

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS/INES

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 29 / 2013

ADMINISTRADOR

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Só abra este caderno quando autorizado pelo Fiscal de Sala.
2. **Contém o mesmo 50 questões de múltipla escolha.**
3. Verifique se há o número exato de questões, com 05 opções de resposta cada. Caso esteja incompleto ou com qualquer defeito, comunique ao Fiscal.
4. **Não rasure o Cartão de Respostas. Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasuras, ainda que legíveis.**
5. Não serão consideradas as respostas não preenchidas com caneta que não seja de **tinta azul** ou **preta**.
6. O candidato, caso necessite, poderá utilizar o verso da prova para rascunho.
7. O candidato somente poderá ausentar-se da sala 60 (sessenta) minutos após o início das provas, acompanhado de um Fiscal. Exclusivamente nos casos de alteração psicológica e/ou fisiológica temporários e necessidade extrema, que o candidato necessite ausentar-se da sala antes dos 60 (sessenta) minutos após o início das provas, poderá fazê-lo desde que acompanhado de um fiscal.
8. O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização das provas somente após decorridos, no mínimo, 60 (sessenta) minutos do seu início, porém não poderá levar consigo o Caderno de Questões.
9. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala até o final do período de 5 horas de duração da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal da sala sua Folha de Respostas e Folha da Versão Definitiva (quando houver) devidamente preenchidas e assinadas.
10. Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala após entregarem suas Folhas de Respostas e Folhas da Versão Definitiva e assinarem o termo de fechamento do envelope no qual serão acondicionadas todas as Folhas de Respostas e Folhas da Versão Definitiva da sala.
11. Duração máxima de 05 (cinco) horas.

GABARITO PRELIMINAR

Dia 17/03/2014 – no site www.magnusconcursos.com.br



PROVA DE PORTUGUÊS Nº20
TÉCNICO SUPERIOR

Política da solidão

Clinicalização do estar só escamoteia o verdadeiro mal da sociedade atual

Algo vai muito mal com a autocompreensão do ser humano sob a crença de que existe um padrão normal dos afetos que calibraria o todo da experiência emocional humana. A crença na normalidade confirma apenas que vivemos mergulhados na incomunicabilidade. Os sentimentos humanos são nebulosos e confusos, mas não são expressos senão por meio de atos desesperados que falam por si mesmos.

Se a norma fosse estabelecida pelo que há de mais comum, teríamos de voltar ao paradoxo de Bacamarte: o anormal é normal, o normal é anormal.

O fenômeno contemporâneo da psiquiatrização da vida nasceu como tentativa de eliminar a estranheza humana. Hoje ele sustenta a indústria cultural da saúde, que se serve do sofrimento humano como a hiena se serve da carniça.

Para os fins do logro capitalista já não basta aproveitar a desgraça do outro, também se pode ajudar a incrementar a produção do infortúnio usando a arma do discurso. A moral une-se à ciência nessas horas e quem paga o preço é o indivíduo humano, do qual se extirpa a capacidade de pensar sobre sua própria vida.

Se a indústria farmacêutica depende da evolução das drogas e dos remédios, depende também da existência de doenças. Criar um remédio pode implicar a criação da doença.

Assim é que uma das mais fundamentais experiências humanas na mira dos sacerdotes da moral que propagam a psiquiatrização da vida é, hoje, a solidão. A banalidade da proposta não é pouco violenta.

Em pesquisa recentemente divulgada, um médico norte-americano definiu a solidão não apenas como doença, mas como epidemia. Tratou-a como uma tendência contrária à evolução. Definida como um erro da "natureza humana", a solidão passa a ser vista fora de sua dimensão social e histórica. Como doença, ela seria a causa do sofrimento e não o efeito da perda de sentido da convivência entre as pessoas. Em última instância, daquilo que seria o significado mais próprio da política como universo da integração entre indivíduos e comunidades.

Em um mundo em que a política foi destruída pelo poder transformado em violência, a solidão é o sintoma do medo do outro que ameaça o indivíduo.

Diz-se indivíduo daquele que não pode ser dividido, que é inteiro. Podemos dizer que a solidão é constitutiva de si no mais simples sentido metafísico. Mas há a solidão como um fato que diz respeito à vida vivida fora das relações. É essa solidão que deve ser inscrita na filosofia política como afeto político.

Mas não há nada de anormal em um indivíduo viver só. A solidão da qual muitos se queixam hoje como um desprazer pode ser para outros tantos um prazer. Viver em comunidade não faz sentido para todo mundo e isso não leva necessariamente à conclusão de antissociabilidade da qual o indivíduo seria a vítima ou o culpado.

A solidão nas cidades grandes é muito mais um sinal da precariedade do sentido da comunidade e da convivência, é mais um problema sociocultural do que de escolha individual.

Selva de pedra.

Certamente ela reflete a impossibilidade de retornar às florestas, como um dia fez Henry Thoreau. As florestas estão em extinção, assim como, curiosamente, a ideia

de humanidade. Resta fugir para a moderna caverna na selva de pedra – sem querer reeditar lugares-comuns – que é a casa de cada um.

A solidão é, assim, a categoria política que expressa a nostalgia de uma vivência de si mesmo. Ela é, por isso, a tentativa de preservar a subjetividade e a intimidade consigo mesmo que não tem lugar no contexto de relações sociais transformadas em mercadorias baratas.

A sociedade da antipolítica precisa tratar a solidão como uma pena e um mal-estar quando não consegue olhar para a miséria da vez: o fetiche da hiperconectividade, que ilude que não somos sozinhos.

TIBURI, Márcia. Revista Cult. Set. 2011.

01) Ao final do texto acima, pode-se deduzir que a causa primeira para o problema acerca da solidão sobre o qual a autora reflete é:

[A] o ato de escamotear a identidade do sujeito, transformando-o em mero brinquedo no mundo das relações interpessoais.

[B] o hábito atual de tratar problemas corriqueiros como questões maiores e, sobretudo, levadas para o campo da ciência.

[C] a prática contemporânea de considerar determinados comportamentos normais com base na sua maior recorrência.

[D] a ilusão presente em um sistema que nos leva a crer na falsa ideia de que estamos em contato direto uns com os outros.

[E] a banalidade presente nas reflexões mais profundas no que diz respeito à constituição do ser humano como ser de livre arbítrio.

02) No segundo parágrafo do texto, a autora enfoca um personagem da literatura brasileira, Simão Bacamarte, que ficou famoso por suas inusitadas pesquisas acerca do comportamento humano. Leia o trecho abaixo, retirado do conto de Machado de Assis em que o personagem aparece para responder à questão.

“A razão é o perfeito equilíbrio de todas as faculdades; fora daí insânia, insânia e só insânia”

“...uma coleta desenfreada. Um homem não podia dar nascença ou curso à mais simples mentira do mundo, ainda daquelas que aproveitam ao inventor ou divulgador, que não fosse logo metido na Casa Verde. Tudo era loucura. Os cultores de enigmas, os fabricantes de charadas, de anagramas, os maldizentes, os curiosos da vida alheia, os que põem todo o seu cuidado na tafularia, um ou outro almotacé enfunado [...]. Ele respeitava os namorados e não poupava as namoradeiras, dizendo que as primeiras cediam a um impulso natural e as segundas a um vício. Se um homem era avaro ou pródigo, ia do mesmo modo para a Casa Verde; daí a alegação de que não havia regra para a completa sanidade mental.”

ASSIS, Machado de. "O Alienista". In Papéis avulsos. São Paulo: Editora Imprensa Nacional, 2000, p. 33,162.

Um dos pontos interessantes na conduta do personagem acima que se relaciona diretamente às afirmações do primeiro texto lido se encontra:

[A] no conceito de razão, que pode ser questionado.

[B] na falta de clareza no que se refere à definição de loucura.

- [C] no fenômeno da clinalização de certos traços do comportamento humano.
[D] na arrogância do personagem em achar que pode resolver problemas humanos graves.
[E] na falta de critério ao separar pessoas normais daquelas que são consideradas loucas.
-

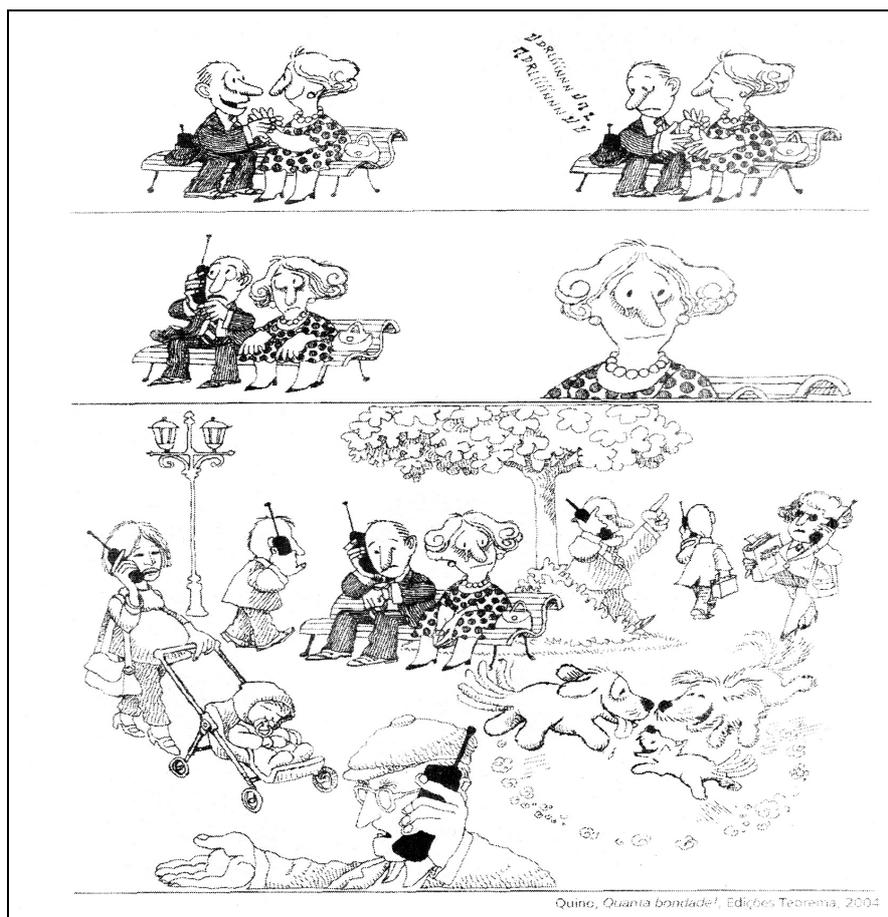
03) Embora a solidão seja tratada no texto como um problema do homem pós-moderno, sobretudo, ligado ao estilo de vida das grandes cidades, segundo dados do artigo lido, pode-se afirmar que:

- [A] o ritmo de vida da contemporaneidade busca o estreitamento das relações interpessoais.
[B] a solidão já era como um problema desde a origem do ser humano.
[C] do ponto de vista epistemológico, ela é um traço inerente à condição do ser.
[D] é desejada por aquele que não quer aceitar viver com as diferenças de seus semelhantes.
[E] do ponto de vista semântico, o problema é visto pelas pessoas como questão de retórica.
-

04) Depois de uma leitura atenta do texto "Política da solidão", seria inadequado afirmar:

- [A] O texto acima trata de um fenômeno muito comum no mundo contemporâneo ligado ao enfoque de determinado problema, muito mais que no problema em si mesmo.
[B] O problema apontado pelo texto mantém estreita relação com a objetificação do humano em meio às relações que constrói.
[C] De certo modo, a maneira como hoje as relações interpessoais são construídas, segundo pode-se inferir do texto, pode contribuir para a dessubjetivação do sujeito.
[D] Mergulhados em meio a aparatos eletrônicos os mais diversos, acreditamos na proximidade, enquanto o que ocorre, de fato, é o risco da pulverização das relações interpessoais.
[E] "Selva de pedra" é uma metáfora empregada para realçar a ideia de que hoje um dos maiores desejos é poder voltar às origens em se tratando das relações humanas.
-

05) Leia a imagem abaixo para responder à questão.



O cartum acima se conecta ao texto:

- [A] opondo-se às ideias discutidas por Tiburi, pois os personagens centrais da imagem esboçam um desejo premente de viver a relação interpessoal.
- [B] complementando-o, uma vez que a discussão proposta pela imagem se relaciona diretamente à conclusão a que o artigo lido chega, aprofundando-a.
- [C] negando o ponto de vista do primeiro texto, pois todas as pessoas da imagem estão experimentando algum tipo de interação.
- [D] repetindo exatamente as mesmas ideias, pois os únicos personagens que interagem, de fato, na imagem são os cachorros.
- [E] reafirmando as ideias acerca da solidão do homem contemporâneo ao focar a imagem na busca do primeiro personagem por relações de afeto.

06) A opção em que a(s) vírgula(s) empregada(s) serve(m) para separar e/ou isolar termos de igual valor sintático em "1" e "2" é:

[A] 1: **Mesmo após julgado**, declarou-se inocente, afirmando não conhecer a vítima.

2: O prefeito, **que era avesso à privatização da empresa**, não deu entrevistas.

[B] 1: Para conversar com o diretor, **em cuja autoridade acreditava**, o funcionário precisou redigir um requerimento.

2: O projeto, **coordenado naquela época pela oposição**, acabou fracassando.

[C] 1: Pedia que os condôminos, **acompanhados de visitas**, comunicassem à portaria.

2: **Mulheres**, é necessário que nos unamos contra o machismo sem mais demora.

[D] 1: Sou contra o posicionamento inflexível, **mas preocupo-me com a volubilidade da situação**.

2: O aluno então reafirmou que, **se fosse aprovado**, viajaria nas férias.

[E] 1: **Terminando suas obrigações**, você pode ir ao cinema com seus amigos.

2: **Seria necessário** que se dedicasse mais para conseguir bons resultados.

07) Considerando que todas as opções abaixo apresentam erro de regência, a correção foi feita inadequadamente em:

[A] A jovem sucedeu a mãe no trono.

A jovem sucedeu à mãe ao trono.

[B] Conheço vários profissionais que aspiram a prosperidade na carreira antes de tudo.

Conheço vários profissionais que aspiram à prosperidade na carreira antes de tudo.

[C] O médico de que falávamos assistia à Belo Horizonte.

O médico de que falávamos assistia em Belo Horizonte.

[D] Era necessário que o professor voltasse na sua casa antes do horário previsto.

Era necessário que o professor voltasse em sua casa antes do horário previsto

[E] Postar informações pessoais em redes de relacionamento implica em tomar alguns cuidados.

Postar informações pessoais em redes de relacionamento implica tomar alguns cuidados.

08) Leia os períodos abaixo para responder à questão:

1. Essa é a época onde Machado de Assis revelou toda a sua argúcia intelectual.
2. Era o ginásio em que disputara na adolescência o melhor lugar entre os atletas.
3. São essas as experiências que você necessitará no futuro.
4. Não conheço ainda o músico da banda o qual se acidentou.
5. Francisco é o papa a quem mais admiro.

Analisando os períodos acima no que se refere ao emprego dos pronomes relativos, percebe-se que:

- [A] está correta apenas 2.
 - [B] estão corretas 1 e 4.
 - [C] estão corretas 4 e 5.
 - [D] estão corretas 1 e 5.
 - [E] está correta apenas 5.
-

09) O único período que contém uma oração reduzida com valor de adjetivo é:

- [A] Os passageiros usando guarda-chuva só puderam entrar no ônibus após as demais.
 - [B] Nada me deram de beber.
 - [C] Os repórteres acompanhavam as manifestações, empurrando-se uns aos outros.
 - [D] Adentrando o recinto, encontrarás exatamente a pessoa que procuras.
 - [E] Sendo fiéis fervorosos daquela igreja, frequentavam outros cultos.
-

10) A série cujos processos de formação de palavras, são, respectivamente, parassíntese, derivação regressiva, derivação prefixal e sufixal e hibridismo é:

- [A] cardispliscente – abandono – enriquecer – televisão.
 - [B] encestar – namoro – infeliz – geologia.
 - [C] enfraquecer – castigo – inutilidade – burocracia.
 - [D] espantar – conversa – deslealdade – litografia.
 - [E] enlutar – petróleo – desmerecimento – trabalho.
-

PROVA DE LEGISLAÇÃO Nº 21
TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR

11) Tendo em vista as disposições do Decreto n. 5.296 de 21.12.04, analise as afirmativas a seguir:

I - Os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. O atendimento prioritário compreende tratamento diferenciado e atendimento imediato.

II - A formulação, implementação e manutenção das ações de acessibilidade atenderão às seguintes premissas básicas: priorização das necessidades, programação em cronograma e reserva de recursos para a implantação das ações; e, o planejamento, de forma continuada e articulada, entre os setores envolvidos.

III - A concessionária de Serviço Telefônico Fixo Comutado, na modalidade local, deverá assegurar que, no mínimo cinco por cento do total de Telefones de Uso Público, sem cabine, com capacidade para originar e receber chamadas locais e de longa distância nacional, estejam adaptados para o uso de pessoas portadoras de deficiência auditiva e para usuários de cadeiras de rodas, ou conforme estabelecer os Planos Gerais de Metas de Universalização.

IV - Os estabelecimentos de ensino de qualquer nível, etapa ou modalidade, públicos ou privados, proporcionarão condições de acesso e utilização de todos os seus ambientes ou compartimentos para pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, inclusive salas de aula, bibliotecas, auditórios, ginásios e instalações desportivas, laboratórios, áreas de lazer e sanitários.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- [A] I e II e IV
- [B] I, II e III
- [C] II, III e IV
- [D] I, III e IV
- [E] I e II

12) A coordenação superior dos assuntos, ações governamentais e medidas referentes a pessoas portadoras de deficiência caberá a (o):

- [A] Ministério da Previdência Social.
 - [B] Ministério da Educação.
 - [C] Ministério da Saúde.
 - [D] Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República.
 - [E] Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República.
-

13) Marque a afirmativa incorreta:

[A] Entende-se como Língua Brasileira de Sinais a forma de comunicação e expressão, em que o sistema linguístico de natureza visual-motora, com estrutura gramatical própria, constituem um sistema linguístico de transmissão de idéias e fatos, oriundos de comunidades de pessoas surdas no Brasil.

[B] O sistema educacional federal e os sistemas educacionais estaduais, municipais e do Distrito Federal devem garantir a inclusão nos cursos de formação de Educação Especial, de Fonoaudiologia e de Magistério, em seus níveis médio e superior, do ensino da Língua Brasileira de Sinais, como parte integrante dos Parâmetros Curriculares Nacionais, conforme legislação vigente.

[C] A Língua Brasileira de Sinais poderá substituir a modalidade escrita da língua portuguesa.

[D] Para complementar o currículo da base nacional comum, o ensino de Libras e o ensino da modalidade escrita da Língua Portuguesa, como segunda língua para alunos surdos, devem ser ministrados em uma perspectiva dialógica, funcional e instrumental.

[E] As instituições federais de ensino devem garantir, obrigatoriamente, às pessoas surdas acesso à comunicação, à informação e à educação nos processos seletivos, nas atividades e nos conteúdos curriculares desenvolvidos em todos os níveis, etapas e modalidades de educação, desde a educação infantil até a superior.

14) Analise as afirmativas a seguir:

I - Os órgãos e entidades do Poder Executivo nas relações entre si e com o cidadão deverá observar, dentre outras diretrizes, a presunção de boa-fé, bem como a utilização de linguagem simples, fazendo o uso de siglas e jargões, e evitando o estrangeirismo.

II - Várias são as ações que imprimem qualidade ao atendimento ao cidadão, dentre as quais podemos citar: identificar as necessidades dos usuários; evitar informações conflitantes; atenuar a burocracia; imprimir qualidade à relação atendente/usuário; fazer uso da empatia.

III - As ações que imprimem qualidade ao atendimento estão relacionadas a indicadores que podem ser percebidos e avaliadas de forma positiva pelos usuários, a exemplo de: competência, presteza, cortesia, paciência, respeito.

IV - Os órgãos e entidades do Poder Executivo deverão aplicar periodicamente pesquisa de satisfação junto aos usuários de seus serviços e utilizar os resultados como subsídio relevante para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial no que se refere ao cumprimento de compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento.

Estão corretas apenas as afirmativas:

[A] I, II e III.

[B] II, III e IV.

[C] I, III e IV.

[D] II, III e IV.

[E] II e III.

15) Marque a afirmativa **incorreta**:

[A] As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira, nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção e chefia.

[B] Em sentido amplo, agentes públicos são todas as pessoas físicas incumbidas, definitiva ou transitoriamente, do exercício de alguma função estatal, podendo-se o gênero agentes públicos ser dividido em cinco espécies ou categorias bem diferenciadas, a saber: agentes políticos; agentes administrativos; agentes honoríficos; agentes delegados e agentes credenciados.

[C] A categoria dos agentes administrativos, espécie do gênero agente público, constitui-se a imensa massa dos prestadores de serviços à Administração direta e indireta do Estado, nas seguintes modalidades admitidas na Constituição da República de 1988: servidores públicos concursados; servidores públicos exercentes de cargos ou empregos em comissão titulares de cargo ou emprego público; servidores temporários, contratados por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.

[D] Os casos de contratação de servidores por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público são estabelecidos por lei.

[E] A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

16) De acordo com as disposições constitucionais relativas à Administração Pública, as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando dentre outras, a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública.

[B] O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.

[C] Os atos de improbidade administrativa importarão à suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.

[D] A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridade ou servidores públicos.

[E] A lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízo ao erário, inclusive as respectivas ações de ressarcimento.

17) Nos termos da Constituição Federal de 1988, o ensino será ministrado de acordo com os seguintes princípios, exceto:

[A] Valorização dos profissionais da educação escolar, garantidos, na forma da lei, planos de carreira, com ingresso exclusivamente por concurso público de provas e títulos, aos das redes públicas.

[B] Garantia de padrão de qualidade.

[C] Piso salarial profissional nacional para os profissionais da educação escolar pública, nos termos de lei federal.

[D] Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.

[E] Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.

18) Tendo em vista as disposições referentes ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas a seguir:

I - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

II - É vedado ao servidor, retirar da repartição pública, mesmo que legalmente autorizado, qualquer bem pertencente ao patrimônio público.

III - É vedado ao servidor facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

IV - É dever do servidor público abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

Estão corretas apenas as afirmativas:

[A] I e II.

[B] I e III.

[C] I e IV.

[D] II e IV.

[E] II, III e IV.

19) Tendo em vista as disposições da Lei n. 9.784 de 29.01.99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas a seguir:

I - Inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de dez dias, salvo motivo de força maior.

II - Não podem ser objeto de delegação: a edição de atos de caráter normativo; a decisão de recursos administrativos; as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.

III - A Administração deve anular seus próprios atos por motivo de conveniência e oportunidade. Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.

IV - Devem ser objeto de intimação os atos do processo que resultem para o interessado em imposição de deveres, ônus, sanções ou restrição ao exercício de direitos e atividades e os atos de outra natureza, de seu interesse.

Estão corretas apenas as afirmativas:

[A] I e II.

[B] II e IV.

[C] II e III.

[D] II, III e IV.

[E] I, II e IV.

20) De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, é **incorreto** afirmar:

[A] O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.

[B] A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou de sua autoria.

[C] A responsabilidade civil administrativa resulta de ato omissivo ou comissivo praticado no desempenho do cargo ou função.

[D] As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.

[E] A responsabilidade civil do servidor de reparar o dano causado ao erário, decorrente de ato doloso, que resulte dano ao erário, não se estende aos seus sucessores.

PROVA ESPECÍFICA Nº 22
TÉCNICO NÍVEL SUPERIOR - ADMINISTRADOR

21) O processo administrativo que tem por funções as decisões de dividir o trabalho de acordo com os critérios mais apropriados para a realização dos objetivos, atribuir responsabilidade a pessoas e estabelecer mecanismos de comunicação e coordenação, denomina-se:

- [A] Organização.
 - [B] Planejamento.
 - [C] Direção.
 - [D] Controle.
 - [E] Execução.
-

22) Aquisição de informações, comparação e ação corretiva são elementos que fazem parte do processo de:

- [A] Planejamento.
 - [B] Execução.
 - [C] Organização.
 - [D] Direção.
 - [E] Controle.
-

23) Em relação às etapas de planejamento estratégico é **incorreto** afirmar:

[A] A primeira etapa do planejamento estratégico é a determinação de objetivos. Existe uma hierarquia de objetivos na instituição: para ser fixado, cada objetivo leva em conta uma orientação mais ampla ou toma por referência objetivos mais abrangentes da instituição, a fim de que não ocorra dispersão de esforços ou perda da unidade organizacional.

[B] Na etapa relacionada à análise organizacional interna deve-se levar em conta aspectos internos da organização, a exemplo de missão que define o que a instituição pretende ser no futuro e os objetivos a alcançar; e da visão que define o papel assumido pela instituição na sociedade.

[C] A partir dos objetivos institucionais, analisando-se as oportunidades e ameaças ambientais de um lado e as potencialidades e vulnerabilidades internas de outro, a administração tem nas mãos um balizamento que ajudará a definir ou redefinir as alternativas estratégicas quanto à ação futura da instituição.

[D] Por se tratar de uma ação institucional sistêmica e integrada, o planejamento estratégico requer um intenso acompanhamento e a avaliação dos resultados alcançados de maneira contínua e ininterrupta.

[E] A etapa referente à elaboração do planejamento estratégico representa a maneira como a estratégia da instituição deverá ser colocada em ação. Enquanto a estratégia da instituição se preocupa com "*o que fazer*", para atingir os objetivos institucionais propostos, o planejamento estratégico volta-se para o "*como fazer*", tendo em vista o diagnóstico sobre "*o que há no ambiente*" e "*o que temos na empresa*".

24) Formulado por Kaplan e Norton, o Balanced Scorecard – BSC é uma metodologia para avaliar, medir e otimizar o desempenho organizacional por meio de um conjunto de medidas balanceadas agrupadas nas dimensões:

- [A] Recursos humanos _ finanças _ orçamento _ aprendizado e crescimento.
 - [B] Marketing _ finanças _ processos internos _ competitividade.
 - [C] Eficácia _ eficiência _ economicidade _ efetividade.
 - [D] Financeira _ clientes externos _ clientes internos _ aprendizado e crescimento.
 - [E] Financeira _ clientes _ processos internos _ aprendizado e crescimento.
-

25) Analise as afirmativas a seguir:

I – Os métodos modernos de avaliação de desempenho se situam ao redor da administração participativa por objetivos.

II – Apesar da eficiência dos métodos tradicionais de avaliação de desempenho, novos métodos estão surgindo e são caracterizados por uma colocação totalmente nova no assunto: auto-avaliação e autodireção das pessoas; maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal; foco no futuro e na melhoria contínua do desempenho.

III – A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa, em função das tarefas que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento.

IV – A avaliação de desempenho deve cobrir não somente o desempenho dentro do cargo ocupado, como também o alcance de metas e objetivos. Desempenho e objetivos devem ser tópicos inseparáveis da avaliação de desempenho.

Estão corretas somente as afirmativas:

- [A] I, II.
 - [B] I, III.
 - [C] I, II, III.
 - [D] I, III e IV.
 - [E] II, III e IV.
-

26) A motivação tem sido vista como uma saída para melhorar o desempenho profissional no que diz respeito tanto à produtividade quanto à saúde organizacional e a satisfação dos trabalhadores. A Teoria Motivacional _____ foi apresentada no final dos anos de 1960 por _____. Baseia-se na necessidade que as pessoas têm de vislumbrar objetivos claros e diretrizes bem definidas, ou seja, que a definição de metas claras e específicas para os trabalhadores contribui para a satisfação das necessidades dos indivíduos, sendo o papel do gestor, portanto, o de definir e clarificar metas para os seus liderados, o que os fará empregar determinado esforço na sua consecução.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- [A] de Expectativa _ Victor Vroom.
 - [B] de Determinação de Metas _ Edwin Locke.
 - [C] dos Dois Fatores _ Frederick Herzberg.
 - [D] de Determinação de Metas _ Abraham Maslow.
 - [E] de Expectativa _ Frederick Herzberg.
-

27) Como modelo de liderança que analisa o estilo motivacional do líder, citamos o carismático e o transacional. O líder carismático faz seus seguidores superarem seus próprios interesses e trabalharem excepcionalmente para realizar a missão, meta ou causa. São características da liderança carismática, **exceto**:

- [A] Líder transformador.
 - [B] Líder renovador.
 - [C] Líder negociador.
 - [D] Líder inspirador.
 - [E] Agente de mudanças.
-

28) O Treinamento é um processo cíclico composto de quatro etapas. A etapa que consiste na elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas denomina-se:

- [A] Desenho.
 - [B] Diagnóstico.
 - [C] Implementação.
 - [D] Avaliação.
 - [E] Retroavaliação.
-

29) Tomando por base as ferramentas de controle de qualidade numere a 2ª Coluna de acordo com a 1ª:

1ª Coluna Nome			2ª Coluna Emprego
1	Diagrama de dispersão	()	Permite representar a relação entre um efeito percebido e todas as possibilidades de causa que podem estar contribuindo para esse efeito.
2	Diagrama de Pareto	()	Possibilita o acompanhamento do processo produtivo com base em limites inferiores e superiores de tolerância estatisticamente determinados.
3	Diagrama de Ishikawa	()	Possibilita estudo de possíveis relações entre duas variáveis, com vistas a avaliar a existência de relação causa-efeito entre elas.
4	Gráfico de Controle	()	Apresenta a distribuição relativa a uma série de medições com vistas à determinação de um padrão de comportamento ou à análise de atendimento de uma determinada tolerância.
5	Histograma	()	Possibilita determinar, com base na folha de verificação ou em outra fonte de dados, a prioridade de tratamento de situações-problemas; permite visualizar os eventos de maior incidência (distribuição de frequência).

Preencha corretamente os parênteses:

- [A] 3 - 4 - 1 - 5 - 2
- [B] 3 - 4 - 1 - 2 - 5
- [C] 3 - 2 - 1 - 4 - 5
- [D] 4 - 3 - 2 - 5 - 1
- [E] 1 - 4 - 3 - 2 - 5

30) Um dos principais métodos de desenvolvimento de pessoas é a sua movimentação em várias posições na organização, no esforço de expandir suas habilidades, conhecimentos e capacidades. Esse método denomina-se:

- [A] Tutoria.
- [B] Coaching.
- [C] Aprendizagem Prática.
- [D] Rotação de Cargos.
- [E] Aconselhamento de Funcionários.

31) Deming estabeleceu quatorze pontos, conhecidos como princípios de Deming, que representam fundamentos de sua filosofia para alcançar a qualidade. Assinale a afirmativa que **não** corresponde a um desses princípios:

- [A] Recusar níveis vigentes de atrasos, materiais defeituosos e falhas de mão-de-obra.
 - [B] Estabelecer a constância de propósitos para a melhora do produto e do serviço.
 - [C] Aumentar o número de fornecedores, comprar baseando-se na evidência estatística e não apenas no menor preço.
 - [D] Eliminar a utilização de metas numéricas, slogans e pôsteres para a mão-de-obra, pedindo zero defeitos e níveis mais altos de produtividade.
 - [E] Instituir um vigoroso programa de educação e treinamento para manter as pessoas a par dos avanços em termos material, métodos e tecnologias.
-

32) Os fundamentos de excelência são conceitos que definem o entendimento contemporâneo de uma gestão de excelência e que, orientados pelos princípios constitucionais, compõem a estrutura de sustentação do Modelo de Excelência em Gestão Pública.

Assinale a alternativa que não contempla um desses fundamentos:

- [A] Pensamento sistêmico.
 - [B] Controle social.
 - [C] Liderança e constância de propósitos.
 - [D] Foco no cidadão e na sociedade.
 - [E] Desenvolvimento de sistemas de informação.
-

33) O ciclo PDCA, é uma técnica simples que visa o controle do processo, podendo ser usado de forma contínua para o gerenciamento das atividades de uma organização. Esse ciclo é composto de quatro fases básicas: Planejar (Plan), Executar (Do), Verificar (Check) e atuar corretivamente (Act).

Marque a afirmativa que corresponde a etapa atuar corretivamente:

- [A] Verificar o processo e avaliar os resultados obtidos.
 - [B] Se um resultado estiver fora do padrão, investigar as causas e tomar ações para prevenir e corrigi-lo.
 - [C] Treinar no trabalho o método a ser empregado.
 - [D] Decidir quais métodos a serem usados para conseguir atingir os objetivos.
 - [E] Coletar dados para verificação do processo.
-

34) Basicamente podemos dizer que os índices de liquidez, de atividade e de endividamento medem risco. As fórmulas a seguir são relacionadas a esses índices.

$\frac{\text{Ativo Circulante} - \text{Estoques}}{\text{Passivo Circulante}}$	$\frac{\text{Vendas}}{\text{Ativo Total}}$	$\frac{\text{Passivo Exigível Total}}{\text{Ativo}}$
---	--	--

Assinale a alternativa que corresponde respectivamente ao nome de cada índice representado por essas fórmulas:

- [A] liquidez corrente _ giro do ativo total _ endividamento geral.
- [B] liquidez corrente _ giro de estoques _ cobertura de pagamentos fixos.
- [C] liquidez seca _ giro de estoques _ cobertura de pagamentos fixos.
- [D] liquidez seca _ giro do ativo total _ endividamento geral.
- [E] liquidez seca _ giro de estoques _ cobertura de pagamentos fixos.

35) As organizações mantêm em estoques centenas ou milhares de itens. Contudo, apenas uma parcela deles deve ser administrada fortemente. O princípio da administração por exceção, conhecido como classificação ABC, consiste em separar os itens em três classes de acordo com o valor total consumido. Conforme o conceito ABC os itens classificados como "A" normalmente correspondem a:

- [A] 10% em quantidade, mas chegam a 90% em termos de valor.
 - [B] 20% em quantidade, mas chegam a 80% em termos de valor.
 - [C] 30% em quantidade, mas chegam a 70% em termos de valor.
 - [D] 15% em quantidade, mas chegam a 85% em termos de valor.
 - [E] 25% em quantidade, mas chegam a 75% em termos de valor.
-

36) Tendo em vista as disposições referentes ao orçamento público constantes na Constituição da República de 1988, analise as afirmativas a seguir:

- I. São vedados a realização de despesas ou a assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- II. São vedadas a transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa.
- III. Os recursos que, em decorrência de veto, emenda ou rejeição do projeto de lei orçamentária anual, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados, conforme o caso, mediante créditos especiais ou suplementares, independentemente de prévia e específica autorização legislativa.
- IV. Os créditos suplementares e extraordinários terão vigência no exercício financeiro em que forem autorizados, salvo se o ato de autorização for promulgado nos últimos quatro meses daquele exercício, caso em que, reabertos nos limites de seus saldos, serão incorporados ao orçamento do exercício financeiro subsequente.

Estão corretas somente as afirmativas:

- [A] I e II.
 - [B] II e III.
 - [C] III e IV.
 - [D] I, II e III.
 - [E] I, II e IV.
-

37) O princípio orçamentário que preconiza a identificação de cada rubrica de receita e despesa, de modo que não figure de forma englobada é o:

- [A] do equilíbrio.
 - [B] da especificação.
 - [C] da universalidade.
 - [D] da não afetação.
 - [E] exclusividade.
-

38) São estágios da despesa:

- [A] licitação, empenho, autorização e pagamento.
 - [B] empenho, liberação e liquidação.
 - [C] autorização, liquidação, e pagamento.
 - [D] empenho, liquidação e pagamento.
 - [E] empenho, liquidação, autorização e pagamento.
-

39) Sobre orçamentos, analise as alternativas a seguir:

- I. A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- II. A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas correntes para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- III. O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
- IV. O orçamento fiscal e o orçamento de investimento, compatibilizados com o plano plurianual terão entre suas funções a de reduzir desigualdades inter-regionais, segundo critério relacionado ao Produto Interno Bruto de cada região.

Estão corretas somente as afirmativas:

- [A] I e II.
- [B] II e III.
- [C] I e III.
- [D] I, III e IV.
- [E] I, II e III.

40) Tendo em vista às disposições da Lei nº 8.666/93, assinale a afirmativa **incorreta**:

- [A] Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.
 - [B] É vedado aos agentes público admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo.
 - [C] As compras sempre que possível deverão ser processadas através de sistema de registro de preços.
 - [D] É inexigível a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - [E] É dispensável a licitação para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, inclusive para as atividades não contempladas no contrato de gestão.
-

41) Determinado órgão pertencente à Administração Pública Federal pretende:

- Adquirir equipamento, sem preferência de marca, mas que só pode ser fornecido por empresa exclusiva;
- Vender bens móveis inservíveis para a Administração;
- contratar serviços de engenharia no valor estimado de R\$ 2.000.000,00;
- Vender bens imóveis da Administração, cuja aquisição foi derivada de doação em pagamento.

Tendo em vista as disposições da Lei nº 8.666/93 assinale a alternativa que corresponde respectivamente, a correta modalidade licitatória e/ou caso de dispensa ou inexigibilidade a ser utilizada:

- [A] Dispensa _ convite _ concorrência _ leilão.
 - [B] Dispensa _ leilão _ tomada de preços _ leilão.
 - [C] Inexigibilidade _ leilão _ concorrência _ convite.
 - [D] Inexigibilidade _ leilão _ concorrência _ leilão.
 - [E] Inexigibilidade _ convite _ concorrência _ leilão.
-

42) Sobre os contratos administrativos regidos pela Lei n. 8.666/93 é **incorreto** afirmar:

- [A] Regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.
 - [B] A Administração tem a prerrogativa de modificá-los unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
 - [C] Suas cláusulas econômico-financeiras e monetárias poderão ser alteradas sem prévia concordância do contratado.
 - [D] A declaração de sua nulidade opera retrativamente impedindo os efeitos jurídicos que ele, originariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos.
 - [E] O contratado fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nas obras, serviços ou compras, até 25% do valor inicial atualizado do contrato, e, no caso particular de reforma de edifício ou de equipamento, até o limite de 50% para os seus acréscimos.
-

43) Marque a afirmativa **incorreta**.

O Regime Diferenciado de Contratações Públicas, instituído pela Lei nº 12.462/11, é aplicável exclusivamente às licitações e contratos necessários à realização:

- [A] das ações integrantes do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC.
 - [B] de obras e serviços de engenharia no âmbito dos sistemas públicos de esportes.
 - [C] de obras e serviços de engenharia no âmbito dos sistemas públicos de ensino.
 - [D] das obras e serviços de engenharia para construção, ampliação e reforma de estabelecimentos penais e unidades de atendimento sócioeducativo.
 - [E] das obras e serviços de engenharia no âmbito do Sistema Único de Saúde.
-

44) De acordo com as normas para o funcionamento do Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] Os editais de licitação para as contratações públicas deverão conter cláusula permitindo a comprovação da regularidade fiscal e trabalhista, da qualificação econômico-financeira e da habilitação jurídica, conforme o caso, por meio do cadastro no SICAF.

[B] Previamente à emissão de nota de empenho e à contratação, a Administração realizará consulta ao SICAF para identificar possível proibição de contratar com o Poder Público.

[C] As empresas estrangeiras que não funcionem no País não serão cadastradas no SICAF, devendo a comissão de licitação ou o pregoeiro providenciar a análise dos documentos relativos à habilitação dessas empresas.

[D] A revalidação e atualização de documentos inerentes ao cadastramento será considerada prioritária em relação aos demais procedimentos do SICAF, tendo a Unidade Cadastradora o prazo de três úteis para efetuar a operação ou comunicar os motivos do indeferimento da solicitação.

[E] A documentação apresentada pelo fornecedor ao SICAF constituirá um processo específico e será acondicionada em arquivo próprio pelo órgão/entidade, por um prazo não inferior a cinco anos.

45) Por meio da Portaria nº 306, de 13.12.01, foi aprovada a implantação do Sistema de Cotação Eletrônica de Preços. Em conformidade com o mencionado instrumento normativo as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] Os bens passíveis de aquisição pelo sistema de suprimento de fundos não poderão ser adquiridos mediante cotação eletrônica.

[B] A autoridade responsável pelas compras deve certificar-se de que a aquisição por dispensa de licitação, por limite de valor, não representa fracionamento de compras que deveriam ser licitadas.

[C] A cotação eletrônica será realizada em sessão pública virtual, por meio de sistema eletrônico, que promova a comunicação na internet.

[D] O Sistema de Cotação Eletrônica permitirá o encaminhamento eletrônico de propostas de preços, com possibilidade de apresentação de lances sucessivos, em valor inferior ao último preço registrado, durante o período indicado no Pedido de Cotação Eletrônica de Preços.

[E] Por meio desse Sistema a Administração busca ampliar a competitividade, e racionalizar os procedimentos de aquisição de bens de pequeno valor, por dispensa de licitação, com fundamento do inciso II do art. 24 da Lei nº 8.666/93.

46) Sobre o Sistema de Registro de Preços é **incorreto** afirmar:

[A] A licitação para registro de preços será realizada na modalidade de concorrência, do tipo menor preço, nos termos da Lei nº 8.666/93, ou na modalidade de pregão, nos termos da Lei nº 10.520/2002, e, excepcionalmente poderá ser adotado o julgamento por técnica e preço.

[B] A existência de preços registrados não obriga a administração a contratar, facultando-se a realização de licitação específica para a aquisição pretendida, assegurada preferência ao fornecedor registrado em igualdade de condições.

[C] Quando o preço registrado tornar-se superior ao preço praticado no mercado por motivo superveniente, o órgão gerenciador convocará os fornecedores para negociarem a redução dos preços aos valores praticados pelo mercado.

[D] Após o encerramento da etapa competitiva, os licitantes poderão reduzir seus preços ao valor da proposta do licitante mais bem classificado, entretanto, a apresentação dessas novas propostas não prejudicará o resultado do certame em relação ao licitante mais bem classificado.

[E] O edital de licitação não poderá admitir, como critério de julgamento, o menor preço aferido pela oferta de desconto sobre tabela de preços praticados no mercado.

47) A Lei complementar nº 123, de 14.12.06, que institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, dispõe que nas licitações será assegurada, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte. Entende-se por empate aquelas situações em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte sejam _____ superiores à proposta mais bem classificada. Na modalidade de pregão, o intervalo percentual será de _____ superior ao melhor preço.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- | | | |
|-----------------------|---|---------|
| [A] iguais ou até 3% | — | até 3% |
| [B] iguais ou até 5% | — | até 5% |
| [C] iguais ou até 5 % | — | até 3% |
| [D] iguais ou até 10% | — | até 5% |
| [E] iguais ou até 20% | — | até 10% |
-

48) Sobre o pregão, na forma eletrônica, é **incorreto** afirmar:

[A] Como modalidade de licitação do tipo menor preço, realizar-se-á quando a disputa pelo fornecimento de bens ou serviços comuns for feita à distância em sessão pública, por meio de sistema que promova a comunicação pela internet.

[B] Não se aplica às contratações de obras de engenharia, bem como às locações imobiliárias e alienações em geral.

[C] Dentre outras atribuições, caberá ao pregoeiro, em todos os casos, indicar o vencedor do certame e adjudicar o objeto, bem como encaminhar o processo à autoridade superior propondo sua homologação.

[D] Até dois dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do pregão.

[E] No caso de pregão promovido por órgão integrante do Sistema de Serviços Gerais – SISG o credenciamento do licitante, bem assim a sua manutenção, dependerá de registro atualizado no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF.

49) Quando da conclusão, denúncia, rescisão ou extinção do convênio, os saldos financeiros remanescentes, inclusive os provenientes das receitas obtidas das aplicações financeiras realizadas, serão devolvidos à entidade ou órgão repassador dos recursos, no prazo improrrogável de _____ dias do evento, sob pena da imediata _____, providenciada pela autoridade competente do órgão ou entidade titular dos recursos.

[A] trinta _ instauração de tomada de contas especial do responsável.

[B] sessenta _ instauração de tomada de contas especial do responsável.

[C] quinze _ instauração de tomada de contas especial do responsável.

[D] quinze _ denúncia do responsável ao Ministério Público.

[E] sessenta _ denúncia do responsável ao Tribunal de Contas da União.

50) De acordo com as disposições da Portaria Interministerial nº 507 de 24.11.11, as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal que pretenderem executar programas, projetos e atividades que envolvam transferências de recursos financeiros deverão divulgar anualmente no Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SINCOV, a relação de programas a serem executados de forma descentralizada e, quando couber, critérios para seleção do conveniente.

[B] A contrapartida não financeira para entes públicos não poderá ser aceita, salvo disposição legal em contrário.

[C] O Plano de Trabalho será analisado quanto à sua viabilidade e adequação aos objetivos do programa.

[D] O preço para a contratação de obras e serviços de engenharia executados com recursos do orçamento da União será obtido a partir do custo acrescido da parcela de Benefícios e Despesas Indiretas - DBI.

[E] O conveniente deverá manter os documentos relacionados ao convênio pelo prazo de dez anos, contados da data em que foi aprovada a prestação de contas.
