

TEXTO 1

Como conviver com as diferenças?

A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças. Nem sempre nos saímos bem. Há ocasiões em que não conseguimos tolerar pontos de vistas diversos e até mesmo preferências políticas, esportivas ou religiosas que não combinam com as nossas. As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados, por tornarem o ambiente mais familiar e seguro. Entretanto, é a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos.

Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação por etnia, local de origem, condição financeira ou física. Sobre esta última, gostaríamos de discorrer um pouco mais. As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas 'normais'. É que a sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*. Não bastassem os estigmas criados sobre eles, que provocam a não-aceitação social e geram obstáculos para sua inclusão no mercado profissional, ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes, mas muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal. Basta um pouco mais de conscientização e compreensão dos indivíduos quanto ao respeito aos direitos dos portadores de necessidades especiais. Coisas simples, como não estacionar carros e motos em calçadas e locais reservados, manter as calçadas em condições adequadas de circulação, dar preferência em atendimentos.

Enfim, é preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as, para que possamos acreditar, sem utopias, numa sociedade para todos, sem preconceitos e discriminações.

Ana Emília Baracuh Cavalcanti. *Integração*. Jan/fev de 2003.

QUESTÃO 01

A compreensão do TEXTO 1 nos permite afirmar que a síntese de seu conteúdo global está expressa em:

- A) "Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação."
- B) "Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes."
- C) "A sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*."
- D) "As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados."
- E) "É preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as."

QUESTÃO 02

Analise as idéias apresentadas a seguir.

1. Nossa sociedade tem obtido avanços significativos na convivência com as pessoas 'diferentes', tendo conseguido prover a essas pessoas as condições de acessibilidade adequadas.
2. Os vários tipos de discriminação, como por etnia, local de origem e condição financeira ou física, resultam das diferenças que se evidenciam no campo das idéias e valores.
3. Conquanto haja normas federais, estaduais e municipais que visem extinguir as motivações para a exclusão social dos portadores de deficiências, ainda temos muito a fazer para garantir a inclusão social dessas pessoas.
4. Pessoas que comungam de ideologia e valores semelhantes tendem a relacionarem-se de maneira mais tensa, uma vez que é exatamente a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos, facilitando o relacionamento interpessoal.

Está(ão) condizente(s) com as idéias apresentadas no **TEXTO 1** apenas:

- A) 4.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3 e 4.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 03

O trecho acima foi reescrito em um único período. A alternativa em que essa reescritura está **correta** é:

- A) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes que contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- B) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, pois essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- C) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, cuja inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- D) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, onde essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- E) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes pela qual contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 04

No trecho: " muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal." (4º §), o termo sublinhado expressa:

- A) adição; equivale a 'com tudo'.
- B) oposição; equivale a 'todavia'.
- C) condição; equivale a 'conquanto'.
- D) conclusão; equivale a 'portanto'.
- E) consequência; equivale a 'visto que'.

QUESTÃO 05

No trecho “As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” (2º §), a autora do **TEXTO 1** introduz a expressão sublinhada, que é retomada, nos parágrafos subseqüentes, como:

1. ‘seres diferentes’
2. ‘normais’
3. ‘deficientes’
4. ‘portadores de necessidades especiais’

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 06

“As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas ‘normais’.” (2º §) Sobre alguns recursos lingüísticos utilizados nesse trecho, analise as seguintes afirmações.

1. “geralmente enfrentam dificuldades adicionais” – Com a utilização do advérbio nesse segmento, o sentido pretendido pela autora é o de que ‘a grande maioria dos portadores de deficiências enfrentam dificuldades adicionais’.
2. “pelas ditas ‘normais’” – a partir desse segmento, o leitor pode inferir que a autora considera que os portadores de necessidades especiais não são pessoas normais.
3. “não encontradas pelas ditas ‘normais’” – nesse segmento, os termos ‘encontradas’ e ‘ditas’ relacionam-se com ‘dificuldades’ e ‘pessoas’, respectivamente.
4. Se o segmento “que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” fosse colocado entre vírgulas, o sentido originalmente pretendido pela autora estaria preservado.

Estão **corretas**:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

“A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças.” Nesse trecho, a expressão destacada pode ser deslocada para outras posições, como nos mostram os enunciados abaixo.

1. Somos, a todo momento, convidados a aprender a conviver com as diferenças.
2. Somos convidados, a todo momento, a aprender a conviver com as diferenças.
3. Somos convidados a aprender a todo momento a conviver com as diferenças.
4. Somos convidados a aprender a conviver com as diferenças a todo momento.

O deslocamento provocou alteração do sentido originalmente pretendido pela autora em:

- A) 3, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 08

Observe a grafia do termo sublinhado em: “ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.” Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado está grafado **incorretamente**.

- A) Há pessoas que, mesmo com deficiências físicas, conseguem vencer as intempéries da vida.
- B) Devemos lutar de forma quase obsecada pela inclusão social dos deficientes físicos.
- C) Os portadores de deficiências precisam ter perspectivas de participação social.
- D) Muitos portadores de deficiências têm que passar por situações vexatórias.
- E) É uma insensatez não considerar os portadores de deficiências como cidadãos.

TEXTO 2

A alfabetização no mundo

Quase 80% da população mundial com idade em torno dos 15 anos ou mais é agora alfabetizada, incluindo um número de mulheres jamais observado anteriormente, de acordo com os novos números da Unesco publicados para marcar o Dia Internacional da Alfabetização, 8 de setembro.

As novas estimativas e projeções, coletadas pelo Instituto de Estatísticas da Unesco (UIS), mostram uma queda constante no número de adultos analfabetos, de 22,4% da população mundial em 1995 para 20,3% em 2000. Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões (16,5% da população mundial) até 2010. Os melhores resultados foram obtidos na Ásia e na África. Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.

O progresso da alfabetização de mulheres é particularmente encorajador. Apesar de elas ainda representarem, em nível mundial, dois terços do total de adultos analfabetos, em todos os continentes elas têm tido acesso à educação e à alfabetização em um ritmo mais rápido que os homens. Esta tendência esteve mais evidente na África, onde, pela primeira vez na história desse continente, conta-se com uma maioria de mulheres alfabetizadas. Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia, assim como no norte da África e nos países árabes.

Não há, entretanto, razão para se declarar vitória. Se essas novas estatísticas mostram um planeta cada dia mais alfabetizado, elas também ilustram a excessiva lentidão das mudanças: um adulto em cada cinco é ainda analfabeto. Alcançar a meta fixada pelo Fórum Mundial de Educação (Dakar, abril de 2000), segundo a qual se deve reduzir à metade o analfabetismo da população mundial até 2015, será uma batalha árdua. Segundo as estimativas, a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.

Apesar de todas as dificuldades, "nós devemos fazer mais e melhor", destaca Koichiro Matsuura, diretor geral da Unesco. "É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta. Como podemos construir sociedades igualitárias ou fazer progredir a democracia se tantas pessoas não sabem ler nem escrever? Como o diálogo intercultural e a compreensão mútua podem prosperar se o analfabetismo é tão grande? E como erradicar a pobreza se as raízes da ignorância estão tão vivas?", pergunta Koichiro em sua mensagem por ocasião do Dia Internacional da Alfabetização.

Texto publicado em <http://jc.uol.com.br>. Acesso em 18/10/2002. Adaptado

QUESTÃO 09

Acerca do **TEXTO 2**, podemos afirmar que ele tem, privilegiadamente, a finalidade de:

- A) criticar a Unesco por sua fraca atuação em prol da erradicação do analfabetismo no mundo.
- B) narrar os últimos acontecimentos relativos ao programa de erradicação do analfabetismo.
- C) conclamar os leitores a aderirem à luta pelo fim do analfabetismo no mundo.
- D) fazer propaganda da Unesco, visando aumentar sua respeitabilidade em nível mundial.
- E) informar o leitor a respeito de uma dada situação de relevância indiscutível.

QUESTÃO 10

A partir das idéias apresentadas no **TEXTO 2**, podemos concluir que:

- A) em 2010, haverá cerca de 824 milhões de pessoas alfabetizadas em todo o mundo.
- B) quase 20% das mulheres jovens do mundo ainda são completamente analfabetas.
- C) lamentavelmente, a situação das mulheres árabes impede qualquer avanço na área educacional.
- D) de forma vitoriosa, a maioria das mulheres africanas, atualmente, já sabe ler e escrever.
- E) de acordo com as estimativas, a meta do Fórum Mundial de Educação será facilmente atingida.

QUESTÃO 11

O **TEXTO 2** apresenta, no último parágrafo, a opinião do diretor da Unesco. Segundo esse diretor:

- A) os analfabetos, que totalizam um quinto da população adulta do mundo, precisam erradicar a pobreza.
- B) sociedades igualitárias somente serão construídas com o fortalecimento do diálogo intercultural.
- C) para a consolidação da democracia, não se pode prescindir da alfabetização, em nível mundial.
- D) um quinto da população do mundo demonstra intolerância em relação ao analfabetismo.
- E) o combate ao analfabetismo fará recrudescer a possibilidade de erradicação da pobreza.

QUESTÃO 12

Analise as seguintes afirmações a respeito das relações semânticas que se estabelecem entre as idéias do **TEXTO 2**.

1. No trecho: “Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.”, pode-se reconhecer uma relação de causalidade.
2. No trecho: “Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões até 2010.”, pode-se identificar uma relação de condicionalidade.
3. No trecho: “Não há, entretanto, razão para se declarar vitória.”, o termo destacado expressa oposição entre idéias.
4. No trecho: “a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.”, reconhece-se uma relação semântica de conclusão.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 13

Acerca dos sentidos pretendidos com o uso de alguns termos e expressões do **TEXTO 2**, assinale a alternativa correta.

- A) “disparidades entre as nações” (2º §) equivale a “competições entre as nações”.
- B) “mais evidente na África” (3º §) é o mesmo que “com uma maior duração na África”.
- C) “Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia” (3º §) pode ser parafraseado por “progressos são igualmente provocados no sul e oeste da Ásia”.
- D) “excessiva lentidão das mudanças” (4º §) corresponde a “demasiada lepidéz das mudanças”.
- E) “compreensão mútua” (5º §) tem o mesmo sentido de “compreensão entre ambas as partes”.

QUESTÃO 14

“É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta” O prefixo presente no termo sublinhado tem o mesmo valor semântico do prefixo presente em:

- A) imperfeito.
- B) injetável.
- C) invejoso.
- D) internacional.
- E) intrometido.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual o uso do sinal indicativo de crase está correto.

- A) Dia à dia somam-se esforços para combater o analfabetismo.
- B) O analfabetismo persiste, aliado à condições de pobreza extrema.
- C) Não é possível à conquista da cidadania plena se não combatermos o analfabetismo.
- D) À alfabetização devem-se os avanços na erradicação da pobreza.
- E) O analfabetismo é um problema que deveria interessar à toda a população mundial.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa incorreta sobre os princípios orientadores da Administração Pública:

- A) O princípio da publicidade garante a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos, possibilitando seu controle pelos interessados, através de meios constitucionais como o mandado de segurança e a ação popular.
- B) De acordo com o princípio da legalidade, basta que o administrador se sujeite aos mandamentos da lei para que fique isento de responsabilidades disciplinar, civil e criminal, não importando a conformação do ato com a finalidade pública perseguida pela norma.
- C) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade implicam a proibição de excesso, que objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração.
- D) O princípio da impessoalidade exige que o ato administrativo seja praticado sempre com finalidade pública, ficando o administrador impedido de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- E) A introdução do princípio da eficiência no ordenamento jurídico nacional traz o reconhecimento de que a função administrativa já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e para o atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 17

Examine as afirmativas abaixo sobre os atos administrativos:

1. As certidões, atestados, declarações e informações prestadas pela Administração Pública são dotados de fé pública, em razão do atributo de presunção de veracidade dos atos administrativos.
2. Entre os atributos do ato administrativo está o da auto-executoriedade, pelo qual pode ele ser posto em execução pela própria Administração, após a necessária autorização do Poder Judiciário.
3. Quando a lei deixa para o administrador público certa margem de liberdade de decisão diante do caso concreto, sendo-lhe possível optar por uma dentre várias soluções juridicamente válidas, diz-se que o poder da Administração no caso é discricionário.
4. A atuação da Administração Pública no exercício da função administrativa é vinculada quando a lei estabelece a única solução possível diante de determinada situação de fato.
5. Havendo discricionariedade para a edição do ato administrativo, o controle judicial é ilimitado, podendo, inclusive, ingressar o Poder Judiciário livremente no espaço discricionário que a Lei conferiu ao administrador.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 18

A respeito da responsabilidade civil do Estado, indique a alternativa **correta**:

- A) Atualmente, o ordenamento jurídico nacional acolhe a teoria da irresponsabilidade estatal por atos de seus agentes, visto que a responsabilização do Estado ameaça diretamente sua soberania.
- B) Após a promulgação da Constituição Federal de 1988, entende-se não ser possível a responsabilização estatal quando praticados atos de império, que expressam as prerrogativas e privilégios da autoridade pública.
- C) A Constituição Federal de 1988 consagra a responsabilidade objetiva dos entes estatais com personalidade jurídica de direito público, excluídas todas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
- D) As pessoas jurídicas de direito público ou de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem objetivamente pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado, em todo caso, o direito de regresso independentemente de culpa ou dolo do funcionário.
- E) No caso de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil é subjetiva, exigindo dolo ou culpa, não sendo necessário individualizá-la, dado que pode ser atribuída ao serviço público, de forma genérica, a falta do serviço.

QUESTÃO 19

Sobre os controles internos e externos da Administração Pública, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) No exercício de suas funções, a Administração Pública sujeita-se a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além de exercer, ela mesma, o controle de seus próprios atos.
- B) A Administração Pública, no exercício do controle interno, pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos.
- C) A sociedade de economia mista não está sujeita ao controle jurisdicional pela via do mandado de segurança, pois se trata de ente com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- E) O controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com auxílio dos Tribunais de Contas, inclui a competência para julgar as contas dos responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos de entes da administração indireta.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as licitações públicas:

- 1. Nas licitações públicas, é legal, a princípio, a fixação no ato de convocação de preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.
- 2. A inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- 3. A licitação é dispensável para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- 4. No julgamento das propostas em processo licitatório, a Comissão de Licitação poderá levar em consideração elemento, critério ou fator sigiloso, secreto ou subjetivo que julgar relevante para viabilizar a contratação da proposta que, no seu entender, melhor atenda ao interesse público.
- 5. A autoridade competente para a aprovação do procedimento licitatório somente poderá revogá-lo por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.

São **corretas** as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 21

De acordo com as diretrizes legais estabelecidas para empresas fabricantes de medicamentos, é incorreto afirmar em relação ao pessoal principal que:

- A) se trata de todo profissional na atividade de fabricação de medicamentos que ocupa postos principais na empresa e tem poder de decisão.
- B) inclui o responsável pela produção, o responsável pela garantia de qualidade, o responsável pelo controle de qualidade, o responsável pela vendas e distribuição e o responsável técnico.
- C) os responsáveis pela produção e controle de qualidade devem ser dependentes um do outro.
- D) os postos principais devem ser ocupados por pessoas que trabalhem em tempo integral na empresa.
- E) em empresas de grande porte, pode haver necessidade de delegar algumas funções, entretanto, a responsabilidade não pode ser delegada.

QUESTÃO 22

Em estabelecimentos fabricantes de medicamentos, qual dos procedimentos abaixo que não está relacionado adequadamente com Boas Práticas de Fabricação?

- A) Treinar todo o pessoal nas práticas de higiene pessoal.
- B) Evitar o contato direto entre as mãos do operador e as matérias-primas.
- C) Proibir a entrada de visitantes e de pessoas não treinadas na área de produção.
- D) Separar as salas de descanso e refeitório das demais áreas.
- E) Liberar os produtos para uso ou distribuição imediatamente após a produção.

QUESTÃO 23

Em estabelecimentos fabricantes de medicamentos, o responsável pela produção geralmente detém a responsabilidade de:

- A) aprovar ou rejeitar as matérias-primas, os materiais de embalagem e os produtos intermediários.
- B) avaliar os registros dos lotes.
- C) assegurar que todos os ensaios necessários sejam realizados.
- D) assegurar que as validações dos processos sejam executadas e registradas e que os relatórios sejam disponíveis.
- E) aprovar as instruções para amostragem.

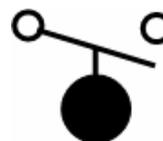
QUESTÃO 24

Qual dos dispositivos abaixo não é normalmente utilizado em sistemas de segurança de geradores de vapor para detectar se as variações e as condições consideradas críticas estão dentro dos limites estabelecidos?

- A) Tubo isolador de porcelana.
- B) Chave de nível.
- C) Termostato.
- D) Fluxostato.
- E) Pressostato.

QUESTÃO 25

Projetos e manuais de sistemas de geradores de vapor fazem uso de uma linguagem técnica que envolve uma simbologia adequada. O símbolo mostrado abaixo identifica:



- A) Chave limite – Normalmente aberta (NA).
- B) Chave de nível – Normalmente aberta (NA).
- C) Chave de vazão – Normalmente aberta (NA).
- D) Contato elétrico – Normalmente aberto (NA).
- E) Válvula solenóide de duas vias.

QUESTÃO 26

A eliminação da dureza é uma das etapas normalmente envolvidas em processos de tratamento de água. Qual o tipo ou classe de compostos químicos geralmente utilizado (a) para reagir com sais de cálcio e magnésio formando um produto que não adere às partes metálicas de uma caldeira?

- A) Carbonatos.
- B) Sulfatos.
- C) Hidrazina.
- D) Piridina.
- E) Fosfatos.

QUESTÃO 27

Um dos produtos mais utilizados em tratamentos para eliminar o oxigênio dissolvido em águas destinadas a equipamentos de geração de vapor é o:

- A) hidróxido de sódio.
- B) carbonato de magnésio.
- C) sulfato de magnésio.
- D) hidróxido de magnésio.
- E) sulfito de sódio.

QUESTÃO 28

O sulfato de alumínio é um reagente químico normalmente utilizado no tratamento de água para promover a:

- A) remoção de sílica.
- B) floculação.
- C) desmineralização.
- D) eliminação da dureza.
- E) desgaseificação.

QUESTÃO 29

Não está de acordo com os procedimentos indicados na detecção de *Escherichia coli* na água para consumo humano a seguinte afirmativa:

- A) quando forem detectadas amostras com resultado positivo para coliformes totais, mesmo em ensaios presuntivos, novas amostras devem ser coletadas em dias imediatamente sucessivos até que as novas amostras revelem resultado satisfatório.
- B) no padrão microbiológico de potabilidade, o valor máximo permitido como parâmetro para *Escherichia coli* ou coliformes termotolerantes é indicado por ausência em 1000 mL.
- C) amostras com resultados positivos para coliformes totais devem ser analisadas para *Escherichia coli* e, ou, coliformes termotolerantes, devendo, neste caso, ser efetuada a verificação e confirmação dos resultados positivos.
- D) o resultado negativo para coliformes totais das amostras extras (recoletas) não anula o resultado originalmente positivo no cálculo dos percentuais de amostras com resultado positivo.
- E) nos sistemas de distribuição, a coleta deve incluir, no mínimo, três amostras simultâneas, sendo uma no mesmo ponto e duas outras localizadas a montante e a jusante.

QUESTÃO 30

Aos processos de tratamentos das águas de muitas indústrias, vêm sendo adicionadas diferentes técnicas. Como tecnologias alternativas empregadas para a desinfecção da água são apontadas:

- A) cloração e osmose reversa.
- B) filtração a vácuo industrial e desmineralização.
- C) fluoretação e HPLC.
- D) esterilização com lâmpadas ultravioletas e tratamento com ozônio.
- E) cloração e precipitação particulada.

QUESTÃO 31

De acordo com o uso de um sistema UV no tratamento terciário da água, pode-se afirmar que uma característica negativa deste procedimento reside no fato de:

- A) não necessitar de adição de produtos químicos ao meio.
- B) não gerar resíduos que possam prejudicar o meio ambiente aquático.
- C) não haver medição por residual para indicar a eficiência, mas apenas o controle por sobrevivência dos microorganismos.
- D) não exigir maior tempo de contato com a água para controlar os patógenos.
- E) não alterar o pH da água.

QUESTÃO 32

Quais entre os parâmetros indicados abaixo precisam ser levados em consideração para o dimensionamento de um sistema de tratamento de água numa empresa fabricante de medicamentos?

1. A vazão da água.
 2. O período de operação diária.
 3. A procedência da água bruta.
 4. A área disponível.
 5. As utilidades.
- A) 2, 3 e 4, apenas.
 - B) 3, 4 e 5, apenas.
 - C) 2, 3 e 5, apenas.
 - D) 1, 2, 4 e 5, apenas.
 - E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 33

A respeito de um projeto de sistema Ultravioleta (UV), é correto afirmar que:

- A) a câmara de água deve ser projetada de tal forma que assegure “curto-circuito” em relação aos microrganismos.
- B) a manutenção é simples e, geralmente, envolve apenas a troca da lâmpada e limpeza do tubo de quartzo dentro de períodos regulares.
- C) o teste final com análises de água antes e após o ultravioleta, fixando-se vazão, quantidade de contaminação antes e após o ultravioleta, é que dará a indicação final do produto.
- D) lâmpadas de mercúrio de baixa pressão e grande potência não podem ser utilizadas.
- E) para os reatores, é desaconselhável utilizar os sistemas CFD (*Computational Fluid Dynamics*).

QUESTÃO 34

O sistema de segurança que, através da elevação da temperatura, produz fortes borrifos de água no ambiente é chamado de:

- A) ventilador supercrítico.
- B) microincinerador de alça de transferência.
- C) manta jateada.
- D) *sprinkle*.
- E) filtro osmótico pressurizado.

QUESTÃO 35

O superaquecimento de uma caldeira pode reduzir a resistência do aço e aumentar o risco de explosão. É atribuída como uma das principais causas de superaquecimento de uma caldeira:

- A) detectores que acionam sinalizadores sonoros e visuais.
- B) água nas regiões de transmissão de calor.
- C) operação em marcha forçada.
- D) inexistência de lama na coluna de nível.
- E) boa circulação da água.

QUESTÃO 36

Um dos problemas associados à segurança de caldeiras é a presença de incrustações, sobre as quais são feitas algumas afirmações.

1. Podem parecer devido a tratamentos não adequados na água da caldeira que gerem precipitados de cálcio e/ou magnésio.
2. Comportam-se como isolantes térmicos, diminuindo a refrigeração das superfícies de aquecimento pela água.
3. Possibilitam a formação de zonas propícias à corrosão.
4. Reduzem à transferência de calor do aço para água, fazendo com que o mesmo absorva mais calor sensível.

Quais dessas afirmações estão corretas?

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 37

As corrosões internas nas caldeiras podem ser ocasionadas sob várias maneiras e mecanismos, influenciados pela qualidade da água. Para as colunas apontadas abaixo, a relação que estabelece as características observadas para diferentes processos corrosivos é dada, na ordem decrescente, por:

1. Atinge a magnetita, resultando na formação de outros óxidos não protetores do aço. Corrosão galvânica
2. Ocorre quando dois metais diferentes estão em presença de um eletrólito, gerando uma d.d.p. Corrosão por gases dissolvidos
3. Corrosão de tubos superiores de determinadas caldeiras por ação do oxigênio dissolvido na água. Oxidação generalizada do ferro.
4. Envolve a contaminação da água da caldeira, especialmente pela ação do ácido sulfídrico. Corrosão por aeração diferenciada.

- A) 2, 4, 1 e 3.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 4, 3, 2 e 1.
- D) 4, 1, 3 e 2.
- E) 2, 3, 4 e 1.

QUESTÃO 38

As caldeiras elétricas vêm sendo apontadas como uma boa opção para determinados locais onde há facilidade de obtenção de energia elétrica. Nesses equipamentos existe:

- A) câmara de queima.
- B) vaso de pressão.
- C) refratários.
- D) chaminés.
- E) tubos de troca de calor.

QUESTÃO 39

A respeito das características das caldeiras elétricas, é correto afirmar que:

- A) os elementos de troca de calor apresentam a vantagem de não serem atacados durante o uso.
- B) são constituídas basicamente de um vaso de pressão não sujeito à chama, um sistema de aquecimento elétrico e um sistema de água de alimentação.
- C) conjuntos de resistores blindados são utilizados para diminuir a liberação de calor.
- D) a troca de calor por condução elétrica acontece através do vapor.
- E) na caldeira de indução, o calor dissipado não é absorvido pela água a ser transformada em vapor.

QUESTÃO 40

O material que normalmente não faz parte de um *kit* geralmente destinado para limpeza em caso de derramamento químico em superfícies é:

- A) pêra de borrachas para pipetas.
- B) luva.
- C) detergente não inflamável.
- D) óculos.
- E) baldes.

QUESTÃO 41

São exemplos de Equipamentos de Proteção Individual que se enquadram na norma regulamentadora para a proteção contra agentes químicos:

- A) calçado de segurança e luva de segurança de malha de aço.
- B) luva de segurança cirúrgica e cinturão tipo abdominal.
- C) creme protetor de segurança e luva de segurança à base de borracha natural.
- D) peneira e calçado de segurança.
- E) dedeira de segurança e capacete de segurança para uso na indústria, classe B.

QUESTÃO 42

Os efluentes de qualquer fonte poluidora só poderão ser lançados, direta ou indiretamente nos corpos d'água dentro de alguns critérios. Uma condição adequada de lançamentos de efluentes é:

- A) pH inferior a 2.
- B) temperatura superior a 50 °C.
- C) materiais sedimentáveis acima de 100 mL/L em teste de uma hora em cone IMHOFF.
- D) óleos minerais acima de 100 mg/L.
- E) ausência de materiais flutuantes.

QUESTÃO 43

Não está de acordo com as normas que regulamentam o uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) a seguinte informação:

- A) EPI é todo produto ou dispositivo de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- B) cabe ao empregador substituir imediatamente o EPI, quando danificado ou extraviado.
- C) a dedeira de segurança é um EPI para proteção dos dedos contra choques elétricos.
- D) o capuz de segurança é um exemplo de EPI para proteção do crânio e pescoço contra respingos de produtos químicos.
- E) cabe ao empregado, responsabilizar-se pela guarda e conservação do EPI.

QUESTÃO 44

A respeito das queimaduras em geral, um procedimento de primeiro socorro é:

- A) retirar as vestes desde que não ofereçam resistência para se soltarem da pele lesada.
- B) aplicar uma geléia anestésica nas queimaduras de 3º grau para rápido alívio da dor.
- C) realizar curativo com um antibiótico tópico especial, antes de qualquer outro cuidado.
- D) aplicar imediatamente compressas de gelo na área durante por, pelo menos, trinta minutos.
- E) aplicar uma pomada própria para queimadura como picrato de butesin nas áreas mais sensíveis.

QUESTÃO 45

Um cuidado de primeiro socorro em relação às fraturas de extremidades é:

- A) imobilizá-las com aparelhos especiais para o tratamento.
- B) reduzi-las na hora e no local da ocorrência do acidente.
- C) retirar jóias e objetos que possam dificultar a circulação.
- D) imobilizar a área afetada com talas gessadas de endurecimento longo.
- E) tracionar a área para o osso ser colocado no lugar anatômico.

QUESTÃO 46

Não está de acordo com as instruções legislativas para a gestão da qualidade em indústria farmacêutica a afirmação de que:

- A) a gerência da empresa e da garantia da qualidade devem avaliar o relatório da auto-inspeção, quanto às ações corretivas recomendadas, se necessárias.
- B) a garantia da qualidade deve se responsabilizar, juntamente com os departamentos envolvidos na fabricação pela qualificação dos fornecedores de matérias-primas e materiais de embalagem, para que atendam às especificações estabelecidas.
- C) o estabelecimento e a manutenção de um sistema de garantia da qualidade e a fabricação de medicamentos dependem das pessoas que as realizam.
- D) os conceitos de Garantia da Qualidade, de Boas Práticas de Fabricação e Controle de Qualidade são aspectos distintos (não relacionados) do gerenciamento da qualidade.
- E) a gerência da garantia da qualidade deve nomear uma equipe para conduzir a auto-inspeção formada por profissionais qualificados e peritos em suas próprias áreas de atuação e familiarizados com as Boas Práticas de Fabricação.

QUESTÃO 47

Observando-se as Boas Práticas de Controle de Qualidade em estabelecimentos fabricantes de medicamentos, é correto afirmar que:

- A) o Controle de Qualidade é responsável pelas atividades referentes à amostragem.
- B) todos os ensaios devem seguir as instruções estabelecidas pelos procedimentos escritos e aprovados para cada material ou produto.
- C) as amostras devem ser retiradas segundo procedimentos escritos e aprovados e serem representativas do lote.
- D) o controle de qualidade deve se resumir às operações laboratoriais.
- E) durante a amostragem, deve ser tomado o cuidado de evitar contaminações ou misturas do material que está sendo amostrado.

QUESTÃO 48

Considerando a legislação vigente, quais afirmativas abaixo estão de acordo com os aspectos relacionados à documentação na indústria farmacêutica?

- 1. A documentação constitui parte essencial do Sistema de Garantia de Qualidade e deve estar relacionada com todos os aspectos das Boas Práticas de Fabricação.
 - 2. Todos os documentos podem ser reunidos em uma única pasta ou permanecerem separados.
 - 3. Os documentos devem ser redigidos, revistos e distribuídos somente às pessoas designadas.
 - 4. Os documentos devem ser regularmente revistos e atualizados.
- A) 1 e 2, apenas.
 - B) 1, 2, 3 e 4.
 - C) 1, 2 e 4, apenas.
 - D) 2, 3 e 4, apenas.
 - E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 49

Na Resolução – RDC nº. 210, a totalidade das providências tomadas com o objetivo de garantir que os medicamentos estejam dentro dos padrões de qualidade exigidos, para que possam ser utilizados para os fins propostos é associada na Resolução – RDC nº 210 à:

- A) garantia de qualidade.
- B) qualificação.
- C) reconciliação.
- D) sanitização.
- E) quarentena.

QUESTÃO 50

De acordo com a legislação aplicável aos estabelecimentos fabricantes de medicamentos, “as questões incidentes sobre o indivíduo e a coletividade de trabalhadores, privilegiando o instrumental clínico-epidemiológico na abordagem da relação entre sua saúde e o trabalho” são relacionadas diretamente a:

- A) Contaminação cruzada.
- B) Controle em processos.
- C) Especificação.
- D) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
- E) Procedimento Operacional Padrão.