

LÍNGUA PORTUGUESA

Com base no texto a seguir, responda às questões 01 a 03.

Conselho tutelar: funções, características e estrutura do órgão de efetivação dos direitos da criança

O Conselho Tutelar sendo instrumento para efetivação dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes tem como objetivo trabalhar as dificuldades existentes no cotidiano deste órgão. Os requisitos para se tornar um conselheiro tutelar serão estabelecidos primeiramente pela lei federal 8069/90, artigo 133, requisitos essenciais que serão combinados com a legislação municipal para que o candidato preencha todos os requisitos estabelecidos até chegar ao pleito. Será obrigatório que o candidato siga todas as etapas dos editais de seus municípios, visando aquisição do cargo mediante aprovação em todos os itens estabelecidos nos respectivos editais.

É de competência do conselheiro tutelar e de seu colegiado trabalhar e zelar pela defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes e demais responsabilidades que advirem de suas responsabilidades exigidas do cargo. Porém, em alguns casos, germina dentro desse órgão um descaso com os direitos das crianças e dos adolescentes, pois o princípio da proteção integral deve estar sempre em primeiro plano e não deixar que se dissemine princípios individualistas que tirem a permanência, a autonomia e a não jurisdicionalidade, pois a intenção é mostrar para os membros das comunidades que o Conselho Tutelar tem e deve ser a ferramenta do município para proteger a infância e a juventude, não deixando-os hipossuficientes perante o poder de manipulação dos partidos políticos. O Conselho Tutelar vem realizando um trabalho de grande abrangência social, mas conta com algumas deficiências no momento do seu processo seletivo.

Nessa esteira, determinados aspectos fazem parte do processo de escolha para o cargo de conselheiro tutelar, com o intuito de analisar o pensamento dos doutrinadores que trabalham diretamente na área

explorada, pois será através de conceitos e concepções que poderemos perceber que as correntes se dividem nos pensamentos, não há um posicionamento pacificado sobre o conteúdo tratado. Estudos sobre esse órgão autônomo que é o Conselho Tutelar tem sua importância, pois abarca o futuro de uma nação no tocante da proteção das Crianças e dos Adolescentes em situação de risco, tanto doméstico quanto social. Sua atividade merece ter uma relevância mais extensiva em suas atividades sendo pelos veículos de comunicação - não apenas em períodos de candidatura e eleição dos futuros conselheiros - consolidando, dessa forma, sua atuação e imagem junto às famílias brasileiras.

Clodomiro Wagner Martins Laureano

Texto adaptado. Disponível em: http://www.ambito-juridico.com.br/site/?n_link=revista_artigos_leitura&artigo_id=11303&revista_caderno=12

01) Assinale a alternativa CORRETA:

- A) No texto, o autor expressa sua opinião de que o conselho Tutelar é o instrumento para desenvolvimento de uma legislação efetiva para crianças e adolescentes.
- B) O conselho Tutelar tem a função de trabalhar as dificuldades existentes no cotidiano deste órgão.
- C) Os requisitos para se tornar um conselheiro tutelar serão estabelecidos primeiramente pela lei federal 8069/90, artigo 133, requisitos essenciais que serão combinados com a legislação municipal para que o candidato preencha todos os requisitos estabelecidos até chegar ao pleito.
- D) Para se tornar um conselheiro tutelar, é obrigatório que o candidato siga as etapas de prova de títulos e prova prática dos editais de seus municípios, visando aquisição do cargo mediante aprovação em todos os itens estabelecidos nos respectivos editais.

02) Segundo o texto, é de competência do Conselho Tutelar e seu colegiado:

- A) Trabalhar e zelar pela defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes e demais responsabilidades que advirem de suas responsabilidades exigidas do cargo.

- B) Coibir descasos com os direitos das crianças e dos adolescentes, devido ao princípio da proteção integral.
- C) Mostrar para os membros das comunidades que o Conselho Tutelar tem e deve ser a ferramenta do município para proteger a infância e a juventude, não deixando-os hipossuficientes perante o poder de manipulação dos partidos políticos.
- D) Realizar trabalho de grande abrangência social, mesmo com algumas deficiências no momento do seu processo seletivo.

03) Segundo o texto, determinados aspectos fazem parte do processo de escolha para o cargo de conselheiro tutelar, com o intuito de:

- A) analisar o pensamento dos responsáveis pelas crianças e adolescentes do país, trabalhando diretamente na área explorada;
- B) analisar o pensamento dos doutrinadores que trabalham diretamente na área explorada;
- C) analisar de conceitos e concepções para que as correntes se dividam nos pensamentos;
- D) analisar um posicionamento pacificado sobre um conteúdo tratado.

04) Mediante análise da frase “O Congresso Nacional aprova tratados internacionais por meio de Decreto Legislativo”, podemos afirmar que o tempo verbal em “aprova” é:

- A) Presente do subjuntivo,
- B) Presente do indicativo;
- C) Presente do subjuntivo;
- D) Presente do imperativo.

05) Com relação à concordância nominal e verbal, estão corretas, EXCETO:

- A) Avião tem pane antes da decolagem e comissários de bordo se desesperam.
- B) Pesquisa aponta que desemprego nas indústria aumenta significativamente em 2015.
- C) Alimentação natural para cães também são indicadas.
- D) O presidente da comissão não pode e não deve interferir nas decisões aprovadas pelo grupo.

06) Assinale a alternativa em que a crase está CORRETAMENTE empregada:

- A) Refiro-me a funcionária antiga e não à aquela contratada recentemente.
- B) Irei a sessão extraordinária hoje e farei meu protesto ao conselho.
- C) As produções escritas à lápis não serão consideradas.
- D) Todas as expectativas estão voltadas às líderes de equipe.

07) Considerando o novo acordo ortográfico, analise as proposições a seguir.

- I. Na frase “A modelo Gisele Bündchen despede-se das passarelas em 2015”, a crase está corretamente empregada, pois trata-se de um nome próprio, no caso o sobrenome da modelo, e possui origem estrangeira.
- II. Na frase “ As nações européias começam a dar indícios de grande progressão econômica”, o termo “européias” está acentuado de forma incorreta, pois deixou de existir acentuação em ditongos de palavras paroxítonas.
- III. O alfabeto brasileiro passou a ter 23 letras, com a inclusão de “**K**”, “**Y**” e “**Z**”.
- IV. O governo pôde constatar a alta taxa de rejeição com o aumento de combustível e energia elétrica”, o termo “pôde” está corretamente acentuado por se tratar de uma exceção na regra de acento diferencial.
- Assinale a alternativa que apresenta, sequencialmente, as proposições CORRETAS:**

- A) I, II e III apenas.
- B) I, III e IV apenas.
- C) I, II e IV apenas.
- D) II, III e IV apenas.

08) Com relação aos pronomes de tratamento, os termos utilizados nas orações a seguir estão corretos, EXCETO:

- A) A senhora poderia comparecer à entrevista hoje, a partir das 16 horas?
- B) A celebração será realizada por Vossa Eminência Cardeal João Bento Cerqueira, na Arquidiocese de São Bento do sul.

C) Para a inauguração do bloco, contaremos com a ilustre presença de **Vossa Magnificência** reitor Willian Desabede na instituição.

D) Pedimos à **Vossa Onipotência** senhor juiz Ângelo Couto que emita seu parecer a respeito do caso.

Com base no texto a seguir e nos conceitos de concordância verbal e nominal, responda às questões 09 a 10.

Guarulhos recebe autorização para superjumbo, mas aéreas não têm interesse

Quase dois anos depois de ter negada a certificação para receber o superjumbo A380, da Airbus, o aeroporto de Guarulhos foi autorizado a acolher o avião.

O problema é que, agora, nenhuma companhia quer voar no Brasil com a aeronave que tem capacidade para cerca de 500 passageiros – duas vezes maior que uma aeronave convencional.

Antes da Copa do Mundo realizada no país em 2014, empresas aéreas como Air France, Lufthansa e Emirates planejavam operar com o A380 para ampliar a oferta de voos internacionais.

Os planos foram frustrados pela Anac (Agência Nacional de Aviação Civil), que, em fevereiro de 2014, reprovou o aeroporto. A agência alegou que pedras encontradas no acostamento de sua pista principal poderiam ser sugadas pelas turbinas do superjumbo.

Agora, com a economia do país em recessão e o dólar valorizado, as empresas aéreas não têm mais interesse em trazer ao Brasil o A380.

Daniel Marcondes

Disponível em:
<http://www1.folha.uol.com.br/mercado/2015/10/1700331-guarulhos-recebe-autorizacao-para-superjumbo-mas-aereas-nao-tem-interesse.shtml>

09) Na frase “Quase dois anos depois de ter negada a certificação para receber o superjumbo A380, da Airbus, o aeroporto de Guarulhos foi autorizado a acolher o avião” o termo “negada”:

A) está corretamente utilizado, concordando com “a certificação”,

B) está incorretamente utilizado, pois não existe esta flexão verbal;

C) está corretamente utilizado, conjugada na 1ª pessoa do singular;

D) está incorretamente utilizado, conjugada na 3ª pessoa do singular.

10) Analise as proposições a seguir:

I. Na frase “O problema é que, agora, nenhuma companhia quer voar no Brasil com a aeronave que tem capacidade para cerca de 500 passageiros”, a concordância nominal está correta, pois usa-se o artigo “a” para todo vocábulo iniciado em vogal.

II. Na frase “empresas aéreas como Air France, Lufthansa e Emirates planejavam operar com o A380 para ampliar a oferta de voos internacionais”, a concordância nominal está incorreta, pois o artigo deve concordar com a letra inicial do vocábulo, logo, o correto seria “a A380”.

III. Na frase “Os planos foram frustrados pela Anac (Agência Nacional de Aviação Civil), que, em fevereiro de 2014, reprovou o aeroporto”, a concordância está correta, pois o verbo está conjugado na 3ª pessoa do plural, logo, o complemento precisa também estar no plural.

IV. Na frase “As empresas aéreas não têm mais interesse em trazer ao Brasil o A380”, a concordância nominal está correta pois o termo principal “empresas” está no plural, logo o complemento precisa também estar no plural.

Assinale a alternativa que apresenta, sequencialmente, as proposições CORRETAS:

A) I e II, apenas.

B) II e III apenas.

C) III e IV apenas.

D) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) A administração é uma das mais importantes áreas da atividade humana. Com a sua evolução, foram criadas diversas teorias. Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO corresponde a uma das teorias da administração?

- A) Teoria da Relações Humanas
- B) Teoria Neoclássica da Administração
- C) Teoria Estruturalista da Administração
- D) Teoria das Relações Básicas Administrativas

12) A 1ª Revolução Industrial passou por quatro fases distintas. Assinale a sequência CORRETA das fases da 1ª Revolução Industrial:

- A) 1ª fase: espetacular aceleração dos transportes e das comunicações / 2ª fase: aplicação da força motriz à indústria / 3ª fase: desenvolvimento do sistema fabril / 4ª fase: mecanização da indústria e da agricultura.
- B) 1ª fase: mecanização da indústria e da agricultura / 2ª fase: aplicação da força motriz à indústria / 3ª fase: desenvolvimento do sistema fabril / 4ª fase: espetacular aceleração dos transportes e das comunicações.
- C) 1ª fase: aplicação da força motriz à indústria / 2ª fase: mecanização da indústria e da agricultura / 3ª fase: desenvolvimento do sistema fabril / 4ª fase: espetacular aceleração dos transportes e das comunicações.
- D) 1ª fase: mecanização da indústria e da agricultura / 2ª fase: desenvolvimento do sistema fabril / 3ª fase: aplicação da força motriz à indústria / 4ª fase: espetacular aceleração dos transportes e das comunicações.

13) A Constituição Federal e a Lei nº 8666/93 (Lei de Licitações) cita alguns princípios da Administração Pública. Assinale a alternativa correta em que todos os itens correspondam a princípios da Administração Pública:

- A) Legalidade, pessoalidade, moralidade e igualdade;

B) Igualdade, Improbidade administrativa, isonomia e Impessoalidade;

C) Isonomia, pessoalidade, publicidade e igualdade;

D) Legalidade, impessoalidade, moralidade e igualdade.

14) Assinale a alternativa que preencha CORRETAMENTE as lacunas:

“No despojar do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da administração. Um era americano, _____, e iniciou a chamada escola da administração científica, preocupada em aumentar a eficiência da indústria por meio da racionalização do trabalho do operário. O outro era europeu, _____, e desenvolveu a chamada Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio de sua organização e da aplicação de princípios gerais da administração em bases científicas.” (CHIAVENATO, 2004)

A) Frederick Winslow Taylor / Henri Fayol

B) Harrington Emerson / Karl Max

C) Henri Fayol / Peter Ferdinand Drucker

D) Peter Ferdinand Drucker / Frederick Winslow Taylor

15) A Teoria Clássica da Administração mostra a ênfase na estrutura da organização como base para o alcance da eficiência. De acordo com Fayol, o administrador tem cinco funções: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. Com base nas funções do administrador, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** mediante a ligação das colunas abaixo:

(1) Previsão	() Leva a organização a funcionar. Seu objetivo é alcançar o máximo retorno de todos os empregados no interesse dos aspectos globais do negócio.
(2) Organização	() Harmoniza todas as atividades do negócio, facilitando seu trabalho e sucesso. Sincroniza coisas e ações em proporções certas e adapta meios aos fins visados.
(3) Comando	() Avalia o futuro e o provisionamento dos recursos em função dele.
(4) Coordenação	() Proporciona tudo o que é útil ao funcionamento da empresa e pode ser dividida em organização material e organização social.
(5) Controle	() Consiste na verificação de que tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos. O objetivo é localizar as fraquezas e erros no intuito de retificá-los e prevenir a recorrência.

- A) 4, 5, 3, 2 e 1
 B) 3, 4, 1, 2 e 5
 C) 5, 3, 4, 2 e 1
 D) 2, 1, 4, 5 e 3

16) A Teoria das Relações Humanas surgiu nos Estados Unidos, como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne. Qual das alternativas abaixo **NÃO** corresponde à característica dessa teoria?

- A) Ênfase às pessoas.
 B) Autonomia do empregado.
 C) Inspiração em sistemas de engenharia.
 D) Delegação de autoridade.

17) Com relação às características da Teoria Neoclássica, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Tem ênfase na prática da administração;
 B) Tem ênfase nos objetivos e nos resultados;
 C) Tem ênfase nos princípios gerais de administração;
 D) Tem ênfase no trabalho irregular.

18) Um dos princípios fundamentais da organização formal é a divisão do trabalho. Em relação aos níveis administrativos da divisão do trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O nível institucional é composto por dirigentes e diretores da organização;
 B) O nível operacional é composto por supervisores que administram a execução das tarefas e operações da empresa;
 C) O nível intermediário ou nível do meio do campo é composto por gerentes;
 D) O nível intelectual é composto pelos sócios da empresa.

19) As empresas não trabalham na base da improvisação. É preciso planejamento. O planejamento determina de forma antecipada quais os objetivos a serem atingidos e como alcançá-los. Nesse sentido, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um dos níveis de planejamento:

- A) Tático
 B) Burocrático
 C) Operacional
 D) Estratégico

20) A departamentalização consiste em escolher modalidades de atividades homogêneas, agrupando os componentes da organização em departamentos ou divisões. Com relação aos tipos de departamentalização, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A departamentalização geográfica é geralmente utilizada por microempreendedor individual. As empresas que cobrem grandes áreas geográficas e cujos mercados são extensos não utilizam este tipo de departamentalização.

B) A departamentalização por clientela envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com os produtos. As características dos clientes – como idade, sexo, nível socioeconômico, tipo de consumidor etc. – não constituem a base para esse tipo de departamentalização.

C) A departamentalização por funções é o critério mais utilizado para organizar atividades empresariais. A divisão do trabalho faz com que a organização se departamentalize de acordo com o critério de semelhança de funções, em atividades agrupadas e identificadas pela mesma classificação funcional, como produção, vendas e finanças.

D) A departamentalização por produtos envolve uma diferenciação e agrupamento de acordo com as atividades e características dos clientes.

21) Analise as seguintes assertivas sobre a Administração por Objetivos (APO) e relacione-as com V (verdadeiro) ou F (falso):

() A APO (Administração por objetivos) é um processo pelo qual gerentes e subordinados identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados e utilizam esses objetivos como guias para sua atividade.

() O aparecimento da APO ocorreu em 1954, quando Peter F. Drucker publicou um livro sobre a Administração por Objetivos, sendo considerado o pai da APO.

() Na APO há intensa participação do gerente e do subordinado. Quando o gerente define os objetivos, vende-os aos subordinados, mensura-os e avalia o progresso, o processo torna-se muito mais um controle por objetivos do que propriamente uma Administração por Objetivos.

() Os objetivos devem ser quantificados e com prazos definidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- A) F - V - F - F
- B) F - F - V - V
- C) V - F - F - F

D) V - V - V - V

22) Abraham Maslow foi um psicólogo americano, reconhecido pela proposta da Teoria das Necessidades Humanas, conhecida como Pirâmide de Maslow. As necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência. Essa hierarquia de necessidades pode ser visualizada como uma pirâmide. Na base da pirâmide, tem-se necessidades indispensáveis à vida, chamadas de necessidades primárias (essenciais) e, no topo, as chamadas necessidades secundárias. Assinale a alternativa CORRETA em relação à sequência das necessidades, da base da pirâmide ao topo, segundo a Teoria de Maslow:

- A) Fisiológicas - Segurança - Sociais - Estima - Autorrealização
- B) Fisiológicas - Sociais - Segurança - Autorrealização - Estima
- C) Autorrealização - Segurança - Sociais - Estima - Fisiológicas
- D) Segurança - Fisiológicas - Sociais - Autorrealização - Estima

23) São tipos de Controle Estatístico da Qualidade, EXCETO:

- A) controle da Qualidade por amostragem;
- B) controle da Qualidade 0%;
- C) controle da Qualidade 100%;
- D) controle da Qualidade aleatório.

24) Com relação à série ISO9000, é CORRETO afirmar que:

- A) é o conjunto de padrões de qualidade estabelecidos pela Comunidade Europeia e estendidos ao mundo todo por meio da *International Organization for Standardization*;
- B) é baseada na incapacidade da organização de implantar procedimentos documentados de seus processos;
- C) são desenhados para assegurar processos limpos de produção que reduzam problemas ambientais,

como prevenção à poluição e à camada de ozônio, aquecimento planetário etc;

D) é obrigatória para todas as empresas que produzem produtos ou prestam serviços, para que a qualidade dos mesmos seja permanentemente melhorada.

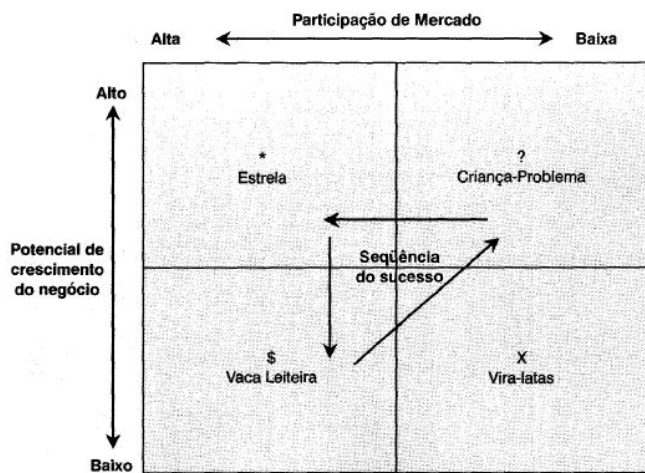
25) Ferramentas de qualidade são técnicas que utilizamos com a finalidade de mensurar, definir, analisar e propor soluções para os problemas que interferem no bom desempenho dos processos de trabalho. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma ferramenta da qualidade:

- A) Histograma
- B) Diagrama de Ishikawa (diagrama de causa e efeito ou espinha de peixe)
- C) Fluxograma
- D) Holograma

26) A ferramenta utilizada para realizar a análise de cenário (ambiente), que se divide em ambiente interno e externo, e medir forças, fraquezas, oportunidades e ameaças é chamada de:

- A) Análise burocrática;
- B) Matriz externa;
- C) Análise SWOT;
- D) Matriz de Leopold.

27) Analise a figura abaixo:



A figura refere-se a uma ferramenta de análise de portfólio de produtos ou serviços, proporcionando clareza em seu ciclo de venda. A ferramenta refere-se:

- A) à Matriz SWOT;
- B) à Matriz BCG;
- C) ao fluxograma;
- D) ao diagrama de Pareto.

28) As três dimensões da Gestão de Competências são:

- A) Conhecimento, habilidades e atitudes;
- B) Organização, conhecimento e introdução;
- C) Organização, conhecimentos específicos e agilidade;
- D) Conhecimento, informação e técnica administrativa.

29) A qualidade total é indispensável para garantir uma profunda mudança na cultura da organização, se aplica a todas as áreas e níveis da organização e deve começar no topo da empresa. Qual das alternativas a seguir NÃO se enquadra nos mandamentos da Qualidade Total?

- A) Melhoria contínua
- B) Desenvolvimento das pessoas
- C) Gerência de processos
- D) Aceitação de erros

30) Mediante fragmento de texto a seguir, assinale a alternativa que apresenta os termos que completam CORRETAMENTE as lacunas:

“_____ é o redesenho de processos, para cortar _____, reduzir custos, melhorar qualidade e serviço e _____ benefícios dos sistemas de informação e valores da organização, objetivando um aumento nos resultados dos negócios da organização.”

- A) Reengenharia, despesas, maximizar
- B) Engenharia, despesas, minimizar
- C) Reengenharia, receitas, maximizar
- D) Engenharia, receitas, maximizar

