

CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS

GERAIS

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2020 CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZIANA

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
4. Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
5. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
6. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
7. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
8. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
9. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
10. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
11. Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
12. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
13. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
14. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
15. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
16. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
17. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
18. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

A preocupante queda na vacinação infantil
As crianças estão cada vez mais desprotegidas contra
infecções. Veja os motivos e as soluções disso em um
episódio apoiado pelo Hospital Infantil Sabará
Por Da Redação

Não deixa de ser um paradoxo: enquanto sonhamos com uma vacina segura e eficaz contra o coronavírus, estamos cada vez mais negligenciando a vacinação infantil. Atualmente, já não atingimos a meta de imunização para sarampo, poliomielite e coqueluche, por exemplo. Quais os motivos disso e como reverter o cenário? Vamos descobrir neste episódio do podcast Detetives da SAÚDE, que tem o apoio do Hospital Infantil Sabará e do Instituto Pensi.

Nossa convidada da vez é Helena Sato, pediatra da Divisão de Imunização do Centro de Vigilância Epidemiológica da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, além de professora convidada do Instituto Pensi. Uma grande especialista na área, ela explica por que as metas de vacinação variam de doença para doença e traz as repercussões que já estão ocorrendo por causa dessa negligência com a imunização infantil.

Ao longo do episódio, Helena também desconstrói notícias falsas sobre diferentes vacinas. Ah, e temos a participação especial da psicóloga Dora Leite, do Hospital Infantil Sabará, que aborda táticas para tranquilizar as crianças na hora da vacinação.

É possível escutar o programa em diversas plataformas. Estamos no Spotify, no Deezer, no Google Podcasts, no Pocket Casts, no Youtube...

Disponível em <https://saude.abril.com.br/podcast/a-preocupante-queda-na-vacinacao-infantil/>

1. Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- a) As convidadas para o podcast parecem ter pouca ou nenhuma informação sobre o assunto, tornando-o irrelevante.
- b) O podcast da Saúde já existe há algum tempo, e nesse episódio, o foco foi na vacinação infantil.
- c) O assunto do podcast é antiquado e ultrapassado, uma vez que, muitas doenças já foram erradicadas do Brasil.
- d) As pessoas precisam se conscientizar e imunizar as crianças, para que as doenças desapareçam.

2. Assinale a alternativa que apresenta um sujeito simples.

- a) “Não deixa de ser um paradoxo”
- b) “As crianças estão cada vez mais desprotegidas”
- c) “É possível escutar o programa em diversas plataformas”
- d) “enquanto sonhamos com uma vacina segura e eficaz”

3. Assinale a alternativa que apresenta as qualificações da convidada ao podcast.

- a) Ela em canal no YouTube, Deezer, Spotify entre outros.
- b) Ela faz parte do Conselho de Vacinação Infantil.
- c) Ela é pediatra.
- d) Ela é psicóloga.

4. Analise: “Helena também desconstrói notícias falsas sobre diferentes vacinas.” E assinale a alternativa correta.

- a) O verbo é transitivo.

- b) O sujeito é composto.
- c) “Também” é um substantivo.
- d) “Sobre” é uma conjunção.

5. Notícias falsas também são conhecidas como

- a) notícias enganosas, as quais colocam em suspeita toda e qualquer notícia de jornais, revistas e internet.
- b) do inglês, short News, são notícias de origem duvidosa e pouco confiáveis.
- c) notícias duvidosas, disseminadas de maneira controlada e por pessoas especialistas.
- d) fake News, espalhadas desordenadamente por falta de instrução e informação.

Informática Básica

6. Assinale a alternativa que representa um software presente no pacote Microsoft Office 2013.

- a) Publisher.
- b) Google Drive.
- c) Dropbox.
- d) Microsoft Search.

7. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando Ctrl+M no programa powerpoint (Obs.: o sinal de + não faz parte do comando, significa que a teclas devem ser pressionadas simultaneamente).

- a) Colocar o texto selecionado em maiúsculo.
- b) Abrir a caixa de diálogo zoom.
- c) Alterar o tamanho da fonte para o texto selecionado.
- d) Adicionar um novo slide.

8. Assinale a alternativa que representa um navegador de internet.

- a) Windows.
- b) Access.
- c) Edge.
- d) Word.

9. Assinale a alternativa que representa um programa específico para editar e-mail e planilha, respectivamente.

- a) Google e Chrome.
- b) Excel e Outlook.
- c) Outlook e Excel.
- d) OneNote e Access.

10. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando CTRL+I no programa Word (Obs.: o sinal de + não faz parte do comando, significa que a teclas devem ser pressionadas simultaneamente).

- a) Abrir um documento.
- b) Aplicar itálico ao texto selecionado.
- c) Fechar documento.
- d) Selecionar tudo.

Matemática

11. Considerando que a largura de um retângulo mede 6 metros e o seu comprimento mede, em metros, o valor do produto entre as raízes da equação $X^2 - 10X + 21 = 0$, assinale a alternativa que representa a área desse retângulo.
- a) $108 M^2$
b) $126 M^2$
c) $144 M^2$
d) $150 M^2$
12. Assinale a alternativa que representa o resultado de X , onde $X = \log 100 + \log_2 16$.
- a) 2
b) 4
c) 6
d) 8
13. Especialistas estimam que um determinado vírus que vem afetado o mundo deverá ter seus casos de contaminação aumentados em uma razão geométrica, ou seja, a cada dia o número de contaminados deverá dobrar de quantidade. Considerando que a equipe de controle da doença de uma determinada cidade apurou no primeiro dia de acompanhamento que o número de casos era de 200 pessoas contaminadas, quantas pessoas estariam contaminadas no quinto dia de apuração?
- a) 3.100 pessoas contaminadas
b) 6.200 pessoas contaminadas
c) 12.400 pessoas contaminadas
d) 24.800 pessoas contaminadas
14. Um concurso público abriu vagas para vários cargos e teriam suas provas realizadas em dois turnos, de manhã e de tarde. O candidato poderia se inscrever para até duas vagas do concurso, desde que preenchesse os requisitos do edital e os horários das provas fossem em períodos diferentes. Após o encerramento das inscrições, a banca organizadora apurou que para o cargo de analista administrativo, com prova no período matutino, haviam 1.200 inscrições e para o cargo de auxiliar administrativo, com prova no período vespertino, haviam 800 inscrições. Sabendo que um total de 1600 candidatos fizeram inscrição para os cargos de analista e/ou de auxiliar e que alguns fizeram inscrição para os dois cargos, assinale a alternativa que representa a quantidade de candidatos que fizeram inscrição para os dois cargos, analista administrativo e auxiliar administrativo.
- a) 100 candidatos
b) 200 candidatos
c) 300 candidatos
d) 400 candidatos
15. Um investidor, tentando melhorar os rendimentos das suas aplicações, fez um investimento de R\$ 100.000,00 a uma taxa de juros composto de 1% ao mês, durante 4 meses. Assinale a alternativa que representa o valor de juros que o investidor resgatou no final da aplicação.
- a) R\$ 4.060,40 de juros
b) R\$ 4.000,00 de juros
c) R\$ 3.900,00 de juros

d) R\$ 3.800,00 de juros

Conhecimentos Gerais

16. Com relação às medidas de combate ao coronavírus, a imunidade de rebanho ou de grupo, é alvo de divergência entre especialistas. Assinale a alternativa que contém a definição mais adequada sobre a imunidade de rebanho que ocorre durante a pandemia do coronavírus, onde ainda não existem vacinas para serem utilizadas.
- a) É quando 10% da população de uma determinada região é infectada pelo coronavírus, atingindo assim a imunidade total.
b) É quando a população de uma determinada região toma os cuidados sanitários necessários interrompendo a circulação do vírus naquela localidade.
c) É quando um número estimado entre 60% e 80% da população de um determinada região tiver contraído a doença e adquirido imunidade, com isso o vírus não circula e a doença desaparece.
d) É quando a maioria das pessoas infectadas pelo coronavírus em uma determinada região perde a vida, com isso a circulação do vírus é interrompida.
17. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
Uma série de acusações de desvio de dinheiro público vieram à tona em pleno período da pandemia da COVID-19 no estado do Rio de Janeiro, operações policiais foram deflagradas e levantaram dúvidas com relação a idoneidade do governador _____.
- a) Amador Bueno
b) Wilson Witzel
c) Luiz Fernando Pezão
d) Sérgio Cabral
18. Com o isolamento social no Brasil causado pela COVID-19, ficou clara a relação entre a quarentena e o aumento da violência doméstica. Fatores como a diminuição ou perda da renda familiar, sobrecarga das tarefas domésticas, aumento do consumo de bebidas alcoólicas, dentre outros, podem ter contribuído para o aumento nos números de casos de violência contra as mulheres. A lei nº 11.340 conhecida como “Lei Maria da Penha” é o principal meio de proteção para mulheres em situação de risco, pois, foi criada visando a proteção da mulher contra a violência doméstica e familiar. Em que ano foi sancionada a Lei Maria da Penha?
- a) 2006.
b) 2008.
c) 2011.
d) 2012.

19. Segundo a Agência de Notícias do Paraná, 2020 foi o ano com a pior estiagem desde que o Sistema de Tecnologia e Monitoramento Ambiental do Paraná (SIMEPAR) começou a monitorar as condições do tempo, em 1997. Um levantamento do órgão apontou que quase todas as regiões do estado tiveram chuvas bem abaixo da média histórica entre junho de 2019 e março de 2020. Algumas ações simples podem garantir a economia de água, exceto:
- diminuir o tempo de banho.
 - desligar a torneira na escovação dos dentes ou usar um copo.
 - conserto de eventuais vazamentos em casa.
 - lavar rapidamente calçadas e carros para evitar o uso exagerado de água.
20. A 75ª sessão da Assembleia Geral das Nações Unidas teve o primeiro debate geral realizado de forma virtual, foi a primeira vez na história que isso ocorreu. Tradicionalmente o presidente de qual país é o primeiro a discursar nas Assembleias?
- Estados Unidos.
 - Africa do Sul.
 - Brasil.
 - Rússia.

Conhecimentos Específicos

21. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre boas maneiras no ambiente de trabalho e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Respeitar a hierarquia da empresa.
 - Chamar a atenção de um colega de trabalho na frente dos demais.
 - Tratar de assuntos pessoais no ambiente de trabalho.
 - Estar aberto para ouvir críticas.
 - Vestir-se apropriadamente.
 - Respeitar as diferentes culturas dos colegas de trabalho.
 - Conversar sobre assuntos polêmicos, como religião e política.
 - Ser cortês com todos.
 - Estar sempre pronto para ajudar quem precisar quando necessário.
- V – F – F – V – V – V – V – V – F.
 - V – V – F – V – F – F – F – V – F.
 - V – V – V – V – V – V – F – V – V.
 - V – F – F – V – V – V – F – V – V.
22. Identifique os comportamentos que contribuem para um bom ambiente de trabalho e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Cumprimento de horário.
 - Alguém que age antecipadamente, evitando ou resolvendo situações e problemas futuros.
 - Capacidade de sentir o que o outro sentiria caso você estivesse na mesma situação vivida por ele.
- 1 – comprometimento, 2 – responsabilidade, 3 – empatia.
 - 1 – comprometimento, 2 – proatividade, 3 – simpatia.
 - 1 – pontualidade, 2 – proatividade, 3 – empatia.
 - 1 – pontualidade, 2 – responsabilidade, 3 – empatia.

23. Procura sempre cumprir seus compromissos e tarefas, tem comprometimento, entende a importância de realizar a tarefa no tempo e com a qualidade prevista. São comportamentos de um funcionário
- otimista.
 - responsável.
 - educado.
 - flexível.
24. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- Organizar o local de trabalho economiza tempo.**
- previne perda de documentos.
 - colabora para uma boa imagem profissional.
 - contribui para a improdutividade.
 - ajuda a ter foco ao realizar tarefas.
- Apenas uma assertiva está incorreta.
 - Apenas duas assertivas estão incorretas.
 - Apenas três alternativas estão incorretas.
 - Todas as assertivas estão corretas.
25. Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta que pode ser utilizada na organização do local de trabalho.
- ISO.
 - Procedimento Operacional Padrão – POP.
 - Kanban.
 - 5S.
26. As habilidades de relacionamento interpessoal são exigidas também no ambiente profissional, o chamado relacionamento interpessoal profissional, e é comum surgir problemas gerados pelas interações entre pessoas e equipes. Podem ser causadores desses problemas, exceto:
- autoconhecimento e controle emocional.
 - dificuldades de comunicação.
 - diferenças de valores morais e éticos.
 - competição por promoção e poder.
27. Assinale a alternativa que melhor completa a afirmação de Carvalho (2009): “As relações interpessoais da equipe e a consciência profissional são tão ou mais importantes do que a qualificação individual para as tarefas. Se os membros se relacionam...
- ... de maneira conflituosa, sem empatia e afeto, as probabilidades de cooperação aumentam, embora os resultados produtivos não surjam de modo consistente.”
 - ... minimamente de forma harmoniosa, embora as probabilidades de cooperação também sejam mínimas, a sinergia pode ser atingida e os resultados produtivos serão bastante consistentes.”
 - ... de maneira harmoniosa, com simpatia e afeto, as probabilidades de cooperação aumentam muito, a sinergia pode ser atingida e os resultados produtivos surgem de modo consistente.”
 - ... de maneira harmoniosa, com simpatia e afeto, as probabilidades de cooperação aumentam muito, porém o bom relacionamento não irá interferir nos resultados produtivos.”

28. Qual das atitudes abaixo faz parte de um bom atendimento telefônico?

- a) Utilizar-se do tratamento informal, pois expressões como “querido”, “meu bem”, entre outras, criam um ambiente amistoso.
- b) Privilegiar uma comunicação que transmita respeito, seriedade, e que seja simples e clara.
- c) Agir com tranquilidade, não elevar o tom de voz, não contestar e, principalmente, não ter empatia.
- d) Comprometer-se em oferecer uma solução o mais rápido possível, depois verificar se será possível solucionar o problema de fato.

29. Assinale a alternativa que apresenta apenas atributos de um bom atendimento, pessoal ou telefônico.

- a) Respeito, empatia, mau humor.
- b) Protelação, saber ouvir, cortesia.
- c) Proatividade, grosseria, protelação.
- d) Empatia, proatividade, coerência.

30. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. Durante um atendimento, barulho de construções, de trânsito intenso, de som alto, entre outros, podem interferir no processo da transmissão de uma mensagem. São os chamados _____. Da mesma forma, também pode-se ter problemas na comunicação durante o atendimento pessoal ou telefônico quando a mensagem possui muitos termos técnicos, o que se chama de _____.

- a) ruídos físicos / ruído semântico
- b) ruídos semânticos / falha no canal de comunicação
- c) ruídos semânticos / ruído psicológico
- d) problemas na mensagem / falha no canal de comunicação

