



CONHECIMENTOS GERAIS

• **Língua Portuguesa**

O professor de inclusão social

Por Francisco Dequi em 27/4/2010, reproduzido do Zero Hora, 25/4/ 2010

1	A recente afirmação do ministro da Educação, Fernando Haddad, de que o Brasil _____ ¹ o analfabetismo até
2	o final desta década reforça a responsabilidade de quem _____ ² a transformação na sala de aula, o professor de
3	língua portuguesa. Em época de eleição, principalmente, quando candidatos e sociedade trocam promessas e
4	cobranças sobre a educação em nosso país, resta a pergunta: o que ocorre na prática no ensino de nossa língua
5	mãe?
6	Por influências de teorias xenófilas, ou de liberalismos linguísticos, ou ainda de aversão ao ensino dos
7	rudimentos naturais da gramática, uma espécie de comodidade nociva toma conta do ensino da nossa língua
8	nacional. No fundo, pretende-se "nivelar por baixo" e validar todos os falares. Não pretendemos contrariar essa
9	atitude democrática bem-intencionada, mas tornar as linguagens dos que não tiveram oportunidade de estudar
10	como objeto de numerosas aulas e de encartar-se com as estropiadas da língua é consumir valioso tempo em
11	desserviços.
12	Uma sociedade capaz de dialogar
13	Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma
14	comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado. Com tantas regras, decorebas e
15	irregularidades, qual criança ou jovem vai aprender a gostar da língua portuguesa? Soluções para esta tortura já
16	existem, com a Neopedagogia da Gramática, criada há 30 anos pelo Ipuç, que simplificou ao máximo o ensino de
17	todo o arcabouço gramatical. Isso significa alunos mais interessados, pois conseguem dominar o conteúdo e a
18	compreensão dos porquês de cada regra imposta por inúmeros livros de ensino.
19	O professor de português deve entender a linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar
20	– e a entende –, mas, prioritariamente, deve _____ ^{3(trazer)} para o uso da língua nacional. Isso é fazer inclusão. E,
21	assim, o professor de língua portuguesa torna-se um agente de inclusão social, não mais um mero repetidor de
22	conteúdos gramaticais. É preciso _____ ^{4(pegar)} a mão e incluí-los entre os que falam a língua pátria. Assim se
23	forma uma sociedade capaz de dialogar em um mesmo nível de comunicação para que, principalmente, todos
24	compreendam os verdadeiros interesses e propostas de candidatos que falam em educação.

<http://www.observatoriodaimprensa.com.br/artigos.asp?cod=587CID004>

01. A partir da leitura do texto, podemos afirmar que a principal tese defendida por seu autor é a de que:

- A) Cabe ao professor de português diminuir a desigualdade social no país.
- B) Os professores de português devem dar maior atenção à linguagem simplória dos que não tiveram oportunidade de estudar.
- C) Os professores de português devem adotar a Neopedagogia em suas aulas de gramática.
- D) O professor de português torna-se um agente de inclusão social quando leva os alunos a conhecer a língua das elites.
- E) A tarefa principal do professor de português é a de ensinar política através aulas de interpretação de textos.

02. Ainda a partir do texto, na opinião de seu autor, podemos afirmar que:

- A) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser validados ou aceitos por nossa sociedade.
- B) Os falares das pessoas que não tiveram acesso à escola não devem ser ensinados na escola.
- C) As aulas de língua portuguesa não podem deixar de trabalhar com regras, decorebas e irregularidades.
- D) A gramática deve ser abolida do ensino da língua portuguesa.
- E) Nenhuma das anteriores.



03.A estruturação do 2º parágrafo do texto nos permite afirmar que este parágrafo se classifica como do tipo:

- A) Narrativo
- B) Injuntivo
- C) Argumentativo
- D) Descritivo
- E) Dialogal

04.Assinale na lista abaixo a única das palavras retiradas do texto que teve sua ortografia alterada pelo novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa.

- A) Língua (l.7)
- B) Linguísticos (l.6)
- C) Linguagens (l.9)
- D) Conteúdo (l.17)
- E) Incluí-los (l.22)

05.ObsERVE a separação silábica das palavras abaixo e assinale o item que identifica a afirmação correta em relação a ela:

- I. Trans-for-ma-ção
- II. In-flu-ên-ci-as
- III. Es-tro-pi-a-das
- IV. Sim-pló-ri-a

- A) Apenas os itens II e IV estão errados.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Apenas o item II está errado.
- D) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- E) Apenas os itens III e IV estão corretos.

06.Assinale a alternativa que apresenta as palavras com as quais podemos preencher adequadamente os espaços vazios do trecho abaixo.

O Ministro da Educação deseja que _____ escolas brasileiras cheguem rapidamente _____ lugares mais afastados. Daqui _____ poucos anos, ele quer erradicar o analfabetismo de regiões onde, _____ bem pouco tempo, não havia uma escola sequer.

- A) as, aqueles, há, há.
- B) às aqueles, há, ah.
- C) as, àqueles, a, há.
- D) às, a aqueles, a, a.
- E) as, àqueles, a, a.

07.A partir da observação do período “Outro fator relevante é despertar no aluno o interesse por aqueles conhecimentos básicos para uma comunicação eficiente, seja com o discurso escrito seja com o falado.” (l.13-14) podemos afirmar que:

- A) Poderíamos colocar, sem cometer erro em relação à pontuação, o trecho “no aluno” entre vírgulas.
- B) A vírgula depois de “eficiente” é optativa.
- C) Poderíamos introduzir uma vírgula depois do trecho “outro fator relevante”.
- D) Todas as anteriores.
- E) Nenhuma das anteriores.

08.As formas verbais 01 e 02 (l.1 e l.2) que completam corretamente o texto, tanto do ponto de vista da concordância quanto do da regência verbal são, respectivamente:

- A) Erradicaria, fez.
- B) Deve erradicar, faz.
- C) Erradicou, fazia.
- D) Erradicara, fará.
- E) Devia ter erradicado, devia ter feito.

09.Agora identifique em qual dos itens abaixo há a alternativa que preenche os espaços vazios 3 (l.20) e 4 (l.22) com a correta colocação pronominal.

- A) lhes trazer e lhes pegar
- B) o trazer e o pegar
- C) os trazer e os pegar
- D) trazer eles, pegar eles
- E) trazê-los e pegar-lhes

10.Com base no Manual de Redação da Presidência da República, são partes dos documentos escritos no “padrão ofício”:

- I. **tipo e número do expediente**, seguido da sigla do órgão que o expede.
- II. **local e data** em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- III. **assunto**: resumo do teor do documento.
- IV. **destinatário**: o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação.

- A) Apenas I e II
- B) Apenas I e III
- C) Apenas I, II e IV
- D) Apenas I, II e III
- E) I, II, III e IV



• Nocões de Informática

11. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Macro é um pequeno programa que podemos criar dentro do Word para automatizar tarefas, desde as mais simples, como formatar caracteres, até as mais complexas, como transmitir dados pela internet.
- II. No Word, o recurso da autocorreção está intimamente ligado ao recurso da correção ortográfica e gramatical.
- III. É possível fazer cálculos automáticos no Microsoft Word, desde que sejam internamente em uma tabela, através do comando fórmula.
- IV. Para se selecionar todo o texto do corpo do documento Word, basta se pressionar, concomitantemente, as teclas CTRL + S.

Está INCORRETO o disposto em:

- A) I, III e IV.
- B) II e IV.
- C) II, apenas.
- D) I, II e IV.
- E) II e III.

12. Acerca do Microsoft Excel, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Algumas funções do Excel não necessitam de argumentos como complemento.
- B) A função =CONT.VALORES(B2:B9) retornará a quantidade de células, dentro do intervalo fornecido, que não estão vazias.
- C) A fórmula =SOMA(B4;B5;C5;32;D20) não retornará nenhum resultado, haja vista a inserção de um número inteiro, diverso da indicação de uma célula, dentro dos argumentos.
- D) A função =ALEATÓRIO() retorna um número aleatório maior ou igual a zero e menor que 1 (um).
- E) É possível a criação de gráficos em Excel, bastando que se selecione a sequência numérica na planilha e se solicite o comando de criação de gráficos.

13. A versão do Windows mais utilizada até então pelos usuários é:

- A) Windows NT.
- B) Windows 98.
- C) Windows XP.
- D) Windows Vista.
- E) Windows ME.

14. Analise as proposições abaixo e responda ao que se pede:

- I. O Internet Explorer permite aos usuários a visualização de páginas HTML disponíveis na internet.
- II. O botão Segurança, localizado na Caixa de Diálogo do comando Opções da Internet, tem a função de gerenciar o comportamento do Internet Explorer em relação aos cookies.
- III. Todos os arquivos de uma página na internet são armazenados a cada visita à mesma, haja vista não existir um recurso no navegador que os armazene de forma temporária.
- IV. No procedimento de Download, verifica-se que o arquivo baixado é apagado definitivamente do servidor em que estava anteriormente hospedado.

Está CORRETO o disposto em:

- A) I e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, apenas.
- E) I e II.

15. Analise as proposições e marque a alternativa CORRETA:

- I. Bad block é uma área em um disco que apresenta defeito incorrigível, que impossibilita a sua leitura e gravação.
- II. O desfragmentador de disco é a ferramenta que organiza os clusters em uma unidade de disco.
- III. Backup é o processo de cópia de arquivos para mídia diversa, visando à possibilidade de recuperação de dados em caso de perda dos mesmos dos locais originais em que estavam gravados.
- IV. Inexiste no Windows ferramenta de restauração de sistema, havendo necessidade do usuário, face a situação de infecção por vírus, formatar todo o sistema.

- A) As alternativas I, II e III estão corretas.
- B) As alternativas II e IV estão falsas.
- C) Todas as alternativas estão incorretas.
- D) Apenas a alternativa III está correta.
- E) Apenas as alternativas I, III estão corretas.



Administração Pública, Atualidades, Realidade Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil

16. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

- I. Promover o desenvolvimento econômico e social, erradicando a pobreza e a marginalização e reduzindo as desigualdades regionais e as diferenças de renda.
- II. Contribuir para uma sociedade livre, justa, produtiva e solidária.
- III. Promover a integração econômica com os estados do centro-oeste e sudeste, especialmente no intercâmbio de tecnologias e troca de experiências.
- IV. Promover o bem comum, sem qualquer forma de discriminação quanto à origem, raça, sexo, cor, idade ou crença.
- V. Promover ações que fortaleçam o pluralismo político.

Representam os objetivos fundamentais do Estado de Goiás o disposto em:

- A) I, II, IV e V.
- B) III, IV e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, III, IV e V.
- E) I, II e IV.

17. O Gabinete da Presidência é unidade administrativa que constitui a estrutura da AGECOM, e é formado por:

- A) Assessoria Jurídica, Secretaria-Geral, Gerência de Administração e Finanças e Gerência de Divulgação.
- B) Gerência de Administração, Gerência de Divulgação e Gerência de Apoio Técnico.
- C) Supervisão Administrativa, Secretaria-Geral, Gerência de Divulgação e Assessoria Jurídica.
- D) Gerência de Notícias Eletrônicas e Secretaria-Geral, apenas.
- E) Assessoria Jurídica e Secretaria-Geral.

18. São formas de provimento a cargo público no Estado de Goiás, EXCETO:

- A) Nomeação.
- B) Reintegração.
- C) Acesso.
- D) Reversão.
- E) Remanejamento.

19. Analise as seguintes proposições e responda ao que se pede:

1. É dever do funcionário residir na localidade onde for lotado para exercer as atribuições inerentes ao seu cargo, ou em localidade vizinha, se disto não resultar inconveniência para o serviço público.
2. Salvo disposição constitucional em contrário, o funcionário será aposentado por invalidez, compulsoriamente aos oitenta anos de idade, ou voluntariamente.
3. Disponibilidade é o afastamento temporário do funcionário efetivo ou estável em virtude da extinção do cargo ou da declaração de sua desnecessidade.
4. À funcionária que adotar ou obtiver a guarda judicial de criança de até 1 (um) ano de idade será concedida licença remunerada de 180 (cento e oitenta) dias, mediante apresentação de documento oficial comprobatório da adoção ou da guarda.
5. O processo administrativo disciplinar será instruído por uma comissão composta por 4 (quatro) funcionários efetivos, designada pela autoridade que o houver instaurado, dentre os quais escolherá seu presidente, vice-presidente, secretário e suplente.

O resultado da somatória dos números correspondentes às alternativas corretas é:

- A) 06
- B) 10
- C) 11
- D) 13
- E) 15

20. Nos termos da Constituição Estadual de Goiás, compete ao Estado, juntamente com a União e Municípios, EXCETO:

- A) Cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.
- B) Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- C) Combater as causas da pobreza e da marginalização, promovendo a integração das camadas sociais desfavorecidas.
- D) Instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação, saneamento básico e transportes urbanos.
- E) Fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.



21. Pela primeira vez na história, uma copa do mundo de futebol será realizada no continente africano. Devido a esse fato, o continente mais “pobre” do planeta está ainda mais em evidência nos meios de comunicação do Brasil e do mundo. Há séculos explorada pelas potências mundiais, a África é o continente menos desenvolvido do mundo, apesar de possuir enormes riquezas minerais e energéticas, fato que contribui para justificar o uso das aspas no termo pobre citado neste enunciado. Acerca das relações atuais entre o Brasil e o continente africano, analise as afirmativas abaixo:

- I. As várias viagens feitas pelo presidente Lula, à África, durante o seu mandato, reflete o crescente interesse brasileiro pelo continente africano.
- II. O continente africano vem se tornando nos últimos anos um grande parceiro comercial do Brasil. A estimativa para o ano de 2010 é que as exportações brasileiras para aquele continente ultrapassem o recorde histórico do ano passado que foi de um bilhão de dólares.
- III. Nigéria, África do Sul e Angola são considerados três dos países que concentram o maior volume de exportações brasileiras para o continente africano.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

22. Acerca dos conhecimentos sobre o Estado de Goiás, analise as afirmativas abaixo:

- I. Declarada patrimônio da humanidade pela ONU, a cidade de Goiás é marcada, dentre outros aspectos, por preservar construções do período colonial brasileiro.
- II. A cidade de Goiás é tradicionalmente chamada de Goiás Velho.
- III. O cururu é considerado uma manifestação cultural típica do Estado de Goiás.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

23. Acerca dos quase oito anos de mandato do presidente Luís Inácio Lula da Silva no Brasil, assinale a única alternativa incorreta:

- A) O presidente Lula é considerado um exemplo de governante que se identifica com a esquerda mas que, no entanto, aplica políticas distantes das tradicionais bandeiras socialistas.
- B) Ao aplicar uma “receita” econômica conservadora, de caráter mais moderado, o governo brasileiro não tem entrado em rota de colisão forte contra o governo norte-americano.
- C) Desde o seu primeiro mandato, a política externa do governo Lula mantém um tom de conciliação. Apesar de ser um governo que se diz ligado às questões populares e às esquerdas, Lula mantém uma boa relação com o governo dos Estados Unidos.
- D) O governo Lula tem se mostrado abertamente favorável às pretensões do presidente venezuelano Hugo Chaves de promover a Integração Bolivariana da América Latina. Fato que comprova isso foi a ratificação da entrada do Brasil no grupo da ALAB – Aliança Latino-americana Bolivariana.
- E) Desde 2004 o Brasil chefia as tropas da missão de paz da ONU no Haiti, assumindo um papel que os Estados Unidos teriam certa dificuldade em desempenhar, em virtude do esforço que já despende com as guerras do Iraque e do Afeganistão.

24. Neste ano de 2010 a capital federal, Brasília, completou 50 anos da sua inauguração. Acerca do assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. A transferência da capital, do Rio de Janeiro para o Planalto Central, objetivava interiorizar o desenvolvimento e este se fez pela entrada maciça de capital estrangeiro, privilegiando a produção de bens de consumo duráveis.
- II. A construção de Brasília era o objetivo 27 do Plano de Metas do governo Juscelino Kubitschek apresentado na sua campanha eleitoral em 1955. A promessa de construir Brasília contribuiu para a sua vitória na eleição daquele ano, derrotando no segundo turno o candidato Jânio Quadros.
- III. Com a construção de Brasília o Brasil aumentou ainda mais o desequilíbrio nas contas públicas. Os gastos para a mega obra elevaram ainda mais a inflação do país, assim também como a nossa dívida externa.

Podemos afirmar corretamente que:

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são falsas.



25. Segundo estudo da Universidade Federal de Goiás, enquanto a Amazônia perdeu 735 mil quilômetros quadrados nos últimos sete anos, o cerrado perdeu 835 mil quilômetros quadrados. A diferença equivale a uma área do tamanho de Santa Catarina. Acerca do bioma brasileiro do cerrado, assinale a única opção correta:

- A) O cerrado é considerado o maior bioma brasileiro e abriga cerca de 85% de toda a biodiversidade natural do nosso país.
- B) O bioma do cerrado abriga hoje três das seis bacias hidrográficas do país, sendo responsável assim pela produção de metade da água doce presente nos rios brasileiros.
- C) A paisagem natural do cerrado mais afetada hoje pelo desmatamento fica inserida dentro do Estado de Goiás.
- D) A localização central do cerrado e a sua baixa altitude impedem que as águas das nascentes dos rios, presentes na região, corram em direção as demais bacias hidrográficas do país.
- E) A presença de três grandes bacias hidrográficas da América do Sul na região do cerrado (Tocantins-Araguaia, São Francisco e Prata) favorece a biodiversidade, bastante afetada pela expansão agrícola.

• **Finanças Públicas**

26. Ao conjunto de problemas relacionados ao processo de Receitas e Despesas Governamentais e dos fluxos monetários refere-se ao termo:

- A) Contabilidade Pública
- B) Orçamento Público
- C) Finanças Públicas
- D) Auditoria Pública
- E) Planejamento Público

27. Os Bens de uso comum do povo são bens públicos, porém não são objetos de registros em mutações patrimoniais. Estes são utilizados por qualquer indivíduo, e sua ampliação, reforma ou manutenção se dá pela Administração Pública, mesmo que se constituam em registros próprios patrimoniais. Acerca do assunto, marque a alternativa que contenha somente exemplos de bens públicos de uso comum do povo.

- A) Semoventes, mobiliários, máquinas e equipamentos.
- B) Máquinas e equipamentos.
- C) Ferramentas e utensílios.
- D) Mobiliários e equipamentos.
- E) Rios, mares e lagoas.

28. Os Orçamentos que compõem a Lei Orçamentária Anual são:

- A) Anuidade, equilíbrio e publicidade.
- B) Fiscal, receita, desembolso e seguridade.
- C) Ativo, passivo, exercício anteriores.
- D) Fiscal, investimentos e seguridade social.
- E) Fiscal e seguridade social.

29. Pelo princípio da unidade:

- A) Cada unidade orçamentária deve possuir somente um orçamento próprio.
- B) As despesas devem ser liquidadas uma única vez.
- C) O empenho da despesa deverá ocorrer sempre em relação a um elemento de despesa.
- D) As receitas e despesas do poder público devem estar contidas numa única proposta orçamentária sem prejuízo de referir-se aos orçamentos fiscais, da seguridade social e de investimento das empresas estatais.
- E) Deverá existir apenas um Plano Plurianual.

30. Segundo a definição de bem público e de acordo com o art. 98 do Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002, marque a alternativa correta:

- A) São públicos todos os bens de domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno, todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa que pertencerem.
- B) São bens públicos todos os bens informais, sem demonstração real.
- C) São bens públicos, todos aqueles que tem seu valor monetário representado no ativo.
- D) São bens públicos unicamente os bens de uso comum, ou seja, rios, mares e lagoas.
- E) Nenhuma das respostas anteriores.

ESPECÍFICA

31. Sobre a reunião informativa, assinale a alternativa correta.

- A) Os argumentos que serão repassados devem ser concretos.
- B) A apresentação deve ser feita aleatoriamente, para facilitar o entendimento utilizando o princípio do *brainstorm*.
- C) É indispensável o uso de apoio visual como transparências, cartazes.
- D) Devem sempre ser usados exemplos e simulações.
- E) Busca desenvolver atividades de uma forma seqüencial, estruturada e organizada, buscando o máximo de resultados.



32. Sobre Documento e Documentação, analise as assertivas abaixo:

- I. A documentação deve estar preocupada com objetos potencialmente informativos.
- II. Todos os objetos potencialmente informativos são documentos no sentido tradicional de textos sobre papel.
- III. Objetos informativos como pessoas, produtos, eventos e objetos de museu não devem ser considerados documentos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s):

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) Todas estão corretas.
- E) Nenhuma está correta.

33. Sobre arquivamento, assinale a alternativa correta:

- A) São métodos de arquivamento o geográfico, o alfabético, o catalográfico e o numérico.
- B) O método de arquivamento ideográfico tem no assunto o elemento principal para a recuperação da informação.
- C) O método numérico de arquivamento decimal possibilita a criação de infinitas classes.
- D) Duplex, unitermo e decimal são subclasses do método de arquivamento ideográfico numérico.
- E) O geográfico, o decimal e o ideográfico são métodos indiretos de arquivamento.

34. Sobre os arquivos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) São considerados arquivos, os documentos criados e acumulados na consecução de algum objetivo.
- B) O arquivamento do documento deve possuir razões maiores que não aquelas para as quais foram criados.
- C) Pode-se dizer que a finalidade de um arquivo é a de servir à Administração.
- D) A função do arquivo é a de tornar disponível as informações contidas no acervo documental sob sua guarda.
- E) Arquivo é o conjunto de qualquer documento, produzidos e recebidos por um governo, organização ou firma, no antes, durante ou depois de suas atividades, arquivados e conservados por si e seus sucessores para efeitos futuros.

35. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a correta.

- A) A ciência da informação tem importância contemporaneamente nas organizações através da análise da aplicação das informações bem como a interação entre as pessoas e os processos.
- B) A biblioteconomia tem por objetivo exclusivo o desenvolvimento e complemento dos estudos secundários e universitários, proporcionando a eles acesso às obras de sua área de interesse.
- C) Entende-se por informação o registro de um fato real, independente da natureza do suporte que o contém.
- D) A biblioteconomia surge para atender uma demanda pública de material humano especializado, sendo a ciência que se ocupa do conjunto de conhecimentos teóricos e técnicos indispensáveis para armazenar, recuperar e disseminar informações exclusivamente, em qualquer tipo de livro, de maneira ágil, eficaz e dinâmica.
- E) Os princípios da biblioteconomia estão sumariamente submetidos aos princípios constantes dos documentos a que se destinam armazenar.

36. Sobre os conceitos básicos de biblioteconomia e ciências da informação, assinale a alternativa correta.

- A) A biblioteconomia trata com excepcionalidade das atividades profissionais compreendidas nos conjuntos de organismos, operações técnicas e princípios de documentos gráficos e não-gráficos.
- B) Os contornos da ciência da informação no Brasil foram recontextualizando-se com novos profissionais sendo agregados à área, através de novas propostas epistemológicas e metodológicas, formando um quadro complexo e difuso, idealmente sem fronteiras, sem núcleos constritores e preestabelecidos multi, trans e interdisciplinares na intenção e na prática.
- C) A ciência da informação busca investigar as propriedades e os comportamentos da informação, independente das forças que governam o fluxo da informação e dos meios de processamento da informação para acessibilidade e usabilidade ótimas, por se tratar de campo de atuação diferenciado.
- D) O surgimento, na década de 80, dos sistemas de microcomputação, especialmente nos Estados Unidos, gerou bastante transtorno na biblioteconomia por afastar do tradicionalismo impresso grande parte das pesquisas para a automação e processos a ela associados: inteligência artificial, hipertextos etc.
- E) Os novos paradigmas da ciência da informação, representados principalmente pela aproximação gradual das abordagens e posturas exclusivamente deterministas.



37. São métodos de arquivamento, EXCETO:

- A) Geográfico
- B) Alfabético
- C) Numérico
- D) Ideográfico
- E) F.I.F.O.

38. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a correta:

- A) Embora fontes de informação contendo texto-completo tenham sido escassas por algum tempo, a partir de meados da década de 50 essas fontes começaram a proliferar.
- B) Em geral, o processo de indexação passa pela determinação de seu tema principal e pela verificação da pertinência dos temas escolhidos com a identificação dos elementos do conteúdo, que devem ser descritos e a extração dos termos correspondentes.
- C) A indexação representa os conteúdos dos documentos padronizados por norma específica, aceitas pela ciência da informação.
- D) A técnica de indexação dispensa usos de linguagens específicas de indexação, aceitando uma generalização de uma linguagem documentária.
- E) O principal propósito de um serviço de indexação é assegurar a economia possível de que qualquer documento ou informação seja fornecido ao usuário no momento preciso.

39. A entrevista é um método bastante utilizado para estudo de usuários. Sobre entrevista, analise as afirmativas abaixo:

- I. Pode ser estruturada, semi-estruturada e não-estruturada.
- II. Tem como vantagem permitir captar reações, sentimentos, hábitos do entrevistado que não são perceptíveis através de um questionário.
- III. Tem como desvantagem a possibilidade de afetar as respostas do usuário.
- IV. Os custos são menores do que os do questionário.
- V. A obtenção dos dados apresenta maior riqueza de detalhes.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(s):

- A) I.
- B) II, III e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e V.
- E) Todos estão corretos.

40. São tipos de reunião, EXCETO:

- A) Informativa.
- B) Negociação e decisão.
- C) Planejamento.
- D) Delegação de ações.
- E) *Pro-action*.

41. Sobre a reunião de negociação e decisão, assinale a alternativa correta.

- A) A preparação se faz dispensável com vista na imprevisibilidade da negociação.
- B) Perguntas como: o que queremos, de que forma será entregue e até quando, devem estar previamente preparadas, respondidas e acordadas pelas partes que irão negociar.
- C) Após apresentação de oferta devem ser colhidas e, imediatamente, deve-se tomar a decisão.
- D) Preferencialmente, deve-se ouvir apenas os presentes de maior escalação.
- E) O tempo deve ser regulado milimetricamente para evitar o desgaste na negociação, cancelando ou adiando a reunião em caso de prolongamento.

42. Sobre a gestão de qualidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os consumidores sempre tiveram o cuidado de inspecionar os bens e serviços que recebiam em uma relação de troca, sendo esta época chamada de *era da inspeção*.
- B) A *era da inspeção* é aquela onde se voltava para o produto acabado, não produzindo assim qualidade, apenas encontrando produtos defeituosos na razão direta da intensidade da inspeção.
- C) A *era do controle estatístico* surge juntamente com a produção em massa, culminando na introdução de técnicas de amostragem e de outros procedimentos de base estatística, bem como, em termos organizacionais, no aparecimento do setor de controle da qualidade.
- D) A *gestão da qualidade total*, como ficou conhecida essa nova filosofia gerencial, marcou o deslocamento da análise do produto ou serviço para a concepção de um sistema da qualidade.
- E) A *qualidade total* tem inserido em seu conceito seis atributos ou dimensões básicas que lhe conferem características de totalidade. Essas seis dimensões são: *qualidade extrínseca; alto custo, atendimento, moral, segurança e ética*.



43. São atos de administrar, de acordo com Fayol, EXCETO:

- A) Prever
- B) Digerir
- C) Organizar
- D) Controlar
- E) Coordenar

Sobre o Código de Ética da Profissão, Regulamentação da Profissão Lei 9.261 de 10/01/96 e Lei 7.377 de 30/09/85, responda as questões 44, 45 e 46.

44. São atribuições do Secretário Executivo:

- I. Taquigrafia de ditados, discursos, conferências, palestras de explanações, inclusive em idioma estrangeiro.
- II. Versão e tradução em idioma estrangeiro, para atender às necessidades de comunicação da empresa.
- III. Orientação da avaliação e seleção da correspondência para fins de encaminhamento à chefia.
- IV. Coleta de informações para a consecução de objetivos e metas de empresas.

A alternativa que contém somente proposições corretas, é:

- A) I, II, III e IV
- B) I, II e III
- C) I, II e IV
- D) I, III e IV
- E) II, III e IV

45. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a INCORRETA.

- A) O exercício da profissão de Secretário requer prévio registro na Delegacia Regional do Trabalho do Ministério do Trabalho e far-se-á mediante a apresentação da documentação comprobatória de habilitação e da Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS.
- B) São atribuições do Secretário Executivo o planejamento, organização e direção de serviços de secretaria.
- C) É assegurado o direito ao exercício da profissão aos que contém pelo menos três anos ininterruptos ou cinco anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretária.
- D) O exercício da profissão de Secretário é regulado pelas Leis 9.261 de 10/01/96 e 7.377 de 30/09/85.
- E) São atribuições do Secretário Executivo a interpretação e sintetização de textos e documentos.

46. Sobre as normas técnicas para a área de documentação: Fundamentos da Administração: Planejamento; organização; direção e controle. São princípios da administração científica de Taylor:

- I. Princípio do planejamento.
- II. Princípio do preparo.
- III. Princípio do controle.
- IV. Princípio da execução.
- V. Princípio da máxima eficiência.

A alternativa que contém somente proposições corretas, é:

- A) I, II, III e V
- B) I, II, III e IV
- C) I, II, IV e V
- D) I, III, IV e V
- E) II, III e IV

47. São qualidades da função gerencial:

- I. Bom senso
- II. Autoridade do cargo
- III. Qualidade da decisão
- IV. Conhecimento dos procedimentos burocráticos.

A alternativa que contém somente proposições corretas, é:

- A) I, II, III e IV
- B) I, II e III
- C) I, II e IV
- D) I, III e IV
- E) II, III e IV

48. Sobre a teoria clássica da Administração, assinale a alternativa correta.

- A) Para a teoria clássica, a estrutura organizacional é analisada de baixo para cima e das partes para o todo.
- B) A teoria clássica concebe a organização como se fosse uma máquina.
- C) Para esta teoria, a divisão do trabalho pode dar-se em três direções.
- D) A forma estrutural da teoria clássica é influenciada pelas concepções antigas de organizações tradicionais, rígidas e hierárquicas.
- E) A direção horizontal da divisão de trabalho é baseada em níveis de autoridade e responsabilidade.



49. Sobre a gestão de Pessoas, assinale a alternativa correta.

- A) Segundo o modelo de Ulrich, a gestão de pessoas tem papéis estabelecidos conforme a meta a ser cumprida, descrito através de metáforas, como parceiro estratégico, defensor dos funcionários e agente de mudança.
- B) A gestão de pessoas representa, em sua prática diária, o elo de ligação desproporcionalmente entre três elementos: a realidade social, política, econômica e cultural; a organização na qual se encontra inserida e suas peculiaridades; e os indivíduos que nela trabalham, cada qual com características singulares.
- C) O papel da Gestão de pessoas passa a ser o de mediador entre a organização e o mercado de trabalho, buscando primordialmente os interesses da organização em detrimento aos colaboradores.
- D) Cabe ao gestor de pessoas a iniciativa de, junto com a direção da empresa, fazer a transição do estilo de gerenciamento democrático para um estilo de gerenciamento mais tradicional.
- E) A gestão de pessoas tem como grande desafio ser a mediação desequilibrada das relações entre mercado, organizações e indivíduos, num contexto marcado por paradoxos de diversas naturezas.

50. Sobre gestão de pessoas e gestão de qualidade, assinale a alternativa correta.

- A) A gestão de pessoas tem por responsabilidade fazer com que a organização desenvolva e explicita sua visão de presente, sendo sua missão e seus objetivos maiores comprometidos com sua situação atual, buscando primordialmente a estabilidade, passando pela análise de quais pontos fortes ela dispõe para conseguir.
- B) As ações desenvolvidas pela gestão de pessoas enfatizam o aspecto planejamento e estão direcionadas para a garantia das condições de trabalho dos funcionários, cujo treinamento devem ser o mais abrangente possível.
- C) A Gestão da Qualidade Total (GQT) é uma opção para a reorientação gerencial das organizações. Tem como pontos básicos: foco no cliente; trabalho em equipe permeando toda a organização; decisões baseadas em fatos e dados; e a busca constante da solução de problemas e da diminuição de erros.
- D) Sistemas de controle são necessários em qualquer organização ainda que sejam burocráticos ou tradicionais, ainda que as pessoas reajam com pouca participação, pouca criatividade e pouca responsabilidade.
- E) Os cursos sob medida têm caído em descrédito cada vez mais as empresas, pois os executivos perdem tempo de trabalho dentro da empresa.

51. Analise as seguintes proposições sobre a natureza do trabalho gerencial.

- I. A gerencia é a arte de pensar, de decidir e de agir; é a arte de fazer acontecer, de obter resultados. Resultados que podem ser definidos, previstos, analisados e avaliados, mas que tem de ser alcançados através das pessoas e numa interação humana constante.
- II. Pode-se tratar a gerência como algo científico, racional, enfatizando as análise e as relações de causa e efeito, para se prever e antecipar ações de forma mais conseqüente e eficiente.
- III. Existe na gestão uma face de imprevisibilidade e de interação humana que lhe conferem a dimensão do ilógico, do intuitivo, do emocional e espontâneo e do irracional. Dirigentes devem entender a gestão moderna em ambos os sentidos.

A alternativa que contém somente proposições corretas, é:

- A) I.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

52. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a correta:

- A) A habilidade cognitiva é aquela onde procura-se saber a utilidade e a potencialidade das técnicas administrativas e adquirir mais realismo, profundidade e criatividade na solução de problemas.
- B) A habilidade comportamental visa desenvolver capacidade de interferir intencionalmente no sistema organizacional, ou seja, de transformar objetivos, valores e conhecimento em formas efetivas de ação.
- C) A habilidade analítica busca categorizar problemas administrativos e ver relações entre categorias. Compreender o particular através do conhecimento do geral.
- D) A habilidade comportamental é aquela onde o gerente preocupa-se em se comportar de forma diferente do anteriormente acostumado para obter respostas comportamentais mais consistentes com objetivos de eficiência, eficácia, satisfação e segurança no trabalho.
- E) A habilidade proativa é a busca do uso do estoque de conhecimento existentes sobre definições de objetivos e formulação de políticas e as idéias sistematizadas sobre estruturas, processos, técnicas e comportamentos organizacionais.



53. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a INCORRETA.

- A) Considera-se secretário-executivo o profissional diplomado no Brasil por Curso Superior de Secretariado, legalmente reconhecido.
- B) O diplomado no exterior por Curso Superior de Secretariado, cujo diploma seja revalidado na forma da lei será considerado secretário-executivo.
- C) Considera-se secretário-executivo o portador de qualquer diploma de nível superior que, na data de início da vigência desta lei, houver comprovado, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, durante pelo menos vinte e quatro meses.
- D) Será técnico em secretariado o profissional portador de certificado de conclusão de Curso de Secretariado, em nível de 2º grau.
- E) O portador de certificado de conclusão do 2º grau que, na data da vigência desta lei, houver comprovado, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, durante pelo menos trinta e seis meses, das atribuições mencionadas no art. 5º desta lei, será considerado técnico em secretariado.

54. Sobre as etapas do planejamento, assinale a alternativa correta.

- A) A avaliação é, na prática, um processo catalisador de mudança.
- B) A eficácia relaciona-se aos processos.
- C) A eficiência relaciona-se com os resultados.
- D) Diagnóstico organizacional é o processo sistematizado composto por três etapas, respectivamente: elaboração do projeto do diagnóstico, preparação e implementação.
- E) Os papéis informacionais decorrem do status e autoridade inerente aos cargos administrativos.

55. Analise as alternativas abaixo e, em seguida, assinale a INCORRETA:

- A) A documentação pode ser definida como o ato de colecionar e classificar, através de métodos e processos, os registros das atividades intelectuais, dando acesso a eles.
- B) Dentro do conceito de documentação jurídica inserem-se todos os documentos oficiais relativos a atos normativos ou administrativos.
- C) A documentação jurídica pode ser definida como sendo a reunião, análise e indexação das leis e da jurisprudência, conjunto das decisões e interpretações das leis privilegiadamente.
- D) A indexação da doutrina, ou seja, conjunto de princípios que servem de base a um sistema, também é considerado como ato da documentação jurídica.
- E) A documentação jurídica é espécie de documentação.

56. Sobre entrevistas e suas técnicas, assinale a alternativa correta.

- A) A entrevista projetiva é uma técnica de coleta de dados cujo objetivo principal é estimular os participantes a discutir sobre um assunto de interesse comum. Ela se apresenta como um debate aberto sobre um tema.
- B) As entrevistas com grupos focais é aquela centrada em técnicas visuais, isto é, a utilização de recursos visuais onde o entrevistador pode mostrar: cartões, fotos, filmes, etc ao informante.
- C) As entrevistas estruturadas atendem, principalmente, às finalidades exploratórias, é bastante utilizada para o detalhamento de questões e formulação mais precisas dos conceitos relacionados.
- D) A entrevista estruturada ou questionário geralmente é utilizado nos censos como, por exemplo, os do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), nas pesquisas de opinião, nas pesquisas eleitorais, nas pesquisas mercadológicas, pesquisas de audiência, etc.
- E) A técnica de entrevistas abertas é elaborada mediante questionário totalmente estruturado, ou seja, é aquela onde as perguntas são previamente formuladas e tem-se o cuidado de não fugir a elas.

57. A documentação é imprescindível para o crescimento da instituição, estando associada a sua operabilidade. Existem métodos de trabalho associados com o trato e o controle desta documentação. A finalidade da documentação está diretamente associada a(o):

- I. Produção de provas escritas de atividades realizadas.
- II. Conhecimento de ações que estão sendo praticadas.
- III. Planejamento de ações futuras.
- IV. Identificação de culpados por erros estratégicos.

A alternativa que contém somente proposições corretas, é:

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II, III e IV.
- E) II, III e IV.



58. São instrumentos do planejamento:

- A) Plano, objetivos, operação e metas.
- B) Metas, objetivos, missão e operação.
- C) Políticas e diretrizes, programas e projetos e operação.
- D) Operação, procedimentos, objetivos e plano.
- E) Metas, objetivos, missão, políticas e procedimentos.

59. Luiz Beltrão ("A Imprensa Informativa". São Paulo: Folco Masucci) define a entrevista como "a técnica de obter matérias de interesse jornalístico por meio de perguntas e respostas". Sobre entrevistas e suas técnicas, assinale a alternativa correta.

- A) O entrevistador deve interferir o tempo todo durante a entrevista, portando-se tanto como ouvinte como falante, de modo a interagir.
- B) A interação com o candidato é dispensável, pois serve apenas para avisar o informante que você está ouvindo-o.
- C) Repetir a última frase ou comentário do informante pode gerar ao informante desconforto pelo tom de desconfiança na repetição da frase.
- D) Na entrevista de seleção é necessário serem observados os mecanismos de defesa, a formulação de perguntas e o controle da entrevista.
- E) O pesquisador durante a entrevista deve resumir sempre o que foi dito pelo informante para confirmar seu entendimento e encorajar o informante a continuar.

60. Sobre a organização de viagens de executivo, assinale a alternativa correta.

- A) A confirmação da viagem é personalíssima.
- B) O acompanhamento dos preparativos da viagem devem ser de responsabilidade do executivo viajante.
- C) O secretário-executivo segue os passos da viagem desde de sua confirmação até a volta do executivo.
- D) Uma vez agendada a viagem, o executivo não poderá desmarcar devido o alto grau de deselegância.
- E) Uma vez agendada a viagem, faz-se desnecessária a participação do secretário-executivo.