

# INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO DE SURDOS/INES

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 29 / 2013

## ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Só abra este caderno quando autorizado pelo Fiscal de Sala.
2. **Contém o mesmo 50 questões de múltipla escolha.**
3. Verifique se há o número exato de questões, com 05 opções de resposta cada. Caso esteja incompleto ou com qualquer defeito, comunique ao Fiscal.
4. **Não rasure o Cartão de Respostas. Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasuras, ainda que legíveis.**
5. Não serão consideradas as respostas não preenchidas com caneta que não seja de **tinta azul** ou **preta**.
6. O candidato, caso necessite, poderá utilizar o verso da prova para rascunho.
7. O candidato somente poderá ausentar-se da sala 60 (sessenta) minutos após o início das provas, acompanhado de um Fiscal. Exclusivamente nos casos de alteração psicológica e/ou fisiológica temporários e necessidade extrema, que o candidato necessite ausentar-se da sala antes dos 60 (sessenta) minutos após o início das provas, poderá fazê-lo desde que acompanhado de um fiscal.
8. O candidato poderá entregar sua Folha de Respostas e deixar definitivamente o local de realização das provas somente após decorridos, no mínimo, 60 (sessenta) minutos do seu início, porém não poderá levar consigo o Caderno de Questões.
9. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que permaneça na sala até o final do período de 5 horas de duração da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal da sala sua Folha de Respostas e Folha da Versão Definitiva (quando houver) devidamente preenchidas e assinadas.
10. Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala após entregarem suas Folhas de Respostas e Folhas da Versão Definitiva e assinarem o termo de fechamento do envelope no qual serão acondicionadas todas as Folhas de Respostas e Folhas da Versão Definitiva da sala.
11. Duração máxima de 05 (cinco) horas.

**GABARITO PRELIMINAR**

**Dia 17/03/2014** – no site [www.magnusconcursos.com.br](http://www.magnusconcursos.com.br)





**PROVA DE PORTUGUÊS Nº 03**  
**NÍVEL MÉDIO TÉCNICO**

---

**Texto I**

**A era do exibicionismo digital**

***O que leva cada vez mais pessoas a abrir mão de sua privacidade e divulgar detalhes da sua intimidade nas redes sociais, numa exposição sem limites e repleta de riscos***

"Ela não anda, ela desfila, é top, capa de revista. É a mais mais, ela arrasa no look. Tira foto no espelho pra postar no Facebook"

O funk "Ela é Top", de MC Bola, onipresente nas pistas brasileiras desde abril do ano passado, descreve uma típica garota carioca, de formas, gestuais e vestuário superlativos, que, não contente em chamar a atenção por onde passa, registra todos os seus provocantes trajés em fotos e os posta nas redes sociais. Tamanho sucesso tem explicação óbvia, além do ritmo pegajoso e hipnotizante. O hábito da musa de MC Bola é adotado por milhões de pessoas, homens e mulheres que, desde a mais tenra idade, numa viagem um tanto inconsequente e com altas doses de carência, diversão e despreocupação, abrem mão da privacidade e compartilham sua rotina e intimidade nas redes sociais, numa exposição sem limites e repleta de riscos.

[...]

Tudo o que é postado na rede deixa uma espécie de rastro virtual e pode colocar em risco a privacidade do usuário. "As redes sociais montam um banco de dados de tudo o que fazemos e as empresas vêm se aperfeiçoando nas tecnologias de monitoramento, por isso é fundamental pensar em formas de se proteger durante a navegação", diz Silveira. Existem diversos riscos implícitos no simples ato de publicar uma informação pessoal na rede. Sem perceber, os usuários acabam divulgando detalhes importantes acerca de sua rotina. "Não é recomendável publicar que estamos saindo de férias, que a casa ou o apartamento ficará sem ninguém", afirma a especialista na área digital Fernanda Leonardi. "Também não é aconselhável postar fotos com crianças com roupas de praia. As imagens podem ser facilmente usadas por sites de pornografia infantil." Além disso, o retrato ou o comentário considerado engraçado hoje pode se tornar um problema amanhã. Várias empresas olham o conteúdo do que os aspirantes a um emprego colocam na internet e, dependendo do que está exposto, eles podem perder a vaga. Outro componente importante é o cyberbullying. "As pessoas que publicam fotos com frequência tornam a sua imagem pública e ficam vulneráveis", alerta a psicóloga Ana Luiza. "Muitos usuários perdem o controle sobre a sua imagem e não estão preparados para administrar as consequências de uma agressão que pode vir de um anônimo ou não."

[...]

***Revista Isto é, dez. 2013, p.61-65.***

## Texto II

### Medialidade: império e religião dos meios

#### ***A internet surge não só como revolução, mas como nova religião com o autoritarismo que lhe é próprio***

Uma das características fundamentais de nossa época é o triunfo do que podemos chamar de medialidade sobre o todo da experiência vivida. Dos circuitos especializados ao senso comum, o que chamam de "mídia" nada mais é do que a instituição que administra a medialidade, instituindo o que podemos chamar de império dos meios. Esse império, contudo, não é apenas político e econômico, mas também religioso. Nesse caso, não é de espantar que donos de igrejas sejam donos de redes de televisão. Mais assustador, no entanto, é que qualquer imagem bem colocada, com a retórica e o teatro convenientes, tenha o poder de ser o ídolo como "o caminho, a verdade e a vida" para tantas pessoas. Há uma afinidade radical entre estes meios: da igreja à publicidade, as vítimas da medialidade inconsciente são crentes mesmo quando parecem pagãos.

Medialidade, em um sentido muito básico, é a categoria que serve para explicar nosso convívio com os meios que são o lugar da linguagem: imagem, palavra ou tudo o que, estando entre nós, permite nossas relações uns com os outros e com o mundo. Ela inclui a comunicação e seus meios, considerando que não há comunicação sem meio de comunicação. Seja a palavra falada, que se articula pelo meio da voz, ou a palavra escrita, por meio do texto, ambas são "meios" quase naturais, mais do que apenas "formas" de comunicação. Estando entre nós, meio é, ao mesmo tempo, forma e conteúdo. É tanto *o que se diz* quando *o como se diz*. Assim, por exemplo, como a expressão de amor que precisa ser dita de uma forma amorosa para que não surja a contradição entre a forma e o conteúdo. Não posso dizer "eu te amo" fazendo violência à pessoa que digo amar. A pergunta que devemos nos fazer hoje diz respeito ao estatuto dos meios que organizam nossas vidas. Precisamos compreender os meios: desde o livro que lemos à televisão que assistimos. Mas não apenas do ponto de vista do conteúdo. É importante que haja uma compreensão sobre a forma desse meio. Assim, qual a diferença entre ler um livro e ver televisão?

#### **A internet como meio**

Nosso tempo é o de um elogio radical a um meio bastante novo: a internet. Afora suas vantagens como meio, ela se parece hoje com a igreja na qual quem não entra é tratado como ateu, ou seja, como pária ou herege, alguém que não entendeu "a verdade". Porque a ideia de sociedade como lugar ao qual a internet pertence tem perdido lugar na experiência concreta dos crentes para a ideia de que a sociedade pertence à internet. É uma inversão tipicamente religiosa. Tendo transformado a vida das pessoas a ponto de determiná-las, ela surge não apenas como uma revolução, mas como a nova religião com o autoritarismo que lhe é próprio: quem não acredita no mesmo que eu é herege e, como tal, é o inimigo que deve ser convertido ou eliminado. A internet aparece como transcendência total. A própria vida após a morte, no sentido de uma inversão, pois é na internet que nos tornamos espectros em cuja vida acreditamos hoje muito mais do que em nossa vida concreta, corporal, atual e real.

Como meio, a internet é boa para todo mundo. Permite pagar uma conta sem sair de casa, acelera a comunicação, transmite dados. Como fim, ela é deturpação da experiência vivida, caminho direto para o céu da comunicação sem fim e sem fronteira.

Verdade é que ela libera os crentes das dores desse mundo, ou seja, deles mesmos e sua consciência. Permite realizar desejos no campo virtual que nunca seriam no campo do real.

Usuários despreparados são consumidos por ela no esquecimento do seu caráter de medialidade. É o mesmo problema que temos com os outros meio de comunicação: esquecemos que são meios e começamos a experimentá-los como se fossem fins em si mesmos, mais importantes do que a própria vida concreta neles recalcada.

Comunicamo-nos uns com os outros, vivemos dos meios. A comunicação resta intocada, bastando-se a si mesma. Nós, os pólos da comunicação, já não temos valor nenhum.

*TIBURI, Márcia, in. Revista CULT, ago. 2012.*

---

01) Considerando o tema e a sua abordagem nos dois textos acima, chega-se à seguinte conclusão:

[A] A abordagem do primeiro texto apresenta uma subjetividade mais explícita, embora não haja teor opinativo e a linguagem seja prosaica.

[B] O segundo texto, ao apelar para técnicas ligadas à comparação, consegue atingir melhor o teor referencial, proposta central do texto.

[C] A proposta discursiva dos dois textos de assemelha, embora o foco de análise do segundo texto seja oposto ao do primeiro.

[D] Embora o tema dos dois textos não seja exatamente o mesmo, eles podem ser abordados em relação de complementaridade em que o aprofundamento do assunto fica para o texto II.

[E] O teor opinativo do segundo texto impede a comparação entre eles, quer seja quanto ao assunto tratado, quer seja quanto à desenvoltura da linguagem.

---

02) Tendo em vista o desenvolvimento do tema, o recurso da citação é empregado, logo no início do texto I, para:

[A] criticar a suposta baixa qualidade das letras do funk brasileiro atualmente.

[B] responder à questão que é levantada já no subtítulo da reportagem.

[C] ilustrar o comportamento feminino típico da atualidade.

[D] reforçar o teor descritivo presente com certa persistência ao longo do texto.

[E] contextualizar, de algum modo, as informações concretas a serem apresentadas.

---

03) Segundo dados transmitidos pelo primeiro texto, colhidos em pesquisas e entrevistas, a exposição excessiva da vida pessoal nas redes sociais revela:

[A] a carência daquele que posta informações ou fotos na expectativa de autoafirmação.

[B] a ingenuidade de quem posta intimidades, mas não estaria preparado para consequências.

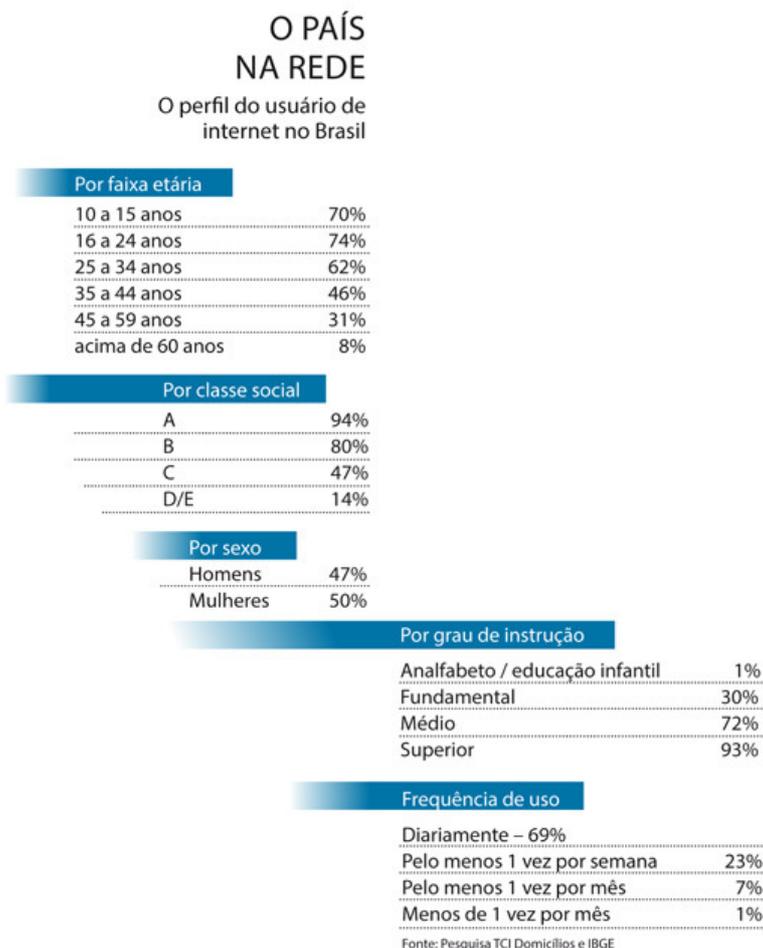
[C] um traço próprio de pessoas que não conseguem viver sem o reconhecimento dos outros.

[D] uma rede viciosa em que, mesmo sabendo dos riscos, não se consegue deixar de postar.

[E] ingenuidade de acreditar que os receptores comungarão das mesmas ideias.

---

04) Os dados abaixo fazem parte do texto I, publicado pela revista *Isto é*:



Conforme é possível concluir apenas por meio da análise do texto acima:

- [A] as mulheres teriam sido as primeiras a utilizar cotidianamente a internet.
- [B] a internet é um vício do cotidiano das pessoas que a utilizam.
- [C] as classes mais baixas estão livres do risco de se viciarem no uso de internet.
- [D] condições financeiras e acadêmicas são decisivas no acesso à internet.
- [E] as classes mais favorecidas são as que menos conseguem ficar sem internet.

05) Segundo o terceiro parágrafo do texto II, está havendo uma inversão entre:

- [A] objeto de pertença e elemento possuidor em termos de processo comunicacional.
- [B] religião e banalização das formas revolucionárias ligadas à crença.
- [C] as antigas certezas próprias da religião e a instabilidade instaurada pela rede.
- [D] os sujeitos que instituem a crença e o excesso do credo propriamente dito.
- [E] a verdadeira ideia de transcendência e o conceito de vida após a morte.

06) Dos trechos abaixo, o que resume com melhor propriedade as principais ideias defendidas ao longo do texto é:

[A] "Nós, os pólos da comunicação, já não temos valor nenhum."

[B] "Verdade é que ela libera os crentes das dores desse mundo, ou seja, deles mesmos e sua consciência"

[C] "eu sou o caminho, a verdade e a vida"

[D] "Precisamos compreender os meios: desde o livro que lemos à televisão que assistimos".

[E] "Dos circuitos especializados ao senso comum, o que chamam de "mídia" nada mais é do que a instituição que administra a medialidade..."

---

07) A opção em que as palavras apresentadas possuem o mesmo fonema consonantal é:

[A] praxe, enxame, inexorável, fluxo.

[B] disciplina, assíduo, anexo, palimpsesto.

[C] subsídio, anamorfose, exaurir, êxtase.

[D] inglório, longevidade, saguão, agradecimento.

[E] êxodo, azo, maximizar, exímio.

---

08)

- ✓ **Já que os professores não se manifestaram contra**, a rede *Wi-Fi* continuará aberta.
- ✓ **Segundo informou a revista**, o exibicionismo digital tem causado problemas na vida das pessoas.
- ✓ **Encerrada a reunião**, iremos diretamente para a colação de grau.
- ✓ **Sem me consultar**, você não está autorizado a sair de casa.

As circunstâncias expressas pelas orações destacadas acima são, na seqüência:

[A] finalidade, condição, conformidade, tempo.

[B] causa, conformidade, tempo, condição.

[C] concessão, finalidade, tempo, proporção

[D] causa, condição, proporção, condição.

[E] finalidade, conformidade, condição, condição.

---

09)

Nós, **os pólos da comunicação**, já não temos valor nenhum.

A opção em que a oração destacada exerce a mesma função sintática que o destacado acima é:

[A] "É o mesmo problema **que temos com os outros meio de comunicação...**"

[B] "...esquecemos **que são meios** e começamos a experimentá-los como se fossem fins em si mesmos".

[C] "...imagem, palavra ou tudo o que, **estando entre nós**, permite nossas relações uns com os outros e com o mundo".

[D] "Nesse caso, não é de espantar **que donos de igrejas sejam donos de redes de televisão.**"

[E] "A própria vida após a morte, no sentido de uma inversão, pois é na internet **que nos tornamos espectros...**"

---

10) A concordância verbal pode ser realizada de duas formas diferentes em:

[A] A ingenuidade e o desconhecimento fazem com que jovens se exponham demasiadamente.

[B] Foi o que decidimos assim que chegamos, minha funcionária e eu.

[C] Grande número de adolescentes sofrem cyberbullying todos os dias.

[D] Marcelo ou Renato será o presidente da empresa.

[E] Oitenta por cento dos funcionários aceitaram a proposta de aumento de salário.

---

**PROVA DE LEGISLAÇÃO Nº 04**  
**NÍVEL MÉDIO E TÉCNICO**

---

11) Nas instituições de ensino, públicas e privadas, do sistema federal de ensino e dos sistemas de ensino dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, a Língua Brasileira de Sinais deve ser inserida como disciplina curricular:

[A] obrigatória, nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e nos cursos de Fonoaudiologia.

[B] obrigatória, nos cursos de formação de professores para o exercício do magistério, em nível médio e superior, e optativa nos cursos de Fonoaudiologia.

[C] obrigatória, em todos os cursos de educação superior.

[D] optativa, em todos os cursos de educação superior e de educação profissional.

[E] optativa, em todos os cursos de Fonoaudiologia, de educação superior e de educação profissional.

---

12) Para efeitos do Decreto n. 5.296 de 02.12.04, considera-se deficiência auditiva:

[A] a perda bilateral, total de quarenta e um decibéis ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 250 Hz.

[B] a perda auditiva bilateral, ou parcial de trinta e nove decibéis aferida por audiograma nas frequências de 4.000Hz, 5.000Hz e 6.000 Hz.

[C] a perda bilateral, parcial ou total, de quarenta e um decibéis ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500 Hz, 1.000 Hz, 2.000Hz e 3.000 Hz.

[D] a perda bilateral, parcial ou total, de trinta e um decibéis ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500 Hz, 1.000 Hz, 2.000Hz e 3.000 Hz.

[E] a perda bilateral, parcial ou total, de quarenta decibéis ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500 Hz, 1.000 Hz, 2.000Hz e 3.000 Hz.

---

13) O Programa Nacional de Acessibilidade, sob a coordenação \_\_\_\_\_, por \_\_\_\_\_ intermédio \_\_\_\_\_, integrará os planos plurianuais, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais.

Preenche corretamente as lacunas:

[A] da Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República \_ do Comitê de Ajudas Técnicas.

[B] da Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República \_ da Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência;

[C] da Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República \_ do Comitê de Ajudas Técnicas.

[D] do Ministério da Saúde \_ da Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

[E] do Ministério da Previdência Social \_ da Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência.

---

14) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

A autonomia \_\_\_\_\_ dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público que tenha por objeto \_\_\_\_\_ para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre: o prazo de duração do contrato; \_\_\_\_\_, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes; a remuneração de pessoal.

[A] orçamentária e financeira \_ a fixação de metas financeiras \_ os controles e critérios de avaliação orçamentária e financeira.

[B] gerencial, orçamentária e financeira \_ a fixação de metas de desempenho \_ os controles e critérios de avaliação de desempenho.

[C] gerencial e financeira \_ a fixação de metas gerenciais e financeira \_ os controles gerenciais e financeiros.

[D] gerencial, orçamentária e financeira \_ fixação de metas gerenciais, orçamentárias financeiras \_ controles gerenciais, orçamentários e financeiros.

[E] gerencial, orçamentária e financeira \_ fixação de metas gerenciais \_ os critérios de avaliação de desempenho.

---

15) Nos termos da Constituição Federal/88, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante as seguintes garantias, **exceto**:

[A] Educação básica obrigatória e gratuita dos quatro aos dezessete anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiverem acesso na idade própria.

[B] Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.

[C] Atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

[D] Progressiva universalização do ensino médio gratuito.

[E] Educação infantil, em creche e pré-escola, às crianças até quatro anos de idade.

---

16) As afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

[B] A lei disporá sobre os requisitos e as restrições ao ocupante de cargo ou emprego da administração direta e indireta que possibilite acesso a informações privilegiadas.

[C] A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

[D] É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, e nos casos previstos na Constituição Federal. A proibição de acumular estende-se a empregos e funções das autarquias e fundações, não abrangendo, entretanto as empresas públicas e as sociedades de economia mista.

[E] A lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas ações de ressarcimento.

---

17) Sobre atendimento ao cidadão, analise as afirmativas a seguir:

I - No atendimento aos os cidadãos, as ações deverão ser orientadas por práticas como a de evitar informações conflitantes; a maximização da burocracia, a análise de reclamações.

II - Várias são as ações que imprimem qualidade ao atendimento ao cidadão, dentre as quais podemos citar: identificar as necessidades dos usuários; cuidar da comunicação; imprimir qualidade à relação atendente/usuário, acatar as boas sugestões.

III - Dentre o conjunto de ações referente ao atendimento podemos ressaltar a empatia como um fator crucial para a excelência no atendimento ao público.

IV - Arrogância, desonestidade, impaciência, desrespeito, exibição de poder tornam o atendente intolerável, na percepção do usuário.

Estão corretas apenas as afirmativas:

[A] II, III e IV.

[b] I, II e III.

[C] I, II, e IV.

[D] I e II.

[E] II e III.

---

18) De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público, **exceto**:

[A] Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

[B] Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício de terceiros.

[C] Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento pertencente ao patrimônio público.

[D] dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.

[E] Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.

---

19) Sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é **incorreto** afirmar:

[A] São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezoito anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.

[B] A decisão de recursos administrativos não pode ser objeto de delegação.

[C] Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se na contagem o dia do começo e o do vencimento.

[D] O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado para ciência da decisão ou a efetivação de diligências.

[E] Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito.

---

20) Sobre os direitos dos Servidores Públicos Federais é **incorreto** afirmar:

[A] Somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de duas horas por jornada.

[B] O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre as vinte e três horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, terá o valor acrescido de vinte e cinco por cento, computando-se cada hora com cinquenta e dois minutos e trinta segundos.

[C] O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.

[D] O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.

[E] As férias poderão ser parceladas em até três etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, e no interesse da administração pública.

---

**PROVA ESPECÍFICA Nº 05**  
**NÍVEL MÉDIO E TÉCNICO - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

---

21) Sobre arquivos analise as afirmativas a seguir:

I - O ciclo de vida de um arquivo pode ser caracterizado em três fases: correntes, intermediários e permanentes.

II - No arquivo intermediário são guardados os documentos que vieram do arquivo corrente porque deixaram de ser usados com frequência, e estão aguardando para serem eliminados ou remetidos ao arquivo permanente.

III - O método de arquivamento é um plano preestabelecido de colocação dos documentos que visa à facilidade de guarda e pesquisa. Um dos métodos mais perfeitos do arquivamento é o método por assunto, cujo principal elemento de classificação do documento deve ser o local de procedência da informação.

IV - Protocolo é a denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação, e expedição de documentos. É também o nome atribuído ao número de registro dado ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos.

Estão corretas apenas as afirmativas:

[A] I e II.

[B] II e III.

[C] I, II e III.

[D] I, II e IV.

[E] I, III e IV.

---

22) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

\_\_\_\_\_ : operação que consiste na guarda de documentos nos seus devidos lugares, em equipamentos e instalações que lhes forem próprios e de acordo com um sistema de ordenação pré-estabelecido.

\_\_\_\_\_ : atribuição de código do documento, após análise, de acordo com o assunto nele contido.

\_\_\_\_\_ : análise da documentação de arquivo, com vistas a estabelecer sua destinação de acordo com seus valores administrativo, probatório, informativo ou histórico.

\_\_\_\_\_ : instrumento de destinação de documentos, aprovado pela autoridade competente, que determina prazos para transferência, recolhimento, descarte e reprodução de documentos.

[A] arquivamento \_ classificação \_ avaliação \_ tabela de temporalidade.

[B] arquivamento \_ classificação \_ tabela de temporalidade \_ avaliação.

[C] arquivamento \_ avaliação \_ classificação \_ tabela de temporalidade.

[D] avaliação \_ classificação \_ tabela de temporalidade \_ arquivamento.

[E] tabela de temporalidade \_ avaliação \_ classificação \_ arquivamento.

23) Sobre os aspectos gerais da redação oficial é **incorreto** afirmar:

[A] A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.

[B] As comunicações oficiais devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, o que exige o uso de certo nível de linguagem.

[C] A concisão é uma qualidade do texto oficial, assim caracterizado pelo texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.

[D] Na redação oficial é aconselhável o uso do padrão culto de linguagem, mas para maior clareza deverá também ser usado vocábulos de circulação restrita como jargão.

[E] Contribui para a clareza da redação, a indispensável releitura de todo o texto redigido, o que torna possível, se necessário, a sua correção.

---

24) O Serviço de Atendimento ao Cidadão, na área pública, deverá ter como características, **exceto**:

[A] Oferecimento de serviço ágil, eficiente, seguro e atento às necessidades do cidadão.

[B] Objetivar o reconhecimento do cidadão como foco de atenção do Estado, tornando disponíveis serviços de qualidade e reafirmando a legitimidade dos órgãos públicos perante a sociedade.

[C] Necessidade de prestar atendimento de alto padrão de qualidade, com eficiência e rapidez, mesmo que seu custo não seja reduzido.

[D] Necessidade de simplificação das obrigações de natureza burocrática.

[E] Necessidade de dar resposta proativa às reclamações e às sugestões dos cidadãos.

---

25) As relações interpessoais são um aspecto muito importante na vida organizacional. Entre os indivíduos e os grupos, essas ligações assumem a forma de padrões ou redes de interdependência.

O tipo de interdependência em que um grupo de pessoas é unido por uma cadeia de relações bilaterais denomina-se:

[A] Interdependência Inclusiva.

[B] Interdependência Seqüencial.

[C] Interdependência Recíproca.

[D] Interdependência Agrupada.

[E] Interdependência exclusiva.

---

26) De acordo com os dispositivos da Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), a responsabilidade na gestão fiscal pressupõe, **exceto**:

[A] Ação planejada e transparente.

[B] Prevenção de riscos e correção de desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas.

[C] Obediência a limites e condições no que tange a renúncia de receitas, geração de despesas com pessoal, da seguridade social e outras.

[D] Cumprimento de metas de resultados entre receitas e despesas.

[E] Desvinculação do projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias.

---

27) Tendo em vista as disposições da Lei Complementar nº. 101/2000, as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] Os recursos legalmente vinculados a finalidade específica serão utilizados exclusivamente para atender ao objeto de sua vinculação, ainda que em exercício diverso daquele em que ocorrer o ingresso.

[B] Na lei orçamentária poderá ser consignado crédito com finalidade imprecisa, entretanto, é vedada a consignação de crédito com dotação ilimitada.

[C] Para fins de aplicação das sanções de suspensão de transferências voluntárias constantes nessa lei, excetuam-se aquelas relativas a ações de educação, saúde e assistência social.

[D] O Relatório Resumido da Execução Orçamentária será publicado até trinta dias após o encerramento de cada bimestre.

[E] O Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, o sistema de controle interno de cada Poder e do Ministério Público, fiscalizarão o cumprimento das normas dessa lei.

---

28) De acordo com a Lei nº 8.666/93 as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

[B] É vedada a inclusão no objeto da licitação, de fornecimento de materiais e serviços sem previsão de quantidades ou cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do projeto básico ou executivo.

[C] No julgamento das propostas, a Comissão levará em consideração os critérios objetivos definidos no edital ou convite, os quais não devem contrariar as normas e princípios estabelecidos por essa Lei.

[D] Serão desclassificadas as propostas com valor global superior ao estabelecido ou com preços manifestamente inexeqüíveis.

[E] Quando todas as propostas forem desclassificadas, a Administração poderá fixar, aos licitantes, prazo para apresentação de novas propostas escoimadas das causas que deram motivos à desclassificação; entretanto, quando todos os licitantes forem inabilitados não há permissão legal para apresentação de nova documentação.

---

29) Um determinado órgão pertencente à Administração Pública Federal pretende:

- Comprar 1.000 carteiras escolares no valor estimado de R\$ 500.000,00.
- Celebrar contrato de prestação de serviços com organização social, qualificada no âmbito da respectiva esfera de governo, para atividade contemplada no contrato de gestão.
- Vender um bem imóvel a ele pertencente, cuja aquisição foi derivada de doação em pagamento.

Tendo em vista as disposições da Lei nº 8.666/93, assinale a alternativa que corresponde respectivamente, à correta modalidade licitatória e/ou caso de dispensa ou inexigibilidade a ser adotada:

- [A] tomada de preços \_ dispensa \_ leilão.
  - [B] tomada de preços \_ inexigibilidade \_ leilão.
  - [C] convite \_ dispensa \_ leilão.
  - [D] concorrência \_ inexigibilidade \_ convite.
  - [E] convite \_ dispensa \_ inexigibilidade.
- 

30) Sobre cargos públicos, é **incorreto** afirmar:

- [A] Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo e em comissão.
  - [B] O provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder.
  - [C] A readaptação é uma forma de provimento de cargo público.
  - [D] A investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.
  - [E] Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscreverem em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras, sendo-lhes reservadas até 20% das vagas oferecidas no concurso.
-

31) Tendo por base a Lei nº 11.091/95, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, numere a **2ª** coluna de acordo com a **1ª**:

<b>1ª Coluna</b>		<b>2ª Coluna</b>	
(1)	Plano de Carreira	( )	Área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
(2)	Ambiente Organizacional	( )	Conjunto de cargos da mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
(3)	Cargo	( )	Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
(4)	Nível de classificação	( )	Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

Marque a alternativa que preenche corretamente os parênteses:

- [A] 2 - 4 - 1 - 3
- [B] 2 - 4 - 3 - 1
- [C] 2 - 1 - 4 - 3
- [D] 4 - 2 - 1 - 3
- [E] 3 - 2 - 1 - 4

32) O princípio da Administração Pública que está ligado à finalidade, o qual impõe ao administrador público que só pratique o ato para o seu fim legal, vedando a prática de ato administrativo sem interesse público ou conveniência para a Administração, visando unicamente a satisfazer interesses privados, denomina-se:

- [A] Princípio da legalidade.
- [B] Princípio da publicidade.
- [C] Princípio da eficiência.
- [D] Princípio da moralidade.
- [E] Princípio da impessoalidade.

33) Marque a afirmativa **incorreta**:

[A] O ensino é livre à iniciativa privada, atendidas as seguintes condições: cumprimento das normas gerais de educação nacional; autorização e avaliação de qualidade pelo Poder Público.

[B] Os Estados e o Distrito Federal atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.

[C] O não oferecimento do ensino obrigatório pelo Poder Público, ou sua oferta irregular, importa responsabilidade da autoridade competente.

[D] A educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular.

[E] A União aplicará, anualmente, nunca menos de dezoito, e os Estados, o Distrito Federal e os Municípios vinte e cinco por cento, no mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.

---

34) Tendo em vista as disposições constitucionais relativas aos servidores públicos, as afirmativas a seguir estão corretas, **exceto**:

[A] Aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

[B] O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de serviço correspondente para efeito de disponibilidade, podendo a lei estabelecer, em situações excepcionais, a contagem de tempo de contribuição fictícia.

[C] Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião da sua concessão, não poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão de pensão.

[D] A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, desde que instituíam regime de previdência complementar para os seus respectivos servidores titulares de cargo efetivo, poderão fixar, para o valor das aposentadorias e pensões a serem concedidas pelo regime de previdência dos servidores públicos, o limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social.

[E] Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como ao de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.

---

35) São entidades da administração indireta, **exceto**:

[A] autarquia.

[B] fundação pública.

[C] Ministério da Educação.

[D] empresa pública.

[E] consórcio público.

---

36) Observe a seqüência das contas:

Linha	Conta
1	$2 + (3 \times 5) - 1 = 16$
2	$2 - (4 \times 5) - 2 = -20$
3	$2 + (5 \times 5) - 3 = 24$
4	$2 - (6 \times 5) - 4 = -32$
5	$2 + (7 \times 5) - 5 = 32$
...	...

Mantendo o mesmo padrão indicado na tabela, o resultado da conta correspondente à linha 187 será:

- [A] 760
  - [B] 758
  - [C] 937
  - [D] 942
  - [E] 945
- 

37) Os candidatos aprovados em um concurso público foram convocados ao longo de dois anos, para ocupar os respectivos cargos, segundo os termos de uma progressão aritmética, e conforme demonstrado a seguir:

- em jan/12 foram convocadas 16 pessoas;
- até fev/12, 28 pessoas;
- até mar/12, 40 pessoas;
- ... e, assim por diante.

Quantas pessoas foram chamadas até o final dos dois anos (dez/2013)?

- [A] 232 pessoas.
  - [B] 256 pessoas.
  - [C] 288 pessoas.
  - [D] 292 pessoas.
  - [E] 304 pessoas.
- 

38) Uma construtora iniciou uma obra com 30 operários. Ao final de 20 dias, como metade da obra já estava concluída, 06 desses operários foram transferidos para outra obra. Na execução total dessa obra foram gastos:

- [A] 42 dias.
  - [B] 44 dias.
  - [C] 45 dias.
  - [D] 48 dias.
  - [E] 52 dias.
-

39) André comprou um apartamento à vista por R\$ 500.000,00. Se comprasse o apartamento à prazo, pagaria uma entrada de 30% e uma parcela de R\$ 476.000,00 após 6 meses. Qual seria a taxa mensal de juros simples deste financiamento?

- [A] 1,5%
  - [B] 3,0%
  - [C] 5,0 %
  - [D] 5,5%
  - [E] 6,0%
- 

40) O número de acesso a um determinado portal de internet, varia, hora a hora, segundo uma progressão geométrica, no período de 23 horas às 5 horas da manhã. Se às 2 horas da manhã havia 2.000 pessoas acessando esse portal, e, às 5 horas da manhã, 250 pessoas, qual o número de pessoas estaria acessando às 23 horas?

- [A] 32.000
  - [B] 16.000
  - [C] 8.000
  - [D] 5.000
  - [E] 4.000
- 

41) Baseando-se nos conceitos e características da internet e da intranet, indique a alternativa **incorreta**:

- [A] POP3 é um protocolo padrão utilizado em serviços de correio eletrônico.
  - [B] A estrutura da internet e da intranet é baseada nos protocolos TCP/IP.
  - [C] Existem programas que utilizam a internet como plataforma que permitem a realização de vídeo conferências.
  - [D] SMTP é um protocolo padrão utilizado em serviços de correio eletrônico.
  - [E] O protocolo de transferência de arquivos FTP é utilizado para exibição de páginas HTML.
- 

42) Qual alternativa possui uma sentença verdadeira sobre os principais webmails ou programas de envio de mensagens de correio eletrônico?

- [A] Não é necessária a utilização de programas antivírus, pois os webmails garantem o não recebimento de vírus.
  - [B] É possível enviar de uma única vez uma mensagem utilizando os campos CC e CCO.
  - [C] Somente é possível enviar uma mensagem para no máximo 10 endereços de e-mail por vez.
  - [D] Só é possível enviar arquivos anexos de tamanho menor que 1MB.
  - [E] Não é possível enviar mensagens com solicitação de confirmação de entrega.
-

43) A internet possui um grande número de páginas disponíveis para serem acessadas. Cada página da internet possui um endereço único que deve ser informado no navegador para acessá-la. Este endereço é denominado:

- [A] TCP/IP.
  - [B] POP3.
  - [C] WWW.
  - [D] URL.
  - [E] E-mail.
- 

44) Atualmente é muito comum a utilização de sites de busca. Com isso, uma ação que pode melhorar o resultado de uma pesquisa nesse tipo de site, trazendo resultados mais significativos para o usuário é:

- [A] Acrescentar um ponto de interrogação ao final da sentença utilizada para realizar a busca.
  - [B] Utilizar a opção de aumentar a quantidade de resultados por página.
  - [C] Aumentar o número de palavras relacionadas com o assunto para realizar a busca.
  - [D] Realizar a busca sem informar nenhuma palavra.
  - [E] Diminuir a quantidade de palavras para realizar a busca.
- 

45) A função Fontwork no programa Write do BrOffice desempenha o mesmo de qual Função do MS Word 2010?

- [A] Clip-Art.
  - [B] Gráfico.
  - [C] SmartArt.
  - [D] WordArt.
  - [E] Símbolo.
- 

46) No MS Word 2010 a maneira correta de inserir uma quebra de página é:

- [A] Utilizando o atalho de teclado ALT+ENTER.
  - [B] Pressionando o botão Quebrar Página no grupo Parágrafo da guia Layout da Página.
  - [C] Utilizando o atalho de teclado SHIFT+ENTER.
  - [D] Pressionando o botão Quebrar Página no grupo Revisão da guia Controle.
  - [E] Utilizando o atalho de teclado CTRL+ENTER.
-

47) A formatação condicional no MS Excel 2010 pode ser utilizada para alterar características de células de acordo com o valor de cada célula. Para inserir a formatação condicional deve-se:

- [A] Pressionar o botão Formatação Condicional no grupo Estilo da guia Início.
  - [B] Utilizar o atalho de teclado CTRL+SHIFT+ENTER.
  - [C] Pressionar o botão Formatação Condicional no grupo Cálculo da guia Fórmulas.
  - [D] Utilizar o atalho de teclado ALT+SHIFT+ENTER.
  - [E] Pressionar o botão Formatação no grupo Estilo da guia Fórmulas.
- 

48) Indique a alternativa que contenha uma afirmativa verdadeira sobre os navegadores de internet Mozilla Firefox e Internet Explorer nas versões mais recentes:

- [A] Ambos os navegadores possuem funções que armazenam os sites favoritos.
  - [B] Apenas no Internet Explorer é possível realizar upload e download de arquivos, o Mozilla Firefox realiza apenas download.
  - [C] O navegador Internet Explorer possui navegação baseada em abas, porém o Mozilla Firefox não.
  - [D] O Mozilla Firefox não armazena o histórico de navegação por motivos de segurança.
  - [E] Nenhum dos dois navegadores possui recursos de navegação privativa.
- 

49) Os navegadores de internet, também conhecidos por browsers, são utilizados para diversos fins, exceto:

- [A] Acessar páginas, ou home pages.
  - [B] Realizar upload de arquivos.
  - [C] Realizar download de arquivos.
  - [D] Gerenciar processos do sistema operacional (SO).
  - [E] Enviar mensagens de correio eletrônico.
- 

50) Uma rede do tipo LAN (Local Area Network) independente que utiliza o protocolo TCP/IP para comunicação, conectando estações entre si. A sentença acima se refere a:

- [A] Internet.
  - [B] Intranet.
  - [C] Home Page.
  - [D] Firewall.
  - [E] Roteador.
-

