
CARGOS: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do CERTAME Público o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Olhos d'água (Fragmento)

Sendo a primeira de sete filhas, desde cedo, busquei dar conta de minhas próprias dificuldades, cresci rápido, passando por uma breve adolescência. Sempre ao lado de minha mãe aprendi conhecê-la. Decifrava o seu silêncio nas horas de dificuldades, como também sabia reconhecer em seus gestos, prenúncios de possíveis alegrias. Naquele momento, entretanto, me descobria cheia de culpa, por não recordar de que cor seriam os seus olhos. Eu achava tudo muito estranho, pois me lembrava nitidamente de vários detalhes do corpo dela. Da unha encravada do dedo mindinho do pé esquerdo... Da verruga que se perdia no meio da cabeleira crespa e bela... Um dia, brincando de pentear boneca, alegria que a mãe nos dava quando, deixando por uns momentos o lava-lava, o passa-passa das roupagens alheias, se tornava uma grande boneca negra para as filhas, descobrimos uma bolinha escondida bem no couro cabeludo dela. Pensamos que fosse carrapato. A mãe cochilava e uma de minhas irmãs aflita, querendo livrar a boneca-mãe daquele padecer, puxou rápido o bichinho. A mãe e nós rimos e rimos e rimos de nosso engano. A mãe riu tanto das lágrimas escorrerem. Mas, de que cor eram os olhos dela?

Eu me lembrava também de algumas histórias da infância de minha mãe. Ela havia nascido em um lugar perdido no interior de Minas. Ali, as crianças andavam nuas até bem grandinhas. As meninas, assim que os seios começavam a brotar, ganhavam roupas antes dos meninos. Às vezes, as histórias da infância de minha mãe confundiam-se com as de minha própria infância. Lembro-me de que muitas vezes, quando a mãe cozinhava, da panela subia cheiro algum. Era como se cozinhasse ali, apenas o nosso desesperado desejo de alimento. As labaredas, sob a água solitária que fervia na panela cheia de fome, pareciam debochar do vazio do nosso estômago, ignorando nossas bocas infantis em que as línguas brincavam a salivar sonho de comida. E era justamente nos dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas. Nessas ocasiões a brincadeira preferida era aquela em que a mãe era a Senhora, a Rainha. Ela se assentava em seu trono, um pequeno banquinho de madeira. Felizes colhíamos flores cultivadas em um pequeno pedaço de terra que circundava o nosso barraco. Aquelas flores eram depois solenemente distribuídas por seus cabelos, braços e colo. E diante dela fazíamos reverências à Senhora. Postávamos deitadas no chão e batíamos cabeça para a Rainha. Nós, princesas, em volta dela, cantávamos, dançávamos, sorriamos. A mãe só ria, de uma maneira triste e com um sorriso molhado... Mas de que cor eram os olhos de minha mãe? Eu sabia, desde aquela época, que a mãe inventava esse e outros jogos para distrair a nossa fome. E a nossa fome se distraía.

Conceição Evaristo (Olhos d'água, p. 15-19)

1. Em relação ao texto lido, assinale a alternativa que contrapõe à leitura do mesmo:

A) Distante dos referenciais identitários, das mulheres presentes em sua infância e na memória, pensando nas

ancestrais ainda em África, a narradora precisa descobrir a cor dos olhos de sua mãe, pois, somente dessa forma, conseguirá enxergar a si mesma.

B) Ao se lembrar e narrar suas lembranças, a narradora-personagem de "Olhos d'água" evoca as experiências que marcaram sua infância e, neste jogo de recordações, acaba por (con)fundir suas próprias memórias com as lembranças de sua mãe.

C) É construído em 3ª pessoa, onde a narradora-personagem sugere um viés de proximidade com uma narrativa autobiográfica.

D) O leitor é convidado a adentrar, nas memórias da narradora, conhecer a sua infância e, junto dela, reviver momentos marcados pelas dificuldades e privações de uma vida permeada pela pobreza, ao mesmo tempo em que se encanta pela figura materna que protege, acalenta e encanta, até mesmo, nos momentos mais angustiantes.

2. Em: "Eu sabia, desde aquela época, que a mãe inventava esse e outros jogos para distrair a nossa fome." Os termos destacados exercem função de:

A) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial final.

B) Adjunto adverbial de lugar, oração subordinada adverbial modal.

C) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial modal.

D) Adjunto adverbial de tempo, oração subordinada adverbial consecutiva.

3. "E diante dela fazíamos reverências à Senhora".

O sinal indicativo de crase foi empregado, seguindo a mesma regra da oração, acima, em:

A) Apesar do engarrafamento, o estagiário compareceu à entrevista.

B) O novo orçamento destina-se àquela empresa paulista.

C) A pesquisa ofereceu maior suporte à cidade menos privilegiada.

D) Toda a exposição soube, com maestria, unir a atividade à criatividade

4. Quanto ao verbo lembrar e sua regência, pode-se afirmar que na oração, abaixo, não está correta a alternativa:

Lembro-me de que muitas vezes, quando a mãe cozinhava, da panela subia cheiro algum.

- A) Andando pela velha casa, lembrava-me da minha infância.
- B) Ninguém se lembrava do que tinha acontecido.
- C) Essa casa lembra o meu tempo de criança sapeca.
- D) Como nós não nos lembramos do que se passou?

5. Às vezes, as histórias da infância de minha mãe confundiam-se com as de minha própria infância.

Quanto ao uso do sinal indicativo de crase e à acentuação gráfica, assinale a alternativa correta:

- A) Antes de palavra feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.
- B) O uso da crase está incorreto / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.
- C) Antes de locução adverbial feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo crescente.
- D) Antes de locução adnominal feminina / todas as palavras acentuadas são paroxítonas terminadas em ditongo decrescente.

6. "E era justamente nos dias de parco ou nenhum alimento que ela mais brincava com as filhas."

A palavra destacada, em relação ao contexto, tem como significado:

- A) inaudito.
- B) escasso.
- C) raro.
- D) sóbrio.

7. A única placa que NÃO apresenta desvio em relação à concordância (nominal) recomendada pela Norma Culta é:

a)



b)



c)



d)



8. Na tirinha, abaixo, há uso de conjunções que têm valor semântico de:



- A) consequência
- B) tempo
- C) causa
- D) modo

LEGISLAÇÃO E ÉTICA

9. Considere a situação hipotética a seguir: O prefeito do município X, que é, notoriamente, conhecido por ser autoritário e sem urbanidade, sobretudo para com seus opositores, decretou que todas as associações civis que tivessem sede, no município, estavam dissolvidas, pois sabia que em algumas delas eram discutidos temas contestatórios ao seu governo.

Com base, nos conhecimentos acerca da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, está a decisão do prefeito:

- A) correta, pois cabe ao Poder Executivo, como Poder máximo do ente federativo em questão, a gestão de temas de interesse público.
- B) incorreta, pois as associações só poderão ser, compulsoriamente, dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- C) correta, pois associações, por necessitarem de expedição de alvará, estão sob o controle do Poder Executivo.
- D) incorreta, pois a dissolução de associações civis, somente, pode ser feita, conjuntamente, com autorização legislativa.

10. A palavra "ética" possui diversos significados. Um deles relaciona-se a comportamento, uma regra de conduta específica esperada. Por isso foi publicada a Lei 8.027, de 12 de abril de 1990. Dessa forma, o servidor público civil possui alguns deveres éticos, sendo esperado que o mesmo aja de determinada forma. Assim, analise as alternativas, abaixo, e,

com base na lei supracitada, assinale aquela que trazer, incorretamente, um dos deveres legalmente previstos:

- A) Deve o servidor cumprir as ordens superiores, exceto, quando, manifestamente, ilegais.
- B) Cabe ao servidor representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- C) Deve o servidor atender com presteza à expedição de certidões requeridas para a defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal, condicionado o ato ao pagamento de taxas.
- D) Cabe ao servidor manter conduta compatível com a moralidade pública.

11. O Bullying é uma triste realidade, em uma série de contextos. Para coibir tais atos, foi criada a Política de Combate à Intimidação Sistemática, por meio da Lei 13.185/2015. Desta forma, tendo por referência a lei, acima citada, analise as alternativas, abaixo, e assinale aquela que trazer, incorretamente, um trecho componente do conceito de Bullying:

- A) todo ato de violência física ou psicológica, intencional, repetitivo ou não.
- B) ocorre sem motivação evidente.
- C) praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la.
- D) causando dor e angústia à vítima, em uma relação de desequilíbrio de poder entre as partes envolvidas.

12. Suponha que determinado servidor público federal, após muito se programar, pede a mão de sua noiva em casamento e organiza uma viagem de lua de mel. Para tal, ele precisa saber quanto tempo poderia ausentar-se do serviço, sem nenhum prejuízo, de acordo com a Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Considerando as normas legais sobre as chamadas concessões na legislação, acima, citada, qual seria o prazo ao qual o servidor teria direito, à título de concessão?

- A) 5 dias consecutivos.
- B) 10 dias consecutivos.
- C) 12 dias consecutivos.
- D) 8 dias consecutivos.

13. A Lei 8.112/90 traz uma série de penalidades disciplinares que serão aplicadas, em determinadas situações. No caso da

demissão, a lei prevê sua aplicação, em algumas hipóteses, estando elas previstas, abaixo, não estando correta a expressa, na alternativa:

- A) inassiduidade habitual.
- B) abandono de cargo.
- C) ofensa física, em serviço, a servidor ou a particular, em qual situação.
- D) insubordinação grave em serviço.

14. De acordo com o artigo 39, § 2º, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação, a educação profissional e tecnológica abrangerá os seguintes cursos:

- I - de formação inicial e continuada ou qualificação profissional.
- II - de educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.
- III - de mestrado, doutorado, pós-doutorado em modalidades *stricto sensu*, intercâmbios e residências.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

15. Considere que determinado servidor público cometeu falta administrativa passível de penalidade de advertência. Todavia, o servidor reincidiu, na mesma conduta, convertendo-se a penalidade, automaticamente, em suspensão, esta que se dará por determinado prazo, de acordo com a Lei 8.027, de 12 de abril de 1990, que está, corretamente, expresso na alternativa:

- A) 15 dias.
- B) 30 dias.
- C) 45 dias.
- D) 60 dias.

16. Acerca de sistemas operacionais Linux. Qual das alternativas, a seguir, apresenta uma afirmação falsa sobre o sistema operacional mencionado?

- A) O Linux surgiu da iniciativa de um estudante universitário finlandês chamado Linus Torvalds.
- B) O Linux pode ser, livremente, modificado e distribuído.
- C) O Linux é baseado no sistema Unix.
- D) Duas famosas distribuições Linux são o Ubuntu e o MarexPuppy.

17. A internet é a rede mundial de computadores, por ela são enviados milhares de e-mails, diariamente. Nas opções apresentadas, a seguir, quais são os protocolos responsáveis pelo envio e recebimento de mensagens eletrônicas?

- A) HTTP e UTP
- B) PPT e HDD
- C) SMTP e POP
- D) INAP e FTP

18. Sobre pragas virtuais. "Um tipo de malware que é autossuficiente, ou seja, não precisa de hospedeiro ou arquivo. Assim, não dependem de um usuário para ativá-los, podem se replicar e se propagar, automaticamente, sem nenhuma ativação humana. Isso permite que eles se espalhem muito, rapidamente, geralmente, em uma rede local, podendo alcançar um ritmo de propagação exponencial."

- A) Ransomware.
- B) Worms.
- C) Vírus.
- D) BlackHole.

19. No editor de apresentações Power Point, qual das teclas de atalho apresentadas, a seguir, inicia a apresentação de Slides?

- A) F5
- B) Ctrl + A
- C) Ctrl + P
- D) Alt + M

20. Analise a imagem ,a seguir, retirada do Microsoft Excel:

	D	E	F	G
1				
2	stos			
3				
4	Preço Unitário	Valor (R\$)		Total (R\$)
5				
6	R\$ 205,43			=SOMA(D6;D9)
7	R\$ 70,12			
8	R\$ 35,39			
9	R\$ 12,80			

Qual valor irá retornar à função, na célula G6?

- A) R\$ 323,74
- B) R\$ 218,23
- C) R\$ 205,43
- D) R\$ 12,80

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. É o papel do Estado, exceto:

- A) Assegurar direitos do cidadão e do consumidor.
- B) Estimular o desenvolvimento autossustentado.
- C) Desestimular a competitividade do setor privado.
- D) Coibir as práticas ilegais, na busca do lucro econômico.

22. "A probabilidade de um ator social (a burocracia, por exemplo) levar a sua vontade adiante, apesar das resistências que ela enfrenta, isto é, mesmo que esteja em oposição à vontade do outro", denomina-se:

- A) Poder.
- B) Governo.
- C) Estado.
- D) Política Pública.

23. As condições para que um Estado exista são as seguintes, exceto:

A) Uma sociedade ordenada, em nível nacional.

B) Uma sociedade organizada com base, na relação entre capital e trabalho, com riquezas, e bens privados dos proprietários dos meios de produção.

C) Jurisdição política por meio da força coercitiva sobre o território e a sociedade com a finalidade de manter a ordem social.

D) O surgimento de teorias e estratégias sociopolíticas reformadoras do socialismo e do Estado.

24. "A função que o Estado exerce, no interior de uma estrutura e regime hierárquico, e que no sistema constitucional brasileiro caracteriza-se pelo fato de serem desempenhados por comportamentos infralegais ou, excepcionalmente, submissos todos ao controle da legalidade pelo Poder Judiciário", denomina-se:

- A) Função Jurisdicional.
- B) Função Administrativa.
- C) Função Legislativa.
- D) Função Burocrática.

25. São considerados os poderes do Estado, exceto:

- A) Poder Executivo.
- B) Poder Legislativo.
- C) Poder Judiciário.
- D) Poder Administrativo.

26. Qual das alternativas a seguir, não representa um dos objetivos do planejamento estratégico?

- A) levar a organização a atingir a resolutividade.
- B) aumentar a competitividade, sempre e cada vez mais.
- C) fortalecer os pontos fracos e eliminar os pontos fortes da organização.
- D) diminuir os riscos de tomar uma decisão errada.

27. São as vantagens de uma organização ao realizar um Planejamento Estratégico, exceto:

A) possibilitar o comportamento sinérgico das áreas funcionais da organização.

B) coordenar a execução do planejamento tático.

C) potencializar os efeitos indesejáveis de elementos externos.

D) fornecer uma estrutura para analisar e controlar a execução do plano.

28. Relacionar-se com os objetivos de longo prazo e com as maneiras de alcançá-los, é uma característica:

A) Planejamento Estratégico.

B) Planejamento Administrativo.

C) Planejamento Tático.

D) Planejamento Operacional.

29. Os 4Ps do Marketing, estão representados, na alternativa:

A) Planejamento, Prioridade, Persuasão e Preparação.

B) Preço, Praça, Produto e Promoção.

C) Preço, Público, Planejamento e Produção.

D) Produção, Praça, Planejamento e Previsão.

30. Qual é a definição da Matriz SWOT?

A) Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças.

B) Ambiente Interno, Ambiente Externo, Oportunidades e Ameaças.

C) Pontos Fortes, Pontos Fracos, Planejamento e Promoção.

D) Ambiente Interno, Ambiente Externo, Plano de Ação e Produto.

31. Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto:

"A _____ é o procedimento pelo qual a Administração selecionará a proposta que atenda suas necessidades e que seja mais vantajosa."

A) Licitação.

B) Governança Corporativa.

C) Tributação.

D) Legislação.

32. Qual é o princípio básico norteado dos procedimentos licitatórios públicos que obriga a administração e o licitante ao observarem as normas e condições estabelecidas no ato convocatório?

A) Princípio da Moralidade e da Probidade Administrativa

B) Princípio da Vinculação ao Instrumento Convocatório.

C) Princípio da Celeridade.

D) Princípio da Legalidade

33. Qual é o significado do princípio de isonomia dentro de um procedimento licitatório público?

A) Esse princípio vincula os licitantes e a Administração Pública às regras estabelecidas nas normas e princípios em vigor.

B) Significa dar tratamento igual a todos os interessados. É condição essencial para garantir competição em todos os procedimentos licitatórios.

C) Esse princípio obriga a Administração a observar, nas decisões critérios e objetivos, previamente, estabelecidos, afastando a discricionariedade e o subjetivismo, na condução dos procedimentos de licitação.

D) Esse princípio significa que o administrador deve observar critérios objetivos definidos, no ato convocatório para julgamento da documentação e das propostas.

34. O princípio onde a conduta dos licitantes e dos agentes públicos tem de ser, além de lícita, compatível com a moral, a ética, os bons costumes e as regras da boa administração, denomina-se:

A) Princípio da Celeridade.

B) Princípio do Julgamento Objetivo.

C) Princípio da Razoabilidade.

D) Princípio da Moralidade e da Probidade Administrativa.

35. Quais das funções, abaixo, não cabem ao pregoeiro, em um processo licitatório?

- A) A Coordenação do processo licitatório.
- B) A verificação da conformidade da proposta com os requisitos estabelecidos no ato convocatório.
- C) A não indicação do vencedor do pregão.
- D) A verificação e julgamento das condições de habilitação.

36. São modalidades de uma licitação, exceto:

- A) Planejamento.
- B) Concorrência.
- C) Pregão.
- D) Tomada de Preços.

37. Sobre a Lei 10.520/2002, é correto afirmar que:

- A) Refere-se à Lei Geral de Licitações.
- B) Refere-se à Lei do Processo Contratuais em um Processo Licitatório Público.
- C) Refere-se à Lei de Convocação de Editais Públicos.
- D) Refere-se à Lei do Pregão.

38. Assinale a alternativa correta:

- I. Com relação à fase de lances do pregão, não deve ser estabelecido número mínimo para formulação de lances.
- II. Em um pregão presencial, o licitante só pode oferecer lance menor do que o último cotado pelos demais participantes, ou seja, deve sempre cobrir a ofertado concorrente.
- III. É correto afirmar que, no pregão eletrônico, o lance poderá ser inferior ao último ofertado pelo próprio licitante, registrado no sistema.
- IV. No pregão eletrônico, o licitante não é informado sobre o recebimento e do valor do respectivo lance, bem assim do menor lance consignado no sistema.

- A) I, II, III e IV estão corretas.
- B) I, II e IV estão corretas.
- C) I, II e III estão corretas.

D) Apenas a I e III estão corretas.

39. O documento prévio ao procedimento licitatório que serve de base para elaboração do edital, a exemplo de projeto básico, denomina-se:

- A) Termo de denominação.
- B) Termo de referência.
- C) Termo de consciência.
- D) Termo de elaboração.

40. "A comunicação pela qual os titulares de órgãos e entidades comunicam ao público assunto de seu interesse e solicitam a sua participação", denomina-se:

- A) Aviso.
- B) Declaração.
- C) Ata.
- D) Atestado.

41. "O documento firmado por autoridade competente, certificando, autorizando ou aprovando atos ou direitos, é chamado de:

- A) Ato declaratório.
- B) Alvará.
- C) Declaração.
- D) Autorização.

42. Sobre o "Convênio" é correto afirmar que:

- A) Acordo firmado por entidades públicas de qualquer espécie, ou entre estas e entidades particulares, para realização de objetivos de interesse comum dos partícipes. É acordo, mas não é contrato.
- B) É o acordo de vontades firmado pelas partes objetivando criar direitos e obrigações recíprocas.
- C) É um ato administrativo destinado a prover situações gerais e individuais, abstratamente previstas de modo expresso, ou implícito na lei.

D) É espécie do gênero ato administrativo normativo ou decisório praticado pelo órgão colegiado.

43. Sobre a "Instrução Normativa é correto afirmar que:

A) É integrante da estrutura da correspondência oficial endereçada ao Governador, por titular de Secretaria de Estado ou órgão equivalente, propondo e justificando a necessidade da explicação de algum ato.

B) Ato assinado por titular de órgão responsável por atividades sistêmicas, visando a orientar órgãos setoriais e seccionais, a fim de facilitar a tramitação de expedientes relacionados com o sistema e que estejam com instrução e resolução sob responsabilidade desses órgãos.

C) É o documento de manifestação administrativa, declaratório da existência ou não de um direito ou de um fato.

D) É espécie do gênero ato administrativo normativo ou decisório praticado pelo órgão colegiado.

44. "O processo que consiste na análise sistemática dos pontos fortes (competências) e fracos (incompetências ou possibilidades de melhorias) da organização, e das oportunidades e ameaças do ambiente externo, com o objetivo de formular (formar) estratégias e ações estratégicas com o intuito de aumentar a competitividade e seu grau de resolutividade", refere-se ao:

A) Planejamento financeiro.

B) Planejamento tático.

C) Planejamento de marketing.

D) Planejamento estratégico.

45. Quanto ao conceito de Planejamento Tático, é correto afirmar que:

A) É de responsabilidade dos níveis hierárquicos mais altos da empresa, ou seja, diretores da organização.

B) Tem por objetivo otimizar determinada área funcional da organização e não a organização em seu conjunto.

C) É a formalização da metodologia de desenvolvimento e implementação de ações específicas a serem alcançadas pelas áreas funcionais da organização.

D) Relaciona-se com os objetivos de longo prazo e com as maneiras de alcançá-los.

46. Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto:

"A _____ é a razão de ser da organização; representa o ramo ao qual ela pertence. Ela visa a comunicar, interna e externamente, o propósito de seu negócio."

A) Missão.

B) Valores.

C) Visão.

D) Administração.

47. Assinale a alternativa correta:

I - Visão é a imagem compartilhada daquilo que os gestores da organização querem que ela seja ou venha a ser no futuro.

II - A Missão define quem você é e o que faz.

III - Um dos benefícios de um valor de uma organização é que ele cria um diferencial competitivo perante o mercado.

IV - O valor orienta o comportamento da organização.

A) Apenas a I, II e III estão corretas.

B) Apenas a II e III estão corretas.

C) Apenas a II, III e IV estão corretas.

D) Todas as alternativas estão corretas.

48. Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto:

"O _____ é uma variável do sistema de administração participativo, que representa o comportamento humano que gera o trabalho em equipe, confiança e participação das pessoas".

A) Relacionamento interpessoal.

B) Desenvolvimento em grupo.

C) Desenvolvimento individual.

D) Networking.

49. São atividades que compõem uma rotina administrativa, exceto:

- A)** Organização de materiais e documentos.
 - B)** Emissão de notas fiscais, recibos e contracheques dos funcionários.
 - C)** Emissão de relatórios.
 - D)** Fazer o inventário da organização.
-

50. Assinale a alternativa que completa, corretamente, a lacuna do texto:

"O _____ são os juros incididos sobre o valor acumulado, chamado de valor futuro".

- A)** Juros.
 - B)** Capital.
 - C)** Montante.
 - D)** Juros Compostos.
-