



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

AUTARQUIA HOSPITALAR MUNICIPAL

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 02/2017

**PROVA
TIPO: A**

MARQUE O TIPO DE SUA PROVA
NO CAMPO ESPECÍFICO NA
FOLHA DE RESPOSTA

205 – ANALISTA DE SAÚDE (ANS) – PSICOLOGIA

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **50** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- MARQUE O TIPO DE PROVA NA FOLHA DE REPOSTA. A FALTA DE MARCAÇÃO DO TIPO DE PROVA IMPOSSIBILITARÁ A CORREÇÃO DA SUA PROVA, SENDO DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO ESTA OCORRÊNCIA.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTA CADERNO ENCONTRA-SE COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- MARQUE O TIPO DA SUA PROVA NO CAMPO ESPECÍFICO NA FOLHA DE RESPOSTAS. É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO EFETUAR A MARCAÇÃO DO SEU TIPO DE PROVA.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS E 30 MINUTOS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO, MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



**insti+U+o
mais.org.br**

O Futuro é nosso Presente

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Tolerância na prática

A Constituição Federal de 1988 – norma de maior hierarquia no sistema jurídico brasileiro – assegura a todos a liberdade de crença. Entretanto, os frequentes casos de intolerância religiosa mostram que os indivíduos ainda não experimentam esse direito na prática. Com efeito, um diálogo entre sociedade e Estado sobre os caminhos para combater a intolerância religiosa é medida que se impõe.

Em primeiro plano, é necessário que a sociedade não seja uma reprodução da casa colonial, como disserta Gilberto Freyre em “Casa-Grande Senzala”. O autor ensina que a realidade do Brasil até o século XIX estava compactada no interior da casa-grande, cuja religião era católica, e as demais crenças – sobretudo africanas – eram marginalizadas e se mantiveram vivas porque os negros lhe deram aparência cristã, conhecida hoje por sincretismo religioso. No entanto, não é razoável que ainda haja uma religião que subjugue as outras, o que deve, pois, ser repudiado em um Estado laico, a fim de que se combata a intolerância de crença.

De outra parte, o sociólogo Zygmunt Bauman defende, na obra “Modernidade Líquida”, que o individualismo é uma das principais características – e o maior conflito – da pós-modernidade, e, conseqüentemente, parcela da população tende a ser incapaz de tolerar diferenças. Esse problema assume contornos específicos no Brasil, onde, apesar do multiculturalismo, há quem exija do outro a mesma postura religiosa e seja intolerante àqueles que dela divergem. Nesse sentido, um caminho possível para combater a rejeição à diversidade de crença é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo.

Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para mitigar a intolerância religiosa. Cabe aos cidadãos repudiar a inferiorização das crenças e dos costumes presentes no território brasileiro, por meio de debates nas mídias sociais capazes de desconstruir a prevalência de uma religião sobre as demais. Ao Ministério Público, por sua vez, compete promover ações judiciais pertinentes contra atitudes individualistas ofensivas à diversidade de crença. Assim, observada a ação conjunta entre população e poder público, alçará o país a verdadeira posição de Estado Democrático de Direito.

(Texto apresentado para prova do ENEM de 2016, pelo candidato Vinicius Oliveira de Lima, de Duque de Caxias – Rio de Janeiro).

1. A respeito das afirmações contidas no texto, assinale a alternativa correta.
 - (A) Gilberto Freyre defendeu a ideia de que os escravos se opunham ao catolicismo e, por isso, deu-se início à intolerância religiosa.
 - (B) O sincretismo religioso é o conceito que coloca o catolicismo frente às demais religiões.
 - (C) No Brasil, apesar de ter uma sociedade multiculturalista, há pessoas que são intolerantes com a religião que seja diferente da sua.
 - (D) O individualismo é um caminho para que a sociedade seja menos discriminada e que se possa conviver melhor com todas as religiões.
 - (E) A mídia é responsável pela perpetuação de alguns preconceitos e atitudes discriminatórias.
2. Ao dizer que “... não é razoável que ainda haja uma religião que subjugue as outras ...”, o autor se refere ao fato de que
 - (A) não é bom que uma religião tenha mais adeptos que outras.
 - (B) não é bom que ainda haja uma religião que domine as demais.
 - (C) é preocupante o fato de as religiões africanas serem menos conhecidas.
 - (D) não é interessante que uma religião tenha mais facilidade que as outras perante a lei.
 - (E) não se deve julgar as religiões pela aparência e pela sua doutrina.
3. Assinale a alternativa cujo termo destacado esteja empregado como adjetivo.
 - (A) ... os frequentes casos de **“intolerância”** religiosa mostram que os indivíduos ainda não experimentam esse direito na prática.
 - (B) ... Com efeito, um **“diálogo”** entre sociedade e Estado sobre os caminhos para combater a intolerância religiosa é medida que se impõe.
 - (C) ... apesar do multiculturalismo, há quem exija do outro a mesma postura religiosa e seja intolerante àqueles que dela **“divergem”**.
 - (D) ... um caminho possível para **“combater”** a rejeição à diversidade de crença é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo.
 - (E) ... ao Ministério Público, por sua vez, compete promover ações judiciais pertinentes contra atitudes **“individualistas”** ofensivas à diversidade de crença.
4. Assinale a alternativa cujo uso do **“que”** exerça a função de pronome relativo.
 - (A) Em primeiro plano, é necessário que a sociedade não seja uma reprodução da casa colonial, como disserta Gilberto Freyre em “Casa-Grande Senzala”.
 - (B) ... O autor ensina que a realidade do Brasil até o século XIX estava compactada no interior da casa-grande.
 - (C) ... não é razoável que ainda haja uma religião que subjugue as outras.
 - (D) ... os frequentes casos de intolerância religiosa mostram que os indivíduos ainda não experimentam esse direito na prática.
 - (E) ... um diálogo entre sociedade e Estado sobre os caminhos para combater a intolerância religiosa é medida que se impõe.

5. "... um caminho possível para combater a rejeição à diversidade de crença é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".

Assinale a alternativa correta quanto ao uso da crase, caso o trecho seja alterado.

- (A) "... um caminho possível para se combater a rejeição e à acreditar nesse conceito é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".
- (B) "... um caminho possível para combater a rejeição à crença da força da diversidade é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".
- (C) "... um caminho possível para combater a rejeição à um preconceito presente nas diversas crenças é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".
- (D) "... um caminho possível para combater o que é diferente se refere à desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".
- (E) "... um caminho possível para combater a rejeição que há à um determinado posicionamento preconceituoso é desconstruir o principal problema da pós-modernidade, segundo Zygmunt Bauman: o individualismo".

6. "... Esse problema assume contornos específicos no Brasil, onde, apesar do multiculturalismo, "**há**" quem exija do outro a mesma postura religiosa e seja intolerante àqueles que dela divergem".

Assinale a alternativa em que o uso do verbo haver **NÃO** apresenta o mesmo valor do que está presente no trecho.

- (A) "**Há**" muito tempo não se vê uma análise tão precisa da situação.
- (B) "**Há**" muitos problemas que envolvem essa situação delicada.
- (C) Não "**há**" motivos para culpar as pessoas sem ter certeza dos fatos.
- (D) Onde "**há**" um lugar adequado para realizar a reunião?
- (E) É preciso que "**haja**" mais iniciativas como essa apresentada pelos funcionários.

7. "Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**mitigar**" a intolerância religiosa".

Assinale a alternativa em que é possível substituir o termo destacado, sem que haja prejuízo de seu significado.

- (A) Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**transformar**" a intolerância religiosa.
- (B) Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**enfrentar**" a intolerância religiosa.
- (C) Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**desvalorizar**" a intolerância religiosa.
- (D) Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**destacar**" a intolerância religiosa.
- (E) Urge, portanto, que indivíduos e instituições públicas cooperem para "**diminuir**" a intolerância religiosa.

POLÍTICAS DE SAÚDE

8. Em relação ao conteúdo da Lei n.º 8.080, de 19 de setembro de 1990, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da integralidade da assistência é entendido como a garantia de acesso às ações preventivas para toda a população, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- (B) A utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades significa que as ações de saúde devem ser centradas no tratamento de doenças infectocontagiosas.
- (C) A execução da vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras é de responsabilidade exclusiva da direção nacional do Sistema Único de Saúde, não podendo ser complementada pelos estados e municípios.
- (D) O texto da lei cita como determinantes e condicionantes da saúde: alimentação, moradia, saneamento básico, relacionamentos interpessoais, apoio religioso, acesso à leitura e domínio do uso de tecnologias essenciais.
- (E) O controle da prestação de serviços que se relacionam com a saúde, está incluído dentro do conceito de vigilância sanitária.

9. Em relação ao conteúdo da Lei Federal n.º 8.142, de 28 de dezembro de 1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Define que o Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- (B) Estabelece que a representação dos profissionais de saúde nos Conselhos de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- (C) A organização e normas de funcionamento de cada Conferência e Conselho de Saúde são padronizadas, devendo seguir cronograma e pautas unificados, em concordância com as demais Conferências e Conselhos de Saúde do país.
- (D) O Conselho de Saúde deve se reunir a cada 4 anos, com a representação dos vários segmentos sociais, para propor diretrizes de saúde.
- (E) A Conferência de Saúde é um órgão colegiado de caráter permanente e deliberativo, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

10. Em relação ao conteúdo da Lei Orgânica do Município de São Paulo, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitida a destinação de recursos públicos municipais para auxílio às instituições privadas com fins lucrativos, desde que haja justificativa e prestação de contas.
- (B) É vedado cobrar do usuário pela prestação das ações e dos serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (C) É atribuição do município a assistência integral à saúde, com divisão igual dos recursos entre as regiões e os níveis de atendimento. Os dados epidemiológicos não devem influenciar na alocação de recursos.
- (D) Dados que coloquem em risco a saúde individual ou coletiva, podem ser mantidos em sigilo e omitidos dos usuários, conforme decisão estratégica dos gestores de saúde.
- (E) O direito de evitar e interromper a gravidez, nos termos da Lei Federal, não pode ser usufruído na rede pública municipal de saúde, pois este serviço é de responsabilidade única da gestão nacional.

11. Em relação ao conteúdo do Decreto Federal n.º 7.508, de 28 de junho de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Estabeleceu a Rede de Atenção à Saúde, que é um conjunto de serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
- (B) Para ser instituída, uma região de saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de: atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- (C) São portas de entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde, os serviços: de atenção primária, de atenção ambulatorial especializada e de atenção psicossocial.
- (D) O acesso universal e igualitário aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado apenas no critério cronológico, independentemente, da avaliação da gravidade do risco individual e coletivo.
- (E) As regiões de saúde devem se restringir a áreas específicas dentro dos municípios, sendo vedado o agrupamento de municípios.

12. Segundo a resolução SS n.º 59, de 22 de julho de 2004, do Estado de São Paulo, em concordância com a portaria n.º 204, de 17 de fevereiro de 2016, do Ministério da Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Casos suspeitos de sarcoidose e esquistossomose são de notificação compulsória imediata.
- (B) Casos suspeitos de coqueluche, difteria e tularemia não são de notificação compulsória, apenas os casos confirmados.
- (C) Casos de leishmaniose visceral, tétano e esclerose múltipla são de notificação compulsória.
- (D) Casos de varíola e raiva humana são de notificação compulsória imediata.
- (E) Casos de leptospirose e febre maculosa não são de notificação compulsória.

13. Em relação ao conteúdo do Humaniza SUS – Documento Base para Gestores e Trabalhadores do SUS de 2004, assinale a alternativa correta.

- (A) O mapeamento e a interação com as demandas sociais, coletivas e subjetivas de saúde não fazem parte da humanização do SUS.
- (B) Uma forma de operacionalização da humanização do SUS acontece, através da separação do trabalho das diferentes disciplinas envolvidas na saúde, evitando as equipes multiprofissionais.
- (C) O controle social na gestão do SUS deve ser desestimulado, visando evitar o estresse emocional dos usuários.
- (D) Um dos objetivos do documento é o distanciamento entre o usuário e o profissional de saúde, que devem ter o mínimo conhecimento possível um sobre o outro, com o intuito de profissionalizar a assistência.
- (E) A valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde – usuários, trabalhadores e gestores – é entendida como parte da humanização do SUS.

14. Em relação ao conteúdo da portaria n.º 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das estratégias de implementação do programa se constitui na elaboração e apoio à implementação de protocolos, guias e manuais de segurança do paciente.
- (B) O programa deve ser aplicado aos profissionais de saúde e usuários, sendo que os gestores e restante da população não devem participar das medidas.
- (C) Institui que se deve reduzir a abrangência do atendimento à saúde da população, pois com menos serviço, menor a chance de erros.
- (D) Propõe uma cultura que prioriza as metas financeiras e operacionais acima da segurança.
- (E) Estabelece a responsabilização individual dos pacientes, ou seja, quem não quer sofrer efeito adverso de procedimentos de saúde, não deve procurar assistência, em casos de doença.

15. Em relação ao conteúdo da Constituição da República Federativa do Brasil vigente, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado. A assistência à saúde é vedada à iniciativa privada. A execução de ações de saúde do trabalhador não é atribuição do Sistema Único de Saúde.
- (B) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo, é uma das diretrizes do Sistema Único de Saúde. É permitida a comercialização de órgãos e tecidos humanos em situações especiais. É vedada, ao Sistema Único de Saúde, a participação em ações de saneamento básico.
- (C) Está contemplada, como uma das diretrizes do Sistema Único de Saúde, a participação da comunidade. As instituições privadas poderão participar, de forma complementar, do Sistema Único de Saúde. É atribuição do Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (D) As ações de saúde devem priorizar as ações curativas e de reabilitação. É vedado todo tipo de comercialização de órgãos e tecidos humanos. As instituições privadas com fins lucrativos têm preferência para a participação no Sistema Único de Saúde.
- (E) O atendimento integral é uma das diretrizes do Sistema Único de Saúde. O Sistema Único de Saúde não deve participar da produção de medicamentos, tampouco da fiscalização de alimentos para o consumo humano.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Amanda e sua equipe estão trabalhando em um projeto sigiloso e todos utilizam computadores com Sistema Operacional Windows 7, em sua configuração padrão. Foi criada, então, uma pasta para compartilhamento dos arquivos entre todos os membros do projeto. No entanto, ela quer evitar que as outras pessoas façam alterações desnecessárias nesses arquivos ou mesmo os excluam acidentalmente.

No cenário descrito, assinale a alternativa que apresenta o tipo de permissão de compartilhamento que Amanda deve colocar nessa pasta.

- (A) Leitura / Gravação.
- (B) Controle Total.
- (C) Modificar.
- (D) Acesso Restrito.
- (E) Leitura.

17. Observe a imagem abaixo.



A tecnologia desenvolvida que é utilizada normalmente para proteger senhas de e-mail, como no campo “Digite sua Senha”, que se refere à segurança da informação, é chamada de

- (A) download.
- (B) mailing.
- (C) certificado digital.
- (D) criptografia.
- (E) phishing.

18. Observe a planilha abaixo.

	A	B	C
1	MESES	DESPESAS	GANHOS
2	Janeiro	R\$ 1.250,00	R\$ 1.380,00
3	Fevereiro	R\$ 1.320,00	R\$ 1.500,00
4	Março	R\$ 825,62	R\$ 1.200,00
5	Abril	R\$ 1.333,22	R\$ 1.250,00
6	Maior	R\$ 745,90	R\$ 950,00
7	Junho	R\$ 1.000,00	R\$ 1.100,00
8	Julho	R\$ 1.120,00	R\$ 1.250,00
9	Agosto	R\$ 852,60	R\$ 985,00
10	Setembro	R\$ 1.652,00	R\$ 1.900,00
11	Outubro	R\$ 980,00	R\$ 1.100,00
12	Novembro	R\$ 789,52	R\$ 900,00
13	TOTAL	R\$ 11.868,86	R\$ 13.515,00

João trabalha como autônomo e utiliza o programa LibreOffice Calc 5.4, em sua configuração padrão, para elaborar suas despesas e ganhos ao longo dos meses. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que João utilizou para saber o valor de seu lucro até o mês de novembro.

- (A) =SOMA(B13-C13)
- (B) =SUBTOTAL(C13-B13)
- (C) =SOMA(C13-B13)
- (D) =SUBTOTAL(B13-C13)
- (E) =LUCRO(C13-B13)

19. Considerando o navegador Internet Explorer 11, em sua configuração padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) A Barra de Status é onde são digitados os endereços dos sites quando são acessados no browser.
- (B) O navegador Internet Explorer não pode ser executado em outros sistemas operacionais, como o Linux, visto ter sido criado, exclusivamente, pela Microsoft e para ser executado no ambiente Windows.
- (C) Para bloquear “pop-ups”, no navegador, deve-se utilizar a opção “Bloqueador de pop-ups”, disponível por meio do Menu Exibir.
- (D) O Internet Explorer possui suporte para a execução de javascript, além de suportar os protocolos HTTP, HTTPS e FTP.
- (E) A Filtragem ActiveX evita que o Internet Explorer armazene dados da sua sessão de navegação. Isso inclui cookies, arquivos de internet temporários, histórico e outros dados. As barras de ferramentas e extensões são desabilitadas por padrão.

20. Sobre o Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração padrão, analise as proposições abaixo.

- I. Além de possuir funções naturais de e-mail, o Outlook ainda possui o Calendário, que funciona também como uma agenda de compromissos e eventos.
- II. A versão 2007 do Outlook não permite que sejam inseridas imagens e hiperlink em suas assinaturas, apenas textos.
- III. Regra é uma ação que o Microsoft Office Outlook executa automaticamente em uma mensagem recebida ou enviada que satisfaça as condições especificadas. O usuário pode escolher muitas condições e ações usando o Assistente de Regras e Alertas.
- IV. POP3, SAP e NET são três serviços de internet de correios eletrônicos que podem ser usados para configurar sua conta de e-mail no Outlook.
- V. O Outlook ainda não dispõe de tecnologia para funcionar em tablets e smartphones com sistema operacional iOS, tablets e em smartphones com Android, apenas em dispositivos com plataforma Windows.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) I e III.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, II e IV.
- (D) III e V.
- (E) III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre a conferência de saúde, é correto afirmar que

- (A) é organizada por órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- (B) propõe diretrizes para a formulação da política nacional de saúde e planos de saúde estaduais e municipais.
- (C) tem como atribuição, a fiscalização do orçamento e a utilização dos recursos.
- (D) é convocada pelo Conselho Nacional de Saúde e pelo Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde.
- (E) é realizada a cada 5 anos.

22. Conforme a resolução CFP n.º 001/2009, a qual dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental, decorrente da prestação de serviços psicológicos, é correto afirmar que

- (A) é garantido, ao usuário ou responsável legal, o acesso parcial das informações registradas pelo psicólogo, em seu prontuário.
- (B) quando o serviço é realizado em clínica escola, o psicólogo deve trabalhar em equipe multiprofissional e registrar no prontuário apenas informações necessárias ao cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (C) a guarda do registro documental é de responsabilidade do estagiário e/ou instituição de ensino a qual o mesmo pertença.
- (D) quando em serviço multiprofissional, o registro deve ser realizado em prontuário único.
- (E) é necessário guardar os documentos por, no mínimo, 4 anos, podendo ser ampliado nos casos previstos em lei.

23. De acordo com a resolução CFP n.º 007/2003, que alude a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica, a finalidade do parecer consiste em

- (A) apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e a evolução do caso, orientação e sugestão de projeto terapêutico.
- (B) informar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- (C) justificar estar apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica.
- (D) informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, como o acompanhamento psicológico do atendido e o comparecimento do mesmo, quando necessário.
- (E) apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, por meio de uma avaliação especializada, de uma "questão problema".

24. Sobre a Psicologia Hospitalar, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () A atuação do psicólogo no hospital geral, que representa uma especificidade da Psicologia da Saúde no setor terciário, iniciou-se na década de 1960 com poucos profissionais psicólogos.
- () As primeiras atividades foram realizadas por Aydil Pérez-Ramos, em 1968, na clínica ortopédica e traumatológica do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de São Paulo (HC-FMUSP).
- () O atendimento psicológico hospitalar focaliza as repercussões psíquicas do indivíduo referentes à situação de doença e hospitalização.
- () Em uma perspectiva fenomenológica, a psicologia hospitalar focaliza em buscar reestruturar cognições, minimizar estresse com técnicas de relaxamento e fortalecer estratégias de enfrentamento para o paciente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F / F / V / V
- (B) F / F / V / F
- (C) V / F / V / F
- (D) F / V / F / V
- (E) V / V / F / F

25. A Lei n.º 10.216, de 06 de abril de 2001, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. De acordo com essa lei, analise as proposições abaixo.

- I. A internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- II. Pesquisas científicas para fins diagnósticos ou terapêuticos poderão ser realizadas sem o consentimento do paciente, mas deverão ser autorizadas pela equipe multiprofissional e Conselho Nacional de Saúde.
- III. A internação compulsória é aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro.
- IV. Evasão, transferência, acidente, intercorrência clínica grave e falecimento serão comunicados pela direção do estabelecimento de saúde mental aos familiares, ou ao representante legal do paciente, bem como à autoridade sanitária responsável, no prazo máximo de vinte e quatro horas, da data da ocorrência.
- V. A internação psiquiátrica involuntária deverá, no prazo de vinte e quatro horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual, pelo responsável técnico do estabelecimento no qual tenha ocorrido, devendo esse mesmo procedimento ser adotado quando da respectiva alta.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) III, IV e V, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

26. A Lei n.º 8.080/1990, inclui como princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS),

- (A) o direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde que deverá ser prestada, exclusivamente, pelo médico e/ou psicólogo.
- (B) a igualdade da assistência à saúde, auxiliando, principalmente, as classes menos favorecidas.
- (C) a participação da comunidade.
- (D) a universalidade de acesso aos serviços de saúde para o nível primário e secundário.
- (E) a centralização político-administrativa, com direção variada em cada esfera de governo.

27. Sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade completos.
- (B) É dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, obrigatoriamente, na rede regular de ensino.
- (C) Considera-se adolescente aquele entre treze e dezoito anos de idade.
- (D) No caso de adoção, o adotante há de ser, pelo menos, dezoito anos mais velho que o adotando.
- (E) Ao adolescente até quatorze anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem.

28. De acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, toda pessoa deve ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde, garantindo-lhe

- (A) assistência religiosa, psicológica e social semanal.
- (B) o direito à visita diária, não inferior a três horas.
- (C) o direito a dois acompanhantes nas consultas e exames.
- (D) a escolha do tipo de plano de saúde que melhor lhe convier.
- (E) o sigilo a todas as informações pessoais, caso ocorram, antes da morte.

29. Sobre o Estatuto do Idoso, analise as proposições abaixo.

- I. Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, exceto, nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- II. Todas as entidades de longa permanência ou casa-lar, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.
- III. É assegurada a reserva, para os idosos, nos termos da lei local, de 5% (cinco por cento) das vagas nos estacionamentos públicos e privados, as quais deverão ser posicionadas de forma a garantir a melhor comodidade ao idoso.
- IV. Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da assistência social.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30. Sobre o diagnóstico dos pacientes com Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), é correto afirmar que

- (A) no estágio avançado, o paciente sente dor, porém esta melhora com o repouso.
- (B) o diagnóstico aumenta o presenteísmo dos pacientes no seu ambiente de trabalho.
- (C) a ansiedade e depressão são quadros apresentados com frequência nos trabalhadores com DORT.
- (D) se constata nos indivíduos que possuem alta motivação para o trabalho.
- (E) é proveniente de trabalhadores que realizam trabalhos repetitivos por curtos períodos de tempo com várias interrupções.

31. De acordo com o Código de Ética do Profissional Psicólogo, artigo 21, alínea d, assinale a alternativa que apresenta uma penalidade a uma infração disciplinar.

- (A) Suspensão do exercício profissional, por até 60 (sessenta) dias.
- (B) Suspensão do exercício profissional, por até 40 (quarenta) dias.
- (C) Suspensão do exercício profissional, por até 30 (trinta) dias.
- (D) Suspensão do exercício profissional, por até 90 (noventa) dias.
- (E) Suspensão do exercício profissional, por até 120 (cento e vinte) dias.

32. Assinale a alternativa que apresenta o Transtorno de Personalidade Esquizoide.

- (A) Ausência de amigos próximos ou confidentes que não sejam parentes de primeiro grau.
- (B) Afeto inadequado ou constrito.
- (C) Demonstra frieza emocional, distanciamento ou embotamento afetivo.
- (D) Desconfiança ou ideação paranoide.
- (E) Comportamento ou aparência estranha, excêntrica ou peculiar.

33. Assinale a alternativa que apresenta uma ou mais características do Transtorno de Personalidade Histriônica.

- (A) Infantil e pueril.
- (B) Sem iniciativa.
- (C) Não aprende com a experiência.
- (D) Rígido, metódico e minucioso.
- (E) Teme situações novas.

34. Sobre teorias psicoterápicas, correlacione as colunas abaixo.

Coluna I		Coluna II	
1.	Adolf Adler.	A.	A personalidade manifesta-se por meio de quatro funções básicas: o pensamento, o sentimento, a sensação e a intuição.
2.	Carl Gustav Jung.	B.	As pessoas deprimidas apresentam distorções no processamento de informações, que resultam em uma visão negativa persistente de si mesma, do futuro e do mundo.
3.	Aaron Beck.	C.	Sua teoria é conhecida com o nome de Psicologia Individual.
4.	Sigmund Freud.	D.	O instinto é uma representação psicológica inata de uma fonte somática de excitação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 1C / 2D / 3A / 4B
- (B) 1C / 2A / 3B / 4D
- (C) 1D / 2A / 3B / 4C
- (D) 1B / 2C / 3D / 4A
- (E) 1A / 2B / 3C / 4D

35. No que se refere ao treinamento dos trabalhadores nas organizações, é correto afirmar que

- (A) o treinamento pode incluir tudo, desde o ensino básico de literatura, até cursos avançados de liderança.
- (B) os trabalhadores competentes permanecem competentes para sempre.
- (C) o método de treinamento que mais cresceu foram as palestras ao vivo no local de trabalho.
- (D) as palestras têm boa reputação, mas são métodos pouco eficazes.
- (E) trabalhadores com alta autoeficácia aprendem menos nos programas de treinamento.

36. Sobre grupoterapia, é correto afirmar que
- (A) é um processo exitoso de grupoterapia psicanalítica que envolve a estereotipia de papéis e capacidade de comunicação com o grupoterapeuta.
 - (B) o “Acting” sempre representa uma forma de comunicação verbal e evolutiva, a fim de preencher o vazio e acalmar ansiedades.
 - (C) atualmente os pacientes que menos procuram tratamento de base analítica são aqueles que possuem baixa autoestima.
 - (D) o melhor instrumento técnico que um grupoterapeuta deve ter para enfrentar as resistências que surgem no campo grupal é a boa comunicação verbal.
 - (E) comumente as resistências do grupoterapeuta se manifesta nunca assumindo sua responsabilidade, mesmo nos casos em que há uma amotinação revolta do grupo todo.

37. A respeito dos conceitos de crise, analise as proposições abaixo.
- I. Pode-se entender a crise como uma reação frente a uma situação de perigo.
 - II. Quando a crise tem uma resolução positiva, pode ajudar no desenvolvimento do indivíduo, caso contrário, pode se transformar em uma situação de risco, tornando maior a vulnerabilidade para transtornos mentais.
 - III. Existem pessoas que são resilientes, ou seja, têm a capacidade de resistirem, emocionalmente, frente a eventos traumáticos.
 - IV. Para Eric Erikson, a crise consiste no ponto crítico necessário ao desenvolvimento, capaz de levar o indivíduo a dirigir seus recursos para o próprio crescimento, recuperação e maior diferenciação.

É correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I, II e III, apenas.

38. O psicólogo pode promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente, conforme o Código de Ética da Psicologia, porém, é necessário observar algumas questões. Com base nas recomendações ao psicólogo, na promoção dos seus serviços, analise as proposições abaixo.

- I. Divulgará qualificações, atividades e recursos relativos às técnicas e práticas que estejam em desenvolvimento para serem reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- II. Não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais.
- III. Utilizará o preço do serviço como forma de propaganda.
- IV. Fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua.
- V. Informará o seu nome completo, o CPF e seu número de registro.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) I e III.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) III e V.
- (E) I e V.

39. No que se refere ao trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar, é correto afirmar que

- (A) uma primeira condição para o trabalho interdisciplinar efetivo do psicólogo é a clareza de suas atribuições e das expectativas concernentes à sua especificidade.
- (B) o trabalho multiprofissional consiste na integração das disciplinas ao nível de conceitos e métodos.
- (C) no âmbito hospitalar, os psicólogos têm participado das equipes multidisciplinares utilizando linguagem clara, objetiva e suas observações clínicas têm sido prontamente aceitas pelas equipes.
- (D) pertencer a uma equipe de diferentes profissionais significa exercer um trabalho interdisciplinar de fato.
- (E) a interdisciplinaridade refere-se à construção de um sistema total sem fronteiras entre as disciplinas, uma forma de relação entre elas que as supere.

40. Assinale a alternativa que apresenta a dependência química de álcool e outras drogas.

- (A) A tendência epidemiológica sobre o consumo do tabaco aponta para a diminuição da prevalência em mulheres.
- (B) Os transtornos de ansiedade são considerados fatores de risco para o desenvolvimento de abuso e dependência de substâncias.
- (C) Chama-se síndrome de abstinência, a perda ou diminuição da sensibilidade aos efeitos iniciais do álcool.
- (D) Drogas psicotrópicas são aquelas que alteram o comportamento, o humor e a cognição.
- (E) O sucesso do tratamento da dependência de álcool, tabaco e outras drogas psicoativas, independem de uma investigação ampla que conclua sobre a relação específica do indivíduo com a droga.

41. São indicadores de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT):

- I. ambiente físico seguro, saudável e ausência de insalubridade.
- II. informações sobre o processo total do trabalho e autocontrole relativo.
- III. perspectiva de avanço salarial e segurança de emprego.
- IV. maior rotatividade e absenteísmo.
- V. estabilidade de horários e poucas mudanças geográficas.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

42. Sobre o estresse infantil, é correto afirmar que

- (A) pode ser causado por falta de atividades da criança.
- (B) não consiste em fator de risco à saúde mental na vida adulta e na adolescência.
- (C) adultos e crianças são atingidos, de formas distintas, pelo estresse, mas somente os adultos utilizam estratégias de enfrentamento para lidar com as situações estressoras.
- (D) sintomas psicológicos são, geralmente, caracterizados por ansiedade, pesadelos, choro excessivo e enurese noturna.
- (E) é um fator que não atinge o desencadeamento e o agravamento das crises de asma nas crianças.

43. Sobre a psicossomática nos dias atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) No Brasil, a maioria dos profissionais são terapeutas ocupacionais, psiquiatras e psicólogos que trabalham com referenciais sistêmicos.
- (B) A maior quantidade de estudos concentra-se na abordagem behaviorista, com ênfase no estresse e auxílio das ciências exatas.
- (C) A concepção de psicossomática se configura como ramo da psiquiatria.
- (D) Destacam-se os estudos psicanalíticos sobre a gênese inconsciente das enfermidades, teorias da regressão e sobre os benefícios secundários do adoecer.
- (E) O enfoque está na importância da dimensão social e suas interconexões, possuindo uma interação entre os diferentes profissionais de saúde.

44. Algumas pesquisas recentes identificaram fatores que parecem incentivar o comportamento político. Alguns são características individuais, originadas das qualidades únicas das pessoas empregadas na organização, outros são resultados da cultura organizacional ou do ambiente interno da empresa. Sobre as políticas organizacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores com elevada capacidade de automonitoramento, com lócus de controle interno e com pequena necessidade de poder, têm maior tendência a fazer política.
- (B) Um clima de grande confiança reduz o comportamento político de maneira geral.
- (C) Quanto mais alternativas de oportunidades de trabalho uma pessoa tiver, menor será a probabilidade dela se arriscar em ações políticas ilegítimas.
- (D) As decisões sobre promoções têm sido apontadas como uma das ações menos políticas nas organizações.
- (E) Quanto maior a pressão que um trabalhador sente para apresentar bom desempenho, menor a probabilidade de que ele faça políticas.

45. Sobre psicodiagnóstico clínico, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () Pelo diagnóstico diferencial, analisam-se as hipóteses iniciais testadas, tomando como referência critérios diagnósticos.
- () A classificação nosológica ultrapassa a classificação simples, interpretando diferenças de escores, identificando forças e fraquezas e descrevendo o desempenho do paciente, como em uma avaliação de déficits neuropsicológicos.
- () O prognóstico determina o curso provável do caso.
- () Técnicas projetivas, de um modo geral, não devem ser interrompidas.
- () O psicodiagnóstico é um processo determinado no tempo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F / F / V / F / V
- (B) F / V / F / V / F
- (C) V / F / V / F / V
- (D) V / V / F / V / F
- (E) F / F / V / V / V

46. Assinale a alternativa que apresenta as diretrizes da Política Nacional de Humanização / Humaniza SUS.

- (A) Adequar o usuário ao ambiente já organizado, promovendo a ambiência confortável.
- (B) Incentivar o conhecimento dos deveres dos usuários e assegurar que eles sejam cumpridos.
- (C) Estimular práticas de atenção individualizadas e resolutivas.
- (D) Viabilizar participação ativa dos trabalhadores nas unidades de saúde, por meio de colegiados gestores e processos interativos de planejamento e de tomada de decisão.
- (E) Priorização e incentivo às práticas intervencionistas.

47. Em relação ao Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEP), assinale a alternativa correta.

- (A) A duração da perturbação crônica é inferior a 1 (um) mês.
- (B) É mais prevalente no sexo masculino, ao longo da vida.
- (C) Indivíduos apresentam hipervigilância e problemas de concentração.
- (D) Não é possível fazer o diagnóstico para crianças abaixo de 10 anos de idade.
- (E) Na criança, caracteriza-se como TEP, testemunhar eventos vistos em mídia eletrônica, televisão, filmes ou fotografias.

48. Sobre a Teoria do Desenvolvimento Cognitivo de Jean Piaget, correlacione as colunas.

Coluna I		Coluna II	
1.	Período Sensório-Motor.	A.	Reversibilidade.
2.	Período Pré-Operatório.	B.	Noções de tempo, espaço.
3.	Operatório Concreto.	C.	Inteligência prática.
4.	Operatório Formal.	D.	Comportamento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) 1C / 2D / 3A / 4B
- (B) 1B / 2C / 3D / 4A
- (C) 1D / 2A / 3B / 4C
- (D) 1A / 2B / 3C / 4D
- (E) 1C / 2D / 3B / 4A

49. Sobre a síndrome de Burnout, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma resposta ao estresse agudo.
- (B) Diante da exaustão emocional no trabalho, surge um súbito sentimento de realização profissional.
- (C) Na perspectiva psicossocial, Burnout é entendido como um processo desenvolvido pela interação das características do contexto de trabalho, apenas.
- (D) Um dos principais aspectos da sua ocorrência é a escassez de um senso de comunidade nas atividades familiares, tais como a falta de qualidade nas interações interpessoais.
- (E) Quanto maior a incongruência entre os valores, expectativas e objetivos do trabalhador e o seu trabalho, maior é a probabilidade de ocorrer Burnout.

50. Sobre o uso agudo e crônico do álcool, assinale a alternativa correta.

- (A) Padrões mal-adaptativos da substância levam a um prejuízo apenas social.
- (B) Satisfação com a quantidade consumida e sonolência são sintomas associados ao quadro.
- (C) Os transtornos mentais associados ao alcoolismo são *delirium tremens* e transtornos alimentares, apenas.
- (D) A cultura dificilmente influencia o padrão de consumo de álcool e a quantidade de consumo.
- (E) Olhos lacrimejantes e falta de coordenação motora são sintomas associados ao quadro.