



CONCURSO PÚBLICO

PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA
PREFEITURA MUNICIPAL DE MASSAPÊ-CE – 001/2019

19 de maio de 2019



ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Concurso o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Concurso;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Concurso (7.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 7.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Carlos Drummond de Andrade para responder às questões 01 e 02:

O Furto da Flor

Furtei uma flor daquele jardim. O porteiro do edifício cochilava, e eu furtei a flor.

Trouxe-a para casa e coloquei-a no copo com água. Logo senti que ela não estava feliz. O copo destina-se a beber, e flor não é para ser bebida.

Passei-a para o vaso, e notei que ela me agradecia, revelando melhor sua delicada composição. Quantas novidades há numa flor, se a contemplarmos bem.

Sendo autor do furto, eu assumira a obrigação de conservá-la. Renovei a água do vaso, mas a flor empalidecia. Temi por sua vida. Não adiantava restituí-la ao jardim. Nem apelar para o médico de flores. Eu a furtara, eu a via morrer.

Já murcha, e com a cor particular da morte, peguei-a docemente e fui depositá-la no jardim onde desabrochara. O porteiro estava atento repreendeu-me:

– Que ideia a sua, vir jogar lixo de sua casa neste jardim!

<https://www.literaturanaessencia.com.br>

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. O narrador-personagem, não satisfeito em observar a beleza da flor no habitat original, leva-a para casa e tenta conservá-la, no entanto, ao perceber que não conseguira, resolve, como forma de dirimir sua culpa, devolvê-la à natureza;
- II. No texto há predomínio de sequências dissertativas, uma vez que traz várias reflexões a serem feitas pelo leitor;
- III. “Nem apelar para o médico de flores.” O elemento coesivo “nem” tem valor semântico de adição;
- IV. O porteiro, no final do conto, mostra que percebeu o furto da flor e repreende o narrador-personagem pelo ato cometido por ele.

Estão corretas:

- A) Somente I e II;
- B) Somente I e III;
- C) Somente I, III e IV;
- D) Somente II, III e IV.

QUESTÃO 02

Marque a opção na qual o “a” é uma preposição:

- A) “O porteiro do edifício cochilava, e eu furtei **a** flor.”;
- B) “Quantas novidades há numa flor, se **a** contemplarmos bem.”;
- C) “O copo destina-se **a** beber, e flor não é para ser bebida.”;
- D) “Eu **a** furtara...”.



QUESTÃO 03

O texto a seguir servirá de base para a questão:

Pesquisadores do Brasil estão entre mais influentes do mundo

Os Estados Unidos são o país com maior número de pesquisadores mencionados, 2.639 ao todo; em seguida aparece o Reino Unido, com 546

Doze pesquisadores brasileiros estão entre os cientistas mais influentes do mundo em suas respectivas áreas de conhecimento. A lista, produzida anualmente pela empresa de consultoria Clarivate Analytics, desde 2014, considera o número de citações por artigos publicados em um período de dez anos. Os selecionados pertencem ao grupo de 1% de pesquisadores que mantiveram as mais altas médias de citações durante o período. Ao todo, foram selecionados cerca de 6 mil pesquisadores, em 21 áreas do conhecimento, além de campos transversais.

<https://www.terra.com.br/noticias/ciencia>

Considere as afirmações sobre o texto, julgando-as (V) verdadeiras ou (F) falsas:

- () Pelas características, o gênero do texto é notícia;
- () A função de linguagem predominante no texto é a conativa;
- () As palavras “país” e “média” são acentuadas pela mesma regra gramatical;
- () Em, “Os Estados Unidos são o país com maior número de pesquisadores mencionados”, a concordância verbal está correta, pois quando se trata de nomes que só existem no plural, a concordância deve ser feita levando-se em conta a ausência ou presença de artigo, no caso, concorda com o artigo “os”.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 04

Assinale a opção cuja regência verbal está de acordo com a Gramática Normativa:

- A) Os filhos hoje não obedecem os pais como antigamente;
- B) Vou na loja procurar as promoções;
- C) Aspiro uma vida mais tranquila;
- D) Assisto, comovida, às notícias das enchentes de São Paulo.

QUESTÃO 05

Marque a opção em que a ortografia e o significado da palavra destacada está condizente com o contexto da frase:

- A) Tenha bom **censo** ao realizar as escolhas da vida;
- B) Não seja inconveniente, haja com **discrição**;
- C) O preso logo **dilatou** os comparsas;
- D) O candidato fora eleito no último **preito** para vereador.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A tabela abaixo obedece em cada coluna uma determinada sequência lógica diferente.

1	2	3
10	4	9
100	16	27
x	y	z

Observando a sequência a soma de $x + y + z$ é igual a:

- A) 1113;
- B) 1256;
- C) 1337;
- D) 1985.

QUESTÃO 07

O Sr. Osmar é cobrador de ônibus e está sempre atento ao número de passageiros que entra e sai do ônibus. Certo dia ele observou que o ônibus continha X passageiros no momento inicial e passados 6 minutos subiram 10 passageiros e após 15 minutos desceram 6 passageiros. Após 5 minutos desceram mais 4 passageiros. O ônibus permaneceu então com 32 passageiros até o destino do seu trajeto final. Marque a alternativa que corresponde à quantidade X de passageiros iniciais:

- A) 21;
- B) 23;
- C) 27;
- D) 32.

QUESTÃO 08

No estudo do Raciocínio Lógico existem as proposições condicionais.

Exemplo: "Se Tiago sair, então seu irmão assiste televisão."

Uma forma de negar a proposição acima é:

- A) Tiago não sai e seu irmão assiste televisão;
- B) Tiago não sai e seu irmão não assiste televisão;
- C) Tiago sai ou seu irmão não assiste televisão;
- D) Tiago sai e seu irmão não assiste televisão.

QUESTÃO 09

Se $A = \{1; 3; 8; 10\}$, $B = \{1; 3; 7\}$, $C = \{1; m; n; 10\}$, considere que $A = C$, então se pode afirmar que:

- A) $A \cap B = \{1; 3\}$ e $m = 3$; $n = 8$;
- B) $A \cap B = \{1; 3\}$ e $A - B = \{1; 3\}$;
- C) $A \cap B = \{1; 3\}$ e $m + n = 11$;
- D) $B \cap A = \{7\}$ e $B - C = \{7\}$.

QUESTÃO 10

Observe as sentenças

- I. "Feliz aniversário!"
- II. "João é cozinheiro."
- III. "Maria é nadadora ou veterinária."
- IV. "O aluno é engraçado."
- V. "Qual a sua idade?"

Sobre as sentenças marque a alternativa correta.

- A) Há 2 proposições simples, 1 proposição composta e 2 sentenças que não podem ser consideradas proposições;
- B) Há 3 proposições simples, 1 proposição composta e 1 sentença que não pode ser considerada proposição;
- C) Há 2 proposições simples, 2 proposições compostas e 1 sentença que não pode ser considerada proposição;
- D) Há 1 proposição simples, 2 proposições compostas e 2 sentenças que não podem ser consideradas proposições.



CONHECIMENTOS SOBRE O MUNICÍPIO DE MASSAPÊ

QUESTÃO 11

Massapê está localizada no noroeste cearense, microrregião de Sobral. Limita-se com os seguintes municípios, exceto:

- A) Santana do Acaraú;
- B) Meruoca;
- C) Senador Sá;
- D) Itarema.

QUESTÃO 12

Complete a lacuna:

A atividade legislativa municipal teve início com a eleição da primeira Câmara em 05 de janeiro de 1898. Empossados um mês depois e presididos por João Tibério Arruda, os vereadores elegeram _____ como o 1º Intendente de Massapê para governar por um ano.

- A) João Adeodato Ferreira;
- B) José Firmo Aguiar;
- C) Antônio Descartes Carneiro;
- D) Antônio Germiniano de Aguiar.

QUESTÃO 13

São atribuições do município, no âmbito do sistema de saúde, exceto:

- A) Planejar, organizar, gerir, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde;
- B) Gerir, executar, controlar e avaliar as ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho;
- C) Executar a política de insumos e equipamentos para a saúde;
- D) Discriminar consórcios intermunicipais da saúde.

QUESTÃO 14

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Massapê sobre a cultura, analise os itens:

- I. O Município apoiará as manifestações da cultura local e protegerá, por todos os meios ao seu alcance, obras, objetos, documentos e imóveis de valor histórico, artístico, cultural e paisagístico;
- II. A lei disporá sobre o tombamento de imóveis ou monumentos representativos da cultura e história de Massapê;
- III. O Poder Público preservará o Cine Teatro Municipal como patrimônio histórico e cultural do Município.

Estão corretas:

- A) Somente os itens I e II;
- B) Somente os itens I e III;
- C) Somente os itens II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 15

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Massapê, a respeito da administração dos bens patrimoniais, marque V (verdadeiro) ou F (falso):

- () Compete ao Secretário de Administração a administração dos bens municipais, respeitada a competência da Câmara quanto aqueles empregados nos serviços desta;
- () As áreas transferidas ao Município em decorrência da aprovação de loteamentos serão consideradas bens dominiais se efetivarem benfeitorias que lhes deem outra destinação;
- () O Município poderá ceder a particulares, para serviços de caráter transitório, conforme regulamentação a ser expedida pelo Prefeito Municipal, máquinas e operadoras da Prefeitura, desde que os serviços da municipalidade não sofram prejuízo e o interessado recolha, previamente, a remuneração arbitrada e assine termo de responsabilidade pela conservação e devolução dos bens cedidos;
- () Nenhum servidor será dispensado, transferido, exonerado ou terá aceito o seu pedido de exoneração ou rescisão sem que o órgão responsável pelo controle dos bens patrimoniais da Prefeitura ou da Câmara Municipal ateste que o mesmo devolveu os bens imóveis do Município que estavam sob sua guarda.

Marque a alternativa que corresponde à sequência correta de cima para baixo:

- A) F, V, F, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, F, V, V;
- D) V, F, F, V.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

As empresas buscam capacitar seus colaboradores para que os mesmos possam desenvolver habilidades para um melhor desempenho no trabalho. O primeiro passo a ser elaborado nesse processo de treinamento é, assinale a alternativa correta:

- A) Implementação;
- B) Levantamento das necessidades;
- C) Projeto Instrucional;
- D) Recrutamento.

QUESTÃO 17

O processo de recrutamento nas empresas pode ocorrer de duas formas: interno ou externo. A respeito das vantagens no processo de recrutamento externo, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () Enriquece o patrimônio humano, pelo aporte de novos talentos e habilidades;
- () Custa financeiramente menos do que fazer o recrutamento interno;
- () Renova a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações;
- () Probabilidade de melhor seleção, pois os candidatos são bem conhecidos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F;
- B) F, V, F, V;
- C) V, V, V, F;
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 18

A remuneração total dos funcionários é constituída por quatro componentes principais. Correlacione as colunas I e II e marque a opção correta:

Coluna I

- I. Remuneração básica;
- II. Incentivos salariais;
- III. Incentivos não financeiros;
- IV. Benefícios.

Coluna II

- () Seguro de vida, plano de saúde, vale transporte etc.;
- () Salário mensal, salário por hora;
- () Distribuições de ações, prêmios em viagens, prêmios em bens e outros;
- () Remuneração variável, bônus, participação nos lucros e outros.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, III, II, IV;
- B) III, I, IV, II;
- C) IV, I, III, II;
- D) II, III, I, IV.

QUESTÃO 19

Segurança no trabalho é algo bem discutido hoje em dia. Sobre as medidas preventivas é correto afirmar. Analise abaixo as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I. Colaboradores e gerentes devem ser treinados para incorporar as medidas de prevenção no processo de aprendizagem;
- II. É de responsabilidade da organização a disponibilização e supervisão do uso do EPI pelos colaboradores;
- III. A empresa não é responsável pelo mapeamento das áreas de maior risco de acidentes;
- IV. É necessário a criação de uma consciência de segurança através de sinalização com slogans em locais de fácil acesso e o envio de correspondências como artigos relacionados a segurança no trabalho.

Estão corretas:

- A) I, II, III, somente;
- B) I, II, III, IV;
- C) I, II, IV, somente;
- D) III, IV; somente.



QUESTÃO 20

A _____ do desempenho constitui a maneira pelo qual os _____ internos e cliente internos avaliam as _____ individuais de uma pessoa com a qual mantém relacionamentos de trabalho e fornecem dados e informações a respeito de seu _____ e competências individuais para a sua melhoria continua.

Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente e na sequência:

- A) Gerentes; desempenho; avaliação; competência;
- B) Avaliação; fornecedores; competências; desempenho;
- C) Desempenho; avaliação; competência; gerente;
- D) Avaliação; desempenho; fornecedor; competência.

QUESTÃO 21

Em relação as técnicas de treinamento, correlacione as colunas abaixo:

Coluna I

- I. Instrução programada;
- II. Treinamento em classe;
- III. Computer-based training;
- IV. E-learning.

Coluna II

- () Uso de tecnologias através da internet, permite interação na plataforma, maior campo para aprendizagem;
- () Instrução técnica, sem a presença de um instrutor, e não há interação no treinamento;
- () Treinamento fora do local de trabalho, numa sala de aula, com a presença de um instrutor e é o mais utilizado pelas organizações;
- () Treinamento com a ajuda da tecnologias, através de CDs, DVDs, filmes, gráficos, áudio e vídeo.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) IV, I, II, III;
- B) II, III, I, IV;
- C) IV, II, III, I;
- D) I, III, IV, II.

QUESTÃO 22

De acordo com a teoria da motivação de Maslow o ser humano possui necessidades que influenciam o comportamento humano. Em relação as necessidades apontadas por Maslow, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Necessidades fisiológicas e de segurança são necessidades primárias;
- () Necessidades secundárias são: segurança, social e estima;
- () Necessidade de auto realização é uma necessidade secundária;
- () Necessidade de estima e fisiológicas são necessidades primárias.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, F;
- B) F, F, V, V;
- C) V, F, F, V;
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 23

Para se determinar o desenho de um cargo é necessário especificar os conteúdos de cada cargo, as relações com os demais cargos e os métodos de trabalho. Em relação as informações necessárias para a elaboração do desenho de um cargo, analise as afirmativas abaixo e marque a opção correta:

- I. A relação de tarefas e atribuições que o ocupante deve desenvolver;
- II. Objetivos e metas a serem atingidos;
- III. Formação desejável para assumir as atribuições;
- IV. Não há necessidade de relacionar a quem o ocupante deverá supervisionar.

Estão corretas:

- A) I, II, III, somente;
- B) I, II, III, IV;
- C) I, III, IV, somente;
- D) I, IV; somente.



QUESTÃO 24

O planejamento em Recursos Humanos é fundamental para o desenvolvimento do capital humano numa empresa.

Marque a opção correta em relação ao planejamento em Recursos Humanos:

- A) O planejamento eficaz de Recursos Humanos é um processo que pode proporcionar à sua operação desvantagem competitiva em relação a outra operação;
- B) O planejamento de Recursos Humanos pode melhorar a produtividade e diminuir a satisfação pessoal;
- C) Um bom planejamento em Recursos Humanos afeta a moral e desmotiva os funcionários, mantendo-os na empresa;
- D) Um dos mais importantes aspectos do planejamento em Recursos Humanos é determinar e controlar as exigências legais para todas as políticas e práticas de RH.

QUESTÃO 25

Em relação aos tipos de remuneração, correlacione a coluna II de acordo com a coluna I.

Coluna I

- I. Remuneração por habilidade;
- II. Remuneração funcional;
- III. Remuneração por competências;
- IV. Remuneração por resultado.

Coluna II

- () Valor dos cargos é avaliado com base nas características das tarefas a serem executadas, no nível de responsabilidade exigido, nos conhecimentos e habilidades necessários ao bom desempenho e nas condições gerais de trabalho;
- () Vincula o pagamento ao atendimento de metas previamente negociadas entre a empresa e os funcionários;
- () Sistema remuneratório que faz uso de um conjunto de formas de medição de agregação de valor com base no grau de complexidade, e que está em moda nos meios acadêmicos e profissionais;
- () Remunera a pessoa de acordo com seu conjunto de habilidades.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, III, IV, II;
- B) IV, III, II, I;
- C) II, IV, III, I;
- D) II, III, I, IV.

QUESTÃO 26

O PNQ (Prêmio Nacional de Qualidade) utiliza indicadores para avaliar e classificar a performance da qualidade das empresas. Atualmente os fundamentos da excelência que servem de referencial para os critérios de excelência do PNQ são, assinale a alternativa correta:

- A) Comprometimento da alta direção; gestão centrada nos clientes; desvalorização das pessoas; foco nos resultados;
- B) Comprometimento da alta direção; gestão centrada nos clientes; valorização das pessoas; foco nos prejuízos;
- C) Comprometimento da alta direção; gestão centrada nos clientes; valorização das pessoas; foco nos resultados; responsabilidade social;
- D) Comprometimento da alta direção; gestão centrada nos clientes; desvalorização das pessoas; foco nos prejuízos.

QUESTÃO 27

Qual é o principal objetivo ao realizar uma pesquisa de clima organizacional? Assinale a alternativa correta:

- A) Verificar o grau de satisfação da empresa em relação aos empregados;
- B) Mapear e analisar a situação que a empresa está vivendo e anular esses dados como base para ações corretivas;
- C) Diminuir a comunicação entre a empresa e os funcionários e aumentar a burocracia nos processos;
- D) É levantar informações que permitam melhorar as relações com os colaboradores, oferecendo, dentre outras, condições de trabalho adequadas, proporcionando oportunidades de desenvolvimento e estabelecendo um ótimo ambiente de trabalho.

QUESTÃO 28

Segundo o pensamento de Herzberg, são fatores importantes para motivação do funcionário, assinale a alternativa correta:

- A) Fatores higiênicos e fatores motivacionais;
- B) Fatores sociais e fatores higiênicos;
- C) Fatores motivacionais e fatores de estima;
- D) Fatores fisiológicos e fatores higiênicos.



QUESTÃO 29

Em relação ao processo de seleção de pessoas, é correto afirmar:

- A) É um conjunto de decisões integradas sobre as relações de emprego que influenciam a eficácia dos funcionários e das organizações;
- B) É o processo pelo qual uma organização escolhe, de uma lista de candidatos, a pessoa que melhor alcança os critérios para a posição disponível, considerando as atuais condições de mercado;
- C) É a necessidade de tornar as organizações mais conscientes e atentas para seus funcionários;
- D) É um processo de treinamento e capacitação dos colaboradores.

QUESTÃO 30

O objetivo principal para o processo de desenvolvimento dos colaboradores dentro das organizações é, assinale a alternativa correta:

- A) Dimensionar e planejar as necessidades de Recursos Humanos, a longo/médio/curto prazos, para atender às exigências do negócio e aos objetivos da empresa;
- B) Atender às necessidades de Recursos Humanos da organização a longo/médio/curto prazos e manter todos os cargos/funções adequadamente preenchidos;
- C) Criar, atualizar e manter uma estrutura organizacional adequada aos objetivos empresariais e suas relações com o ambiente;
- D) Prover a qualificação profissional dos Recursos Humanos da empresa a longo/médio/curto prazos.

