

CÂMARA MUNICIPAL DE ARCOS/MG

CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019



Assistente de Comunicação

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA****O verão da inteligência artificial**

Panaceia ou armadilha diabólica são as posições extremas no espectro de quem discute Inteligência Artificial (IA) e as consequências de sua aplicação. Provavelmente a verdade (mas, o que é “verdade?”) deve localizar-se em algum ponto intermediário. E tanto os apologéticos como os apocalípticos obtêm apoio de peso: o próprio *Stephen Hawking* teria declarado que “conseguir sucesso na criação real de IA poderá ser o maior evento da história da nossa civilização. Ou o pior. Não sabemos...”

O que ajuda a carrear tanta atenção à IA é que, talvez levemente, grudamos o rótulo de IA em muitas coisas que seriam, apenas, sofisticada tecnologia, tratamentos estatísticos e exame de correlação de dados.

Reconhecimento facial, por exemplo, é um tema de pesquisa desde os anos 60, e até recentemente não relacionado a IA. O mesmo se pode dizer das eficientíssimas máquinas de busca de que dispomos da *internet* de hoje. Foi o rápido e contínuo desenvolvimento do poder computacional que, aplicado a algoritmos, permitiu que usássemos a impressão digital, ou imagem da íris, ou reconhecimento facial como identificadores pessoais de acesso. Processamento, associado a capacidade quase ilimitada de armazenamento e intercomunicação em rede, gerou ferramentas de busca e de localização.

Parece vontade de “dourar a pílula” da IA – por si já muito poderosa – colocar tudo sob o mesmo guarda-chuva. Aliás, cunha-se a sigla IA (Inteligência Artificial) para designar essa simplificação matreira e oportunista.

Os exemplos citados podem ser muito potencializados com a introdução da IA. Algoritmos fixos usados tornam-se dinâmicos: “aprendem” com seus próprios erros e resultados e buscam refinar sua ação. Não se trata mais, apenas, de identificar uma face, mas de detectar o estado de espírito do indivíduo e, se possível, inferir suas intenções. Não estamos simplesmente encontrando coisas na rede, mas recebendo resultados personalizados que, além de ter maior sintonia com o que procuramos, procuram causar mais impacto no que faremos depois. O céu (ou o inferno...) é o limite do que se pode conseguir quando sistemas evoluem a partir da sua própria experiência, afastam-se do seu funcionamento original e chegam a obter autonomia de difícil predição ou controle.

Há, assim, um efeito “moda” sobreposto a um real e afetivo progresso rumo a uma IA exuberante. Se previsões alarmantes, como *1984*, de *George Orwell* ou *Admirável Mundo Novo*, de *Aldous Huxley*, parecem estar se concretizando rapidamente, outras mais otimistas e animadoras, como robôs domésticos, viagens interplanetárias e carros totalmente autônomos ainda situam-se no campo das possibilidades. A história da IA começa nos anos 60 e

apresenta uma “ciclotimia”: passa-se de momentos de euforia para momentos de retração, que ficaram conhecidos como os “invernos da IA”.

Estamos claramente num pleno verão, um pouco forçado, mas indiscutível. Há também alguns indícios de reconhecimento: levantam-se dúvidas sobre “carros automáticos”, se chegaremos mesmo à singularidade de *Ray Kurzweil* etc.. Há quem prenuncie um novo inverno pela frente. Se esse inverno vier, que seja na forma de oportunidades para avaliar riscos e benefícios, o uso ético e controle de tecnologias críticas que representam a ameaças à civilização.

Ou seja, que esse inverno traga um renascimento auspicioso como *Shakespeare* coloca na boca de Ricardo III: “... o inverno do nosso descontentamento converte-se agora em glorioso verão... e todas as nuvens que ameaçavam nossa casa estão enterradas no mais profundo dos oceanos”.

(Disponível em: <https://link.estadao.com.br/noticias/geral,o-verao-da-inteligencia-artificial,70003166362>. *Demi Getschko.*)

Questão 01

Sobre a estrutura textual, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para introduzir o texto, o autor contextualiza o tema e alerta sobre os perigos de se criar inteligência artificial.
- II. À medida que encaminha a argumentação, o produtor do texto reforça, com exemplos, aspectos que confirmam a sua tese.
- III. O autor chega à conclusão de que a inteligência artificial está passando por um período pouco produtivo em relação ao desenvolvimento de novas tecnologias, porém, muito favorável a reflexões sobre o tema.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

Questão 02

De acordo com o texto, as sofisticadas tecnologias de busca e de localização:

- A) Podem se tornar mais eficientes com o uso da inteligência artificial.
- B) Começaram a ser desenvolvidas por pesquisas de inteligência artificial.
- C) Não precisam de inteligência artificial para detectar o estado de espírito dos usuários.
- D) São a pior criação da história da humanidade, porque não são usadas de modo ético e produtivo.

Questão 03

Há ocorrência de voz passiva em:

- A) “Algoritmos fixos usados tornam-se dinâmicos [...]”
- B) “[...] ainda situam-se no campo das possibilidades.”
- C) “[...] levantam-se dúvidas sobre ‘carros automáticos’ [...]”
- D) “[...] passa-se de momentos de euforia para momentos de retração.”

Questão 04

O verbo destacado deve sua flexão ao termo sublinhado em:

- A) “Não se **trata** mais, apenas, de identificar uma face [...].”
- B) “Provavelmente a verdade (mas o que é verdade?) **deve** localizar-se em algum ponto intermediário.”
- C) “[...] sistemas evoluem a partir de sua própria experiência, **afastam**-se do seu funcionamento original [...].”
- D) “Panaceia ou armadilha diabólica **são** as posições extremas no espectro de quem discute Inteligência Artificial(IA) e as consequências de sua aplicação.”

Questão 05

O pronome destacado está identificado corretamente entre parênteses em:

- A) “O mesmo se pode dizer das eficientíssimas máquinas de busca de que dispomos na internet de hoje.” (dizer)
- B) “Passa-se de momentos de euforia para momentos de retração, que ficaram conhecidos como os ‘invernos da IA’.” (momentos de euforia)
- C) “Foi o rápido e contínuo desenvolvimento do poder computacional que, aplicado a algoritmos, permitiu que usássemos a impressão digital [...].” (foi)
- D) “[...] recebendo resultados personalizados que, além de ter maior sintonia com o que procuramos, procuram causar mais impacto no que faremos depois.” (resultados personalizados)

Questão 06

“Parece vontade de ‘dourar a pílula’ da IA – por si já muito poderosa – colocar tudo sob o mesmo guarda-chuva [...].” (4º§). Nesse trecho, como recurso expressivo foi utilizada a:

- A) Intertextualidade, na qual o texto retoma e reelabora outros textos.
- B) Conotação, caracterizada pelo uso das palavras em sentido alegórico.
- C) Ironia, que consiste em se dizer o oposto do que se pensa, com intenção crítica.
- D) Metalinguagem, que consiste na utilização da linguagem para se referir à própria linguagem.

Questão 07

É possível afirmar que o texto foi escrito com o propósito de:

- A) Explicar as causas da retração no desenvolvimento de inteligência artificial.
- B) Descrever como funcionam as ferramentas inteligentes de busca e de identificação.
- C) Argumentar sobre o futuro promissor da inteligência artificial e anunciar os benefícios do desenvolvimento dessa tecnologia.
- D) Esclarecer que tecnologias classificadas como inteligência artificial ainda não exploram as potencialidades de recursos desse tipo de sistema.

Questão 08

Analise as afirmativas a seguir.

- I. Em “[...] até recentemente não relacionado a IA” e “[...] associado a capacidade quase ilimitada de armazenamento”, há incorreção gramatical.
- II. As palavras destacadas em “o mesmo se pode dizer” e “se previsões alarmantes” desempenham a mesma função sintática, por isso recebem a mesma classificação.
- III. Em “A história da IA começa nos anos 60 e apresenta uma ‘ciclotimia’: passa-se de momentos de euforia para momentos de retração, [...]”, os dois-pontos poderiam ser substituídos por “ou seja” sem prejudicar o sentido do trecho.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.

Questão 09

A expressão entre parênteses pode ser usada para substituir a palavra destacada, preservando o sentido no contexto, EXCETO em:

- A) “Há, assim, um efeito ‘moda’ [...].” (no entanto)
- B) “[...] um pouco forçado, mas indiscutível.” (ainda assim)
- D) “como Shakespeare coloca na boca de Ricardo III [...].” (conforme)
- C) “Aliás, cunha-se a sigla IA (Inteligência Artificial) [...]” (além disso)

Questão 10

A substituição do sintagma grifado pelo pronome correspondente NÃO foi realizada corretamente em:

- A) “identificar uma face” = identificá-la
- B) “detectar o estado de espírito” = detectá-lo
- C) “que usássemos a impressão digital” = que lhe usássemos
- D) “Há quem prenuncie um novo inverno” = há quem o prenuncie

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

É o comando do Sistema Operacional MS-DOS utilizado para criar pastas/diretórios e/ou subpastas/subdiretórios:

- A) mem
- B) mode
- C) more
- D) mkdir

Questão 12

Em redes de comunicação de dados é a forma, através da qual ela se apresenta fisicamente, ou seja, como os nós estão dispostos. Trata-se de:

- A) Topologia.
- B) Protocolo.
- C) Arquitetura.
- D) Implementação.

Questão 13

Computadores trabalham com unidades de medidas, que determinam a quantidade de informações que são armazenadas. A menor unidade de medida de dados em um computador se refere a:

- A) *bit*.
- B) *byte*.
- C) *kbyte*.
- D) *mbyte*.

Questão 14

Tipo de “conexão *plug and play* que permite a conexão dos periféricos sem a necessidade de reiniciar ou desligar o computador”. Funciona por alimentação elétrica. Trata-se de:

- A) USB.
- B) SATA.
- C) Serial.
- D) Paralela.

Questão 15

No Sistema Operacional MS-DOS, o comando *format* serve para formatar um disco, para receber dados. É utilizado com algumas opções; em uma delas, a formatação é feita rapidamente com a seguinte sintaxe: [*format <unidade> <opções>*]. Trata-se de:

- A) /c
- B) /d
- C) /q
- D) /x

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 16

O Brasil é o maior consumidor de agrotóxicos do mundo. Diversos estudos comprovam os malefícios para a saúde humana e ambiental da exposição aos agrotóxicos. Diante do exposto, é INCORRETO afirmar que:

- A) A utilização em massa de agrotóxicos na agricultura se inicia na década de 1950, nos Estados Unidos, com a chamada “Revolução Verde”, que teria o intuito de modernizar a agricultura e aumentar sua produtividade.
- B) O uso abusivo dessas substâncias só não está presente em terras indígenas, como é o caso da região onde habita o povo de etnia *Xukuru do Ororubá*, em Pernambuco, região onde os agrotóxicos foram proibidos mesmo após o processo de industrialização.
- C) O Brasil ainda possui políticas públicas que fomentam o uso e o comércio de agrotóxicos mantidas pela influência da bancada ruralista no Congresso Nacional. Exemplos disso são o custo irrisório de registro de produtos na Anvisa e a isenção do ICMS na maioria dos Estados.
- D) No Brasil, o uso de agrotóxico se iniciou na década de 1960, sendo estimulado na década de 1970 pelo Programa Nacional de Defensivos Agrícolas (PNDA). O programa vinculava a utilização de agrotóxicos à concessão de créditos agrícolas incentivados pelo o Estado.

Questão 17

A Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH) é um documento marco na história dos direitos humanos. Elaborada por representantes de diferentes origens jurídicas e culturais de todas as regiões do mundo, a Declaração foi proclamada pela Assembleia Geral das Nações Unidas, em Paris, em 10 de dezembro de 1948, por meio da Resolução 217 A (III) da Assembleia Geral como uma norma comum a ser alcançada por todos os povos e nações. Ela estabelece, pela primeira vez, a proteção universal dos direitos humanos. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Toda pessoa tem direito, em plena igualdade, que a sua causa seja equitativa e publicamente julgada por um tribunal independente e imparcial que decida dos seus direitos e obrigações ou das razões de qualquer acusação em matéria penal que contra ela seja deduzida.
- II. Ninguém sofrerá intromissões arbitrarias na sua vida privada, na sua família, no seu domicílio, ou na sua correspondência, nem ataques à sua honra e reputação. Contra tais intromissões ou ataques toda a pessoa tem direito à proteção da lei.
- III. Toda pessoa tem direito à liberdade de pensamento, de consciência e de religião; este direito implica a liberdade de mudar de religião ou de convicção, assim como a liberdade de manifestar a religião ou convicção, sozinho ou em comum, tanto em público como em privado, pelo ensino, pela prática, pelo culto e pelos ritos.
- IV. Toda pessoa tem direito ao trabalho, à livre escolha do trabalho, a condições equitativas e satisfatórias de trabalho e à proteção contra o desemprego. Todos têm direito, sem discriminação alguma, a salário igual por trabalho igual. Toda a pessoa tem o direito de fundar com outras pessoas sindicatos e de se filiar em sindicatos para defesa dos seus interesses.

Fazem parte da Declaração Universal dos Direitos Humanos as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

Questão 18

Dez anos do Leilão de 2009 para eólicas: em 14 de dezembro de 2009, o Brasil realizou um feito inédito até então – seu primeiro leilão para contratação exclusiva de fonte eólica. O Leilão de Energia de Reserva (LER nº 03/2009) contratou 71 empreendimentos com uma capacidade somada de 1.805,7 megawatts (MW), ao preço médio de R\$ 257,23 por MWh (atualizado para valores de hoje pelo IPCA). Na ocasião, um dado já demonstrava nossa potencialidade, porque estavam habilitados 10 GW de projetos, em 339 empreendimentos. O LER 2009 garantiu o investimento de R\$ 9,4 bilhões na construção das usinas de geração de energia eólica, segundo cálculos do Ministério de Minas e Energia. Sobre a energia eólica, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A média mundial lida com um fator de capacidade na casa dos 25%; no Brasil, fatores médios anuais passam dos 40%, sendo que em meses de “safra dos ventos” registram-se fatores que passam dos 70%.
- B) O Brasil tem um dos melhores ventos do mundo para a energia eólica e nossa produtividade é um fator muito importante na competitividade do preço. De 2009 para cá, o preço da eólica apresentou queda, negociado a pouco menos de R\$ 100 o MWh.
- C) No *site* da ANEEL, alguns dias antes do Leilão de 2009, previa-se que o potencial brasileiro de geração de energia eólica poderia chegar no máximo a 145 GW, de acordo com o Atlas do Potencial Eólico Brasileiro feito em 2001, o que se confirmou ao longo dos últimos anos.
- D) Grupos de pesquisa em energia eólica têm buscado a resolução de problemas comuns a este tipo de matriz energética, como os ruídos e a mortalidade de pássaros e morcegos. Pesquisadores brasileiros pretendem patentear o projeto de pás mais silenciosas para turbinas.

Questão 19

“Hoje vivemos num mundo em que a combinação de globalização e neoliberalismo oferece um panorama de crescente desigualdade social e déficit democrático. Autores de inegável importância, muitos deles honrados com o prêmio Nobel de Economia, acentuam os exageros e injustiças advindas com o neoliberalismo e condenam as falácias de Milton Friedman. No Brasil, o movimento neoliberal adquiriu nos últimos anos prestígio inabalável. Os exemplos de inquietação social na Europa, na América Latina e até mesmo nos Estados Unidos são desconsiderados por nossas autoridades. Nosso ministro da Economia, Paulo Guedes, nos prometeu a libertação dos grilhões do Estado e propôs a mais profunda reforma de nossa sociedade, em que os diversos instrumentos de amparo social são decepados como tumores malignos.” 90 anos após o *crash* da Bolsa de Nova York e apesar de várias crises o capitalismo se mantém dominante. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O economista inglês *John Maynard Keynes* (1883-1946) personificou uma abordagem econômica que, no âmbito das economias de mercado, rompeu com a interpretação neoclássica até então predominante, na academia e no *establishment* dos países industrializados.

- II. Depois de décadas de crises e guerras que desestabilizaram gravemente o sistema capitalista, decorreram do colapso do liberalismo reformas profundas capazes de aparelhar os estados com instrumentos de ação efetivos sobre a economia e os sistemas produtivos.
- III. Quando a década de 1960 se inicia, as tensões da economia mundial se amplificam, repercutindo sobre o preço das matérias-primas e, principalmente, sobre o petróleo, insumo energético que constituía o próprio paradigma da civilização do século XX.
- IV. A contrapelo do receituário neoliberal, o auxílio de último recurso do poder público conduziu, no final da primeira década do século XXI, a uma relativa recuperação do papel do Estado na economia; leia-se, como tábua de salvação de poderosas instituições envolvidas no bilionário jogo especulativo.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 20

No ano de 2020 se comemora o centenário de dois grandes autores brasileiros: João Cabral de Melo Neto e a naturalizada brasileira Clarice Lispector. Porém, a 18ª Flip – Festa Literária Internacional de Paraty anunciou em 25 de novembro de 2019 a escritora Elizabeth Bishop (Estados Unidos, 1911-1979) como homenageada. É a primeira vez desde sua criação, em 2003, que a Flip escolhe um estrangeiro para a homenagem. “Oswald de Andrade e a turma da Semana de 22 já digeriram essa questão do que é arte brasileira muito tempo atrás. Não é por ter sido escrita em língua inglesa que a poesia de Bishop está menos encharcada do Brasil que a de Drummond ou João Cabral de Melo Neto.” Considera-se que a escritora cumpre à perfeição a missão originária da homenagem, mais atual do que nunca em 2020 – fazer a rica experiência da arte brasileira ser melhor reconhecida em qualquer lugar do mundo. São textos escritos por *Bishop*, EXCETO:

- A) “Se você nunca vê um Picasso autêntico, finge que Portinari é bom – ou se você nunca na vida ouviu boa música, finge que bossa nova é bom e que Villa-Lobos é o maior etc.”
- B) “O Brasil não é só o Nordeste, nem é só o homem de cultura baixa. O Brasil é, também, um país de regiões adiantadas e de gente de cultura alta. Escrever, exclusivamente, para um desses brasis é ser injusto para com o outro.”
- C) “Como você sabe, é um país estranho, uma mistura dos séculos XVIII e XIX com rápida industrialização, terrível pobreza, luxo, preto e branco, o avançado e o primitivo – ainda estou surpresa de me ver vivendo aqui, mas vou ficando.”
- D) “Há um grande renascimento do catolicismo pelo que vejo, e famílias grandes são o estilo predominante: dez ou doze [...]. Bem, eu não me incomodaria com as famílias grandes se ficassem restritas à classe alta (e como tudo fica simples quando não existe classe média).”

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO

Questão 21

João, servidor público estável há cinco anos, foi demitido mediante um processo administrativo; por isso, Maria, também servidora pública estável, ocupou o cargo de João. Ocorre que, à época do processo, não lhe foi conferida a ampla defesa, de modo que sua demissão foi invalidada por sentença judicial. Desta feita, de acordo com a Lei nº 1.256/90 – Lei Orgânica do Município de Arcos MG, qual será o procedimento a ser adotado neste caso?

- A) João será aproveitado em qualquer outro cargo que esteja vago.
- B) João será conduzido ao cargo de Maria, com direito a ser indenizado.
- C) João será reintegrado no cargo e Maria reconduzida ao cargo de origem, sem direito à indenização.
- D) João ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

Questão 22

Jairo, vereador do município de Arcos, foi licenciado, sem remuneração, pela Câmara Municipal para que pudesse tratar de assuntos de cunho e interesse particular. De acordo com a Lei nº 1.256/90 – Lei Orgânica do Município de Arcos MG, como se dará essa licença?

- A) A licença de Jairo não poderá ser inferior a quarenta dias.
- B) Jairo poderá assumir o exercício de seu mandato a qualquer tempo, ainda que antes do término da licença.
- C) Desde que o afastamento de Jairo não ultrapasse cento e vinte dias por sessão legislativa, ele não perderá seu mandato.
- D) Jairo estará impedido de comparecer às reuniões durante o período de afastamento e perderá seu mandato quando retornar.

Questão 23

De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Arcos – Resolução nº 884/2018, as reuniões da Câmara Municipal são:

- A) Solenes: as que se realizam em horário ou dia diversos dos fixados para as ordinárias.
- B) Especiais: as de instalação e encerramento de sessão legislativa e de posse do prefeito e do vice-prefeito.
- C) Ordinárias: as que se realizam nos dias úteis, durante o período da sessão legislativa, independentemente de convocação.
- D) Extraordinárias: as que se realizam para comemorações, homenagens, ou ainda para a exposição de assuntos de relevante interesse público.

Questão 24

Kátia formulou pedido de acesso a informações comuns, de forma física e presencial, utilizando petição própria para tanto, contendo seu nome, número de sua cédula de identidade, endereço eletrônico e especificação da informação requerida. Contudo, seu pedido foi negado, sem mencionarem qualquer motivo para a negativa. Ante o exposto, assinale a alternativa correta, de acordo com a Resolução nº 889, que regula o acesso à informação pública no âmbito da Câmara Municipal de Arcos, sobre a negativa do pedido de Kátia.

- A) Kátia poderá apresentar recurso no prazo de dez dias, contado da ciência da decisão, à Mesa Diretora da Câmara, que deverá se manifestar no prazo de cinco dias.
- B) O pedido de Kátia foi negado porque não foi informado em sua petição o motivo do pedido de acesso à referida informação, um dos elementos essenciais à propositura.
- C) Caberá, na situação de Kátia, reclamação à Mesa Diretora, no prazo de dez dias, iniciando a contagem do prazo no dia subsequente à apresentação de seu pedido.
- D) Kátia teve seu pedido negado por não ter informado seu endereço físico e também em função da forma de propositura, uma vez que os pedidos só poderão ser formulados por via eletrônica.

Questão 25

Sobre a proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal, de acordo com o que dispõe o Regimento Interno da Câmara Municipal de Arcos – Resolução nº 884/2018, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Lei Orgânica poderá ser emendada mediante proposta de 2/3, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- II. O projeto de emenda à Lei Orgânica Municipal será discutido e votado em dois turnos, com interstício mínimo de dez dias.
- III. O projeto de emenda será considerado aprovado quando obtiver no mínimo 1/3 dos votos dos membros da Câmara.
- IV. Aprovada a redação final, a emenda à Lei Orgânica Municipal será promulgada pela Mesa da Câmara, no prazo de cinco dias.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 26

Constitui uma das condutas que devem orientar a atividade do repórter enquanto fonte de produção jornalística:

- A) Fazer generalizações de fatos isolados.
- B) Cuidar com o uso de adjetivos e dar preferência aos verbos.
- C) Tratar com humor a humilhação e o sofrimento das pessoas.
- D) Julgar os entrevistados e opinar na elaboração do seu trabalho.

Questão 27

Um comunicador sério tem a preocupação de ser visto como uma fonte de informação em que se pode confiar. Assim sendo, considere os seguintes valores aos quais a credibilidade do comunicador está atrelada:

- I. Senso de responsabilidade com os consumidores, com os interesses da comunidade e com a sociedade.
- II. Sujeição à informação falsa e à fraude.
- III. Senso de concorrência selvática.
- IV. Proteção e promoção da reputação do setor da publicidade.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 28

A respeito dos Estudos Culturais, uma das vertentes de pesquisa ligadas à Comunicação, é correto afirmar que:

- A) Nasceu na Universidade de *Frankfurt*, com a fundação do Centro Contemporâneo de Estudos Culturais.
- B) No período de sua formação, viu o nascimento e consolidação do rádio como força cultural sem precedentes.
- C) Elegeu temas negligenciados pelas práticas acadêmicas de sua época, da cultura dominante à cultura helênica.
- D) Aproveitou ideias de Marx, do estruturalismo francês, de pensadores pós-modernos como *Foucault* e da semiótica.

Questão 29

São consideradas providências imediatas após a decisão de realizar o evento, EXCETO:

- A) Abertura de conta bancária especial para o evento sob inteira responsabilidade da empresa organizadora.
- B) Levantamento de nomes e confirmação de convidados, conferencistas, autoridades e demais participantes.
- C) Definição de responsabilidades de todas as entidades homenageadas e das contribuições financeiras dos prestadores de serviços durante o evento.
- D) Identificação de órgãos governamentais, entidades e empresas com interesses voltados à execução do evento para fornecer patrocínio, subvenções e doações.

Questão 30

A *intranet* é um recurso utilizado pelas empresas em seu ambiente privativo com vistas à troca de informações entre funcionários. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. É, ao mesmo tempo, uma poderosa ferramenta de gestão empresarial e um importante meio de viabilizar o trabalho em grupo na empresa.
- II. Proporciona uma comunicação melhor e mais rápida entre os empregados, tornando-se um relevante meio para que eles possam colaborar em projetos.
- III. Está indisponível nos horários em que a empresa realiza suas principais operações e permite atualizações compartilhadas em conversas *online*.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 31

Conforme o Art. 222 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a propriedade de empresa jornalística e de radiodifusão sonora e de sons e imagens é privativa de pessoas jurídicas constituídas sob as leis brasileiras e que tenham sede no País, ou de:

- A) Estrangeiros e brasileiros natos.
- B) Brasileiros natos ou naturalizados há mais de dez anos.
- C) Brasileiros natos ou naturalizados há mais de quinze anos.
- D) Estrangeiros, brasileiros natos ou naturalizados há mais de quinze anos.

Questão 32

A cor é um elemento funcional importante, que pode intensificar o texto e a imagem, atribuindo-lhes uma característica peculiar. Sobre a combinação de cores usada no *layout* de um *site*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Não carregue o *site* com cores em demasia. Uma cor pode “brigar” com a outra e as informações importantes podem ser esmagadas pelas cores.
- II. Dê importância aos contrastes. Cores escuras sobre um fundo preto pode ser desastroso.
- III. Público sofisticado responde melhor às cores vivas, fortes. Neste caso, não tenha medo de utilizar o amarelo, o verde-limão, o roxo, o laranja. Público jovem, por sua vez, prefere cores discretas, como o preto, o azul-escuro, o verde-escuro, o cinza.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 33

Uma reportagem, no telejornalismo, pode ser elaborada no formato de minidocumentário, de modo que o criador da matéria deve trabalhar em íntima associação com o repórter cinematográfico para identificar e sustentar a linha narrativa. Constituem soluções utilizadas com esse propósito:

- I. Fazer da própria reportagem uma aventura narrada passo a passo.
- II. Localizar um personagem ou objeto e contar a história a partir da perspectiva dele.
- III. Tomar um ou mais depoimentos e, selecionando trechos significativos, relacioná-los às imagens.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 34

Considerando-se os conceitos e as características ligadas a relações públicas, propaganda, jornalismo e marketing, correlacione as colunas a seguir.

1. Relações públicas.
 2. Propaganda.
 3. Jornalista.
 4. Marketing.
- () Busca inserir conteúdos informativos sem cobrança nas colunas de notícias na mídia.
- () Trabalha com o espaço pago na mídia.
- () É uma função de vendas e distribuição cujos principais públicos são clientes, varejistas e distribuidores.
- () Possui formação para escrever para a mídia de notícias.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 2, 3.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 1, 2, 4, 3.

Questão 35

Ao término de uma pesquisa de mercado, é produzido o relatório final do trabalho realizado. São elementos que constituem tal documento:

- I. A introdução descritiva, contendo as explicações sobre o trabalho, ou seja, seus objetivos, a metodologia e a técnica aplicadas.
- II. As principais conclusões e recomendações, que devem ser subjetivas e incluídas após a análise de resultados.
- III. Os anexos, que apresentam os instrumentos de pesquisa utilizados, identificados com título, base, fonte e outros dados relevantes.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 36

O *endomarketing* é um processo que visa adequar a empresa ao mercado, tornando-a mais competitiva. Sendo a motivação um dos seus principais objetivos, é necessário considerar os seguintes instrumentos para sua boa gestão:

- I. Estímulos à iniciativa e à criatividade.
- II. Concentração de poder na função exercida.
- III. Envolvimento dos colaboradores no planejamento e na tomada de decisões.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 37

Sobre o *media training*, um treinamento elaborado pela assessoria de imprensa de uma empresa ou por uma organização contratada pela companhia interessada nesse serviço, é correto afirmar que:

- A) Instrumentaliza seus participantes para a exposição nos meios de comunicação.
- B) Visa a desenvolver competências para lidar com as investidas publicitárias dos concorrentes.
- C) Acontece com turmas superiores a cinquenta pessoas e com carga horária mínima de vinte horas.
- D) É dirigido especialmente a funcionários públicos que atuam no atendimento, professores, estudantes e analistas de recursos humanos.

Questão 38

São considerados os seguintes objetivos que norteiam a publicidade, EXCETO:

- A) Tornar pública a existência de determinados produtos, marcas e serviços.
- B) Ser não apenas o discurso sobre o produto, mas o próprio objeto de consumo.
- C) Despertar o desejo pela coisa anunciada ao levar fatos mercadológicos ao conhecimento das pessoas.
- D) Destinar sua comunicação para um nicho seletivo da sociedade, em vez de canalizar a mensagem para a massa.

Questão 39

Considere os pré-requisitos para a consolidação do *marketing de relacionamento*.

- I. A comunicação bidirecional, buscando sempre a resposta do outro e incorporando-a quando some para melhor consecução dos objetivos de qualidade.
- II. O aprimoramento do recrutamento e da seleção, a fim de elidir o investimento em capacitação.
- III. O desenvolvimento de uma cultura de serviços.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 40

Sobre o comportamento consumidor de crianças conforme a sua faixa etária, correlacione as colunas a seguir.

1. 0 a 2 anos.
 2. 2 a 4 anos.
 3. 9 a 11 anos.
 4. 12 a 14 anos.
- () Primeiras solicitações em relação a roupas e livros.
- () Foco sobre um número reduzido de centros de interesse.
- () Mais rejeição do que solicitação sobre brinquedos e comidas.
- () Surgimento de desejos por produtos para adultos.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 1, 4.
- B) 4, 1, 2, 3.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 3, 1, 2, 4.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.





INSTRUÇÕES

É necessário uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos; a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., não acarretando em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de níveis Superior e Médio Completo e 30 (trinta) questões para o nível Fundamental Incompleto. A Prova Discursiva (Parecer Jurídico) será aplicada apenas para o cargo de Advogado da Mesa Diretora.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para o cargo Advogado da Mesa Diretora) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para os cargos de nível Fundamental Incompleto, nível Médio e Superior (exceto Advogado da Mesa diretora); 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para o cargo de Advogado da Mesa Diretora. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para o cargo Advogado da Mesa Diretora).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para o cargo Advogado da Mesa Diretora), devidamente assinados em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.