

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO –
SECRETARIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRAÇÃO**

**CONCURSO PÚBLICO
Nº 01/2019**



Agente de Gestão Administrativa

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CARGO: AGENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Transtorno de ansiedade: sem tempo para o agora

Imagine que, em algumas horas, você fará a entrevista de emprego para a vaga dos seus sonhos. Enquanto se arruma na frente do espelho, o coração fica acelerado, o estômago se remexe todo, a pele se enche de suor e as pernas bambeiam. Ao mesmo tempo, a cabeça é inundada por um turbilhão de pensamentos e incertezas. “E se a moça do RH não gostar de mim? E se eu falar uma bobagem? E se a conversa for em inglês?” Estamos diante de um clássico episódio de ansiedade, sentimento natural e comum às mais variadas espécies de animais, entre elas os seres humanos.

“Quando nos preocupamos com algo que pode vir a acontecer, tomamos uma série de medidas para resolver previamente aquela situação”, diz o psiquiatra Antonio Egidio Nardi, professor titular da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Do mesmo modo que nossos antepassados estocavam comida para não sofrer com a fome nos períodos de estiagem e um macaco evita certos lugares da floresta por saber que lá ficam os predadores que adorariam devorá-lo, hoje elaboramos eventuais respostas às perguntas da entrevista de emprego ou estudamos com afinco antes de uma prova difícil. Ao contrário do medo, que é uma reação a ameaças concretas, a ansiedade está mais para um mecanismo de antecipação dos aborrecimentos futuros.

O transtorno começa quando essa emoção passa do ponto. Em vez de mover para frente, o nervosismo exagerado deixa o indivíduo travado, impede que ele faça suas tarefas e atrapalha os seus compromissos. “Isso lesa a autonomia e prejudica a realização de atividades simples e corriqueiras”, caracteriza o médico Antônio Geraldo da Silva, diretor da Associação Brasileira de Psiquiatria.

Aí, sair de casa torna-se um martírio. Entregar o trabalho no prazo é praticamente missão impossível. Convites para festas e encontros viram alvo de desculpas. A concentração some, os lápis são mordidos, as unhas, roídas... e a qualidade de vida cai ladeira abaixo.

Em 2017, a Organização Mundial da Saúde (OMS) publicou um documento com estatísticas dos distúrbios psiquiátricos ao redor do globo. Os transtornos de ansiedade atingem um total de 264 milhões de indivíduos – desses, 18 milhões são brasileiros. Nosso país, aliás, é campeão nos números dessa desordem, com 9,3% da população afetada. A porcentagem fica bem à frente de outras nações: nas Américas, quem chega mais perto da gente é o Paraguai, com uma taxa de 7,6%. Na Europa, a dianteira fica com Noruega (7,4%) e Holanda (6,4%).

Afinal, o que explicaria dados tão inflados em terras brasileiras? “Fatores como índice elevado de desemprego, economia em baixa e falta de segurança pública representam uma ameaça constante”, responde o psiquiatra Pedro

Eugênio Ferreira, da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. Preocupações com a saúde, notícias políticas e relações sociais também parecem influenciar por aqui.

Apesar de os achados da OMS assustarem, é um erro considerar que estamos na era mais ansiosa da história – muitos estudos sugerem justamente o contrário. Em primeiro lugar, a ansiedade só passou a ser encarada com mais coerência a partir dos escritos de Sigmund Freud (1856-1939) e foi aceita nos manuais médicos como um problema de saúde digno de nota a partir da década de 1980. Portanto, é impossível comparar presente e passado sem uma base de dados confiável.

Além disso, com raras exceções, vivemos um dos momentos mais tranquilos de toda humanidade. Há quantas décadas não temos batalhas ou epidemias de grandes proporções? O que acontece hoje é uma mudança nos gatilhos: se atualmente nos preocupamos com a iminência de um assalto ou de uma demissão, nossos pais se afligiam pela proximidade de uma guerra nuclear entre Estados Unidos e União Soviética e nossos avós perdiam noites de sono com o avanço nazista sobre França e Polônia durante a Segunda Guerra Mundial.

Existem, porém, alguns fatores que são patrocinadores em potencial de ansiedade independentemente do intervalo histórico. A infância, por exemplo, é fundamental. “Crianças que passaram por abuso ou negligência têm um risco duas a três vezes maior de sofrer com transtornos mentais na adolescência ou na fase adulta”, descreve o psiquiatra Giovanni Abrahão Salum, da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. A genética e a própria convivência próxima a um familiar com os nervos à flor da pele já elevam a probabilidade de desenvolver a condição posteriormente.

(BIERNATH, André. *Transtorno de ansiedade: sem tempo para o agora*.

Texto adaptado. Disponível em: <https://saude.abril.com.br/mente-saudavel/ansiedade-afeta-o-organismo-e-pode-paralisar-sua-vida/>
Acesso em: 28/10/2019.)

Questão 01

Com base nas informações textuais, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Brasil e o Paraguai apresentam os mesmos percentuais de distúrbios de ansiedade.
- II. O autor apresenta uma situação hipotética para introduzir o tema a ser discutido no texto.
- III. Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde), não estamos na era mais ansiosa da história.
- IV. A partir da década de 80, a ansiedade só passou a ser encarada com mais coerência por causa dos escritos de Sigmund Freud.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) III e IV.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Questão 02

O advérbio “independentemente” em “(...) *independentemente do intervalo histórico.*” (9º§) se trata de um exemplo de regência nominal. Assinale a alternativa que apresenta ERRO de regência.

- A) Ele é afável com seu irmão.
- B) Pedro está alheio de carinho materno.
- C) Esta parede é perpendicular com a outra.
- D) Maria estava acostumada com as novas regras.

Questão 03

Se a oração “*Isso lesa a autonomia e prejudica a realização de atividades simples e corriqueiras (...)*” (3º§) fosse reescrita no futuro do pretérito do indicativo, a transcrição correta seria:

- A) Isso lesará a autonomia e prejudicará a realização de atividades simples e corriqueiras.
- B) Isso lesara a autonomia e prejudicara a realização de atividades simples e corriqueiras.
- C) Isso lesava a autonomia e prejudicava a realização de atividades simples e corriqueiras.
- D) Isso lesaria a autonomia e prejudicaria a realização de atividades simples e corriqueiras.

Questão 04

Em “*Ao contrário do medo, que é uma reação a ameaças concretas, a ansiedade está mais para um mecanismo de antecipação dos aborrecimentos futuros.*” (2º§), o trecho destacado corresponde a um:

- A) Aposto.
- B) Vocativo.
- D) Adjunto adverbial.
- C) Complemento verbal.

Questão 05

Podemos afirmar que o trecho “(...) *hoje elaboramos eventuais respostas às perguntas da entrevista de emprego ou estudamos com afinco antes de uma prova difícil.*” (2º§) é constituído por orações coordenadas:

- A) Sindéticas conclusivas.
- B) Sindéticas alternativas.
- C) Assindéticas conclusivas.
- D) Assindéticas alternativas.

Questão 06

A palavra “*série*” (2º§) apresenta um encontro vocálico. Diante do exposto, é correto afirmar que há um:

- A) Ditongo crescente: agrupamento de uma semivogal e uma vogal.
- B) Ditongo decrescente: agrupamento de uma vogal e uma semivogal.
- C) Hiato: encontro imediato de duas vogais e cada vogal corresponde a uma sílaba.
- D) Tritongo: encontro de uma semivogal com uma vogal e uma semivogal, nessa ordem.

Questão 07

Na oração “*E se a moça do RH não gostar de mim?*” (1º§), é correto afirmar que “*mim*” é um pronome pessoal oblíquo:

- A) Átono que exerce a função de objeto direto.
- B) Tônico que exerce a função de objeto direto.
- C) Átono que exerce a função de objeto indireto.
- D) Tônico que exerce a função de objeto indireto.

Questão 08

Em “*Estamos diante de um clássico episódio de ansiedade, (...)*” (1º§), a expressão destacada é classificada como uma locução:

- A) Verbal.
- B) Adjetiva.
- C) Adverbial.
- D) Prepositiva.

Questão 09

A expressão assinalada na oração “*Convites para festas e encontros viram alvo de desculpas.*” (4º§) é classificada, sintaticamente, como:

- A) Predicativo.
- B) Verbo de ligação.
- C) Complemento verbal.
- D) Complemento nominal.

Questão 10

No trecho “*Isso lesa a autonomia e prejudica a realização de atividades simples e corriqueiras (...)*” (3º§), as palavras destacadas são classificadas, respectivamente, como:

- A) Pronome; conjunção; e, adjetivo.
- B) Pronome; preposição; e, adjetivo.
- C) Preposição; conjunção; e, advérbio.
- D) Preposição; preposição; e, advérbio.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

No Microsoft Windows 10, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, a “*barra que aparece para notificar o usuário de que há um problema de segurança, ou que uma janela pop-up foi bloqueada*”, denomina-se:

- A) Barra Favoritos.
- B) Barra de Menus.
- C) Barra de Informações.
- D) Barra de Progresso ou Anel de Progresso.

Questão 12

“*Pode ser definido como um conjunto de campos relacionados com a mesma entidade lógica, ou seja, os dados são tratados como uma unidade.*” Trata-se de:

- A) Campo.
- B) Arquivo.
- C) Registro.
- D) Informação.

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Questão 13

Para aplicar o Estilo Normal em qualquer parte de um texto selecionado, editado com o Microsoft Word 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, o usuário poderá seguir o caminho pela Guia: Página Inicial, Grupo: Estilos, e escolher o estilo desejado ou, ainda, poderá ser usada uma combinação de teclas; Assinale-a.

- A) [CTRL + SHIFT + P]
- B) [CTRL + SHIFT + Y]
- C) [CTRL + SHIFT + H]
- D) [CTRL + SHIFT + M]

Questão 14

Para fixar ou desafixar a Faixa de Opções, onde estão localizadas Guias, Grupos e Botões do Microsoft Word 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, pode ser utilizada a tecla CTRL, em conjunto com uma das teclas de função; assinale-a.

- A) F1
- B) F3
- C) F5
- D) F7

Questão 15

Considere que os serviços DSL (*Digital Subscriber Line*) possuem várias configurações; devem ser escolhidos levando-se em conta a necessidade de comunicação, como velocidade, distância, custo etc. Uma dessas configurações tem como definição: “possui taxa de recebimento de dados (*downstream*) maior que a taxa de envio (*upstream*), sendo muito interessante para a navegação na Internet, mas ruim para redes corporativas remotas (uma das localidades irá apresentar velocidades maiores)”. Assinale a alternativa correta.

- A) SDSL (*Symmetric DSL*)
- B) HDSL (*High-Speed DSL*)
- C) ADSL (*Asymmetrical DSL*)
- D) RADSL (*Rate Adaptive DSL*)

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Questão 16

Uma empresa oferece almoço para os seus funcionários. Considerando que em 8 dias foram gastos 72 kg de carne para servir 60 funcionários, nas mesmas condições, a quantidade de carne, em quilogramas, necessária para servir 50 funcionários durante 12 dias é:

- A) 60.
- B) 90.
- C) 108.
- D) 120.

Questão 17

Um sorteio foi realizado entre cinco amigos: Alisson, Bruno, Carlos, Diego e Eric e apenas um foi contemplado. Deseja-se saber quem foi o vencedor; cada um deles afirmou:

- Alisson: “Não venci o sorteio”;
- Bruno: “Carlos é o vencedor”;
- Carlos: “Eric é o vencedor”;
- Diego: “Alisson disse a verdade”; e,
- Eric: “Bruno mentiu”.

Considerando que apenas um dos amigos mentiu e que todos os outros disseram a verdade, pode-se concluir que o vencedor do sorteio é:

- A) Eric.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Alisson.

Questão 18

Considerando os cinco primeiros números primos e escolhendo dois deles ao acaso, a probabilidade da soma entre os dois números escolhidos ser um número ímpar é:

- A) 40%
- B) 50%
- C) 60%
- D) 80%

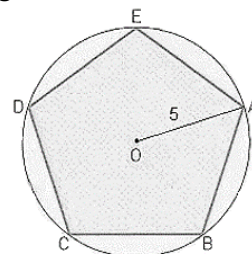
Questão 19

Seja a equação $-5x^2 + 2x + C = 0$, na qual C representa um número inteiro. Considerando que 2 é uma das raízes desta equação, então, o valor de C e o produto das suas duas raízes, respectivamente, são:

- A) 16 e -1,6
- B) 16 e -3,2
- C) -16 e 1,6
- D) -16 e 3,2

Questão 20

No interior de uma circunferência com raio 5 cm foi inscrito um pentágono regular ABCDE. (Considere $\pi = 3,14$.)



Dessa forma, pode-se afirmar que o comprimento do arco AB é:

- A) 3,14 cm
- B) 6,28 cm
- C) 14,4 cm
- D) 15,7 cm

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO

Questão 21

A Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, que trata do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Suzano, dispõe, em seu artigo 82, sobre as licenças concedidas a seus servidores. Segundo tal artigo, é VEDADO o exercício de qualquer atividade remunerada durante o período da seguinte licença:

- A) Paternidade.
- B) Para capacitação.
- C) Para atividade política.
- D) Para tratar de interesses particulares.

Questão 22

A Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, trata do instituto da Posse, estabelecendo que tal instituto é “a aceitação expressa das atribuições, dos deveres, das responsabilidades e dos direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em Lei”. Acerca deste instituto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A posse será efetivada através da assinatura do respectivo termo pelo empossado e pela autoridade competente.
- II. A posse ocorrerá no prazo de trinta dias, contados da publicação do ato de nomeação, podendo ser prorrogável por igual período mediante requerimento do interessado, devidamente justificado e fundamentado.
- III. Em se tratando de servidor que esteja na data de publicação do ato de provimento em licença ou afastado por qualquer motivo legal, o prazo será contado do término do impedimento.
- IV. Será facultado ao servidor apresentar, no ato da posse, declaração de bens e valores que constituem o seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.

Sobre o instituto da Posse previsto na Lei Municipal nº 190/2010, é correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.

Questão 23

A Constituição Federal de 1988 estabelece, em seu artigo 3º, quais são os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. São objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, EXCETO:

- A) Defesa da paz.
- B) Garantia do desenvolvimento nacional.
- C) Construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- D) Promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Questão 24

Dentre as penalidades disciplinares previstas na Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, está a advertência, que será aplicada por escrito ao servidor nos seguintes casos, EXCETO:

- A) Atuar, como procurador ou intermediário, junto a repartições públicas municipais.
- B) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- C) Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- D) Coagir ou aliciar subordinados no sentido de se filiarem a associação profissional ou sindical, ou a partido político.

Questão 25

De acordo com a Constituição Federal de 1988, compete aos municípios, EXCETO:

- A) Legislar sobre assuntos de interesse local.
- B) Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber.
- C) Criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.
- D) Arrecadar os tributos de sua competência e de competência da União e dos Estados, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei.

Questão 26

A Constituição Federal de 1988 dispõe, em seus artigos 29 e 30, sobre os municípios. Estabelece taxativamente, inclusive, a composição das Câmaras Municipais, fixando um limite máximo vereadores em razão da quantidade de habitantes dos municípios. Sobre essa fixação máxima de composição das Câmaras Municipais, analise as afirmativas e marque **C** para as certas e **E** para as erradas.

- () Em municípios de até 15.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 9 vereadores.
- () Em municípios com mais de 80.000 habitantes e de até 120.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 17 vereadores.
- () Em municípios com mais de 160.000 habitantes e de até 300.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 23 vereadores.
- () Em municípios com mais de 750.000 habitantes e de até 900.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 29 vereadores.
- () Em municípios com mais de 900.000 habitantes e de até 1.050.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 33 vereadores.
- () Em municípios com mais de 1.800.000 habitantes e de até 2.400.000 habitantes, a Câmara Municipal será composta de, no máximo, 41 vereadores.

A sequência está correta em

- A) C, C, E, C, E, C.
- B) C, E, E, E, C, C.
- C) C, C, E, C, C, C.
- D) C, C, C, E, E, E.

**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

Questão 27

De acordo com a Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, além do vencimento e das vantagens previstas em Lei, serão deferidos aos servidores gratificações e adicionais, tais como o adicional por serviço extraordinário. Sobre este adicional, considerando a Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, é correto afirmar que, EXCETO:

- A) O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 100%, em relação à hora normal de trabalho, nos feriados.
- B) O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 100%, em relação à hora normal de trabalho, nos sábados e domingos.
- C) O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 50%, em relação à hora normal de trabalho, de segunda-feira a sábado.
- D) O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 50%, em relação à hora normal de trabalho, nos dias considerados ponto facultativo.

Questão 28

Segundo a Lei Municipal nº 4.392, de 08 de julho de 2010, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Prefeitura Municipal de Suzano, a evolução funcional pela via acadêmica tem por objetivo reconhecer a formação do servidor como um dos fatores relevantes para a melhoria de seu trabalho. A pontuação para a evolução funcional pela via acadêmica obedecerá aos seguintes critérios, EXCETO:

- A) Duzentos pontos para a conclusão de curso superior.
- B) Os títulos previstos para pontuação poderão ser acumulados, irrestritamente.
- C) Cinquenta pontos por ano de acréscimo na escolaridade do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo.
- D) Cem pontos para cada conclusão de nível de escolaridade adicional ao exigido para o provimento do cargo efetivo ocupado.

Questão 29

Segundo a Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito:

- A) Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- B) Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- C) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- D) Utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades previstas no art. 1º da referida Lei.

Questão 30

João, aprovado no Concurso Público do Município de Suzano, foi nomeado e entrou em exercício em janeiro de 2020. É sabido que João passará pelo estágio probatório, um período de três anos durante o qual sua aptidão e capacidade serão objeto obrigatório de avaliação de desempenho, para após alcançar a estabilidade. Segundo a Lei Municipal nº 190, de 01 de julho de 2010, João será submetido às seguintes avaliações de desempenho, EXCETO:

- A) Aos 6 meses, contados da entrada em efetivo exercício.
- B) Aos 18 meses, contados da entrada em efetivo exercício.
- C) Aos 24 meses, contados da entrada em efetivo exercício.
- D) Aos 30 meses, contados da entrada em efetivo exercício.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Quanto aos métodos de ordenação de documentos em um arquivo, analise as definições a seguir.

- I. Método dígito terminal: ordenação que tem por eixo um código numérico dividido em grupos de dígitos, lidos da direita para a esquerda, que indicam a disposição física dos documentos.
- II. Método numérico: ordenação que tem por eixo um plano prévio de distribuição dos documentos em dez grandes classes, cada uma podendo ser subdividida em dez subclasses e assim por diante.
- III. Método soundex: ordenação que tem por eixo a fonética dos nomes que intitulam os documentos de um determinado arquivo.

Nos moldes da terminologia arquivística usual, pode-se de afirmar que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) II e III.

Questão 32

No que se refere ao comportamento ético, observa-se que as normas de conduta dependem da situação, da cultura, do tempo, do local, dos costumes. Analise as condutas a seguir.

- I. Praticar jogos de azar.
- II. Ouvir música com fones de ouvido.
- III. Dirigir após ingestão de bebida alcoólica.
- IV. Navegar nas redes sociais.

Considerando as condutas apresentadas, são condutas inaceitáveis durante o expediente de trabalho, embora sejam socialmente aceitáveis no âmbito da vida privada, apenas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) I, II e IV.

**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE SUZANO/SP –
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

Questão 33

Considerando os métodos de arquivamento, observe os nomes dos servidores a seguir relacionados.

1. Cláudia Araújo da Silveira
2. Ana Bernardes Silveira
3. Maira Lopes Viana
4. Maria Augusta Viana
5. Josivaldo Santos Filho
6. Manuela Silva Reis
7. Manoela Souza Reis

O arquivamento pelas regras de alfabetação determinará a seguinte ordem para o dossiê dos referidos servidores:

- A) 7, 6, 5, 2, 1, 3, 4.
- B) 2, 1, 5, 3, 7, 6, 4.
- C) 2, 1, 5, 6, 7, 4, 3.
- D) 5, 6, 7, 2, 1, 3, 4.

Questão 34

Dentre os comportamentos que se espera no âmbito da Administração Pública, alguns ligam diretamente a imagem do agente público à imagem da instituição. Assinale a alternativa em que o comportamento do agente público causa reflexos negativos para a imagem institucional.

- A) Demonstrar timidez na fala.
- B) Tratar as pessoas com severidade.
- C) Tratar as pessoas com urbanidade.
- D) Demonstrar alegria no modo de se expressar.

Questão 35

A função pública deve ser considerada como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Nos termos das regras deontológicas aplicáveis aos servidores públicos, pode-se afirmar que os fatos e os atos verificados, fora do horário de trabalho, na conduta do dia a dia e na vida privada

- A) não interferem no conceito funcional do servidor.
- B) podem, apenas, diminuir o bom conceito na vida funcional do servidor.
- C) podem, apenas, acrescer o bom conceito na vida funcional do servidor.
- D) podem acrescer ou diminuir o bom conceito na vida funcional do servidor.

Questão 36

Em relação às funções gerais nas organizações, “a alocação de recursos organizacionais, a coordenação de atividades e tarefas, a ordenação dos trabalhos internos e o estabelecimento de metas e objetivos integram o processo de organização”. A afirmativa apresentada é:

- A) Verdadeira, pois todas as funções mencionadas integram o processo de organização.
- B) Falsa, pois o estabelecimento de metas e objetivos integra o processo de planejamento.
- C) Falsa, pois a coordenação de atividades e tarefas integra o processo de planejamento.
- D) Falsa, pois a alocação de recursos organizacionais integra o processo de planejamento.

Questão 37

Sobre a gestão de pessoas nas organizações, a denominada Era da Informação representa uma transformação no pensamento administrativo, podendo-se afirmar que:

- A) Inaugura o que historicamente denominou-se como primeira Revolução Industrial.
- B) Tem seu início na década de 90 com os avanços da *internet* e da globalização.
- C) Caracteriza-se, especialmente, por uma economia baseada na exploração de recursos naturais.
- D) Funciona como entrave à globalização da economia, pois a informação econômica passa a ser sigilosa.

Questão 38

A literatura referente aos modelos contemporâneos de gestão de pessoas alerta que algumas práticas do antigo modelo de administração de recursos humanos devem ser abandonadas, a exemplo de:

- A) Rigidez organizacional.
- B) Vantagem colaborativa.
- C) Foco no ambiente competitivo.
- D) Controle por meio da visão e dos valores.

Questão 39

O empoderamento das pessoas nas organizações propicia distribuir níveis adequados de autoridade e responsabilidade por toda a organização. Os seguintes fatores relacionados favorecem a distribuição dos níveis de autoridade e responsabilidade, EXCETO:

- A) Proporcionar retroação.
- B) Recompensar as pessoas.
- C) Proporcionar informação.
- D) Concentrar responsabilidades.

Questão 40

No contexto da moderna gestão de pessoas nas organizações, pode-se afirmar que:

- A) As pessoas devem ser vistas como capital intelectual da organização.
- B) A pessoa deve se especializar em uma única tarefa nas organizações.
- C) Quanto menor a autonomia dada às pessoas, mais eficiente será a organização.
- D) As pessoas devem agir de modo uniforme e padronizado para que sejam administradas.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos. É proibido também o uso de telefone celular no final da aplicação das provas, enquanto o candidato estiver dentro da Unidade de Aplicação.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários.
4. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo, exceto para o cargo de Procurador Jurídico, para o qual será constituída a elaboração de 1 (uma) peça processual; 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico; e, 30 (trinta) questões para os cargos de Nível Fundamental Completo e Fundamental Incompleto.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao emprego a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) que lhe foi fornecido está correto. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. Terão duração de 3h (três) horas as provas para os cargos de Nível Fundamental Completo, Incompleto e Procurador Jurídico e 4h (quatro) horas para os cargos de Nível Médio, Médio Técnico e Superior Completo. Esse período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito) e da Folha de Texto Definitivo.
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Texto Definitivo, devidamente assinados no local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá se retirar do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação e, ainda, pelo Coordenador da Unidade de Aplicação.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.