

CARGO: PSICÓLOGO

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2020 PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS DO IVAÍ

Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Informática Básica	6 a 10
Conhecimentos Gerais	11 a 15
Conhecimentos Específicos	16 a 30

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Cuidados com excesso de peso previnem problemas mentais

Mais de um quinto da população brasileira é obesa, segundo dados do Ministério da Saúde

Janeiro é considerado o mês de conscientização e prevenção da Saúde Mental. Transtornos psíquicos, como a depressão, a bipolaridade e a esquizofrenia, podem estar relacionados a problemas digestivos, como a obesidade, doença que afeta 23,2% dos brasileiros, segundo a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). Para especialistas, políticas públicas e conscientização devem enfatizar a prevenção e o tratamento adequado.

“A obesidade - quando a divisão do peso do indivíduo pelo quadro de sua altura é igual ou superior a 30 - é um fator de risco para diversas doenças, como hipertensão, diabetes e diversos tipos de câncer, e tem ligação com transtornos psíquicos, como a depressão”, explica a Dr^a Elaine Moreira, médica da Federação Brasileira de Gastroenterologia (FBG).

Segundo o Dr. Adriano Segal, médico psiquiatra, da Associação Brasileira para o Estudo da Obesidade e Síndrome Metabólica (ABESO), a relação entre os transtornos psíquicos e os problemas digestivos é complexa, envolvendo características não apenas de saúde, mas morais, simbólicas, históricas, sociais e políticas.

“Hoje podemos dizer que, em alguns casos, há aspectos causadores comuns, como estados inflamatórios e problemas de microbiota intestinal. Mas, em outros casos, há quadros mais associados ao excesso de peso, como os transtornos alimentares, e ao tratá-los, existe uma melhora psiquiátrica”, detalha Segal.

Para a médica gastroenterologista, ter bons hábitos de vida e gerenciar o estresse é fundamental. “Desde a gestação se pode prevenir a obesidade. Há pesquisas que mostram que quando tem um familiar obeso a chance de a criança se tornar obesa é de 40%. E quando ela tem dois familiares, aumenta para 80%. Por isso, é importante prestar atenção nos alimentos que se leva para dentro de casa e na forma como se relaciona com a comida”.

“Quando for necessário, vale procurar tratamento, pelo qual se busca uma redução racional do peso. A modificação dos hábitos de vida, como a mudança na alimentação e a prática de atividades físicas, não beber em excesso e não fumar são modos de prevenir a obesidade e as doenças relacionadas”, complementa o médico da ABESO.

Disponível em

<https://www.noticiasaoiminuto.com.br/lifestyle/1216892/cuidados-com-excesso-de-peso-previnem-problemas-mentais>

1. Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.

- a) O fato de haver falas de médicos torna o texto científico.
- b) Com o uso das aspas, foi possível fragmentar a fala de médicos.
- c) O uso da vírgula, após “gastroenterologista”, no penúltimo parágrafo, foi necessário já que o vocábulo é uma polissílaba.
- d) A depressão, hoje, é uma das causas da obesidade.

2. Analise o título e assinale a alternativa correta.

- a) O sujeito da oração é composto.
- b) O vocábulo “previnem” concorda com “excesso”.
- c) O núcleo do sujeito é “cuidados”.
- d) “Mentais” descaracteriza o vocábulo “problemas”.

3. No segundo parágrafo, explica-se quem é Eliane Moreira, por meio de um

- a) pronome.
- b) artigo.
- c) locução adverbial.
- d) aposto.

4. No quarto parágrafo, foram mencionados “estados inflamatórios e problemas de microbiota intestinal” para exemplificar

- a) como a obesidade se desenvolve.
- b) como problemas mentais se desenvolvem.
- c) como o corpo humano funciona sob algum tipo de problema moral.
- d) como é a sobrecarga psíquica e física.

5. Assinale a alternativa que apresenta um erro ortográfico no texto.

- a) No primeiro período do último parágrafo, as vírgulas foram utilizadas incorretamente.
- b) No segundo parágrafo, o uso de aspas é dispensável.
- c) No último período do primeiro parágrafo, há erro de pontuação e concordância.
- d) No primeiro período do quinto parágrafo, há um erro de concordância.

Informática Básica

6. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando Ctrl+I no programa Word (o sinal de + não faz parte do comando, significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).

- a) Aplicar formatação em itálico ao texto.
- b) Selecionar todo o conteúdo do documento.
- c) Alinhar o texto à esquerda.
- d) Centralizar o texto.

7. Assinale a alternativa representa um programa específico para enviar e-mail.

- a) Excel.
- b) Outlook.
- c) OneDrive.
- d) PowerPoint.

8. Assinale a alternativa que representa um formato de arquivo de áudio.

- a) .Musicx.
- b) .3G.
- c) .4G.
- d) .Mp3.

9. Assinale a alternativa que representa um software.

- a) Memória Ram
- b) Mouse.
- c) Adobe Reader.
- d) Fonte de Alimentação.



10. Utilizando o Windows 10, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando para “Recortar o item selecionado”.
- a) Ctrl + X.
 - b) Ctrl + Z.
 - c) Alt + F4.
 - d) Alt + Enter.

Conhecimentos Gerais

11. A queda de um avião ucraniano no Irã, em janeiro de 2020 vitimou mais de 170 pessoas de diversas nacionalidades. Qual país assumiu a queda do avião que teria sido feita por engano após terem confundido o avião com um míssil?
- a) Estados Unidos.
 - b) Israel.
 - c) Canadá.
 - d) Irã.
12. Em notícia vinculada recentemente, o Ministro do STF Dias Toffoli reconsiderou uma decisão própria e autorizou uma resolução que prevê a redução dos valores do seguro DPVAT para o ano de 2020. O seguro DPVAT tem caráter social, sendo aplicado em quais situações?
- a) O seguro DPVAT indeniza vítimas de acidentes de trânsito em território nacional, seja motorista, passageiro ou pedestre.
 - b) O seguro DPVAT indeniza famílias atingidas pela seca extrema na região nordeste do Brasil.
 - c) O seguro DPVAT indeniza pessoas atingidas pelas cheias dos rios em qualquer parte do território nacional.
 - d) O seguro DPVAT é um complemento para pessoas de baixa renda que não possuem emprego fixo.
13. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto. Após a polêmica demissão de Roberto Alvim o Presidente Jair Bolsonaro convidou a atriz _____ para ocupar o cargo na Secretaria Especial de Cultura, vinculada ao Ministério do Turismo.
- a) Daniella Mercury
 - b) Regina Cazé
 - c) Regina Duarte
 - d) Camila Pitanga
14. De acordo com a Lei Orgânica Municipal, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa correta.
- () As despesas de pessoal do Município não poderão exceder 75% da arrecadação Municipal.
 - () Nenhuma obra pública, salvo os casos de extrema urgência devidamente justificados, será realizada sem que conte o respectivo projeto, orçamento de seu custo, dentre outros.
 - () O Município manterá o ensino médio e superior, gratuito, obrigatório, inclusive para os que não tiveram acesso na idade própria
- a) F – F – F.
 - b) F – V – F.
 - c) V – V – V.
 - d) V – F – V.

15. Segundo a Lei Orgânica de São Carlos do Ivaí, o Governo Municipal é constituído pelos poderes _____ e _____, independentemente e harmônicos entre si.
- a) Legislativo / Executivo
 - b) Legislativo / Judiciário
 - c) Executivo / Público
 - d) Executivo / Privado

Conhecimentos Específicos

16. Sobre a Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.
- I. Regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados, isolada ou conjuntamente, em caráter unicamente permanente e ininterrupto por pessoas naturais ou jurídicas de direito exclusivamente público.
 - II. O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
 - III. Estão incluídas as instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para a saúde.
 - IV. No seu campo de atuação, estão incluídas ações como assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- a) Apenas I e II estão corretas.
 - b) Apenas I, II e III estão corretas.
 - c) Apenas II, III e IV estão corretas.
 - d) Todas as alternativas estão corretas.
17. Quanto ao Capítulo II da Lei nº 8080/90, de acordo com as Diretrizes do SUS, assinale a alternativa incorreta.
- a) Integralidade apresentada como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
 - b) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
 - c) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
 - d) Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade para promoção da saúde do trabalhador.

- 18. Com base na Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, que rege o Estatuto do Idoso, assinale a alternativa incorreta.**
- a) É dever exclusivo da família prevenir a ameaça ou a violação aos direitos do idoso.
- b) As obrigações previstas nesta Lei não excluem da prevenção outras decorrentes dos princípios por ela adotados.
- c) Ao idoso internado ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
- d) É considerado como violência contra o idoso qualquer ação ou omissão praticada em local público ou privado que lhe cause morte, dano ou sofrimento físico ou psicológico.
- 19. O Estatuto da Criança e do Adolescente, sob a Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 é o principal instrumento normativo do Brasil, o qual determina os direitos e garantias fundamentais a crianças e adolescentes. Assegurados nessa lei, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. A garantia de prioridade compreende entre outros aspectos a preferência de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.**
- II. Compete ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.**
- III. Serão cadastrados para adoção recém-nascidos e crianças acolhidas não procuradas por suas famílias no prazo de 30 (trinta) dias, contado a partir do dia do acolhimento.**
- IV. Terão prioridade de tramitação os processos de adoção em que o adotando for criança ou adolescente com deficiência ou com doença crônica.**
- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas III e IV estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- 20. Sobre o CRAS – Centro de Referência Social, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.**
- I. As equipes dos CRAS deverão atuar em conjunto com as equipes de Saúde da Família, apoiando-as para que possam incrementar não só a integralidade, mas também a resolutividade, a qualidade do cuidado, as ações de promoção de saúde e o acompanhamento e monitoramento em seus diversos aspectos.**
- II. É direito das famílias usuárias do CRAS, à escuta, à informação, à defesa, à provisão direta ou indireta ou ao encaminhamento de suas demandas de proteção social asseguradas pela Política Nacional de Assistência Social.**
- III. A implantação do CRAS é uma estratégia de descentralização e hierarquização de serviços de assistência social e, portanto, elemento essencial do processo de planejamento territorial e da política de assistência social do município.**
- IV. O CRAS é uma estratégia inovadora que tem por objetivo apoiar, ampliar, aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na Atenção Básica/Saúde da Família. Seus requisitos são, além do conhecimento técnico, a responsabilidade por determinado número de equipes de Saúde da Família e o desenvolvimento de habilidades relacionadas.**
- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, II e IV estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- 21. De acordo com a obra de Rita Aparecida Romano, Ética na Psicologia, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**
- () É de responsabilidade do psicólogo, levar ao conhecimento das instâncias competentes, o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes do Código ou da Legislação profissional.
- () Ao psicólogo é vedada a participação de greves ou paralisações, salvo nos casos em que seu trabalho como psicólogo seja exercido de forma exclusivamente voluntária, sem remuneração.
- () Cabe ao psicólogo social atuar fundamentado na compreensão da dimensão subjetiva dos fenômenos sociais e coletivos, sob os diferentes enfoques teóricos e metodológicos, com o objetivo de problematizar e propor ações no âmbito social.
- () É vedado ao psicólogo o atendimento de natureza contínua ou eventual, a menor impúbere ou interdito, sem conhecimento de seus responsáveis, independentemente da situação em que ocorra.
- a) V – V – V – F.
- b) F – V – V – V.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – F – F.
- 22. De acordo com a Teoria da Aprendizagem proposta por Piaget, assinale a alternativa incorreta.**
- a) O organismo é a condição primeira do pensamento, visto que toda função psíquica supõe um componente orgânico e que o objeto da ação mental vem do ambiente em que o sujeito está inserido. Dessa forma, o sujeito é determinado fisiológica e socialmente, ou seja, é resultado tanto das disposições internas quanto das situações exteriores.
- b) Aprender é uma interpretação pessoal do mundo, ou seja, é uma atividade individualizada, um processo ativo no qual o significado é desenvolvido com base em experiências.
- c) A gênese do conhecimento está no próprio sujeito, ou seja, o pensamento lógico não é inato ou tampouco externo ao organismo, mas é fundamentalmente construído na interação homem-objeto.
- d) A assimilação representa um processo contínuo na medida em que o indivíduo está em constante atividade de interpretação da realidade que o rodeia e, conseqüentemente, tendo que se adaptar a ela.

23. **Baseado na Teoria da Aprendizagem de Vygotsky, assinale a alternativa incorreta.**

- a) A passagem dos estágios de desenvolvimento não se dá linearmente por ampliação, mas, por reformulação, instalando-se no momento da passagem de uma etapa a outra, crises que afetam a conduta da criança.
- b) A zona de desenvolvimento proximal é a distância entre o nível de desenvolvimento real determinado pela resolução de problemas de forma independente e o nível de desenvolvimento potencial determinado pela resolução de problemas sob a orientação de um adulto ou em colaboração com outros parceiros mais capazes.
- c) O desenvolvimento deve concluir certos círculos de leis; determinadas funções devem amadurecer antes que a escola passe a lecionar determinados conhecimentos à criança. Os ciclos do desenvolvimento sempre antecedem os ciclos da aprendizagem.
- d) As funções psicológicas de uma pessoa são desenvolvidas ao longo do tempo e mediadas pelo social, através de símbolos criados pela cultura.

24. **Sobre o Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade e de acordo com seus critérios diagnósticos no DSM - 5, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.**

I. **Os sintomas da desatenção especificados devem persistir por pelo menos seis meses em um grau que é inconsistente com o nível do desenvolvimento e tem impacto negativo diretamente nas atividades sociais e acadêmicas/profissionais.**

II. **O Transtorno está dividido em três subtipos conforme sua apresentação: Apresentação combinada; Apresentação predominantemente desatenta e Apresentação predominantemente hiperativa/compulsiva.**

III. **É comum os sintomas variarem conforme o contexto em um determinado ambiente. Os sinais do transtorno podem ser mínimos ou ausentes quando o indivíduo está recebendo recompensas.**

IV. **No início da vida adulta, o TDAH está associado a risco aumentado de tentativa de suicídio, principalmente quando em comorbidade com transtornos de humor, da conduta ou por uso de substância.**

- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas II e IV estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

25. **Sobre o Transtorno Bipolar Tipo I, considerando os critérios e características para o Episódio Hipomaníaco, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**

I. **Período de humor anormal e persistentemente elevado, expansivo ou irritável, aumento persistente da atividade ou energia com duração mínima de 7 dias consecutivos, presentes no dia todo, todos os dias.**

II. **Está associado a uma mudança clara no funcionamento que não é característica do indivíduo quando assintomático.**

III. **A perturbação do humor e a mudança do funcionamento são observáveis por outras pessoas.**

IV. **O episódio é geralmente grave a ponto de causar prejuízo acentuado no funcionamento social e profissional, necessitando geralmente de hospitalização.**

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

26. **Para o DSM – 5, característica essencial é o desenvolvimento de sintomas típicos que duram de três dias a um mês após a exposição a um ou mais eventos traumáticos que podem ser: exposição a guerra, ameaça ou episódio real de agressão pessoal violenta, assalto, roubo, acidente grave, sequestro entre outros eventos. Esse critério diagnóstico se refere a**

- a) Transtorno de Estresse Pós-traumático.
- b) Transtorno de Adaptação.
- c) Transtorno Fóbico.
- d) Transtorno de Estresse Agudo.

27. **A consciência pode sofrer alterações tanto por processos fisiológicos normais, como por processos patológicos. Quanto aos níveis de rebaixamento da consciência, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**

1. **Obnubilação.**

2. **Torpor.**

3. **Sopor.**

4. **Coma.**

() **É a perda completa da consciência, o grau mais profundo de rebaixamento de seu nível. Nesse estado, não é possível qualquer atividade voluntária consciente.**

() **É um grau mais acentuado de rebaixamento da consciência. O paciente está evidentemente sonolento. As respostas aos estímulos externos quando solicitado energicamente são mais curtas.**

() **É a turvação da consciência ou sonolência patológica leve. Rebaixamento da consciência em grau leve a moderado.**

() **É um estado de marcante e profunda turvação da consciência, de sonolência intensa, da qual o indivíduo pode ser despertado apenas por um tempo muito curto por estímulos muito enérgicos.**

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
- b) 2 – 1 – 4 – 3.
- c) 4 – 2 – 1 – 3.
- d) 3 – 4 – 2 – 1.



28. Sobre os Fundamentos da Psicoterapia, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A psicoterapia pode ser definida como um método de tratamento, embasado em conceitos teóricos e técnicos, que deve ser realizado por um profissional treinado.
- II. Utiliza-se de princípios psicológicos como a comunicação verbal e a relação terapêutica. Seu objetivo principal é influenciar o paciente, auxiliando-o a modificar problemas de ordem emocional, cognitiva ou comportamental.
- III. Em relação às especificidades técnicas, as principais diferenças se relacionam aos objetivos e recursos utilizados, frequência das sessões e tempo de duração do tratamento, setting, treinamento exigido aos terapeutas, pré-requisitos dos pacientes, alcances e resultados a serem atingidos.
- IV. Apesar da grande diversidade de modelos e concepções em psicoterapia, pode-se dizer que as mesmas apresentam alguns importantes elementos comuns como: a necessidade de uma relação de confiança em relação ao terapeuta; a crença por parte do paciente de que o terapeuta irá ajudá-lo; que os objetivos serão alcançados; a pressuposição da existência de uma modelo conceitual que prevê uma explicação possível para o sintoma/ problema e um procedimento para ajudar o paciente a resolvê-lo.

- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas III e IV estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

29. Em conformidade com a Portaria GM/MS nº 336, de 19 de fevereiro de 2002, assinale a alternativa incorreta em relação ao CAPS.

- a) Os CAPS deverão constituir-se em serviço ambulatorial de atenção diária que funcione segundo a lógica do território.
- b) O CAPS I caracteriza-se pela capacidade operacional para atendimento em municípios com população entre 20.000 e 70.000 habitantes.
- c) As modalidades do CAPS, cumprem exatamente a mesma função entre elas, dando sempre prioridade a pacientes com transtornos mentais de leves a moderados em sua área territorial.
- d) Atividades comunitárias enfocando a integração do paciente na comunidade e sua inserção familiar e social é uma das atividades prestada pelo CAPS I.

30. De acordo com as regras para a elaboração de documentos produzidos pelo psicólogo, nas alternativas abaixo sobre o Parecer Psicológico, assinale a incorreta.

- a) É um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados.
- b) É um documento resultante do processo de avaliação psicológica ou de intervenção psicológica.
- c) O resultado do parecer psicológico pode ser indicativo ou conclusivo, de acordo com o processo.
- d) O parecer psicológico visa a dirimir dúvidas de uma questão-problema ou documento psicológico que estão interferindo na decisão do solicitante, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta.