

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019 CÂMARA MUNICIPAL DE NOVO ITACOLOMI

Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 17
Informática Básica	18 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40
Redação	

2. A Prova terá duração de 4h (quatro horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões, Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva e Versão Definitiva da Redação. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas, Versão Definitiva da Redação e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Consumo diário de refrigerantes e sucos aumenta risco de câncer, diz estudo

Pesquisa francesa acompanhou mais de 100 mil pessoas ao longo de quase uma década – e constatou que bebidas com muito açúcar, mesmo se forem naturais, podem fazer mal.

Por Guilherme Eler

Você é daqueles que sempre preferem um suco de fruta a uma latinha de refrigerante? Não adianta fazer a troca se você tiver a mão pesada na hora de adoçar – ou o costume de exagerar na quantidade. Afinal, o consumo diário de bebidas açucaradas, quer sejam elas refrigerantes ou refrescos naturais, pode elevar seu risco de desenvolver vários tipos de câncer.

Foi o que concluiu um estudo extenso, feito por pesquisadores franceses, que acompanhou 101.257 pessoas (78,7% eram mulheres) entre 2009 e 2018. A pesquisa foi publicada na revista científica BMJ na última quarta-feira (10), e é uma das primeiras a traçar uma relação direta entre consumo de bebidas doces e surgimento de câncer.

Todos os participantes do estudo eram maiores de idade, e tinham, em média, 42 anos. No começo do levantamento, eles responderam questionários sobre seus hábitos alimentares a fim de mapear as fontes de calorias diárias do grupo. A cada seis meses, eles respondiam novamente as mesmas perguntas.

A lista de itens considerados no estudo incluía 109 bebidas açucaradas ou adoçadas artificialmente – sucos de fruta diversos, refrigerantes, xaropes, refrescos, bebidas adoçadas quentes, chás, cafés, bebidas à base de leite, isotônicos e energéticos. Foram consideradas “adoçadas” bebidas que continham mais de 5% de açúcar em sua composição, além de sucos 100% naturais – sem nenhum açúcar extra e, portanto, só com o doce natural da fruta. Várias versões de suco de fruta in natura superam essa margem. Um copo de suco de uva, por exemplo, tem 14 g de açúcar. No de maçã são 10 g e no de laranja, 8 g.

Ao longo dos nove anos de análise, os pesquisadores detectaram o surgimento de 2.193 novos casos de cânceres – sendo 693 de câncer de mama, 291 de câncer de próstata e 166 de câncer colorretal. Na maioria dos casos, os tumores se manifestaram por volta dos 58,5 anos.

Em média, homens consumiam 90,3 mL de bebidas adoçadas todos os dias, contra 74,6 mL das mulheres. A partir desses valores, estimou-se o quanto o consumo poderia influenciar no surgimento de algum tumor.

A pesquisa concluiu que, a cada 100 mL de aumento no consumo diário de bebidas açucaradas, a chance de que uma pessoa sofra de câncer aumenta em 18%. Ou seja: quem tomava 190 mL (quase um copo americano) de refri ou suco adoçado todo dia teve 18% mais chances de desenvolver um tumor do que quem estava na média (até 90 mL). Esse risco é ainda maior no caso do câncer de mama e, para os pacientes considerados no estudo, chegou aos 22%.

Não se sabe ao certo qual o mecanismo fisiológico que explique o fato de as bebidas açucaradas terem relação com o surgimento de cânceres. É fato que uma dieta repleta de açúcar pode contribuir para a obesidade – o que, por tabela, amplia o risco de que alguém desenvolva até 13 tipos de câncer. Mas essa relação, de acordo com a pesquisa, não conta a história inteira.

Segundo os autores, a explicação pode estar na formação de depósitos de gordura visceral – localizada junto aos órgãos internos – e que pode facilitar a formação de tumores. Não é preciso, necessariamente, estar drasticamente acima do peso para que alguém apresente índices de gordura visceral maiores que o recomendado.

Outro fator considerado pelos cientistas é que níveis altos de açúcar no sangue podem provocar reações inflamatórias no organismo, resposta que facilita o desenvolvimento de tumores.

Ainda que o açúcar seja o fator mais determinante na conta, os cientistas pontuam que outros componentes químicos podem ter sua parcela de culpa. Um exemplo, segundo consta na pesquisa, é o 4-Metilimidazol, um dos produtos da degradação do corante Caramelo IV – usado em refrigerantes a base de cola e energéticos.

“Estes dados mostram a importância das recomendações nutricionais em relação ao consumo de bebidas açucaradas, incluindo os sucos 100% à base de fruta, assim como outras ações, como impostos e restrições de propaganda para essas bebidas”, escrevem os pesquisadores.

Antes que você, leitor, risque qualquer líquido com o menor traço de açúcar da dieta, vale lembrar que o surgimento de cânceres pode estar ligado a diversos fatores que não a alimentação. Entram na conta poluição, prática de atividade física, tabagismo e predisposição genética, por exemplo. [...]

Adaptado de <https://super.abril.com.br/ciencia/consumo-diario-de-refrigerantes-e-sucos-aumenta-risco-de-cancer-diz-estudo/>

- Análise: “Pesquisa francesa acompanhou mais de 100 mil pessoas ao longo de quase uma década” e assinale o tipo de sujeito presente nesta oração.**
 - Sujeito simples.
 - Sujeito composto.
 - Sujeito indeterminado.
 - Sujeito oculto.
- Análise: “os cientistas pontuam que outros componentes químicos podem ter sua parcela de culpa” e assinale a qual classe de palavras os vocábulos em destaque pertencem respectivamente.**
 - Artigo; conjunção; substantivo; pronome; preposição.
 - Substantivo; artigo; substantivo; pronome; conjunção.
 - Artigo; conjunção; adjetivo; pronome; preposição.
 - Numeral; preposição; substantivo; pronome; conjunção.
- Assinale a alternativa que apresenta um caso em que a vírgula foi utilizada para isolar o vocativo.**
 - “A cada seis meses, eles respondiam novamente as mesmas perguntas”
 - “Em média, homens consumiam 90,3 mL de bebidas adoçadas todos os dias”
 - “Segundo os autores, a explicação pode estar na formação de depósitos de gordura visceral”
 - “Antes que você, leitor, risque qualquer líquido com o menor traço de açúcar da dieta”

4. **Assinale alternativa que apresenta um caso em que a vírgula foi utilizada para isolar o aposto explicativo.**
- a) “No começo do levantamento, eles responderam questionários sobre seus hábitos alimentares”
- b) “Foi o que concluiu um estudo extenso, feito por pesquisadores franceses, que acompanhou 101.257 pessoas”
- c) “A lista de itens considerados no estudo incluía 109 bebidas açucaradas ou adoçadas artificialmente – sucos de fruta diversos, refrigerantes, xaropes, refrescos, bebidas adoçadas quentes, chás, cafés, bebidas à base de leite, isotônicos e energéticos.”
- d) “Entram na conta poluição, prática de atividade física, tabagismo e predisposição genética, por exemplo”
5. **No oitavo parágrafo, o pronome “essa” retoma qual parte do texto?**
- a) O elo entre bebidas açucaradas e 13 tipos de cânceres.
- b) A ligação entre um estilo de vida e o descobrimento de novas doenças.
- c) O fato de ter uma vida sedentária e o surgimento de doenças crônicas.
- d) A relação entre ingerir bebidas com açúcar e a progressão de tumores.
6. **Dentre os fatores que podem estar relacionados ao desenvolvimento de tumores cancerígenos no corpo humano, qual não foi mencionado?**
- a) Estresse.
- b) Fumo.
- c) Hereditariedade.
- d) Sedentarismo.
7. **Análise: “No começo do levantamento, eles responderam questionários sobre seus hábitos alimentares a fim de mapear as fontes de calorias diárias do grupo.” E assinale por qual conjunção o termo sublinhado poderia ser substituído sem perder o sentido do texto.**
- a) Outrora.
- b) Além do mais.
- c) No intuito de.
- d) Por fim.
8. **Assinale a alternativa que apresenta um verbo conjugado no Pretérito Perfeito do Indicativo na 3ª pessoa do singular.**
- a) “Esse risco é ainda maior no caso do câncer de mama e, para os pacientes considerados no estudo, chegou aos 22%.”
- b) “Não se sabe ao certo qual o mecanismo fisiológico que explique o fato de as bebidas açucaradas terem relação com o surgimento de cânceres.”
- c) “Outro fator considerado pelos cientistas é que níveis altos de açúcar no sangue podem provocar reações inflamatórias no organismo, resposta que facilita o desenvolvimento de tumores.”
- d) “a explicação pode estar na formação de depósitos de gordura visceral”
9. **Análise: “Estes dados mostram a importância das recomendações nutricionais em relação ao consumo de bebidas açucaradas”, e assinale a classificação sintática do verbo em destaque.**
- a) Verbo Intransitivo.
- b) Verbo Transitivo Direto.
- c) Verbo Transitivo Indireto.

- d) Verbo Transitivo Direto e Indireto.
10. **Ainda em relação à oração da questão 9, assinale a alternativa que apresenta sua classificação.**
- a) Oração Simples.
- b) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta e Indireta.
- c) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- d) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Indireta.

Matemática

11. **Dada a função quadrática, $f(x) = x^2 - 3x - 4$, quais os valores em que $f(x) = 0$?**
- a) {1,4}
- b) {-2,3}
- c) {-2,1}
- d) {-1,4}
12. **Dados os conjuntos $A=\{0,1,2,3,4,5\}$, $B = \{0,1,2,4,6,8,10\}$ e $C = \{0,1,3,5,6\}$ assinale a alternativa que corresponde ao conjunto $(B-A) \cap C$.**
- a) {5}
- b) {6}
- c) {1,3}
- d) {0,1}
13. **Um carro de corrida leva 4 minutos para completar 1 volta inteira na pista e 5 minutos em cada parada nos boxes para abastecimento e troca dos pneus. Sabendo disso, quanto tempo irá levar para dar 15 voltas na pista realizando 1 parada nos boxes?**
- a) 60 Minutos.
- b) 1 hora e 15 minutos.
- c) 1 hora e 05 minutos.
- d) 1 hora e 25 minutos.
14. **Uma determinado produto custa R\$ 250,00 e está na promoção com 35% de desconto. Qual o valor do produto com o desconto?**
- a) R\$ 150,00
- b) R\$ 162,50
- c) R\$ 175,50
- d) R\$ 152,80
15. **A Secretaria de Saúde de um determinado município disponibilizou 5000 doses de uma vacina para a população. Sabendo que apenas 55% da população alvo aderiu à campanha de vacinação, quantas doses sobraram?**
- a) 2500.
- b) 2150
- c) 2750
- d) 2250.

Conhecimentos Gerais

16. Um documentário lançado em 2019 e dirigido por Petra Costa está disponível na Netflix. Conta a história recente do Brasil e aponta vários problemas enfrentados pela democracia brasileira nos últimos anos. Esse documentário é
- Brasil em Queda.
 - Democracia em Vertigem.
 - A Ascensão do Fascismo.
 - STJ: A Justiça em Construção.
17. Em 2011, segundo a página oficial da Prefeitura de Novo Itacolomi, foi inaugurado um monumento que fica no pólo industrial da cidade. Esse portal representa um cacho de banana, um frango, uma flecha e um guerreiro. Essa instalação entre a APAE e as fábricas de doces e bonés indica
- a principal fonte econômica da cidade e a braveza de seus pioneiros.
 - a braveza de seus pioneiros e um dos principais símbolos do Brasil.
 - a fonte econômica da cidade e as populações que viviam no território antes da colonização.
 - os indígenas que ainda vivem na região e o principal produto de sua agricultura.

Informática Básica

18. Assinale a alternativa que representa um software.
- Placa Mãe – Mother Board.
 - Microsoft Windows.
 - Mouse.
 - HD – Hard Disk.
19. Assinale a alternativa que não representa um programa do pacote Office 2013.
- Microsoft OneNote.
 - Microsoft PowerPoint.
 - Microsoft PdF.
 - Microsoft Access.
20. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa de que representa o comando Ctrl+B, no programa Word.
- Negrito.
 - Ctrl+Z.
 - Recortar.
 - Salvar.

Conhecimentos Específicos

21. É um conceito que significa uma relação entre duas ou mais pessoas. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade. Trata-se da(o)
- empatia.
 - relacionamento interpessoal.
 - postura ética.
 - postura profissional.

22. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto à postura adequada no ambiente organizacional.
- Pontualidade deixou de ser um fator importante.
 - É recomendável roupas discretas e cuidados com a higiene pessoal.
 - A maioria das organizações possuem códigos de ética e de conduta a serem seguidos, porém nem sempre são seguidos, pois são os colaboradores que acabam estabelecendo as regras no dia a dia.
 - Um ambiente de trabalho descontraído é positivo desde que as brincadeiras sejam saudáveis, promovam um ambiente alegre e equilibrado.
 - Tenha “jogo de cintura” ao lidar com imprevistos e ouça a opinião dos outros.
- Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas II e IV estão corretas.
 - Apenas II, IV e V estão corretas.
 - Apenas III, IV e V estão corretas.
23. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre o bom atendimento ao público e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Respeite sempre o atendimento preferencial a idosos, gestantes e deficientes.
- Conheça os procedimentos e as regras dos serviços prestados pelo órgão e pelo seu setor. Na dúvida, chame alguém que possa esclarecer.
- Caso não seja responsável pela demanda apresentada pelo cliente, peça para que ele encontre a pessoa ou área adequada para auxiliá-lo.
- Transmita confiança. Mostre que está interessado em ajudá-lo.
- Cumpra os prazos para retorno das solicitações, desde que sejam urgentes.
- V – V – F – V – F.
 - V – V – V – V – F.
 - V – V – F – V – V.
 - V – F – V – V – F.
24. Em relação ao atendimento telefônico de qualidade, assinale a alternativa incorreta.
- O tom de voz utilizado ao longo da chamada deve ser adequado, transmitindo tranquilidade, bem como firmeza sobre o assunto que está sendo tratado, seja sobre a organização ou sobre o serviço que esta oferece.
 - É fundamental tomar cuidado com a pronúncia correta das palavras, para que os erros não chamem mais atenção do que o real motivo do contato com a organização.
 - Caso atenda um cliente rude, não é necessário ouvi-lo. Peça para que ele ligue novamente assim que se acalmar.
 - Sempre demonstre plena satisfação em atender, em resolver o problema ou esclarecer as dúvidas, sejam elas quais forem.

25. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. São atributos da redação oficial
- () clareza.
 () objetividade.
 () concisão.
 () pessoalidade.
 () informalidade.
- a) V – F – V – F – V.
 b) V – V – V – F – F.
 c) V – F – V – F – F.
 d) V – V – F – V – F.
26. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
 _____ é o texto que consegue transmitir o _____ de informações com o _____ de palavras. Não se deve, de forma alguma, eliminar passagens substanciais do texto com o único objetivo de reduzi-lo em tamanho. Trata-se de excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que já foi dito.
- a) Conciso / máximo / mínimo
 b) Prolixo / mínimo / máximo
 c) Prolixo / máximo / mínimo
 d) Conciso / mínimo / máximo
27. Documento de valor jurídico, que consiste em registro narrativo fidedigno do que passou em uma assembléia, sessão ou reunião. Pode ser lavrada em livro próprio, autenticado, com páginas numeradas e rubricadas pela autoridade que redigiu os termos de abertura e de encerramento. Pode ser também elaborada em folhas soltas, digitadas, com páginas numeradas, rubricadas e assinada pelo relator. Não pode ter modificações posteriores a sua aprovação. Deve conter a assinatura de todos os participantes. Trata-se de
- a) circular.
 b) declaração.
 c) ata.
 d) portaria.
28. Ofício é uma carta formal destinada a alguma autoridade pública, empresa ou mesmo pessoa física, para solicitar, reivindicar ou comunicar algo. Sobre a estrutura de um ofício, assinale a alternativa incorreta.
- a) Deve conter o seu número, local e data.
 b) Deve conter o endereçamento, ou seja, a parte do documento que informa quem receberá o expediente, com nome, cargo, endereço.
 c) O fecho, além de finalizar o texto, deve saudar o destinatário.
 d) Na identificação do signatário, deve constar a assinatura de todos os participantes da reunião/sessão/assembléia.
29. Os ruídos na comunicação nada mais são do que qualquer elemento que interfira no processo da transmissão da mensagem de um emissor para um receptor. Os ruídos podem ser resultado de elementos internos e externos. Sobre os tipos de ruídos, assinale a alternativa correta.
- a) São exemplos de ruídos fisiológicos o barulho de construções, de trânsito intenso, de aparelho de som com o volume muito alto, entre outros.
- b) São exemplos de ruídos físicos uma dor de cabeça, dor no corpo, dores devido a alguma doença, entre outros.
 c) Ruídos psicológicos não atrapalham a comunicação.
 d) Ruídos semânticos ocorrem quando se utiliza, por exemplo, termos muito técnicos, não conhecidos pelos receptores.
30. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
 A comunicação interna pode ocorrer, através de três fluxos de informação: _____, ou seja, dos superiores para posições inferiores; _____, ou seja, dos níveis hierárquicos inferiores para os superiores e _____, ou seja, entre departamentos, num mesmo nível hierárquico. Pode-se identificar também outros dois tipos de comunicação interna: a _____, ou seja, que se dá por meio de documentos oficiais e publicações institucionais, e a _____, ou seja, por meio do contato e das conversas entre colegas de trabalho.
- a) descendente / ascendente / horizontal / formal / informal
 b) descendente / ascendente / horizontal / informal / formal
 c) ascendente / descendente / horizontal / formal / informal
 d) horizontal / descendente / ascendente / informal / formal
31. De acordo com o Art. 37 da Constituição Federal, Título III, Capítulo VII – Da Administração Pública, assinale a alternativa correta.
- a) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preenchem os requisitos estabelecidos em lei.
 b) O prazo de validade do concurso público será de até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.
 c) A lei não reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência, mas definirá os critérios de sua admissão.
 d) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
32. A Constituição Federal, em seu Art. 37, estabelece cinco princípios básicos da Administração Pública, conhecidos pela sigla LIMPE, que são:
- a) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
 b) legalidade, imperatividade, moralidade, publicidade e empatia.
 c) legitimidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e ética.
 d) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e ética.
33. Um dos princípios da Administração Pública estabelece o dever de imparcialidade na defesa do interesse público, impedindo discriminações e privilégios indevidamente dispensados a particulares no exercício da função administrativa. Trata-se do princípio da
- a) moralidade.
 b) publicidade.
 c) impessoalidade.
 d) legalidade.

34. **Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. São atividades de protocolo:**
- I. recebimento.
 - II. classificação.
 - III. registro.
 - IV. distribuição.
 - V. expedição.
- a) Apenas duas assertivas estão corretas.
 - b) Apenas três assertivas estão corretas.
 - c) Apenas quatro assertivas estão corretas.
 - d) Todas as assertivas estão corretas.
35. **Também chamado de ativo ou de momento, é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim, e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados.**
- a) Arquivo corrente.
 - b) Arquivo intermediário.
 - c) Arquivo permanente.
 - d) Arquivo morto.
36. **São exemplos de atitudes éticas no ambiente de trabalho, exceto:**
- a) assumo um compromisso verdadeiro com seus atos e pauto suas ações em valores positivos.
 - b) tenha a humildade de reconhecer sua falha e de orientar seus esforços para contornar o problema e evitá-lo novamente no futuro.
 - c) tenha uma postura individualista, pois além de produtiva, demonstra respeito para com o trabalho das outras pessoas.
 - d) nunca divulgue informações confidenciais sobre a organização.
37. **O conflito tem sua principal causa na divergência de interesses, ideologias ou opiniões. Quando bem administrados, podem gerar mudanças positivas no comportamento das pessoas, pois motiva a busca de soluções. Relacione as colunas dos tipos de conflitos e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**
1. Conflito latente.
 2. Conflito percebido.
 3. Conflito sentido.
 4. Conflito manifesto.
- () É aquele que já atinge ambas as partes, e em que há emoção e forma consciente.
 - () Os elementos envolvidos percebem, racionalmente, a existência do conflito, embora não haja ainda manifestações abertas do mesmo.
 - () Trata-se de conflito que já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização.
 - () Não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência. Eventualmente nem precisam ser trabalhados.
- a) 3 – 1 – 2 – 4.
 - b) 3 – 2 – 4 – 1.
 - c) 2 – 3 – 4 – 1.
 - d) 3 – 4 – 2 – 1.
38. **Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Os conflitos podem ter várias causas, sejam elas reais ou emocionais. São exemplos de causas de conflitos:**
- I. diferenças de personalidade.
 - II. semelhanças de valores.
 - III. objetivos/metas em comum.
 - IV. disputa por recursos/recursos compartilhados.
 - V. interdependência/existência de atividades interdependentes no trabalho.
- a) Apenas duas assertivas estão corretas.
 - b) Apenas três assertivas estão corretas.
 - c) Apenas quatro assertivas estão corretas.
 - d) Todas as assertivas estão corretas.
39. **Conceito que expressa o quão responsáveis são as empresas para com as questões sociais e ambientais que envolvem a produção de sua mercadoria ou a prestação de seus serviços, buscando reduzir ou evitar possíveis riscos e danos, sem redução nos lucros. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito descrito.**
- a) Comportamento organizacional.
 - b) Ética empresarial.
 - c) Responsabilidade socioambiental.
 - d) Relacionamento interpessoal.
40. **Quando um ou mais profissionais éticos compartilham a rotina, suas responsabilidades e objetivos, o ambiente de trabalho é beneficiado. São exemplos de benefícios quando a ética é aplicada corretamente nas organizações, exceto:**
- a) os funcionários sentem um forte alinhamento entre seus valores e os da organização, reagem com motivação e desempenho, porém não há impacto positivo no trabalho em equipe e na produtividade.
 - b) os públicos vêem essas organizações valorizando as pessoas mais do que o lucro, operando com o máximo de integridade e honra, e isso favorece a imagem da organização.
 - c) seguindo as regras da empresa e respeitando a hierarquia e companheiros de trabalho, tem-se um ambiente mais agradável e amigável.
 - d) tem-se os funcionários em constante evolução, seja na troca de ensinamentos através de aprendizagem informal, ou através de relações interpessoais entre eles.