

TEXTO 1

Cientistas descobrem proteína envolvida no diabetes tipo 2.

O diabetes tipo 2, que impede as células de absorver glicose, tinha origem misteriosa até esta semana, quando cientistas do Instituto de Pesquisa Biomédica Whitehead e da Universidade Yale, nos EUA, divulgaram ter descoberto uma proteína que tem relação com a doença.

Ao contrário do diabetes de tipo 1, adquirido na infância e na qual o sistema imunológico da pessoa ataca as células que produzem insulina, o tipo 2, se desenvolve na fase adulta e impede que as células respondam à insulina.

Esse hormônio é secretado na corrente sanguínea pelo pâncreas quando o organismo detecta excesso de glicose no sangue, interagindo com “receptores” na superfície das células e instruindo-as a absorver e armazenar o excesso de glicose.

Milhões de proteínas

O estudo, publicado na revista “Nature”, relata a descoberta de uma proteína denominada TUG. Ela se mostrou intimamente ligada a um receptor celular de glicose, o GLUT4, único receptor da substância que fica no interior das células (os restantes ficam em sua superfície).

Quando a insulina atua nos “receptores” da membrana celular, o GLUT4 sobe e traz a glicose para o interior da célula. Ele é, também, o único receptor que responde exclusivamente à presença da insulina.

Em pessoas com diabetes tipo 2, o GLUT4 não vai até a membrana celular, impedindo a absorção da glicose. Os cientistas Jonathan Bogan e Harvey Lodish, autores do estudo, pesquisaram por cinco anos mais de 2,4 milhões de proteínas para identificar qual delas atuaria na distribuição do GLUT4, chegando à TUG.

Fonte: Folha Online. Acesso em 10/2003

QUESTÃO 01

Em relação às ideias apresentadas no **texto 1**, tendo como referência o texto em sua totalidade, pode-se afirmar que:

- A) o texto aborda as possibilidades de tratamento do diabetes de uma forma geral.
- B) o foco está no estudo que relata a descoberta da proteína denominada TUG, relacionada à diabetes do tipo 1.
- C) a abordagem tem como cerne a apresentação de dados comprobatórios da descoberta.
- D) o texto discorre a respeito da descoberta de uma proteína que tem relação com o diabetes tipo 2.
- E) veicula informações sobre a distribuição do GLUT4 e da TUG.

QUESTÃO 02

Ao considerar o gênero textual, pode-se afirmar que a intenção discursiva é;

- A) narrar fatos voltados ao diabetes.
- B) descrever e apresentar os sintomas do diabetes.
- C) informar acerca da descoberta de uma proteína relacionada ao diabetes.
- D) convencer o interlocutor acerca da gravidade da doença.
- E) argumentar sobre a problemática do diabetes.

QUESTÃO 03

Os elementos linguísticos sintáticos e semânticos promovem a clareza de um texto, tornando-o coeso e coerente. Diante disso não se pode afirmar:

- A) “Ao contrário do diabetes de tipo 1,” – no segundo parágrafo - aponta para a construção de uma adversidade.
- B) Para o texto apresentar clareza, é necessário, no primeiro parágrafo, citar os responsáveis pela descoberta da proteína.
- C) “Esse hormônio é...” – a utilização do pronome esse demonstra que, anteriormente já fora citado o hormônio.
- D) “O estudo publicado na revista ‘Nature’,...” – Na construção pode-se perceber que existe um conhecimento prévio acerca do estudo.
- E) O uso do pronome pessoal ele em: “Ele é, também, o único receptor...” estabelece a coesão na construção textual.

QUESTÃO 04

Dentre os vocábulos abaixo, um não apresenta a mesma justificativa para o uso do acento. Assinale-o

- A) Células
- B) Biomédicas
- C) Imunológico
- D) Único
- E) Pâncreas

QUESTÃO 05

O termo secretado poderia ser substituído, sem causar distorções de sentido por:

- A) lançado
- B) absorvido
- C) encontrado
- D) produzido
- E) adquirido.

TEXTO 2



QUESTÃO 06

A utilização do pronome **você**, no primeiro quadrinho, é:

- A) porque é um texto formal, por esta razão tem que utilizar um pronome de tratamento.
- B) adequado, porque só é aceitável na utilização de tirinhas
- C) existe uma intimidade entre os interlocutores, por isso o uso é adequado.
- D) porque é um diálogo que ocorre entre desconhecidos
- E) porque é um texto que se desvia da norma padrão.

QUESTÃO 07

Pode-se afirmar que, quanto à coerência textual:

- A) o uso das imagens, no segundo e terceiro quadrinhos, é desnecessário.
- B) os elementos não verbais promovem dificuldade de interpretação no leitor.
- C) o fato de só uma personagem falar dificulta a compreensão textual.
- D) a utilização das imagens, no segundo e terceiro quadrinhos, promove a coesão e coerência textual em sua totalidade significativa.
- E) para compreender a tirinha, o leitor não necessita ter conhecimento prévio acerca do “banho de sal grosso”.

QUESTÃO 08

No primeiro quadrinho, quanto a “ más vibrações”, pode-se afirmar que:

- A) a personagem tinha muitas vibrações.
- B) é uma oposição, ao que está sendo colocado, pois se trata de uma conjunção adversativa.
- C) o termo más poderá ser substituído por porém sem provocar alteração de sentido.
- D) o termo más tem como referência o pronome você.
- E) a personagem tinha vibrações ruins

QUESTÃO 09

Quanto à classe gramatical, **não é correta** a classificação do termo na alternativa:

- A) você – substantivo
- B) casa – substantivo
- C) vibrações – substantivo
- D) sal – substantivo
- E) banho – substantivo

QUESTÃO 10

No que diz respeito ao uso de pontuação, é pertinente declarar que:

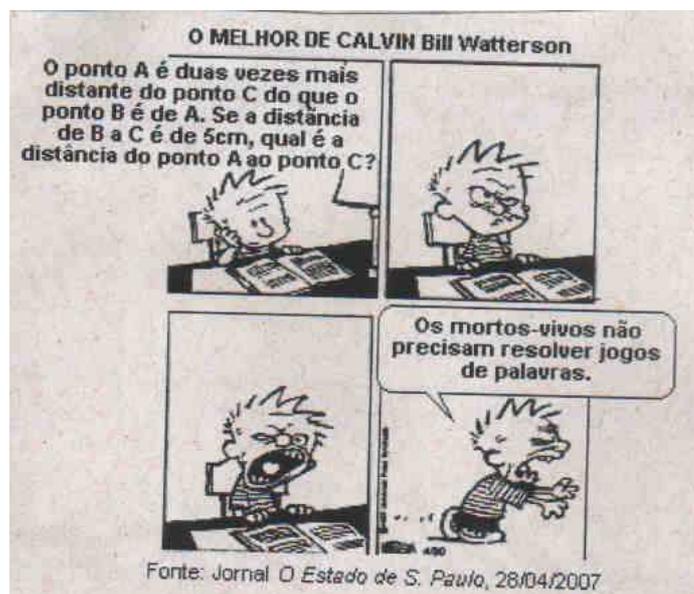
- A) é desnecessária, pois se trata apenas de uma tirinha.
- B) a utilização de pontuação é facultativa, pois se trata apenas de estilo.
- C) o uso de ponto final, no primeiro quadrinho, foi inadequado, pois o texto não havia sido finalizado.
- D) o ponto de exclamação foi utilizado para demonstrar que havia emoção no discurso.
- E) a pontuação foi utilizada de forma inadequada ao gênero textual.

QUESTÃO 11

“Vá para casa e faça o que eu falei.” Em relação aos verbos, pode-se afirmar que:

- A) o termo vá é um verbo de terceira conjugação, variação do verbo IR.
- B) os verbos estão no modo indicativo.
- C) todas as flexões verbais estão na forma nominal.
- D) os verbos apresentam o mesmo tempo verbal.
- E) os verbos apresentam a mesma pessoa no discurso.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

Em relação à concordância verbo-nominal, não é correto afirmar:

- A) o verbo “ser” concorda com o termo “ponto”.
- B) o artigo “os” acompanha o termo “mortos-vivos”.
- C) no segundo período, do primeiro quadrinho, o verbo “ser” concorda com o termo “distância”.
- D) o termo “duas” concorda com o termo “vezes”.
- E) o verbo “resolver” deveria concordar com o verbo “precisam”, por esta razão deveria estar no plural.

QUESTÃO 12

No primeiro quadrinho, a construção textual apresenta uma ideia:

- A) conclusiva.
- B) conformativa
- C) comparativa
- D) explicativa
- E) adversativa

QUESTÃO 13

O termo SE, utilizado no primeiro quadrinho, pode ser classificado como:

- A) índice de indeterminação do sujeito
- B) pronome oblíquo.
- C) partícula apassivadora.
- D) conjunção condicional
- E) conjunção integrante.

QUESTÃO 14

Quanto à classificação morfológica, está correto:

- A) qual – pronome relativo
- B) duas – numeral
- C) de – conjunção
- D) mais – conjunção
- E) mortos-vivos – adjetivo

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Com os recursos do petróleo, a renda de um município saltou de 5 milhões de reais ao ano para 30 milhões de reais anuais. De quanto foi o aumento da renda desse município?

- A) 600 %
- B) 530 %
- C) 500 %
- D) 350 %
- E) 150 %

QUESTÃO 17

As duas Coreias, juntas, têm um orçamento militar de 30 bilhões de dólares. O orçamento militar da Coreia do Sul é cinco vezes maior que o da Coreia do Norte. De acordo com esses dados, qual o valor do orçamento militar da Coreia do Sul?

- A) 5 bilhões de dólares.
- B) 6 bilhões de dólares.
- C) 15 bilhões de dólares.
- D) 18 bilhões de dólares.
- E) 25 bilhões de dólares.

QUESTÃO 18

Dois pedreiros, Jorge e Márcio, receberam 210 reais por um serviço, e decidiram dividir esse valor em partes diretamente proporcionais ao número de horas que cada um deles trabalhou. Se Jorge trabalhou 2 horas e Márcio trabalhou 3 horas, quanto Jorge deverá receber?

- A) 42 reais.
- B) 70 reais.
- C) 84 reais.
- D) 105 reais.
- E) 126 reais.

QUESTÃO 19

Com a recente venda de ações, a Petrobrás se tornou a segunda maior empresa da América Latina. Seu patrimônio líquido teve um acréscimo de 77,3 bilhões de dólares, atingindo a cifra de 175,5 bilhões de dólares. De acordo com esses dados, qual o valor do patrimônio líquido da empresa antes da venda de ações?

- A) 83,3 bilhões de dólares.
- B) 98,2 bilhões de dólares.
- C) 123,3 bilhões de dólares.
- D) 163,7 bilhões de dólares.
- E) 273,7 bilhões de dólares.

QUESTÃO 20

O Museu do Louvre, em Paris, está fazendo uma campanha para arrecadar dinheiro para comprar um quadro que custa 4 milhões de euros. Em 24 meses de campanha, o museu já conseguiu arrecadar 3 milhões de euros. Se continuar nesse ritmo, em quantos meses o museu terá o dinheiro necessário para comprar esse quadro?

- A) 32 meses.
- B) 20 meses.
- C) 12 meses.
- D) 8 meses.
- E) 6 meses.

QUESTÃO 21

Acerca dos componentes de hardware e software de um computador, analise as seguintes afirmativas:

1. Os chamados *hubs* USB são equipamentos úteis quando não existem muitas portas USB disponíveis em um computador.
2. As portas USB podem ser utilizadas para conectar ao computador equipamentos como gravadores de CD/DVD, impressoras, *pen-drives* e até celulares.
3. Apesar da evolução da tecnologia dos monitores de CRT (tubo de raios catódicos) para LCD (tela de cristal líquido), essa mudança não requisitou a troca do tipo de conector que liga o computador ao monitor.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 22

Analise as seguintes formas de se excluirmos arquivos a partir do programa Windows Explorer encontrado no sistema operacional Microsoft Windows XP:

1. Clique com o botão direito no arquivo a ser excluído e, sem seguida, clique em Excluir.
2. Selecione o arquivo a excluir e depois pressione a tecla DELETE.
3. Mantenha a tecla SHIFT pressionada e arraste o arquivo a ser excluído para o ícone da Lixeira existente na área de trabalho.

Pela configuração padrão do Windows XP, será(ão) transferido(s) para a lixeira o(s) arquivo(s) excluído(s) pela(s) forma(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 23

Considere a planilha abaixo criada no programa Microsoft Excel 2007 e analise as afirmativas a seguir sobre recursos desse mesmo programa:

	A
1	Dados
2	20,3
3	5,9
4	-5,9

1. O valor retornado pela instrução **ARRED(A2; 1)** é maior que o valor contido na célula **A2**.
2. O valor retornado pela instrução **CONT.VALORES(A2:A4)** é igual a **20,3**.
3. A instrução **SE(A2>30;SE(A3>6;SE(A4>6;1;0);2);3)** resulta no valor **2**.

Encontra(m)-se incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 24

Acerca do programa Microsoft Word 2007, analise as seguintes afirmativas:

1. Não é possível digitalizar uma imagem a partir do programa Microsoft Word. Deve-se usar o software do scanner para se digitalizar a imagem para só depois inseri-la no Word.
2. É possível colar um texto em um documento usando-se a combinação de teclas **CTRL+ALT+V**.
3. Ao copiar um texto do programa Word, ele só está disponível para ser colado em documentos criados pelo pacote Microsoft Office.

Encontra(m)-se incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 25

Acerca do programa Microsoft Internet Explorer 7, analise as seguintes afirmativas:

1. Através da navegação com guias, é possível acessarmos vários sites a partir de uma única janela do programa.
2. Ao usar a caixa de pesquisa, realizamos uma busca através do sistema Live Search da Microsoft, não sendo possível configurá-la para utilizar outros engines de busca, como o da empresa Google.
3. O ícone  é utilizado para indicar a existência de uma comunicação segura entre o cliente e servidor (certificado digital).

Encontra(m)-se incorreta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 26

A Constituição Federal de 1988 (CF 88) traz um rol de definições dos direitos sociais, extensivos a todos os cidadãos brasileiros, independente de características como cor e raça. A este respeito, assinale a alternativa que apresenta apenas direitos sociais constitucionais.

- A) Educação, saúde, trabalho, moradia e segurança.
- B) Educação, saúde, trabalho, segurança e respeito.
- C) Educação, saúde, moradia, respeito e diversidade.
- D) Educação, saúde, moradia, soberania popular e diversidade.
- E) Educação, saúde, segurança, soberania popular e respeito.

QUESTÃO 27

A Reforma Agrária é um tema que preocupa povo e governo desde a Antiguidade, como nos mostram os exemplos romanos dos irmãos Graco. No contexto atual do Brasil, ainda é um tema presente, sobre o qual não se chega a um acordo devido a fatores como

- A) ausência de leis que tratem sobre o assunto.
- B) carência de movimentos sociais pró-reforma.
- C) discordâncias sobre a melhor forma de desapropriação.
- D) escassez de experiências históricas anteriores.
- E) inexistência de impostos sobre latifúndios.

QUESTÃO 28

As cidades modernas formam um contexto bastante complexo devido à diversidade de pessoas reunidas em um mesmo espaço. Nestes locais, as pessoas têm que conviver com diversos problemas, como desemprego, subemprego, violência urbana, congestionamento de trânsito... A este respeito, qual das alternativas traz uma relação correta entre o problema citado e um exemplo real?

- A) Congestionamento de trânsito – uso excessivo do transporte urbano.
- B) Desemprego – “flanelinha” que cuida de carros numa movimentada rua.
- C) Emprego informal – pessoa que vive com o que recebeu do seguro desemprego.
- D) Subemprego – engenheiro que trabalha como auxiliar administrativo em uma empresa.
- E) Violência urbana – jovens recrutados para servir ao Exército.

QUESTÃO 29

Marx criou sua leitura sobre classes sociais no século XIX, numa Inglaterra povoada por desigualdades e problemas sociais. Apesar da distância espacial e temporal, as análises de Marx continuam válidas, já que hoje ainda vivemos problemas semelhantes. Assim, qual das alternativas abaixo não apresenta um fator que contribuiu para as desigualdades de classe?

- A) Alienação do trabalhador em relação ao que produz.
- B) Carência de programas de redistribuição de renda.
- C) Criminalização da pobreza.
- D) Má qualidade do atendimento na saúde pública.
- E) Restrição do acesso ao ensino superior.

QUESTÃO 30

Um dos temas mais recorrentes nas discussões atuais é o meio-ambiente e a necessidade de conservar e preservar a natureza. Neste sentido, algumas ações foram promovidas como forma de favorecer a conservação e a preservação. NÃO podemos citar como exemplo destas ações

- A) a inclusão do meio-ambiente como tema disciplinar transversal nos PCN.
- B) a reunião internacional no Rio de Janeiro, em 1992.
- C) as ameaças dos Estados Unidos direcionadas ao Irã por causa da bomba atômica.
- D) o aumento da utilização do eco-plástico em garrafas “pet”.
- E) o protocolo de Kyoto a respeito da poluição.

QUESTÃO 31

De acordo com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), a alternativa correta em relação à jornada de trabalho do profissional de telefonia é.

- A) Oito horas diárias – quarenta horas semanais.
- B) Não há limite de horas diárias ou semanais.
- C) A empresa decide quantas horas a telefonista pode trabalhar.
- D) Seis horas diárias – trinta e seis horas semanais.
- E) Não há legislação específica sobre a questão.

QUESTÃO 32

De acordo com a CLT, no que concerne ao direito a descanso do profissional de telefonia, a alternativa correta é:

- A) Quinze minutos de descanso a cada quatro horas.
- B) Meia hora de descanso a cada quatro horas.
- C) Não há previsão de descanso no período trabalhado.
- D) Uma hora de descanso a cada duas horas.
- E) Cada empresa estipula o período de descanso do profissional.

QUESTÃO 33

As Centrais Privadas de Mutação Telefônica são conhecidas como:

- A) RTPC.
- B) PAX.
- C) Troncos.
- D) PABX/PBX.
- E) Central telefônica.

QUESTÃO 34

É denominada linha-tronco:

- A) aquela que liga a CTPC ao ramal.
- B) aquela que liga a CTPC à mantenedora.
- C) aquela em que eu posso realizar discagem direta gratuita.
- D) qualquer linha que faça parte da CTPC.
- E) aquela que liga a CTPC à linha pública.

QUESTÃO 35

O órgão responsável pela regulamentação das atividades dos *call centers* é:

- A) A Embratel.
- B) O Poder Legislativo.
- C) O Ministério do Trabalho.
- D) O Ministério da Justiça.
- E) A Anatel.

QUESTÃO 36

De acordo com o decreto que regulamenta as relações dos *call centers* com os consumidores, marque a alternativa **correta**:

- A) Os *call centers* devem disponibilizar atendimento humano em todos os atendimentos.
- B) As centrais de *call center* devem possuir equipamentos de alta tecnologia.
- C) As empresas de *call center* têm até cinco minutos para o atendimento ao consumidor.
- D) As reclamações do consumidor devem ser solucionadas em até trinta dias.
- E) Fica a critério das empresas de *call center* as regras para o atendimento de seus clientes.

QUESTÃO 37

São funções básicas de um profissional de telefonia:

- A) Atender e receber ligações, tirar dúvidas, fornecer informações, receber e fazer ligações nacionais e internacionais, registrar informações, transmitir mensagens, localizar pessoas, etc.
- B) Receber e transferir ligações, efetuar chamadas telefônicas nacionais e internacionais, registrar informações, transmitir mensagens, localizar pessoas, etc.
- C) Receber ligações, atender clientes pessoalmente, fazer arquivos, organizar reuniões.
- D) Cuidar dos aparelhos telefônicos da empresa.
- E) Atender a chamadas de um setor específico.

QUESTÃO 38

São áreas de atuação de um profissional de telefonia:

- A) Empresas ligadas à área de saúde.
- B) Somente empresas com um grande número de funcionários.
- C) Empresas privadas, públicas, de telefonia e de telemarketing.
- D) Apenas empresas de telemarketing.
- E) Empresas que desejem um contato mais próximo com o cliente.

QUESTÃO 39

São atributos **indispensáveis** a um profissional de telefonia:

- A) Elegância, postura, conhecimentos de etiqueta, habilidade em lidar com pessoas.
- B) Criatividade, motivação, postura, ética, habilidade em lidar com pessoas.
- C) Boa dicção, fluência verbal, capacidade de concentração, habilidade em lidar com pessoas.
- D) Nível universitário, inglês fluente, criatividade, percepção, habilidade em lidar com pessoas.
- E) Disponibilidade de horário, liderança, conhecimento de etiqueta, habilidade em lidar com pessoas.

QUESTÃO 40

São **qualidades essenciais** que devem ser transmitidas pelo profissional de telefonia durante um atendimento.

- A) Simpatia, voz baixa, intenção de ajudar.
- B) Distanciamento, agilidade, educação.
- C) Empatia, confiabilidade, segurança.
- D) Intimidade, antipatia, arrogância.
- E) Comportamento neutro, mecânico, distanciamento.