

TEXTO 1

Como conviver com as diferenças?

A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças. Nem sempre nos saímos bem. Há ocasiões em que não conseguimos tolerar pontos de vistas diversos e até mesmo preferências políticas, esportivas ou religiosas que não combinam com as nossas. As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados, por tornarem o ambiente mais familiar e seguro. Entretanto, é a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos.

Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação por etnia, local de origem, condição financeira ou física. Sobre esta última, gostaríamos de discorrer um pouco mais. As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas 'normais'. É que a sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*. Não bastassem os estigmas criados sobre eles, que provocam a não-aceitação social e geram obstáculos para sua inclusão no mercado profissional, ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes, mas muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal. Basta um pouco mais de conscientização e compreensão dos indivíduos quanto ao respeito aos direitos dos portadores de necessidades especiais. Coisas simples, como não estacionar carros e motos em calçadas e locais reservados, manter as calçadas em condições adequadas de circulação, dar preferência em atendimentos.

Enfim, é preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as, para que possamos acreditar, sem utopias, numa sociedade para todos, sem preconceitos e discriminações.

Ana Emília Baracuh Cavalcanti. *Integração*. Jan/fev de 2003.

QUESTÃO 01

A compreensão do TEXTO 1 nos permite afirmar que a síntese de seu conteúdo global está expressa em:

- A) “Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação.”
- B) ”Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes.”
- C) “A sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*.”
- D) “As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados.”
- E) “É preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as.”

QUESTÃO 02

Analise as idéias apresentadas a seguir.

1. Nossa sociedade tem obtido avanços significativos na convivência com as pessoas ‘diferentes’, tendo conseguido prover a essas pessoas as condições de acessibilidade adequadas.
2. Os vários tipos de discriminação, como por etnia, local de origem e condição financeira ou física, resultam das diferenças que se evidenciam no campo das idéias e valores.
3. Conquanto haja normas federais, estaduais e municipais que visem extinguir as motivações para a exclusão social dos portadores de deficiências, ainda temos muito a fazer para garantir a inclusão social dessas pessoas.
4. Pessoas que comungam de ideologia e valores semelhantes tendem a relacionarem-se de maneira mais tensa, uma vez que é exatamente a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos, facilitando o relacionamento interpessoal.

Está(ão) condizente(s) com as idéias apresentadas no **TEXTO 1** apenas:

- A) 4.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3 e 4.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 03

O trecho acima foi reescrito em um único período. A alternativa em que essa reescritura está **correta** é:

- A) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes que contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- B) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, pois essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- C) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, cuja inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- D) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, onde essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- E) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes pela qual contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 04

No trecho: “ muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal.” (4º §), o termo sublinhado expressa:

- A) adição; equivale a ‘com tudo’.
- B) oposição; equivale a ‘todavia’.
- C) condição; equivale a ‘conquanto’.
- D) conclusão; equivale a ‘portanto’.
- E) consequência; equivale a ‘visto que’.

QUESTÃO 05

No trecho “*As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências*” (2º §), a autora do **TEXTO 1** introduz a expressão sublinhada, que é retomada, nos parágrafos subseqüentes, como:

1. ‘seres diferentes’
2. ‘normais’
3. ‘deficientes’
4. ‘portadores de necessidades especiais’

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 06

“*As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas ‘normais’.*” (2º §) Sobre alguns recursos lingüísticos utilizados nesse trecho, analise as seguintes afirmativas.

1. “geralmente enfrentam dificuldades adicionais” – Com a utilização do advérbio nesse segmento, o sentido pretendido pela autora é o de que ‘a grande maioria dos portadores de deficiências enfrentam dificuldades adicionais’.
2. “pelas ditas ‘normais’” – a partir desse segmento, o leitor pode inferir que a autora considera que os portadores de necessidades especiais não são pessoas normais.
3. “não encontradas pelas ditas ‘normais’” – nesse segmento, os termos ‘encontradas’ e ‘ditas’ relacionam-se com ‘dificuldades’ e ‘pessoas’, respectivamente.
4. Se o segmento “que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” fosse colocado entre vírgulas, o sentido originalmente pretendido pela autora estaria preservado.

Estão **corretas**:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

“*A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças.*” Nesse trecho, a expressão destacada pode ser deslocada para outras posições, como nos mostram os enunciados abaixo.

1. Somos, a todo momento, convidados a aprender a conviver com as diferenças.
2. Somos convidados, a todo momento, a aprender a conviver com as diferenças.
3. Somos convidados a aprender a todo momento a conviver com as diferenças.
4. Somos convidados a aprender a conviver com as diferenças a todo momento.

O deslocamento provocou alteração do sentido originalmente pretendido pela autora em:

- A) 3, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 08

Observe a grafia do termo sublinhado em: “*ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.*” Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado está grafado **incorretamente**.

- A) Há pessoas que, mesmo com deficiências físicas, conseguem vencer as intempéries da vida.
- B) Devemos lutar de forma quase obsecada pela inclusão social dos deficientes físicos.
- C) Os portadores de deficiências precisam ter perspectivas de participação social.
- D) Muitos portadores de deficiências têm que passar por situações vexatórias.
- E) É uma insensatez não considerar os portadores de deficiências como cidadãos.

TEXTO 2

A alfabetização no mundo

Quase 80% da população mundial com idade em torno dos 15 anos ou mais é agora alfabetizada, incluindo um número de mulheres jamais observado anteriormente, de acordo com os novos números da Unesco publicados para marcar o Dia Internacional da Alfabetização, 8 de setembro.

As novas estimativas e projeções, coletadas pelo Instituto de Estatísticas da Unesco (UIS), mostram uma queda constante no número de adultos analfabetos, de 22,4% da população mundial em 1995 para 20,3% em 2000. Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões (16,5% da população mundial) até 2010. Os melhores resultados foram obtidos na Ásia e na África. Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.

O progresso da alfabetização de mulheres é particularmente encorajador. Apesar de elas ainda representarem, em nível mundial, dois terços do total de adultos analfabetos, em todos os continentes elas têm tido acesso à educação e à alfabetização em um ritmo mais rápido que os homens. Esta tendência esteve mais evidente na África, onde, pela primeira vez na história desse continente, conta-se com uma maioria de mulheres alfabetizadas. Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia, assim como no norte da África e nos países árabes.

Não há, entretanto, razão para se declarar vitória. Se essas novas estatísticas mostram um planeta cada dia mais alfabetizado, elas também ilustram a excessiva lentidão das mudanças: um adulto em cada cinco é ainda analfabeto. Alcançar a meta fixada pelo Fórum Mundial de Educação (Dakar, abril de 2000), segundo a qual se deve reduzir à metade o analfabetismo da população mundial até 2015, será uma batalha árdua. Segundo as estimativas, a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.

Apesar de todas as dificuldades, "nós devemos fazer mais e melhor", destaca Koichiro Matsuura, diretor geral da Unesco. "É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta. Como podemos construir sociedades igualitárias ou fazer progredir a democracia se tantas pessoas não sabem ler nem escrever? Como o diálogo intercultural e a compreensão mútua podem prosperar se o analfabetismo é tão grande? E como erradicar a pobreza se as raízes da ignorância estão tão vivas?", pergunta Koichiro em sua mensagem por ocasião do Dia Internacional da Alfabetização.

Texto publicado em <http://jc.uol.com.br>. Acesso em 18/10/2002. Adaptado

QUESTÃO 09

Acerca do **TEXTO 2**, podemos afirmar que ele tem, privilegiadamente, a finalidade de:

- A) criticar a Unesco por sua fraca atuação em prol da erradicação do analfabetismo no mundo.
- B) narrar os últimos acontecimentos relativos ao programa de erradicação do analfabetismo.
- C) conclamar os leitores a aderirem à luta pelo fim do analfabetismo no mundo.
- D) fazer propaganda da Unesco, visando aumentar sua respeitabilidade em nível mundial.
- E) informar o leitor a respeito de uma dada situação de relevância indiscutível.

QUESTÃO 10

A partir das idéias apresentadas no **TEXTO 2**, podemos concluir que:

- A) em 2010, haverá cerca de 824 milhões de pessoas alfabetizadas em todo o mundo.
- B) quase 20% das mulheres jovens do mundo ainda são completamente analfabetas.
- C) lamentavelmente, a situação das mulheres árabes impede qualquer avanço na área educacional.
- D) de forma vitoriosa, a maioria das mulheres africanas, atualmente, já sabe ler e escrever.
- E) de acordo com as estimativas, a meta do Fórum Mundial de Educação será facilmente atingida.

QUESTÃO 11

O **TEXTO 2** apresenta, no último parágrafo, a opinião do diretor da Unesco. Segundo esse diretor:

- A) os analfabetos, que totalizam um quinto da população adulta do mundo, precisam erradicar a pobreza.
- B) sociedades igualitárias somente serão construídas com o fortalecimento do diálogo intercultural.
- C) para a consolidação da democracia, não se pode prescindir da alfabetização, em nível mundial.
- D) um quinto da população do mundo demonstra intolerância em relação ao analfabetismo.
- E) o combate ao analfabetismo fará recrudescer a possibilidade de erradicação da pobreza.

QUESTÃO 12

Analise as seguintes afirmativas a respeito das relações semânticas que se estabelecem entre as idéias do **TEXTO 2**.

1. No trecho: “Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.”, pode-se reconhecer uma relação de causalidade.
2. No trecho: “Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões até 2010.”, pode-se identificar uma relação de condicionalidade.
3. No trecho: “Não há, entretanto, razão para se declarar vitória.”, o termo destacado expressa oposição entre idéias.
4. No trecho: “a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.”, reconhece-se uma relação semântica de conclusão.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 13

Acerca dos sentidos pretendidos com o uso de alguns termos e expressões do **TEXTO 2**, assinale a alternativa **correta**.

- A) “disparidades entre as nações” (2º §) equivale a “competições entre as nações”.
- B) “mais evidente na África” (3º §) é o mesmo que “com uma maior duração na África”.
- C) “Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia” (3º §) pode ser parafraseado por “progressos são igualmente provocados no sul e oeste da Ásia”.
- D) “excessiva lentidão das mudanças” (4º §) corresponde a “demasiada lepidéz das mudanças”.
- E) “compreensão mútua” (5º §) tem o mesmo sentido de “compreensão entre ambas as partes”.

QUESTÃO 14

“É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta” O prefixo presente no termo sublinhado tem o mesmo valor semântico do prefixo presente em:

- A) imperfeito.
- B) injetável.
- C) invejoso.
- D) internacional.
- E) intrometido.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual o uso do sinal indicativo de crase está **correto**.

- A) Dia à dia somam-se esforços para combater o analfabetismo.
- B) O analfabetismo persiste, aliado à condições de pobreza extrema.
- C) Não é possível à conquista da cidadania plena se não combatermos o analfabetismo.
- D) À alfabetização devem-se os avanços na erradicação da pobreza.
- E) O analfabetismo é um problema que deveria interessar à toda a população mundial.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa incorreta sobre os princípios orientadores da Administração Pública:

- A) O princípio da publicidade garante a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos, possibilitando seu controle pelos interessados, através de meios constitucionais como o mandado de segurança e a ação popular.
- B) De acordo com o princípio da legalidade, basta que o administrador se sujeite aos mandamentos da lei para que fique isento de responsabilidades disciplinar, civil e criminal, não importando a conformação do ato com a finalidade pública perseguida pela norma.
- C) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade implicam a proibição de excesso, que objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração.
- D) O princípio da impessoalidade exige que o ato administrativo seja praticado sempre com finalidade pública, ficando o administrador impedido de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- E) A introdução do princípio da eficiência no ordenamento jurídico nacional traz o reconhecimento de que a função administrativa já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e para o atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 17

Examine as afirmativas abaixo sobre os atos administrativos:

1. As certidões, atestados, declarações e informações prestadas pela Administração Pública são dotados de fé pública, em razão do atributo de presunção de veracidade dos atos administrativos.
2. Entre os atributos do ato administrativo está o da auto-executoriedade, pelo qual pode ele ser posto em execução pela própria Administração, após a necessária autorização do Poder Judiciário.
3. Quando a lei deixa para o administrador público certa margem de liberdade de decisão diante do caso concreto, sendo-lhe possível optar por uma dentre várias soluções juridicamente válidas, diz-se que o poder da Administração no caso é discricionário.
4. A atuação da Administração Pública no exercício da função administrativa é vinculada quando a lei estabelece a única solução possível diante de determinada situação de fato.
5. Havendo discricionariedade para a edição do ato administrativo, o controle judicial é ilimitado, podendo, inclusive, ingressar o Poder Judiciário livremente no espaço discricionário que a Lei conferiu ao administrador.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 18

A respeito da responsabilidade civil do Estado, indique a alternativa **correta**:

- A) Atualmente, o ordenamento jurídico nacional acolhe a teoria da irresponsabilidade estatal por atos de seus agentes, visto que a responsabilização do Estado ameaça diretamente sua soberania.
- B) Após a promulgação da Constituição Federal de 1988, entende-se não ser possível a responsabilização estatal quando praticados atos de império, que expressam as prerrogativas e privilégios da autoridade pública.
- C) A Constituição Federal de 1988 consagra a responsabilidade objetiva dos entes estatais com personalidade jurídica de direito público, excluídas todas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
- D) As pessoas jurídicas de direito público ou de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem objetivamente pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado, em todo caso, o direito de regresso independentemente de culpa ou dolo do funcionário.
- E) No caso de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil é subjetiva, exigindo dolo ou culpa, não sendo necessário individualizá-la, dado que pode ser atribuída ao serviço público, de forma genérica, a falta do serviço.

QUESTÃO 19

Sobre os controles internos e externos da Administração Pública, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) No exercício de suas funções, a Administração Pública sujeita-se a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além de exercer, ela mesma, o controle de seus próprios atos.
- B) A Administração Pública, no exercício do controle interno, pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos.
- C) A sociedade de economia mista não está sujeita ao controle jurisdicional pela via do mandado de segurança, pois se trata de ente com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- E) O controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com auxílio dos Tribunais de Contas, inclui a competência para julgar as contas dos responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos de entes da administração indireta.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as licitações públicas:

- 1. Nas licitações públicas, é legal, a princípio, a fixação no ato de convocação de preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.
- 2. A inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- 3. A licitação é dispensável para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- 4. No julgamento das propostas em processo licitatório, a Comissão de Licitação poderá levar em consideração elemento, critério ou fator sigiloso, secreto ou subjetivo que julgar relevante para viabilizar a contratação da proposta que, no seu entender, melhor atenda ao interesse público.
- 5. A autoridade competente para a aprovação do procedimento licitatório somente poderá revogá-lo por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.

São **corretas** as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 21

As organizações são grupos de pessoas com um objetivo comum ligados por um conjunto de relacionamentos de autoridade-responsabilidade; são necessárias sempre que um grupo de pessoas trabalhe junto para atingir um objetivo comum. Para poder viabilizar tal objetivo há quatro importantes princípios organizacionais: especialização, coordenação, diferenciação e integração. A partir das sentenças a seguir, assinale a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

1. _____ é a subdivisão do trabalho da organização em tarefas menores.
2. _____ refere-se a procedimentos que ligam as várias partes da organização para que se alcance sua missão global.
3. _____ significa que as pessoas em várias unidades trabalham em tarefas muito diferentes, utilizando habilidades e métodos de trabalho diferentes.
4. _____ é o grau em que unidades diferenciadas trabalham juntas coordenando seus esforços.

- A) Especialização / Coordenação / Integração / Diferenciação
B) Coordenação / Integração / Diferenciação / Especialização
C) Especialização / Coordenação / Diferenciação / Integração
D) Coordenação / Integração / Especialização / Diferenciação
E) Integração / Diferenciação / Especialização / Coordenação

QUESTÃO 22

O processo de organização conduz à criação da estrutura organizacional, que define como as tarefas são desenvolvidas e os recursos aplicados. O conjunto de tarefas e relações formais de autoridade fornece uma estrutura de controle vertical da organização. Observe as afirmativas a seguir e assinale a única alternativa correta.

1. A estrutura da organização é definida como um conjunto de tarefas formais designadas a um indivíduo ou departamento.
2. A estrutura da organização é definida como as relações formais de relacionamento, incluindo linha de autoridade, decisão de responsabilidade, número de níveis hierárquicos e a amplitude de controle dos gerentes.
3. A estrutura da organização é definida como o projeto dos sistemas para assegurar a coordenação eficaz dos empregados nos departamentos.

- A) Todas as afirmativas são corretas.
B) Todas as afirmativas são incorretas.
C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são corretas.
D) Apenas as afirmativas 1 e 2 são corretas.
E) Apenas as afirmativas 1 e 3 são corretas.

QUESTÃO 23

O planejamento pode ser definido como o processo de estabelecer objetivos ou metas, determinando a melhor maneira de atingi-las. Estes planos podem ser de longo prazo, de médio prazo e de curto prazo. Observe a figura abaixo e assinale a resposta correta.



A cor VERDE representa planejamento em curto prazo.
A cor VERMELHA representa planejamento em médio prazo.
A cor AZUL representa planejamento em longo prazo.

Analise as afirmativas abaixo:

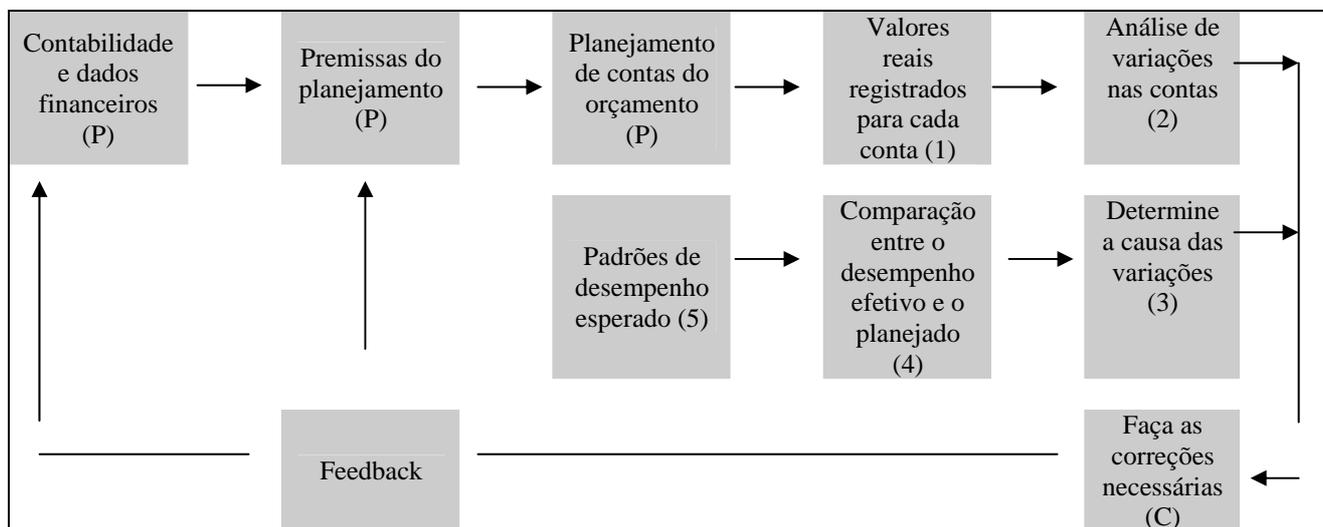
1. A figura A representa os escalões mais baixos.
2. A figura B representa os escalões intermediários.
3. A figura C representa os escalões mais altos.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
B) 2, apenas.
C) 3, apenas.
D) 1, 2 e 3.
E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 24

Observe a figura abaixo. Substitua cada número por uma letra específica P ou C e assinale a alternativa que apresenta seqüência correta.



P= atividades de planejamento.

C= atividades de controle.

A seqüência correta é:

- A) P / P / P / C / C.
- B) C / C / C / C / P.
- C) C / C / C / C / C.
- D) C / C / P / P / P.
- E) P / P / P / P / C.

QUESTÃO 25

A decisão certa reside tanto na seleção adequada do problema como na escolha da alternativa correta. Há diversas abordagens para a tomada de decisão, dentre estas se destaca o diagrama de Ishikawa. O diagrama, que tem a forma de uma espinha de peixe, é um gráfico que tem por finalidade organizar o raciocínio e a discussão sobre as causas de um problema. Com base nesta noção assinale a única alternativa em que estão corretamente expressas as quatro dimensões do diagrama.

- A) avaliação da decisão / escolha de uma alternativa / geração de alternativas / diagnóstico.
- B) modelos mentais / visão compartilhada / aprendizagem em equipe / pensamento sistêmico.
- C) mão-de-obra / métodos / máquinas / materiais.
- D) conhecimento tácito / conhecimento explícito / difusão de conhecimento / compartilhamento de conhecimento.
- E) planejamento / direção / controle / avaliação.

QUESTÃO 26

O modelo dos estilos de decisão identifica quatro diferentes abordagens na tomada de decisões. Ele foi concebido para ser usado por gerentes e aspirantes a gerentes, mas sua estrutura geral pode ser usada por qualquer tomador individual de decisão. Seu fundamento básico é o reconhecimento de que as pessoas diferem segundo duas dimensões. A primeira é o seu **modo de pensar**. Algumas pessoas são lógicas e racionais. Processam informações sequencialmente. Em compensação, outras são intuitivas e criativas. Percebem as coisas como um todo. A outra dimensão diz respeito à **tolerância à ambigüidade** inerente a uma pessoa. Alguns sentem uma grande necessidade de estruturar as informações, de modo a minimizar a ambigüidade, ao passo que outras conseguem processar muitos pensamentos ao mesmo tempo. Quando essas duas dimensões são colocadas num diagrama, definem quatro estilos de tomada de decisão: diretivo, analítico, conceitual e comportamental. De posse destas noções identifique a partir do quadro abaixo as quatro principais posições substituindo cada letra por uma dimensão específica e, a seguir, marque a única seqüência capaz de preencher **corretamente** as lacunas.

Tolerância à ambigüidade	↑	Alta	A	B
		Baixa	C	D
			Racional	Intuitivo
		 Modo de pensar		

- As pessoas que adotam o estilo **C** têm baixa tolerância à ambigüidade e buscam racionalidade. São eficientes e lógicas. Mas suas preocupações com eficiência fazem com que tomem suas decisões utilizando informações mínimas e avaliando poucas alternativas. O estilo **C** é caracterizado por pessoas que tomam decisões depressa e se concentram no curto prazo.
- As pessoas de estilo **A** têm uma tolerância muito maior à ambigüidade, buscando, portanto, muito mais informações e alternativas que as de estilo **C**. Os gerentes **A** seriam mais bem caracterizados como tomadores de decisão cautelosos, dotados da capacidade de adaptar-se ou lidar com situações novas.
- Indivíduos com estilo **B** tendem a ter uma perspectiva muito ampla e a considerar muitas alternativas. Seu enfoque é de longo alcance e são excelentes para encontrar soluções criativas para os problemas.
- O estilo **D** caracteriza tomadores de decisão que trabalham bem em grupo. Preocupam-se com as realizações de seus pares e subordinados. São receptivos a sugestões dos demais e recorrem bastante a reuniões para comunicação. Eles tentam evitar conflitos e buscam aceitação.

A seqüência **correta** é:

- A = diretivo; B = conceitual; C = analítico; D = comportamental.
- A = analítico; B = conceitual; C = comportamental; D = diretivo.
- A = comportamental; B = diretivo; C = analítico; D = conceitual.
- A = analítico; B = conceitual; C = diretivo; D = comportamental.
- A = comportamental; B = conceitual; C = analítico; D = diretivo.

QUESTÃO 27

Os grupos diferem por sua coesão, o grau de atração mútua entre seus membros e de sua motivação para continuarem no grupo. Estudos têm demonstrado constantemente que a relação entre a coesão e a produtividade depende das normas relativas ao desempenho estabelecidas pelo grupo. Quanto mais coeso for o grupo, mais os seus membros perseguem suas metas. Como gerente, o que você pode fazer para encorajar a coesão do grupo? Assinale dentre as alternativas abaixo, aquela que não propicia o aumento da coesão de um grupo.

- A) Incentivar a concordância quanto aos objetivos do grupo.
- B) Punir os relaxados e recompensar os aplicados.
- C) Conceder recompensas ao grupo mais que a seus membros.
- D) Aumentar o tempo que os membros passam juntos.
- E) Melhorar o status do grupo e aumentar a dificuldade percebida quanto à filiação ao grupo.

QUESTÃO 28

O conflito é um processo que começa quando uma parte percebe que uma outra parte afetou, ou está perto de afetar, negativamente algo pelo qual a primeira parte se interessa. Usando duas dimensões – **cooperatividade** (o grau em que uma parte tenta satisfazer os interesses da outra parte) e **assertividade** (o grau em que uma parte tenta satisfazer seus próprios interesses) –, cinco intenções de lidar com o conflito podem ser identificadas. De posse destas noções identifique a partir do quadro abaixo as cinco intenções substituindo cada letra por uma dimensão específica e, a seguir, assinale a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

Assertividade	↑	Assertivo	A	E	B
		Não-assertivo	C		D
			Não-cooperativo	Cooperativo	
		Cooperação			

1. **A.** Quando uma pessoa procura satisfazer seus próprios interesses, independentemente do impacto causado nas outras partes do conflito.
2. **B.** Quando ambas as partes em conflito desejam satisfazer totalmente os interesses de todas as partes.
3. **C.** Uma pessoa pode reconhecer que um conflito existe e querer retirar-se dele ou suprimi-lo.
4. **D.** Quando uma parte busca apaziguar um oponente, essa parte pode estar disposta a colocar os interesses do oponente acima dos seus próprios.
5. **E.** Quando uma parte do conflito busca desistir de algo, ocorre divisão. Levando a um resultado comprometido.

A seqüência correta é:

- A) A = competição; B = colaboração; C = evitação; D = acomodação; E = compromisso.
- B) A = compromisso; B = acomodação; C = evitação; D = colaboração; E = competição.
- C) A = evitação; B = colaboração; C = competição; D = acomodação; E = compromisso.
- D) A = acomodação; B = evitação; C = colaboração; D = competição; E = compromisso.
- E) A = colaboração; B = acomodação; C = competição; D = evitação; E = compromisso.

QUESTÃO 29

Para Maslow dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de cinco necessidades. Observe a distribuição dos fatores agrupados abaixo e assinale a única seqüência que corretamente expressa quais necessidades estão ativadas.

1. Segurança; proteção contra mal físico ou emocional.
2. Afeto; relacionamento com outras pessoas; aceitação; amizade.
3. Amor-próprio; autonomia; realização; status; reconhecimento; atenção.
4. Fome; sede; abrigo; sexo; outras necessidades corporais.
5. Crescimento; atingimento de seu potencial; auto-realização.

A seqüência correta é:

- A) Fisiológica / Segurança / Sociais / Estima / Auto-realização.
- B) Fisiológica / Estima / Sociais / Segurança / Auto-realização.
- C) Fisiológica / Sociais / Segurança / Estima / Auto-realização.
- D) Auto-realização / Segurança / Sociais / Fisiológica / Estima.
- E) Segurança / Sociais / Estima / Fisiológica / Auto-realização.

QUESTÃO 30

Usamos alguns atalhos quando julgamos os outros. Perceber e interpretar o que os outros fazem é trabalhoso. Então, indivíduos desenvolvem técnicas para tornar a tarefa mais administrável. Estas técnicas são frequentemente valiosas – elas permitem que tenhamos percepções exatas rapidamente e oferecem informações válidas para fazermos previsões. Entretanto, elas não são totalmente garantidas. Elas podem nos pôr em dificuldades. Uma compreensão desses atalhos pode ser útil para reconhecer quando eles podem resultar em distorções significativas. A partir das sentenças a seguir, assinale a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

1. **A.** _____. Qualquer característica que faz uma pessoa, objeto ou evento sobressair aumentará a probabilidade de que ele seja percebido. Por quê? Porque é impossível para nós assimilarmos tudo que vemos – apenas certos estímulos podem ser captados. Esta tendência explica por que você está mais propenso a notar carros como o seu ou por que algumas pessoas podem ser repreendidas por seus chefes por fazerem algo que, quando feito por outro empregado, passa despercebido.
2. **B.** Quando temos uma impressão geral sobre um indivíduo com base em uma única característica, como inteligência, sociabilidade ou aparência, um _____ está operando. Este fenômeno frequentemente ocorre quando alunos avaliam o professor de sua turma. Alunos podem dar proeminência a um único traço assim como entusiasmo e permitir que sua avaliação inteira seja contaminada por eles julgarem o professor apenas por aquele traço.
3. **C.** _____. Existe um velho adágio entre artistas que trabalham em shows de variedade: nunca venha depois de um ato que tenha crianças ou animais. Por quê? A crença comum é de que o público gosta tanto de crianças e animais que você parecerá fraco na comparação. Numa veia similar, lembro quando era um calouro na faculdade e tinha que fazer uma apresentação numa aula de oratória. Eu estava escalado para falar em terceiro lugar naquela manhã. Depois de os dois primeiros oradores gaguejarem, tropeçarem e esquecerem suas falas, de repente eu tive uma crise de confiança porque achei que mesmo que meu discurso pudesse não ser muito bom, eu ainda assim provavelmente teria uma boa nota. Eu estava contando que o professor elevaria minha avaliação depois de comparar meu discurso com os dos que precederam.
4. **D.** É fácil julgar outros se presumimos que eles são parecidos conosco. Por exemplo, se você quer desafios e responsabilidades em seu trabalho, você supõe que outros querem o mesmo. Ou, se você é honesto e confiável, toma como verdade que outras pessoas são igualmente honestas e confiáveis. Esta tendência de atribuir as próprias características a outras pessoas – que é chamada _____ – pode distorcer as percepções sobre outros.
5. **E.** Quando julgamos alguém com base em nossa percepção do grupo ao qual esta pessoa pertence, estamos usando o atalho chamado _____. Como exemplo, observe este diálogo entre A e B: “Os muitos ricos são diferentes de você e de mim”. A resposta de B: “sim, eles têm mais dinheiro”, indicou que ele se recusava a generalizar as características sobre pessoas com base em sua riqueza.

A seqüência correta é:

- A) A = Estereótipo; B = Projeção; C = Efeito de contraste; D = Efeito halo; E = Percepção seletiva.
- B) A = Estereótipo; B = Efeito halo; C = Efeito de contraste; D = Projeção; E = Percepção seletiva.
- C) A = Projeção; B = Efeito de contraste; C = Efeito halo; D = Percepção seletiva; E = Estereótipo.
- D) A = Percepção seletiva; B = Efeito halo; C = Efeito de contraste; D = Projeção; E = Estereótipo.
- E) A = Percepção seletiva; B = Efeito de contraste; C = Efeito halo; D = Estereótipo; E = Projeção.

QUESTÃO 31

A evolução da gestão de planejamento e produção obteve contribuições de várias personalidades no decorrer do tempo. Todas as personalidades abaixo apresentadas fazem parte da história da gestão de planejamento e produção, com exceção de:

- A) Frederick Taylor.
- B) Henry Ford.
- C) Ulysses Simpson Grant.
- D) W. Edwards Deming.
- E) Alfred Sloan.

QUESTÃO 32

Uma das alternativas abaixo não apresenta uma responsabilidade da gerência de produção. Assinale-a

- A) Programar o trabalho.
- B) Assegurar recursos financeiros.
- C) Manter a qualidade.
- D) Controlar o processo de transformação.
- E) Gerenciar estoques.

QUESTÃO 33

A velocidade de resposta aos pedidos, o controle de gastos, a superioridade de produtos e atendimento das necessidades do cliente, a garantia de entrega e a diversidade de oferta de produtos e serviços são tidas como prioridades competitivas no processo produtivo. Assinale a alternativa que contempla os objetivos de desempenho de acordo com a seqüência do texto exposto acima.

- A) Rapidez, Custos, Qualidade, Confiabilidade, Flexibilidade.
- B) Flexibilidade, Rapidez, Custo, Qualidade, Confiabilidade.
- C) Simultaneidade, Rapidez, Custo, Qualidade, Customização.
- D) Estocabilidade, Simultaneidade, Rapidez, Confiabilidade, Custo.
- E) Vantagem competitiva, Custos, Flexibilidade, Qualidade, Rapidez.

QUESTÃO 34

Analise as afirmativas abaixo:

1. Estratégica corporativa relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em longo prazo. Exemplo: gerenciamento das atividades de produção da empresa.
2. Estratégica tática relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em médio prazo. Exemplo: preparação de um equipamento.
3. Estratégia operacional relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em curto prazo. Exemplo: quantidade de matéria-prima.

Das afirmativas acima, são incorretas:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 35

O planejamento estratégico está focado para _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Uma direção das atividades diárias da organização e visão de curto prazo.
- B) O envolvimento da empresa como um todo e visão de longo prazo.
- C) Uma visão de futuro envolvendo todas as operações da empresa.
- D) O envolvimento da empresa como um todo e uma visão de médio prazo.
- E) Integração de todos os colaboradores que fazem parte da organização.

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas abaixo:

1. Na atualidade os ciclos de vida dos produtos estão se tornando mais curtos.
2. Processos de fluxo em linha são caracterizados por altos custos fixos e altos custos variáveis.
3. Alta qualificação é uma das características do profissional que atua em um processo orientado para projeto.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 37

Todas as afirmativas abaixo são caracterizadas como categorias amplas de serviços, exceto:

- A) Fábrica de serviços.
- B) Loja de serviços.
- C) Serviços de massa.
- D) Serviços profissionais.
- E) Serviços operacionais.

QUESTÃO 38

Analise as afirmativas abaixo:

1. Na análise de ponto de equilíbrio linear, custos variáveis por unidade são assumidos como constantes ao longo de uma faixa do volume considerado.
2. No custeio baseado em atividades (ABC) os direcionadores de custos ou fatores causais são necessários como base para atribuir custos indiretos às atividades ou produtos.
3. Decisões econômicas incluem compra de novos equipamentos ou instalações, decisões entre produzir ou comprar, decisões entre arrendar ou comprar, decisão entre fechamento temporário ou abandono de uma planta.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 39

_____ significa o grau em que uma organização é proprietária de partes da rede na qual faz parte.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Customização
- B) Integração vertical
- C) Balanceamento de capacidade
- D) Nível ótimo de capacidade
- E) Competitividade

QUESTÃO 40

Analise as afirmativas abaixo:

1. Em um processo de manufatura contínuo utiliza-se o arranjo físico por processo.
2. Em um processo de serviço do tipo profissional utiliza-se o arranjo físico celular.
3. Em um processo tipo *jobbing* utiliza-se o arranjo físico por produto.

Das afirmativas acima, é (são) incorreta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 41

Entende-se por _____ qualquer artefato, máquina ou equipamento que ajuda a transformar materiais, informações ou consumidores.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Tecnologia da Informação
- B) Modelo de transformação
- C) Tecnologia de processo
- D) Função produção
- E) Projeto e desenvolvimento de produto

QUESTÃO 42

Analise as afirmativas abaixo:

1. O planejamento e controle têm por propósito garantir que a operação funcione eficazmente e produza produtos e serviços como deve produzir.
2. O equilíbrio entre planejamento e controle muda ao longo do tempo.
3. Incertezas de fornecimento e demanda afetam as tarefas de planejamento e controle.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 43

As decisões nas operações de produção seguem uma hierarquia. Assinale a alternativa correta quanto ao seqüenciamento dessas decisões.

- A) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de material, planejamento das necessidades de capacidade, programação.
- B) Planejamento das necessidades de capacidade, capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de material, programação.
- C) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento das necessidades de material, planejamento agregado, planejamento das necessidades de capacidade, programação.
- D) Planejamento das necessidades de material, planejamento das necessidades de capacidade, programação, capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado.
- E) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de capacidade, programação, planejamento das necessidades de material.

QUESTÃO 44

Uma opção para modificar a disponibilidade da capacidade é:

- A) Utilização de horas extras e períodos de baixa atividade.
- B) Mudança de preço.
- C) Promoção.
- D) Pedidos pendentes.
- E) Períodos de alta atividade.

QUESTÃO 45

Para uma gestão eficiente de estoque, qual das afirmativas abaixo não é uma necessidade?

- A) Um sistema para acompanhar o estoque disponível e encomendado.
- B) Sistemas de classificação para itens do estoque.
- C) Estimativas razoáveis de custo de manutenção e falta de estoques.
- D) Utilização de um modelo LEQ para a determinação da quantidade a encomendar.
- E) Acompanhamento de estoque mínimo.

QUESTÃO 46

Com relação às atividades tratadas pela logística, analise as afirmativas abaixo:

- 1. Do movimento de materiais dentro de uma instalação de produção.
- 2. Das chegadas de mercadorias ou materiais
- 3. Dos desembarques de mercadorias ou materiais.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 47

Quanto aos parâmetros fundamentais do MRP, analise os itens abaixo:

- 1. Políticas e tamanhos de lote.
- 2. Estoques de segurança.
- 3. *Lead times*.

Dos itens acima, é (são) correto(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 48

Dentre as afirmativas abaixo qual não faz parte dos principais elementos dos sistemas JIT?

- A) Qualidade alta e consistente.
- B) Lotes de grande tamanho.
- C) Componentes padronizados.
- D) Métodos de trabalho.
- E) Trabalho flexível.

QUESTÃO 49

Atribuir aos trabalhadores a responsabilidade pela melhoria da qualidade e autoridade para fazer mudanças é conhecido como:

- A) Melhoramento contínuo.
- B) Transferência de responsabilidade.
- C) *Benchmarking*.
- D) *Empowerment* do funcionário.
- E) Envolvimento do funcionário.

QUESTÃO 50

Por garantia da qualidade entende-se:

- A) Dar ao cliente a garantia sobre o produto.
- B) Encontrar produtos defeituosos antes de colocá-los à venda.
- C) Evitar a produção de produtos defeituosos.
- D) Lidar com as reclamações dos clientes sobre os produtos.
- E) Responsabilidade da gerência pela melhoria da qualidade do produto.

RAASCUNHO