



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

## AUTARQUIA HOSPITALAR MUNICIPAL

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL Nº 03/2017

**PROVA  
TIPO: A**

MARQUE O TIPO DE SUA PROVA  
NO CAMPO ESPECÍFICO NA  
FOLHA DE RESPOSTA

### 301 – ANALISTA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL (AADS) – SERVIÇO SOCIAL

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **50** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- MARQUE O TIPO DE PROVA NA FOLHA DE REPOSTA. A FALTA DE MARCAÇÃO DO TIPO DE PROVA IMPOSSIBILITARÁ A CORREÇÃO DA SUA PROVA, SENDO DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO ESTA OCORRÊNCIA.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTA CADERNO ENCONTRA-SE COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- MARQUE O TIPO DA SUA PROVA NO CAMPO ESPECÍFICO NA FOLHA DE RESPOSTAS. É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO EFETUAR A MARCAÇÃO DO SEU TIPO DE PROVA.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS E 30 MINUTOS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO, MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS  
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

### A violência contra a mulher

A violência contra a mulher no Brasil tem apresentado aumentos significativos nas últimas décadas. De acordo com o Mapa da Violência de 2012, o número de mortes por essa causa aumentou em 230% no período de 1980 a 2010. Além da física, o balanço de 2014 relatou cerca de 48% de outros tipos de violência contra a mulher, dentre esses a psicológica. Nesse âmbito, pode-se analisar que essa problemática persiste por ter raízes históricas e ideológicas.

O Brasil ainda não conseguiu se desprender das amarras da sociedade patriarcal. Isso se dá porque, ainda no século XXI, existe uma espécie de determinismo biológico em relação às mulheres. Contrariando a célebre frase de Simone de Beauvoir “Não se nasce mulher, torna-se mulher”, a cultura brasileira, em grande parte, prega que o sexo feminino tem a função social de se submeter ao masculino, independentemente de seu convívio social, capaz de construir um ser como mulher livre. Dessa forma, os comportamentos violentos contra as mulheres são naturalizados, pois estavam dentro da construção social advinda da ditadura do patriarcado. Conseqüentemente, a punição para este tipo de agressão é dificultada pelos traços culturais existentes, e, assim, a liberdade para o ato é aumentada.

Além disso, há o estigma do machismo na sociedade brasileira. Isso ocorre porque a ideologia da superioridade do gênero masculino em detrimento do feminino reflete no cotidiano dos brasileiros. Nesse viés, as mulheres são objetificadas e vistas apenas como fonte de prazer para o homem, e são ensinadas desde cedo a se submeterem aos mesmos e a serem recatadas. Dessa maneira, constrói-se uma cultura do medo, na qual o sexo feminino tem medo de se expressar por estar sob a constante ameaça de sofrer violência física ou psicológica de seu progenitor ou companheiro. Por conseguinte, o número de casos de violência contra a mulher reportados às autoridades é baixíssimo, inclusive, os de reincidência.

Pode-se perceber, portanto, que as raízes históricas e ideológicas brasileiras dificultam a erradicação da violência contra a mulher no país. Para que essa erradicação seja possível, é necessário que as mídias deixem de utilizar sua capacidade de propagação de informação para promover a objetificação da mulher e passe a usá-la para difundir campanhas governamentais para a denúncia de agressão contra o sexo feminino. Ademais, é preciso que o Poder Legislativo crie um projeto de lei para aumentar a punição de agressores, para que

seja possível diminuir a reincidência. Quem sabe, assim, o fim da violência contra a mulher deixe de ser uma utopia para o Brasil.

(Anna Beatriz Alvares Simões Wreden. Adaptado).

1. Em relação às afirmações presentes no texto, assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.
  - ( ) Os comportamentos violentos contra as mulheres são naturalizados porque elas têm menos capacidade de defesa.
  - ( ) A punição para a agressão contra a mulher é amenizada devido aos valores machistas da sociedade.
  - ( ) O número de casos de violência contra a mulher não são levados às autoridades porque elas não têm quem faça isso por elas.
  - ( ) A violência física é somente um tipo de violência, há também outros tipos, entre eles, a violência psicológica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F / V / F / V
- (B) F / F / V / V
- (C) V / F / V / F
- (D) F / V / V / F
- (E) V / V / F / F

2. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de ênclise.
  - (A) “Além disso, **há** o estigma do machismo na sociedade brasileira. Isso ocorre porque a ideologia da superioridade do gênero masculino em detrimento do feminino reflete no cotidiano dos brasileiros”.
  - (B) “... são ensinadas desde cedo a **se** submeterem aos mesmos e a serem recatadas.
  - (C) “Nesse âmbito, **pode-se** analisar que essa problemática persiste por ter raízes históricas e ideológicas”.
  - (D) “... o número de casos de violência contra a mulher reportados às autoridades é baixíssimo, inclusive, **os** de reincidência”.
  - (E) “O Brasil ainda não conseguiu **se** desprender das amarras da sociedade patriarcal”.
3. Assinale a alternativa correta em relação à definição exata sobre o verbo destacado.
  - (A) “A violência contra a mulher no Brasil tem **apresentado** aumentos significativos nas últimas décadas”. (O verbo destacado está sendo usado no modo imperativo).
  - (B) “... os comportamentos violentos contra as mulheres são naturalizados, pois **estavam** dentro da construção social advinda da ditadura do patriarcado”. (O verbo destacado está no pretérito perfeito modo indicativo).
  - (C) “... **Constrói-se** uma cultura do medo, na qual o sexo feminino tem medo de se expressar por estar sob a constante ameaça de sofrer violência física ou psicológica de seu progenitor ou companheiro”. (O verbo destacado está sendo usado no pretérito imperfeito do modo indicativo).
  - (D) “Para que essa erradicação **seja** possível, é necessário que as mídias deixem de utilizar sua capacidade de propagação de informação para promover a objetificação da mulher”. (O verbo destacado está sendo usado no pretérito mais que perfeito do modo indicativo).
  - (E) “... é preciso que o Poder Legislativo crie um projeto de lei para **aumentar** a punição de agressores, para que seja possível diminuir a reincidência”. (O verbo destacado está no modo infinitivo).

4. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de derivação sufixal.

- (A) “O Brasil ainda não conseguiu se **‘desprender’** das amarras da sociedade patriarcal”.
- (B) “... é necessário que as mídias deixem de **‘utilizar’** sua capacidade de propagação de informação para promover a objetificação da mulher e passe a usá-la para difundir campanhas governamentais para a denúncia de agressão contra o sexo feminino.
- (C) “... o número de casos de violência contra a mulher reportados às autoridades é baixíssimo, inclusive, os de **‘reincidência’**”.
- (D) “... as raízes históricas e ideológicas brasileiras dificultam a **‘erradicação’** da violência contra a mulher no país”.
- (E) “... é preciso que o Poder Legislativo crie um projeto de lei para aumentar a punição de **‘agressores’**, para que seja possível diminuir a reincidência”.

5. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de acentuação de palavra oxítona.

- (A) “A violência contra a mulher no Brasil tem apresentado aumentos significativos nas últimas **‘décadas’**”.
- (B) “Nesse âmbito, pode-se analisar que essa problemática persiste por ter **‘raízes’** históricas e ideológicas”.
- (C) “... o sexo feminino tem a função social de se submeter ao masculino, independentemente de seu **‘convívio’** social ...”.
- (D) “... é necessário que as mídias deixem de utilizar sua capacidade de propagação de informação para promover a objetificação da mulher e passe a **‘usá-la’** para difundir campanhas governamentais ...”.
- (E) “... é preciso que o Poder Legislativo crie um projeto de lei para aumentar a punição de agressores, para que seja **‘possível’** diminuir a reincidência”.

6. Assinale a alternativa que apresenta o uso do “que” como pronome relativo.

- (A) Nesse âmbito, pode-se analisar que essa problemática persiste por ter raízes históricas e ideológicas.
- (B) O Brasil ainda não conseguiu se desprender das amarras da sociedade patriarcal, que tanto nos oprime.
- (C) A cultura brasileira, em grande parte, prega que o sexo feminino tem a função social de se submeter ao masculino, independentemente de seu convívio social, capaz de construir um ser como mulher livre.
- (D) Pode-se perceber, portanto, que as raízes históricas e ideológicas brasileiras dificultam a erradicação da violência contra a mulher no país.
- (E) É preciso que o Poder Legislativo crie um projeto de lei para aumentar a punição de agressores, para que seja possível diminuir a reincidência.

7. Assinale a alternativa cujo termo destacado seja um exemplo de advérbio de modo.

- (A) A violência contra a mulher no Brasil tem apresentado **“maus”** resultados ultimamente.
- (B) Os comportamentos violentos **“contra”** as mulheres são, muitas vezes, naturalizados.
- (C) Nesse âmbito, pode-se analisar que essa problemática persiste e sempre é **“mal”** interpretada.
- (D) Isso ocorre **“porque”** a ideologia da superioridade do gênero masculino em detrimento do feminino reflete no cotidiano dos brasileiros.
- (E) Pode-se perceber, **“portanto”**, que as raízes históricas e ideológicas brasileiras dificultam a erradicação da violência contra a mulher no país.

#### POLÍTICAS DE SAÚDE

8. Em relação às políticas de saúde no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Com o advento de diversas leis que estabelecem as políticas de saúde no país, a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 deixou de ter valor legal em relação à saúde.
- (B) Segundo a legislação que rege o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), a saúde é um direito de todos os trabalhadores ativos, sendo facultativo o direito à saúde para pensionistas ou desempregados.
- (C) A Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, também conhecida como “Lei Orgânica da Saúde”, regula as ações e serviços de saúde em todo o território nacional.
- (D) A Lei n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990, estabelece que a iniciativa privada é vedada da participação no SUS.
- (E) Através de documentos como o Decreto Federal n.º 7.508, de 28 de junho de 2011, a regulamentação do SUS deixa claro que ele deve ser financiado através de instituições filantrópicas, já que o Estado não pode se encarregar de tamanhos gastos.

9. Em relação aos princípios do SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio de equidade determina que todos são iguais. Deste modo, a única variável a se levar em consideração na organização dos atendimentos de saúde é o tempo de espera, independente da gravidade de cada situação.
- (B) O princípio de integralidade de assistência é entendido como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- (C) A universalidade de acesso aos serviços de saúde é válida para todas as ações de prevenção primária. Para a saúde mental, entretanto, devido à escassez de recursos, este princípio foi cancelado.
- (D) O princípio de justiça determina que os recursos destinados à saúde sejam igualmente alocados em cada região, divididos conforme a quantidade de habitantes. Não se deve levar em consideração dados epidemiológicos, visto que eles podem tornar a assistência desigual.
- (E) O direito à informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde, pressupõe a criação de relatórios públicos pelos médicos sobre o estado de saúde dos pacientes atendidos, além de sua divulgação para toda a comunidade.

10. Em relação à Estratégia Saúde da Família, assinale a alternativa correta.

- (A) A equipe de Saúde da Família é composta por, no mínimo, um médico, um enfermeiro, um agente comunitário de saúde e um cirurgião-dentista.
- (B) Cada equipe de Saúde da Família deve ser responsável por, no máximo, 3.000 pessoas.
- (C) Cada profissional de saúde pode ser cadastrado para trabalhar em até três equipes de Saúde da Família.
- (D) Recomenda-se que, quanto maior o grau de vulnerabilidade da população, menor seja o número de pessoas sob responsabilidade de cada equipe de Saúde da Família.
- (E) Cada usuário deve ser acompanhado, preferencialmente, por duas ou mais equipes de saúde, visando garantir uma segunda opinião profissional para cada questão de saúde.

11. Em relação ao conteúdo da Lei Federal n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Devido à importância da centralização de esforços para a resolução de problemas nacionais, a realização de pesquisas e estudos na área da saúde é atribuição exclusiva da União.
- (B) Os serviços de saúde dos hospitais universitários que se integram ao SUS passam a ser administrados pelo município, sendo o seu patrimônio, recursos humanos, pesquisa e extensão incorporados integralmente pela administração local do SUS.
- (C) O desempenho técnico, econômico e financeiro dos municípios no período anterior será o único critério a ser utilizado para o estabelecimento de valores a serem transferidos para o orçamento da saúde.
- (D) Um dos objetivos da política de recursos humanos na área da saúde é o desestímulo à dedicação exclusiva ao SUS, para valorizar outras experiências dos profissionais.
- (E) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.

12. Em relação ao conteúdo da Lei Orgânica do Município de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) Estabelece que o SUS do município de São Paulo promoverá, na forma de lei, a Conferência Anual de Saúde.
- (B) Cria o Conselho Municipal de Saúde, que é um órgão facultativo e não deliberativo, que servirá aos gestores como instituição de consultoria para projetos especiais.
- (C) É atribuição do município participar da fiscalização e inspeção da qualidade dos alimentos, excluindo-se o controle de seu teor nutricional, respeitando a autonomia das empresas e dos consumidores.
- (D) É atribuição do município coordenar as ações de controle de fertilidade, incluindo formas coercitivas ou de indução em casos de políticas populacionais estratégicas para o desenvolvimento econômico.
- (E) O município focará suas ações na recuperação da saúde dos indivíduos, visto que as políticas de promoção de saúde serão realizadas pela administração federal.

13. Conforme estabelecido pela portaria n.º 204, de 17 de fevereiro de 2016, do Ministério da Saúde, são doenças de notificação compulsória imediata:

- (A) botulismo e raiva humana.
- (B) infecção pelo HIV e doença de Creutzfeldt-Jakob.
- (C) hanseníase e hepatites virais.
- (D) leishmaniose visceral e sífilis.
- (E) tuberculose e toxoplasmose congênita.

14. O Humaniza SUS – Documento Base para Gestores e Trabalhadores do SUS, de 2004, estabelece diretrizes relacionadas à ética profissional, responsabilidade e trabalho em equipe no SUS. Em relação a este documento, assinale a alternativa correta.

- (A) Na rede de atenção psicossocial, é importante que se crie um vínculo entre o usuário e o profissional. Deste modo, essa relação não precisa respeitar a ética profissional, já que se assemelha à relação entre amigos.
- (B) A responsabilidade sobre todos os processos de gestão e cuidado devem ser centralizadas nas mãos do chefe da equipe de saúde, e não compartilhada entre todos os profissionais e usuários.
- (C) A autonomia dos usuários é definida como o direito a ter atendimento de saúde de qualidade, devendo, em contrapartida, seguir as orientações dos profissionais de saúde sem questionamentos.
- (D) Os componentes da equipe multidisciplinar devem trabalhar de forma independente entre si, evitando a comunicação entre os profissionais de saúde, para preservar a imparcialidade de cada avaliação.
- (E) Parte do conceito de acolhimento implica responsabilização da equipe / trabalhador pelo usuário, desde a sua chegada até a sua saída da unidade de saúde.

15. Em relação ao documento intitulado “Linha de Cuidado para a Atenção Integral à Saúde de Crianças, Adolescentes e suas Famílias em Situação de Violências – Orientação para Gestores e Profissionais de Saúde”, de 2010, do Ministério da Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Se uma criança aparentar um estado de calma logo após sofrer um episódio de violência, o profissional de saúde pode ficar tranquilo, pois não houve sequelas.
- (B) Os sintomas das vítimas de violência são sempre bem definidos e uniformes, especialmente em crianças abaixo de 3 anos, que exteriorizam o sofrimento de imediato.
- (C) Sinais e sintomas relacionados a situações de violência devem ser observados somente em consultas com esse objetivo, sendo antiética a ação de profissionais de saúde contra a violência em outras situações.
- (D) A recusa dos pais em aceitar as orientações do calendário vacinal e tratamentos medicamentosos para seus filhos pode ser considerada negligência e omissão de cuidados.
- (E) A violência psicológica, por ser mais superficial, não pode desencadear sintomas ou sofrimento a adolescentes.

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Observe a planilha abaixo.

	A	B	C	D	E
1	Prova 01	Trabalho	Redação	Prova 02	Média Final
2	8,5	7	9	8	8,125
3					

As notas do aluno foram computadas pelo LibreOffice Calc 5.4, em sua configuração padrão, no qual a média foi suficiente para alcançar seu objetivo final. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula usada para chegar ao resultado na célula E2.

- (A) =MÉDIASE(A2:D2)
- (B) =MÉDIA(A2/D2)
- (C) =SOMA(A2:D2/4)
- (D) =MÉDIA(A2;D2)
- (E) =MÉDIA(A2:D2)

17. Sobre o Sistema Operacional Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) Excluir arquivos pressionando as teclas Shift + Del do teclado é uma das maneiras de excluir arquivos, enviando-os para a lixeira para que depois possam ser excluídos definitivamente.
- (B) Windows Update é um recurso do Windows que oferece opções de renovação de licença de utilização do sistema e atualização do software de antivírus de terceiros que estiver instalado no computador.
- (C) Microsoft Security Essentials (Windows Defender) é um software de proteção em tempo real contra spyware, vírus, rootkits e outros tipos de softwares mal-intencionados, faz verificação e limpeza online do sistema, serviço de assinaturas dinâmicas, verificação e limpeza offline do sistema.
- (D) Para outro usuário utilizar um computador que já está em uso, deve-se fazer logoff do usuário atual. Isso significa que é necessário fechar todos os programas e arquivos que estejam em execução e, em seguida, obrigatoriamente, desligar o computador para que ele reinicie com a possibilidade do novo usuário digitar suas credenciais.
- (E) A reinstalação completa do Windows possibilita ao Sistema Operacional restaurar arquivos de sistema corrompidos para um ponto anterior ao problema, sem afetar os demais arquivos pessoais que estejam no disco rígido do computador.

18. Patrícia utiliza um computador com Sistema Operacional Windows 7 e, há alguns dias, percebeu que seu navegador padrão, Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, apresentava um comportamento estranho, sempre travando com a mensagem de que os complementos do Skype impediram o navegador de continuar e teve de ser fechado. Após entrar em contato com a empresa de suporte especializada, foi orientada a desativar os complementos específicos do programa identificado para que o navegador volte a funcionar corretamente. Assinale a alternativa que apresenta o método adotado por Patrícia para solucionar seu problema.

- (A) Ir até Ferramentas / Gerenciar Complementos / na opção Mostrar, alterar para Todos os Complementos / identificar e desabilitar todos os complementos relacionados ao Skype / clicar no botão fechar e reiniciar o navegador.
- (B) Ir até Ferramentas / Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade / digitar, no campo Adicionar, o site: [www.skype.com](http://www.skype.com) e clicar no botão Adicionar / clicar no botão Fechar e reiniciar o navegador.
- (C) Ir até Ferramentas / Opções da Internet / aba Programas / em Programas da Internet, clicar em Definir Programas / clicar na opção Definir Acesso a Programas e Padrões do Computador / na opção Personalizada, desabilitar o programa Skype / clicar no botão OK e reiniciar o navegador.
- (D) Com a combinação das teclas Ctrl + Shift + Del, entrar na tela Excluir Histórico de Navegação / habilitar todas as opções e clicar no botão Excluir / fechar o navegador e abri-lo novamente.
- (E) Ir até Ferramentas e clicar na opção Habilitar Proteção contra Rastreamento / ir até a opção Filtro Windows Defender SmartScreen e clicar na opção Desativar Windows Defender SmartScreen.

19. Sobre o Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração padrão, analise as proposições abaixo.

- I. O destinatário que for receber um e-mail precisa, necessariamente, estar conectado à internet no momento em que a mensagem for enviada, senão o e-mail volta como usuário ausente.
- II. Arquivos de Dados do Outlook são também conhecidos como (.pst).
- III. O Outlook tem um limite de até 10 destinatários para mandar por e-mail. Caso seja necessário, o usuário terá de mandar um segundo e-mail com o restante dos destinatários.
- IV. O usuário do Outlook tem a possibilidade de configurar sua conta de e-mail pelos serviços Microsoft Exchange, POP3, IMAP ou HTTP no programa.
- V. O compartilhamento de calendário permite compartilhar sua agenda com outras pessoas para que elas possam ver seus compromissos e reuniões.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) I e III.

20. O acesso restrito a determinados sistemas de informações, corporativos ou não, passam pela autenticação do usuário para validar seu acesso. Isso pode ser realizado através do uso de senhas, tokens e sistemas biométricos. Os tokens são

- (A) sistemas seguros que utilizam composição de algoritmo relacional de autenticação que, em caso de esquecimento ou perda do mesmo, o usuário terá dificuldades para conseguir um novo dispositivo.
- (B) dispositivos físicos que auxiliam o usuário quanto à segurança pessoal ao gerar uma senha temporária de proteção para os sistemas e contas que utiliza.
- (C) cartões de plástico que podem conter ou não um chip e apresentam, na frente, o nome do portador, número e data de validade e, no verso, um campo para assinatura do cliente, o número de segurança (CVV2) e a tarja magnética, geralmente, preta.
- (D) sistemas de verificação biométrica, baseados em características específicas do usuário, como geometria da mão, impressões digitais e autenticação através da face, como olhos, e voz.
- (E) autenticadores digitais de documentos em que os usuários podem gerar um código de autenticação de seis dígitos, compatível com o padrão de senha de uso único baseada em tempo (TOTP), em que poderão fazer download e upload de arquivos e declarar quanto tempo querem que estes fiquem guardados.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre o instrumental técnico-operativo fundamental utilizado pelo assistente social, que permite realizar uma escuta qualificada e estabelece uma relação dialógica intencional com o usuário, através da qual busca conhecer a realidade na qual este está inserido, assinale a alternativa correta.

- (A) Laudo Social.
- (B) Relatório.
- (C) Entrevista.
- (D) Diário de Campo.
- (E) Estudo.

22. Em relação ao Código de Ética do assistente social, é correto afirmar que constitui como direito deste profissional

- (A) utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- (B) participar na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- (C) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- (D) praticar e ser conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, com base nos princípios deste Código, mesmo que estes sejam praticados por outros profissionais.
- (E) permitir ou exercer a supervisão de aluno de serviço social em instituições públicas ou privadas que não tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao aluno estagiário.

23. Em relação ao Código de Ética do assistente social, é correto afirmar que constitui como um dever nas relações com os usuários

- (A) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- (C) aproveitar-se de situações decorrentes da relação assistente social-usuário, para obter vantagens pessoais ou para terceiros.
- (D) exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- (E) dispor de condições de trabalho condignas, seja em entidade pública ou privada, de forma a garantir a qualidade do exercício profissional.

24. Os assistentes sociais, no seu cotidiano, desenvolvem algumas ações que podem ser diferenciadas pelas particularidades que apresentam e, no entanto, continuam sendo tratadas de forma indiferenciada. Assinale a alternativa que corresponde a essas ações desenvolvidas.

- (A) Socioambientais.
- (B) Socioeducativas.
- (C) Ações de vigilância.
- (D) Ações financeiras.
- (E) Socioempresariais.

25. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no que se refere à adoção, assinale a alternativa correta.

- (A) A simples guarda de fato autoriza, por si só, a dispensa da realização do estágio de convivência.
- (B) Em caso de adoção por pessoa ou casal residente ou domiciliado fora do país, o estágio de convivência, cumprido no território nacional, será de, no mínimo, 60 (sessenta) dias.
- (C) O vínculo da adoção constitui-se por sentença judicial, que será inscrita no registro civil, mediante mandado do qual se fornecerá certidão.
- (D) O mandado judicial, que será arquivado, cancelará o registro original do adotado.
- (E) O acesso ao processo de adoção poderá ser também deferido ao adotado menor de 16 (dezesesseis) anos, a seu pedido, assegurada orientação e assistência jurídica e psicológica.

26. Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), assinale a alternativa correta.

- (A) A vigilância epidemiológica é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.
- (B) O benefício de prestação continuada é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 60 (sessenta) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- (C) Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa com deficiência ou idosa a família cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/2 (um meio) do salário-mínimo.
- (D) A assistência social organiza-se pelos seguintes tipos de proteção: proteção social básica: conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e proteção social especial: conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.
- (E) A contratação de pessoa com deficiência como aprendiz não acarreta a suspensão do benefício de prestação continuada, limitado a 1 (um) ano o recebimento concomitante da remuneração e do benefício.

27. Verifica-se o agravamento das múltiplas expressões da questão social, base sócio-histórica da requisição social da profissão. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos locais de trabalho, não é possível atestar o crescimento da demanda por serviços sociais.
- (B) Percebe-se a diminuição da seletividade no âmbito das políticas sociais nos locais de trabalho.
- (C) Existe um aumento nos locais de trabalho dos recursos e dos salários.
- (D) A linguagem de exaltação do mercado e do consumo, que se presencia na mídia e no governo, corre paralela ao processo de crescente concentração de renda, de capital e de poder.
- (E) Os critérios estão cada vez menos restritivos nas possibilidades da população.

28. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta.

- (A) Ao adolescente até doze anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem.
- (B) Ao adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não governamental, é permitido o trabalho noturno, realizado entre as vinte e duas horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte.
- (C) A proteção ao trabalho dos adolescentes é regulada por legislação especial, sem prejuízo do disposto nesta Lei.
- (D) É proibido qualquer trabalho a menores de dez anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- (E) O acesso ao ensino obrigatório e gratuito é direito privado objetivo.

29. Segundo o Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- (B) A perda da condição de segurado será considerada para a concessão da aposentadoria por idade, desde que a pessoa conte com, no mínimo, o tempo de contribuição correspondente ao exigido para efeito de carência na data de requerimento do benefício.
- (C) No caso de entidades filantrópicas, ou casa-lar, é vedada a cobrança de participação do idoso no custeio da entidade.
- (D) No sistema de transporte coletivo interestadual observar-se-á, nos termos da legislação específica, a reserva de 1 (uma) vaga gratuita por veículo para idosos com renda igual ou inferior a 2 (dois) salários-mínimos.
- (E) A obrigação alimentar é solidária, o idoso não pode optar entre os prestadores.

30. De acordo com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, considerando o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa correta.

- (A) Para fins de aplicação desta Lei, considera-se acessibilidade a concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
- (B) Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, a pessoa com deficiência ou o seu responsável gozam de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, observada a reserva de, no mínimo, 2% (dois por cento) das unidades habitacionais para pessoa com deficiência.
- (C) Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- (D) Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência, acarreta pena de reclusão, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) A tomada de decisão apoiada é o processo pelo qual a pessoa com deficiência elege pelo menos 3 (três) pessoas idôneas, com as quais mantenha vínculos e que gozem de sua confiança, para prestar-lhe apoio na tomada de decisão sobre atos da vida civil, fornecendo-lhes os elementos e informações necessárias para que possa exercer sua capacidade.

31. Como instrumental \_\_\_\_\_ reconstruído criticamente e utilizado à luz dos princípios \_\_\_\_\_ da profissão, a \_\_\_\_\_ pode ser utilizada com várias finalidades. Seja para elaboração do estudo social, para fazer a(o) \_\_\_\_\_ dos usuários, para dar retornos e agilizar o encaminhamento de procedimentos institucionais, para realizar o acompanhamento ou para estimular a adesão aos serviços.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) teórico / organizativos / visita domiciliar / busca ativa
- (B) técnico / éticos / entrevista / relatório
- (C) teórico / éticos / entrevista / busca ativa
- (D) técnico / éticos / visita domiciliar / busca ativa
- (E) analítico / morais / visita domiciliar / busca ativa

32. Desde o surgimento da profissão do serviço social, houve uma preocupação com o aporte teórico e técnico que fundamentaria as ações dos assistentes sociais. Com base nessa afirmação e na presença de postulados tomistas na gênese do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Em diversos artigos da Revista Serviço Social, pode-se verificar que este corpo teórico foi buscado na doutrina social da igreja, cuja visão de homem e mundo influenciou decisivamente a profissão do assistente social.
- (B) As encíclicas sociais tiveram papel dispensável na concepção de mundo de diferentes profissionais e intelectuais em diversas regiões do mundo ocidental cristão.
- (C) A Igreja Católica, buscou em São João o caráter teológico e filosófico para justificar suas ideias e ações.
- (D) Na perspectiva tomista, o poder temporal é dissociado do poder espiritual.
- (E) A presença da doutrina social católica não influenciava a leitura que os assistentes sociais faziam acerca da realidade social e econômica brasileira.

33. O Serviço Social tem, na questão social, a base de sua fundação como especialização do trabalho. A questão social apreendida como o conjunto das \_\_\_\_\_ das desigualdades da sociedade \_\_\_\_\_ madura, que tem uma raiz comum: a produção \_\_\_\_\_ é cada vez mais \_\_\_\_\_, o trabalho torna-se mais amplamente social, enquanto a apropriação dos seus frutos mantém-se \_\_\_\_\_, monopolizada por uma parte da sociedade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) expressões / socialista / social / privada / coletiva
- (B) formas / capitalista / social / coletiva / individualizada
- (C) expressões / capitalista / social / coletiva / privada
- (D) formas / socialista / social / coletiva / privada
- (E) expressões / capitalista / burguesa / coletiva / coletiva

34. A incorporação da família como referência na política social brasileira reavivou o debate em torno do trabalho com famílias, que por muito tempo ficou relegado a segundo plano no âmbito do Serviço Social brasileiro. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos anos 2000 a questão da família no Serviço Social vai ter pouca visibilidade se comparada à produção sobre política social e direitos sociais.
- (B) A ideia central da proposta familista reside na afirmação da tradição secular que existem dois canais naturais para satisfação das necessidades dos indivíduos: a família e o Estado.
- (C) A família é um sujeito privilegiado de intervenção do Serviço Social desde os primórdios da profissão.
- (D) Os processos políticos organizativos vinculam o conjunto de ações profissionais desenvolvidas com enfoque no planejamento institucional como instrumento de gestão e gerência de políticas e serviços. Buscam o deslocamento do foco do atendimento dos objetivos institucionais para o atendimento das necessidades das famílias.
- (E) Os processos de planejamento e gestão no trabalho com famílias implicam ações que privilegiem e incrementem a discussão da relação família e proteção social na esfera pública, visando a manutenção da ideologia vigente da família como responsável da proteção social, buscando a garantia e ampliação dos direitos sociais.

35. O serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua é um dos serviços ofertados pelos municípios dentro da proteção social especial e é campo de trabalho para o assistente social. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de superação da vivência nas ruas é de responsabilidade apenas da Política de Assistência Social.
- (B) Torna-se necessária a visão crítica do técnico para que possa propor mudanças efetivas na vida do usuário do serviço, e entender o processo sócio-histórico vivenciado por este sujeito para que, ao entender sua realidade, possa propor ações interventivas para a superação da realidade na rua, o vício das drogas e do álcool e os vínculos fragilizados.
- (C) Para o atendimento das pessoas que estão em situação de rua, não é necessário a articulação das políticas públicas.
- (D) O Serviço Social deve trabalhar na perspectiva da efetivação dos direitos sociais, através de ações descomprometidas com a cidadania e com a democracia, rompendo com essa situação de exclusão.
- (E) Dentro do Serviço de Acolhimento para pessoas em situação de rua, o assistente social se coloca em posição da defesa dos direitos sociais, para que frente à demanda se institua a garantia de suprir apenas a necessidade imediata, fazendo a leitura acrítica da realidade e identificando, assim, além do que está posto.

36. O assistente social é um profissional que tem como objeto de trabalho a questão social com suas diversas expressões, formulando e implementando propostas para seu enfrentamento, por meio das políticas sociais, públicas, empresariais, de organizações da sociedade civil e movimentos sociais. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistente social deve apenas operacionalizar as políticas sociais, pois não se faz necessário conhecer as contradições da sociedade capitalista, da questão social e suas expressões.
- (B) No processo de ruptura com o conservadorismo, o Serviço Social passou a tratar o campo das políticas sociais, não mais no campo relacional demanda da população carente e oferta do sistema capitalista, mas acima de tudo como meio de acesso aos direitos sociais e à defesa da democracia.
- (C) Para uma reflexão do Serviço Social na atualidade, com suas demandas e perspectivas nesse momento histórico, é necessário situá-lo em sua trajetória histórica e revelar o legado desse momento com seus rebatimentos no contexto do século da globalização. Tempos em que a economia e o ideário neoliberal promovem a igualdade social.
- (D) O surgimento e desenvolvimento do Serviço Social como profissão é resultado das demandas da sociedade socialista e suas estratégias e mecanismos de opressão social e reprodução da ideologia dominante.
- (E) O surgimento do Serviço Social está intrinsecamente relacionado com as transformações sociais, econômicas e políticas do Brasil nas décadas de 1950 e 1970, com o projeto de cristianização da Igreja Católica e a ação de grupos, classes e instituições que integraram essas transformações. Essas décadas são marcadas por uma sociedade capitalista industrial e urbana.

37. São princípios do Código de Ética do Assistente Social:

- I. diminuição e consolidação da cidadania.
- II. reconhecimento da liberdade como valor ético.
- III. posicionamento em favor da desigualdade.
- IV. garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- V. opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de manutenção da ordem societária vigente.
- VI. compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

É correto o que afirma, apenas, em

- (A) I e III.
- (B) II e VI.
- (C) II, IV e V.
- (D) II, IV e VI.
- (E) II, III e VI.

38. São princípios organizativos do Sistema Único de Assistência Social (SUAS):

- (A) centralização político-administrativa com competências específicas e comando único em cada esfera de governo.
- (B) integração de objetivos, ações, serviços, benefícios, programas e projetos em rede hierarquizada e territorializada, pela complexidade dos serviços e em parceria com organizações e entidades de assistência social.
- (C) comandos múltiplos por esfera da gestão, orientados pela PNAS/2004, devidamente aprovada pelo CNAS.
- (D) referência das normas operacionais básicas sem que haja padrões de desempenho.
- (E) sistematização descendente de planejamento através de planos municipais e estaduais de assistência social que detalhem a aplicação da PNAS/2004 no âmbito do município, do Distrito Federal, do estado, devidamente aprovados pelos respectivos Conselhos de Assistência Social.

39. A Constituição Federal da República Federativa do Brasil, de 1988, traz no Capítulo II, os direitos sociais. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, remuneração do trabalho diurno superior à do noturno.
- (B) O fundo de garantia (FGTS) não se constitui como um direito dos trabalhadores previsto na Constituição Federal.
- (C) São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, a diferença de direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso.
- (D) São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, repouso semanal remunerado, preferencialmente aos sábados.
- (E) São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados.

40. A Constituição Federal da República Federativa do Brasil, de 1988, traz em seu artigo 5º, os direitos e deveres individuais e coletivos. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- (B) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- (C) São violáveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (D) É defeso expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- (E) Nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e a decretação do perdimento de bens ser, nos termos da lei, estendidas aos sucessores e contra eles executadas, até o limite do valor do patrimônio transferido.
- 
41. O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, iniciado na década de 1960, representou uma tomada de consciência crítica e política dos assistentes sociais em toda a América Latina, não obstante, no Brasil, as condições políticas em que ele ocorreu trouxe elementos muito diversos dos traçados em outros países. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta.
- (A) As restrições da Ditadura Militar, principalmente depois do Ato Institucional n.º 5 não trouxeram elementos importantes nos rumos tomados pelo Serviço Social em seu processo de renovação.
- (B) Esses profissionais, mediante o reconhecimento de intensas contradições ocorridas no exercício profissional, que se apoiava na corrente filosófica fenomenológica, de Augusto Comte, questionavam seu papel na sociedade, buscando levar a profissão a manter com a alienação ideológica a que se submetera.
- (C) Uma nova proposta teórico-ideológica deveria alicerçar o ensino da profissão, originando uma prática não assistencialista, mas transformadora, comprometida com as classes populares. Quando o modelo filosófico, elaborado por Karl Marx, passou a embasar o referencial teórico-metodológico do Serviço Social, o chamado Materialismo Histórico Dialético.
- (D) No referencial filosófico da Lógica Dialética (ou a dialética materialista), tem por objetivo estudar as relações que envolvem homem e trabalho, ou seja, a prática concreta, afirmando que, nesta interação, a transformação é estática, com crescimento quantitativo e qualitativo.
- (E) O Materialismo Histórico Dialético situa a sociedade determinada historicamente e em constante transformação, dividida em classes sociais distintas: a sociedade, como detentora do capital e de todo o lucro, e a classe trabalhadora ou o proletariado que dispõe da força de trabalho vendida por um ínfimo salário, não garantindo condições dignas de sobrevivência.
- 
42. Segundo o Estatuto do Idoso, no que se refere aos crimes, assinale a alternativa correta.
- (A) Discriminar pessoa idosa, impedindo ou dificultando seu acesso a operações bancárias, aos meios de transporte, ao direito de contratar ou por qualquer outro meio ou instrumento necessário ao exercício da cidadania, por motivo de idade, acarretará pena de reclusão de 3 (três) meses a 1 (um) ano e multa.
- (B) Deixar de prestar assistência ao idoso, quando possível fazê-lo sem risco pessoal, em situação de iminente perigo, ou recusar, retardar ou dificultar sua assistência à saúde, sem justa causa, ou não pedir, nesses casos, o socorro de autoridade pública, acarretará pena de detenção de 6 (seis) meses a 1 (um) ano e multa.
- (C) Abandonar o idoso em hospitais, casas de saúde, entidades de longa permanência, ou congêneres, ou não prover suas necessidades básicas, quando obrigado por lei ou mandado, acarretará pena de detenção de 6 (seis) meses a 6 (seis) anos e multa.
- (D) Expor a perigo a integridade e a saúde, física ou psíquica, do idoso, submetendo-o a condições desumanas ou degradantes ou privando-o de alimentos e cuidados indispensáveis, quando obrigado a fazê-lo, ou sujeitando-o a trabalho excessivo ou inadequado, acarretará pena de detenção de 2 (dois) meses a 2 (dois) anos e multa.
- (E) Constitui crime, punível com reclusão de 6 (seis) meses a 3 (três) anos e multa, obstar o acesso de alguém a qualquer cargo público por motivo de idade.
- 
43. De acordo com a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, considerando o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa correta.
- (A) A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive, para casar-se e constituir união estável.
- (B) É dever somente do assistente social comunicar à autoridade competente qualquer forma de ameaça ou de violação aos direitos da pessoa com deficiência.
- (C) Para fins de aplicação desta Lei, consideram-se barreiras atitudinais as formas de interação dos cidadãos que abrange, entre outras opções, as línguas, inclusive a Língua Brasileira de Sinais (Libras), a visualização de textos, o Braille, o sistema de sinalização ou de comunicação tátil, os caracteres ampliados, os dispositivos multimídia, assim como a linguagem simples, escrita e oral, os sistemas auditivos e os meios de voz digitalizados e os modos, meios e formatos aumentativos e alternativos de comunicação, incluindo as tecnologias da informação e das comunicações.
- (D) As frotas de empresas de táxi devem reservar 20% (vinte por cento) de seus veículos acessíveis à pessoa com deficiência.
- (E) Para fins de aplicação desta Lei, considera-se desenho universal qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, à comunicação, ao acesso à informação, à compreensão, à circulação com segurança, entre outros.

44. Nos últimos anos vem crescendo o número de casos de violência doméstica e familiar, muitos destes reincidentes, pois a maioria das mulheres continua a manter um convívio familiar com os seus agressores, seja por intenção de dar continuidade ao relacionamento afetivo, pelo fato de uma das partes envolvidas não se conformar com o fim do relacionamento, seja por necessidades financeiras. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.
- (A) Com a constitucionalização dos direitos humanos, foi dado um menor enfoque a este tipo de violência, já que outros tipos de violência passaram a ser considerados problemas mais relevantes para toda a sociedade.
- (B) A violência doméstica é um problema recente, além de atingir todas as classes sociais. É considerada uma das piores formas de violação dos direitos humanos de mulheres.
- (C) A fim de prevenir, punir e erradicar a violência contra a mulher, em 2009, foi promulgada a Lei n.º 11.340, também conhecida como Lei Maria da Penha.
- (D) A partir do movimento feminista dos anos 70 e da visibilidade social da luta das mulheres, deflagrou-se uma mobilização da sociedade a despeito das relações entre família e violência, o que resultou na conquista da inclusão do parágrafo 8º do artigo 226 da Constituição Federal Brasileira, o qual coíbe a violência doméstica.
- (E) Esse tipo de violência é considerado o pior entre as mulheres, estando atrelado aos conflitos de classes, ou seja, provenientes das relações entre homem e mulher.
45. No Serviço Social existem questões que, apesar de antigas e recorrentemente discutidas, ainda estão na ordem do dia exigindo reflexões. Uma delas é a questão da utilidade da pesquisa para a profissão e a possibilidade de torná-la uma atividade de uso corrente e sistemático no trabalho do assistente social. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.
- (A) Existem investigações com o objetivo de testar teorias, produzir novos conhecimentos ou fazer avançar os quadros conceituais existentes, os modelos analíticos disponíveis e seus dispositivos metodológicos, referentes a um determinado campo do saber; mas também existem outras investigações menos complexas, embora não menos importantes, como as que são realizadas para resolver problemas práticos ou particulares.
- (B) Para se fazer pesquisa e com ela obter conhecimento, dispensa-se quadros teóricos e metodológicos explícitos.
- (C) Nunca é demais lembrar que as utopias não fazem parte da realidade e que elas podem configurar um projeto possível desde que abraçado, de imediato, por atores sociais e não por meros técnicos.
- (D) O exercício profissional do assistente social – seja em instituições ou fora delas – é uma fonte improdutiva de informações que, no mínimo, podem sofrer tratamento analítico de primeira aproximação e subsidiar patamares mais elaborados de análises com a participação de outros sujeitos.
- (E) Não é somente pela investigação que se poderá conhecer, com clareza, as possibilidades e os limites da intervenção, bem como o sentido que deverá ser dado a novas investigações.
46. Os movimentos sociais constituem expressões de organizações de pessoas e grupos sociais que se articulam e lutam em conjunto por objetivos comuns. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.
- (A) O compromisso histórico do Serviço Social com os movimentos sociais visa contribuir com os grupos sociais e pessoas que lutam por condições de vida e trabalho, articulando forças e construindo alianças estratégicas com os que sofrem opressões econômicas, de classes, gênero, de orientação sexual, entre outras, em recusa ao arbítrio e ao autoritarismo, com vistas à ampliação e consolidação de cidadania.
- (B) A compreensão das lutas sociais, sob o paradigma do materialismo histórico dialético, permite entender apenas como foi constituído e construído o sistema capitalista e não as relações antagonônicas entre o Capital e o Trabalho, a constituição das desigualdades sociais e a concentração de renda nas mãos de uma minoria.
- (C) A função dos movimentos sociais não é o exercício do poder, mas a luta pela delimitação e orientação da ação do poder estatal, para que esse cumpra as tarefas para as quais existe como instituição, que é responsável para gerir as necessidades subjetivas dos cidadãos, devendo desempenhá-las a partir do interesse individual.
- (D) Os movimentos sociais se organizam dentro da ordem vigente e lutam para manter essa ordem da classe detentora dos meios de produção, continuando assim com suas regalias, fazendo com que o Estado assegure direitos em prol da maioria.
- (E) De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão do Serviço Social e o Código de Ética Profissional, ambos de 1993, e as Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), de 1996, há um descompromisso da categoria profissional dos assistentes sociais com a defesa dos direitos humanos, os interesses da classe trabalhadora, suas organizações e movimentos sociais.
47. De acordo com o Sistema Único de Saúde (SUS), criado pela Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, também chamada de “Lei Orgânica da Saúde”, as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram esse sistema são desenvolvidos, de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal, e obedecem aos princípios da
- (A) utilização da vigilância sanitária para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
- (B) concentração político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (C) capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- (D) organização dos serviços públicos de modo a proporcionar duplicidade de meios para fins idênticos.
- (E) organização de atendimento público específico e especializado para idosos e vítimas de violência doméstica em geral, que garanta, entre outros, atendimento, acompanhamento psicológico e cirurgias plásticas reparadoras.

48. Sabe-se que o Serviço Social é um tipo de especialização do trabalho coletivo, no interior da divisão social e técnica do trabalho e que atua no processo de reprodução das relações sociais. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social pode ser analisado em si mesmo, já que é socialmente condicionado.
- (B) É preciso analisar o Serviço Social no âmbito das respostas que a sociedade capitalista e o Estado constroem frente à questão social e suas expressões, em várias dimensões. Já que o Serviço Social centra sua atuação nas manifestações / expressões da questão social. Tendo assim uma atividade coerente, ao passo que atende às requisições da classe dominante, e deixa de acolher aos da classe dominada, por meio de seu exercício.
- (C) É na década de 1990 que emergem, visivelmente, transformações societárias. Transformações essas que reconfiguram necessidades sociais já existentes e criam novas, incidindo diretamente no cotidiano das profissões.
- (D) O processo de reprodução social é amplo, abrangendo não somente a reprodução da vida, mas sobretudo do modo de pensar, ou seja, a reprodução de um modo de vida.
- (E) O projeto profissional do Serviço Social tem uma vertente acrítica, o qual luta em favor da ampliação de direitos e manutenção de desigualdades. Mediante tal impasse, cabe à categoria profissional, por meio do exercício profissional, desenvolver estratégias que garantam a hegemonia desse projeto.

49. A realidade brasileira no campo da avaliação e monitoramento de políticas públicas e, especificamente, de políticas sociais possui muitas particularidades. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil, até os anos 1990 ocorriam avaliações sistemáticas somente nas áreas de saúde e educação.
- (B) Na década de 2000, a avaliação de políticas sociais ganha relevância em função da conjuntura socioeconômica, em que o agravamento das expressões da questão social e a escassez de recursos exigiam políticas sociais mais eficientes.
- (C) As demandas de democratização da sociedade e do Estado explicitadas pelos movimentos sociais e sindicalistas na década de 1980, assim como a recusa do autoritarismo, da centralização e do caráter burocrático, clientelista e excludente das políticas sociais, significaram uma redefinição dos critérios de avaliação da política social.
- (D) No Brasil, a institucionalização da avaliação é parte de um processo mais amplo de construção da democracia e profissionalização da administração privada, que foi se estabelecendo, a partir da Lei Orgânica da Assistência Social. Estes mecanismos de avaliação e monitoramento, ainda que representem a necessidade de controle e accountability, respondem também à pressão da sociedade por transparência e responsabilização da gestão pública.
- (E) A administração pública brasileira carrega traços de uma cultura autoritária, burocrática e patrimonial, mas que não se coloca como um obstáculo para a efetivação da avaliação.

50. De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- ( ) Consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos por esta Lei, bem como as que atuam na defesa e garantia de direitos.
- ( ) São de atendimento aquelas entidades que, de forma continuada, provisória e planejada, prestam serviços, executam programas ou projetos e concedem benefícios apenas da prestação social básica, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, nos termos desta Lei, e respeitadas as deliberações do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).
- ( ) A organização da assistência social tem como uma das suas bases a diretriz da primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- ( ) O financiamento da assistência social no SUAS deve ser efetuado mediante cofinanciamento dos 2 (dois) entes federados, devendo os recursos alocados nos fundos de assistência social ser voltados à operacionalização, prestação, aprimoramento e viabilização dos serviços, programas, projetos e benefícios desta política.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V / V / V / V
- (B) F / V / F / V
- (C) V / V / F / V
- (D) V / F / V / F
- (E) V / V / V / F





**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

## PROVA TIPO: A

MARQUE O TIPO DE SUA PROVA  
NO CAMPO ESPECÍFICO NA  
FOLHA DE RESPOSTA

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

### GABARITO DO CANDIDATO

1	11	21	31	41
2	12	22	32	42
3	13	23	33	43
4	14	24	34	44
5	15	25	35	45
6	16	26	36	46
7	17	27	37	47
8	18	28	38	48
9	19	29	39	49
10	20	30	40	50



**insti+u+o  
mais.org.br**

O Futuro é nosso Presente