



PROCESSO SELETIVO

PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO
INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR - ISGH



04 de outubro de 2015

F101 - AJUDANTE DE MOTORISTA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - Este caderno com o enunciado das questões da prova, sem repetição ou falha;
 - O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
- No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
- Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
- Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
- O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
- Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 04.

Filme

Berenice não gostava de ir ao cinema, de modo que o pai a levava à força. Cinema era coisa que ele adorava, sempre sonhara em se tornar cineasta; não o conseguira, claro, mas queria que a filha partilhasse sua paixão, com o que se sentiria, de certa forma, indenizado pelo destino. Uma responsabilidade que só fazia aumentar o verdadeiro terror que Berenice sentia quando se aproximava o sábado, dia que habitualmente o pai, homem muito ocupado, escolhia para a sessão cinematográfica semanal.

À medida que se aproximava o dia fatídico, ela ia ficando cada vez mais agitada e nervosa; e quando o pai, chegado o sábado, finalmente lhe dizia, está na hora, vamos, ela frequentemente se punha a chorar e mais de uma vez caíra de joelhos diante dele, suplicando, não, papai, por favor, não faça isso comigo. Mas o pai, que era um homem enérgico e além disso julgava ter o direito de exigir da filha que o acompanhasse (viúvo desde há muito, criara Berenice sozinho e com muito sacrifício), mostrava-se intransigente: não tem nada disso, você vai me acompanhar. E ela o fazia, em meio a intenso sofrimento.

Por fim, aprendeu a se proteger. Ia ao cinema, sim. Mas antes que o filme começasse, corria ao banheiro, colocava cera nos ouvidos. Voltava ao lugar, e mal as luzes se apagavam cerrava firmemente os olhos, mantendo-os assim durante toda a sessão. O pai, encantado com o filme, de nada se apercebia; tudo o que fazia era perguntar a opinião de Berenice, que respondia, numa voz neutra mas firme: - Gostei. Gostei muito. Era de outro filme que estava falando, naturalmente. Um filme que o pai nunca veria.

Moacyr Scliar In: Contos reunidos. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

QUESTÃO 01

O texto acima se trata:

- A) De um texto descritivo;
- B) De um texto narrativo;
- C) De um texto argumentativo;
- D) De um texto injuntivo.

QUESTÃO 02

São afirmações do texto, exceto:

- A) Todos os sábados, o pai de Berenice a levava ao cinema;
- B) Berenice não gostava de ir ao cinema;
- C) Ao se aproximar do sábado, Berenice ficava agitada e nervosa;
- D) Como não ouvia bem, Berenice colocava cera nos ouvidos. Assim, começou a ficar encantada pelos filmes.

QUESTÃO 03

Observe o trecho no final do texto:

Era de outro filme que estava falando, naturalmente.
Um filme que o pai nunca veria.

O “outro filme” se refere:

- A) Ao entusiasmo que Berenice vivia durante toda a semana, até chegar o grande dia, o sábado;
- B) Ao problema de audição que Berenice sofria;
- C) Ao sofrimento, vivenciado por Berenice, todos os sábados;
- D) A alegria em acompanhar o pai durante as sessões de cinema.

QUESTÃO 04

No trecho: “Berenice não gostava de ir ao **cinema**, de modo que o pai a levava à força”, o termo destacado “**cinema**”, pode-se afirmar que pertence à classe gramatical:

- A) Dos advérbios;
- B) Dos substantivos;
- C) Das conjunções;
- D) Dos verbos.

QUESTÃO 05

Há uma relação de concordância em todas as alternativas abaixo, exceto:

- A) Comprarei trezentas gramas de presunto;
- B) Hoje faz uma semana que estou de férias;
- C) A maioria das pessoas acredita em um ser supremo;
- D) Sábado faz um mês que mudei de cidade.

**QUESTÃO 06**

Assinale a série em que todas as palavras estão conforme as regras de ortografia:

- A) córtex, infecção, faxada, trecho;
- B) prolixo, convicção, xaruto, ênclize;
- C) giz, refluxo, prejuízo, xarope;
- D) artesão, hecságono, fluxo, Hirochima.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 10.

**QUESTÃO 07**

A tirinha ensina que:

- A) É importante saber decodificar as palavras para entender o seu contexto;
- B) O mundo precisa valorizar mais os animais;
- C) É necessário respeitar todos os gêneros musicais;
- D) Para ler o mundo não é preciso ler as palavras.

QUESTÃO 08

Mafalda não consegue entender a letra da música porque:

- A) Ela nunca consegue concluir sua interpretação, sempre é interrompida;
- B) A música está escrita em um idioma que Mafalda não possui domínio;
- C) Ainda não conseguiram interpretar a linguagem animal;
- D) Ela não possui a letra escrita.

QUESTÃO 09

No contexto do terceiro quadrinho, o termo “au au” é um exemplo de:

- A) Metonímia;
- B) Aliteração;
- C) Onomatopeia;
- D) Eufemismo.

QUESTÃO 10

No trecho: “meio mundo gosta de cachorro...” No contexto da frase, o termo destacado significa que:

- A) A maioria das pessoas gosta de cachorro;
- B) A metade da população gosta de cachorro;
- C) A menor parte das pessoas gosta de cachorro;
- D) Perto de 100% da população gosta de cachorro.

RACIOCÍNIO LÓGICO / MATEMÁTICA**QUESTÃO 11**

Considere verdadeiro o seguinte enunciado:

"O sinal de alarme na porta de um banco será acionado automaticamente se, e somente se, um indivíduo que tentar passar por ela estiver portando algum objeto de metal."

Num certo dia, dois clientes, Ênio e Virgílio, tentaram passar juntos pela porta do banco e o sinal de alarme foi acionado. Com base neste fato e na proposição anteriormente enunciada, pode-se garantir que:

- A) Ênio está portando algum objeto de metal;
- B) Ambos estão portando objetos de metal;
- C) Ênio ou Virgílio está portando algum objeto de metal;
- D) Se Ênio está portando algum objeto de metal, então Virgílio também está.



QUESTÃO 12

Considere a seguinte sequência numérica:

(1, 2, 5, 10, 17, 26, ...)

Qual o sétimo termo dessa sequência?

- A) 34;
- B) 35;
- C) 36;
- D) 37.

QUESTÃO 13

A negação da proposição: “Todo homem gosta de futebol” é:

- A) Nenhum homem gosta de futebol;
- B) Existe homem que não gosta de futebol;
- C) Se o indivíduo é homem, então não gosta de futebol;
- D) Toda mulher gosta de futebol.

QUESTÃO 14

Cinco pessoas de uma família almoçaram juntas. Neste almoço havia quatro tipos de sobremesas: pavê, brigadeiro, pudim e goiabada. Sabendo que cada pessoa escolheu comer exatamente um tipo de sobremesa, pode-se garantir que:

- A) Houve um tipo de sobremesa que não foi escolhido por ninguém;
- B) Pelo menos duas pessoas comeram o mesmo tipo de sobremesa;
- C) Pelo menos uma pessoa comeu brigadeiro;
- D) Todas as pessoas comeram o mesmo tipo de sobremesa.

QUESTÃO 15

A proposição: “Se um indivíduo é engenheiro, então este indivíduo gosta de matemática” é equivalente a:

- A) Se um indivíduo não é engenheiro, então este indivíduo não gosta de matemática;
- B) Se um indivíduo não gosta de matemática, então este indivíduo não é engenheiro;
- C) Se um indivíduo gosta de matemática, então este indivíduo é engenheiro;
- D) Se um indivíduo não gosta de matemática, então este indivíduo é engenheiro.

QUESTÃO 16

Num certo dia, quatro pacientes, Ygor, Yan, Yuri e Yago, foram atendidos em um hospital. Cada um deles apresentava exatamente um dentre os seguintes sintomas de um tipo de virose: febre, tontura, vômito e disenteria. Cada um destes sintomas se apresentava em apenas um dos quatro pacientes citados. Sabe-se que:

- I. Yuri não apresentou vômito;
- II. Yan não apresentou febre nem vômito;
- III. Yago apresentou tontura.

A partir dessas informações, pode-se deduzir que:

- A) Yuri apresentou disenteria;
- B) Yan não apresentou disenteria;
- C) Ygor apresentou vômito;
- D) Yuri não apresentou febre.

QUESTÃO 17

Considere a seguinte proposição: “Eduarda toca flauta, gaita e saxofone”. A negação desta proposição é:

- A) Eduarda toca flauta, toca gaita ou toca saxofone;
- B) Eduarda não toca flauta, não toca gaita e não toca saxofone;
- C) Eduarda toca flauta, toca gaita e não toca saxofone;
- D) Eduarda não toca flauta, ou não toca gaita ou não toca saxofone.

QUESTÃO 18

Sejam P, Q, R e S, quatro diferentes números naturais. Sobre eles, sabe-se que:

- I. Q é maior do que R;
- II. R é menor do que S;
- III. S não é o maior dos quatro números;
- IV. R não é o menor dos quatro números.

Com base nas informações anteriores, é correto afirmar que:

- A) $P > Q > R > S$;
- B) $Q > R > P > S$;
- C) $Q > S > R > P$;
- D) $R > S > Q > P$.



QUESTÃO 19

Uma caixinha contém 20 balas, sendo 5 de menta, 7 de hortelã e 8 de cereja. Uma pessoa de olhos vendados retirará desta caixinha uma bala de cada vez até que obtenha pelo menos duas balas de sabores diferentes. Qual o número mínimo de balas que essa pessoa terá retirado da caixinha para ter certeza de que alcançou seu objetivo?

- A) 6;
- B) 8;
- C) 9;
- D) 10.

QUESTÃO 20

Arthur comprou um carro e estabeleceu que iria lavá-lo de três em três dias. A primeira vez que ele o lavou foi num domingo, a segunda vez foi na quarta-feira seguinte e assim por diante. Desta forma, em que dia da semana Arthur irá lavar seu carro pela 60ª vez?

- A) Terça-feira;
- B) Quarta-feira;
- C) Sexta-feira;
- D) Domingo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

No ato da entrega de uma mercadoria, o Ajudante de Motorista é a imagem da empresa. Por isso os cuidados com a sua imagem são cruciais, pontos como vestimenta são bastante observados. Das opções abaixo, indique a que traz situações adequadas:

- A) Mesmo estando sujo deve sempre utilizar o uniforme e barba a ser feita;
- B) Uniforme limpo e chinelo;
- C) Utilizar uniforme completo e limpo, cabelo arrumado e barba feita;
- D) Cabelo arrumado, barba feita e forte odor de perfume.

QUESTÃO 22

Toda atividade que colocar em risco a integridade física do trabalhador deve ser realizada com cuidados específicos, entre eles a utilização de EPI's. Por falar em EPI, qual o significado correto desta sigla?

- A) Equipamento de Proteção Internacional.
- B) Equipamento Para Indivíduo;
- C) Equipamento de Proteção Individual;
- D) Estatísticas de Proteção Individual.

QUESTÃO 23

Para evitar constrangimentos ou até mesmo desentendimentos no ambiente de trabalho, alguns atos são importantes no dia a dia de trabalho e devem ser praticados. Qual dos exemplos abaixo deve ser evitado?

- A) Ser paciente;
- B) Saber ouvir;
- C) Se colocar no lugar do outro;
- D) Apenas se for seu superior, evitar conflitos.

QUESTÃO 24

Perder a compostura no ambiente de trabalho pode ser mais prejudicial do que se imagina. Algumas atitudes devem ser evitadas, identifique uma delas entre os itens abaixo:

- A) Evitar tratar de assuntos pessoais no horário de trabalho;
- B) Reclamar e falar mal dos demais colegas de trabalho;
- C) Esforçar-se para realizar atividades no prazo previsto, sem atrasos;
- D) Não realização de brincadeiras na rotina de trabalho.

QUESTÃO 25

Na forma de falar, com colegas de trabalho ou até mesmo com os clientes ou fornecedores, algumas atitudes devem ser evitadas. Das afirmativas abaixo, qual a atitude correta?

- A) Não há a necessidade de utilizar formas de tratamento como "Senhor" ou "Senhora";
- B) Evitar falar muito rápido ou falar com tom alto da voz;
- C) Uso excessivo de gírias;
- D) Chamar colegas e clientes apenas por apelidos, assim o convívio será melhor.

QUESTÃO 26

Qual das afirmativas abaixo é verdadeira sobre carregamento e descarregamento?

- A) O Ajudante do Motorista pode colocar as mercadorias no veículo sem nenhum tipo de zelo;
- B) Sim, o Ajudante do Motorista tem que ter cautela com as mercadorias, apenas, quando colocá-los no veículo;
- C) Tanto ao colocar como ao retirar as mercadorias do veículo, é necessário que o Ajudante de Motorista tenha cautela;
- D) Se faz necessário ter atenção, apenas, quando for retirar as mercadorias do veículo.



QUESTÃO 27

Ao entregar mercadorias, qual o procedimento correto a ser realizado pelo Ajudante de Motorista para evitar transtornos?

- A) Conferir as mercadorias através da nota fiscal;
- B) Ao receber a mercadoria, conferir apenas com o Motorista;
- C) Não há necessidade de fazer algo;
- D) Anotar em um bloco de notas as mercadorias entregues.

QUESTÃO 28

Tanto para carregar ou descarregar as mercadorias do veículo, algumas medidas de segurança são importantes. Das opções abaixo, indique a que traz a informação correta:

- A) Verificar somente o peso da mercadoria, o resto não é necessário;
- B) Certificar as condições do piso, evitando assim tropeços ou escorregões;
- C) A postura é pouco importante;
- D) Sempre carregar as cargas na cabeça.

QUESTÃO 29

Deve fazer parte do perfil de um Ajudante de Motorista:

- A) Ser poliglota;
- B) Ser ríspido;
- C) Ser cauteloso;
- D) Ser desorganizado.

QUESTÃO 30

Devido o manuseio de cargas, algumas medidas são necessárias para evitar dores na coluna. Qual das medidas abaixo está correta?

- A) Evitar movimentos bruscos;
- B) Nunca carregar nada sozinho;
- C) Com o tronco torcido, fazer esforço para levantar a carga;
- D) Aproximar-se do produto e erguê-lo o mais distante possível do corpo.

QUESTÃO 31

O Ajudante de Motorista carrega um veículo com mercadorias de acordo com o que foi passado pelo seu Supervisor. Chegando ao local da entrega verifica com o cliente que o pedido está errado, que a mercadoria solicitada não é a que está no veículo. Como deve proceder?

- A) Descarregar a mercadoria e informar ao cliente que entre em contato com a empresa;
- B) Descarregar a mercadoria e informar ao cliente que retornará ao final do dia para buscar;
- C) Não descarregar a mercadoria e informar ao cliente que entre em contato com a empresa;
- D) Não descarregar a mercadoria, entrar em contato de imediato com o Supervisor para verificar medidas cabíveis.

QUESTÃO 32

A figura abaixo traz a demonstração de como realizar a técnica agachada. Esta técnica deve ser utilizada pelo Ajudante de Motorista ao manusear as cargas. Com a execução da técnica problemas na coluna poderão ser evitados.



De acordo com seus conhecimentos sobre essa técnica, identifique a opção correta:

- A) Deve ser realizada quando a carga for compactada e couber entre as pernas;
- B) Em qualquer situação que a carga esteja no chão, independente do seu tamanho ou peso, esta técnica deve ser utilizada;
- C) Esta técnica também é considerada um EPI;
- D) Deve ser realizada apenas quando já estiver sentindo dores na coluna.



QUESTÃO 33

Dos equipamentos de proteção individual abaixo citados, qual o mais apropriado para um Ajudante de Motorista manusear materiais cortantes?

- A) Capacete de segurança, mesmo fora de obras;
- B) Luvas de couro;
- C) Botas de borracha;
- D) Avental de amianto.

QUESTÃO 34

Tanto na entrega como no recebimento de mercadorias, o Ajudante de Motorista acaba tendo contato com diversas pessoas. Sendo assim, se faz necessário ter conhecimento sobre primeiros socorros. Diante de uma vítima em situação de desmaio, analise as afirmativas abaixo:

- I. Segurar a vítima, assim impede que a mesma possa cair bruscamente no chão;
- II. Lentamente, deitar a vítima no chão com a cabeça de lado;
- III. Chamar uma ambulância apenas se a vítima não acordar nos próximos 10 minutos.

Qual alternativa está correta?

- A) As afirmativas I, II e III estão corretas;
- B) Apenas a afirmativa II está incorreta;
- C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas;
- D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

QUESTÃO 35

Manter a higiene é essencial para um bom convívio social e profissional, uma vez que pode prejudicar até mesmo a imagem da empresa ou até problemas de saúde. Algumas atitudes devem ser tomadas para que isso não ocorra. Das opções abaixo, indique a correta:

- A) Escovar os dentes 1 vez por dia;
- B) Não lavar as mãos;
- C) Manter unhas limpas e cortadas;
- D) Manter cabelos desarrumados.

QUESTÃO 36

Cuidar da imagem pessoal no ambiente de trabalho é essencial para qualquer profissional. Qual das opções abaixo é um exemplo desse cuidado?

- A) Deixar o cabelo grande e mal lavado;
- B) Usar a roupa do corpo para assoar o nariz;
- C) Lavar as mãos apenas no final do expediente;
- D) Uso diário de produtos de higiene pessoal, como o desodorante.

QUESTÃO 37

A pele humana possui glândulas que produzem o suor. Quando não é limpa ocorre o acúmulo de substâncias e resultam em doenças de pele, além do mau cheiro, por exemplo. Como esse acúmulo pode ser evitado? Indique a opção correta:

- A) Utilizando roupas limpas, assim a roupa absorve a sujeira;
- B) Utilizando apenas produtos que disfarçam o cheiro e boa alimentação para evitar problemas de saúde;
- C) Manter unhas limpas e sempre grandes;
- D) Tomando banho diariamente.

QUESTÃO 38

A relação com as pessoas faz parte do cotidiano o trabalho. Diante de um fornecedor, por exemplo, é correto o Ajudante de Motorista:

- A) Tratá-lo de forma grosseira;
- B) Utilizar expressões como “por favor” e “com licença”;
- C) Não falar nada, pois isso é necessário apenas com os colegas do trabalho;
- D) Deve ser desaforado.

QUESTÃO 39

Ao chegar no local da entrega de uma carga o Ajudante identifica que está sobrando itens ao conferir com a nota fiscal, como deve proceder?

- A) Deixar no local de entrega e informar que é uma cortesia;
- B) Deve informar ao seu superior e devolver a empresa;
- C) Deve se apossar e levar para casa;
- D) Deve ignorar, fingiu que não viu.



QUESTÃO 40

A forma de guardar as mercadorias no veículo varia de acordo com o tipo de cada uma delas. Dessa forma, o Ajudante de Motorista pode evitar problemas com a carga.

A afirmação acima está correta?

- A) Sim. Embalagens que contenha líquido podem ir viradas para baixo, mesmo correndo o risco de derramar;
- B) Não. Apenas o Motorista é quem deve verificar e colocar a carga no veículo;
- C) Não. Esse procedimento não faz parte das funções a serem realizados nem para o Motorista e nem pelo Ajudante de Motorista;
- D) Sim. O Ajudante de Motorista deve sempre verificar se a carga está identificada, por exemplo como “frágil”. Se for, o cuidado deverá ser redobrado para que a mercadoria não seja danificada.

QUESTÃO 41

Devido o manuseio de diversos materiais diariamente, o Ajudante de Motorista deve estar sempre atento. Caso sofra um corte, como proceder? Abaixo estão os procedimentos a serem realizados, mas qual a ordem correta?

- I. Em caso de sangramento deve fazer uma breve pressão sobre o local, mas sem prender a circulação;
- II. Cobrir o local do ferimento com pano limpo ou uma gaze;
- III. Desde que não haja suspeita de fratura, lavar o ferimento com água e sabão para prevenir que ocorram infecções.

- A) III, II e I;
- B) II, I e III.
- C) I, III e II;
- D) III, I e II.

QUESTÃO 42

Ao carregar mercadorias compactas como bateria de carro a princípio parece fácil, mas devido seu tamanho, também é necessária atenção no seu manuseio e evitar problemas de saúde, principalmente nas costas. Das opções abaixo, qual está incorreta?

- A) Pode ser carregada junto ao ombro, mas sem apoiar sobre o mesmo;
- B) Pode ser levada com uma alça apoiada nos ombros, uma mercadoria de cada lado;
- C) Pode ser levada sobre a cabeça, não há problemas;
- D) Pode ser levada segurando com as duas mãos aproximando a mercadoria do corpo.

QUESTÃO 43

É comum falarmos de higiene pessoal e as pessoas imaginarem que basta tomar banho e escovar os dentes. A realização também de outras ações é uma forma de prevenção de doenças. Outros cuidados devem ser tomados, exceto:

- A) Realizar limpeza atrás das orelhas;
- B) Sempre utilizar sabão ou sabonete para lavar as mãos, não apenas água;
- C) Lavar o cabelo três ou quatro vezes por semana;
- D) Andar descalço.

QUESTÃO 44

A utilização de carrinhos para auxiliar o carregamento e descarregamento de mercadorias é de extrema necessidade. Torna o serviço mais eficiente e evita esforço excessivo. Das opções abaixo, qual não pode ser utilizado pelo Ajudante de Motorista?



A)



B)



C)



D)



QUESTÃO 45

Ter conhecimento sobre prevenção de acidentes torna a rotina de trabalho mais segura e produtiva. Dos cuidados necessários citados abaixo, qual está incorreto?

- A) Ao carregar mercadoria e desejar alterar a posição da mesma, primeiramente pare, nunca faça em movimento, depois de apoiá-la faça a mudança;
- B) Nunca tente levantar pesos acima das suas condições físicas e sim apenas o que puder sem excesso de esforço. Sempre que for necessário, peça ajuda;
- C) Empilhar o material corretamente, mas não é necessário observar altura, largura e nem o peso da mercadoria, basta manter sempre os corredores livres;
- D) Tenha atenção e seja cauteloso ao manusear uma carga para evitar, por exemplo, esmagamento das mãos ao apoiá-las diretamente no solo.

QUESTÃO 46

Para serem organizadas, é necessário que as entregas sejam realizadas mediante um horário previsto. Nos casos onde ocorrer atraso no carregamento de um veículo com as mercadorias, o que o Ajudante de Motorista deve fazer?

- A) Organizar de forma que não danifique a embalagem e consequentemente a mercadoria;
- B) Pedir ajuda para concluir o carregamento;
- C) Arremessar as mercadorias de fora para dentro do veículo mesmo ciente que poderá danificá-las, mas assim será mais rápido;
- D) Ser ágil, mas sem deixar de ser cauteloso e cuidadoso.

QUESTÃO 47

Evitar acidentes no trabalho é o essencial, mas caso ocorra, entre os itens abaixo identifique qual deles informa o procedimento incorreto a ser realizado nos primeiros socorros:

- A) Avalie a situação, verifique se a tentativa de ajuda a vítima ira colocar sua vida em perigo;
- B) Evite mover a vítima apenas se estiver em perigo imediato;
- C) Chame o serviço de emergência o mais rápido possível;
- D) Você pode sentir pulsação nos pontos principais de pulso da vítima: pulso, pescoço e panturrilha.

QUESTÃO 48

Atos inseguros ou condições inseguras tornam mais fáceis acidentes de trabalho. Entre os atos e condições abaixo, qual pode ser considerada uma prevenção?

- A) Subir escadas ou degrau com depressa;
- B) Utilizar máquinas sem permissão ou habilitação;
- C) Usar equipamento seguro e adequado;
- D) Iluminação inadequada.

QUESTÃO 49

Analise a situação e identifique a opção correta:

O Ajudante de Motorista chega ao trabalho e somente após carregar as mercadorias no veículo é informado que o Motorista daquele veículo não irá trabalhar naquele dia.

- A) Deve aguardar outro motorista ser designado para dar continuidade a sua jornada de trabalho normalmente;
- B) Mesmo sendo proibido por não fazer parte e suas atividades, deve dirigir o veículo durante todo o dia e realizar as entregas normalmente;
- C) Deve ir para casa e retornar apenas no dia seguinte;
- D) Deve abandonar seu posto de trabalho e realizar atividades de outro setor.

QUESTÃO 50

Entre as funções do Ajudante de Motorista, qual das alternativas abaixo está correta?

- A) Auxiliar o Motorista a carregar e descarregar mercadorias em geral do veículo;
- B) Auxiliar nas entregas e nunca conferir a nota fiscal, não há necessidade;
- C) Auxiliar o Motorista apenas identificando guias e roteiros;
- D) Auxiliar o Motorista dirigindo o veículo por ele.

