



SETEC – SERVIÇOS TÉCNICOS GERAIS
AUTARQUIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2020

102 – AGENTE FUNERÁRIO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTES CADERNO ENCONTRA-SE COMPLETO E LEGÍVEL, HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME IMEDIATAMENTE AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS
NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA**

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Dramas ligados ao coronavírus inundam chamadas do CVV

A chegada do novo coronavírus e todos os problemas por ele acarretados viraram assunto mundial e um dos reflexos imediatos foi a preocupação com a saúde mental da população. O Centro de Valorização da Vida, o CVV, já sentiu nas últimas duas semanas o impacto da Covid-19. Em pelo menos 50% das ligações o assunto tem surgido como um dos protagonistas das questões discutidas. O CVV recebe no Brasil 8.000 ligações por dia.

“Os medos acarretados pelo coronavírus atacam em frentes variadas, mas todas elas derivam da questão de privação de liberdade”, afirma Antônio Batista, de São Paulo, voluntário do CVV de São Paulo há mais de vinte anos. “Por amor, muitos não podem encontrar familiares mais velhos sob o risco de transmitir a contaminação. O fato de a pandemia não ter data para terminar deixa a angústia maior: não há previsão para o reencontro com a pessoa amada acontecer”, completa Batista. A população mais velha, muitas vezes, não tem tanta desenvoltura com aplicativos de vídeo, como Skype e WhatsApp, agravando ainda mais a solidão e sensação de impotência. “Há muita gente com medo de perder mãe e avós já doentes, sem ter a chance de poder se despedir”, diz o voluntário.

Outras queixas ligadas ao coronavírus: distanciamento da família, medo de ser contaminado pela doença, receio de perder o emprego e de empobrecer. A solidão, sempre ela, permeia boa parte das conversas. “Os problemas têm origens muito variadas, mas não podemos ignorar que a pandemia pode agravar o que já existe e trazer novas questões”, aponta Batista. O coronavírus pode ser um gatilho, para ficar no termo técnico mais usado no momento, para desencadear problemas psicológicos. “A pandemia despertou a fragilidade, a vulnerabilidade e a sensação de impotência das pessoas. Para manter a sanidade emocional, o primeiro passo é trabalhar a aceitação dos fatos. Devemos sempre estar atentos sobre a qualidade dos nossos pensamentos no sentido de não entrar em uma espécie de negação do problema nem nos render ao pavor que gera a paranoia”, explica Douglas Maluf, diretor do Centro Nacional de Inteligência Emocional.

O CVV tem se adaptado aos novos tempos. Há medidas de higiene nos telefones e nas cabines dos centros nos quais os voluntários recebem as ligações. Muitos deles também estão trabalhando de forma remota, ajudando de suas casas quem

quer uma palavra de conforto em alguma parte do Brasil. A Covid-19 interrompeu os cursos de capacitação de novos voluntários. “O país tem 120 postos de atendimento”, conta Antônio Batista. Desde 2018, a chamada para o número 188 do CVV passou a ser gratuita — o que permite ligações por quem está sem crédito no celular. “É mito de que apenas pessoas mais velhas ligam. Já atendi muitos adolescentes falando durante o recreio escolar”.

(Portal Veja. 27.03.2020. Adaptado).

- De acordo com texto, é correto afirmar que
 - é preciso encarar o problema da pandemia “de frente”, ou seja, estar ciente da gravidade da situação e se permitir ter medo.
 - a melhor forma de manter a sanidade emocional é negar o problema da pandemia e manter a mente focada em outros assuntos.
 - a incerteza com relação ao fim da pandemia aumenta ainda mais a aflição das pessoas.
 - as pessoas que ligam no CVV, na maioria das vezes, relatam o medo de morrer em decorrência do coronavírus.
- Segundo o texto, o “**gatilho**” é um termo usado para
 - se referir ao que pode dar início aos problemas psicológicos.
 - definir o conceito de pandemia.
 - se referir aos novos casos de coronavírus.
 - definir os tipos de ajuda psicológica.

Leia a tirinha abaixo para responder às questões 3 e 4.



- De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas nos quadrinhos.
 - piscina / aparências
 - píscina / aparencias
 - piscina / aparencias
 - píscina / aparências

4. Sobre os verbos “**deixar**” e “**sabendo**”, presentes no segundo quadrinho, é correto afirmar que estão, respectivamente, nas formas nominais

- (A) infinitivo e particípio.
- (B) particípio e gerúndio.
- (C) gerúndio e infinitivo.
- (D) infinitivo e gerúndio.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância entre o verbo e seu sujeito, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem haver novos casos da doença se nada for feito.
- (B) Daqui até a igreja é dez quilômetros.
- (C) Todos os dias choveram.
- (D) Precisa-se de vendedores.

6. “Foi um _____ fazer parte do corpo docente dessa renomada escola”.

“Verifique o _____ da escada para saber se vamos usá-la na reforma”.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) privilégio / comprimento
- (B) privilégio / comprimento
- (C) privilégio / cumprimento
- (D) privilégio / cumprimento

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao plural dos substantivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Ímã – ímans.
- (B) Míssil – míssiis.
- (C) Caracol – caracóis.
- (D) Degrau – degrais.

8. De acordo com a norma-padrão de Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Renata, verifique se o número da agência está correto.
- (B) Minha tia de Ilhéus, vai ficar alguns dias em São Paulo.
- (C) Aquele papel, isto é, aquele contrato, foi assinado hoje.
- (D) A pandemia, meus filhos, vai deixar marcas profundas na humanidade.

9. Sobre a separação silábica, assinale a alternativa correta.

- (A) ca-i-xa
- (B) re-is
- (C) cir-cui-tos
- (D) je-suí-ta

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância entre o adjetivo e o substantivo, assinale a alternativa correta.

- (A) Foi escolhido a rainha do rodeio.
- (B) Os atletas não foram convocado.
- (C) Passado duas semanas, tudo voltou ao normal.
- (D) Minha mãe e meu irmão estão preocupados.

MATEMÁTICA

11. O preço de um automóvel é R\$ 60.000,00 e foi oferecido em 24 parcelas iguais e sem juros. O valor de cada parcela a ser paga por esse automóvel será

- (A) R\$ 2.000,00.
- (B) R\$ 2.300,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 2.700,00.

12. Em um laboratório trabalham 90 pessoas. Ao final de dez anos, verificou-se que que $\frac{1}{5}$ dessas pessoas foram contaminadas com doenças degenerativas, das quais, $\frac{1}{3}$ delas vieram a falecer. O número de pessoas falecidas é

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.

13. Uma máquina produz 25 brinquedos por dia. O número de brinquedos que essa máquina produzirá em 12 dias será

- (A) 240.
- (B) 260.
- (C) 280.
- (D) 300.

14. O cientista Romeu cria ratos para suas pesquisas e possui uma população de 91 ratos, dos quais, 68 são brancos e o restante, malhados. A quantidade de ratos malhados que ele possui é

- (A) 21.
- (B) 23.
- (C) 25.
- (D) 27.

15. O sr. Getúlio cultiva laranjas e embalou sua produção diária em: 120 pacotes de 60 Kg; 83 pacotes de 30 Kg e 50 pacotes de 15 Kg. O total de quilogramas embalados nesse dia foi

- (A) 10.440.
- (B) 12.680.
- (C) 13.560.
- (D) 14.370.

16. Um jardim retangular com dimensões de 8 metros de comprimento por 3 metros de largura será todo gramado. Cada placa de grama possui meio metro quadrado. O total de placas necessárias para fazer esse serviço será

- (A) 28.
- (B) 38.
- (C) 48.
- (D) 58.

17. Para fazer um bolo, Julieta utiliza 150 gramas de manteiga, 850 gramas de farinha e 6 ovos. Sabendo que a massa de cada ovo é 65 gramas, a massa, em gramas, dessa mistura é

- (A) 1.250.
- (B) 1.390.
- (C) 1.460.
- (D) 1.570.

<p>18. Laura está muito ansiosa para chegar o dia do seu aniversário e ganhar seus presentes, mas ainda faltam 6 semanas e 4 dias para chegar. O total de dias que Laura ainda terá que esperar para esse dia chegar é</p> <p>(A) 37. (B) 40. (C) 43. (D) 46.</p>	<p>25. Por meio de uma Medida Provisória, conforme Diário Oficial do dia 28 de julho, o Ministério do Trabalho e Previdência foi recriado.</p> <p style="text-align: right;">(Portal G1. Adaptado).</p> <p>Assinale a alternativa que apresenta o nome do titular desse Ministério.</p> <p>(A) Ciro Nogueira. (B) Fábio Faria. (C) Fabio Wajngarten. (D) Onyx Lorenzoni.</p>
<p>19. O total de minutos que há na terça parte da metade de 12 horas é</p> <p>(A) 120. (B) 140. (C) 160. (D) 180.</p>	<p style="text-align: center;">CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</p> <p>26. Assinale a alternativa que corresponde a um atendimento assertivo.</p> <p>(A) Atender o cliente com clareza e objetividade. (B) Atender o cliente com docilidade e amabilidade. (C) Atender o cliente preocupado com o término de seu plantão. (D) Atender o cliente com hora marcada.</p>
<p>20. Maria aproveitou a promoção do feijão que estava anunciada por R\$ 4,50 o quilo e comprou logo 12 quilos. O valor pago por Maria nessa compra foi</p> <p>(A) R\$ 44,00. (B) R\$ 54,00. (C) R\$ 64,00. (D) R\$ 74,00.</p>	<p>27. É a capacidade de se colocar no lugar do outro. Trata-se do(a)</p> <p>(A) carinho. (B) empatia. (C) simpatia. (D) cortez.</p>
<p style="text-align: center;">ATUALIDADES</p> <p>21. Governo de SP volta a antecipar a vacinação contra Covid de adultos e adolescentes no Estado.</p> <p style="text-align: right;">(Portal G1).</p> <p>Sobre a notícia acima, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) A previsão é de que todos os adultos até 18 anos receberão a primeira dose da vacina até o fim da primeira quinzena de agosto. (B) Os adolescentes entre 11 e 16 anos deverão ser imunizados a partir do dia 20 de agosto. (C) O total de 25,3 milhões de pessoas, vacinadas no Estado de São Paulo, estão com a imunização completa. (D) Não há imunizados com a dose única da Janssen no Estado de São Paulo.</p>	<p>28. A atitude mais adequada em um atendimento é</p> <p>(A) referir-se ao cliente como “querido” ou “amigo”. (B) falar em voz alta para que o cliente possa ouvir melhor. (C) evitar falar tocando os clientes. (D) chamar atenção do cliente em público quando este comete um erro, a fim de evitar que os outros cometam o mesmo equívoco.</p>
<p>22. Assinale a alternativa que apresenta o nome do atleta que ganhou a primeira medalha de ouro para o Brasil nas Olimpíadas de Tóquio.</p> <p>(A) Gabriel Medina. (B) Adriano de Souza. (C) Ítalo Ferreira. (D) Filipe Toledo.</p>	<p>29. A habilidade de lidar eficazmente com outras pessoas de forma adequada está relacionada com o(a)</p> <p>(A) inteligência interpessoal. (B) inteligência intrapessoal. (C) autoconhecimento. (D) controle emocional.</p>
<p>23. Assinale a alternativa que apresenta a nacionalidade da seleção de handebol que foi multada, durante as Olimpíadas de Tóquio, por não usar biquini.</p> <p>(A) Tailandesa. (B) Norueguesa. (C) Alemã. (D) Brasileira.</p>	<p>30. Assinale a alternativa que apresenta a técnica que NÃO deve ser utilizada no atendimento ao público.</p> <p>(A) Escutar e entender o que o cliente tem a dizer. (B) Utilizar jargões para ganhar proximidade com cliente. (C) Ser cordial e carregar sempre um sorriso no rosto. (D) Utilizar a tecnologia a seu favor.</p>
<p>24. A diretoria da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) decidiu, por unanimidade, suspender cautelarmente a autorização excepcional e temporária para importação e distribuição da vacina</p> <p>(A) Covaxin. (B) Sputnik V. (C) ButanVac. (D) Janssen.</p>	<p>31. Assinale a alternativa que apresenta uma característica própria de um grupo de trabalho.</p> <p>(A) Responsabilidade individual e mútua. (B) Sinergismo sempre positivo. (C) As habilidades dos integrantes se complementam. (D) Meta atingida por compartilhamento de informação.</p> <p>32. A comunicação do tipo inconsciente, que se exprime através da linguagem corporal, é a</p> <p>(A) verbal. (B) não verbal. (C) formal. (D) informal.</p>

33. No atendimento ao cliente, atenção significa
- (A) ajudar a resolver a situação do cliente e perguntar se ele tem alguma dúvida.
 - (B) verificar se outro cliente está com algum problema e ajudá-lo.
 - (C) olhar nos olhos do cliente e não o interromper.
 - (D) verificar se há algo de errado com a postura do cliente e chamar sua atenção.
-
34. Assinale a alternativa que apresenta o cartório responsável por expedir uma certidão de óbito.
- (A) Civil.
 - (B) Notas.
 - (C) Registros de títulos e documentos.
 - (D) Protesto.
-
35. Assinale a alternativa que apresenta o prazo máximo para fazer o registro de óbito, após a data de falecimento.
- (A) 7 dias.
 - (B) 15 dias.
 - (C) 30 dias.
 - (D) 40 dias.
-
36. A declaração de óbito comprova o falecimento de uma pessoa e é preenchida em _____ via(s) específica(s).
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- (A) 1
 - (B) 2
 - (C) 3
 - (D) 4
-
37. A pessoa que declarar o óbito deverá ser maior de
- (A) 18 anos.
 - (B) 19 anos.
 - (C) 20 anos.
 - (D) 21 anos.
-
38. Assinale a alternativa que apresenta o documento que é facultativo para a obtenção do registro de óbito.
- (A) Declaração de óbito.
 - (B) Certidão de nascimento (caso solteiro).
 - (C) Cédula de Identidade (RG).
 - (D) Carteira de trabalho.
-
39. A declaração de óbito é fornecida, inicialmente, pelo(a)
- (A) secretária municipal da saúde.
 - (B) hospital público municipal.
 - (C) ministério da saúde.
 - (D) secretaria estadual de saúde.
-
40. A Lei Federal n.º 13.484/2017 alterou a competência para registro do óbito, podendo ser escolhido o local do(a)
- (A) falecimento, apenas.
 - (B) residência do “de cujus”, apenas.
 - (C) nascimento do “de cujus”.
 - (D) falecimento ou o lugar da residência do “de cujus”.