
CARGOS: ADMINISTRADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do CERTAME Público o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Olhos d'água (Fragmento)

Sendo a primeira de sete filhas, desde cedo, busquei dar conta de minhas próprias dificuldades, cresci rápido, passando por uma breve adolescência. Sempre ao lado de minha mãe aprendi conhecê-la. Decifrava o seu silêncio nas horas de dificuldades, como também sabia reconhecer em seus gestos, prenúncios de possíveis alegrias. Naquele momento, entretanto, me descobria cheia de culpa, por não recordar de que cor seriam os seus olhos. Eu achava tudo muito estranho, pois me lembrava nitidamente de vários detalhes do corpo dela. Da unha encravada do dedo mindinho do pé esquerdo... Da verruga que se perdia no meio da cabeleira crespa e bela... Um dia, brincando de pentear boneca, alegria que a mãe nos dava quando, deixando por uns momentos o lava-lava, o passa-passa das roupagens alheias, se tornava uma grande boneca negra para as filhas, descobrimos uma bolinha escondida bem no couro cabeludo dela. Pensamos que fosse carrapato. A mãe cochilava e uma de minhas irmãs aflita, querendo livrar a boneca-mãe daquele padecer, puxou rápido o bichinho. A mãe e nós rimos e rimos e rimos de nosso engano. A mãe riu tanto das lágrimas escorrerem. Mas, de que cor eram os olhos dela?

Eu me lembrava também de algumas histórias da infância de minha mãe. Ela havia nascido em um lugar perdido no interior de Minas. Ali, as crianças andavam nuas até bem grandinhas. As meninas, assim que os seios começavam a brotar, ganhavam roupas antes dos meninos. Às vezes, as histórias da infância de minha mãe confundiam-se com as de minha própria infância. Lembro-me de que muitas vezes, quando a mãe cozinhava, da panela subia cheiro algum. Era como se cozinhasse ali, apenas o nosso desesperado desejo de alimento. As labaredas, sob a água solitária que fervia na panela cheia de fome, pareciam debochar do vazio do nosso estômago, ignorando nossas bocas infantis em que as línguas brincavam a salivar sonho de comida. E era justamente nos dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas. Nessas ocasiões a brincadeira preferida era aquela em que a mãe era a Senhora, a Rainha. Ela se assentava em seu trono, um pequeno banquinho de madeira. Felizes colhíamos flores cultivadas em um pequeno pedaço de terra que circundava o nosso barraco. Aquelas flores eram depois solenemente distribuídas por seus cabelos, braços e colo. E diante dela fazíamos reverências à Senhora. Postávamos deitadas no chão e batíamos cabeça para a Rainha. Nós, princesas, em volta dela, cantávamos, dançávamos, sorriamos. A mãe só ria, de uma maneira triste e com um sorriso molhado... Mas de que cor eram os olhos de minha mãe? Eu sabia, desde aquela época, que a mãe inventava esse e outros jogos para distrair a nossa fome. E a nossa fome se distraía.

Conceição Evaristo (Olhos d'água, p. 15-19)

1. Em relação ao texto lido, assinale a alternativa que contrapõe à leitura do mesmo:

A) Distante dos referenciais identitários, das mulheres presentes em sua infância e na memória, pensando nas

ancestrais ainda em África, a narradora precisa descobrir a cor dos olhos de sua mãe, pois, somente dessa forma, conseguirá enxergar a si mesma.

B) Ao se lembrar e narrar suas lembranças, a narradora-personagem de "Olhos d'água" evoca as experiências que marcaram sua infância e, neste jogo de recordações, acaba por (con)fundir suas próprias memórias com as lembranças de sua mãe.

C) É construído em 3ª pessoa, onde a narradora-personagem sugere um viés de proximidade com uma narrativa autobiográfica.

D) O leitor é convidado a adentrar, nas memórias da narradora, conhecer a sua infância e, junto dela, reviver momentos marcados pelas dificuldades e privações de uma vida permeada pela pobreza, ao mesmo tempo em que se encanta pela figura materna que protege, acalenta e encanta, até mesmo, nos momentos mais angustiantes.

2. Em: "Eu sabia, desde aquela época, que a mãe inventava esse e outros jogos para distrair a nossa fome." Os termos destacados exercem função de:

A) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial final.

B) Adjunto adverbial de lugar, oração subordinada adverbial modal.

C) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial modal.

D) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial consecutiva.

3. "E diante dela fazíamos reverências à Senhora".

O sinal indicativo de crase foi empregado, seguindo a mesma regra da oração, acima, em:

A) Apesar do engarrafamento, o estagiário compareceu à entrevista.

B) O novo orçamento destina-se àquela empresa paulista.

C) A pesquisa ofereceu maior suporte à cidade menos privilegiada.

D) Toda a exposição soube, com maestria, unir a atividade à criatividade

4. Quanto ao verbo lembrar e sua regência, pode-se afirmar que na oração, abaixo, não está correta a alternativa:

Lembro-me de que muitas vezes, quando a mãe cozinhava, da panela subia cheiro algum.

- A) Andando pela velha casa, lembrava-me da minha infância.
- B) Ninguém se lembrava do que tinha acontecido.
- C) Essa casa lembra o meu tempo de criança sapeca.
- D) Como nós não nos lembramos do que se passou?

5. Às vezes, as histórias da infância de minha mãe confundiam-se com as de minha própria infância.

Quanto ao uso do sinal indicativo de crase e à acentuação gráfica, assinale a alternativa correta:

- A) Antes de palavra feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.
- B) O uso da crase está incorreto / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.
- C) Antes de locução adverbial feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- D) Antes de locução adnominal feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.

6. "E era justamente nos dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas."

A palavra destacada, em relação ao contexto, tem como significado:

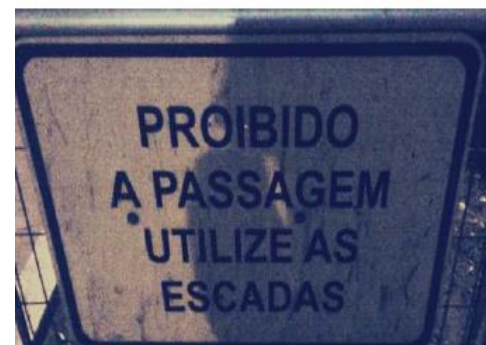
- A) inaudito.
- B) escasso.
- C) raro.
- D) sóbrio.

7. A única placa que NÃO apresenta desvio em relação à concordância (nominal) recomendada pela Norma Culta é:

a)



b)



c)



d)



8. Na tirinha, abaixo, há uso de conjunções que têm valor semântico de:



- A) consequência
- B) tempo
- C) causa
- D) modo

LEGISLAÇÃO E ÉTICA

9. Considere a situação hipotética a seguir: O prefeito do município X, que é, notoriamente, conhecido por ser autoritário e sem urbanidade, sobretudo para com seus opositores, decretou que todas as associações civis que tivessem sede, no município, estavam dissolvidas, pois sabia que em algumas delas eram discutidos temas contestatórios ao seu governo.

Com base, nos conhecimentos acerca da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, está a decisão do prefeito:

- A) correta, pois cabe ao Poder Executivo, como Poder máximo do ente federativo em questão, a gestão de temas de interesse público.
- B) incorreta, pois as associações só poderão ser, compulsoriamente, dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- C) correta, pois associações, por necessitarem de expedição de alvará, estão sob o controle do Poder Executivo.
- D) incorreta, pois a dissolução de associações civis, somente, pode ser feita, conjuntamente, com autorização legislativa.

10. A palavra "ética" possui diversos significados. Um deles relaciona-se a comportamento, uma regra de conduta específica esperada. Por isso foi publicada a Lei 8.027, de 12 de abril de 1990. Dessa forma, o servidor público civil possui alguns deveres éticos, sendo esperado que o mesmo aja de determinada forma. Assim, analise as alternativas, abaixo, e,

com base na lei supracitada, assinale aquela que trazer, incorretamente, um dos deveres legalmente previstos:

- A) Deve o servidor cumprir as ordens superiores, exceto, quando, manifestamente, ilegais.
- B) Cabe ao servidor representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- C) Deve o servidor atender com presteza à expedição de certidões requeridas para a defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal, condicionado o ato ao pagamento de taxas.
- D) Cabe ao servidor manter conduta compatível com a moralidade pública.

11. O Bullying é uma triste realidade, em uma série de contextos. Para coibir tais atos, foi criada a Política de Combate à Intimidação Sistemática, por meio da Lei 13.185/2015. Desta forma, tendo por referência a lei, acima citada, analise as alternativas, abaixo, e assinale aquela que trazer, incorretamente, um trecho componente do conceito de Bullying:

- A) todo ato de violência física ou psicológica, intencional, repetitivo ou não.
- B) ocorre sem motivação evidente.
- C) praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la.
- D) causando dor e angústia à vítima, em uma relação de desequilíbrio de poder entre as partes envolvidas.

12. Suponha que determinado servidor público federal, após muito se programar, pede a mão de sua noiva em casamento e organiza uma viagem de lua de mel. Para tal, ele precisa saber quanto tempo poderia ausentar-se do serviço, sem nenhum prejuízo, de acordo com a Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Considerando as normas legais sobre as chamadas concessões na legislação, acima, citada, qual seria o prazo ao qual o servidor teria direito, à título de concessão?

- A) 5 dias consecutivos.
- B) 10 dias consecutivos.
- C) 12 dias consecutivos.
- D) 8 dias consecutivos.

13. A Lei 8.112/90 traz uma série de penalidades disciplinares que serão aplicadas, em determinadas situações. No caso da

demissão, a lei prevê sua aplicação, em algumas hipóteses, estando elas previstas, abaixo, não estando correta a expressa, na alternativa:

- A) inassiduidade habitual.
- B) abandono de cargo.
- C) ofensa física, em serviço, a servidor ou a particular, em qual situação.
- D) insubordinação grave em serviço.

14. De acordo com o artigo 39, § 2º, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, a educação profissional e tecnológica abrangerá os seguintes cursos:

I - de formação inicial e continuada ou qualificação profissional.

II - de educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.

III - de mestrado, doutorado, pós-doutorado em modalidades *stricto sensu*, intercâmbios e residências.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

15. Considere que determinado servidor público cometeu falta administrativa passível de penalidade de advertência. Todavia, o servidor reincidiu, na mesma conduta, convertendo-se a penalidade, automaticamente, em suspensão, esta que se dará por determinado prazo, de acordo com a Lei 8.027, de 12 de abril de 1990, que está, corretamente, expresso na alternativa:

- A) 15 dias.
- B) 30 dias.
- C) 45 dias.
- D) 60 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A Lei 8666/93 define empreitada por preço único:

- A) quando se contrata a execução da obra ou do serviço, por preço certo e total.
- B) quando se contrata a execução da obra ou do serviço, por preço certo de unidades determinadas.
- C) a que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, pelos próprios meios.
- D) quando se contrata a execução da obra ou do serviço, por preço variável.

17. A Lei 8666/93 aponta que toda transferência de domínio de bens a terceiros denomina-se:

- A) Venda.
- B) Compra.
- C) Alienação.
- D) Serviço.

18. São consideradas Pessoas Jurídicas de Direito Privado, exceto:

- A) Sociedades.
- B) Fundações.
- C) Autarquias.
- D) Partidos Políticos.

19. PDCA é uma metodologia gerada, nos Programas de Qualidade Total, que orienta a organização a traçar estratégias seguindo as etapas de:

- A) Planejamento, Executar, Controle e Agir.
- B) Planejamento, Documentação, Controle e Avaliação.
- C) Plano de Ação, Execução, Capacitação e Avaliação.
- D) Plano de Ação, Documentação, Capacitação e Agir.

20. No ciclo PDCA, são ações ligadas à etapa "A":

- A) Localizar problemas; estabelecer o plano de ação.
- B) Ação corretiva no insucesso; padronizar e treinar no sucesso.
- C) Verificar atingimento de metas; acompanhar indicadores.
- D) Execução do plano; colocar plano, em prática.

21. De acordo com o Sebrae, BSC é uma metodologia de administração estratégica que mostra os indicadores de desempenho sob algumas perspectivas. Dessas, a perspectiva interna discorre sobre:

- A) satisfação e fidelização.
- B) serviços e máquinas adequados, profissionais motivados e competentes.
- C) retorno do investimento e valor para os acionistas.
- D) produtos sem defeito, entregas pontuais, inovação de serviços e produtos.

22. Em artigo sobre o Planejamento Estratégico, o Sebrae aponta que o sucesso empresarial depende, principalmente, de uma gestão:

- A) ágil, eficiente e completa.
- B) forte, compromissada e sustentável.
- C) humana, flexível e dinâmica.
- D) objetiva, atualizada e prática.

23. De acordo com Gitman (2002), análise e planejamento financeiro dizem respeito à transformação dos dados financeiros, de forma que possam ser utilizados para monitorar a situação financeira da empresa, avaliação da necessidade de se aumentar (ou reduzir) a capacidade produtiva e determinação de aumentos (ou reduções) dos financiamentos requeridos. Seu objetivo fundamental é:

- A) realizar análises e planejamento financeiro e tomar decisões de investimento.
- B) avaliar o fluxo de caixa da empresa e desenvolver planos que assegurem que os recursos adequados estarão disponíveis para o alcance dos objetivos.
- C) manter a liquidez a um dado nível para assegurar o pagamento dos empresários.

- D) usar políticas de investimento que minimizem o risco.

24. Na organização empresarial, a estrutura vertical envolve três fatores principais. Desses fatores, a concentração ou dispersão da autoridade para decidir, refere-se:

- A) à hierarquia administrativa.
- B) à amplitude administrativa.
- C) à execução de tarefas.
- D) ao grau de centralização ou descentralização.

25. Sobre a Remuneração do pessoal, dentro de atividades financeiras, é correto afirmar que:

- A) os interesses gerais da empresa devem sobrepor-se aos interesses particulares das pessoas.
- B) deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização em termos de retribuição.
- C) é a linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo, em função do princípio do comando.
- D) a capacidade de visualizar um plano e assegurar, pessoalmente, o seu sucesso.

26. Dentro do processo organizacional, _____ é importante para que cada um conheça os limites da sua função, de seus direitos e deveres, evitando também esforços duplicados.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- A) Divisão do trabalho.
- B) Hierarquização da autoridade.
- C) Competência técnica e mérito.
- D) Profissionalização.

27. As relações estabelecidas dentro e fora do ambiente de trabalho decorrem do cargo ocupado pelo indivíduo caracterizando:

- A) Equidade.
- B) Impessoalidade.

C) Publicidade.

D) Previsibilidade do funcionamento.

28. O contrato de trabalho por prazo determinado é também chamado por contrato de experiência, esse modelo tem caráter temporário e não pode ser combinado por mais de:

A) 30 dias.

B) 45 dias.

C) 90 dias.

D) 120 dias.

29. É aquele prestado por pessoa física a uma empresa, para atender necessidade transitória de substituição de pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços. Trata-se de:

A) Trabalho transitório.

B) Trabalho temporário.

C) Trabalho especificado.

D) Trabalho por tempo determinado.

30. O contrato de trabalho eventual difere do temporário, pois:

A) gera vínculo empregatício.

B) não gera vínculo empregatício.

C) não pode ser questionado, diante de sua carga horária.

D) se encaixa no modelo de trabalho que possui vínculo empregatício.

31. Uma solução MRP deve propor para a empresa:

I - Software validável pela Anvisa; Processo de fabricação; Calendário da produção: dias úteis, não úteis e turnos.

II - Periodicidade da produção por produto; Horários de entrega; Consideração de estoque mínimo.

III - Auditorias de processos de fabricação; Acompanhamento de produtividade; Análise de custos da produção.

Está correto o que se afirma em:

A) I e II, apenas.

B) I e III, apenas.

C) II e III, apenas.

D) I, II e III.

32. A terceirização pode ser representada a partir de três possibilidades não excludentes:

I - a terceirização da atividade produtiva, propriamente, dita, quando a empresa que terceiriza deixa de produzir certos itens e passa a comprá-los de fornecedores. No caso das montadoras de automóveis, por exemplo, é comum encontrar partes do produto final, como peças isoladas ou até mesmo subsistemas acabados, sendo fabricados e fornecidos por outras empresas.

II - a terceirização de atividades de apoio, de serviços de apoio à produção, via contratação de empresas que fornecem esse serviço - é o caso típico das atividades de vigilância, jardinagem, restaurante, serviço médico, limpeza, manutenção.

III - a sublocação de mão-de-obra para ser empregada na atividade produtiva - a empresa contrata uma agenciadora de mão-de-obra que aloca trabalhadores para atuarem em atividades diretas da contratante, mas com vínculo junto à contratada.

Está correto o que se afirma em:

A) I e II, apenas.

B) I e III, apenas.

C) II e III, apenas.

D) I, II e III.

33. As empresas, pela forma jurídica, podem ser classificadas da seguinte forma, exceto:

A) Sociedade Industrial.

B) Sociedade Anônima (S.A.).

C) Sociedade em Nome Coletivo.

D) Sociedade em Comandita por Ações.

34. São características do planejamento estratégico, exceto:

- A) Global e sistêmico.
- B) Detalhado e analítico.
- C) Processo de construção de consensos.
- D) É orientado para o futuro (longo prazo).

35. Existiram três autores que influenciaram na transição da Administração Científica e o desabrochar do movimento das Relações Humanas. Desses autores, considere a alternativa que discorre sobre -Elton George Mayo (1880-1949):

A) Estudou sobre as relações humanas e sua importante influência sobre as organizações. Acreditava na possibilidade da cooperação entre gerentes e empregados, desde que se empregasse uma comunicação apropriada. Reconhece que os conflitos existem e são inevitáveis, considerando que as pessoas são diferentes. Portanto propõe para resolver os conflitos a utilização da técnica de integração, que propiciará uma solução que satisfaça o interesse de todos os envolvidos, através do respeito às partes envolvidas.

B) Conseguiu fazer uma relação entre as pessoas e a organização. Acreditava que as pessoas tem suas próprias motivações e estas estão relacionadas também ao papel que desempenham na organização. A cooperação surge no sentido de atingir seus próprios objetivos e ideais. Para o autor a cooperação depende da comunicação efetiva entre as pessoas, da disposição para contribuir com os objetivos da organização e um propósito comum

C) Realizou estudos em Hawthorne, distrito de Chicago que apresentou as seguintes conclusões: que as condições físicas não eram as únicas a afetar a produtividade do trabalhador; que existe um forte impacto da interação dos trabalhadores entre si e outros grupos na produtividade; os anseios e angústias do trabalhador também devem ser considerados; a questão dos grupos informais e sua dinâmica.

D) em sua teoria da autoridade diz que existe a possibilidade de as pessoas aceitarem ou não e ela se compreende como autoridade de posição (organização formal) e autoridade de liderança (organização informal). Estes tipos de autoridade, reunida em uma única pessoa, seria favorável para aceitação. A comunicação, neste caso, é entendida como ordem, e é necessária para o entendimento e posterior concordância daquele que a recebe. A concepção de homem passa a ser: Homem Social.

36. Após a I Guerra Mundial os militares começaram a realizar testes de inteligência a fim de adequar da melhor maneira a pessoa à função baseados no conceito de homem de primeira classe (Administração Científica). Esta proposta avançou até as empresas que foi utilizada na seleção dos trabalhadores. Com a contribuições de Mayo e com a formalização do direito de organização dos trabalhadores (EUA), iniciou-se um movimento que se preocupava com o

comportamento humano nas empresas e consequentemente elas começaram a investir nas pessoas, buscando elevar o moral dos trabalhadores.

Fonte:

<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/104500/Trabalho%20em%20equipe%20uma%20estrat%C3%A9gia%20de%20gest%C3%A3o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muitos autores contribuíram com a vertente Comportamental ou Behaviorista da administração. Sobre eles, considere a alternativa correta:

A) Ross Stagner: desenvolveu a teoria da hierarquia de necessidades, pela qual as carências humanas eram dispostas numa hierarquia, e as suas insatisfações motivariam o comportamento.

B) Frederick Herzberg: discute em sua obra os conflitos entre empresas e sindicatos, identificando as percepções individuais como fonte de conflito.

C) Abraham Maslow: identificou no trabalho fatores higiênicos (extrínsecos) e motivadores (intrínsecos) como influenciadores do comportamento humano.

D) Douglas McGregor: distinguiu duas concepções do ser humano, a Teoria X e a Teoria Y, a primeira representando os postulados clássicos em Administração sobre a natureza humana e a segunda uma visão mais autorrealizadora.

37. Rensis Likert representou os diversos modelos gerenciais, em cinco sistemas, propondo que se levasse em conta, na Administração, as complexas motivações do ser humano. Dos 5 sistemas de Likert, o Sistema de Gerência em Transição é classificado como:

A) Sistema 1: autoritário rígido.

B) Sistema 2: participativo benevolente.

C) Sistema 3: participativo deliberativo.

D) Sistema 4: participativo-consultivo.

38. Sobre a Ferramenta Análise SWOT, responda verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que traz a sequência correta:

() A Análise SWOT é considerada uma ferramenta clássica da administração.

() SWOT é uma sigla em inglês dos termos Strengths (pontos fracos), Weaknesses (pontos fortes), Opportunities (oportunidades para o seu negócio) e Threats (ameaças para o seu negócio).

() A Análise SWOT serve para analisar os pontos fortes e fracos, e as oportunidades e ameaças de um negócio. Em seguida, o empreendedor pode organizar um plano de ação para reduzir os riscos e aumentar as chances de sucesso da empresa.

() A Análise SWOT não é uma ferramenta indicada para grandes empresas, pela complexidade. É aplicável, de forma eficaz, em pequenas de médio e pequeno porte.

A) V - V - F - F.

B) V - F - V - F.

C) F - V - V - F.

D) F - V - F - V.

39. A Análise SWOT é importante para a empresa, pois visa à lucratividade, integrando identificação e satisfação do mercado, atendendo os clientes com mais satisfação que as concorrentes (ARAÚJO *et al.*, 2015). Com base, nessa ferramenta, considere os itens, abaixo:

I - Profissionais altamente treinados;

II - Financiamento especial bancário;

III - Queda do dólar, permitindo a importação de matéria prima;

IV - Localização invejável;

V - Alta Gestão e demais setores envolvidos na busca pelos objetivos.

Tomando por base, o que discorre os itens, pela análise SWOT, é correto afirmar que:

A) I, IV e V, representam forças. II e III, oportunidades.

B) III, IV e V, representam forças. I e II, oportunidades.

C) II e III, representam forças. I, IV e V, oportunidades.

D) I, II e III, representam forças. IV e V, oportunidades.

40. Kloc (2012), destaca que existem diversos modelos que representam uma análise SWOT, porém sua forma de interpretação não difere muito um do outro, a ideia principal é relacionar as informações contidas, nos quadros entre: forças com ameaças, forças com oportunidades, fraquezas com ameaças e fraquezas com oportunidades. A empresa define qual modelo pode ser usado para se chegar a um resultado específico. De acordo com a autora, o cruzamento de:

A) forças e ameaças, pode resultar em investimentos, na modificação do ambiente de trabalho.

B) forças e oportunidades, pode resultar em investimentos, na modificação do ambiente de trabalho.

C) fraquezas e ameaças, pode resultar em investimentos, na modificação do ambiente de trabalho.

D) fraquezas e oportunidades, pode resultar em investimentos, na modificação do ambiente de trabalho.

41. O processo de melhoria contínua trata-se do modelo administrativo denominado Kaizen. O Kaizen originou-se, na indústria Toyota, no Japão, o significado da palavra é melhoria contínua ou mudar sempre para melhor. O conceito do Kaizen é de que:

A) o gerenciamento de processos vem com a proposta de manter a competitividade das empresas por intermédio da melhoria contínua e da desfuncionalização da estrutura organizacional.

B) o pessoal da produção convive com a ação, durante todo o tempo e, portanto, tem pleno conhecimento dos problemas que podem interferir, no processo produtivo.

C) independente de cargo ou título, todos deveriam admitir com sinceridade qualquer erro cometido, ou falhas que existam em seu trabalho e tentar fazer melhor, na próxima vez.

D) com ampla participação no gerenciamento do processo produtivo, com o qual se sente envolvido, o trabalhador experimenta maior motivação.

42. Todas as alternativas, abaixo, discorrem sobre eficiência, exceto:

A) Alcançar, cumprir, executar, operar, levar a cabo os objetivos; é o poder de causar determinado efeito. Eficiente, então, é o que realiza, perfeitamente, determinada tarefa ou função, que produz o resultado pretendido.

B) É a capacidade de se obter a maior produção de bens com o menor custo possível. É a qualidade de fazer com excelência, sem perdas ou desperdícios de tempo, dinheiro ou energia.

C) Eficiente é aquilo ou aquele que chega ao resultado, que produz o seu efeito específico, mas com qualidade, com competência, com nenhum ou com o mínimo de erros.

D) A eficácia implica sim ou não: uma medicação, por exemplo, é ou não eficaz.

43. Processo é uma série de tarefas, logicamente, interrelacionadas que quando executadas produzem resultados esperados. Sobre os processos, considere os itens:

I - O processo é uma definição importante para a empresa uma vez que fundamenta os meios pelos quais produzirá e entregará seus produtos e serviços aos clientes.

II - Tipicamente, as entradas e saídas dos processos empresariais são constituídas por informações ou serviços e devem ser revisadas para assegurar que não ocorram incoerências ou omissões graves. Uma vez que elas tenham sido definidas, pode-se identificar quem são os fornecedores e os clientes.

III - Os processos quando bem estruturados viabilizam e sustentam o ambiente das organizações, integrando pessoas e sistemas numa conjuntura colaborativa. Os processos subdividem-se em macroprocesso, subprocesso, atividade e tarefa.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

44. O norte-americano Henry Ford foi o primeiro a pôr em prática, na sua empresa "Ford Motor Company", o taylorismo. Posteriormente, ele inovou com o processo do fordismo que absorveu aspectos do taylorismo. O fordismo possui três princípios básicos, sendo eles:

A) Princípio de intensificação - diminuir o tempo de duração com o emprego imediato dos equipamentos e da matéria-prima e a rápida colocação do produto, no mercado. Princípio de economia - organizar a linha de montagem de cada fábrica para produzir mais, controlando melhor as fontes de matérias-primas e de energia. Princípio de produtividade - aumento da capacidade de produção do homem, no mesmo período (produtividade), por meio da especialização e da linha de montagem. O operário ganha mais, e o empresário tem maior lucro.

B) Princípio de produtividade - diminuir o tempo de duração com o emprego imediato dos equipamentos e da matéria-prima e a rápida colocação do produto, no mercado. Princípio de economia - organizar a linha de montagem de cada fábrica para produzir mais, controlando melhor as fontes de matérias-primas e de energia. Princípio de intensificação - aumento da capacidade de produção do homem, no mesmo período (produtividade), por meio da especialização e da linha de montagem. O operário ganha mais, e o empresário tem maior lucro.

C) Princípio de intensificação - diminuir o tempo de duração com o emprego imediato dos equipamentos e da matéria-prima e a rápida colocação do produto, no mercado. Princípio de economia - redução ao mínimo do volume do estoque da matéria-prima em transformação. Princípio de produtividade - aumento da capacidade de produção do homem, no mesmo período (produtividade), por meio da especialização e da linha de montagem. O operário ganha mais, e o empresário tem maior lucro.

D) Princípio de produtividade - diminuir o tempo de duração com o emprego imediato dos equipamentos e da matéria-prima e a rápida colocação do produto, no mercado. Princípio de economia - redução ao mínimo do volume do estoque da matéria-prima em transformação. Princípio de intensificação - aumento da capacidade de produção do homem, no mesmo período (produtividade), por meio da especialização e da linha de montagem. O operário ganha mais, e o empresário tem maior lucro.

45. A doutrina afirma que a democracia repousa sobre três princípios fundamentais: o princípio da maioria, o princípio da igualdade e o princípio da liberdade; em verdade, repousa sobre dois princípios fundamentais, que lhe dão a essência conceitual: o da soberania popular, segundo o qual o povo é a única fonte do poder, que se exprime pela regra de que todo o poder emana do povo; a participação, direta e indireta, do povo no poder, para que este seja efetiva expressão da vontade popular; nos casos em que a participação é indireta, surge um princípio derivado ou secundário, sendo ele:

- A) o da representação.
- B) a igualdade formal.
- C) a igualdade substancial.
- D) o modo de atuação.

46. Dentro dos atos administrativos, _____ é o requisito que impõe a necessidade de o agente reunir competência legal ou regulamentar para prática do ato.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do texto:

- A) Forma.
 - B) Objeto.
 - C) Finalidade.
 - D) Competência.
-

47. Sobre a Metodologia de Cálculo da Curva ABC, sabe-se, que:

A) 50% dos itens são considerados A. Estes correspondem a 80% do valor da demanda ou consumo; 30% dos itens são considerados B. Eles correspondem a 15% do valor da demanda ou consumo; 20% dos itens são considerados C. Logo, correspondem a 5% do valor de demanda ou consumo.

B) 20% dos itens são considerados A. Estes correspondem a 80% do valor da demanda ou consumo; 30% dos itens são considerados B. Eles correspondem a 15% do valor da demanda ou consumo; 50% dos itens são considerados C. Logo, correspondem a 5% do valor de demanda ou consumo.

C) 50% dos itens são considerados A. Estes correspondem a 5% do valor da demanda ou consumo; 30% dos itens são considerados B. Eles correspondem a 80% do valor da demanda ou consumo; 20% dos itens são considerados C. Logo, correspondem a 15% do valor de demanda ou consumo.

D) 50% dos itens são considerados A. Estes correspondem a 15% do valor da demanda ou consumo; 20% dos itens são considerados B. Eles correspondem a 80% do valor da demanda ou consumo; 30% dos itens são considerados C. Logo, correspondem a 5% do valor de demanda ou consumo.

48. Todas as atividades da Gestão Patrimonial são baseadas, na ética e na defesa dos interesses da empresa e no cumprimento das normas definidas pelos órgãos competentes. Dos mecanismos legais, que envolvem a Gestão Patrimonial, o Decreto 9373/2018:

A) Dispõe sobre a alienação, a cessão, a transferência, a destinação e a disposição final, ambientalmente, adequadas de bens móveis, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

B) Dispõe sobre orientações para padronização de procedimentos inerentes à administração de materiais, em órgãos públicos, no âmbito federal.

C) Dispõe sobre as diretrizes a serem observadas, no setor público (pelos entes públicos) quanto aos procedimentos, práticas, elaboração e divulgação das demonstrações contábeis, de forma a torná-los convergentes com as Normas Internacionais de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público.

D) Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

49. Sobre os materiais de consumo, considere a alternativa que descreve, corretamente, o Critério da Percibilidade:

A) Se em uso normal perde ou tem reduzidas as suas condições de funcionamento, no prazo máximo de dois anos.

B) Se sua estrutura for quebradiça, deformável ou danificável, caracterizando sua irrecuperabilidade e perda de sua identidade ou funcionalidade.

C) Se está sujeito a modificações (químicas ou físicas) ou se deteriore ou perca sua característica pelo uso normal.

D) Se o material foi adquirido para consumo imediato ou para distribuição gratuita.

50. Um projeto é diferente de uma operação, embora tenham alguns aspectos em comum, tais como:

A) Sustentam o negócio, são permanentes, repetitivos e rotineiros.

B) São exclusivos e originais, tem foco na integração e causam impactos.

C) São ligados a planos estratégicos, buscam resultados duradouros e são temporários.

D) São realizados por pessoas, restringidos por recursos limitados e planejados, executados e controlados.
