

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/2019

DEMSUR – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO
URBANO

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Nome do(a) Candidato(a)	Número de Documento

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Língua Portuguesa e Interpretação de Textos	10
Matemática	10
Conhecimentos Específicos	20
Total de questões	40

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO (A):

- Verifique se está sentado no local correto, condizente com a sua etiqueta (Nome do candidato e Prova).
- Confira devidamente o CADERNO DE QUESTÕES; se houver falha, solicite a troca do caderno de questões completo ao fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e PROVA. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido de caneta esferográfica transparente, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas “x”.
- Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 (uma) hora, contada do seu efetivo início.
- O candidato poderá levar o caderno de questões depois de decorridos **02 (duas) horas** do início da prova.
- Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal de Sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
- O CANDIDATO, AO TERMINAR A PROVA, DEVERÁ RETIRAR-SE IMEDIATAMENTE DO LOCAL DE APLICAÇÃO DE PROVA, NÃO PODENDO PERMANECER NAS DEPENDÊNCIAS DESTES, BEM COMO NÃO PODERÁ UTILIZAR OS SANITÁRIOS.
- O candidato será eliminado sumariamente caso o celular emita qualquer som.

Destaque aqui

DEMSUR – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO – TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

LÍNGUA PORTUGUESA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS

1) O humor da tira acima decorre de uma pressuposição, dedutível por meio de uma interpretação da fala das personagens associada às imagens. Nesse sentido, pode-se afirmar que:



I- Magali acredita que Mônica não alimenta o hábito de escovar os dentes após as refeições.

II- Magali faz muitas refeições no decorrer do dia.

III- Mônica se preocupa, pois acredita que Magali tem TOC (Transtorno Obsessivo Compulsivo) por higiene.

IV- Magali encara com naturalidade o fato de precisar de uma quantidade elevada de creme dental, ao passo que Mônica vê com certo estranhamento.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I e II.
- d) Nenhuma das alternativas.

Leia o quadrinho abaixo para responder às questões 2 e 3.



2) No primeiro quadrinho, a fala de Calvin se organiza sintaticamente por um processo de subordinação. Assinale a alternativa que classifica CORRETA e respectivamente as orações subordinadas presentes neste trecho:

- a) Oração subordinada substantiva objetiva direta e oração subordinada adverbial temporal.
- b) Oração subordinada adverbial comparativa e oração subordinada adverbial temporal.
- c) Oração subordinada adverbial temporal e oração subordinada adverbial causal.
- d) Nenhuma das alternativas.

3) No segundo quadrinho, a fala de Calvin se organiza sintaticamente por um processo de coordenação. Assinale a alternativa que classifica corretamente as orações coordenadas presentes neste excerto:

- a) Oração coordenada assindética e oração coordenada sindética explicativa.

- b) Oração coordenada sindética aditiva e oração coordenada assindética.
- c) Oração coordenada sindética explicativa e oração coordenada sindética alternativa.
- d) Nenhuma das alternativas.

4) O acordo ortográfico de 2008 teve como proposta central a aproximação dos países que adotam a língua portuguesa como idioma oficial, concedendo unidade ao contexto da lusofonia no mundo. A esse respeito, assinale a alternativa que contenha apenas palavras que tiveram seu registro alterado em relação à grafia.

- a) Demônio, enjoo, antirreflexo, herói.
- b) Europeia, enjoo, pinguim e pera.
- c) Impacto, intra-abdominal, antirreflexo e pêra.
- d) Nenhuma das alternativas.

Leia o texto a seguir e responda as questões 5,6 e 7.

Espécies marinhas estão desaparecendo mais rápido do que as terrestres

As mudanças climáticas estão sendo sentidas mais intensamente pelas criaturas marinhas de sangue frio.

À medida que as temperaturas médias do mundo aumentam, os animais marinhos ficam muito mais vulneráveis a extinções do que seus homólogos terrestres, de acordo com uma nova análise de mais de 400 espécies de sangue frio.

Com menos maneiras de buscar refúgio ao aquecimento, as espécies que vivem nos oceanos estão desaparecendo de seus *habitats* no dobro da velocidade em comparação com aquelas que vivem na terra, observa pesquisa publicada na revista científica *Nature*.

O estudo, liderado pelos pesquisadores da Universidade Rutgers de Nova Jersey, nos EUA, é o primeiro a comparar os impactos das temperaturas mais altas no oceano e na terra para diversos animais selvagens de sangue frio, de peixes e moluscos a lagartos e libélulas.

Embora a pesquisa anterior tenha sugerido que animais de sangue quente se adaptam melhor às mudanças climáticas do que os de sangue frio, esse estudo salienta o risco especial para as criaturas marinhas. Como os oceanos continuam a absorver o calor preso na atmosfera da poluição por dióxido de carbono, o que deixou as águas em seu ponto mais quente nas últimas décadas, os habitantes do oceano não podem se dar ao luxo de fugir para um local com sombra ou para uma toca.

"Os animais marinhos vivem em um ambiente que, historicamente, não mudou tanto de temperatura", diz Malin Pinsky, ecologista e biólogo evolutivo da Rutgers, que liderou a pesquisa. "É como se os animais marinhos estivessem dirigindo por uma montanha estreita com penhascos de temperatura dos dois lados".

5) No trecho "à medida que as temperaturas do mundo aumentam, os animais marinhos ficam mais vulneráveis", complete as lacunas a seguir:

Os termos em destaque, respectivamente, são classificados _____ morfologicamente como _____ e poderiam ser substituídos, sem alteração de sentido por _____.

- a) locução subordinativa condicional / contanto que
- b) locução subordinativa proporcional / quanto mais
- c) locução subordinativa temporal / logo que

d) Nenhuma das alternativas.

6) Comparar os animais marinhos a seus 'homólogos' terrestres significa que:

- a) ambos são temas de interesse por parte da pesquisa realizada pela Rutgers.
- b) ambas as referências nominais, textualmente, estão sujeitas aos mesmos impactos climáticos.
- c) ambos os objetos de referência mantêm elementos de semelhança, discursivamente.
- d) Nenhuma das alternativas.

7) De acordo com os dados da pesquisa liberados pelo instituto mencionado no texto, a afirmação "é como se os animais marinhos estivessem dirigindo por uma montanha estreita com penhascos de temperatura dos dois lados" deixa implícito a ideia de que:

- a) metaforicamente, os animais marinhos não têm para onde fugir, quando as condições de vida são alteradas drasticamente.
- b) as alterações do clima fora dos oceanos tornaram-se tão agressivas que estão migrando para os mares.
- c) animais marinhos sofrem muito mais com as oscilações de temperatura que afetam o ambiente em que vivem.
- d) Nenhuma das alternativas.

Leia a tirinha abaixo:



8) Qual das regras sobre o uso da crase explica corretamente a construção 'é impossível juntar todos à mesa' na fala do primeiro quadrinho da tirinha acima?

- a) A crase aparece em expressões adverbiais femininas que admitem o artigo a.
- b) Usa-se crase antes de alguns pronomes relativos específicos.
- c) Emprega-se crase quando há a incidência de verbos transitivos indiretos que regem a preposição a seus respectivos objetivos indiretos possuem núcleo feminino antecedido de artigo de igual gênero.
- d) Nenhuma das alternativas.

Leia a charge a seguir e responda às questões 9 e 10:



9) Do ponto de vista pragmático, nem todo o conteúdo comunicado por um texto deve-se a sua construção gramatical unicamente. O contexto de enunciação também permite que fatores extralinguísticos preencham espaços vazios, deixados naturalmente pela estrutura da linguagem verbal. Na charge acima, o efeito de humor do cartoon se cumpre, devido ao fato de que:

- a) o arquétipo de cada personagem atribui potenciais de sentido a seus respectivos comentários.
- b) as formas retratadas na ilustração são caricaturadas.
- c) o texto não valoriza o problema psicológicos das criaturas de halloween.
- d) Nenhuma das alternativas.

10) Qual dos balões de fala listados abaixo NÃO é constituído por um predicado nominal?

- a) Sinto-me vazio por dentro.
- b) Não sou o homem que costumava ser.
- c) Eu amaldiçoo tudo.
- d) Nenhuma das alternativas.

MATEMÁTICA

11) Simone se esqueceu de pagar a conta de luz no valor de R\$ 184,56, e a conta de água no valor de R\$ 62,00 antes do vencimento, por isso teve que pagar as duas contas com juros pelo atraso. Se na conta de luz a taxa de juros cobrada foi de 2%, e na conta de água foi de 4,3%, o total de juros pago por Simone foi de aproximadamente:

- a) R\$ 6,36.
- b) R\$ 5,85.
- c) R\$ 7,45.
- d) Nenhuma das alternativas.

12) Um capital C foi investido a uma taxa de juros de 12,5% ao ano, no regime de juros simples. O tempo necessário para que esse capital seja triplicado será de:

- a) 8 anos.
- b) 12 anos.
- c) 16 anos.
- d) Nenhuma das alternativas.

13) Roger foi ao banco pegar um empréstimo para terminar a reforma da sua casa. O gerente do banco informou que havia 3 taxas de juros, de acordo com o valor do empréstimo, conforme tabela abaixo:

Valor do empréstimo	Prazo máximo para pagamento	Taxa de juros
Até R\$ 10.000,00	Até 24 meses	0,75% a.m.
De R\$ 10.001,00 a R\$ 50.000,00	Até 48 meses	1,25% a.m.
De 50.001,00 a R\$ 100.000,00	Até 96 meses	1,5% a.m.

Se Roger precisa de R\$ 45.000,00, e vai pagar no máximo de meses possível, o valor de cada parcela será de:

- a) R\$ 1.300,00.
- b) R\$ 1.400,00.
- c) R\$ 1.500,00.
- d) Nenhuma das alternativas.

14) Para fazer duas xícaras de café uma dona de casa usa 4 colheres de pó de café para cada 400 ml de água. Sabendo que cada colher de pó de café equivale a 6 gramas, a quantidade de água que será gasta por ela para fazer café, todo o pacote de 250 gramas de pó, será de aproximadamente:

- a) 4,2 litros.
- b) 6,5 litros.
- c) 13,7 litros.
- d) Nenhuma das alternativas.

15) A soma da idade de Diogo com a idade de seu primeiro filho é igual 62 anos, e a diferença entre o dobro da idade desse filho e a metade da idade de Diogo é 6,5 anos. Dessa forma, quando nasceu o seu primeiro filho, Diogo tinha:

- a) 28 anos.
- b) 36 anos.
- c) 32 anos.
- d) Nenhuma das alternativas.

16) Mirella comprou uma impressora no valor de R\$ 1.250,00, mas como ela optou por dividir em 8 vezes, terá que pagar juros. Sabendo que cada prestação que ela terá que pagar é no valor de R\$ 166,25, a taxa de juros cobrada pela loja foi de:

- a) 4,3%
- b) 3,8%
- c) 5,7%
- d) Nenhuma das alternativas.

17) Uma prefeitura está construindo uma praça retangular, e no interior dessa praça irá colocar um chafariz circular medindo 3 metros de diâmetro. No chão da praça serão colocados blocos de cimento, já o chafariz será revestido com piso. Sabendo que a praça mede 22 metros de comprimento por 15 de largura, a área total que deverá receber blocos de cimento será de aproximadamente: (Considere $\pi = 3,14$).

- a) 323 m².
- b) 301m².
- c) 327m².
- d) Nenhuma das alternativas.

18) Dada a equação $mx^2 + 14x + 24 = 0$, e sabendo que -3 é uma das raízes, o produto das duas raízes é:

- a) 36.
- b) 12.
- c) 18.
- d) Nenhuma das alternativas.

19) Ricardo foi a uma loja comprar camisa e bermuda. Para comprar uma camisa e duas bermudas iguais ele gastaria R\$ 118,00, ou comprando duas camisas iguais e uma bermuda gastaria R\$ 122,00. Se Ricardo levar apenas uma camisa pagará:

- a) R\$ 38,00.
- b) R\$ 40,00.
- c) R\$ 42,00.
- d) Nenhuma das alternativas.

20) Em uma praça de alimentação de um shopping, uma lanchonete só vende pizza ou sanduíche. Sabendo que a razão entre pedidos de pizza e o total

de pedidos é 5/9, e que foram pedidos 100 sanduíches, o número total de pizzas vendidas foi de:

- a) 85.
- b) 125.
- c) 95.
- d) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) O tombamento é um ato administrativo realizado pelo poder público. Qual o objetivo de um tombamento?

- a) Garantir que o bem esteja alinhado ao plano paisagístico elaborado pelo poder público.
- b) Desapropriar o bem do atual proprietário, passando a posse por meio de inventário para o poder público.
- c) Preservar, por meio da aplicação da lei, bens de valor histórico, cultural, arquitetônico e ambiental para a população, impedindo que venham a ser destruídos ou descaracterizados.
- d) Nenhuma das alternativas.

22) Os métodos de arquivamento são utilizados para colocar documentos em ordem em um arquivo. Assinale a alternativa que descreve os métodos básicos de arquivamento:

- a) Alfabético, geográfico, numérico e ideográfico.
- b) Alfabético, numérico, ideográfico e gráfico.
- c) Alfabético, estatístico, numérico e ideográfico.
- d) Nenhuma das alternativas.

23) Os atos praticados pela Administração Pública são denominados atos administrativos. Os atos administrativos são dotados de importantes requisitos. Quais são eles?

- a) Conjunto, competência, compromisso, objeto e motivo.
- b) Finalidade, propriedade, conjunto, objeto e motivo.
- c) Finalidade, competência, forma, objeto e motivo.
- d) Nenhuma das alternativas.

24) Procedimento administrativo pelo qual uma pessoa governamental, pretendendo alienar, adquirir ou locar bens, realizar obras ou serviços, outorgar concessões, permissões de obra, serviço ou de uso exclusivo de bem público, segundo condições por ela estipuladas, previamente, convoca interessados na apresentação de propostas, a fim de selecionar a que se revele mais conveniente em função de parâmetros antecipadamente estabelecidos e divulgados.

Essa é a definição de:

- a) Edital normativo.
- b) Licitação.
- c) Concurso público.
- d) Nenhuma das alternativas.

25) A licitação, como atividade administrativa, é norteadada por princípios básicos delineados no art. 37 da Constituição Brasileira de 1988. Quais são os cinco princípios básicos da licitação?

- a) Princípio da Legalidade, Princípio da Impessoalidade, Princípio da Moralidade, Princípio da Publicidade e Princípio da Eficiência.
- b) Princípio da Particularidade, Princípio da Pessoalidade, Princípio da Moralidade, Princípio da Propaganda e Princípio da Ética.

- c) Princípio da Moralidade, Princípio da Eficácia, Princípio da Pessoalidade, Princípio da Legalidade e Princípio da Modernidade.
d) Nenhuma das alternativas.

26) Redação oficial é todo ato normativo e toda comunicação do Poder Público. Quais são os princípios que regem a redação oficial?

- a) Informalidade, clareza, concisão e uniformidade.
b) Impessoalidade, uso do padrão culto da linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
c) Pessoalidade, uso do padrão coloquial da linguagem, clareza e concisão.
d) Nenhuma das alternativas.

27) As formas de tratamento constituem-se nos modos pelos quais nos dirigimos às autoridades. Qual a forma de tratamento correta e sua respectiva abreviação ao se dirigir ao Presidente da República?

- a) Magnificência / Exmo. Sr. Presidente
b) Excelência / Excelentíssimo Sr. Presidente (não se usa abreviatura)
c) Senhoria / Ilmo. Sr. Presidente
d) Nenhuma das alternativas.

28) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência são os cinco princípios básicos da Administração Pública. Qual a alternativa que define o princípio Eficiência?

- a) Esse princípio exige que a atividade administrativa seja exercida de maneira perfeita, com rendimento funcional. Exige resultados positivos para o serviço público e um atendimento satisfatório, em tempo razoável.
b) Diz respeito à divulgação oficial do ato para conhecimento público.
c) Aborda tanto a atuação impessoal, que objetiva a satisfação do interesse coletivo, quanto a própria administração pública.
d) Nenhuma das alternativas.

29) Como se define uma Portaria?

- a) Ato normativo pelo qual a autoridade orienta a aplicação de textos legais e disciplina matéria não regulada em lei; dá instruções concernentes à gestão administrativa com referência a pessoal (designação, delegação de competência, admissão, dispensa, elogio, punição, etc.); trata da organização e do funcionamento de serviços, além de outros atos de sua competência.
b) Tipo de comunicação interna empregada entre as unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar, hierarquicamente, em mesmo nível ou em nível diferente.
c) É o meio de transmissão a ser utilizado, preferencialmente, em situações de urgência ou necessidade de envio de cópias de documentos. Os documentos são enviados por fax em sua estrutura original, mas é conveniente que sejam acompanhados de uma folha de rosto, com identificação do remetente, do destinatário e da mensagem (quantidade de páginas e assunto).
d) Nenhuma das alternativas.

30) Na redação das correspondências oficiais deve ser observado o seguinte:

- a) Uso do padrão popular/informal da linguagem.
b) Uso da linguagem técnica sempre.

- c) Evitar o uso de termos e expressões de caráter pessoal, pois a comunicação oficial é feita em nome do Serviço Público e dirigida à coletividade.
d) Nenhuma das alternativas.

31) Ofício é a comunicação expedida exclusivamente para tratar assuntos oficiais entre órgãos da Administração Pública ou a particulares. Assinale a alternativa CORRETA sobre a estrutura de um ofício:

- a) Tipo; local; destinatário; assunto; número; texto; fecho; nome.
b) Tipo; local; destinatário; assunto; vocativo; texto; fecho; nome.
c) Tipo; local; destinatário; origem; vocativo; texto; fecho; nome.
d) Nenhuma das alternativas.

32) Os documentos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes, os documentos em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam de consultas frequentes são:

- a) documentos intermediários.
b) documentos correntes.
c) documentos permanentes.
d) Nenhuma das alternativas.

33) Relacione as colunas a seguir sobre níveis da documentação em uma organização:

(1) Documentação de Nível Estratégico:

(2) Documentação de Nível Tático:

(3) Documentação de Nível Operacional:

() É a documentação que retrata as preocupações de longo prazo, de mais alto nível e que deve conter as informações mais gerais e abrangentes da organização, cujos efeitos são direcionados aos níveis hierárquicos da alta gerência.

() É a documentação de nível mais baixo, onde estão as preocupações imediatas, do curto prazo. Ela contém todos os detalhes e informações técnicas, padrões, especificações, tabelas etc, para a operação segura dos processos de trabalho.

() É a documentação de nível intermediário, tanto em termos hierárquicos, quanto em termos de gestão da organização. Estes documentos determinam "como, quem, quando e onde" para cada grande atividade determinante da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) 1,3,2.
b) 3,2,1.
c) 2,1,3.
d) Nenhuma das alternativas.

34) Analise os contextos a seguir: [1] A etapa interna da licitação é realizada antes da publicação do aviso de licitação, contemplando a consecução dos atos preparatórios para a efetiva promoção da disputa. [2] A etapa externa da licitação inicia-se com a formalização da demanda administrativa, entendida como a demonstração da necessidade de aquisição de produtos, de contratação da prestação de serviços ou execução de obras.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente o primeiro contexto está correto.
b) Somente o segundo contexto está correto.
c) Os dois contextos estão corretos.

d) Nenhuma das alternativas.

35) Complete as lacunas a seguir:

Às modalidades _____, a _____ e o _____ têm uma só finalidade: a contratação de obras, serviços e fornecimento de bens.

- a) concorrência, tomada de preços, concurso
- b) concorrência, tomada de preços, convite
- c) concorrência, tomada de preços, leilão
- d) Nenhuma das alternativas.

36) Assinale a alternativa acerca de contratos administrativos de colaboração:

- a) São aqueles que visam a consecução de objetivos de interesse público.
- b) São aqueles que têm por objeto a delegação a particulares do exercício de determinadas atividades estatais relacionadas aos serviços públicos, através de concessões e permissões.
- c) São aqueles cujo objeto consiste na realização de prestação entre as partes envolvidas (particular e Poder Público), relativa a compras, serviços, obras e alienações.
- d) Nenhuma das alternativas.

37) Analise o contexto a seguir: Este princípio propõe que o administrador atue tendo como base a ética na Administração, devendo não somente averiguar os critérios de conveniência, oportunidade e justiça em suas ações, mas também distinguir o que é honesto do que é desonesto. O contexto acima refere-se ao princípio:

- a) Legalidade.
- b) Moralidade.
- c) Eficiência.
- d) Nenhuma das alternativas.

38) Com base em Chiavenato apud a Katz existem três tipos de habilidades importantes para o desempenho administrativo bem-sucedido: as habilidades técnicas, humanas e conceituais. Assinale a alternativa CORRETA sobre habilidades conceituais:

- a) Estão relacionadas com o trabalho com pessoas e referem-se à facilidade de relacionamento interpessoal e grupal.
- b) Envolvem o uso de conhecimento especializado e facilidade na execução de técnicas relacionadas com o trabalho e com os procedimentos de realização.
- c) Envolvem a visão da organização ou da unidade organizacional como um todo, a facilidade em trabalhar com ideias e conceitos, teorias e abstrações.
- d) Nenhuma das alternativas.

39) Analise as afirmativas abaixo acerca da redação das correspondências oficiais e assinale verdadeiro (V) e falso (F):

- () uso do padrão culto da linguagem.
- () uso de expressões simples e objetivas que possibilitem imediata compreensão pelo leitor.
- () texto conciso que transmita o máximo de informações com o mínimo de palavras, livre de expressões ou palavras desnecessárias ou redundantes que nada lhe acrescenta.
- () formalidade e uniformidade adequada à finalidade da comunicação.
- () uso da linguagem técnica apenas em situações que a exijam.

Assinale a alternativa que corresponde a sequência CORRETA:

- a) V, V, V, V, V.
- b) V, F, V, V, F.
- c) V, V, V, V, F.
- d) Nenhuma das alternativas.

40) A internet é um sistema de redes mundial de computadores, todos ligados uns aos outros. Sobre a informação acima assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A internet possui uma governança centralizada, apenas as definições de excesso dos dois principais espaços de nomes na internet, o espaço de endereçamento Protocolo de Internet e Domain Name.
- b) A internet possui uma série de recursos de informação e serviços, como documentos inter-relacionados de hipertextos da WWW, redes peer-to-peer e infraestrutura de apoio a e-mails.
- c) A internet permite a criação de novas formas de interações humanas através de mensagens instantâneas, fóruns de discussão e redes sociais.
- d) Nenhuma das alternativas.