De acordo com a resolução n°. 533/2008 do CFESS, a qual regulamenta a supervisão de estágio direta no Serviço Social, assinale a alternativa que apresenta o máximo de estagiários em relação à quantidade de horas de trabalho semanais do supervisor de campo.

- (A) Um estagiário para cada 30 horas semanais.
- (B) Dois estagiários para cada 10 horas semanais.
- (C) Um estagiário para cada 10 horas semanais.
- (D) Três estagiários para cada 20 horas semanais.
- (E) Dois estagiários para cada 30 horas semanais.

46

Referente à financeirização do capital, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de financeirização do capital vinculou povos e regiões que até então não mantinham relações econômicas, criando assim o mercado mundial.
- (B) A financeirização do capital é um traço fundamental do capitalismo em sua fase concorrencial. Tal processo provocou um movimento de urbanização sem precedentes.
- (C) A financeirização do capital é resultante do trabalho produtivo e divide-se em duas partes: o salário e a mais-valia.
- (D) A consolidação de políticas sociais e a ampliação de sua abrangência foi possível devido ao processo de financeirização do capital, o qual ocorreu em razão das lutas da classe trabalhadora.
- (E) O movimento de financeirização do capital deve-se às transações financeiras, as quais tornam-se hipertrofiadas e desproporcionais em relação à produção real de valores.

47

Um assistente social foi contratado por uma empresa privada em caráter temporário para prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social. Após um mês, um gestor com formação em administração foi contratado para atuar junto ao assistente social previamente contratado. Assinale a alternativa correta sobre essa contratação.

- (A) A contratação do gestor com formação em administração é irregular, tendo em vista que prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social é atribuição privativa do assistente social. Assim, o profissional deve comunicar o conjunto CFESS/CRESS para que a empresa regularize a situação.
- (B) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social. Sendo assim, o profissional não pode exercer tal função respondendo como assistente social.
- (C) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social, entretanto, de acordo com as normativas do conjunto CFESS/CRESS, o profissional deve encaminhar uma solicitação de autorização ao CRESS de sua jurisdição para que possa exercer a função para a qual foi contratado como assistente social.
- (D) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das competências do assistente social. Sendo assim, outros profissionais também podem fazê-lo, desde que respeitando o código de ética, as normativas legais e garantindo a especificidade de cada área de atuação.
- (E) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das atribuições privativas do Serviço Social. Entretanto a contratação do administrador não é irregular, desde que o conjunto CFESS/CRESS autorize a atuação multidisciplinar e ambos os profissionais tenham o mesmo objeto de intervenção.

48

De acordo com o Código de Ética do assistente social, assinale a alternativa que apresenta um dos direitos do profissional.

- (A) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (B) Participar em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham por finalidade, respectivamente, a produção de conhecimento, a defesa e a fiscalização do exercício profissional.
- (C) Esclarecer os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional aos usuários, ao iniciar o trabalho.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (E) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

49

Assinale a alternativa correta sobre o sistema de seguridade social brasileiro.

- (A) O sistema de seguridade social brasileiro é equiparado a um sistema de seguros privados. Seus benefícios são destinados exclusivamente aos trabalhadores, os quais são condicionados a uma contribuição direta anterior.
- (B) A seguridade social brasileira é um “modelo puro” e garante direitos em caráter universal, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade.
- (C) A seguridade social no Brasil compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à educação.
- (D) Caracteriza-se como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).
- (E) Com a implementação da agenda neoliberal no Brasil, houve a ampliação dos investimentos nas políticas sociais e a seguridade social brasileira avançou no sentido de fortalecer a lógica social.

50

Conforme os Parâmetros para Atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, documento publicado pelo CFESS no ano de 2010, os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. Assinale a alternativa que apresenta esses quatro eixos descritos no documento.

- (A) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (B) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (C) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (D) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; ações socioeducativas; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (E) Ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional; mobilização, participação e controle social.

51

Um assistente social está alocado na Unidade Básica de Saúde e sempre que chega um caso de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiências, os profissionais dessa instituição encaminham o paciente que sofreu a violência para o assistente social. A equipe de saúde faz apenas o primeiro atendimento relacionado às condições de saúde imediata e o assistente social deve fazer as notificações necessárias e os demais atendimentos. Acerca de tal situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os casos de violência devem ser encaminhados ao assistente social da unidade, tendo em vista que são atribuições privativas desse profissional as notificações e os encaminhamentos previstos nas normativas legais.

- (B) Os casos de violência não devem ser encaminhados ao assistente social da Unidade Básica de Saúde, mas sim ao assistente social dos Hospitais e CREAS, considerando a gravidade da situação.
- (C) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função do enfermeiro de referência do território do paciente. O assistente social pode colaborar nessa ação, mas não pode fazer as notificações.
- (D) Os casos de violência não devem ser atendidos na Unidade Básica de Saúde, uma vez que a complexidade da situação vai além da capacidade de atendimento da atenção básica.
- (E) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função de toda a equipe. O assistente social deve colaborar nessa ação, mas não é sua atribuição privativa.

52

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde n.º. 8.080/1990, assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da atuação das Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite.

- (A) Promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- (B) Participar, junto com os órgãos afins, do controle dos agravos do meio ambiente que tenham repercussão na saúde humana.
- (C) Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde, principalmente no tocante à sua governança institucional e à integração das ações e serviços dos entes federados.
- (D) Formular normas e estabelecer padrões, em caráter suplementar, de procedimentos de controle de qualidade para produtos e substâncias de consumo humano.
- (E) Em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

53

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde (SUS) n.º. 8.080/1990, assinale a alternativa correta sobre os serviços privados de assistência à saúde.

- (A) É vedado ao (SUS) recorrer aos serviços oferecidos pela iniciativa privada, ainda que as suas disponibilidades sejam insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área.
- (B) Os serviços contratados terão suas próprias regras de funcionamento e não se submeterão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pelas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite, sendo dispensada a aprovação no Conselho Nacional de Saúde.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) Nos casos de serviços de saúde mantidos, sem finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social, é vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro.

54

De acordo com a NOB/SUS 1996, os municípios podem habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas:

- (A) Gestão Plena da Política Municipal de Saúde e Gestão Plena do Fundo Municipal de Saúde.
- (B) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena da Atenção Especializada.
- (C) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Secundária.
- (D) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Emergencial.
- (E) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena do Sistema Municipal.

55

Assinale a alternativa que apresenta um dos serviços que faz parte da Atenção Primária à Saúde.

- (A) Tratamento oncológico.
- (B) Procedimentos traumatológico-ortopédico.
- (C) Hemodiálise.
- (D) Estratégia Saúde da Família (ESF).
- (E) Procedimentos da cardiologia intervencionista.

56

De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados com o objetivo de ampliar a abrangência e o escopo das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade. A portaria n.º 2.979/2019, a qual inclui o Programa Previnde Brasil, implicou alterações ao NASF. Assinale a alternativa correta sobre tais alterações.

- (A) O Programa Previnde Brasil garante a ampliação do NASF, financiando a contratação de maior número de profissionais e, assim, maior cobertura de atendimento.
- (B) Houve alteração no número de Equipes Estratégia Saúde da Família referenciada para cada NASF.
- (C) A portaria n.º 2.979/2019 retira o NASF do rol de ações, programas e estratégias que receberão incentivo e custeio do governo federal.
- (D) O Programa Previnde Brasil garante o incentivo financeiro para contratação de um médico ginecologista e um médico clínico geral para cada NASF.
- (E) Houve a exclusão dos assistentes sociais e dos psicólogos das equipes do NASF.

57

No trabalho com famílias, o assistente social muitas vezes se depara com a circulação de crianças, ou seja, com a transferência ou partilha da responsabilidade pelas crianças entre um adulto e outro. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa partilha de responsabilidade é prejudicial para as crianças e deve ser notificada ao Conselho Tutelar, uma vez que, com diversos cuidadores, elas ficam expostas a abusos e violências.
- (B) O artigo n.º. 27 do ECA estabelece que é vedada a transferência ou a partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes entre dois ou mais adultos. Sendo assim, essa situação trata-se de uma transgressão legal.
- (C) A partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes não é algo prejudicial a eles desde que seja realizada entre os pais, avós e tios de primeiro grau. A consanguinidade é um fator importante para analisar tal situação.
- (D) A circulação de crianças envolve aspectos econômicos e culturais, sendo uma das estratégias de sobrevivência possíveis às classes trabalhadoras. A culpabilização dos pais, nesse caso, desconsidera a análise de que a família também é negligenciada pela ausência de políticas públicas, pelo descaso e pelas injustiças geradas pelas desigualdades sociais.
- (E) Quando a partilha dos cuidados é feita com outros adultos, nem sempre faz-se necessária a notificação, entretanto, quando essa partilha é feita com irmãos adolescentes, é essencial comunicar o Conselho Tutelar para acolhimento das crianças até que os pais possam se organizar e se disponibilizar a cuidar delas em período integral. Só após esse movimento, as crianças podem retornar ao núcleo familiar.

58

Conforme o Estatuto do Idoso, lei n.º. 10.741/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Aos maiores de 65 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) Aos idosos, a partir de 60 anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- (D) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 70 anos.
- (E) Aos maiores de 60 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

59

De acordo com o artigo 3º da lei n.º. 13.146/2015, Estatuto da pessoa com deficiência, as barreiras atitudinais são

- (A) atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- (B) as barreiras que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.
- (C) qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
- (D) as barreiras existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- (E) as barreiras existentes nos sistemas e meios de transportes.

60

A visita domiciliar é uma técnica comumente utilizada pelo assistente social. Sobre tal técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A visita domiciliar é um importante instrumento para fiscalizar e verificar a veracidade dos fatos relatados pelo usuário, isto é, se houve mentiras em relação às informações repassadas em entrevistas sociais. Por isso é importante que o profissional se atente aos detalhes do imóvel, como higiene, qualidade dos móveis da casa e acabamento do imóvel.
- (B) Sempre que possível, as visitas domiciliares devem ser realizadas sem agendamento prévio, pois a surpresa evita que o usuário se prepare para visita, criando uma realidade falsa, apenas para mostrar ao profissional.
- (C) A visita domiciliar deve ser realizada com o maior número de profissionais disponíveis para tal ação. Com a presença de diferentes profissionais, garante-se um olhar multidisciplinar e uma atuação mais eficaz.
- (D) Deve haver racionalidade e planejamento à organização de uma visita. Desde o momento em que se projeta a visita até a sua efetivação, deve-se planejar uma melhor aproximação da realidade do sujeito. A visita domiciliar serve ao alcance de um objetivo e deve ser previamente programada junto ao sujeito que vai ser visitado.
- (E) Ao realizar a visita domiciliar, o profissional deve assumir uma posição hierárquica superior ao entrevistado, tendo em vista que nesse momento, o profissional está representando a instituição para qual trabalha. Assim, a relação de verticalidade é indispensável para uma visita domiciliar técnica.

Realização



instituto aocp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2020



T2424042N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA SAÚDE

ASSISTENTE SOCIAL EM SAÚDE

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

02

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Borderline: o transtorno que faz pessoas irem do "céu ao inferno" em horas

Tatiana Pronin

Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém "pisou na bola". O amor intenso vira ódio profundo, porque a atitude foi interpretada como traição; o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos. E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre. Dá vontade de se cortar, de beber e até de morrer, porque a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis. As emoções e comportamentos exaltados podem dar uma ideia do que vive alguém com transtorno de personalidade borderline (ou "limítrofe").

Reconhecido como um dos transtornos mais lesivos, leva a episódios de automutilação, abuso de substâncias e agressões físicas. Além disso, cerca de 10% dos pacientes cometem suicídio. Além da montanha-russa emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do "tudo ou nada", o que torna as relações familiares, amorosas, de amizade e até mesmo a com o médico ou terapeuta extremamente desgastantes.

Muitos comportamentos do "border" (apelido usado pelos especialistas) lembram os de um jovem rebelde sem tolerância à frustração. Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.

Ainda que seja inteligente, talentoso e brilhante no que faz, reage como uma criança ao se relacionar com os outros e com as próprias emoções — o que os psicanalistas chamam de "ego imaturo". Em muitos casos, o transtorno fica camuflado entre outros, como o bipolar, a depressão e o uso abusivo de álcool, remédios e drogas ilícitas.

De forma resumida, um transtorno de personalidade pode ser descrito como um jeito de ser, de sentir, se perceber e se relacionar com os outros que foge do padrão considerado "normal" ou saudável. Ou seja, causa sofrimento para a própria pessoa e/ou para os outros. Enquadrar um indivíduo em uma categoria não é fácil — cada pessoa é um universo, com características próprias. [...]

O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos. O que acontece é que elas tendem a pedir mais socorro, enquanto os homens são mais propensos a se meter em encrencas, ir para a cadeia ou até morrer mais precocemente por causa de comportamentos de risco. Quase sempre o transtorno é identificado em adultos jovens e os sintomas tendem a se tornar atenuados com o passar da idade.

Transtornos de personalidade são diferentes de transtornos mentais (como depressão, ansiedade, transtorno bipolar, psicose etc.), embora seja difícil para leigos e desafiante até para especialistas fazer essa distinção, já que sobreposições ou comorbidades (existência de duas ou mais condições ao mesmo tempo) são muito frequentes. Não é raro que o borderline desenvolva transtorno bipolar, depressão, transtornos alimentares (em especial a bulimia), estresse pós-traumático, déficit de atenção/hiperatividade e transtorno por abuso de substâncias, entre outros. [...]

O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta. Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]

A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]

Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc.), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc.), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quetiapina etc.) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepam, alprazolam etc.). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2018/04/16/borderline-a-doenca-que-faz-10-dos-diagnosticados-cometerem-suicidio.htm>.

Acesso em: 04 jan. 2021.

1

Assinale a alternativa correta considerando o conteúdo do texto.

- (A) Segundo o texto, as relações interpessoais e até mesmo relacionadas ao tratamento dos “borders” desgastam-se com facilidade e isso acaba provocando descontrole emocional e alterações de humor extremas em tais indivíduos.
- (B) De acordo com o texto, categorizar pessoas é uma tarefa difícil porque cada um apresenta atitudes, pensamentos, aptidões, gostos, sentimentos etc. bem particulares.
- (C) Transtornos como a bipolaridade (de personalidade) e borderline (mentais) apresentam diferenças sutis e, normalmente, esses transtornos são observados em um mesmo paciente de modo simultâneo.
- (D) Segundo o texto, quem mais sofre com a síndrome borderline é o próprio paciente acometido pela doença, sendo pouco e/ou raramente afetadas as pessoas que o rodeiam.
- (E) Tratamentos psicoterápicos são mais eficazes em casos de bipolaridade do que em quadros de borderline, uma vez que, comprovadamente, para esses pacientes, a abordagem medicamentosa costuma funcionar mais.

2

Assinale a alternativa em que haja um verbo de ligação com valor de “mudança de estado”.

- (A) “O amor intenso vira ódio profundo, [...]”.
- (B) “[...] a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis.”
- (C) “[...] o transtorno fica camuflado [...]”.
- (D) “O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta.”
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”

3

Assinale a alternativa em que o termo ou a expressão destacado(a) tenha sido usado(a) em sentido denotativo.

- (A) “Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém ‘pisou na bola’.”
- (B) “E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre.”
- (C) “Além da montanha-russa emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do ‘tudo ou nada’, [...]”.
- (D) “Transtornos de personalidade são diferentes de transtornos mentais [...]”.
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”

4

Referente ao seguinte excerto, assinale a alternativa correta.

“Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]”

- (A) Em “Há situações de crise, ou maior descontrole, [...]”, o verbo “haver” poderia ser substituído por “existir” sem mudanças no que tange à concordância.
- (B) No trecho “Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações [...]”, o pronome “que” em destaque retoma a locução “de crise”.
- (C) Em “[...] a maioria dos "borders" melhora bastante, [...]”, o verbo “melhora”, segundo a norma-padrão, deveria ser empregado no plural, para concordar com “borders”.
- (D) O termos destacados em “[...] se o paciente se engaja no tratamento [...]” desempenham a mesma função gramatical.
- (E) No trecho “[...] probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento.”, a oração adjetiva em destaque restringe o termo “probabilidade”.

5

Em relação aos usos da vírgula, assinale a alternativa em que tal sinal de pontuação tenha sido usado para separar orações coordenadas.

- (A) “[...] o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos.”
- (B) “E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado [...]”.
- (C) “Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.
- (D) “Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante [...]”.
- (E) “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo [...]”.

6

Considerando o trecho que segue, a respeito dos elementos de coesão e suas respectivas relações lógico-semânticas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

“A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]”.

- I. Não haveria prejuízo de sintaxe nem de efeito de sentido caso a expressão correlativa “não só/mas também” fosse, nesse contexto, substituída pela conjunção, igualmente aditiva, “e”.
- II. Em vez de “não só/mas também”, poder-se-ia usar, nessa situação, a locução também correlativa “tanto/quanto”, embora esta expresse valor de comparação e não de adição.
- III. A expressão “ainda que” tem valor de concessão e poderia ser substituída, nesse caso, por “embora”.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

7

Considerando o seguinte excerto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

“O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos.”.

- () Os termos “diagnóstico” e “incidência” são acentuados devido à mesma regra de acentuação em Língua Portuguesa.
- () No termo “frequente”, há um encontro consonantal em “fr”.
- () O vocábulo “mulheres” apresenta um dígrafo e um encontro consonantal.
- () As palavras “frequente”, “mulheres” e “incidência” são todas paroxítonas.
- () O termo “sexos” apresenta cinco letras e seis fonemas.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) F – F – V – V – V.

8

Analise o trecho que segue.

“Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quetiapina etc) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepan, alprazolam etc). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]”.

Em relação, sobretudo, aos componentes destacados nesse segmento do texto, é correto afirmar que

- (A) o verbo “são” em destaque tem como sujeito os elementos “os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado”.
- (B) a conjunção “quando”, tradicionalmente indicadora de tempo, em certos contextos, pode também expressar valor de condição, como ocorre nesse caso.
- (C) o uso de “antidepressivos”, em destaque, exemplifica um caso de substantivo transformado em adjetivo.
- (D) a preposição “para” expressa a relação lógico-semântica de causa.
- (E) o pronome demonstrativo “esses” retoma os medicamentos “clonazepan, diazepan, alprazolam” e poderia ser substituído por “estes” sem nenhum dano gramatical.

9

Ainda em relação ao trecho “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, além de causarem dependência.”, os verbos destacados retomam a expressão “Esses últimos” e fazem referência a ela por meio de

- (A) sujeito elíptico, em que se oculta um termo já de conhecimento do leitor.
- (B) zeugma, em que se oculta um termo, independente de ter sido mencionado antes ou não.
- (C) coesão por anáfora, em que se usa um elemento para anunciar outro, ainda não mencionado no texto.
- (D) coesão por catáfora, em que se usa um elemento para recuperar outro, já mencionado no texto.
- (E) referência nominal, em que se emprega um nome para recuperar um termo anterior.

10

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Pessoas que sofrem do transtorno borderline vão do “céu ao inferno” em um curto período de tempo porque ora se comportam como crianças sem malícia ora se comportam como adultos responsáveis.
- (B) Alguém com a personalidade borderline (“límitrofe”), comumente, apresenta posturas resistentes a limites, regras.
- (C) Um “border”, em geral, vive a infância e a adolescência sem apresentar graves alterações geradas por tal transtorno.
- (D) Grande parte dos “borders”, além de se automutilarem e de apresentarem intensa rebeldia, acabam cometendo suicídio.
- (E) Borderline afeta, sobretudo, mulheres que apresentam esse transtorno aliado à bipolaridade e à depressão.

Matemática

11

Cinco pessoas, identificadas como P_1 , P_2 , P_3 , P_4 e P_5 , estão em uma clínica médica aguardando a vez para realizar dois tipos de exames laboratoriais. Sabe-se que duas dessas pessoas, cada uma na sua vez, irão fazer o exame de Hemograma e as outras três, também cada um na sua vez, irão fazer o exame de Glicemia. Sabe-se também que P_3 e P_4 irão fazer o mesmo tipo de exame, P_2 e P_5 irão fazer exames de tipos diferentes e P_2 e P_5 irão fazer exames de tipos diferentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) P_1 irá fazer o exame de Glicemia.
- (B) P_5 irá fazer o exame de Hemograma.
- (C) P_3 irá fazer o exame de Hemograma.
- (D) P_2 irá fazer o exame de Glicemia.
- (E) P_4 irá fazer o exame de Glicemia.

12

Comparando os números 500 e 100, é correto afirmar que

- (A) 500 é exatamente 300% maior que 100.
- (B) 500 é exatamente 400% maior que 100.
- (C) 100 é exatamente 180% menor que 500.
- (D) 500 é exatamente 100% maior que 100.
- (E) 100 é exatamente 60% menor que 500.

13

Se $p = \frac{7}{10}$, $q = \frac{1}{50}$ e $r = \frac{6}{7}$, então o valor de $\frac{2.p.r}{6.q}$ é igual a

- (A) 10
- (B) $\frac{1}{10}$
- (C) 1
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) 5

14

Considere a seguinte sequência numérica, tal que os termos dessa sequência foram dispostos obedecendo a uma lei (lógica) de formação, em que ainda falta identificar o último termo:

(- 8, - 7, - 3, 4, 14, ___).

Seguindo a lógica de formação dessa sequência, então o último termo da sequência dada é igual a

- (A) 33.
- (B) 31.
- (C) 29.
- (D) 27.
- (E) 25.

15

Uma dosagem total de 100 ml deve ser preparada para ser aplicada em um paciente a partir da mistura de três tipos de soluções, identificadas por H, J e Q, tal que $\frac{3}{4}$ da

dosagem total é da solução H, $\frac{1}{5}$ da dosagem total é da solução J e o restante da dosagem total é da solução Q. Dessa forma, uma fração que indica a divisão entre as quantidades da solução Q e da solução H, nessa dosagem e nessa ordem, é igual a

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{15}{4}$
- (C) $\frac{1}{15}$
- (D) $\frac{4}{5}$
- (E) $\frac{4}{15}$

Informática

16

Qual é o caminho correto para encontrar a ferramenta que cria um disco de reparação do sistema no sistema Microsoft Windows 7 Ultimate Service Pack 1 versão em Português?

- (A) Menu Iniciar, Acessórios do Windows e Backup e Restauração.
- (B) Painel de controle, Sistema e Segurança e Backup e Restauração.
- (C) Menu Iniciar, Programas e Backup do Windows.
- (D) Barra de notificações, Configurações de Inicialização e Backup e Restauração.
- (E) Painel de Controle e Backup do Windows 7.

17

Um byte é composto por quantos bits?

- (A) 64
- (B) 32
- (C) 16
- (D) 8
- (E) 2

18

No software Microsoft Excel 2013, versão em português do Brasil, qual das funções a seguir deve ser utilizada para agrupar várias cadeias de texto em uma única sequência de texto?

- (A) ARRUMAR
- (B) CARACT
- (C) BAHTTEXT
- (D) CARACTUNICODE
- (E) CONCATENAR

19

No sistema Microsoft Windows 10 Pro, versão em português, qual arquivo do painel de controle dá acesso à ferramenta que permite configurar opções de gravação e reprodução de sons?

- (A) Mmsys.cpl
- (B) Netcpl.cpl
- (C) Sysdm.cpl
- (D) Joy.cpl
- (E) Mlcfg32.cpl

20

Considerando o sistema operacional Microsoft Windows 10 Pro, qual programa deve ser utilizado para abrir um arquivo que possua a extensão “.STL”?

- (A) Windows Media Player.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Visualizador 3D.
- (D) Microsoft PowerPoint.
- (E) Gravador de Passos.

Conhecimentos Específicos

21

Assinale a alternativa que descreve a gênese da questão social baseada na discussão sobre o Serviço Social na contemporaneidade.

- (A) Desigualdade social entre pobres e ricos.
- (B) Formas de discriminação.
- (C) Exclusão social.
- (D) Contradição Capital x Trabalho.
- (E) Situação social problemática.

22

Sobre o Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Código não pode prever todas as situações da área da saúde, contudo deve ser avaliado de acordo com a chefia da instituição.
- (B) É resguardado ao profissional de Serviço Social o papel de realizar o regramento institucional e manter a ordem, evitando tensões e conflitos.
- (C) O sigilo profissional descreve o que é confiado ao profissional pelo usuário.
- (D) É direito do profissional exercer sua autoridade de maneira a limitar e direcionar o usuário a participar de ações de interesse público.
- (E) É vedado ao Assistente Social acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do Código de Ética profissional.

23

Quanto à Participação e ao Controle Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Controle social inscrito na Constituição Federal enfatiza a participação dos setores organizados da sociedade civil, trabalhadores e segmentos populares.
- (B) O controle social-democrático discorre a respeito da atuação do Estado sobre a gestão pública.
- (C) A concepção de participação social tem sua base na individualização dos direitos e na ampliação do conceito de cidadania.
- (D) Os atores sociais são os participantes das instâncias de controle social, refletem a pluralidade social e política e se representam mantendo a organização e a igualdade, respeitando a ordem e evitando o conflito.
- (E) O controle social é exercido na elaboração e na implementação das políticas públicas pelo governo.

24

Um usuário passou por atendimento com o assistente social na Unidade Básica de Saúde e revelou o diagnóstico de HIV positivo. No entanto, expôs que não revelará o diagnóstico aos familiares e aos(a) companheiro(a)/parceiro(a). Assinale a alternativa que discorre sobre o compromisso profissional de acordo com o Código de Ética.

- (A) O assistente social deverá quebrar o sigilo haja vista o risco de vida de familiares e companheiro(a)/parceiro(a).
- (B) O assistente social deverá encaminhar o usuário para o setor de psicologia que deverá convencê-lo ao(a) revelar o diagnóstico aos familiares e companheiro(a)/parceiro(a)
- (C) O assistente social deverá evitar o atendimento presencial ao usuário por risco de contaminação.
- (D) O assistente social deverá informar a equipe sobre a condição de saúde do usuário para que todos possam realizar a prevenção.
- (E) O assistente social deverá orientar o usuário sobre a importância do acompanhamento em saúde, sobre os riscos de transmissão e a adoção de medidas de prevenção, incluindo a responsabilidade no ato de exposição de outrem.

25

De acordo com a discussão acerca da Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social e os pressupostos do Conselho Federal do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Para materializar essa Política de Educação Permanente, vale apoiar-se na concepção de educação popular.
- (B) A Educação Permanente deve embasar-se na exigência do processo pedagógico para romper com o conhecimento obsoleto.
- (C) Na Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social inclui a manutenção de práticas verticalizadas e o compromisso com a saúde pública.
- (D) A Política de Educação Permanente não reconfigura metodologias de aprimoramento, traduzindo-se em nova nomenclatura.
- (E) É papel das universidades realizar o(a) planejamento/programação da Educação Permanente nas instituições de Saúde.

26

Sobre a elaboração do Planejamento no Serviço Social. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **PROJETO:** é a menor unidade do processo de planejamento. Trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa no espaço público e no espaço privado
- () **PROGRAMA:** é o que trata a política de governo. Nele, são indicados os planos de ação para alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- () **PLANO:** é o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos programas e projetos necessários, dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um Ministério, de uma Secretaria ou de uma Unidade.

- (A) V – F – F.
(B) F – V – F.
(C) F – V – V.
(D) V – F – V.
(E) V – V – F.

27

Sobre a Interdisciplinariedade e a Multidisciplinaridade na área da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Interdisciplinaridade refere-se à superioridade de conhecimento técnico operativo, o fazer profissional.
- (B) Multidisciplinaridade refere-se à solidariedade do conhecimento e à preocupação do profissional em contribuir com o usuário.
- (C) Interdisciplinaridade são ações conjuntas, integradas e inter-relacionadas, de profissionais de diferentes procedências, nas quais, se fomenta a superação da fragmentação do conhecimento, reconhecendo e respeitando as especificidades de cada área profissional.
- (D) Multidisciplinaridade refere-se ao conjunto de profissionais que permanecem com suas práticas individuais, mas que realizam por fim a interdisciplinariedade.
- (E) Interdisciplinaridade é a inserção de profissionais das diversas áreas do conhecimento nas instituições de saúde.

28

Assinale a alternativa que trata da Reforma Psiquiátrica Brasileira.

- (A) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento que evidenciou a importância do tratamento em saúde mental e a manutenção das instituições de tratamento de longa permanência.
- (B) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento dos médicos psiquiatras para o reconhecimento da especialidade de psiquiatria no Brasil.
- (C) Ocorreram inúmeros questionamentos, por parte de profissionais do campo, principalmente em relação à centralidade do cuidado. Sobretudo, a Reforma Psiquiátrica consolidou a centralidade no modelo hospitalar de atenção psicossocial.
- (D) A Reforma Psiquiátrica brasileira buscava transformar o paradigma manicomial, propondo um “outro lugar” social ao sujeito em sofrimento psíquico e a construção de uma nova noção do cuidado em saúde mental.
- (E) A Reforma Sanitária estabeleceu ênfase na prática médica individual, curativa, assistencialista e especializada.

29

De acordo com a Lei nº 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) As crianças abaixo de 14 anos são imputáveis.
- (B) O adolescente em cumprimento da medida socioeducativa de privação de liberdade pode permanecer internado até o limite de 18 anos – maioridade.
- (C) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (D) É proibido o atendimento de adolescentes nos serviços de saúde sem o acompanhamento dos pais.
- (E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 anos de idade, mesmo na condição de aprendiz.

30

Considerando a Reforma Sanitária no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Reforma Sanitária é a designação que se dá à plataforma de governo da década de 1980.
- (B) A Reforma Sanitária pautou a discussão sobre a especialização da medicina e saúde na atenção individual dos sujeitos.
- (C) A Reforma Sanitária Brasileira descreve o período da criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS) na década de 1970.
- (D) A Reforma Sanitária, influenciada pela articulação da 8ª Conferência de Saúde, adotou as concepções das situações individuais de saúde e da necessidade de um Sistema Complementar de Assistência à saúde.
- (E) A Reforma Sanitária foi um movimento que representou uma ampla articulação de atores sociais e pautou uma nova organização do sistema de saúde do Brasil.

31

A respeito do que a dimensão pedagógica do Serviço Social e da educação permanente compreende, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Informações em relação às normas institucionais, aos serviços oferecidos, direitos, aos trâmites burocráticos, acesso ao prontuário, informações sobre os procedimentos realizados, terapêuticas administradas.
- (B) Ações, reuniões sala de espera voltadas à coletividade, para esclarecer, informar, orientar e sensibilizar a população.
- (C) Procedimentos de natureza socioeducativa, informação e comunicação em saúde.
- (D) Encaminhamentos individuais e criação de espaços de ouvidoria, reclamações e sugestões.
- (E) Atendimento e abordagens individuais ou coletivas/grupais que promovam discussão de temas afetos ao processo de construção e consolidação permanente do SUS.

32

Conforme o Art 8º da Lei nº 12.288/2010, sobre a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A PNSIPN é responsável por tratar das doenças que acometem a população Negra e priorizar os atendimentos da população negra, além de garantir a participação dessa população no controle social e cotas para trabalhadores pardos/negros na Política de Saúde.
- (B) A PNSIPN propõe a inclusão dos temas Racismo e Saúde da População Negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da Saúde e no exercício do controle social na Saúde.
- (C) A PNSIPN visa à promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) A PNSIPN define os princípios, a marca, os objetivos, as diretrizes, as estratégias e as responsabilidades de gestão, voltados para a melhoria das condições de saúde desse segmento da população.
- (E) A PNSIPN dispõe a respeito da promoção do reconhecimento dos saberes e práticas populares de saúde, incluindo aqueles preservados pelas religiões de matrizes africanas.

33

A Portaria nº 1.028/2005 – que determina que as ações que visam à redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência. Em relação ao que estabelece essa portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) Informações sobre os possíveis riscos e danos com minimização da gravidade e aconselhamento, além da indicação de internação compulsória aos usuários de Substância ilícitas.
- (B) Comercialização de preservativos e exigência do seu uso com vistas à urgência de diminuir os índices da infecção dos vírus HIV e Hepatites B e C entre usuários de drogas injetáveis.
- (C) Oferta de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) aprovadas pelas Agências de saúde e que possam reduzir os danos do uso prolongado e abuso das substâncias.
- (D) Ações de informação, educação e aconselhamento que objetivam o estímulo à adoção de comportamentos mais seguros no consumo de produtos e substâncias psicoativas que causem dependência e nas práticas sexuais.
- (E) Estímulo ao compartilhamento de instrumentos utilizados para consumo de produtos para a economia de recursos e a solidariedade entre companheiros.

34

De acordo com a discussão da autora Maria Inês Bravo e os desafios para a saúde pública no Brasil, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

[...] o SUS real está muito longe do SUS _____. Há uma enorme distância entre a proposta do movimento sanitário e a prática _____ do sistema público de saúde vigente. O SUS foi se consolidando como espaço _____ aos que não têm acesso aos subsistemas _____, como parte de um sistema segmentado. A proposição do SUS inscrita na Constituição de 1988 de um sistema público universal não se efetivou.”

- (A) sonhado / de saúde / garantido / complementares
- (B) esperado / social / garantido / suplementares
- (C) constitucional / social / destinado / privados
- (D) constitucional / social / destinado / suplementares
- (E) esperado / atual / garantido / suplementares

35

Um profissional de Serviço Social foi indicado para assumir a gestão de projetos na área do Serviço Social em uma instituição de Ensino Superior, todavia a indicação da reitoria era de que uma pessoa graduada em administração/gestão assumisse a vaga. De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão e os pressupostos do CFESS e da ABEPSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O graduado em administração/gestão tem mais competência técnica e formação específica, por isso ele deverá assumir a vaga.
- (B) Essa função constitui atribuição privativa do assistente social, pois descreve a coordenação, a gestão e a supervisão de programas e projetos em Serviço Social.
- (C) A indicação da reitoria deve prevalecer, haja vista que é a cargo do Reitor que estão destinadas as decisões da Instituição de Ensino Superior.
- (D) O planejamento, a organização e a administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social não são competências do assistente social.
- (E) Conforme a lei é atribuição privativa do assistente social prestar orientação social a indivíduos e grupos.

36

Sobre a atuação profissional e os desafios do Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social está inserido na divisão sociotécnica e especialização do trabalho. Dessa forma, não deve atuar na Atenção Básica em Saúde.
- (B) O Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com comunidade.
- (C) O discurso biomédico dentro da instituição hospitalar deve ser seguido por todos, inclusive pelo Serviço Social.
- (D) Na trajetória do Serviço Social, o discurso hegemônico pautou a atuação do profissional da área da saúde.
- (E) O assistente social deve se ater ao estudo socioeconômico dos usuários da saúde para a concessão de benefícios sociais.

37

Considerando as metodologias participativas para grupos e o trabalho do Serviço Social na saúde, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É competência e atribuição privativa do Serviço Social elaborar estratégias que busquem reforçar e fomentar experiências nos serviços de saúde que exijam e efetivem o direito social à saúde.
 - () Os grupos são entendidos como uma importante ação interventiva unilateral, na qual o profissional pode divulgar suas atribuições e garantir a produtividade profissional.
 - () O trabalho em grupo possibilita a transformação de questões até então entendidas como individuais, em vivências coletivas, produzindo um novo sentido ao processo de saúde doença
- (A) F – F – V.
 - (B) V – V – F.
 - (C) F – V – V.
 - (D) V – F – V.
 - (E) V – F – F.

38**Sobre o Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Do conhecimento acumulado nas lutas sociais, o assistente social contribuiu para a politização do campo da saúde.
- (B) O assistente social inseriu o debate sobre os determinantes sociais de forma definitiva e ainda hoje se insere nas frentes de trabalho para demarcar um posicionamento macropolítico que luta por um SUS menos biomédico.
- (C) Nas ações de execução das políticas de saúde, o assistente social deve se apresentar com o perfil humanizador, realizando a escuta qualificada e proporcionando o benfazer e o amparo, atendendo o que o usuário necessita.
- (D) Atuar na questão social por meio das políticas sociais representa apenas uma parte da ação de um todo que o compromisso profissional do Serviço Social quer extinguir: as múltiplas expressões da questão social.
- (E) Ao assistente social que atua no campo da saúde, torna-se importante trazer à tona que a saúde seja uma das políticas sociais que manifestam uma diversidade enorme de demandas e necessidades da vida humana.

39**Considerando as Políticas Públicas de Saúde e a Lei nº 8080/1990 que dispõe sobre o SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Programa Estratégia Saúde da Família substituiu o Programa de Agentes Comunitários de Saúde de forma a garantir as equipes multidisciplinares.
- (B) O Programa Estratégia Saúde da Família teve início no ano de 1996 como um dos programas propostos pelo Governo Federal.
- (C) O Programa de Agentes Comunitários de Saúde PACS, junto à Reforma Sanitária, foi criado em 1988.
- (D) A Atenção Básica em saúde se mantém em funcionamento exclusivamente por meio da Estratégia Saúde da Família.
- (E) A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial de acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS), contudo não exclusiva, haja vista outras portas de entrada do sistema, como, as redes de atenção de Urgência e Emergência e os Centros de Atenção Psicossocial.

40**Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O Serviço Social no Brasil nasce e se desenvolve nos marcos do pensamento conservador.
- (B) O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho e as políticas sociais são a matéria-prima do trabalho especializado do assistente social.
- (C) É fundamental para o exercício do Serviço Social desvelar as práticas socioculturais e sua vivência pelos sujeitos no cotidiano de suas lutas.
- (D) A reconceituação viabilizou a primeira aproximação do Serviço Social com o marxismo.
- (E) A vertente marxista do Serviço Social alcançou legitimidade na maturação intelectual, na pesquisa e nos elementos metodológicos.

41

Assinale a alternativa correspondente ao valor ético e ao princípio político orientadores do projeto profissional.

- (A) Equidade e justiça social.
- (B) Liberdade e democracia.
- (C) Equidade e democracia.
- (D) Liberdade e justiça social.
- (E) Justiça social e democracia.

42

O profissional do Serviço Social que, embora não seja pesquisador em sentido estrito, quer desenvolver uma atitude investigativa compatível com a concepção teórico-metodológica de Marx deve

- (A) possuir uma visão global da dinâmica social concreta, conjugar o conhecimento do modo de produção capitalista com a sua particularização na nossa sociedade.
- (B) ocupar uma posição de neutralidade, com conhecimento, sobretudo, da dimensão técnico-operativa do Serviço Social, tendo em vista que tal dimensão constitui a base para a atuação profissional.
- (C) ser especialista em história e economia, pois somente assim é possível fazer a leitura de forma adequada dos problemas que se põem diariamente à sua atuação profissional.
- (D) se dedicar à pesquisa. A alocação socioprofissional deve viabilizar o exercício sistemático da pesquisa por todos os profissionais.
- (E) se voltar aos aspectos imediatamente instrumentais e operativos da sua atividade, enquanto os aspectos teóricos metodológicos devem ser desenvolvidos por aqueles que estão nas Universidades e nos Centros de Pesquisa.

43

Um escritório de advocacia abriu vaga para estágio não obrigatório de 20 horas semanais em Serviço Social. Não há assistente social que faça parte do quadro de funcionários dessa instituição, entretanto a esposa de um dos sócios do escritório é assistente social e vai ao escritório uma vez na semana para supervisão direta do estágio. Assinale a alternativa correta sobre a situação desse campo de estágio.

- (A) É regular, entretanto a referida assistente social deve apresentar projeto de trabalho à unidade de ensino incluindo sua proposta de supervisão, no momento de abertura do campo de estágio.
- (B) É regular, desde que a assistente social, que no caso é a supervisora de campo, construa plano de estágio no qual constem os papéis, as funções, as atribuições e a dinâmica processual da supervisão, no início de cada semestre/ano letivo.
- (C) A situação pode ser regular, desde que a assistente social consiga, nesse breve contato com o estagiário, orientar e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-política da profissão.
- (D) É irregular, tendo em vista que se trata de um escritório de advocacia, o que descaracteriza um local para atuação do Serviço Social.
- (E) É irregular, uma vez que a supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada por assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição em que ocorre o estágio.

44

De acordo com a resolução n°. 533/2008 do CFESS, a qual regulamenta a supervisão de estágio direta no Serviço Social, assinale a alternativa que apresenta o máximo de estagiários em relação à quantidade de horas de trabalho semanais do supervisor de campo.

- (A) Um estagiário para cada 30 horas semanais.
- (B) Dois estagiários para cada 10 horas semanais.
- (C) Um estagiário para cada 10 horas semanais.
- (D) Três estagiários para cada 20 horas semanais.
- (E) Dois estagiários para cada 30 horas semanais.

45

Referente à financeirização do capital, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de financeirização do capital vinculou povos e regiões que até então não mantinham relações econômicas, criando assim o mercado mundial.
- (B) A financeirização do capital é um traço fundamental do capitalismo em sua fase concorrencial. Tal processo provocou um movimento de urbanização sem precedentes.
- (C) A financeirização do capital é resultante do trabalho produtivo e divide-se em duas partes: o salário e a mais-valia.
- (D) A consolidação de políticas sociais e a ampliação de sua abrangência foi possível devido ao processo de financeirização do capital, o qual ocorreu em razão das lutas da classe trabalhadora.
- (E) O movimento de financeirização do capital deve-se às transações financeiras, as quais tornam-se hipertrofiadas e desproporcionais em relação à produção real de valores.

46

Um assistente social foi contratado por uma empresa privada em caráter temporário para prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social. Após um mês, um gestor com formação em administração foi contratado para atuar junto ao assistente social previamente contratado. Assinale a alternativa correta sobre essa contratação.

- (A) A contratação do gestor com formação em administração é irregular, tendo em vista que prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social é atribuição privativa do assistente social. Assim, o profissional deve comunicar o conjunto CFESS/CRESS para que a empresa regularize a situação.
- (B) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social. Sendo assim, o profissional não pode exercer tal função respondendo como assistente social.
- (C) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social, entretanto, de acordo com as normativas do conjunto CFESS/CRESS, o profissional deve encaminhar uma solicitação de autorização ao CRESS de sua jurisdição para que possa exercer a função para a qual foi contratado como assistente social.
- (D) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das competências do assistente social. Sendo assim, outros profissionais também podem fazê-lo, desde que respeitando o código de ética, as normativas legais e garantindo a especificidade de cada área de atuação.
- (E) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das atribuições privativas do Serviço Social. Entretanto a contratação do administrador não é irregular, desde que o conjunto CFESS/CRESS autorize a atuação multidisciplinar e ambos os profissionais tenham o mesmo objeto de intervenção.

47

De acordo com o Código de Ética do assistente social, assinale a alternativa que apresenta um dos direitos do profissional.

- (A) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (B) Participar em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham por finalidade, respectivamente, a produção de conhecimento, a defesa e a fiscalização do exercício profissional.
- (C) Esclarecer os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional aos usuários, ao iniciar o trabalho.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (E) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

48

Assinale a alternativa correta sobre o sistema de seguridade social brasileiro.

- (A) O sistema de seguridade social brasileiro é equiparado a um sistema de seguros privados. Seus benefícios são destinados exclusivamente aos trabalhadores, os quais são condicionados a uma contribuição direta anterior.
- (B) A seguridade social brasileira é um “modelo puro” e garante direitos em caráter universal, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade.
- (C) A seguridade social no Brasil compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à educação.
- (D) Caracteriza-se como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).
- (E) Com a implementação da agenda neoliberal no Brasil, houve a ampliação dos investimentos nas políticas sociais e a seguridade social brasileira avançou no sentido de fortalecer a lógica social.

49

Conforme os Parâmetros para Atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, documento publicado pelo CFESS no ano de 2010, os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. Assinale a alternativa que apresenta esses quatro eixos descritos no documento.

- (A) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (B) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (C) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (D) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; ações socioeducativas; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (E) Ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional; mobilização, participação e controle social.

50

Um assistente social está alocado na Unidade Básica de Saúde e sempre que chega um caso de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiências, os profissionais dessa instituição encaminham o paciente que sofreu a violência para o assistente social. A equipe de saúde faz apenas o primeiro atendimento relacionado às condições de saúde imediata e o assistente social deve fazer as notificações necessárias e os demais atendimentos. Acerca de tal situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os casos de violência devem ser encaminhados ao assistente social da unidade, tendo em vista que são atribuições privativas desse profissional as notificações e os encaminhamentos previstos nas normativas legais.

- (B) Os casos de violência não devem ser encaminhados ao assistente social da Unidade Básica de Saúde, mas sim ao assistente social dos Hospitais e CREAS, considerando a gravidade da situação.
- (C) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função do enfermeiro de referência do território do paciente. O assistente social pode colaborar nessa ação, mas não pode fazer as notificações.
- (D) Os casos de violência não devem ser atendidos na Unidade Básica de Saúde, uma vez que a complexidade da situação vai além da capacidade de atendimento da atenção básica.
- (E) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função de toda a equipe. O assistente social deve colaborar nessa ação, mas não é sua atribuição privativa.

51

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde n°. 8.080/1990, assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da atuação das Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite.

- (A) Promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- (B) Participar, junto com os órgãos afins, do controle dos agravos do meio ambiente que tenham repercussão na saúde humana.
- (C) Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde, principalmente no tocante à sua governança institucional e à integração das ações e serviços dos entes federados.
- (D) Formular normas e estabelecer padrões, em caráter suplementar, de procedimentos de controle de qualidade para produtos e substâncias de consumo humano.
- (E) Em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

52

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde (SUS) n°. 8.080/1990, assinale a alternativa correta sobre os serviços privados de assistência à saúde.

- (A) É vedado ao (SUS) recorrer aos serviços oferecidos pela iniciativa privada, ainda que as suas disponibilidades sejam insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área.
- (B) Os serviços contratados terão suas próprias regras de funcionamento e não se submeterão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pelas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite, sendo dispensada a aprovação no Conselho Nacional de Saúde.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) Nos casos de serviços de saúde mantidos, sem finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social, é vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro.

53

De acordo com a NOB/SUS 1996, os municípios podem habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas:

- (A) Gestão Plena da Política Municipal de Saúde e Gestão Plena do Fundo Municipal de Saúde.
- (B) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena da Atenção Especializada.
- (C) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Secundária.
- (D) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Emergencial.
- (E) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena do Sistema Municipal.

54

Assinale a alternativa que apresenta um dos serviços que faz parte da Atenção Primária à Saúde.

- (A) Tratamento oncológico.
- (B) Procedimentos traumatológico-ortopédico.
- (C) Hemodiálise.
- (D) Estratégia Saúde da Família (ESF).
- (E) Procedimentos da cardiologia intervencionista.

55

De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados com o objetivo de ampliar a abrangência e o escopo das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade. A portaria n° 2.979/2019, a qual inclui o Programa Previnde Brasil, implicou alterações ao NASF. Assinale a alternativa correta sobre tais alterações.

- (A) O Programa Previnde Brasil garante a ampliação do NASF, financiando a contratação de maior número de profissionais e, assim, maior cobertura de atendimento.
- (B) Houve alteração no número de Equipes Estratégia Saúde da Família referenciada para cada NASF.
- (C) A portaria n° 2.979/2019 retira o NASF do rol de ações, programas e estratégias que receberão incentivo e custeio do governo federal.
- (D) O Programa Previnde Brasil garante o incentivo financeiro para contratação de um médico ginecologista e um médico clínico geral para cada NASF.
- (E) Houve a exclusão dos assistentes sociais e dos psicólogos das equipes do NASF.

56

No trabalho com famílias, o assistente social muitas vezes se depara com a circulação de crianças, ou seja, com a transferência ou partilha da responsabilidade pelas crianças entre um adulto e outro. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa partilha de responsabilidade é prejudicial para as crianças e deve ser notificada ao Conselho Tutelar, uma vez que, com diversos cuidadores, elas ficam expostas a abusos e violências.
- (B) O artigo n.º. 27 do ECA estabelece que é vedada a transferência ou a partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes entre dois ou mais adultos. Sendo assim, essa situação trata-se de uma transgressão legal.
- (C) A partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes não é algo prejudicial a eles desde que seja realizada entre os pais, avós e tios de primeiro grau. A consanguinidade é um fator importante para analisar tal situação.
- (D) A circulação de crianças envolve aspectos econômicos e culturais, sendo uma das estratégias de sobrevivência possíveis às classes trabalhadoras. A culpabilização dos pais, nesse caso, desconsidera a análise de que a família também é negligenciada pela ausência de políticas públicas, pelo descaso e pelas injustiças geradas pelas desigualdades sociais.
- (E) Quando a partilha dos cuidados é feita com outros adultos, nem sempre faz-se necessária a notificação, entretanto, quando essa partilha é feita com irmãos adolescentes, é essencial comunicar o Conselho Tutelar para acolhimento das crianças até que os pais possam se organizar e se disponibilizar a cuidar delas em período integral. Só após esse movimento, as crianças podem retornar ao núcleo familiar.

57

Conforme o Estatuto do Idoso, lei n.º. 10.741/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Aos maiores de 65 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) Aos idosos, a partir de 60 anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- (D) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 70 anos.
- (E) Aos maiores de 60 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

58

De acordo com o artigo 3º da lei n.º. 13.146/2015, Estatuto da pessoa com deficiência, as barreiras atitudinais são

- (A) atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- (B) as barreiras que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.
- (C) qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
- (D) as barreiras existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- (E) as barreiras existentes nos sistemas e meios de transportes.

59

A visita domiciliar é uma técnica comumente utilizada pelo assistente social. Sobre tal técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A visita domiciliar é um importante instrumento para fiscalizar e verificar a veracidade dos fatos relatados pelo usuário, isto é, se houve mentiras em relação às informações repassadas em entrevistas sociais. Por isso é importante que o profissional se atente aos detalhes do imóvel, como higiene, qualidade dos móveis da casa e acabamento do imóvel.
- (B) Sempre que possível, as visitas domiciliares devem ser realizadas sem agendamento prévio, pois a surpresa evita que o usuário se prepare para visita, criando uma realidade falsa, apenas para mostrar ao profissional.
- (C) A visita domiciliar deve ser realizada com o maior número de profissionais disponíveis para tal ação. Com a presença de diferentes profissionais, garante-se um olhar multidisciplinar e uma atuação mais eficaz.
- (D) Deve haver racionalidade e planejamento à organização de uma visita. Desde o momento em que se projeta a visita até a sua efetivação, deve-se planejar uma melhor aproximação da realidade do sujeito. A visita domiciliar serve ao alcance de um objetivo e deve ser previamente programada junto ao sujeito que vai ser visitado.
- (E) Ao realizar a visita domiciliar, o profissional deve assumir uma posição hierárquica superior ao entrevistado, tendo em vista que nesse momento, o profissional está representando a instituição para qual trabalha. Assim, a relação de verticalidade é indispensável para uma visita domiciliar técnica.

60

Assinale a alternativa correta sobre o sincretismo e o Serviço Social.

- (A) O sincretismo ideológico acompanhou a evolução do Serviço Social desde suas protoformas até o movimento de reconceituação, momento em que ocorre a superação do sincretismo, haja vista a aproximação com a perspectiva crítica.
- (B) O sincretismo científico no Serviço Social foi superado a partir da aproximação da profissão com o positivismo norte-americano.
- (C) O sincretismo teórico se expressa no viés do ecletismo.
- (D) Para superação do sincretismo ideológico e teórico, o Serviço Social precisa posicionar-se como um sistema original de saber, portador de uma teoria particular.
- (E) A superação do sincretismo está vinculada ao aprofundamento das análises e ao maior detalhamento da dimensão técnico-operativa.

Realização



instituto aocp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2020



T3424042N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA SAÚDE

ASSISTENTE SOCIAL EM SAÚDE

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

03

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Borderline: o transtorno que faz pessoas irem do "céu ao inferno" em horas

Tatiana Pronin

Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém "pisou na bola". O amor intenso vira ódio profundo, porque a atitude foi interpretada como traição; o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos. E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre. Dá vontade de se cortar, de beber e até de morrer, porque a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis. As emoções e comportamentos exaltados podem dar uma ideia do que vive alguém com transtorno de personalidade borderline (ou "limítrofe").

Reconhecido como um dos transtornos mais lesivos, leva a episódios de automutilação, abuso de substâncias e agressões físicas. Além disso, cerca de 10% dos pacientes cometem suicídio. Além da montanha-russa emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do "tudo ou nada", o que torna as relações familiares, amorosas, de amizade e até mesmo a com o médico ou terapeuta extremamente desgastantes.

Muitos comportamentos do "border" (apelido usado pelos especialistas) lembram os de um jovem rebelde sem tolerância à frustração. Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.

Ainda que seja inteligente, talentoso e brilhante no que faz, reage como uma criança ao se relacionar com os outros e com as próprias emoções — o que os psicanalistas chamam de "ego imaturo". Em muitos casos, o transtorno fica camuflado entre outros, como o bipolar, a depressão e o uso abusivo de álcool, remédios e drogas ilícitas.

De forma resumida, um transtorno de personalidade pode ser descrito como um jeito de ser, de sentir, se perceber e se relacionar com os outros que foge do padrão considerado "normal" ou saudável. Ou seja, causa sofrimento para a própria pessoa e/ou para os outros. Enquadrar um indivíduo em uma categoria não é fácil — cada pessoa é um universo, com características próprias. [...]

O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos. O que acontece é que elas tendem a pedir mais socorro, enquanto os homens são mais propensos a se meter em encrencas, ir para a cadeia ou até morrer mais precocemente por causa de comportamentos de risco. Quase sempre o transtorno é identificado em adultos jovens e os sintomas tendem a se tornar atenuados com o passar da idade.

Transtornos de personalidade são diferentes de transtornos mentais (como depressão, ansiedade, transtorno bipolar, psicose etc.), embora seja difícil para leigos e desafiante até para especialistas fazer essa distinção, já que sobreposições ou comorbidades (existência de duas ou mais condições ao mesmo tempo) são muito frequentes. Não é raro que o borderline desenvolva transtorno bipolar, depressão, transtornos alimentares (em especial a bulimia), estresse pós-traumático, déficit de atenção/hiperatividade e transtorno por abuso de substâncias, entre outros. [...]

O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta. Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]

A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]

Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc.), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc.), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quietiapina etc.) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepan, alprazolam etc.). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2018/04/16/borderline-a-doenca-que-faz-10-dos-diagnosticados-cometerem-suicidio.htm>. Acesso em: 04 jan. 2021.

1

Assinale a alternativa em que haja um verbo de ligação com valor de “mudança de estado”.

- (A) “O amor intenso vira ódio profundo, [...]”.
- (B) “[...] a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis.”
- (C) “[...] o transtorno fica camuflado [...]”.
- (D) “O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta.”
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”

2

Assinale a alternativa em que o termo ou a expressão destacado(a) tenha sido usado(a) em sentido denotativo.

- (A) “Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém **‘pisou na bola’**.”
- (B) “E, então, **bate** uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre.”
- (C) “Além da **montanha-russa** emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do ‘tudo ou nada’, [...]”.
- (D) “**Transtornos de personalidade** são diferentes de transtornos mentais [...]”.
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não **amadurece** nunca.”

3

Referente ao seguinte excerto, assinale a alternativa correta.

“Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]”

- (A) Em “Há situações de crise, ou maior descontrole, [...]”, o verbo “haver” poderia ser substituído por “existir” sem mudanças no que tange à concordância.
- (B) No trecho “Há situações de crise, ou maior descontrole, **que** podem até resultar em internações [...]”, o pronome “que” em destaque retoma a locução “de crise”.
- (C) Em “[...] a maioria dos "borders" melhora bastante, [...]”, o verbo “melhora”, segundo a norma-padrão, deveria ser empregado no plural, para concordar com “borders”.
- (D) O termos destacados em “[...] **se** o paciente **se** engaja no tratamento [...]” desempenham a mesma função gramatical.
- (E) No trecho “[...] probabilidade **que aumenta** se o paciente se engaja no tratamento.”, a oração adjetiva em destaque restringe o termo “probabilidade”.

4

Em relação aos usos da vírgula, assinale a alternativa em que tal sinal de pontuação tenha sido usado para separar orações coordenadas.

- (A) “[...] o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos.”
- (B) “E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado [...]”.
- (C) “Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.
- (D) “Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante [...]”.
- (E) “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo [...]”.

5

Considerando o trecho que segue, a respeito dos elementos de coesão e suas respectivas relações lógico-semânticas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

“A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]”.

- I. Não haveria prejuízo de sintaxe nem de efeito de sentido caso a expressão correlativa “não só/mas também” fosse, nesse contexto, substituída pela conjunção, igualmente aditiva, “e”.
- II. Em vez de “não só/mas também”, poder-se-ia usar, nessa situação, a locução também correlativa “tanto/quanto”, embora esta expresse valor de comparação e não de adição.
- III. A expressão “ainda que” tem valor de concessão e poderia ser substituída, nesse caso, por “embora”.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

6

Considerando o seguinte excerto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

“O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos.”.

- () Os termos “diagnóstico” e “incidência” são acentuados devido à mesma regra de acentuação em Língua Portuguesa.
- () No termo “frequente”, há um encontro consonantal em “fr”.
- () O vocábulo “mulheres” apresenta um dígrafo e um encontro consonantal.
- () As palavras “frequente”, “mulheres” e “incidência” são todas paroxítonas.
- () O termo “sexos” apresenta cinco letras e seis fonemas.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) F – F – V – V – V.

7

Analise o trecho que segue.

“Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quetiapina etc) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepam, alprazolam etc). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]”.

Em relação, sobretudo, aos componentes destacados nesse segmento do texto, é correto afirmar que

- (A) o verbo “são” em destaque tem como sujeito os elementos “os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado”.
- (B) a conjunção “quando”, tradicionalmente indicadora de tempo, em certos contextos, pode também expressar valor de condição, como ocorre nesse caso.
- (C) o uso de “antidepressivos”, em destaque, exemplifica um caso de substantivo transformado em adjetivo.
- (D) a preposição “para” expressa a relação lógico-semântica de causa.
- (E) o pronome demonstrativo “esses” retoma os medicamentos “clonazepan, diazepam, alprazolam” e poderia ser substituído por “estes” sem nenhum dano gramatical.

8

Ainda em relação ao trecho “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência.”, os verbos destacados retomam a expressão “Esses últimos” e fazem referência a ela por meio de

- (A) sujeito elíptico, em que se oculta um termo já de conhecimento do leitor.
- (B) zeugma, em que se oculta um termo, independente de ter sido mencionado antes ou não.
- (C) coesão por anáfora, em que se usa um elemento para anunciar outro, ainda não mencionado no texto.
- (D) coesão por catáfora, em que se usa um elemento para recuperar outro, já mencionado no texto.
- (E) referência nominal, em que se emprega um nome para recuperar um termo anterior.

9

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Pessoas que sofrem do transtorno borderline vão do “céu ao inferno” em um curto período de tempo porque ora se comportam como crianças sem malícia ora se comportam como adultos responsáveis.
- (B) Alguém com a personalidade borderline (“límitrofe”), comumente, apresenta posturas resistentes a limites, regras.
- (C) Um “border”, em geral, vive a infância e a adolescência sem apresentar graves alterações geradas por tal transtorno.
- (D) Grande parte dos “borders”, além de se automutilarem e de apresentarem intensa rebeldia, acabam cometendo suicídio.
- (E) Borderline afeta, sobretudo, mulheres que apresentam esse transtorno aliado à bipolaridade e à depressão.

10

Assinale a alternativa correta considerando o conteúdo do texto.

- (A) Segundo o texto, as relações interpessoais e até mesmo relacionadas ao tratamento dos “borders” desgastam-se com facilidade e isso acaba provocando descontrole emocional e alterações de humor extremas em tais indivíduos.
- (B) De acordo com o texto, categorizar pessoas é uma tarefa difícil porque cada um apresenta atitudes, pensamentos, aptidões, gostos, sentimentos etc. bem particulares.
- (C) Transtornos como a bipolaridade (de personalidade) e borderline (mentais) apresentam diferenças sutis e, normalmente, esses transtornos são observados em um mesmo paciente de modo simultâneo.
- (D) Segundo o texto, quem mais sofre com a síndrome borderline é o próprio paciente acometido pela doença, sendo pouco e/ou raramente afetadas as pessoas que o rodeiam.
- (E) Tratamentos psicoterápicos são mais eficazes em casos de bipolaridade do que em quadros de borderline, uma vez que, comprovadamente, para esses pacientes, a abordagem medicamentosa costuma funcionar mais.

Matemática

11

Comparando os números 500 e 100, é correto afirmar que

- (A) 500 é exatamente 300% maior que 100.
- (B) 500 é exatamente 400% maior que 100.
- (C) 100 é exatamente 180% menor que 500.
- (D) 500 é exatamente 100% maior que 100.
- (E) 100 é exatamente 60% menor que 500.

12

Seja $p = \frac{7}{10}$, $q = \frac{1}{50}$ e $r = \frac{6}{7}$, então o valor de $\frac{2.p.r}{6.q}$ é igual a

- (A) 10
- (B) $\frac{1}{10}$
- (C) 1
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) 5

13

Considere a seguinte sequência numérica, tal que os termos dessa sequência foram dispostos obedecendo a uma lei (lógica) de formação, em que ainda falta identificar o último termo:

(- 8, - 7, - 3, 4, 14, ___).

Seguindo a lógica de formação dessa sequência, então o último termo da sequência dada é igual a

- (A) 33.
- (B) 31.
- (C) 29.
- (D) 27.
- (E) 25.

14

Uma dosagem total de 100 ml deve ser preparada para ser aplicada em um paciente a partir da mistura de três tipos de soluções, identificadas por H, J e Q, tal que $\frac{3}{4}$ da dosagem total é da solução H, $\frac{1}{5}$ da dosagem total é da solução J e o restante da dosagem total é da solução Q. Dessa forma, uma fração que indica a divisão entre as quantidades da solução Q e da solução H, nessa dosagem e nessa ordem, é igual a

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{15}{4}$
- (C) $\frac{1}{15}$
- (D) $\frac{4}{5}$
- (E) $\frac{4}{15}$

15

Cinco pessoas, identificadas como P₁, P₂, P₃, P₄ e P₅, estão em uma clínica médica aguardando a vez para realizar dois tipos de exames laboratoriais. Sabe-se que duas dessas pessoas, cada uma na sua vez, irão fazer o exame de Hemograma e as outras três, também cada um na sua vez, irão fazer o exame de Glicemia. Sabe-se também que P₃ e P₄ irão fazer o mesmo tipo de exame, P₂ e P₄ irão fazer exames de tipos diferentes e P₂ e P₅ irão fazer exames de tipos diferentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) P₁ irá fazer o exame de Glicemia.
- (B) P₅ irá fazer o exame de Hemograma.
- (C) P₃ irá fazer o exame de Hemograma.
- (D) P₂ irá fazer o exame de Glicemia.
- (E) P₄ irá fazer o exame de Glicemia.

Informática

16

Um byte é composto por quantos bits?

- (A) 64
- (B) 32
- (C) 16
- (D) 8
- (E) 2

17

No software Microsoft Excel 2013, versão em português do Brasil, qual das funções a seguir deve ser utilizada para agrupar várias cadeias de texto em uma única sequência de texto?

- (A) ARRUMAR
- (B) CARACT
- (C) BAHTTEXT
- (D) CARACTUNICODE
- (E) CONCATENAR

18

No sistema Microsoft Windows 10 Pro, versão em português, qual arquivo do painel de controle dá acesso à ferramenta que permite configurar opções de gravação e reprodução de sons?

- (A) Mmsys.cpl
- (B) Netcpl.cpl
- (C) Sysdm.cpl
- (D) Joy.cpl
- (E) Mlcfg32.cpl

19

Considerando o sistema operacional Microsoft Windows 10 Pro, qual programa deve ser utilizado para abrir um arquivo que possua a extensão “.STL”?

- (A) Windows Media Player.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Visualizador 3D.
- (D) Microsoft PowerPoint.
- (E) Gravador de Passos.

20

Qual é o caminho correto para encontrar a ferramenta que cria um disco de reparação do sistema no sistema Microsoft Windows 7 Ultimate Service Pack 1 versão em Português?

- (A) Menu Iniciar, Acessórios do Windows e Backup e Restauração.
- (B) Painel de controle, Sistema e Segurança e Backup e Restauração.
- (C) Menu Iniciar, Programas e Backup do Windows.
- (D) Barra de notificações, Configurações de Inicialização e Backup e Restauração.
- (E) Painel de Controle e Backup do Windows 7.

Conhecimentos Específicos

21

Sobre o Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Código não pode prever todas as situações da área da saúde, contudo deve ser avaliado de acordo com a chefia da instituição.
- (B) É resguardado ao profissional de Serviço Social o papel de realizar o regramento institucional e manter a ordem, evitando tensões e conflitos.
- (C) O sigilo profissional descreve o que é confiado ao profissional pelo usuário.
- (D) É direito do profissional exercer sua autoridade de maneira a limitar e direcionar o usuário a participar de ações de interesse público.
- (E) É vedado ao Assistente Social acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do Código de Ética profissional.

22

Quanto à Participação e ao Controle Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Controle social inscrito na Constituição Federal enfatiza a participação dos setores organizados da sociedade civil, trabalhadores e segmentos populares.
- (B) O controle social-democrático discorre a respeito da atuação do Estado sobre a gestão pública.
- (C) A concepção de participação social tem sua base na individualização dos direitos e na ampliação do conceito de cidadania.
- (D) Os atores sociais são os participantes das instâncias de controle social, refletem a pluralidade social e política e se representam mantendo a organização e a igualdade, respeitando a ordem e evitando o conflito.
- (E) O controle social é exercido na elaboração e na implementação das políticas públicas pelo governo.

23

Um usuário passou por atendimento com o assistente social na Unidade Básica de Saúde e revelou o diagnóstico de HIV positivo. No entanto, expôs que não revelará o diagnóstico aos familiares e aos(a) companheiro(a)/parceiro(a). Assinale a alternativa que discorre sobre o compromisso profissional de acordo com o Código de Ética.

- (A) O assistente social deverá quebrar o sigilo haja vista o risco de vida de familiares e companheiro(a)/parceiro(a).
- (B) O assistente social deverá encaminhar o usuário para o setor de psicologia que deverá convencê-lo ao(a) revelar o diagnóstico aos familiares e companheiro(a)/parceiro(a)
- (C) O assistente social deverá evitar o atendimento presencial ao usuário por risco de contaminação.
- (D) O assistente social deverá informar a equipe sobre a condição de saúde do usuário para que todos possam realizar a prevenção.
- (E) O assistente social deverá orientar o usuário sobre a importância do acompanhamento em saúde, sobre os riscos de transmissão e a adoção de medidas de prevenção, incluindo a responsabilidade no ato de exposição de outrem.

24

De acordo com a discussão acerca da Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social e os pressupostos do Conselho Federal do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Para materializar essa Política de Educação Permanente, vale apoiar-se na concepção de educação popular.
- (B) A Educação Permanente deve embasar-se na exigência do processo pedagógico para romper com o conhecimento obsoleto.
- (C) Na Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social inclui a manutenção de práticas verticalizadas e o compromisso com a saúde pública.
- (D) A Política de Educação Permanente não reconfigura metodologias de aprimoramento, traduzindo-se em nova nomenclatura.
- (E) É papel das universidades realizar o(a) planejamento/programação da Educação Permanente nas instituições de Saúde.

25

Sobre a elaboração do Planejamento no Serviço Social. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **PROJETO:** é a menor unidade do processo de planejamento. Trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa no espaço público e no espaço privado
- () **PROGRAMA:** é o que trata a política de governo. Nele, são indicados os planos de ação para alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- () **PLANO:** é o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos programas e projetos necessários, dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um Ministério, de uma Secretaria ou de uma Unidade.

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – F.

26

Sobre a Interdisciplinariedade e a Multidisciplinariedade na área da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Interdisciplinaridade refere-se à superioridade de conhecimento técnico operativo, o fazer profissional.
- (B) Multidisciplinariedade refere-se à solidariedade do conhecimento e à preocupação do profissional em contribuir com o usuário.
- (C) Interdisciplinariedade são ações conjuntas, integradas e inter-relacionadas, de profissionais de diferentes procedências, nas quais, se fomenta a superação da fragmentação do conhecimento, reconhecendo e respeitando as especificidades de cada área profissional.
- (D) Multidisciplinariedade refere-se ao conjunto de profissionais que permanecem com suas práticas individuais, mas que realizam por fim a interdisciplinariedade.
- (E) Interdisciplinariedade é a inserção de profissionais das diversas áreas do conhecimento nas instituições de *saúde*.

27**Assinale a alternativa que trata da Reforma Psiquiátrica Brasileira.**

- (A) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento que evidenciou a importância do tratamento em saúde mental e a manutenção das instituições de tratamento de longa permanência.
- (B) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento dos médicos psiquiatras para o reconhecimento da especialidade de psiquiatria no Brasil.
- (C) Ocorreram inúmeros questionamentos, por parte de profissionais do campo, principalmente em relação à centralidade do cuidado. Sobretudo, a Reforma Psiquiátrica consolidou a centralidade no modelo hospitalar de atenção psicossocial.
- (D) A Reforma Psiquiátrica brasileira buscava transformar o paradigma manicomial, propondo um “outro lugar” social ao sujeito em sofrimento psíquico e a construção de uma nova noção do cuidado em saúde mental.
- (E) A Reforma Sanitária estabeleceu ênfase na prática médica individual, curativa, assistencialista e especializada.

28**De acordo com a Lei nº 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.**

- (A) As crianças abaixo de 14 anos são imputáveis.
- (B) O adolescente em cumprimento da medida socioeducativa de privação de liberdade pode permanecer internado até o limite de 18 anos – maioridade.
- (C) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (D) É proibido o atendimento de adolescentes nos serviços de saúde sem o acompanhamento dos pais.
- (E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 anos de idade, mesmo na condição de aprendiz.

29**Considerando a Reforma Sanitária no Brasil, assinale a alternativa correta.**

- (A) Reforma Sanitária é a designação que se dá à plataforma de governo da década de 1980.
- (B) A Reforma Sanitária pautou a discussão sobre a especialização da medicina e saúde na atenção individual dos sujeitos.
- (C) A Reforma Sanitária Brasileira descreve o período da criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS) na década de 1970.
- (D) A Reforma Sanitária, influenciada pela articulação da 8ª Conferência de Saúde, adotou as concepções das situações individuais de saúde e da necessidade de um Sistema Complementar de Assistência à saúde.
- (E) A Reforma Sanitária foi um movimento que representou uma ampla articulação de atores sociais e pautou uma nova organização do sistema de saúde do Brasil.

30**A respeito do que a dimensão pedagógica do Serviço Social e da educação permanente compreende, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Informações em relação às normas institucionais, aos serviços oferecidos, direitos, aos trâmites burocráticos, acesso ao prontuário, informações sobre os procedimentos realizados, terapêuticas administradas.
- (B) Ações, reuniões sala de espera voltadas à coletividade, para esclarecer, informar, orientar e sensibilizar a população.
- (C) Procedimentos de natureza socioeducativa, informação e comunicação em saúde.
- (D) Encaminhamentos individuais e criação de espaços de ouvidoria, reclamações e sugestões.
- (E) Atendimento e abordagens individuais ou coletivas/grupais que promovam discussão de temas afetos ao processo de construção e consolidação permanente do SUS.

31

Conforme o Art 8º da Lei nº 12.288/2010, sobre a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A PNSIPN é responsável por tratar das doenças que acometem a população Negra e priorizar os atendimentos da população negra, além de garantir a participação dessa população no controle social e cotas para trabalhadores pardos/negros na Política de Saúde.
- (B) A PNSIPN propõe a inclusão dos temas Racismo e Saúde da População Negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da Saúde e no exercício do controle social na Saúde.
- (C) A PNSIPN visa à promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) A PNSIPN define os princípios, a marca, os objetivos, as diretrizes, as estratégias e as responsabilidades de gestão, voltados para a melhoria das condições de saúde desse segmento da população.
- (E) A PNSIPN dispõe a respeito da promoção do reconhecimento dos saberes e práticas populares de saúde, incluindo aqueles preservados pelas religiões de matrizes africanas.

32

A Portaria nº 1.028/2005 – que determina que as ações que visam à redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência. Em relação ao que estabelece essa portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) Informações sobre os possíveis riscos e danos com minimização da gravidade e aconselhamento, além da indicação de internação compulsória aos usuários de Substância ilícitas.
- (B) Comercialização de preservativos e exigência do seu uso com vistas à urgência de diminuir os índices da infecção dos vírus HIV e Hepatites B e C entre usuários de drogas injetáveis.
- (C) Oferta de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) aprovadas pelas Agências de saúde e que possam reduzir os danos do uso prolongado e abuso das substâncias.
- (D) Ações de informação, educação e aconselhamento que objetivam o estímulo à adoção de comportamentos mais seguros no consumo de produtos e substâncias psicoativas que causem dependência e nas práticas sexuais.
- (E) Estímulo ao compartilhamento de instrumentos utilizados para consumo de produtos para a economia de recursos e a solidariedade entre companheiros.

33

De acordo com a discussão da autora Maria Inês Bravo e os desafios para a saúde pública no Brasil, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

[...] o SUS real está muito longe do SUS _____. Há uma enorme distância entre a proposta do movimento sanitário e a prática _____ do sistema público de saúde vigente. O SUS foi se consolidando como espaço _____ aos que não têm acesso aos subsistemas _____, como parte de um sistema segmentado. A proposição do SUS inscrita na Constituição de 1988 de um sistema público universal não se efetivou.”

- (A) sonhado / de saúde / garantido / complementares
- (B) esperado / social / garantido / suplementares
- (C) constitucional / social / destinado / privados
- (D) constitucional / social / destinado / suplementares
- (E) esperado / atual / garantido / suplementares

34

Um profissional de Serviço Social foi indicado para assumir a gestão de projetos na área do Serviço Social em uma instituição de Ensino Superior, todavia a indicação da reitoria era de que uma pessoa graduada em administração/gestão assumisse a vaga. De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão e os pressupostos do CFESS e da ABEPSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O graduado em administração/gestão tem mais competência técnica e formação específica, por isso ele deverá assumir a vaga.
- (B) Essa função constitui atribuição privativa do assistente social, pois descreve a coordenação, a gestão e a supervisão de programas e projetos em Serviço Social.
- (C) A indicação da reitoria deve prevalecer, haja vista que é a cargo do Reitor que estão destinadas as decisões da Instituição de Ensino Superior.
- (D) O planejamento, a organização e a administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social não são competências do assistente social.
- (E) Conforme a lei é atribuição privativa do assistente social prestar orientação social a indivíduos e grupos.

35

Sobre a atuação profissional e os desafios do Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social está inserido na divisão sociotécnica e especialização do trabalho. Dessa forma, não deve atuar na Atenção Básica em Saúde.
- (B) O Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com comunidade.
- (C) O discurso biomédico dentro da instituição hospitalar deve ser seguido por todos, inclusive pelo Serviço Social.
- (D) Na trajetória do Serviço Social, o discurso hegemônico pautou a atuação do profissional da área da saúde.
- (E) O assistente social deve se ater ao estudo socioeconômico dos usuários da saúde para a concessão de benefícios sociais.

36

Considerando as metodologias participativas para grupos e o trabalho do Serviço Social na saúde, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É competência e atribuição privativa do Serviço Social elaborar estratégias que busquem reforçar e fomentar experiências nos serviços de saúde que exijam e efetivem o direito social à saúde.
 - () Os grupos são entendidos como uma importante ação interventiva unilateral, na qual o profissional pode divulgar suas atribuições e garantir a produtividade profissional.
 - () O trabalho em grupo possibilita a transformação de questões até então entendidas como individuais, em vivências coletivas, produzindo um novo sentido ao processo de saúde doença
- (A) F – F – V.
 - (B) V – V – F.
 - (C) F – V – V.
 - (D) V – F – V.
 - (E) V – F – F.

37**Sobre o Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Do conhecimento acumulado nas lutas sociais, o assistente social contribuiu para a politização do campo da saúde.
- (B) O assistente social inseriu o debate sobre os determinantes sociais de forma definitiva e ainda hoje se insere nas frentes de trabalho para demarcar um posicionamento macropolítico que luta por um SUS menos biomédico.
- (C) Nas ações de execução das políticas de saúde, o assistente social deve se apresentar com o perfil humanizador, realizando a escuta qualificada e proporcionando o benfazer e o amparo, atendendo o que o usuário necessita.
- (D) Atuar na questão social por meio das políticas sociais representa apenas uma parte da ação de um todo que o compromisso profissional do Serviço Social quer extinguir: as múltiplas expressões da questão social.
- (E) Ao assistente social que atua no campo da saúde, torna-se importante trazer à tona que a saúde seja uma das políticas sociais que manifestam uma diversidade enorme de demandas e necessidades da vida humana.

38**Considerando as Políticas Públicas de Saúde e a Lei nº 8080/1990 que dispõe sobre o SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O Programa Estratégia Saúde da Família substituiu o Programa de Agentes Comunitários de Saúde de forma a garantir as equipes multidisciplinares.
- (B) O Programa Estratégia Saúde da Família teve início no ano de 1996 como um dos programas propostos pelo Governo Federal.
- (C) O Programa de Agentes Comunitários de Saúde PACS, junto à Reforma Sanitária, foi criado em 1988.
- (D) A Atenção Básica em saúde se mantém em funcionamento exclusivamente por meio da Estratégia Saúde da Família.
- (E) A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial de acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS), contudo não exclusiva, haja vista outras portas de entrada do sistema, como, as redes de atenção de Urgência e Emergência e os Centros de Atenção Psicossocial.

39**Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O Serviço Social no Brasil nasce e se desenvolve nos marcos do pensamento conservador.
- (B) O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho e as políticas sociais são a matéria-prima do trabalho especializado do assistente social.
- (C) É fundamental para o exercício do Serviço Social desvelar as práticas socioculturais e sua vivência pelos sujeitos no cotidiano de suas lutas.
- (D) A reconceituação viabilizou a primeira aproximação do Serviço Social com o marxismo.
- (E) A vertente marxista do Serviço Social alcançou legitimidade na maturação intelectual, na pesquisa e nos elementos metodológicos.

40

Assinale a alternativa que descreve a gênese da questão social baseada na discussão sobre o Serviço Social na contemporaneidade.

- (A) Desigualdade social entre pobres e ricos.
- (B) Formas de discriminação.
- (C) Exclusão social.
- (D) Contradição Capital x Trabalho.
- (E) Situação social problemática.

41

O profissional do Serviço Social que, embora não seja pesquisador em sentido estrito, quer desenvolver uma atitude investigativa compatível com a concepção teórico-metodológica de Marx deve

- (A) possuir uma visão global da dinâmica social concreta, conjugar o conhecimento do modo de produção capitalista com a sua particularização na nossa sociedade.
- (B) ocupar uma posição de neutralidade, com conhecimento, sobretudo, da dimensão técnico-operativa do Serviço Social, tendo em vista que tal dimensão constitui a base para a atuação profissional.
- (C) ser especialista em história e economia, pois somente assim é possível fazer a leitura de forma adequada dos problemas que se põem diariamente à sua atuação profissional.
- (D) se dedicar à pesquisa. A alocação socioprofissional deve viabilizar o exercício sistemático da pesquisa por todos os profissionais.
- (E) se voltar aos aspectos imediatamente instrumentais e operativos da sua atividade, enquanto os aspectos teóricos metodológicos devem ser desenvolvidos por aqueles que estão nas Universidades e nos Centros de Pesquisa.

42

Um escritório de advocacia abriu vaga para estágio não obrigatório de 20 horas semanais em Serviço Social. Não há assistente social que faça parte do quadro de funcionários dessa instituição, entretanto a esposa de um dos sócios do escritório é assistente social e vai ao escritório uma vez na semana para supervisão direta do estágio. Assinale a alternativa correta sobre a situação desse campo de estágio.

- (A) É regular, entretanto a referida assistente social deve apresentar projeto de trabalho à unidade de ensino incluindo sua proposta de supervisão, no momento de abertura do campo de estágio.
- (B) É regular, desde que a assistente social, que no caso é a supervisora de campo, construa plano de estágio no qual constem os papéis, as funções, as atribuições e a dinâmica processual da supervisão, no início de cada semestre/ano letivo.
- (C) A situação pode ser regular, desde que a assistente social consiga, nesse breve contato com o estagiário, orientar e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-política da profissão.
- (D) É irregular, tendo em vista que se trata de um escritório de advocacia, o que descaracteriza um local para atuação do Serviço Social.
- (E) É irregular, uma vez que a supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada por assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição em que ocorre o estágio.

43

De acordo com a resolução n°. 533/2008 do CFESS, a qual regulamenta a supervisão de estágio direta no Serviço Social, assinale a alternativa que apresenta o máximo de estagiários em relação à quantidade de horas de trabalho semanais do supervisor de campo.

- (A) Um estagiário para cada 30 horas semanais.
- (B) Dois estagiários para cada 10 horas semanais.
- (C) Um estagiário para cada 10 horas semanais.
- (D) Três estagiários para cada 20 horas semanais.
- (E) Dois estagiários para cada 30 horas semanais.

44

Referente à financeirização do capital, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de financeirização do capital vinculou povos e regiões que até então não mantinham relações econômicas, criando assim o mercado mundial.
- (B) A financeirização do capital é um traço fundamental do capitalismo em sua fase concorrencial. Tal processo provocou um movimento de urbanização sem precedentes.
- (C) A financeirização do capital é resultante do trabalho produtivo e divide-se em duas partes: o salário e a mais-valia.
- (D) A consolidação de políticas sociais e a ampliação de sua abrangência foi possível devido ao processo de financeirização do capital, o qual ocorreu em razão das lutas da classe trabalhadora.
- (E) O movimento de financeirização do capital deve-se às transações financeiras, as quais tornam-se hipertrofiadas e desproporcionais em relação à produção real de valores.

45

Um assistente social foi contratado por uma empresa privada em caráter temporário para prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social. Após um mês, um gestor com formação em administração foi contratado para atuar junto ao assistente social previamente contratado. Assinale a alternativa correta sobre essa contratação.

- (A) A contratação do gestor com formação em administração é irregular, tendo em vista que prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social é atribuição privativa do assistente social. Assim, o profissional deve comunicar o conjunto CFESS/CRESS para que a empresa regularize a situação.
- (B) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social. Sendo assim, o profissional não pode exercer tal função respondendo como assistente social.
- (C) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social, entretanto, de acordo com as normativas do conjunto CFESS/CRESS, o profissional deve encaminhar uma solicitação de autorização ao CRESS de sua jurisdição para que possa exercer a função para a qual foi contratado como assistente social.
- (D) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das competências do assistente social. Sendo assim, outros profissionais também podem fazê-lo, desde que respeitando o código de ética, as normativas legais e garantindo a especificidade de cada área de atuação.
- (E) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das atribuições privativas do Serviço Social. Entretanto a contratação do administrador não é irregular, desde que o conjunto CFESS/CRESS autorize a atuação multidisciplinar e ambos os profissionais tenham o mesmo objeto de intervenção.

46

De acordo com o Código de Ética do assistente social, assinale a alternativa que apresenta um dos direitos do profissional.

- (A) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (B) Participar em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham por finalidade, respectivamente, a produção de conhecimento, a defesa e a fiscalização do exercício profissional.
- (C) Esclarecer os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional aos usuários, ao iniciar o trabalho.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (E) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

47

Assinale a alternativa correta sobre o sistema de seguridade social brasileiro.

- (A) O sistema de seguridade social brasileiro é equiparado a um sistema de seguros privados. Seus benefícios são destinados exclusivamente aos trabalhadores, os quais são condicionados a uma contribuição direta anterior.
- (B) A seguridade social brasileira é um “modelo puro” e garante direitos em caráter universal, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade.
- (C) A seguridade social no Brasil compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à educação.
- (D) Caracteriza-se como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).
- (E) Com a implementação da agenda neoliberal no Brasil, houve a ampliação dos investimentos nas políticas sociais e a seguridade social brasileira avançou no sentido de fortalecer a lógica social.

48

Conforme os Parâmetros para Atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, documento publicado pelo CFESS no ano de 2010, os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. Assinale a alternativa que apresenta esses quatro eixos descritos no documento.

- (A) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (B) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (C) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (D) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; ações socioeducativas; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (E) Ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional; mobilização, participação e controle social.

49

Um assistente social está alocado na Unidade Básica de Saúde e sempre que chega um caso de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiências, os profissionais dessa instituição encaminham o paciente que sofreu a violência para o assistente social. A equipe de saúde faz apenas o primeiro atendimento relacionado às condições de saúde imediata e o assistente social deve fazer as notificações necessárias e os demais atendimentos. Acerca de tal situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os casos de violência devem ser encaminhados ao assistente social da unidade, tendo em vista que são atribuições privativas desse profissional as notificações e os encaminhamentos previstos nas normativas legais.

- (B) Os casos de violência não devem ser encaminhados ao assistente social da Unidade Básica de Saúde, mas sim ao assistente social dos Hospitais e CREAS, considerando a gravidade da situação.
- (C) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função do enfermeiro de referência do território do paciente. O assistente social pode colaborar nessa ação, mas não pode fazer as notificações.
- (D) Os casos de violência não devem ser atendidos na Unidade Básica de Saúde, uma vez que a complexidade da situação vai além da capacidade de atendimento da atenção básica.
- (E) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função de toda a equipe. O assistente social deve colaborar nessa ação, mas não é sua atribuição privativa.

50

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde n°. 8.080/1990, assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da atuação das Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite.

- (A) Promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- (B) Participar, junto com os órgãos afins, do controle dos agravos do meio ambiente que tenham repercussão na saúde humana.
- (C) Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde, principalmente no tocante à sua governança institucional e à integração das ações e serviços dos entes federados.
- (D) Formular normas e estabelecer padrões, em caráter suplementar, de procedimentos de controle de qualidade para produtos e substâncias de consumo humano.
- (E) Em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

51

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde (SUS) n.º. 8.080/1990, assinale a alternativa correta sobre os serviços privados de assistência à saúde.

- (A) É vedado ao (SUS) recorrer aos serviços oferecidos pela iniciativa privada, ainda que as suas disponibilidades sejam insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área.
- (B) Os serviços contratados terão suas próprias regras de funcionamento e não se submeterão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pelas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite, sendo dispensada a aprovação no Conselho Nacional de Saúde.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) Nos casos de serviços de saúde mantidos, sem finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social, é vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro.

52

De acordo com a NOB/SUS 1996, os municípios podem habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas:

- (A) Gestão Plena da Política Municipal de Saúde e Gestão Plena do Fundo Municipal de Saúde.
- (B) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena da Atenção Especializada.
- (C) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Secundária.
- (D) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Emergencial.
- (E) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena do Sistema Municipal.

53

Assinale a alternativa que apresenta um dos serviços que faz parte da Atenção Primária à Saúde.

- (A) Tratamento oncológico.
- (B) Procedimentos traumatológico-ortopédico.
- (C) Hemodiálise.
- (D) Estratégia Saúde da Família (ESF).
- (E) Procedimentos da cardiologia intervencionista.

54

De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados com o objetivo de ampliar a abrangência e o escopo das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade. A portaria n.º 2.979/2019, a qual inclui o Programa Previnde Brasil, implicou alterações ao NASF. Assinale a alternativa correta sobre tais alterações.

- (A) O Programa Previnde Brasil garante a ampliação do NASF, financiando a contratação de maior número de profissionais e, assim, maior cobertura de atendimento.
- (B) Houve alteração no número de Equipes Estratégia Saúde da Família referenciada para cada NASF.
- (C) A portaria n.º 2.979/2019 retira o NASF do rol de ações, programas e estratégias que receberão incentivo e custeio do governo federal.
- (D) O Programa Previnde Brasil garante o incentivo financeiro para contratação de um médico ginecologista e um médico clínico geral para cada NASF.
- (E) Houve a exclusão dos assistentes sociais e dos psicólogos das equipes do NASF.

55

No trabalho com famílias, o assistente social muitas vezes se depara com a circulação de crianças, ou seja, com a transferência ou partilha da responsabilidade pelas crianças entre um adulto e outro. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa partilha de responsabilidade é prejudicial para as crianças e deve ser notificada ao Conselho Tutelar, uma vez que, com diversos cuidadores, elas ficam expostas a abusos e violências.
- (B) O artigo n.º. 27 do ECA estabelece que é vedada a transferência ou a partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes entre dois ou mais adultos. Sendo assim, essa situação trata-se de uma transgressão legal.
- (C) A partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes não é algo prejudicial a eles desde que seja realizada entre os pais, avós e tios de primeiro grau. A consanguinidade é um fator importante para analisar tal situação.
- (D) A circulação de crianças envolve aspectos econômicos e culturais, sendo uma das estratégias de sobrevivência possíveis às classes trabalhadoras. A culpabilização dos pais, nesse caso, desconsidera a análise de que a família também é negligenciada pela ausência de políticas públicas, pelo descaso e pelas injustiças geradas pelas desigualdades sociais.
- (E) Quando a partilha dos cuidados é feita com outros adultos, nem sempre faz-se necessária a notificação, entretanto, quando essa partilha é feita com irmãos adolescentes, é essencial comunicar o Conselho Tutelar para acolhimento das crianças até que os pais possam se organizar e se disponibilizar a cuidar delas em período integral. Só após esse movimento, as crianças podem retornar ao núcleo familiar.

56

Conforme o Estatuto do Idoso, lei n.º. 10.741/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Aos maiores de 65 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) Aos idosos, a partir de 60 anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- (D) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 70 anos.
- (E) Aos maiores de 60 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

57

De acordo com o artigo 3º da lei n.º. 13.146/2015, Estatuto da pessoa com deficiência, as barreiras atitudinais são

- (A) atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- (B) as barreiras que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.
- (C) qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
- (D) as barreiras existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- (E) as barreiras existentes nos sistemas e meios de transportes.

58

A visita domiciliar é uma técnica comumente utilizada pelo assistente social. Sobre tal técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A visita domiciliar é um importante instrumento para fiscalizar e verificar a veracidade dos fatos relatados pelo usuário, isto é, se houve mentiras em relação às informações repassadas em entrevistas sociais. Por isso é importante que o profissional se atente aos detalhes do imóvel, como higiene, qualidade dos móveis da casa e acabamento do imóvel.
- (B) Sempre que possível, as visitas domiciliares devem ser realizadas sem agendamento prévio, pois a surpresa evita que o usuário se prepare para visita, criando uma realidade falsa, apenas para mostrar ao profissional.
- (C) A visita domiciliar deve ser realizada com o maior número de profissionais disponíveis para tal ação. Com a presença de diferentes profissionais, garante-se um olhar multidisciplinar e uma atuação mais eficaz.
- (D) Deve haver racionalidade e planejamento à organização de uma visita. Desde o momento em que se projeta a visita até a sua efetivação, deve-se planejar uma melhor aproximação da realidade do sujeito. A visita domiciliar serve ao alcance de um objetivo e deve ser previamente programada junto ao sujeito que vai ser visitado.
- (E) Ao realizar a visita domiciliar, o profissional deve assumir uma posição hierárquica superior ao entrevistado, tendo em vista que nesse momento, o profissional está representando a instituição para qual trabalha. Assim, a relação de verticalidade é indispensável para uma visita domiciliar técnica.

59

Assinale a alternativa correta sobre o sincretismo e o Serviço Social.

- (A) O sincretismo ideológico acompanhou a evolução do Serviço Social desde suas protoformas até o movimento de reconceituação, momento em que ocorre a superação do sincretismo, haja vista a aproximação com a perspectiva crítica.
- (B) O sincretismo científico no Serviço Social foi superado a partir da aproximação da profissão com o positivismo norte-americano.
- (C) O sincretismo teórico se expressa no viés do ecletismo.
- (D) Para superação do sincretismo ideológico e teórico, o Serviço Social precisa posicionar-se como um sistema original de saber, portador de uma teoria particular.
- (E) A superação do sincretismo está vinculada ao aprofundamento das análises e ao maior detalhamento da dimensão técnico-operativa.

60

Assinale a alternativa correspondente ao valor ético e ao princípio político orientadores do projeto profissional.

- (A) Equidade e justiça social.
- (B) Liberdade e democracia.
- (C) Equidade e democracia.
- (D) Liberdade e justiça social.
- (E) Justiça social e democracia.

Realização



instituto aacp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2020



T4424042N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA SAÚDE

ASSISTENTE SOCIAL EM SAÚDE

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

04

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Borderline: o transtorno que faz pessoas irem do "céu ao inferno" em horas

Tatiana Pronin

Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém "pisou na bola". O amor intenso vira ódio profundo, porque a atitude foi interpretada como traição; o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos. E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre. Dá vontade de se cortar, de beber e até de morrer, porque a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis. As emoções e comportamentos exaltados podem dar uma ideia do que vive alguém com transtorno de personalidade borderline (ou "limítrofe").

Reconhecido como um dos transtornos mais lesivos, leva a episódios de automutilação, abuso de substâncias e agressões físicas. Além disso, cerca de 10% dos pacientes cometem suicídio. Além da montanha-russa emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do "tudo ou nada", o que torna as relações familiares, amorosas, de amizade e até mesmo a com o médico ou terapeuta extremamente desgastantes.

Muitos comportamentos do "border" (apelido usado pelos especialistas) lembram os de um jovem rebelde sem tolerância à frustração. Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.

Ainda que seja inteligente, talentoso e brilhante no que faz, reage como uma criança ao se relacionar com os outros e com as próprias emoções — o que os psicanalistas chamam de "ego imaturo". Em muitos casos, o transtorno fica camuflado entre outros, como o bipolar, a depressão e o uso abusivo de álcool, remédios e drogas ilícitas.

De forma resumida, um transtorno de personalidade pode ser descrito como um jeito de ser, de sentir, se perceber e se relacionar com os outros que foge do padrão considerado "normal" ou saudável. Ou seja, causa sofrimento para a própria pessoa e/ou para os outros. Enquadrar um indivíduo em uma categoria não é fácil — cada pessoa é um universo, com características próprias. [...]

O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos. O que acontece é que elas tendem a pedir mais socorro, enquanto os homens são mais propensos a se meter em encrencas, ir para a cadeia ou até morrer mais precocemente por causa de comportamentos de risco. Quase sempre o transtorno é identificado em adultos jovens e os sintomas tendem a se tornar atenuados com o passar da idade.

Transtornos de personalidade são diferentes de transtornos mentais (como depressão, ansiedade, transtorno bipolar, psicose etc.), embora seja difícil para leigos e desafiante até para especialistas fazer essa distinção, já que sobreposições ou comorbidades (existência de duas ou mais condições ao mesmo tempo) são muito frequentes. Não é raro que o borderline desenvolva transtorno bipolar, depressão, transtornos alimentares (em especial a bulimia), estresse pós-traumático, déficit de atenção/hiperatividade e transtorno por abuso de substâncias, entre outros. [...]

O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta. Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos "borders" melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]

A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]

Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc.), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc.), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quietiapina etc.) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepan, alprazolam etc.). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]

Disponível em:

<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2018/04/16/borderline-a-doenca-que-faz-10-dos-diagnosticados-cometerem-suicidio.htm>. Acesso em: 04 jan. 2021.

1

Assinale a alternativa em que o termo ou a expressão destacado(a) tenha sido usado(a) em sentido denotativo.

- (A) “Uma alegria contagiante pode se transformar em tristeza profunda em um piscar de olhos porque alguém **‘pisou na bola’**.”
- (B) “E, então, **bate** uma culpa enorme e o medo de ser abandonado, como sempre.”
- (C) “Além da **montanha-russa** emocional e da dificuldade em controlar os impulsos, o borderline tende a enxergar a si mesmo e aos outros na base do ‘tudo ou nada’, [...]”.
- (D) “**Transtornos de personalidade** são diferentes de transtornos mentais [...]”.
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não **amadurece** nunca.”.

2

Referente ao seguinte excerto, assinale a alternativa correta.

“Há situações de crise, ou maior descontrole, que podem até resultar em internações porque o paciente coloca sua própria vida ou a dos outros em risco. Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos “borders” melhora bastante, probabilidade que aumenta se o paciente se engaja no tratamento. [...]”

- (A) Em “Há situações de crise, ou maior descontrole, [...]”, o verbo “haver” poderia ser substituído por “existir” sem mudanças no que tange à concordância.
- (B) No trecho “Há situações de crise, ou maior descontrole, **que** podem até resultar em internações [...]”, o pronome “que” em destaque retoma a locução “de crise”.
- (C) Em “[...] a maioria dos “borders” melhora bastante, [...]”, o verbo “melhora”, segundo a norma-padrão, deveria ser empregado no plural, para concordar com “borders”.
- (D) O termos destacados em “[...] **se** o paciente **se** engaja no tratamento [...]” desempenham a mesma função gramatical.
- (E) No trecho “[...] probabilidade **que aumenta** se o paciente se engaja no tratamento.”, a oração adjetiva em destaque restringe o termo “probabilidade”.

3

Em relação aos usos da vírgula, assinale a alternativa em que tal sinal de pontuação tenha sido usado para separar orações coordenadas.

- (A) “[...] o sentimento sai de controle e se traduz em gritos, palavrões e até socos.”
- (B) “E, então, bate uma culpa enorme e o medo de ser abandonado [...]”.
- (C) “Mas, enquanto um adolescente problemático pode melhorar com o tempo ou depois de uma boa terapia, o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.
- (D) “Por volta dos 40 ou 50 anos, a maioria dos “borders” melhora bastante [...]”.
- (E) “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo [...]”.

4

Considerando o trecho que segue, a respeito dos elementos de coesão e suas respectivas relações lógico-semânticas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

“A personalidade envolve não só aspectos herdados, mas também aprendidos, por isso a melhora é possível, ainda que seja difícil de acreditar no início. Se a psicoterapia é importante para ajudar o bipolar a identificar uma virada e evitar perdas, no transtorno de personalidade ela é o carro-chefe do tratamento. [...]”.

- I. Não haveria prejuízo de sintaxe nem de efeito de sentido caso a expressão correlativa “não só/mas também” fosse, nesse contexto, substituída pela conjunção, igualmente aditiva, “e”.
- II. Em vez de “não só/mas também”, poder-se-ia usar, nessa situação, a locução também correlativa “tanto/quanto”, embora esta expresse valor de comparação e não de adição.
- III. A expressão “ainda que” tem valor de concessão e poderia ser substituída, nesse caso, por “embora”.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

5

Considerando o seguinte excerto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

“O diagnóstico é bem mais frequente entre as mulheres, mas estudos sugerem que a incidência seja igual em ambos os sexos.”.

- () Os termos “diagnóstico” e “incidência” são acentuados devido à mesma regra de acentuação em Língua Portuguesa.
- () No termo “frequente”, há um encontro consonantal em “fr”.
- () O vocábulo “mulheres” apresenta um dígrafo e um encontro consonantal.
- () As palavras “frequente”, “mulheres” e “incidência” são todas paroxítonas.
- () O termo “sexos” apresenta cinco letras e seis fonemas.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – V – F – F – F.
- (E) F – F – V – V – V.

6

Analise o trecho que segue.

“Medicamentos ajudam a aliviar os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado, e são ainda mais importantes quando existe um transtorno mental associado. Os fármacos mais utilizados são os antidepressivos (fluoxetina, escitalopram, venlafaxina etc), os estabilizadores de humor (lítio, lamotrigina, ácido valproico etc), os antipsicóticos (olanzapina, risperidona, quietiapina etc) e, em situações pontuais, sedativos ou remédios para dormir (clonazepan, diazepan, alprazolam etc). Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência. [...]”.

Em relação, sobretudo, aos componentes destacados nesse segmento do texto, é correto afirmar que

- (A) o verbo “são” em destaque tem como sujeito os elementos “os sintomas depressivos, a agressividade e o perfeccionismo exagerado”.
- (B) a conjunção “quando”, tradicionalmente indicadora de tempo, em certos contextos, pode também expressar valor de condição, como ocorre nesse caso.
- (C) o uso de “antidepressivos”, em destaque, exemplifica um caso de substantivo transformado em adjetivo.
- (D) a preposição “para” expressa a relação lógico-semântica de causa.
- (E) o pronome demonstrativo “esses” retoma os medicamentos “clonazepan, diazepan, alprazolam” e poderia ser substituído por “estes” sem nenhum dano gramatical.

7

Ainda em relação ao trecho “Esses últimos costumam ser até solicitados pelos pacientes, mas devem ser evitados ao máximo, porque podem afrouxar o controle dos impulsos, assim como o álcool, além de causarem dependência.”, os verbos destacados retomam a expressão “Esses últimos” e fazem referência a ela por meio de

- (A) sujeito elíptico, em que se oculta um termo já de conhecimento do leitor.
- (B) zeugma, em que se oculta um termo, independente de ter sido mencionado antes ou não.
- (C) coesão por anáfora, em que se usa um elemento para anunciar outro, ainda não mencionado no texto.
- (D) coesão por catáfora, em que se usa um elemento para recuperar outro, já mencionado no texto.
- (E) referenciação nominal, em que se emprega um nome para recuperar um termo anterior.

8

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Pessoas que sofrem do transtorno borderline vão do “céu ao inferno” em um curto período de tempo porque ora se comportam como crianças sem malícia ora se comportam como adultos responsáveis.
- (B) Alguém com a personalidade borderline (“limítrofe”), comumente, apresenta posturas resistentes a limites, regras.
- (C) Um “border”, em geral, vive a infância e a adolescência sem apresentar graves alterações geradas por tal transtorno.
- (D) Grande parte dos “borders”, além de se automutilarem e de apresentarem intensa rebeldia, acabam cometendo suicídio.
- (E) Borderline afeta, sobretudo, mulheres que apresentam esse transtorno aliado à bipolaridade e à depressão.

9

Assinale a alternativa correta considerando o conteúdo do texto.

- (A) Segundo o texto, as relações interpessoais e até mesmo relacionadas ao tratamento dos “borders” desgastam-se com facilidade e isso acaba provocando descontrole emocional e alterações de humor extremas em tais indivíduos.
- (B) De acordo com o texto, categorizar pessoas é uma tarefa difícil porque cada um apresenta atitudes, pensamentos, aptidões, gostos, sentimentos etc. bem particulares.
- (C) Transtornos como a bipolaridade (de personalidade) e borderline (mentais) apresentam diferenças sutis e, normalmente, esses transtornos são observados em um mesmo paciente de modo simultâneo.
- (D) Segundo o texto, quem mais sofre com a síndrome borderline é o próprio paciente acometido pela doença, sendo pouco e/ou raramente afetadas as pessoas que o rodeiam.
- (E) Tratamentos psicoterápicos são mais eficazes em casos de bipolaridade do que em quadros de borderline, uma vez que, comprovadamente, para esses pacientes, a abordagem medicamentosa costuma funcionar mais.

10

Assinale a alternativa em que haja um verbo de ligação com valor de “mudança de estado”.

- (A) “O amor intenso vira ódio profundo, [...]”.
- (B) “[...] a dor, o vazio e a raiva de si mesmo são insuportáveis.”
- (C) “[...] o transtorno fica camuflado [...]”.
- (D) “O paciente borderline sofre os períodos de instabilidade mais intensos no início da vida adulta.”
- (E) “[...] o adulto com o transtorno parece alguém cujo lado afetivo não amadurece nunca.”.

Matemática

11

Sendo $p = \frac{7}{10}$, $q = \frac{1}{50}$ e $r = \frac{6}{7}$, então o valor de $\frac{2.p.r}{6.q}$ é igual a

- (A) 10
- (B) $\frac{1}{10}$
- (C) 1
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) 5

12

Considere a seguinte sequência numérica, tal que os termos dessa sequência foram dispostos obedecendo a uma lei (lógica) de formação, em que ainda falta identificar o último termo:

(- 8, - 7, - 3, 4, 14, __).

Seguindo a lógica de formação dessa sequência, então o último termo da sequência dada é igual a

- (A) 33.
- (B) 31.
- (C) 29.
- (D) 27.
- (E) 25.

13

Uma dosagem total de 100 ml deve ser preparada para ser aplicada em um paciente a partir da mistura de três tipos de soluções, identificadas por H, J e Q, tal que $\frac{3}{4}$ da dosagem total é da solução H, $\frac{1}{5}$ da dosagem total é da solução J e o restante da dosagem total é da solução Q. Dessa forma, uma fração que indica a divisão entre as quantidades da solução Q e da solução H, nessa dosagem e nessa ordem, é igual a

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{15}{4}$
- (C) $\frac{1}{15}$
- (D) $\frac{4}{5}$
- (E) $\frac{4}{15}$

14

Cinco pessoas, identificadas como P₁, P₂, P₃, P₄ e P₅, estão em uma clínica médica aguardando a vez para realizar dois tipos de exames laboratoriais. Sabe-se que duas dessas pessoas, cada uma na sua vez, irão fazer o exame de Hemograma e as outras três, também cada um na sua vez, irão fazer o exame de Glicemia. Sabe-se também que P₃ e P₄ irão fazer o mesmo tipo de exame, P₂ e P₄ irão fazer exames de tipos diferentes e P₂ e P₅ irão fazer exames de tipos diferentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) P₁ irá fazer o exame de Glicemia.
- (B) P₅ irá fazer o exame de Hemograma.
- (C) P₃ irá fazer o exame de Hemograma.
- (D) P₂ irá fazer o exame de Glicemia.
- (E) P₄ irá fazer o exame de Glicemia.

15

Comparando os números 500 e 100, é correto afirmar que

- (A) 500 é exatamente 300% maior que 100.
- (B) 500 é exatamente 400% maior que 100.
- (C) 100 é exatamente 180% menor que 500.
- (D) 500 é exatamente 100% maior que 100.
- (E) 100 é exatamente 60% menor que 500.

Informática

16

No software Microsoft Excel 2013, versão em português do Brasil, qual das funções a seguir deve ser utilizada para agrupar várias cadeias de texto em uma única sequência de texto?

- (A) ARRUMAR
- (B) CARACT
- (C) BAHTTEXT
- (D) CARACTUNICODE
- (E) CONCATENAR

17

No sistema Microsoft Windows 10 Pro, versão em português, qual arquivo do painel de controle dá acesso à ferramenta que permite configurar opções de gravação e reprodução de sons?

- (A) Mmsys.cpl
- (B) Netcpl.cpl
- (C) Sysdm.cpl
- (D) Joy.cpl
- (E) Mlcfg32.cpl

18

Considerando o sistema operacional Microsoft Windows 10 Pro, qual programa deve ser utilizado para abrir um arquivo que possua a extensão “.STL”?

- (A) Windows Media Player.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Visualizador 3D.
- (D) Microsoft PowerPoint.
- (E) Gravador de Passos.

19

Qual é o caminho correto para encontrar a ferramenta que cria um disco de reparação do sistema no sistema Microsoft Windows 7 Ultimate Service Pack 1 versão em Português?

- (A) Menu Iniciar, Acessórios do Windows e Backup e Restauração.
- (B) Painel de controle, Sistema e Segurança e Backup e Restauração.
- (C) Menu Iniciar, Programas e Backup do Windows.
- (D) Barra de notificações, Configurações de Inicialização e Backup e Restauração.
- (E) Painel de Controle e Backup do Windows 7.

20

Um byte é composto por quantos bits?

- (A) 64
- (B) 32
- (C) 16
- (D) 8
- (E) 2

Conhecimentos Específicos

21

Quanto à Participação e ao Controle Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Controle social inscrito na Constituição Federal enfatiza a participação dos setores organizados da sociedade civil, trabalhadores e segmentos populares.
- (B) O controle social-democrático discorre a respeito da atuação do Estado sobre a gestão pública.
- (C) A concepção de participação social tem sua base na individualização dos direitos e na ampliação do conceito de cidadania.
- (D) Os atores sociais são os participantes das instâncias de controle social, refletem a pluralidade social e política e se representam mantendo a organização e a igualdade, respeitando a ordem e evitando o conflito.
- (E) O controle social é exercido na elaboração e na implementação das políticas públicas pelo governo.

22

Um usuário passou por atendimento com o assistente social na Unidade Básica de Saúde e revelou o diagnóstico de HIV positivo. No entanto, expôs que não revelará o diagnóstico aos familiares e aos(a) companheiro(a)/parceiro(a). Assinale a alternativa que discorre sobre o compromisso profissional de acordo com o Código de Ética.

- (A) O assistente social deverá quebrar o sigilo haja vista o risco de vida de familiares e companheiro(a)/parceiro(a).
- (B) O assistente social deverá encaminhar o usuário para o setor de psicologia que deverá convencê-lo ao(a) revelar o diagnóstico aos familiares e companheiro(a)/parceiro(a).
- (C) O assistente social deverá evitar o atendimento presencial ao usuário por risco de contaminação.
- (D) O assistente social deverá informar a equipe sobre a condição de saúde do usuário para que todos possam realizar a prevenção.
- (E) O assistente social deverá orientar o usuário sobre a importância do acompanhamento em saúde, sobre os riscos de transmissão e a adoção de medidas de prevenção, incluindo a responsabilidade no ato de exposição de outrem.

23

De acordo com a discussão acerca da Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social e os pressupostos do Conselho Federal do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Para materializar essa Política de Educação Permanente, vale apoiar-se na concepção de educação popular.
- (B) A Educação Permanente deve embasar-se na exigência do processo pedagógico para romper com o conhecimento obsoleto.
- (C) Na Educação Permanente, a dimensão pedagógica do Serviço Social inclui a manutenção de práticas verticalizadas e o compromisso com a saúde pública.
- (D) A Política de Educação Permanente não reconfigura metodologias de aprimoramento, traduzindo-se em nova nomenclatura.
- (E) É papel das universidades realizar o(a) planejamento/programação da Educação Permanente nas instituições de Saúde.

24

Sobre a elaboração do Planejamento no Serviço Social. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **PROJETO:** é a menor unidade do processo de planejamento. Trata-se de um instrumento técnico-administrativo de execução de empreendimentos específicos, direcionados para as mais variadas atividades interventivas e de pesquisa no espaço público e no espaço privado
- () **PROGRAMA:** é o que trata a política de governo. Nele, são indicados os planos de ação para alcançar o objetivo maior de uma política pública.
- () **PLANO:** é o documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem atacados, dos programas e projetos necessários, dos objetivos, estratégias e metas de um governo, de um Ministério, de uma Secretaria ou de uma Unidade.

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – F.

25

Sobre a Interdisciplinariedade e a Multidisciplinaridade na área da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Interdisciplinaridade refere-se à superioridade de conhecimento técnico operativo, o fazer profissional.
- (B) Multidisciplinaridade refere-se à solidariedade do conhecimento e à preocupação do profissional em contribuir com o usuário.
- (C) Interdisciplinaridade são ações conjuntas, integradas e inter-relacionadas, de profissionais de diferentes procedências, nas quais, se fomenta a superação da fragmentação do conhecimento, reconhecendo e respeitando as especificidades de cada área profissional.
- (D) Multidisciplinaridade refere-se ao conjunto de profissionais que permanecem com suas práticas individuais, mas que realizam por fim a interdisciplinariedade.
- (E) Interdisciplinaridade é a inserção de profissionais das diversas áreas do conhecimento nas instituições de saúde.

26

Assinale a alternativa que trata da Reforma Psiquiátrica Brasileira.

- (A) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento que evidenciou a importância do tratamento em saúde mental e a manutenção das instituições de tratamento de longa permanência.
- (B) A Reforma Psiquiátrica foi um movimento dos médicos psiquiatras para o reconhecimento da especialidade de psiquiatria no Brasil.
- (C) Ocorreram inúmeros questionamentos, por parte de profissionais do campo, principalmente em relação à centralidade do cuidado. Sobretudo, a Reforma Psiquiátrica consolidou a centralidade no modelo hospitalar de atenção psicossocial.
- (D) A Reforma Psiquiátrica brasileira buscava transformar o paradigma manicomial, propondo um “outro lugar” social ao sujeito em sofrimento psíquico e a construção de uma nova noção do cuidado em saúde mental.
- (E) A Reforma Sanitária estabeleceu ênfase na prática médica individual, curativa, assistencialista e especializada.

27

De acordo com a Lei nº 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) As crianças abaixo de 14 anos são inimputáveis.
- (B) O adolescente em cumprimento da medida socioeducativa de privação de liberdade pode permanecer internado até o limite de 18 anos – maioridade.
- (C) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (D) É proibido o atendimento de adolescentes nos serviços de saúde sem o acompanhamento dos pais.
- (E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 anos de idade, mesmo na condição de aprendiz.

28

Considerando a Reforma Sanitária no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Reforma Sanitária é a designação que se dá à plataforma de governo da década de 1980.
- (B) A Reforma Sanitária pautou a discussão sobre a especialização da medicina e saúde na atenção individual dos sujeitos.
- (C) A Reforma Sanitária Brasileira descreve o período da criação do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS) na década de 1970.
- (D) A Reforma Sanitária, influenciada pela articulação da 8ª Conferência de Saúde, adotou as concepções das situações individuais de saúde e da necessidade de um Sistema Complementar de Assistência à saúde.
- (E) A Reforma Sanitária foi um movimento que representou uma ampla articulação de atores sociais e pautou uma nova organização do sistema de saúde do Brasil.

29

A respeito do que a dimensão pedagógica do Serviço Social e da educação permanente compreende, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Informações em relação às normas institucionais, aos serviços oferecidos, direitos, aos trâmites burocráticos, acesso ao prontuário, informações sobre os procedimentos realizados, terapêuticas administradas.
- (B) Ações, reuniões sala de espera voltadas à coletividade, para esclarecer, informar, orientar e sensibilizar a população.
- (C) Procedimentos de natureza socioeducativa, informação e comunicação em saúde.
- (D) Encaminhamentos individuais e criação de espaços de ouvidoria, reclamações e sugestões.
- (E) Atendimento e abordagens individuais ou coletivas/grupais que promovam discussão de temas afetos ao processo de construção e consolidação permanente do SUS.

30

Conforme o Art 8º da Lei nº 12.288/2010, sobre a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A PNSIPN é responsável por tratar das doenças que acometem a população Negra e priorizar os atendimentos da população negra, além de garantir a participação dessa população no controle social e cotas para trabalhadores pardos/negros na Política de Saúde.
- (B) A PNSIPN propõe a inclusão dos temas Racismo e Saúde da População Negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da Saúde e no exercício do controle social na Saúde.
- (C) A PNSIPN visa à promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) A PNSIPN define os princípios, a marca, os objetivos, as diretrizes, as estratégias e as responsabilidades de gestão, voltados para a melhoria das condições de saúde desse segmento da população.
- (E) A PNSIPN dispõe a respeito da promoção do reconhecimento dos saberes e práticas populares de saúde, incluindo aqueles preservados pelas religiões de matrizes africanas.

31

A Portaria nº 1.028/2005 – que determina que as ações que visam à redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência. Em relação ao que estabelece essa portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) Informações sobre os possíveis riscos e danos com minimização da gravidade e aconselhamento, além da indicação de internação compulsória aos usuários de Substância ilícitas.
- (B) Comercialização de preservativos e exigência do seu uso com vistas à urgência de diminuir os índices da infecção dos vírus HIV e Hepatites B e C entre usuários de drogas injetáveis.
- (C) Oferta de substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) aprovadas pelas Agências de saúde e que possam reduzir os danos do uso prolongado e abuso das substâncias.
- (D) Ações de informação, educação e aconselhamento que objetivam o estímulo à adoção de comportamentos mais seguros no consumo de produtos e substâncias psicoativas que causem dependência e nas práticas sexuais.
- (E) Estímulo ao compartilhamento de instrumentos utilizados para consumo de produtos para a economia de recursos e a solidariedade entre companheiros.

32

De acordo com a discussão da autora Maria Inês Bravo e os desafios para a saúde pública no Brasil, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

[...] o SUS real está muito longe do SUS _____. Há uma enorme distância entre a proposta do movimento sanitário e a prática _____ do sistema público de saúde vigente. O SUS foi se consolidando como espaço _____ aos que não têm acesso aos subsistemas _____, como parte de um sistema segmentado. A proposição do SUS inscrita na Constituição de 1988 de um sistema público universal não se efetivou.”

- (A) sonhado / de saúde / garantido / complementares
- (B) esperado / social / garantido / suplementares
- (C) constitucional / social / destinado / privados
- (D) constitucional / social / destinado / suplementares
- (E) esperado / atual / garantido / suplementares

33

Um profissional de Serviço Social foi indicado para assumir a gestão de projetos na área do Serviço Social em uma instituição de Ensino Superior, todavia a indicação da reitoria era de que uma pessoa graduada em administração/gestão assumisse a vaga. De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão e os pressupostos do CFESS e da ABEPSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O graduado em administração/gestão tem mais competência técnica e formação específica, por isso ele deverá assumir a vaga.
- (B) Essa função constitui atribuição privativa do assistente social, pois descreve a coordenação, a gestão e a supervisão de programas e projetos em Serviço Social.
- (C) A indicação da reitoria deve prevalecer, haja vista que é a cargo do Reitor que estão destinadas as decisões da Instituição de Ensino Superior.
- (D) O planejamento, a organização e a administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social não são competências do assistente social.
- (E) Conforme a lei é atribuição privativa do assistente social prestar orientação social a indivíduos e grupos.

34

Sobre a atuação profissional e os desafios do Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social está inserido na divisão sociotécnica e especialização do trabalho. Dessa forma, não deve atuar na Atenção Básica em Saúde.
- (B) O Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com comunidade.
- (C) O discurso biomédico dentro da instituição hospitalar deve ser seguido por todos, inclusive pelo Serviço Social.
- (D) Na trajetória do Serviço Social, o discurso hegemônico pautou a atuação do profissional da área da saúde.
- (E) O assistente social deve se ater ao estudo socioeconômico dos usuários da saúde para a concessão de benefícios sociais.

35

Considerando as metodologias participativas para grupos e o trabalho do Serviço Social na saúde, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () **É competência e atribuição privativa do Serviço Social elaborar estratégias que busquem reforçar e fomentar experiências nos serviços de saúde que exijam e efetivem o direito social à saúde.**
- () **Os grupos são entendidos como uma importante ação interventiva unilateral, na qual o profissional pode divulgar suas atribuições e garantir a produtividade profissional.**
- () **O trabalho em grupo possibilita a transformação de questões até então entendidas como individuais, em vivências coletivas, produzindo um novo sentido ao processo de saúde doença**

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – F – F.

36

Sobre o Serviço Social na Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Do conhecimento acumulado nas lutas sociais, o assistente social contribuiu para a politização do campo da saúde.
- (B) O assistente social inseriu o debate sobre os determinantes sociais de forma definitiva e ainda hoje se insere nas frentes de trabalho para demarcar um posicionamento macropolítico que luta por um SUS menos biomédico.
- (C) Nas ações de execução das políticas de saúde, o assistente social deve se apresentar com o perfil humanizador, realizando a escuta qualificada e proporcionando o bemfazer e o amparo, atendendo o que o usuário necessita.
- (D) Atuar na questão social por meio das políticas sociais representa apenas uma parte da ação de um todo que o compromisso profissional do Serviço Social quer extinguir: as múltiplas expressões da questão social.
- (E) Ao assistente social que atua no campo da saúde, torna-se importante trazer à tona que a saúde seja uma das políticas sociais que manifestam uma diversidade enorme de demandas e necessidades da vida humana.

37

Considerando as Políticas Públicas de Saúde e a Lei nº 8080/1990 que dispõe sobre o SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa Estratégia Saúde da Família substituiu o Programa de Agentes Comunitários de Saúde de forma a garantir as equipes multidisciplinares.
- (B) O Programa Estratégia Saúde da Família teve início no ano de 1996 como um dos programas propostos pelo Governo Federal.
- (C) O Programa de Agentes Comunitários de Saúde PACS, junto à Reforma Sanitária, foi criado em 1988.
- (D) A Atenção Básica em saúde se mantém em funcionamento exclusivamente por meio da Estratégia Saúde da Família.
- (E) A Atenção Básica é a porta de entrada preferencial de acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS), contudo não exclusiva, haja vista outras portas de entrada do sistema, como, as redes de atenção de Urgência e Emergência e os Centros de Atenção Psicossocial.

38

Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Serviço Social no Brasil nasce e se desenvolve nos marcos do pensamento conservador.
- (B) O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho e as políticas sociais são a matéria-prima do trabalho especializado do assistente social.
- (C) É fundamental para o exercício do Serviço Social desvelar as práticas socioculturais e sua vivência pelos sujeitos no cotidiano de suas lutas.
- (D) A reconceitualização viabilizou a primeira aproximação do Serviço Social com o marxismo.
- (E) A vertente marxista do Serviço Social alcançou legitimidade na maturação intelectual, na pesquisa e nos elementos metodológicos.

39

Assinale a alternativa que descreve a gênese da questão social baseada na discussão sobre o Serviço Social na contemporaneidade.

- (A) Desigualdade social entre pobres e ricos.
- (B) Formas de discriminação.
- (C) Exclusão social.
- (D) Contradição Capital x Trabalho.
- (E) Situação social problemática.

40

Sobre o Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Código não pode prever todas as situações da área da saúde, contudo deve ser avaliado de acordo com a chefia da instituição.
- (B) É resguardado ao profissional de Serviço Social o papel de realizar o regramento institucional e manter a ordem, evitando tensões e conflitos.
- (C) O sigilo profissional descreve o que é confiado ao profissional pelo usuário.
- (D) É direito do profissional exercer sua autoridade de maneira a limitar e direcionar o usuário a participar de ações de interesse público.
- (E) É vedado ao Assistente Social acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes do Código de Ética profissional.

41

Um escritório de advocacia abriu vaga para estágio não obrigatório de 20 horas semanais em Serviço Social. Não há assistente social que faça parte do quadro de funcionários dessa instituição, entretanto a esposa de um dos sócios do escritório é assistente social e vai ao escritório uma vez na semana para supervisão direta do estágio. Assinale a alternativa correta sobre a situação desse campo de estágio.

- (A) É regular, entretanto a referida assistente social deve apresentar projeto de trabalho à unidade de ensino incluindo sua proposta de supervisão, no momento de abertura do campo de estágio.
- (B) É regular, desde que a assistente social, que no caso é a supervisora de campo, construa plano de estágio no qual constem os papéis, as funções, as atribuições e a dinâmica processual da supervisão, no início de cada semestre/ano letivo.
- (C) A situação pode ser regular, desde que a assistente social consiga, nesse breve contato com o estagiário, orientar e avaliar seu aprendizado, visando à sua qualificação durante o processo de formação e aprendizagem das dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-política da profissão.
- (D) É irregular, tendo em vista que se trata de um escritório de advocacia, o que descaracteriza um local para atuação do Serviço Social.
- (E) É irregular, uma vez que a supervisão direta de estágio de Serviço Social deve ser realizada por assistente social funcionário do quadro de pessoal da instituição em que ocorre o estágio.

42

De acordo com a resolução n°. 533/2008 do CFESS, a qual regulamenta a supervisão de estágio direta no Serviço Social, assinale a alternativa que apresenta o máximo de estagiários em relação à quantidade de horas de trabalho semanais do supervisor de campo.

- (A) Um estagiário para cada 30 horas semanais.
- (B) Dois estagiários para cada 10 horas semanais.
- (C) Um estagiário para cada 10 horas semanais.
- (D) Três estagiários para cada 20 horas semanais.
- (E) Dois estagiários para cada 30 horas semanais.

43

Referente à financeirização do capital, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de financeirização do capital vinculou povos e regiões que até então não mantinham relações econômicas, criando assim o mercado mundial.
- (B) A financeirização do capital é um traço fundamental do capitalismo em sua fase concorrencial. Tal processo provocou um movimento de urbanização sem precedentes.
- (C) A financeirização do capital é resultante do trabalho produtivo e divide-se em duas partes: o salário e a mais-valia.
- (D) A consolidação de políticas sociais e a ampliação de sua abrangência foi possível devido ao processo de financeirização do capital, o qual ocorreu em razão das lutas da classe trabalhadora.
- (E) O movimento de financeirização do capital deve-se às transações financeiras, as quais tornam-se hipertrofiadas e desproporcionais em relação à produção real de valores.

44

Um assistente social foi contratado por uma empresa privada em caráter temporário para prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social. Após um mês, um gestor com formação em administração foi contratado para atuar junto ao assistente social previamente contratado. Assinale a alternativa correta sobre essa contratação.

- (A) A contratação do gestor com formação em administração é irregular, tendo em vista que prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social é atribuição privativa do assistente social. Assim, o profissional deve comunicar o conjunto CFESS/CRESS para que a empresa regularize a situação.
- (B) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social. Sendo assim, o profissional não pode exercer tal função respondendo como assistente social.
- (C) Prestar assessoria e consultoria não faz parte do rol das competências e atribuições privativas do assistente social, entretanto, de acordo com as normativas do conjunto CFESS/CRESS, o profissional deve encaminhar uma solicitação de autorização ao CRESS de sua jurisdição para que possa exercer a função para a qual foi contratado como assistente social.
- (D) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das competências do assistente social. Sendo assim, outros profissionais também podem fazê-lo, desde que respeitando o código de ética, as normativas legais e garantindo a especificidade de cada área de atuação.
- (E) Prestar assessoria e consultoria com relação à matéria do âmbito de atuação do Serviço Social faz parte das atribuições privativas do Serviço Social. Entretanto a contratação do administrador não é irregular, desde que o conjunto CFESS/CRESS autorize a atuação multidisciplinar e ambos os profissionais tenham o mesmo objeto de intervenção.

45

De acordo com o Código de Ética do assistente social, assinale a alternativa que apresenta um dos direitos do profissional.

- (A) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (B) Participar em sociedades científicas e em entidades representativas e de organização da categoria que tenham por finalidade, respectivamente, a produção de conhecimento, a defesa e a fiscalização do exercício profissional.
- (C) Esclarecer os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional aos usuários, ao iniciar o trabalho.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (E) Incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.

46**Assinale a alternativa correta sobre o sistema de seguridade social brasileiro.**

- (A) O sistema de seguridade social brasileiro é equiparado a um sistema de seguros privados. Seus benefícios são destinados exclusivamente aos trabalhadores, os quais são condicionados a uma contribuição direta anterior.
- (B) A seguridade social brasileira é um “modelo puro” e garante direitos em caráter universal, destinados a todos os cidadãos incondicionalmente ou submetidos a condições de recursos, mas garantindo mínimos sociais a todos em condições de necessidade.
- (C) A seguridade social no Brasil compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à educação.
- (D) Caracteriza-se como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).
- (E) Com a implementação da agenda neoliberal no Brasil, houve a ampliação dos investimentos nas políticas sociais e a seguridade social brasileira avançou no sentido de fortalecer a lógica social.

47**Conforme os Parâmetros para Atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, documento publicado pelo CFESS no ano de 2010, os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos. Assinale a alternativa que apresenta esses quatro eixos descritos no documento.**

- (A) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (B) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.
- (C) Atendimento direto aos usuários; ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (D) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; ações socioeducativas; ações de articulação com a equipe de saúde.
- (E) Ações socioassistenciais; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional; mobilização, participação e controle social.

48**Um assistente social está alocado na Unidade Básica de Saúde e sempre que chega um caso de violência contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiências, os profissionais dessa instituição encaminham o paciente que sofreu a violência para o assistente social. A equipe de saúde faz apenas o primeiro atendimento relacionado às condições de saúde imediata e o assistente social deve fazer as notificações necessárias e os demais atendimentos. Acerca de tal situação, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os casos de violência devem ser encaminhados ao assistente social da unidade, tendo em vista que são atribuições privativas desse profissional as notificações e os encaminhamentos previstos nas normativas legais.

- (B) Os casos de violência não devem ser encaminhados ao assistente social da Unidade Básica de Saúde, mas sim ao assistente social dos Hospitais e CREAS, considerando a gravidade da situação.
- (C) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função do enfermeiro de referência do território do paciente. O assistente social pode colaborar nessa ação, mas não pode fazer as notificações.
- (D) Os casos de violência não devem ser atendidos na Unidade Básica de Saúde, uma vez que a complexidade da situação vai além da capacidade de atendimento da atenção básica.
- (E) A responsabilidade pela notificação dos casos de violência é função de toda a equipe. O assistente social deve colaborar nessa ação, mas não é sua atribuição privativa.

49

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde nº. 8.080/1990, assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da atuação das Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite.

- (A) Promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
- (B) Participar, junto com os órgãos afins, do controle dos agravos do meio ambiente que tenham repercussão na saúde humana.
- (C) Definir diretrizes, de âmbito nacional, regional e intermunicipal, a respeito da organização das redes de ações e serviços de saúde, principalmente no tocante à sua governança institucional e à integração das ações e serviços dos entes federados.
- (D) Formular normas e estabelecer padrões, em caráter suplementar, de procedimentos de controle de qualidade para produtos e substâncias de consumo humano.
- (E) Em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

50

De acordo com a Lei do Sistema Único de Saúde (SUS) nº. 8.080/1990, assinale a alternativa correta sobre os serviços privados de assistência à saúde.

- (A) É vedado ao (SUS) recorrer aos serviços oferecidos pela iniciativa privada, ainda que as suas disponibilidades sejam insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área.
- (B) Os serviços contratados terão suas próprias regras de funcionamento e não se submeterão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pelas Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite, sendo dispensada a aprovação no Conselho Nacional de Saúde.
- (D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (E) Nos casos de serviços de saúde mantidos, sem finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social, é vedada a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro.

51

De acordo com a NOB/SUS 1996, os municípios podem habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas:

- (A) Gestão Plena da Política Municipal de Saúde e Gestão Plena do Fundo Municipal de Saúde.
- (B) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena da Atenção Especializada.
- (C) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Secundária.
- (D) Gestão Plena da Atenção Primária e Gestão Plena da Atenção Emergencial.
- (E) Gestão Plena da Atenção Básica e Gestão Plena do Sistema Municipal.

52

Assinale a alternativa que apresenta um dos serviços que faz parte da Atenção Primária à Saúde.

- (A) Tratamento oncológico.
- (B) Procedimentos traumatológico-ortopédico.
- (C) Hemodiálise.
- (D) Estratégia Saúde da Família (ESF).
- (E) Procedimentos da cardiologia intervencionista.

53

De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) foram criados com o objetivo de ampliar a abrangência e o escopo das ações da atenção básica, bem como sua resolubilidade. A portaria nº 2.979/2019, a qual inclui o Programa Previne Brasil, implicou alterações ao NASF. Assinale a alternativa correta sobre tais alterações.

- (A) O Programa Previne Brasil garante a ampliação do NASF, financiando a contratação de maior número de profissionais e, assim, maior cobertura de atendimento.
- (B) Houve alteração no número de Equipes Estratégia Saúde da Família referenciada para cada NASF.
- (C) A portaria nº 2.979/2019 retira o NASF do rol de ações, programas e estratégias que receberão incentivo e custeio do governo federal.
- (D) O Programa Previne Brasil garante o incentivo financeiro para contratação de um médico ginecologista e um médico clínico geral para cada NASF.
- (E) Houve a exclusão dos assistentes sociais e dos psicólogos das equipes do NASF.

54

No trabalho com famílias, o assistente social muitas vezes se depara com a circulação de crianças, ou seja, com a transferência ou partilha da responsabilidade pelas crianças entre um adulto e outro. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa partilha de responsabilidade é prejudicial para as crianças e deve ser notificada ao Conselho Tutelar, uma vez que, com diversos cuidadores, elas ficam expostas a abusos e violências.
- (B) O artigo nº. 27 do ECA estabelece que é vedada a transferência ou a partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes entre dois ou mais adultos. Sendo assim, essa situação trata-se de uma transgressão legal.
- (C) A partilha de responsabilidade de crianças e adolescentes não é algo prejudicial a eles desde que seja realizada entre os pais, avós e tios de primeiro grau. A consanguinidade é um fator importante para analisar tal situação.
- (D) A circulação de crianças envolve aspectos econômicos e culturais, sendo uma das estratégias de sobrevivência possíveis às classes trabalhadoras. A culpabilização dos pais, nesse caso, desconsidera a análise de que a família também é negligenciada pela ausência de políticas públicas, pelo descaso e pelas injustiças geradas pelas desigualdades sociais.
- (E) Quando a partilha dos cuidados é feita com outros adultos, nem sempre faz-se necessária a notificação, entretanto, quando essa partilha é feita com irmãos adolescentes, é essencial comunicar o Conselho Tutelar para acolhimento das crianças até que os pais possam se organizar e se disponibilizar a cuidar delas em período integral. Só após esse movimento, as crianças podem retornar ao núcleo familiar.

55

Conforme o Estatuto do Idoso, lei n.º 10.741/2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Aos maiores de 65 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (B) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) Aos idosos, a partir de 60 anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de um salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- (D) O Estatuto do Idoso é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 70 anos.
- (E) Aos maiores de 60 anos, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semiurbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.

56

De acordo com o artigo 3º da lei n.º 13.146/2015, Estatuto da pessoa com deficiência, as barreiras atitudinais são

- (A) atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- (B) as barreiras que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.
- (C) qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
- (D) as barreiras existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- (E) as barreiras existentes nos sistemas e meios de transportes.

57

A visita domiciliar é uma técnica comumente utilizada pelo assistente social. Sobre tal técnica, assinale a alternativa correta.

- (A) A visita domiciliar é um importante instrumento para fiscalizar e verificar a veracidade dos fatos relatados pelo usuário, isto é, se houve mentiras em relação às informações repassadas em entrevistas sociais. Por isso é importante que o profissional se atente aos detalhes do imóvel, como higiene, qualidade dos móveis da casa e acabamento do imóvel.
- (B) Sempre que possível, as visitas domiciliares devem ser realizadas sem agendamento prévio, pois a surpresa evita que o usuário se prepare para visita, criando uma realidade falsa, apenas para mostrar ao profissional.
- (C) A visita domiciliar deve ser realizada com o maior número de profissionais disponíveis para tal ação. Com a presença de diferentes profissionais, garante-se um olhar multidisciplinar e uma atuação mais eficaz.
- (D) Deve haver racionalidade e planejamento à organização de uma visita. Desde o momento em que se projeta a visita até a sua efetivação, deve-se planejar uma melhor aproximação da realidade do sujeito. A visita domiciliar serve ao alcance de um objetivo e deve ser previamente programada junto ao sujeito que vai ser visitado.
- (E) Ao realizar a visita domiciliar, o profissional deve assumir uma posição hierárquica superior ao entrevistado, tendo em vista que nesse momento, o profissional está representando a instituição para qual trabalha. Assim, a relação de verticalidade é indispensável para uma visita domiciliar técnica.

58**Assinale a alternativa correta sobre o sincretismo e o Serviço Social.**

- (A) O sincretismo ideológico acompanhou a evolução do Serviço Social desde suas protoformas até o movimento de reconceituação, momento em que ocorre a superação do sincretismo, haja vista a aproximação com a perspectiva crítica.
- (B) O sincretismo científico no Serviço Social foi superado a partir da aproximação da profissão com o positivismo norte-americano.
- (C) O sincretismo teórico se expressa no viés do ecletismo.
- (D) Para superação do sincretismo ideológico e teórico, o Serviço Social precisa posicionar-se como um sistema original de saber, portador de uma teoria particular.
- (E) A superação do sincretismo está vinculada ao aprofundamento das análises e ao maior detalhamento da dimensão técnico-operativa.

59**Assinale a alternativa correspondente ao valor ético e ao princípio político orientadores do projeto profissional.**

- (A) Equidade e justiça social.
- (B) Liberdade e democracia.
- (C) Equidade e democracia.
- (D) Liberdade e justiça social.
- (E) Justiça social e democracia.

60**O profissional do Serviço Social que, embora não seja pesquisador em sentido estrito, quer desenvolver uma atitude investigativa compatível com a concepção teórico-metodológica de Marx deve**

- (A) possuir uma visão global da dinâmica social concreta, conjugar o conhecimento do modo de produção capitalista com a sua particularização na nossa sociedade.
- (B) ocupar uma posição de neutralidade, com conhecimento, sobretudo, da dimensão técnico-operativa do Serviço Social, tendo em vista que tal dimensão constitui a base para a atuação profissional.
- (C) ser especialista em história e economia, pois somente assim é possível fazer a leitura de forma adequada dos problemas que se põem diariamente à sua atuação profissional.
- (D) se dedicar à pesquisa. A alocação socioprofissional deve viabilizar o exercício sistemático da pesquisa por todos os profissionais.
- (E) se voltar aos aspectos imediatamente instrumentais e operativos da sua atividade, enquanto os aspectos teóricos metodológicos devem ser desenvolvidos por aqueles que estão nas Universidades e nos Centros de Pesquisa.

Realização



instituto aocp