

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE GOIÁS**

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL CREA-GO Nº 03/2014

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – 30 HORAS

Nº de Inscrição: _____

Nome: _____

Assinatura: _____

INSTRUÇÕES

1. GENERALIDADES

- 1.1 Aguarde a ordem para abertura da prova.
- 1.2 Não se comunique, em hipótese alguma com outros candidatos.
- 1.3 Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.
- 1.4 Verifique se esta prova contém 50 questões.

2. TIPO DE APRESENTAÇÃO DAS PROVAS

- 2.1 Questões de múltipla escolha, com até 05 alternativas, cuja resposta se obtém assinalando a alternativa correta ou incorreta, de acordo com o assunto abordado na questão e transportando os resultados para o Cartão-resposta.
- 2.2 Lembre-se de assinalar o resultado no Cartão-resposta.

3. CARTÃO-RESPOSTA

- 3.1 Em nenhuma hipótese serão distribuídas duplicatas dos Cartões-respostas, que são numerados e assinalados mecanicamente antes do início das provas.

3.2 NÃO DEIXAR A ASSINATURA SAIR DO RETÂNGULO DESTINADO A ESSE FIM.

4. TÉRMINO DA PROVA

- 4.1 Não serão consideradas respostas assinaladas no Caderno de provas.
- 4.2 Devolver o Cartão resposta aos fiscais.

LINGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo:

Servidores da Funai morreram ao tentar contato com índios isolados na Amazônia

A imensidão do Brasil revela que existem regiões que não foram desbravadas e que mantêm até hoje povos que habitavam o solo nacional, antes da chegada das caravelas de Pedro Álvares Cabral. Na Terra Indígena Vale do Javari, na fronteira do Brasil com o Peru e Colômbia, por exemplo, existem entre 2 mil e 3 mil índios que nunca tiveram contato com homens de outras etnias. O vale tem 8,5 milhões de hectares, sendo considerado o maior mosaico visual de referências indígenas isoladas do mundo.

Nos últimos 15 anos, nove servidores da Fundação Nacional do Índio (Funai) morreram tentando contato com tribos isoladas na região. Atualmente, a luta que ocorre diariamente é para preservar o direito dos índios de permanecer no isolamento. A região tem mais de dez mil índios contatados e 16 referências de índios isolados, sendo nove confirmadas.

Segundo o coordenador regional da Funai, Bruno Pereira, a política de acabar com os contatos com grupos isolados partiu da experiência de indigenistas, funaianos e sertanistas, que, ao longo de 120 anos de indigenismo de Estado, comprovaram que a aproximação era feita sem o cuidado devido e somente os índios se prejudicavam. O principal dano eram as doenças contagiosas, que quase levaram etnias à extinção, como aconteceu com os matis, também chamados de matsés, etnia reduzida a menos da metade, em apenas dois anos.

O último grupo contatado foi da etnia korubo, em 2003. Atualmente, o grupo de korubos tem 29 índios. Conhecidos como caceteiros da Amazônia, eles mataram alguns madeireiros que invadiram a mata, em busca de madeira, e que queriam expulsar os índios do próprio território. Três índios korubos morreram no confronto, o que fez com que eles se aproximassem de algumas comunidades na região de Atalaia do Norte, a 1 138 quilômetros de Manaus. A Funai foi acionada para tentar acabar com o confronto.

(Extraído de: www.acritica.uol.com.br.)

QUESTÃO 01

Uma das funções da partícula *que* é a de conjunção integrante, podendo, por exemplo, introduzir uma oração com valor de objeto direto. Das cinco ocorrências do *que*, no primeiro parágrafo, a única que tem essa característica é a do trecho

- A) () que não foram desbravadas.
- B) () que existem regiões.
- C) () que mantêm até hoje povos.
- D) () que nunca tiveram contato.
- E) () que habitavam o solo nacional.

Leia o poema abaixo para responder a próxima questão:

OS CAMELÔS

Abençoado seja o camelô dos brinquedos de tostão:
O que vende balõezinhos de cor
O macaquinho que trepa no coqueiro
O cachorrinho que bate com o rabo
Os homenzinhos que jogam boxe
A perereca verde que de repente dá um pulo que engraçado
E as canetinhas-tinteiro que jamais escreverão coisa alguma
Alegria das calçadas.
Uns falam pelos cotovelos:
- “O cavalheiro chega em casa e diz: ‘Meu filho, vai buscar um pedaço
de banana para eu acender o charuto.’ Naturalmente o menino pensará:
‘Papai está malu...’
Outros, coitados, têm a língua atada.
Todos, porém, sabem mexer nos cordéis com o tino ingênuo de demiurgos
de inutilidades.
E ensinam no tumulto das ruas os mitos heroicos da meninice...
E dão aos homens que passam preocupados ou tristes uma lição de infância.

Manuel Bandeira

QUESTÃO 02

Canetinhas-tinteiro é um vocábulo cuja formação de plural se processa do mesmo modo que em:

- A) () tenente-coronel;
- B) () terça-feira;
- C) () afro-asiático;
- D) () árvore-anã;
- E) () laranja-pera.

Observe a charge:



Folha de São Paulo, 05/03/2014.

QUESTÃO 03

A disposição dos manifestantes contrasta com a atitude do homem de terno e gravata.

Essa atitude, no que diz respeito ao uso da linguagem, caracteriza-se por:

- A) () falsa indignação.
- B) () pouca formalidade.
- C) () clara agressividade.
- D) () muita subjetividade.
- E) () n.d.a.

QUESTÃO 04

O sentido da charge se constrói a partir da ambiguidade de determinado termo.

O termo em questão é:

- A) () fora.
- B) () agora.
- C) () sistema.
- D) () protestar.
- E) () basta.

QUESTÃO 05

Assinale a frase correta quanto à concordância verbal e nominal.

- A) () Segue, anexo, ata da reunião ordinária do Conselho Superior de 02 de maio de 2012 da Fundação Coelho Pitanga a ser analisada e após fazer todas as considerações pelos membros do conselho que acharem necessárias irei em busca das respectivas assinaturas dos conselheiros presentes.
- B) () Esse profissional deve ficar responsável pela elaboração das escalas de trabalho semanais e sua manutenção, comunicação interna e externa, agendamento de compromissos da coordenação e da equipe em geral, registro e acompanhamento de assiduidade e demais tarefas que envolvam questões administrativas.
- C) () Não será esquecido estes dois dias para quem pode estar nos dois encontros ou reencontros.
- D) () No elenco, chamam a atenção também a presença de modelos, de uma bailarina e de uma dançarina.
- E) () É deveres de todos cumprir a mandato.

Leia o poema abaixo e responda a próxima questão:

Brasil

O Zé Pereira chegou de caravela
E perguntou pro guarani da mata virgem
– Sois cristão?
– Não. Sou bravo, sou forte, sou filho da Morte
Teterêtetê Quizá QuizáQuecê!
Lá longe a onça resmungava Uu! ua! uu!
O negro zonzo saído da fomalha
Tomou a palavra e respondeu
– Sim pela graça de Deus
Canhem Babá Canhem Babá Cum Cum!
E fizeram o Carnaval

Oswald de Andrade

QUESTÃO 06

O elemento do Texto que apresenta a mesma função sintática do termo “zonzo” (verso 07) é:

- A) () de caravela (verso 1).

- B) () pro guarani (verso 2).
- C) () da mata virgem (verso 2).
- D) () da fornalha (verso 7).
- E) () pela graça de Deus (verso 9) .

QUESTÃO 07

Nas orações a seguir:

- I. No trabalho, use equipamento de proteção.
- II. Júlio, no clube, falaram mal de você.
- III. Vendeu-se a pá.

O sujeito é, respectivamente:

- A) () simples, simples, simples.
- B) () oculto, simples, simples.
- C) () indeterminado, indeterminado, simples.
- D) () oculto, indeterminado, simples.
- E) () oculto, indeterminado, indeterminado.

QUESTÃO 08

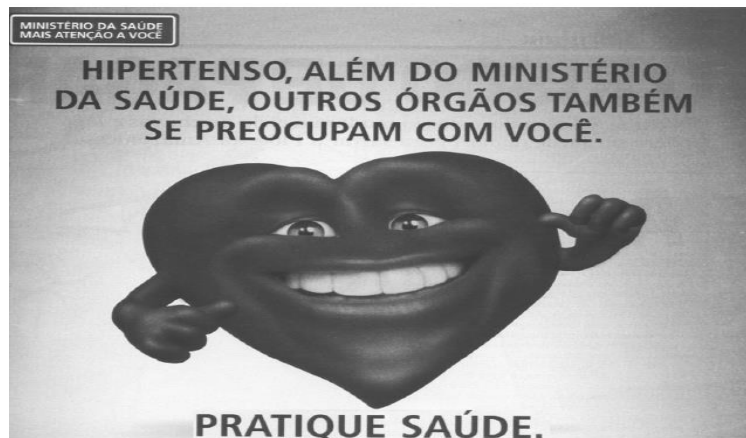
Observe o início do Hino Nacional Brasileiro:

Ouviram do Ipiranga as margens plácidas
De um povo heroico o brado retumbante...

Na oração acima, o sujeito é:

- A) () indeterminado.
- B) () um povo heroico.
- C) () inexistente.
- D) () as margens plácidas do Ipiranga.
- E) () o brado retumbante.

Observe os textos e as imagens abaixo:



Dar mais atenção a você é uma prioridade do Ministério da Saúde, mas é um compromisso que você também deve ter principalmente quem tem pressão alta. Se você é hipertenso, evite sal na comida. É importantíssimo uma alimentação saudável. Não fume, controle o seu peso e a taxa

de colesterol. Façaacompanhamento periódico e pratique atividade física regularmente, mas nuncasem consultar um médico. Os postos de saúde estão prontos para atendervocê.



QUESTÃO 09

“HIPERTENSO, ALÉM DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, OUTROS ÓRGÃOS TAMBÉM SE PREOCUPAM COM VOCÊ.”

Com base no fragmento acima, assinale a afirmativa INCORRETA:

- A) () O termo “hipertenso” tem a função comunicativa de interpelar alguém.
- B) () O termo “hipertenso” além de interpelar alguém funciona também como sujeito da sentença.
- C) () Os termos “além do” e “também” funcionam como elementos que adicionam informações à ideia central.
- D) () O termo “você” é usado para envolver e interpelar diretamente o leitor do texto.
- E) () O termo “órgãos” tem sentido diferente do que em “Esses órgãos são responsáveis por intermediar as relações entre os países.”

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa falsa em relação ao períodoabaixo e aos seus termos:

“No futebol brasileiro houve época em que nãoexistia grande jogador.”

- A) () O substantivo *época* é o sujeito do verbo haver.
- B) () O período é composto por subordinação e consta de duas orações.
- C) () Os adjetivos constantes do período funcionam como adjunto adnominal.
- D) () O substantivo *futebol* exerce a mesma função sintática do pronome relativo *que*.
- E) () O substantivo *jogador* é o sujeito do verbo existir.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Um salão foi construído de forma retangular com dimensões 50 m e 30 m. A maior distância que uma pessoa pode andar em linha reta dentro deste salão é:

- A) () $10\sqrt{34}$ m.
- B) () $13\sqrt{34}$ m.
- C) () $15\sqrt{34}$ m.
- D) () $17\sqrt{34}$ m.
- E) () $12\sqrt{34}$ m.

QUESTÃO 12

Na empresa de táxi do seu André havia um movimento mensal de 4.500 passageiros transportados. Devido ao preço alto do combustível, houve um aumento de tarifas e o movimento diminuiu 15%. Pode-se afirmar que a empresa de táxi do seu André transporta agora:

- A) () 3.825 passageiros.
- B) () 3.842 passageiros.
- C) () 3.848 passageiros.
- D) () 3.850 passageiros.
- E) () 3.852 passageiros.

QUESTÃO 13

Numa fábrica de automóveis são produzidos quatro modelos diferentes de carros : A, B, C e D.

Os modelos de carros A e B são fabricados com dois tipos de carrocerias: fechada e conversível. Os modelos de carros C e D podem ser fechados, conversíveis, pick-ups e utilitários. Além disso, todos os modelos de carros são fabricados em sete cores diferentes.

Para comprar um carro o cliente tem à sua disposição:

- A) () 80 possibilidades.
- B) () 82 possibilidades.
- C) () 84 possibilidades.
- D) () 85 possibilidades.
- E) () 87 possibilidades.

QUESTÃO 14

Um comerciante paga para seu empregado um salário fixo de R\$ 500,00 mais R\$ 10,00 cada vez que uma unidade do produto com o qual trabalha é vendida. A expressão que mostra a relação entre as unidades vendidas e o salário do empregado é:

- A) () $y = 500 - 10x$.
- B) () $y = 500 + 10x^2$.
- C) () $y = 500 - 10x^2$.
- D) () $y = 500 + 10x$.
- E) () $y = 500x + 10x^2$.

QUESTÃO 15

Um taxista recebe R\$ 4,00 pela bandeirada e mais R\$ 1,40 por quilômetro rodado. Se o taxista quiser ganhar pelo menos R\$ 60,00 em uma única rodada, ele precisa percorrer:

- A) () 40 km ou mais.
- B) () menos que 40 km.
- C) () 39 km.
- D) () 39 km ou mais.
- E) () 38 km.

QUESTÃO 16

Da cobertura de um edifício a 50 metros do chão caiu um vaso. Sabendo que a distância percorrida pelo vaso em relação ao chão pode ser calculada em cada momento por $d(t) = 50 - 5t^2$. Podemos afirmar que o vaso levou para atingir o solo:

- A) () 5 seg.

- B) () $\sqrt{5}$ seg.
- C) () $\sqrt{10}$ seg.
- D) () 10 seg.
- E) () 15 seg.

QUESTÃO 17

Paulo tem uma tela de arame com 28 metros de comprimento para cercar um terreno retangular de modo que a área seja máxima. Paulo fez os cálculos e descobriu que a área desse terreno será máxima se:

- A) () O retângulo tiver lados medindo 4m e 7m.
- B) () O retângulo tiver lados medindo 14m e 2m.
- C) () O retângulo for um quadrado de lado 4 m.
- D) () O retângulo for um quadrado de lado 7m.
- E) () O retângulo tiver lados medindo 14 m e 2m.

QUESTÃO 18

Um ciclista fazendo seu treinamento percorre 7 km na direção norte; depois 8 km na direção leste e finalmente 1 km na direção sul. A distância entre os pontos inicial e final é de:

- A) () 12km.
- B) () 11km.
- C) () 10km.
- D) () 13km.
- E) () 15km.

QUESTÃO 19

Uma escada está apoiada numa parede num ponto a 5m do solo. Sabendo que o comprimento dessa escada é de 10 m, podemos afirmar que o ângulo formado pela escada e o solo é de:

- A) () 30°.
- B) () 45°.
- C) () 60°.
- D) () 90°.
- E) () 120°.

QUESTÃO 20

Fazendo uso da calculadora, um estudante observou que, ao colocar um certo valor e apertar a tecla log por três vezes seguidas, curiosamente obtinha como resultado zero. Então o valor colocado na calculadora pelo estudante é:

- A) () 10.
- B) () 10^2 .
- C) () 10^3 .
- D) () 10^5 .
- E) () 10^{10} .

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 21

Em relação ao Word podemos dizer:

- A) () É um aplicativo da Microsoft responsável pelo gerenciamento de arquivos.
- B) () É um aplicativo da Microsoft responsável pelo gerenciamento de Tabelas e arquivos.doc.

- C) () É um aplicativo da Microsoft para criação de textos, documentos, páginas da Internet e arquivos JPG.
D) () É um aplicativo da Microsoft para criação de textos, documentos e tabelas.
E) () É um dos aplicativos do pacote Office específico para montagem de apresentações.

QUESTÃO 22

Quais comandos devemos utilizar para definir no WORD 2010 o local padrão dos arquivos?

- A) () Clicar na guia ARQUIVO, depois em OPÇÕES e depois em SALVAR.
B) () Clicar na guia ARQUIVO e em SALVAR.
C) () Clicar na guia ARQUIVO, depois em SALVAR e em LOCAL PADRÃO DO ARQUIVO.
D) () Clicar na guia ARQUIVO e depois em SALVAR COMO.
E) () Clicar em SALVAR e depois em LOCAL PADRÃO.

QUESTÃO 23

A finalidade dos ícones no Word é:

- A) ()  – inserir número.
B) ()  – inserir subscrito.
C) ()  – elevar o número ao quadrado.
D) ()  - inserir tachado.
E) () Os itens (b) e (d) estão corretos.

QUESTÃO 24

Em relação ao Excel podemos dizer:

- A) () É um aplicativo da Microsoft responsável pelo gerenciamento de tabelas e mala direta.
B) () É um aplicativo da Microsoft responsável pela criação de planilha, que pode ser exportado para os aplicativos Word, PowerPoint e Access.
C) () É um aplicativo da Microsoft para criação de tabelas; planilhas e páginas da Internet com planilhas.JPG.
D) () É um aplicativo da Microsoft para criação de planilhas, arquivos .doc e tabelas.
E) () Fórmulas no Excel são preparadas para interpretar e executar apenas operações numéricas e aritméticas.

QUESTÃO 25

Assinale a expressão correta no Excel:

- A) () $A1 = B1 + C1 - D2 > 5$
B) () Soma (A1:B1:D3) – Soma (7; 8; A1: D1)
C) () Se (A1<< B1; “O conteúdo de A é menor”; “O conteúdo de A é maior”)
D) () Se (A1<>B1; “O conteúdo de A é diferente de B”; “A é igual a B”)
E) () $(A1+B2(D7*14) - A2 / 7$

QUESTÃO 26

Para fazer um cálculo exponencial utilizando o Excel, qual dos símbolos devemos usar?

- A) () %
B) () {
C) () ^
D) () \$
E) () **

QUESTÃO 27

Em relação aos sistemas operacionais, podemos dizer:

- A) () É um programa que tem a finalidade de fazer a interface de comunicação entre o homem e a máquina, controlar os usuários, criar arquivos, tabelas e pastas.
- B) () Faz a interface de comunicação entre homem/máquina, cria pastas e atalhos e gerencia arquivos.
- C) () É um programa responsável pela criação de pastas, arquivos e e-mail.
- D) () Gerencia todos os aplicativos, como e-mail, internet, intranet e login.
- E) () Desfragmenta os dispositivos de armazenamento de dados como: HD, Pen Drive, CD/R e DVD/W.

QUESTÃO 28

No Windows 7, quais dos itens fazem parte da Barra de Tarefa?

- A) () O botão Iniciar, área de notificação e Gadgest.
- B) () A área de notificação, barra de ferramentas, Início Rápido e Gadgets.
- C) () O botão Iniciar, a área de notificação, barra de ferramentas e Início Rápido.
- D) () A barra de ferramentas, Início Rápido e Gadgets.
- E) () Os Gadgets e o botão iniciar

QUESTÃO 29

Marque a alternativa correta:

- A) () Para centralizar um título no Word, basta pressionar o botão centralizar na barra de Ferramentas.
- B) () Os alinhamentos possíveis em uma página do Word são: alinhamento superior, inferior, direita e esquerda.
- C) () Quando estamos editando uma tabela no Word, os alinhamentos possíveis são: superior e inferior.
- D) () Os alinhamentos possíveis em uma página do Word são: superior, inferior, direita, esquerda e centralizada.
- E) () Os alinhamentos possíveis no Word são: à esquerda, à direita, centralizado e justificado.

QUESTÃO 30

Qual o endereço de Internet é válido.

- A) () [www\Infocol@edu\br](http://www.infocol@edu.br)
- B) () [httd:\www.ufg.br](http://www.ufg.br)
- C) () [http:\www.fifa.org](http://www.fifa.org)
- D) () <http://www.mec.gov.br>
- E) () [https\www.ufcg.edu.br](https://www.ufcg.edu.br)

LEGISLAÇÃO BÁSICA CONFEA/CREA

QUESTÃO 31

O prazo para as pessoas jurídicas comunicarem ao CREA as alterações efetuadas no seu quadro técnico ou na atividade de seus profissionais é de:

- A) () 5 dias.
- B) () 10 dias.
- C) () 15 dias.
- D) () 30 dias.
- E) () 20 dias.

QUESTÃO 32

Ao profissional do CREA com registro interrompido:

- A) () será negada a solicitação de Certidão de Acervo Técnico – CAT.
- B) () será facultativa a solicitação de Certidão de Acervo Técnico – CAT.
- C) () será negada a Certidão de Acervo Técnico – CAT.
- D) () será permitido o direito à Certidão de Acervo Técnico – CAT, durante o período de interrupção do registro.
- E) () não haverá acesso à Certidão de Acervo Técnico – CAT.

QUESTÃO 33

A cassação do direito ao exercício da profissão, com cancelamento do registro no CREA, se dará na seguinte hipótese:

- A) () inadimplência da anuidade do CREA durante dois anos consecutivos.
- B) () decisão da turma profissional a que se subsume o profissional.
- C) () reincidência, por três vezes consecutivas, de infração, pelo profissional.
- D) () má conduta profissional.
- E) () insolvência civil ou inscrição em órgãos de proteção ao crédito.

QUESTÃO 34

O auto de infração:

- A) () é o ato processual que finaliza o processo administrativo, lavrado por agente fiscal.
- B) () é ato preparatório para aplicação de penalidade pecuniária e cassação do registro profissional.
- C) () é ato interno que poderá ser realizado *ex-officio* por qualquer funcionário do CREA.
- D) () é ato processual que finaliza o procedimento administrativo, lavrado pelo presidente do CREA ou com seu conhecimento.
- E) () é ato processual que instaura o processo administrativo, lavrado por agente fiscal, funcionário do CREA, designado para tal fim.

QUESTÃO 35

O prazo para apresentação de defesa do auto de infração, contado da data de seu recebimento pelo autuado, é de:

- A) () 30 dias.
- B) () 20 dias.
- C) () 10 dias.
- D) () 15 dias.
- E) () 5 dias.

QUESTÃO 36

O autuado que não apresentar defesa à Câmara especializada:

- A) () será intimado para apresentar nova defesa.
- B) () terá profissional pertencente ao CREA nomeado como defensor dativo.
- C) () será multado pela falta de defesa.
- D) () será julgado à revelia.
- E) () será intimado por Edital.

QUESTÃO 37

A prescrição da ação punitiva do sistema CONFEA/CREA, no exercício do Poder de Polícia, em processos administrativos que objetivem apurar infração à legislação em vigor, contando-se da data de prática do ato ou, em caso de infração permanente ou continuada, do dia que tiver cessado, ocorrerá em:

- A) () 20 anos.
- B) () 10 anos.
- C) () 5 anos.
- D) () 2 anos.
- E) () 3 anos.

QUESTÃO 38

O cancelamento da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) ocorrerá quando houver:

- A) () contrato não executado.
- B) () inadimplência do profissional.
- C) () término do contrato.
- D) () alteração do contrato.
- E) () execução das atividades técnicas.

QUESTÃO 39

O prazo para apresentação do rol de testemunhas, em instrução de processo ético disciplinar do CREA, será de:

- A) () 5 dias antes da audiência.
- B) () 10 dias antes da audiência.
- C) () 30 dias antes da audiência.
- D) () 20 dias antes da audiência.
- E) () 15 dias antes da audiência.

QUESTÃO 40

É vedado ao estrangeiro:

- A) () diplomar-se em engenharia.
- B) () inscrever-se no CREA.
- C) () trabalhar no CREA ou CONFEA.
- D) () participar da administração do CREA.
- E) () prestar concurso público para o CREA.

QUESTÃO 41

Exerce ilegalmente a profissão de engenheiro:

- I. a pessoa física ou jurídica que realizar atos ou prestar serviços público ou privado reservados aos profissionais da engenharia e que possua registro nos Conselhos Regionais.
- II. o profissional que se incumbir de atividades estranhas às atribuições discriminadas em seu registro.
- III. o profissional que, suspenso de seu exercício, continue em atividade.

Estão corretos os itens:

- A) () I, somente.
- B) () II, somente.
- C) () II e III, somente.
- D) () I e III, somente.
- E) () I e II, somente.

QUESTÃO 42

Os contratos referentes a qualquer ramo da engenharia, quando firmados por entidade pública ou particular, com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade de engenharia serão:

- A) () nulos de pleno direito.
- B) () anuláveis.
- C) () válidos *inter partes*.
- D) () válidos *erga omnes*.
- E) () sanáveis.

QUESTÃO 43

O prazo para as pessoas jurídicas constituídas prestarem ou executarem serviços ou obras ligadas ao exercício da engenharia requererem seu registro no CREA, após o arquivamento de seus atos constitutivos nos órgãos competentes será de:

- A) () 10 dias.
- B) () 15 dias.
- C) () 20 dias.
- D) () 30 dias.
- E) () 60 dias.

QUESTÃO 44

O prazo para concessão de visto ao registro da pessoa jurídica originário de outro Conselho Regional, para a execução de obras ou prestação de serviços, não será superior a:

- A) () 180 dias.
- B) () 30 dias.
- C) () 60 dias.
- D) () 10 dias.
- E) () 15 dias.

QUESTÃO 45

São itens obrigatórios do auto de infração lavrado pelo agente incumbido da fiscalização do CREA/CONFEA:

- I. menção à referência constitucional do CREA para fiscalizar o exercício das profissões.
- II. data da ordem de serviços para o agente incumbido da fiscalização efetuar a diligência.
- III. indicação do valor da multa ou sanção pecuniária a ser infligida ao sujeito passivo.

Estão corretos os itens:

- A) () I, somente.
- B) () II, somente.
- C) () III, somente.
- D) () nenhum.
- E) () todos.

GESTÃO DA QUALIDADE

QUESTÃO 46

A NBR ISO 9001 estabelece procedimentos obrigatórios para:

- A) () Aquisição, treinamento, controle de produto não-conforme, ação preventiva, ação corretiva e auditorias internas.

- B) () Avaliação de fornecedores, controle de documentos, controle de registros, auditorias internas, controle de produto não-conforme e ação corretiva.
- C) () Ação corretiva, ação preventiva, controle de documentos, controle de produto não-conforme, controle de registros e auditorias externas.
- D) () Ação corretiva, ação preventiva, controle de documentos, controle de produto não-conforme, controle de registros e auditorias internas.
- E) () Ação corretiva, treinamento, verificação de satisfação do cliente, ação preventiva, controle de registros e auditorias internas.

QUESTÃO 47

Dentre os registros obrigatórios exigidos pela NBR ISO 9001 estão:

- A) () Registros das análises críticas pela Alta Direção.
- B) () Registros das análises críticas dos requisitos relacionados aos produtos.
- C) () Registros das avaliações dos fornecedores.
- D) () Registros dos resultados de calibração e verificação dos dispositivos de medição e monitoramento.
- E) () Todas as alternativas anteriores.

QUESTÃO 48

No manual da qualidade de uma organização é apresentada a exclusão do item 7.6 – Controle de dispositivos de medição e monitoramento. A justificativa apresentada fundamenta-se no fato de a empresa ser prestador de serviços e por este motivo não possuir produtos tangíveis de serem medidos ou monitorados. Desta forma, podemos afirmar que:

- A) () cabe à empresa definir o escopo do seu sistema de gestão da qualidade e, portanto, ela pode excluir qualquer requisito que considere difícil de ser implantado e implementado.
- B) () há um equívoco na definição do escopo, pois a norma não permite exclusões.
- C) () este não é um assunto que compete à auditoria interna, uma vez que o manual da qualidade é um documento contratual que só tem interesse para o OCS.
- D) () de acordo com o item 1.2, não há nenhum problema, pois a empresa justificou devidamente a exclusão de um requisito da seção 7 que não se aplica à natureza de sua organização e produto.
- E) () não há nenhum problema, pois qualquer organização pode excluir qualquer requisito, desde que seja na seção 7.

QUESTÃO 49

A identificação e rastreabilidade, item 7.5.3, significa:

- A) () Definir as etapas de medição do produto e registrar os resultados.
- B) () Controlar somente os materiais usados na realização do produto.
- C) () Quando aplicável, o controle, registro e identificação única do produto.
- D) () A identificação do produto final.
- E) () A identificação do fornecedor da matéria prima.

QUESTÃO 50

Auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade são utilizadas para verificar:

- A) () O número de pessoas trabalhando no contrato.
- B) () Em que medida os critérios acordados são cumpridos.
- C) () Se todos os fornecedores da organização tem certificação ISO 9001.
- D) () Todas as opções acima.
- E) () Nenhuma das opções acima.