

# CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - FEMININO

## PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO 001/2020 – PREFEITURA MUNICIPAL DE CUNHA PORÃ

**Atenção: Leia todas as instruções constante no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.**

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

<b>Disciplina</b>	<b>Composição</b>
Língua Portuguesa	1 a 5
Matemática	6 a 10
Conhecimentos Gerais	11 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>

# Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Para o meu coração

Pablo Neruda

Para meu coração basta teu peito  
para tua liberdade bastam minhas asas.  
Desde minha boca chegará até o céu  
o que estava dormindo sobre tua alma.  
(...)

Acolhedora como um velho caminho.  
Te povoa ecos e vozes nostálgicas.  
eu despertei e às vezes emigram e fogem  
pássaros que dormiam em tua alma.

1. Assinale a alternativa que apresenta um pronome.

- a) Para.
- b) Meu.
- c) Coração.
- d) Basta.

2. Qual o antônimo de “céu”?

- a) Inferno.
- b) Paraíso.
- c) Alegria.
- d) Gratidão.

3. “Coração” é grafado com Ç, bem como

- a) Ceção.
- b) Demição.
- c) Voçê.
- d) Ação.

4. Assinale a alternativa em que a palavra foi separada corretamente por sílaba.

- a) A-co-lhe-do-ra.
- b) Vel-ho.
- c) Ca-min-ho.
- d) Min-has.

5. Assinale a alternativa que não apresenta uma monossílabo.

- a) Teu.
- b) Meu.
- c) Ecos.
- d) Que.

# Matemática

6. Considerando a sequência {3, 6, 9, 12, ...}, analise as alternativas e assinale a que representa o próximo número da sequência.

- a) 13.
- b) 14.
- c) 15.
- d) 16.

7. Um passageiro de transporte coletivo deu ao cobrador uma nota de R\$ 50,00 para pagar a sua passagem, que custava R\$ 3,50. No momento de devolver o troco para o passageiro, o cobrador perguntou se ele tinha uma moeda de R\$ 0,50 (cinquenta centavos) para facilitar no troco. Considerando que o passageiro tinha a moeda e deu

ao cobrador, assinale a alternativa que representa o valor do troco que o cobrador deveria devolver ao passageiro.

- a) R\$ 45,50
- b) R\$ 46,00
- c) R\$ 46,50
- d) R\$ 47,00

8. Com a volta das aulas, um estudante foi até uma livraria comprar seus materiais escolares. Após concluir a compra o vendedor disse que o valor total dos materiais ficaria em R\$ 250,00, a vista. O estudante considerou que o valor estava um pouco acima do seu orçamento, então perguntou ao vendedor o quanto ficaria se ele fizesse o pagamento após 30 dias, assim poderia organizar melhor seu orçamento. Após alguns cálculos o vendedor respondeu que o novo valor para pagar em 30 dias seria de R\$ 275,00. Assinale a alternativa que representa o percentual de aumento que o estudante terá que pagar, caso resolva fazer a compra para pagar em 30 dias.

- a) 5%
- b) 10%
- c) 12%
- d) 15%

9. Um jardineiro foi contratado para realizar um trabalho no jardim de uma empresa. No momento de combinar o valor o gerente da empresa disse que pagaria o valor de R\$ 12,50 por hora de trabalho. Sabendo que o jardineiro trabalhou um total de 12 horas para a empresa, assinale a alternativa que representa o valor que a empresa pagou ao jardineiro no final do trabalho.

- a) R\$ 100,00
- b) R\$ 120,00
- c) R\$ 140,00
- d) R\$ 150,00

10. Um atleta se preparava para correr uma grande maratona de pedestre que iria acontecer no final do ano. Como parte de seu treinamento ele montou um cronograma de treino para realizar durante cada semana, até chegar o dia da maratona. Conforme o cronograma montado pelo atleta ele iria correr um total de 60 km semanal, sendo que de segunda-feira até quinta-feira ele correria em cada dia  $\frac{1}{6}$  do total de 60 km, e finalmente, na sexta-feira, correria os outros  $\frac{2}{6}$  do total de 60 km que faltaram, finalizando assim seu treino semanal. Analise as alternativas e assinale a quantidade de Km que o atleta correria na sexta-feira.

- a) 20 km.
- b) 22 km.
- c) 24 km.
- d) 26 km.

# Conhecimentos Gerais

11. São símbolos do Município de Cunha Porã

- a) a Bandeira e o Brasão.
- b) a Bandeira e o selo.
- c) a Bandeira e o Brasão e o Hino.
- d) a Bandeira, o Brasão e o selo.



12. No Jornal Exame, foi publicado uma notícia no dia 08 de janeiro de 2020, onde diz que o Ministério da Educação (MEC) e a Justiça liberaram uma quantia em dinheiro para pesquisas em segurança pública. Essa iniciativa e investimento, irá beneficiar pesquisadores que desenvolvam estudos de mestrado, doutorado e pós-doutorado com vista as melhorias das ações em segurança pública. Assinale a alternativa que corresponde ao valor dessa quantia.
- Valor de R\$7,1 milhões de reais.
  - Valor de R\$10,1 milhões de reais.
  - Valor de R\$12,1 milhões de reais.
  - Valor de R\$15,1 milhões de reais.
13. Com relação aos símbolos do Estado de Santa Catarina, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- O Hino.
  - Armas do Estado.
  - A Bandeira.
  - Flor.
- Apenas I e II estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
  - Apenas II, III e IV estão corretas.
  - Apenas I, III e IV estão corretas.
14. No dia 09 de janeiro de 2020, foi publicado uma notícia no site do Ministério da Saúde onde diz que, o próprio Ministério começou a distribuir nessa mesma data, um total de 1,7 milhão de doses da vacina pentavalente para os estados. Após recebimento pelo Estado, o produto passa a ser encaminhado aos municípios. Essa vacina garante a proteção contra 5 doenças. Marque a alternativa que corresponde a essas doenças.
- Rubéola, difteria, dengue, caxumba e a bactéria *Staphylococcus aureus*.
  - Botulismo, tétano, coqueluche, hepatite B, e a bactéria *Escherichia coli*.
  - Hidrocefalia, coqueluche, hepatite, raiva e a bactéria *Clostridium botulinum*.
  - Difteria, tétano, coqueluche, hepatite B e a bactéria *haemophilus influenzae* tipo b (responsável por infecções no nariz e garganta).
15. O Jornal O Povo, publicou uma notícia no dia 28 de fevereiro de 2020 informando que, cientistas estão em busca de um tratamento específico para o coronavírus. De acordo com essa informação, marque a alternativa que corresponde a esses cientistas.
- Italianos
  - Ingleses
  - Chineses
  - Japoneses
- III. Vestir-se da forma que se sinta mais confortável para realizar o trabalho.
- IV. Manter um tom de voz adequado para o ambiente em que você está.
- V. Não interromper as pessoas enquanto estiverem falando.
- VI. Discutir sobre assuntos polêmicos como, por exemplo, futebol, religião e política.
- Apenas duas assertivas estão corretas.
  - Apenas três assertivas estão corretas.
  - Apenas quatro assertivas estão corretas.
  - Apenas cinco assertivas estão corretas.
17. Consegue enxergar além da situação, antecipa-se aos problemas apresentando soluções práticas, não espera ordens para executar as tarefas, diante de desafios foca na solução e não no problema, entre outros, são exemplos de comportamento no ambiente de trabalho de uma pessoa
- assídua.
  - dinâmica.
  - proativa.
  - comprometida.
18. Comportamentos como a falta de assiduidade e a falta de pontualidade podem ser prejudiciais para o colaborador que não os pratica. Sobre os problemas associados à falta desses hábitos, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- A credibilidade do profissional fica comprometida.
  - Amplia as chances de crescimento profissional.
  - Aumenta a produtividade no trabalho.
  - Há um acúmulo de atividades.
  - Pode haver acréscimo de pagamento pelas horas não trabalhadas.
  - Pode receber advertências pelo não cumprimento de prazos.
- V – F – V – V – F – V.
  - V – F – F – V – F – V.
  - V – V – F – F – F – V.
  - F – F – F – V – V – F.
19. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta sobre os benefícios de se utilizar o Procedimento Operacional Padrão - POP tanto na realização dos trabalhos de limpeza quanto no preparo dos alimentos.
- Padronização dos processos.
  - Produto/Serviço final com poucas ou nenhuma variação.
  - Possibilidade de mais de um colaborador desenvolver a tarefa, de formas diferentes, mas com o mesmo resultado.
  - Redução de falhas de comunicação.
  - Utilização adequada dos recursos.
- Apenas duas assertivas estão corretas.
  - Apenas três assertivas estão corretas.
  - Apenas quatro assertivas estão corretas.
  - Todas as assertivas estão corretas.

## Conhecimentos Específicos

16. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto às boas maneiras no ambiente de trabalho.
- Usar expressões como “por favor” e “obrigado”, e cumprimentar os colegas ao chegar ao local de trabalho.
  - Estar sempre pronto para ajudar quem precisar quando necessário.



20. **Alimentos como frutas, legumes e hortaliças devem ser corretamente higienizados, tendo em vista que podem ser consumidos crus. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. **Selecionar, retirando as folhas, partes e unidades deterioradas.**
- II. **Lavar em água corrente os vegetais folhosos folha a folha, e as frutas e os legumes um a um.**
- III. **Mergulhar os vegetais folhosos, as frutas e os legumes rapidamente em água clorada (tempo máximo de 1 minuto).**
- IV. **Enxaguar em água corrente vegetais folhosos folha a folha, e as frutas e os legumes um a um.**
- V. **Mantem em temperatura ambiente até a hora de servir.**
- a) Apenas duas assertivas estão incorretas.  
b) Apenas três assertivas estão incorretas.  
c) Apenas quatro assertivas estão incorretas.  
d) Todas as assertivas estão incorretas.
21. **A escolha de produtos para a limpeza e desinfecção deve levar em consideração os seguintes aspectos, exceto:**
- a) preferência do produto por parte do servidor.  
b) natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada.  
c) tipo e grau de sujidade.  
d) tipo de contaminação e sua forma de eliminação, observando microrganismos envolvidos, com ou sem matéria orgânica presente.
22. **Assinale a alternativa que apresenta um procedimento incorreto na utilização de produtos químicos.**
- a) Em qualquer diluição de produtos concentrados, deve-se seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.  
b) As diluições devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos de produtos concentrados tanto no auxiliar de limpeza como no ambiente onde está sendo feita a manipulação.  
c) Deve-se atentar às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, o que pode comprometer a eficácia do produto.  
d) Misturar diferentes produtos aumenta a eficácia da limpeza.
23. **Protege contra o contato com fluidos orgânicos e contra umidade gerada pelo aerossol, respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, e de acidente térmico, mecânico e químico, além de proteger a roupa contra umidade. A descrição se refere a qual Equipamento de Proteção Individual – EPI?**
- a) Avental.  
b) Óculos de proteção.  
c) Luvas.  
d) Botas.
24. **Assinale a alternativa que não representa um método de conservação de alimentos pelo calor.**
- a) Fermentação  
b) Pasteurização.  
c) Esterilização.  
d) Branqueamento.
25. **São práticas corretas no armazenamento de alimentos, exceto:**
- a) devem ser armazenados em local seco e sem infiltrações.  
b) podem ser armazenados em contato direto com o solo.  
c) o material de limpeza deve ser armazenado separadamente dos alimentos.  
d) o local de armazenamento deve ser mantido limpo e organizado.
26. **A pessoa que lida com o preparo dos alimentos deve estar sempre atenta aos hábitos de higiene. Quanto à higiene das mãos, assinale a alternativa incorreta.**
- a) Devem sempre estar corretamente higienizadas.  
b) Não tocar nos alimentos se houver feridas ou cortes.  
c) Não usar pulseiras, relógios, anéis, inclusive alianças, ou quaisquer outras jóias ou bijuterias.  
d) Podem ser secas no avental ou pano de pratos.
27. **Manipular alimentos em um ambiente sujo é uma forma bastante comum de contaminá-los. Sobre a higiene do local de preparo dos alimentos, assinale a alternativa incorreta.**
- a) O local deve ser mantido bem iluminado e ventilado.  
b) Os pisos, ralos e paredes das áreas de preparo dos alimentos devem ser limpos semanalmente.  
c) Os desinfetantes, os detergentes e outros produtos de limpeza não devem ficar junto com os alimentos.  
d) Trocar o saco de lixo antes que fique cheio, para que possa ser bem fechado e removido para a área externa.
28. **Qual das alternativas abaixo não representa um procedimento correto na higienização de utensílios como pratos, talheres, canecas e panelas, entre outros?**
- a) Retirar os restos de alimentos antes de lavá-los.  
b) Jogar os resíduos de comida e gordura na pia.  
c) Lavar os utensílios um a um com esponja e sabão ou detergente.  
d) Enxaguar os utensílios com água corrente.
29. **O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo. O procedimento descrito refere-se a qual método de limpeza?**
- a) Limpeza manual úmida.  
b) Limpeza manual molhada.  
c) Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática.  
d) Limpeza seca.
30. **Sobre os procedimentos de limpeza em geral, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. **Ao realizar limpeza nos tetos, deve-se utilizar óculos de proteção.**
- II. **As telas de proteção devem ser removidas para a limpeza de janelas.**
- III. **As maçanetas das portas devem ser limpas com soluções desinfetantes.**
- IV. **Na limpeza do vaso sanitário, deve-se esfregar todo o seu interior com vassoura, atingindo o mais fundo possível. Do lado externo, passar pano seco para retirar a poeira.**
- a) Apenas uma assertiva está incorreta.  
b) Apenas duas assertivas estão incorretas.  
c) Apenas três assertivas estão incorretas.  
d) Todas as assertivas estão incorretas.