

# CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

## PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019 PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS DO IVAÍ.

**Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.**

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Conhecimentos Gerais	11 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30
Redação	

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões, Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Redação. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas e Versão Definitiva da Redação com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas, Versão Definitiva da Redação e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>



# Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Faturando R\$ 105 milhões, menino de 8 anos é youtuber mais bem pago do mundo pelo 2º ano

Ryan, do canal Ryan's World (Mundo de Ryan), ganhou US\$ 26 milhões (R\$ 105 milhões, na cotação atual) em 2019, acima dos US\$ 22 milhões (R\$ 89 milhões) que tinha ganho em 2018, de acordo com um ranking anual da revista Forbes, com base nos ganhos estimados entre junho de 2018 e junho de 2019.

O canal, aberto em março de 2015, teve seu grande lançamento com um vídeo em que Ryan abriu mais de 100 brinquedos escondidos em ovos-surpresa de plástico. O vídeo teve mais de 800 milhões de visualizações.

As contas do YouTube Dude Perfect e Nastya ficaram em segundo e terceiro lugares, com US\$ 20 milhões (R\$ 81 milhões) e US\$ 18 milhões (R\$ 73 milhões), respectivamente.

No total, segundo o ranking, os 10 youtubers mais bem pagos de 2019 ganharam US\$ 162 milhões (R\$ 658 milhões).

O canal Dude Perfect apresenta cinco amigos com 30 anos brincando com brinquedos, como armas Nerf. Já o perfil Nastya mostra vídeos de Anastasia Radzinskaya, que nasceu no sul da Rússia, e tem paralisia cerebral.

A conta de Jeffree Star tem dezenas de vídeos de tutoriais de maquiagem.

[...]

Disponível em <https://www.bbc.com/portuguese/salasocial-50845141>

1. Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- a) O que chama a atenção no canal de Anastasia são seus brinquedos.
- b) O canal Dude Perfect faturou US\$ 18 milhões.
- c) É possível afirmar que canais no YouTube são sinônimos de sucesso.
- d) A pesquisa foi feita com base de dados coletados dentro de um ano.

2. Assinale a alternativa que apresenta um erro ortográfico no texto.

- a) No primeiro parágrafo, há um erro no verbo “ganhar” na sua forma do particípio.
- b) No primeiro período do segundo parágrafo, as vírgulas foram utilizadas incorretamente.
- c) O uso de vírgulas é dispensável.
- d) O título não aguça a curiosidade do leitor.

3. Analise: “O vídeo teve mais de 800 milhões de visualizações.” E assinale a alternativa incorreta.

- a) O verbo vem do verbo “ter”.
- b) O verbo está no singular.
- c) O verbo pode ser substituído por “conquistou”.
- d) O verbo está no Pretérito Imperfeito.

4. Analise: “A conta de Jeffree Star tem dezenas de vídeos de tutoriais de maquiagem.” E assinale a alternativa correta.

- a) O núcleo do sujeito é “conta”.
- b) O canal tem mais de 100 vídeos.
- c) “Maquiagem” é sujeito de “tutoriais”.
- d) O uso de preposições torna a oração gramaticalmente mais formal.

5. No primeiro parágrafo, ficou claro que

- a) Ryan é o mais bem pago por ser criança.
- b) Ryan é o youtuber mais bem pago.
- c) a revista Forbes prioriza os ganhos anuais de crianças.
- d) o faturamento ultrapassa as expectativas da média anual.

# Informática Básica

6. Assinale a alternativa que representa programa específico para editar planilha.

- a) PowerPoint.
- b) Outlook.
- c) Excel.
- d) Word.

7. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando Ctrl+O no programa Word (o sinal de + não faz parte do comando, significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).

- a) Salve o documento.
- b) Abrir um documento.
- c) Copiar o conteúdo selecionado para a área de transferência.
- d) Aplicar formatação em itálico ao texto.

8. Assinale a alternativa que não representa um navegador de internet.

- a) Adobe Reader.
- b) Google Chrome.
- c) Internet Explorer.
- d) Microsoft Edge.

9. Assinale a alternativa que representa um equipamento específico para armazenar dados.

- a) Impressora.
- b) Teclado.
- c) Mouse.
- d) Pendrive.

10. Assinale a alternativa que representa o conceito de “Porta USB”.

- a) É formado pelos componentes eletrônicos, como por exemplo, circuitos de fios e luz, placas, utensílios, correntes, e qualquer outro material em estado físico, que seja necessário para fazer com o que computador funcione.
- b) É um conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico.
- c) É uma tecnologia que permite conectar aparelhos e dispositivos periféricos ao computador.
- d) É um componente eletrônico que armazena informações, em um formato compacto, que podem apenas ser lidas, mas não gravadas pelo usuário.

## Conhecimentos Gerais

11. Um trágico acidente tirou a vida de um dos maiores astros da NBA, outras pessoas faleceram neste acidente inclusive sua filha de apenas 13 anos. Qual o nome do jogador descrito no texto?
- Michael Jordan.
  - Oscar Schmidt.
  - Kobe Bryant.
  - LeBron James.
12. A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) aprovou uma proposta para simplificar o procedimento para importação de produto à base de canabidiol, a intenção é diminuir o tempo de espera para receber o medicamento. O canabidiol é um composto químico encontrado na
- folha de coca.
  - maconha (*Cannabis Sativa*).
  - cana-de-açúcar.
  - heroína.
13. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Dentre outras atribuições, compete ao Prefeito de São Carlos do Ivaí
- exercer a direção superior da Administração Pública Municipal.
  - prover e extinguir os cargos, os empregos e as funções públicas municipais na forma da lei.
  - exercer todas as funções legislativas do município.
- Apenas a III está correta.
  - Apenas I e III estão corretas.
  - Apenas a II está correta.
  - Apenas I e II estão corretas.
14. Segundo a Lei Orgânica Municipal, São Carlos do Ivaí atuará prioritariamente
- no ensino fundamental e pré-escola aplicando 25% (vinte e cinco por cento) da sua receita tributária na manutenção e desenvolvimento do ensino.
  - no ensino fundamental e pré-escola aplicando 50% (cinquenta por cento) da sua receita tributária na manutenção e desenvolvimento do ensino.
  - no ensino médio e superior, aplicando 5% (cinco por cento) de sua receita bruta na manutenção e desenvolvimento do ensino.
  - no ensino para jovens e adultos que não tiveram o acesso na idade própria.
15. Sobre o Município de São Carlos do Ivaí assinale a alternativa correta.
- Em São Carlos do Ivaí existem mais domicílios em área urbana do que em área rural.
  - São Carlos do Ivaí não possui nenhuma Olaria.
  - São Carlos do Ivaí não possui nenhuma Cerâmica.
  - São Carlos do Ivaí situa-se na região centro-oeste do Paraná.

## Conhecimentos Específicos

16. De acordo com o Art. 18 da Lei Complementar nº 06/2013 da Prefeitura Municipal de São Carlos do Ivaí/PR, além de outras vantagens previstas na legislação específica, poderão ser concedidas aos servidores, as seguintes vantagens, exceto:
- gratificação de função e gratificação pela Prestação de Serviços Extraordinários.
  - adicional de insalubridade, adicional de periculosidade ou penosidade, adicional noturno.
  - décimo quarto salário.
  - gratificação pelo Exercício de Cargo em Comissão.
17. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. De acordo com o Art. 24 da Lei Complementar nº 06/2013 da Prefeitura Municipal de São Carlos do Ivaí/PR, o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre \_\_\_\_\_ horas de um dia e \_\_\_\_\_ do dia seguinte, terá o valor/hora acrescido de mais \_\_\_\_\_ computando-se cada hora como 52 (cinquenta e dois) minutos e 30 (trinta) segundos.
- 22 (vinte e duas) / 05 (cinco) horas / 20% (vinte por cento)
  - 22 (vinte e duas) / 06 (seis) horas / 30% (trinta por cento)
  - 23 (vinte e três) / 06 (seis) horas / 20% (vinte por cento)
  - 23 (vinte e três) / 05 (cinco) horas / 30% (trinta por cento)
18. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre o Art. 36 da Lei Complementar nº 06/2013 da Prefeitura Municipal de São Carlos do Ivaí/PR e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Art. 36 - A avaliação de desempenho obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, contraditório e ampla defesa, observados os seguintes critérios:
- assiduidade.
  - pontualidade.
  - comunicação.
  - utilização do material e patrimônio.
  - compromisso e desempenho profissional.
- V - V - F - F - V.
  - V - V - F - V - V.
  - F - V - V - F - V.
  - V - V - V - V - V.

19. De acordo com o Art. 22 da Lei nº 8666, de 21 de Junho de 1993, analise as assertivas e assinale a alternativa correta. São modalidades de licitação:
- I. concorrência: participam os interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
  - II. tomada de preços: na fase inicial de habilitação preliminar, os interessados devem comprovar possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
  - III. convite: ocorre entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 5 pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 72 horas da apresentação das propostas.
  - IV. concurso: é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 dias.
  - V. leilão: é a modalidade de licitação para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
- a) Apenas uma assertiva está correta.
  - b) Apenas duas assertivas estão corretas.
  - c) Apenas três assertivas estão corretas.
  - d) Apenas quatro assertivas estão corretas.
20. De acordo com o Art. 87 da Lei nº 8666, de 21 de Junho de 1993, analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Pela inexecução total ou parcial do contrato a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado as seguintes sanções:
- I. advertência.
  - II. multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato.
  - III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo mínimo de 5 anos.
  - IV. declaração de idoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no inciso anterior.
- a) Apenas I e II estão incorretas.
  - b) Apenas III e IV estão incorretas.
  - c) Apenas III está incorreta.
  - d) Todas estão corretas.
21. A postura profissional é o conjunto das características pessoais e atitudes tomadas no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que não apresenta uma atitude adequada.
- a) Vestir-se adequadamente.
  - b) Cumprir corretamente o horário de trabalho.
  - c) Tratar a todos com igualdade e respeito.
  - d) Respeitar as regras da organização quando for conveniente.
22. Sobre os elementos da comunicação, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- I. Emissor.
  - II. Receptor.
  - III. Mensagem.
  - IV. Código
  - V. Canal.
  - VI. Referente.
- ( ) Quem recebe a mensagem.
  - ( ) Formado por um conjunto de sinais, organizados de acordo com determinadas regras, em que cada um dos elementos tem significado em relação com os demais.
  - ( ) Deve garantir o contato entre emissor e receptor.
  - ( ) Quem emite a mensagem.
  - ( ) Objeto da comunicação e constituída pelo conteúdo das informações transmitidas.
  - ( ) Situações às quais a mensagem se refere.
- a) II – IV – VI – I – III – V.
  - b) I – III – V – II – IV – VI.
  - c) II – IV – V – I – III – VI.
  - d) II – III – VI – I – IV – V.
23. De origem externa, ocorre quando se recebe uma mensagem em uma linguagem a que não se está acostumado devido à presença de muitos termos técnicos ou específicos de uma área, interferindo na comunicação. Trata-se do
- a) ruído físico.
  - b) ruído semântico.
  - c) ruído fisiológico.
  - d) ruído psicológico.
24. São atributos da redação oficial, exceto:
- a) clareza e objetividade.
  - b) concisão, coesão e coerência.
  - c) pessoalidade.
  - d) formalidade e padronização.
25. É um documento destinado a funcionários de um determinado setor, remetida pelo chefe da repartição ou do departamento. Objetiva transmitir normas, ordens, avisos, pedidos, ou seja, de delimitar comportamentos e homogeneizar condutas de um grupo de pessoas. Qual documento é esse?
- a) Circular.
  - b) Ofício.
  - c) Edital.
  - d) Parecer.
26. Quais são os entes da Administração Pública Indireta?
- a) União, Estados, Municípios e Distrito Federal.
  - b) União, Distrito Federal, fundações públicas e empresas públicas.
  - c) Empresas privadas, autarquias e sociedades de economia mista.
  - d) Autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.

27. “Nele se traduz a ideia de que a Administração tem que tratar a todos os administrados sem discriminações, benéficas ou detrimen-tosas. Nem favoritismo nem perseguições são toleráveis. Simpatias ou animosidades pessoais, políticas ou ideologias não podem interferir na atuação administrativa e muito menos interesses sectários, de facções ou grupos de qualquer espécie.” O trecho de Celso Antônio Bandeira de Mello, refere-se a qual princípio da Administração Pública?

- a) Princípio da Legalidade.
- b) Princípio da Impessoalidade.
- c) Princípio da Publicidade.
- d) Princípio da Moralidade.

28. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. São recomendações para um bom atendimento pessoal:

- I. solicite que a pessoa aguarde até o momento que possa atendê-la, mesmo se for demorar.
- II. não interrompa a pessoa enquanto ela solicita uma informação, exceto se estiver enganada, nervosa ou que você saiba o que ela dirá.
- III. pratique a empatia.
- IV. tenha postura pró-ativa.
- V. demonstre interesse e cordialidade para prestar esclarecimentos e oferecer soluções pertinentes ao que a pessoa busca.
- VI. forneça informações qualificadas. Tenha certeza da informação que vai passar.

- a) Apenas uma assertiva está correta.
- b) Apenas duas assertivas estão corretas.
- c) Apenas três assertivas estão corretas.
- d) Apenas quatro assertivas estão corretas.

29. Conjunto de comportamentos e atitudes praticadas pelos colaboradores da organização e seus superiores, ou seja, todas as pessoas que a compõem, e o impacto que tais condutas e costumes têm sobre o andamento e desenvolvimento da organização. Assinale a alternativa correspondente ao conceito apresentado.

- a) Relacionamento interpessoal.
- b) Postura profissional.
- c) Comportamento organizacional.
- d) Relacionamento intrapessoal.

30. \_\_\_\_\_ é o procedimento não-adversarial em que uma pessoa \_\_\_\_\_ auxilia a comunicação entre dois ou mais indivíduos em \_\_\_\_\_ por meio da utilização de determinadas técnicas com o intuito de que as próprias pessoas resolvam o impasse de maneira consciente e voluntária.

- a) Mediação / imparcial / conflito
- b) Mediação / parcial / conflito
- c) Arbitragem / imparcial / harmonia
- d) Arbitragem / imparcial / conflito

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA DE REDAÇÃO

Conforme o item 13.4.1 A – Do Edital de Abertura – O candidato terá sua redação avaliada com nota 0 (zero) se:

- a) não desenvolver o tema proposto, ou seja, fugir ao tema proposto;
- b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida, isto é, desenvolver uma narração e/ou uma descrição, um poema ou outra tipologia/gênero;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou a tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) desenvolver o texto com menos de 15 (quinze) linhas ou mais de 25 (vinte e cinco) linhas;
- f) redigir seu texto com menos de 180 (cento e oitenta) palavras;
- g) não for apresentada na versão definitiva ou for entregue em branco ou desenvolvida com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens.
- h) apresentar identificação de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número, letra, sinais, desenhos ou códigos).

A partir da leitura do texto de apoio a seguir e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo em norma padrão da língua portuguesa, expondo qual a importância da reunião de pais e quais os resultados, positivos ou não, ela pode trazer.

### A função da reunião de pais

Por Eduardo de Freitas

Segundo a LDB (Lei de Diretrizes e Bases-Lei 9.394/96) “A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana...”.

As escolas brasileiras possuem características similares quando o assunto é reunião de pais, isso por que todas realizam esse procedimento. As reuniões acontecem em geral em determinados períodos do ano, especialmente no fechamento dos bimestres, momento que marca a entrega de notas.

O sistema brasileiro de ensino propõe que um aluno para avançar nas séries de ensino subsequentes deve obter notas mínimas em todas as disciplinas, desse modo, os principais objetivos das periódicas reuniões são justamente para discutir esse assunto.

Em praticamente todas as reuniões promovidas pelas escolas as realidades são idênticas, até mesmo a estrutura delas são parecidas, os pais dos alunos que obtiveram notas elevadas e que apresentam bom comportamento são parabenizados e os pais daqueles que não atingiram as médias estabelecidas pela escola e que não apresentam comportamento apreciado, são alertados quanto à falta de interesse e disciplina do filho.

A concepção de grande parte dos educadores em momento de reunião de pais é de “vingar” do aluno, pois existe a possibilidade de colocar os pais contra os filhos a partir do “arsenal” de informações negativas obtidas no decorrer do bimestre e que nesse momento é emitido para os responsáveis. Esses educadores esperam não uma melhoria e sim uma punição por parte dos pais.

Esse agrupamento escolar não deve ter tal configuração, pois ao invés de promover uma evolução positiva pode dificultar o desenvolvimento do aluno.

A escola deve abrir espaços para solucionar ou pelo menos buscar alternativas para uma melhoria na realidade escolar do aluno, desse modo deve-se estabelecer parcerias entre a escola e os pais, para que haja uma condução positiva dos possíveis problemas, além disso, os professores devem compreender a realidade em que vive determinado educando, para que não venha fazer julgamentos precipitados a respeito do mesmo.

Isso faz parte da realidade de muitas crianças, adolescentes e jovens, quando alguns alunos não apresentam bons resultados escolares são reprimidos ou excluídos como um ser para o qual não há solução, sendo que muitas vezes esse indivíduo é fruto de lar desestruturado, pais separados, quando existe alcoolismo na família, violência, dentre muitas outras mazelas de ordem familiar.

Nesse sentido é que a reunião deve se focalizar, na troca de informações para que a partir desse ponto possa elaborar de forma conjunta uma solução, e que não se resume somente em períodos de fechamento de notas, mas no decorrer de todo o ano.

[...]

Adaptado de <https://educador.brasilecola.uol.com.br/orientacao-escolar/a-funcao-reuniao-pais.htm>

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





