

**BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO S.A. – BANESTES**  
**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO nº 01/2015**

**CADERNO DE PROVA**

**TÉCNICO BANCÁRIO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:**

1. Confira se, além deste CADERNO DE PROVA referente ao cargo escolhido, que contém 60 questões objetivas, você recebeu o CARTÃO DE RESPOSTAS destinado à marcação das respostas da prova.
2. Ao terminar a conferência do CADERNO DE PROVA, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
3. Verifique se o seu nome e o número de sua inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO DE RESPOSTAS. Em caso de divergência, notifique imediatamente o Fiscal. Após a conferência, assine seu nome nos espaços próprios do CARTÃO DE RESPOSTAS, utilizando, de preferência, caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
4. Não dobre, não amasse e nem manche o CARTÃO DE RESPOSTAS. Ele somente poderá ser substituído caso esteja danificado na barra de reconhecimento para leitura óptica.
5. No CARTÃO DE RESPOSTAS marque, para cada questão, a letra correspondente à opção escolhida para a resposta, preenchendo todo o espaço do retângulo à caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções, identificadas com as letras **A, B, C, D e E**. Apenas uma responde adequadamente à questão.
6. Não serão computadas no CARTÃO DE RESPOSTAS as questões não respondidas, nem as que contenham mais de uma resposta, mesmo que uma delas esteja correta, com emenda ou rasura, **ainda que legível**, dupla marcação e campo de marcação não preenchido integralmente. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
7. O tempo disponível para esta prova é de **quatro horas**, já estando incluído o tempo destinado à entrega do CADERNO DE PROVA e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
8. Você somente poderá deixar o local após 90 minutos do início da aplicação da prova.
9. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE PROVA e o CARTÃO DE RESPOSTAS, que será utilizado para a correção de sua prova, e assine em campo específico, a Lista de Presença, que servirá de prova da entrega do CARTÃO DE RESPOSTAS.
10. O CADERNO DE PROVAS **NÃO** poderá ser levado. Anote suas opções de respostas na Folha de Rascunho, disponível ao fim deste CADERNO DE PROVAS, se desejar. Não será admitido qualquer outro meio de anotação para este fim. O CADERNO DE PROVAS será publicado no endereço eletrônico [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES) até às 20h00min do dia 12/07/2015, permanecendo disponível, tão somente, até o término do prazo recursal desta etapa.
11. Ao sair da sala no término da prova, enquanto estiver dentro da unidade, você não poderá utilizar o sanitário e nem o telefone celular.
12. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Para água ou banheiro: levante a mão e aguarde sentado até que o aplicador autorize sua saída com o apoio de corredor.
13. Você será excluído do exame caso utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie. **OS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS DEVEM ESTAR DESLIGADOS E ACONDICIONADOS NO SACO PORTA OBJETOS.** Caso seja identificado algum aparelho ligado ou tocando durante a prova, o candidato portador de tal aparelho deverá retirar-se da sala de provas, sendo **ELIMINADO** do Concurso Público.
14. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso um dos 3 (três) candidatos insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Sala e pelo Coordenador de Unidade, cujos nomes e assinaturas também devem constar neste documento.
15. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente CADERNO ou no CARTÃO DE RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

**Nº de Inscrição:** \_\_\_\_\_

**RG nº:** \_\_\_\_\_

**Sala:** \_\_\_\_\_



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 09.

**Food truck: saiba como surgiu essa moda**

Redação Super 13 de março de 2015

Por Anna Carolina Aguiar

Se o raio gourmetizador já atingiu os restaurantes da sua cidade, é bem possível que a moda dos food trucks também tenha chegado junto. Coloridos e modernos, os veículos (que são móveis, mas que geralmente ficam permanentemente estacionados num lugar só) oferecem ao consumidor comidas bem variadas: hambúrgueres, massas, coxinhas, brigadeiros, tapiocas, vinhos, wraps, comidas regionais típicas e outras especialidades gastronômicas. Quem vê até pensa que essa moda surgiu agora, com essa história de chefs de cozinha virarem estrelas de reality shows e a alta culinária ficar mais acessível. Mas o conceito do food truck veio bem antes da primeira temporada de MasterChef na TV.

“Claro, ué! Lá na minha rua tem um carrinho de cachorro-quente estacionado há 30 anos, bem antes da moda gourmet”. É verdade. Mas a gente garante que a história do primeiro food truck também apareceu antes do seu hambúrgão de esquina favorito.

Em 1872, o americano Walter Scott vendia tortas, sanduíches e cafés em uma carroça. Seus clientes eram os trabalhadores de jornais de Providence, no estado de Rhode Island, Estados Unidos. O modelo foi muito copiado e se espalhou para outras regiões dos EUA. No final da década seguinte, um sujeito chamado Thomas H. Buckley começou a fabricar carroças preparadas especialmente para servir comidas, com ímãs, refrigeradores e até fogões acoplados. Os modelos eram muito coloridos e chamativos.

Após a Segunda Guerra Mundial, caminhões de comida móveis alimentavam os trabalhadores dos subúrbios nos EUA, regiões que tinham poucos restaurantes e uma população cada vez maior. Nessa época, os food trucks eram sinônimo de comida barata, sem muita preocupação com a qualidade. E foi mais ou menos assim durante todo o século 20.

Até que veio a crise de 2008, que derrubou a economia americana e levou junto muitos restaurantes tradicionais. Quando os EUA começaram a se recuperar, alguns empreendedores tiveram a ideia de levar comida de qualidade pra rua investindo pouco. Outra vantagem dos carrinhos e trailers era a possibilidade de mudar de lugar de acordo com a demanda da população. Pronto, estava aí a solução. Essa coisa meio amadora, dos carrinhos de comida, foi incorporada ao conceito e os donos de food trucks resolveram incrementar o cardápio, com itens gourmet.

A moda chegou ao Brasil em 2012, quando os primeiros food trucks gourmet surgiram em São Paulo. Agora, os parques de food truck já fazem parte do roteiro turístico das grandes cidades brasileiras e da paisagem urbana. Deu tão certo que a moda gourmet fez surgir uma outra tendência da ~alta gastronomia~ acessível: a das paletas mexicanas, que não existem no México. Mas isso é assunto para outro post.

Adaptado de: <<http://super.abril.com.br/blogs/historia-sem-fim/page/2/>>

**Questão 01**

Lá na minha rua tem um carrinho de cachorro-quente estacionado há 30 anos (...)

Neste contexto, o verbo sublinhado exprime o sentido de:

- A Porte.
- B Posse.
- C Domínio.
- D Aquisição.
- E Existência.

**Questão 02**

Acerca das informações encontradas no texto, leia as assertivas a seguir:

- I Com o início dos reality shows de culinária, como o MasterChef, surgiu também a moda dos *food trucks*, nos quais alimentos da alta culinária são vendidos a preços mais acessíveis.
- II As comidas oferecidas nos *food trucks* são restritas a hambúrgueres, massas, coxinhas, brigadeiros, tapiocas, vinhos, wraps e comidas regionais típicas.
- III Os *food trucks* costumam ficar permanentemente estacionados num só lugar, muito embora sejam móveis.

Está **DE ACORDO** com o texto o apresentado em:

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C III, apenas.
- D I e II, apenas.
- E II e III, apenas.

**Questão 03**

Pode-se depreender **CORRETAMENTE** do texto que:

- A A história do primeiro food truck apareceu há mais de trinta anos, durante o século XIX.
- B O americano Walter Scott fazia muito sucesso vendendo tortas, sanduíches e cafés em uma carroça, para clientes em todo o país.
- C As primeiras carroças para a venda de comida, ao contrário do que se tem hoje, não eram tão coloridas e chamativas.
- D No final da década de 1872, Thomas H. Buckley começou a fabricar carroças preparadas especialmente para servir comidas.
- E Thomas H. Buckley começou a adaptar carroças já prontas a fim de servir comida, colocando nelas ímãs, refrigeradores e acoplado fogões.

**Questão 04**

Assinale a alternativa **MAIS ADEQUADA** com relação ao texto:

- A Uma das vantagens dos carrinhos e trailers de comida é a possibilidade de mudança de lugar de acordo com a demanda da população, mas trata-se de um investimento bem caro.
- B A moda das *food trucks* chegou ao Brasil durante a crise na economia americana, no ano de 2008, quando muitos restaurantes tradicionais faliram.
- C Uma novidade da alta gastronomia acessível, no Brasil, é a paleta mexicana, um sorvete inspirado nas paletas existentes no México.
- D Após a segunda guerra mundial, nos subúrbios nos EUA, que tinham população em constante crescimento, os *food trucks* vendiam comida que não tinha tanta qualidade, mas tinha preço baixo.
- E O surgimento dos primeiros *food trucks* gourmet aconteceu simultaneamente em São Paulo e em parques das grandes cidades brasileiras, e eles já fazem parte dos roteiros turísticos dessas cidades.

**Questão 05**

É verdade. Mas a gente garante que a história do primeiro food truck também apareceu antes do seu hambúrgão de esquina favorito.

Considerando o contexto do texto, pode-se afirmar que o trecho sublinhado acima, embora pertença a outra classe de palavra, tem valor de *pronome pessoal* da

- A 1ª pessoa do singular.
- B 1ª pessoa do plural.
- C 2ª pessoa do singular.
- D 2ª pessoa do plural.
- E 3ª pessoa do plural.

**Questão 06**

Assinale a alternativa em que a divisão silábica das palavras **gastronomia**, **empreendedores** e **hambúrgueres** esteja **CORRETA**.

- A gas-tro-no-mia/ em-preen-de-do-res/ ham-búr-gue-res
- B gas-tro-no-mi-a/ em-preen-de-do-res/ ham-búr-gueres
- C gas-tro-no-mia/ em-pre-en-de-do-res/ ham-búr-gue-res
- D gas-tro-no-mi-a/ em-preen-de-do-res/ ham-búrg-ue-res
- E gas-tro-no-mi-a/ em-pre-en-de-do-res/ ham-búr-gue-res

**Questão 07**

Se o raio **gourmetizador** já atingiu os restaurantes da sua cidade (...)

A palavra sublinhada acima deriva do francês *gourmet* e, neste caso, foi transformada em um adjetivo em língua portuguesa. Nota-se, então, que tal palavra, para se transformar neste adjetivo, passou por um processo de formação denominado:

- A Derivação sufixal.
- B Derivação prefixal.
- C Derivação parassintética.
- D Composição por aglutinação.
- E Composição por justaposição.

**Questão 08**

Quanto à acentuação da sílaba tônica, são **proparoxítonas** encontradas no texto, **EXCETO** a apresentada em:

- A gastronômicas
- B sanduíches
- C sinônimo
- D veículos
- E típicas

**Questão 09**

*Claro, ué!*

A palavra sublinhada acima faz parte de uma classe de palavras que exprimem emoções, sensações e estados de espírito, e que, muitas vezes, valem por uma estrutura linguística mais elaborada, pois, têm um sentido completo. Qual classe é essa?

- A Adjetivo.
- B Pronome.
- C Interjeição.
- D Conjunção
- E Preposição

**Questão 10**

Assinale a alternativa em que a forma **feminina** esteja **INCORRETA**:

- A frade → freira
- B barão → baroa
- C cavalheiro → dama
- D imperador → imperadora
- E a cobra macho → a cobra fêmea

**Questão 11**

Em qual das palavras a seguir **NÃO HÁ** dígrafo consonantal?

- A Ninho
- B Prova
- C Queijo
- D Piscina
- E Assado

**Questão 12**

Quanto à **concordância verbal**, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A Fui eu quem recolheu todos os brinquedos que estavam espalhados.
- B Os soldados haverão de vencer essa batalha!
- C Caldas Novas é uma cidade muito bonita!
- D Os dois frascos contêm biscoito salgado.
- E O tênis que comprei são para o Marcos.

**Questão 13**

Identifique a alternativa cujos elementos completam, **CORRETA** e **RESPECTIVAMENTE**, de cima para baixo, as orações abaixo, fazendo o uso (ou não) da crase:

- I Fui \_\_\_\_\_ França no ano passado.
- II Tomamos tudo, gota \_\_\_\_\_ gota.
- III Vim \_\_\_\_\_ cavalo e voltei a pé.

- A a / a / à.
- B à / à / a.
- C à / à / à.
- D à / a / a.
- E a / à / a.

**Questão 14**

Assinale a alternativa que traz a única palavra grafada **CORRETAMENTE**:

- A Cabeleleiro
- B Mendingo
- C Bandeija
- D Coucha
- E Tigela

**Questão 15**

Considere a **concordância nominal** das orações a seguir:

- I É proibido a entrada de homens sem camisa.
- II Estamos quites com as atividades da escola.
- III Os documentos estão anexo ao processo.

Está **CORRETO** o apresentado em:

- A I, II e III.
- B I e III, apenas.
- C I, apenas.
- D II, apenas.
- E III, apenas.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 16**

A senha de meu cofre é dada por uma sequência de seis números, todos menores que 100, que obedece a determinada lógica. Esqueci o terceiro número dessa sequência, mas lembro-me dos demais. São eles: {32, 27, \_\_, 30, 38, 33}. Assim, qual o terceiro número da sequência?

- A 35
- B 31
- C 34
- D 40
- E 28

**Questão 17**

Determinado cliente solicitou a uma artesã um tapete retangular de 36 m<sup>2</sup> de área e um tapete quadrado cuja área seja exatamente igual a  $\frac{1}{4}$  da área do tapete retangular. Sendo assim, a medida dos lados do tapete quadrado será igual a:

- A 12 m
- B 3 m
- C 10 m
- D 15 m
- E 9 m

**Questão 18**

Determinada árvore foi atacada por uma praga e, para curá-la, um biólogo passará a aplicar doses diárias, únicas, de um pesticida. A primeira dose será de 20 mL e as demais serão definidas de acordo com uma progressão aritmética de razão igual a 7. Sabe-se que a última dose será de 328 mL. Dessa forma, quantos dias o tratamento durará?

- A 30 dias.
- B 21 dias.
- C 45 dias.
- D 60 dias.
- E 50 dias.

**Questão 19**

Considere o conjunto **A** formado por todos os números inteiros positivos, não nulos, menores que 40 e pares. Além disso, considere também um conjunto **B** formado por todos os números inteiros positivos, não nulos, menores que 40 e divisíveis por três. Assinale a seguir a alternativa que apresenta a quantidade de elementos contidos no conjunto **C**, formado pela intersecção dos conjuntos **A** e **B**.

- A 12
- B 9
- C 15
- D 6
- E 10

**Questão 20**

Dentro de determinada gaveta há 250 chaves separadas em molhos contendo duas chaves, e molhos contendo três chaves. Sabendo que há, no total, 105 molhos de chaves, pode-se afirmar que o número de molhos que contêm duas chaves é igual a:

- A 50
- B 42
- C 76
- D 32
- E 65

**INFORMÁTICA****Questão 21**

A seguir, assinale a alternativa que apresenta somente dois periféricos de entrada de dados em um computador ou dispositivo eletrônico:

- A Scanner e caixas de som.
- B Impressora multifuncional e mouse.
- C Teclado e microfone.
- D Caixas de som e webcam.
- E Mouse e pen-drive.

**Questão 22**

Como é chamado o recurso apresentado na parte inferior da tela em sistemas operacionais Windows, em configuração padrão, e que além de conter o botão Iniciar, também dispõe a data e hora do sistema e exibe todos os programas que estão sendo executados pelo sistema?

- A Pasta Documentos.
- B Painel de controle.
- C Botão Acessórios.
- D Barra de tarefas.
- E Seção de Ajuda e Suporte.

**Questão 23**

Em determinada planilha do Microsoft Excel, inseriu-se o valor 3 na célula A1 e a fórmula =A1^(3) na célula B1. Assim, o valor a ser retornado pelo software na célula B1 corresponde a qual valor?

- A Raiz quadrada de 9.
- B 3 elevado ao quadrado.
- C Raiz cúbica de 3.
- D 3 elevado ao cubo.
- E Raiz cúbica de 9.

**Questão 24**

Assinale a seguir a alternativa que apresenta um texto em que foi aplicado o efeito Versalete disponível no Microsoft Word:

- A **T**arefas
- B ~~Disponíveis~~
- C PASTAS<sup>ENCONTRADAS</sup>
- D Assunto<sub>Confidencial</sub>
- E DEPARTAMENTOS

**Questão 25**

Assinale a seguir a alternativa que apresenta um procedimento diretamente preventivo no sentido de evitar a perda permanente de dados:

- A Atualizar o navegador de Internet.
- B Instalar vários firewalls.
- C Fazer backups com frequência.
- D Manter o antivírus bloqueado.
- E Desfragmentar o disco rígido do computador.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Questão 26**

A presidente Dilma Rousseff editou a medida provisória 676, publicada [...] no Diário Oficial da União, que cria uma alternativa à chamada fórmula 85/95 aprovada pelo Congresso e vetada por ela.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/>> Acesso em 19/06/15

- A medida provisória em questão caracteriza-se pela proposta:
- A De flexibilização do fator previdenciário.
  - B De cálculo progressivo de aposentadorias.
  - C De cálculo de aposentadoria que considera o alto índice de mortalidade de idosos.
  - D De definição de idade igual a 85 anos para que o contribuinte possa requerer aposentadoria.
  - E De cálculo comum de aposentadorias, tanto para homens como para mulheres, com valores integrais quando a idade e o tempo de contribuição previdenciária somarem 75 anos.

**Questão 27**

Numa entrevista exclusiva ao Jornal Nacional, o ministro da Fazenda, Joaquim Levy, disse que controlar a inflação e pôr as contas públicas em ordem são as grandes preocupações do governo.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/>> Acesso em: 19/06/15

Na linha do exposto acima, segundo o ministro da Fazenda, deve-se partir do princípio de que nesse momento “o Brasil só gasta o que arrecada”. De acordo com Levy, tal princípio não só se estabelece como é favorecido a partir da lei de:

- A Terceirização.
- B Execução Fiscal.
- C Ação Civil Pública.
- D Recuperação Monetária.
- E Responsabilidade Fiscal.

**Questão 28**

A presidente Dilma Rousseff recebeu [...] no Palácio do Planalto o primeiro-ministro chinês, Li Keqiang, e assinou 35 acordos bilaterais nas áreas de planejamento, infraestrutura, comércio, energia, mineração, entre outras, no valor de mais de US\$ 53 bilhões, de acordo com o governo brasileiro. Dilma viajará à China em 2016 para estreitar ainda mais o relacionamento entre os países. Somente com a Petrobras, os acordos que envolvem financiamento de projetos da estatal chegam a pelo menos US\$ 7 bilhões.

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/>> Acesso em 19/06/15

Faz parte dos acordos bilaterais referidos acima:

- A A autorização concedida a frigoríficos chineses para exportar carne bovina para o Brasil.
- B A venda da Embraer a Tianjin Airlines, pelo valor estimado de US\$ 1,1 bilhão.
- C O projeto de construção da Ferrovia Transoceânica, que ligará Brasil e Peru.
- D Um acordo de complementação econômica com a União Europeia.
- E A incorporação da China à Celac.

**Questão 29**

Centenas de escolas permaneceram fechadas [...] na Coreia do Sul, enquanto as autoridades tentam controlar o pânico provocado pelo coronavírus Mers, que já infectou 35 pessoas e matou duas. Mais de 700 estabelecimentos escolares, de creches a universidades, fecharam suas portas por medo da população diante do que se tornou o maior surto de Síndrome Respiratória do Oriente Médio (Mers, por sua sigla em inglês) fora da Arábia Saudita.

Disponível em: <http://g1.globo.com/> Acesso em 19/06/15

Segundo alguns estudos, realizados à época da notícia acima, é possível que o vírus Mers seja transmitido por:

- A Dromedários (ou camelos).
- B Alimentos com alto teor de agrotóxicos.
- C Água contaminada por mercúrio.
- D Gatos contaminados pelo flavivírus.
- E Insetos classificados como himenópteros.

**Questão 30**

O Brasil perdeu um dos principais nomes do teatro brasileiro [...], conhecido pela irreverência de suas encenações. Começou no teatro amador em Porto Alegre, na peça "Assim É se lhe Parece" e, ao longo de sua carreira, trabalhou ao lado de grandes nomes do teatro nacional, como Ruth Escobar, Nicette Bruno e Paulo Goulart, além de ter dirigido atores como Antônio Fagundes e Vera Holtz em diversas ocasiões.

Adaptado de: <http://entretenimento.uol.com.br/> Acesso em 16/06/2015

O trecho acima faz menção ao apresentador do programa de entrevistas "Provocações", cujo nome está identificado em:

- A Eduardo Sterblitch.
- B Antônio Abujamra.
- C Maurício Torres.
- D Márcio Ribeiro.
- E Emílio Surita.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****MATEMÁTICA FINANCEIRA****Questão 31**

Sob o regime de juros simples, apliquei um capital de R\$ 47.000,00 à taxa de 6% ao mês. Sendo assim, qual será o montante gerado se eu mantiver a aplicação durante 18 meses?

- A R\$ 88.935,00
- B R\$ 97.760,00
- C R\$ 76.346,00
- D R\$ 99.890,00
- E R\$ 85.634,00

**Questão 32**

Qual o montante gerado se a aplicação de um capital de R\$ 356,00 for mantida durante 2 anos sob o regime de juros compostos, à taxa de 30% ao ano?

- A R\$ 973,35
- B R\$ 830,42
- C R\$ 585,88
- D R\$ 601,64
- E R\$ 782,36

**Questão 33**

O tipo de taxa em que o período de formação e incorporação dos juros ao capital coincide com o período em que a taxa é referida, e o tipo de taxa corrigida pela taxa inflacionária do período da operação são denominadas, respectivamente, taxas:

- A Real e Inflacionária.
- B Nominal e de inflação.
- C Constante e nominal.
- D Equivalente e real.
- E Efetiva e Real.

**Questão 34**

Pode-se definir amortização como a extinção de uma dívida por meio de pagamentos periódicos, isto é, prestações. Sobre os sistemas de amortização, afirma-se que:

- I No sistema de amortização variável, todas as prestações são diferentes e, obrigatoriamente, os juros são cobrados nas últimas parcelas.
- II O tipo de amortização em que as amortizações do saldo devedor de todas as parcelas são iguais é denominado amortização constante.
- III No sistema de amortização francês, todas as parcelas são iguais, já com os juros inclusos em cada uma delas.
- IV No sistema de amortização misto, o valor de cada prestação é dado pela média aritmética das prestações respectivas nos sistemas variável e constante.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A I e IV, apenas.
- B II e III, apenas.
- C I, II e IV, apenas.
- D II, III e IV, apenas.
- E I, II, III e IV.

**Questão 35**

Leia o texto a seguir:

"Pode-se definir um desconto como a diferença entre o valor \_\_\_\_\_ e o valor \_\_\_\_\_ de um mesmo título. Há dois tipos de descontos, denominados desconto \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_."

Assinale a seguir a alternativa que apresenta a **CORRETA** sequência de termos que preenchem as quatro lacunas do texto apresentado:

- A nominal; atual; comercial; racional
- B atual; real; simplificado; composto
- C real; inflacionado; simples; complexo
- D nominal; de mercado; comercial; racionalizado
- E real; esperado; composto; simples

**CONTEÚDO ESPECÍFICO****Questão 36**

Na Política Monetária do Brasil, o combate à inflação (inflação baixa) pode ser considerado como pré-condição para o(a):

- A Estagnação de preços e de salários.
- B Elevação de taxas de juros e crescimento linear.
- C Crescimento do país, de forma sustentada e com estabilidade de preços.
- D Aumento do mercado de trabalho informal e estabilização de salários.
- E Equilíbrio de preços e alta de juros de capitais de importação.

**Questão 37**

Saldo em moeda estrangeira registrado em nome de uma instituição autorizada que tenha efetuado vendas, prontas ou para liquidação futura, de moeda estrangeira, de títulos e documentos que as representem e de ouro-instrumento cambial, em valores superiores às compras.

O exposto acima diz respeito ao(à):

- A Reserva de moeda cambial.
- B Saldo de moeda registrada.
- C Posição de câmbio vendida.
- D Resgate de moeda cambial.
- E Média acumulada mensal em moeda.

**Questão 38**

Perante o Sistema Financeiro Nacional, classificam-se como entidades operadoras o(a):

- A Sociedade de Arrendamento Mercantil e o Conselho Monetário Nacional.
- B Agência Especial de Financiamento Industrial e a Superintendência de Seguros Privados.
- C Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social e o Conselho Nacional de Seguros Privados.
- D Banco do Brasil e a Caixa Econômica Federal.
- E Bolsa de Valores de São Paulo e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar.

**Questão 39**

No que diz respeito à **conta-salário**, avalie as afirmativas abaixo:

- I É movimentável por meio de saques em caixa físico ou eletrônico, e por meio de cheques.
- II Trata-se de um tipo especial de conta de registro e controle de fluxo de recursos, destinada a receber salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares.
- III Foi criada para estimular a economia popular, visto que permite a aplicação de pequenos valores que passam a gerar rendimentos mensalmente.
- IV Sua titularidade é vedada ao menor de 18 (dezoito) anos.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A I e IV.
- B II e III.
- C II.
- D III.
- E I, II, III e IV.

**Questão 40**

Dentre as informações relacionadas a direitos e deveres do correntista e do banco, constantes no contrato e/ou ficha proposta, e que devem ser prestadas pela entidade bancária ao cliente por ocasião da abertura de uma conta corrente, está **INCORRETA** a apresentada na alternativa:

- A Necessidade de comunicação pelo cliente, sobre qualquer alteração dos dados cadastrais e dos documentos usados na abertura da conta.
- B Informação de que os cheques liquidados, uma vez microfilmados, não poderão ser destruídos.
- C Esclarecimento a respeito das regras de inclusão do nome do depositante no Cadastro de Emitentes de Cheque sem Fundos.
- D Informações a respeito de tarifas de serviços, inclusive sobre serviços que não podem ser cobrados.
- E Esclarecimento quanto às condições para fornecimento de talonário de cheques.

**Questão 41**

No que diz respeito ao cheque, tendo em vista a sua natureza de título de crédito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A *A operação com cheque envolve três agentes: o sacado, que é aquele que emite o cheque; o beneficiário, que é a pessoa a favor de quem o cheque é emitido; e o sacador, que é o banco em que está depositado o dinheiro do emitente.*
- B *O serviço de compensação de cheques é regulado pelo Banco Central do Brasil e executado pelo Banco do Brasil.*
- C *O cheque é uma ordem de pagamento à vista e um título de crédito.*
- D *O serviço de compensação de cheques é realizado entre bancos, na câmara de compensação do Banco do Brasil, permitindo a cobrança de cheques, a transferência de fundos, o pagamento de títulos e outras obrigações.*
- E *O cruzamento do cheque pode ser geral, quando não indica o nome do banco, ou especial, quando o nome do banco aparece entre os traços de cruzamento.*

**Questão 42**

As sociedades de arrendamento mercantil são denominadas "companhia" ou "sociedade anônima". A companhia ou sociedade anônima terá o capital dividido em ações, e a responsabilidade dos sócios ou acionistas será limitada ao preço de emissão das ações subscritas ou adquiridas. As **ações ordinárias de companhia fechada** podem ser de classes diversas, em função do(a):

- A Conversibilidade em ações ao portador.
- B Concordância de todos os titulares das ações atingidas.
- C Direito de voto em conjunto para o preenchimento de determinados cargos de órgãos administrativos.
- D Exigência de nacionalidade brasileira do acionista.
- E Prioridade no reembolso do capital, com prêmio ou sem ele.

**Questão 43**

É **vedado** às companhias abertas negociarem com as próprias ações. Tal proibição não compreende a(s):

- A Aquisição, para permanência em tesouraria ou cancelamento, desde que até o valor do saldo de lucros ou reservas, exceto a legal, e sem diminuição do capital social, ou por doação.
- B Transferência a qualquer título das ações adquiridas em bolsa e nos termos, e mantidas em tesouraria.
- C Quaisquer operações de resgate, reembolso ou amortização.
- D Compra quando, resolvida a redução do capital mediante restituição, em dinheiro, de parte do valor das ações, o preço destas em bolsa for superior à importância que deve ser restituída.
- E Alienação de ações nominativas desprovida da previsão de dividendos recebíveis.

**Questão 44**

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) classifica, em valores mobiliários, um **Clube de Investimento** como uma comunhão de recursos:

- A De no mínimo 3 e no máximo 50 pessoas físicas, para investimento em títulos e valores mobiliários.
- B Financeiros de no mínimo 50 pessoas físicas, para investimento em títulos e valores mobiliários.
- C De no mínimo 2 pessoas físicas, para investimento em títulos e valores mobiliários.
- D De pessoas físicas e jurídicas, para investimento em títulos e contratos.
- E De pessoas jurídicas, para investimento em títulos e valores mobiliários.

**Questão 45**

Conforme a Lei 6385/76, que dispõe sobre o mercado de valores mobiliários e cria a Comissão de Valores Mobiliários, dentre as competências dessa Comissão, podemos destacar as de definir:

- I *As espécies de operação autorizadas na bolsa e no mercado de balcão; métodos e práticas que devem ser observados no mercado; e responsabilidade dos intermediários nas operações;*
- II *A configuração de condições artificiais de demanda, oferta ou preço de valores mobiliários, ou de manipulação de preço; operações fraudulentas e práticas não equitativas na distribuição ou intermediação de valores;*
- III *Normas aplicáveis ao registro de operações a ser mantido pelas entidades do sistema de distribuição.*

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C III, apenas.
- D I e II, apenas.
- E I, II e III.

**Questão 46**

De acordo com a Lei 6404/76, que dispõe sobre as Sociedades por Ações, a deliberação sobre emissão de debêntures é da competência privativa da assembleia-geral, que deverá fixar, observado o que a respeito dispuser o estatuto, os expostos a seguir, **EXCETO**:

- A O número e o valor nominal das debêntures.
- B As garantias reais ou a garantia flutuante, se houver.
- C As condições da correção monetária, se houver.
- D A época e as condições de vencimento, amortização ou resgate.
- E O valor da restituição dos valores ou os critérios de determinação do seu limite mínimo ou máximo, e a sua divisão em séries, se for o caso.

**Questão 47**

O Conselho de Recursos do Sistema Nacional de Seguros Privados, de Previdência Privada Aberta e de Capitalização é um órgão colegiado integrante da estrutura básica do Ministério da Fazenda. **NÃO** faz parte desse Conselho o(a):

- A Superintendência da Receita Federal do Brasil.
- B Associação Nacional das Entidades Abertas de Previdência Privada – ANAPP.
- C Federação Nacional dos Corretores de Seguros Privados e de Capitalização – FENACOR.
- D Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça.
- E Federação Nacional das Empresas de Seguros Privados e de Capitalização - FENASEG.

**Questão 48**

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto a uma das competências do *Banco Central do Brasil*:

- A Assegurar e fiscalizar o funcionamento eficiente das bolsas de valores, do mercado de balcão e das bolsas de mercadorias e futuros.
- B Executar a política monetária mediante utilização de títulos do Tesouro Nacional.
- C Proteger os titulares de valores mobiliários e os investidores do mercado contra emissões irregulares de valores mobiliários, e contra atos ilegais de administradores de companhias abertas ou de carteira de valores mobiliários.
- D Apurar, mediante inquérito administrativo, atos ilegais e práticas não-equitativas de administradores de companhias abertas, e de quaisquer participantes do mercado de valores mobiliários, aplicando as penalidades previstas em lei.
- E Evitar ou coibir modalidades de fraude ou de manipulação que criem condições artificiais de demanda, oferta ou preço dos valores mobiliários negociados no mercado.

**Questão 49**

Dentre alguns dos **órgãos normativos** integrantes do Sistema Financeiro Nacional (SFN), pode-se considerar o(a):

- A Comissão de Valores Mobiliários – CVM e a Superintendência de Seguros Privados – SUSEP.
- B Banco Central do Brasil – BCB e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC.
- C Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e o Conselho Nacional de Previdência Complementar – CNPC.
- D Ministério da Fazenda e a Comissão de Valores Mobiliários – CVM.
- E Conselho Monetário Nacional – CMN e o Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.

**Questão 50**

Baseando-se em seus conhecimentos acerca das definições sobre o **mercado de câmbio**, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A Também denominado *mercado paralelo*, o mercado de câmbio é o ambiente onde se realizam as operações de câmbio entre os agentes autorizados pelo Banco Central e entre estes e seus clientes, diretamente ou por meio de seus correspondentes.
- B A operação de câmbio (compra ou venda) pronta é a operação a ser liquidada em até trinta dias úteis da data de contratação.
- C Quaisquer pagamentos ou recebimentos em moeda estrangeira podem ser realizados no mercado de câmbio, inclusive as transferências para fins de constituição de disponibilidades no exterior e seu retorno ao País e aplicações no mercado financeiro.
- D A posição de câmbio vendida é o saldo em moeda estrangeira registrado em nome de uma instituição autorizada que tenha efetuado compras, prontas ou para liquidação futura, de moeda estrangeira, de títulos e documentos que as representem e de ouro-instrumento cambial, em valores superiores às vendas.
- E A posição de câmbio comprada é o saldo em moeda estrangeira registrado em nome de uma instituição autorizada que tenha efetuado vendas, prontas ou para liquidação futura, de moeda estrangeira, de títulos e documentos que as representem e de ouro-instrumento cambial, em valores superiores às compras.

**Questão 51**

*As sociedades de crédito, financiamento e investimento, também conhecidas por financeiras, foram instituídas pela Portaria do Ministério da Fazenda 309, de 30 de novembro de 1959. São instituições financeiras privadas que têm como objetivo básico a realização de financiamento para a aquisição de bens, serviços e capital de giro. Devem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima e na sua denominação social deve constar a expressão "Crédito, Financiamento e Investimento". Tais entidades captam recursos por meio de aceite e colocação de \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.*

Fonte: <http://www.bcb.gov.br>

Preenchem as lacunas acima as designações apresentadas em:

- A Letras de Câmbio / Recibos de Depósitos Bancários
- B Títulos Cambiários / Registro de Giros
- C Amortizações / Alienação Fiduciária
- D Tributo Devido / Letras de Câmbio
- E Depreciações de Câmbio / Recibos de Créditos Ativos

**Questão 52**

*[...] é o depositário central dos títulos que compõem a dívida pública federal interna (DPMFi) de emissão do Tesouro Nacional e, nessa condição, processa a emissão, o resgate, o pagamento dos juros e a custódia desses títulos. É também um sistema eletrônico que processa o registro e a liquidação financeira das operações realizadas com esses títulos pelo seu valor bruto e em tempo real, garantindo segurança, agilidade e transparência aos negócios.*

Fonte: <http://www.bcb.gov.br/>

O excerto acima faz menção ao Sistema

- A de Transferência de Fundos – Sitraf.
- B de Liquidação Diferida das Transferências Interbancárias de Ordens de Crédito – SILOC.
- C de Transferência de Reservas – STR.
- D Especial de Liquidação e de Custódia – Selic.
- E Centralizador de Compensação de Cheques – Compe.

**Questão 53**

Analise as assertivas a seguir, a respeito de algumas definições acerca de procedimentos operacionais da bolsa de valores.

- I *Apregoação por Leilão Comum* - aquela em que o Operador demonstra sua intenção de comprar ou vender Ativos, inserindo oferta no sistema, por meio de comando específico, no qual especificará, obrigatoriamente, o Ativo, o lote e o preço.
- II *Apregoação por Leilão Especial* - aquela realizada com destaque das demais e na qual somente é permitida a interferência para compra a melhor preço.
- III *Apregoação por Oferta* - aquela na qual é permitida a interferência de comprador e/ou de vendedor a melhor preço.
- IV *Pré-fechamento* - procedimento adotado no Sistema Eletrônico de Negociação, pelo qual é feito o registro de ofertas de compra e venda antes do término do período de negociação regular, tendo por objetivo dar origem à formação do preço de fechamento do Ativo em referência.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A I e II, apenas.
- B II e III, apenas.
- C I, II e III, apenas.
- D II e IV, apenas.
- E II, III e IV, apenas.

**Questão 54**

O *Fundo Garantidor de Crédito* (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que

- A regula a proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- B disciplina ações de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em bancos, até determinado valor, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- C administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, até determinado valor, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- D administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, com valores de até R\$ 1.000.000,00, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- E administra contas bancárias para a proteção aos correntistas e investidores, que permite recuperar os créditos mantidos em instituição financeira, até determinado valor (R\$ 500.000,00), em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.

**Questão 55**

A respeito das cooperativas de crédito, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A *Dentre as vantagens da constituição de uma cooperativa de crédito, pode-se destacar a de que o crédito pode ser concedido em prazos e condições mais adequados às características dos associados.*
- B *As cooperativas de crédito podem oferecer praticamente todos os serviços e produtos financeiros disponibilizados pelos bancos, desde que os clientes sejam seus associados.*
- C *As pessoas jurídicas podem figurar como associadas nas cooperativas de crédito, desde que sejam observadas as regras de admissão específicas para cada tipo de cooperativa, com relação à origem e atividade econômica.*
- D *Conforme legislação específica, deve constar no estatuto social da cooperativa a forma de devolução do capital ao associado que se desliga.*
- E *De acordo com legislação específica, podem ser admitidos no quadro social da sociedade cooperativa de crédito a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios bem como suas respectivas autarquias, fundações e empresas estatais dependentes.*

**Questão 56**

O profissional deve desempenhar suas atribuições com moderação e sobriedade, utilizando-se das prerrogativas inerentes ao cargo/função e os meios de que dispõe unicamente para a execução ou cumprimento de seus deveres. Considerando o *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, pode-se afirmar que o excerto acima diz respeito a um dos Princípios Éticos Gerais adotados por esta instituição como prioritários e comuns a todos os relacionamentos. Qual princípio é esse?

- A Temperança.
- B Idoneidade.
- C Prudência.
- D Probidade.
- E Respeito.

**Questão 57**

No tocante aos **Princípios Éticos Funcionais** dispostos no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, o profissional que presta serviços a essa instituição *deve capacitar-se para desempenhar as suas atribuições, mantendo-se atualizado (...)*. De acordo com o guia, o profissional pode manter-se atualizado pela:

- I Leitura dos normativo internos;
- II leitura de matérias especializadas;
- III participação em treinamentos ofertados pelo Sistema Financeiro Banestes;
- IV participação em treinamentos não necessariamente ofertados pelo Sistema Financeiro Banestes.

Está **DE ACORDO** com o Guia o exposto em:

- A III e IV, apenas.
- B I, II e IV, apenas.
- C I, II, III e IV.
- D I, II e III, apenas.
- E II, III e IV, apenas.

**Questão 58**

Ainda sobre os **Princípios Éticos Funcionais** dispostos no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A Pelo princípio da *Aptidão*, o profissional precisa aceitar assumir função para a qual não tenha aptidão, mesmo que não se sinta preparado e habilitado, pois isso se adquire com o passar do tempo.
- B Considerando que os produtos e serviços oferecidos pelo Sistema Banestes são resultado do trabalho de seus profissionais, pelo princípio da *Lealdade* ninguém melhor que tais profissionais para reconhecer isso, comprando e utilizando prioritariamente esses produtos e serviços.
- C No tocante ao princípio da *Legalidade*, o profissional deve conhecer e cumprir os normativos do Sistema Financeiro Banestes, a legislação que regula a atividade bancária, e outros necessários ou relacionados ao cumprimento das atribuições.
- D Uma das condutas recomendadas dentro do princípio da *Transparência* é que o profissional deve enviar, quando solicitado, à Gerência de Controles Internos, a Declaração de Bens e Rendas.
- E O profissional não deve se envolver em situações, atividades ou interesses incompatíveis com o cargo/função que exerce, segundo o princípio da *Imparcialidade*.

**Questão 59**

Com base no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes*, pode-se afirmar que são padrões de conduta no **Relacionamento com os Clientes** os dispostos a seguir, **COM EXCEÇÃO DE**:

- A Ausência de atitudes que estimulam a transferência de contas de clientes por motivo de o relacionamento Gerente x Cliente se sobrepor ao relacionamento Banestes x Cliente.
- B Atendimento digno, com cortesia, eficiência e respeito, oferecendo informações claras, precisas e transparentes.
- C Satisfação dos clientes e respeito aos seus direitos, buscando soluções que atendam aos interesses e necessidades, sempre em conformidade com os objetivos de desenvolvimento, segurança e rentabilidade da Instituição.
- D Tratamento preferencial a quem quer que seja, sempre por sentimento pessoal, mas nunca por interesse.
- E Receptividade às opiniões dos clientes para a melhoria do atendimento, dos produtos e serviços.

**Questão 60**

A respeito do que se pode entender sobre o disposto no *Guia de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes* acerca do **Relacionamento com os Concorrentes**, deve-se considerar os padrões de conduta que seguem:

- I A competitividade não deve, de modo algum, existir, mantendo-se, assim, um relacionamento pautado na civilidade.
- II A obtenção de informações não deve, de modo algum, dar-se de maneira ilícita, mas transparente, preservando-se o sigilo dessas informações.
- III As informações devem ser fidedignas e disponibilizadas por meio de fontes autorizadas.

Está **CORRETO** o exposto em:

- A I e II, apenas.
- B II e III, apenas.
- C I, apenas.
- D II, apenas.
- E I, II e III.

# FOLHA DE RASCUNHO

O Candidato poderá levar esta folha.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- ✓ DATA/HORÁRIO DE PUBLICAÇÃO DO GABARITO PRELIMINAR/PROVAS: 13/07/2015 após as 14h00.
- ✓ PRAZO PARA ENVIO DE RECURSOS CONTRA O GABARITO PRELIMINAR: Das 09h00 do dia 14/07/2015 às 18h00 do dia 15/07/2015.
- ✓ O Caderno de Prova será publicado no endereço eletrônico [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES) até as 20h00min do dia da realização da prova, ou seja, 12/07/2015.
- ✓ Demais datas, consulte o Cronograma do certame.
- ✓ Acesse o local de publicação: [www.makiyama.com.br/BANESTES](http://www.makiyama.com.br/BANESTES)

### RASCUNHO DO GABARITO (Marque suas respostas no quadro abaixo para posterior consulta/conferência)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60



Reservados todos os direitos. É proibida a publicação ou reprodução total ou parcial deste documento, sob quaisquer formas ou sob quaisquer meios, sem permissão expressa da CKM Serviços Ltda.