

## CONCURSO PÚBLICO

### CARGO 104

### AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

## TIPO B



## INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais e verifique se o tipo de caderno de provas corresponde ao tipo indicado na sua folha de respostas. Se houver qualquer divergência, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

A prova objetiva é constituída de questões com cinco opções (A, B, C, D e E), com **uma única resposta correta**. Caso o caderno da prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a folha de respostas, que é **o único documento válido** para a correção das provas. O candidato é o único responsável pelo preenchimento da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o edital de abertura ou com a folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação, o candidato deve usar caneta esferográfica

de tinta **preta**. Não é permitido que outras pessoas façam as marcações da folha de respostas.

É vedado ao candidato amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

Esta prova tem a duração de três horas. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início da prova e poderá levar seu caderno de prova somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o término da prova.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação da sua prova.

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.movens.org.br/prefsaoluís>, no dia 16/1/2007, a partir das 16 horas.

## CRONOGRAMA

ETAPA	DIA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16/1/2007
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas – 2 dias	17 e 18/1/2007
Resultado final das provas objetivas para todos os cargos, do concurso para os cargos de Nível Médio e de Nível Fundamental e convocação para a avaliação de títulos para os cargos de Nível Superior	13/2/2007
Entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2007
Resultado provisório na avaliação de títulos	7/3/2007
Prazo para entrega dos recursos contra o resultado provisório na avaliação de títulos	8 e 9/3/2007
Resultado final na avaliação de títulos e resultado final do concurso (Nível Superior)	22/3/2007



# PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

## QUESTÃO 01

Você realizava a limpeza no quarto de um paciente internado no hospital onde trabalha e recebe a solicitação do paciente para ajudá-lo a refazer o curativo do local da operação à qual ele havia sido submetido. O paciente dizia já ter solicitado ao pessoal da enfermagem, mas todos estavam demorando muito para atendê-lo. Assinale a opção que apresenta o procedimento correto diante da solicitação do paciente.

- (A) Ajudar o paciente a trocar o curativo.
- (B) Consultar seu chefe sobre o procedimento a ser adotado.
- (C) Avisar ao paciente que vai procurar o médico responsável pelo setor de internação.
- (D) Educadamente, avisar ao paciente que não tem autorização para realizar procedimentos de enfermagem e que vai procurar o setor de enfermagem para que venha atendê-lo.
- (E) Avisar ao paciente que você não pode fazer nada e que não tem nada a ver com isso, pois não recebe para atender os pacientes.

## QUESTÃO 02

Foi solicitado a você que fizesse algumas fotocópias de diversos documentos. Durante a realização das cópias, você tomou conhecimento de que um dos documentos, que possuía um carimbo de sigilo confidencial, dizia respeito a sua amiga Maria e interessava diretamente a ela. Nesta situação, o que você deve fazer?

- (A) Tomar conhecimento de todo o conteúdo do documento e avisar sua amiga.
- (B) Pedir ao seu chefe que mande outra pessoa terminar esta tarefa.
- (C) Terminar de realizar a tarefa, mantendo sigilo a respeito das informações de que tomou conhecimento.
- (D) Tirar uma cópia do documento e entregar a sua amiga.
- (E) Fazer pedido formal ao chefe para entregar o documento à sua amiga.

## QUESTÃO 03

Para manter o bom relacionamento no seu local de trabalho, um auxiliar de serviços gerais deve

- (A) ser cordial e respeitoso somente com o seu chefe.
- (B) tratar bem os amigos, desprezando as pessoas que não conhece.
- (C) relacionar-se bem somente com os funcionários do seu setor de trabalho.
- (D) tratar bem somente as pessoas de nível superior.
- (E) ser profissional, respeitoso e correto com todos os colegas e com os usuários do local de trabalho.

## QUESTÃO 04

Ao fazer a limpeza no quarto de um paciente, o auxiliar de serviços gerais ouve o médico que faz a visita comentar sobre o atual estado de paciente e dizer que este deve tomar uma série de cuidados para ter uma reabilitação mais rápida. Ao deixar o quarto do paciente, você é procurado por uma auxiliar de enfermagem, que lhe pergunta se você ouviu o que o médico tinha dito, porque, como ela havia chegado tarde, precisava de alguém que lhe contasse quais tinham sido as recomendações. De acordo com as normas da ética na área da Saúde, qual seria o procedimento adequado?

- (A) Dizer que não poderia contar o que se passara, nem comentar qualquer conversa porventura ouvida a respeito do atendimento profissional aos pacientes.
- (B) Dizer à profissional que iria conversar com ela logo que acabasse o trabalho.
- (C) Dizer que você não ouviu nada e desconversar.
- (D) Contar todas as recomendações que o médico havia feito ao paciente.
- (E) Contar à moça fatos isolados, não-referentes ao caso em questão.

## QUESTÃO 05

Durante a realização da limpeza do posto de saúde onde você está lotado, o procedimento com relação à execução e à proteção individual deve ser:

- (A) usar grande quantidade de material de limpeza, para permitir uma correta limpeza e higienização do local.
- (B) usar sandália de dedo e utilizar material de limpeza importado.
- (C) usar roupa comum e não desperdiçar material de limpeza.
- (D) usar uniforme e equipamentos de proteção individual (luvas, botas, máscara, etc.), e material de limpeza adequado para cada local ou equipamento, na dosagem indicada pelo fabricante.
- (E) preocupar-se, principalmente, com a limpeza da sala do chefe, utilizando material de limpeza diferenciado.

## QUESTÃO 06

Quando for preciso realizar a limpeza em sala onde esteja acontecendo uma reunião, o auxiliar de serviços gerais deve

- (A) pedir para as pessoas reunidas saírem da sala, a fim de poder realizar a sua limpeza.
- (B) entrar na sala e fazer a limpeza sem permissão.
- (C) esperar o término da reunião e pedir licença para fazer a limpeza.
- (D) entrar na sala e fazer somente a limpeza da mesa do seu chefe.
- (E) comunicar ao seu chefe que as reuniões estão atrapalhando seu trabalho.

**QUESTÃO 07**

**Você recebeu a tarefa de controlar e distribuir documentos internos de seu setor. Nesta função você mantém contatos com várias pessoas, cada um com o seu próprio modo de agir e de se comportar. Assinale a opção que apresenta o procedimento a ser seguido durante a execução dessa tarefa.**

- (A) Tratar a todos igualmente, com educação e cortesia, e respeitar a ordem de distribuição dos documentos definida pelo chefe do seu setor.
- (B) Deixar para atender por último os seus desafetos.
- (C) Organizar por sua própria conta a ordem de distribuição dos documentos.
- (D) Atender, primeiramente, aos funcionários que são seus amigos.
- (E) Dar atenção especial somente aos portadores de deficiência física.

**QUESTÃO 08**

**Você estava escalado normalmente por seu chefe para fazer parte da equipe de limpeza dos quartos e enfermarias. Entre as suas atribuições, está a de realizar a varrição e limpeza do piso dos quartos, a limpeza e a desinfecção dos banheiros, e a coleta do lixo não-hospitalar. Em determinado dia, seu chefe pede-lhe que cubra a falta de um colega seu, que trabalha no setor de preparação de alimentos do hospital. Examine as ações a seguir.**

- I - Trocar o uniforme utilizado na faxina pelo uniforme utilizado no setor de preparação de alimentos.
- II - Antes de iniciar o manuseio dos alimentos, lavar muito bem suas mãos.
- III - Dirigir-se imediatamente para o setor de preparação de alimentos e assumir a sua nova função.
- IV - Dizer ao seu chefe que não irá cobrir a falta de seu colega.
- V - Antes de iniciar o manuseio dos alimentos, portar os equipamentos de proteção (touca, luvas, máscara e avental).

**As ações que deveriam ser tomadas por você, antes de assumir esta nova tarefa são, apenas:**

- (A) I, II, e V.
- (B) I, III e V.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) IV e V.

**QUESTÃO 09**

**Podemos definir a Segurança do Trabalho como o conjunto de recursos e técnicas aplicadas preventiva ou corretivamente, para a proteção do homem contra os riscos de acidentes oferecidos na realização de uma tarefa. O equipamento de proteção individual para o trabalho que envolva objetos elétricos é**

- (A) a capa.
- (B) luvas de borracha.
- (C) luvas de tecido afanelado.
- (D) máscara.
- (E) óculos com lentes filtrantes.

**QUESTÃO 10**

**Você foi designado para fazer a limpeza externa das vidraças do seu local de trabalho. O tipo de equipamento de proteção individual de porte obrigatório, nesse tipo de atividade, é**

- (A) a capa de proteção.
- (B) as botas de borracha com biqueira de metal.
- (C) a máscara.
- (D) o cinto de segurança.
- (E) protetores auriculares.

**QUESTÃO 11**

**Na preparação dos alimentos, é muito importante que se faça uma lavagem muito bem feita, principalmente, quando se tratar dos alimentos que são servidos crus, como forma de evitar a transmissão de doenças. São doenças provocadas por alimentos mal lavados:**

- (A) dengue e malária.
- (B) cólera e ascaridíase.
- (C) AIDS e hanseníase.
- (D) giardíase e malária.
- (E) gripe e dengue.

**QUESTÃO 12**

**Qual desses estados a seguir NÃO faz parte da região Nordeste?**

- (A) Sergipe
- (B) Bahia
- (C) Maranhão
- (D) Alagoas
- (E) Tocantins

**QUESTÃO 13**

**As capitais dos estados do Brasil situadas em ilhas são:**

- (A) Salvador, Porto Alegre e São Luís.
- (B) Florianópolis, Belém e São Luís.
- (C) Florianópolis, Vitória e São Luís.
- (D) Aracaju, Vitória e São Luís.
- (E) João Pessoa, Belém e São Luís.

**QUESTÃO 14**

**São Luís foi fundada em 1612 na Ilha de São Luís, pelos franceses. A data de sua fundação é comemorada no dia 8 de setembro. Qual é o santo padroeiro de São Luís?**

- (A) Nossa Senhora da Vitória.
- (B) São Sebastião.
- (C) São Luís.
- (D) Nossa Senhora Aparecida.
- (E) São Benedito.

### QUESTÃO 15

Um médico receitou ao Sr. Armando Conta que caminhasse 2.000 metros ao dia, três vezes na semana, para melhorar o seu estado físico. Sendo assim, quantos quilômetros, por semana, o Sr. Armando Conta caminhará?

- (A) 6
- (B) 14
- (C) 18
- (D) 24
- (E) 30

### QUESTÃO 16

Sabe-se que, em geral, um adulto possui 32 dentes, sendo 8 incisivos, 4 caninos e  $x$  molares (incluindo os pré-molares). Se  $x$  equivale à quantidade de molares existentes na dentição adulta, então podemos dizer que  $x$  é igual a

- (A) 6.
- (B) 17.
- (C) 18.
- (D) 19.
- (E) 20.

### QUESTÃO 17

Em uma loja, uma televisão custa à vista R\$ 370,00. O gerente da loja foi autorizado a fazer queima de estoque, colocando todos os eletrodomésticos em promoção. Se, no preço da televisão, foi concedido o desconto de 20%, que equivale, aproximadamente, a R\$ 74,00, então podemos afirmar que o valor da televisão com o desconto passou a ser de:

- (A) R\$ 74,00.
- (B) R\$ 296,00.
- (C) R\$ 300,00.
- (D) R\$ 304,00.
- (E) R\$ 370,00.

### QUESTÃO 18

Considere a seqüência numérica finita: 25, 20, 15, 11, 7, 4, ... , formada somente por números naturais. Se esta seqüência tem 7 termos, então pode-se dizer que o último termo é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

### QUESTÃO 19

Ao ser indagado sobre sua idade, Cálculo Silva responde: "Eu tenho sete dezenas e meia menos cinco dúzias de anos de idade. Qual é a idade de Cálculo Silva?"

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 13
- (D) 15
- (E) 18

Leia o texto abaixo para responder às questões de 20 a 25.



### Fonte do Ribeirão e a lenda da serpente encantada

Embora tivesse como objetivo primordial melhorar o saneamento de São Luís, fornecendo água potável à população, a Fonte do Ribeirão foi envolvida, com o passar do tempo, num manto de mistérios e lendas criadas pela imaginação popular. Dos inúmeros contos fantasmagóricos que surgiram ligados ao local, sem dúvida o que mais permanece vivo na memória coletiva da cidade é o da serpente encantada – uma serpente gigantesca que se abrigaria nos recessos mais profundos das galerias subterrâneas que vão dar na Fonte, e que cresce continuamente. De acordo com a tradição oral que passa de geração para geração, chegará o dia em que a cabeça dessa serpente irá tocar o rabo e, quando isso acontecer, São Luís inteira será esmagada num abraço titânico e arrastada para o fundo do mar. [...]

No que concerne aos fatos registrados, a galeria principal do Ribeirão possui cerca de dois metros de largura e suas paredes são guarnecidas de um lado e de outro por bacias incrustadas nos nichos de onde brota a água, a qual depois escorre por duas canaletas laterais até sair pelas bocas das carrancas que ficam situadas mais abaixo.

Fonte: Eduardo Abrahão. Internet: Patrimoniadahumanidade.com (adaptado).

### QUESTÃO 20

A respeito do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Há outros contos e lendas que envolvem a cidade de São Luís do Maranhão.
- (B) De acordo com a lenda, a cauda da serpente está na igreja de São Pantaleão, a barriga na igreja do Carmo e a cabeça na Fonte do Ribeirão.
- (C) A Fonte do Ribeirão é mais antiga que a lenda da serpente encantada.
- (D) As carrancas vertem água proveniente da galeria principal do Ribeirão.
- (E) A cidade de São Luís só será arrastada para o mar se a cabeça da serpente encontrar o seu rabo.

### QUESTÃO 21

De acordo com o texto, a criação da lenda da serpente encantada tem origem

- (A) na criação de espécies fantasmagóricas na Fonte do Ribeirão.
- (B) na serpente gigantesca que vive nas galerias subterrâneas.
- (C) na imaginação popular e na tradição oral passada de geração a geração.
- (D) no abraço titânico que arrastará a cidade para o fundo do mar.
- (E) no tratamento de água do estado do Maranhão no início do século XVII.

**QUESTÃO 22**

**Considerando os termos sublinhados no texto, julgue os itens abaixo de acordo com a norma culta da língua portuguesa.**

- I – O sinal “[...]” indica que o texto apresentado é apenas um trecho de outro texto mais amplo.
- II – O travessão pode ser substituído por uma vírgula, sem que haja alteração no significado do texto.
- III – A colocação de uma vírgula logo após “sem dúvida” reforçaria a idéia de que a lenda da serpente é a que está mais presente na memória coletiva da cidade.

**Assinale a opção correta.**

- (A) Apenas os itens I e II estão certos.
- (B) Apenas os itens I e III estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Os itens I, II e III estão certos.

**QUESTÃO 23**

**As imagens apresentadas referem-se a figuras que o próprio texto menciona. Essas imagens são**

- (A) as lendas titânicas.
- (B) as fontes de São Luís.
- (C) as galerias subterrâneas.
- (D) as serpentes.
- (E) as carrancas.

**QUESTÃO 24**

**Comparando o texto com o trecho da canção – A serpente (outra lenda), de Zeca Baleiro, Ramiro Musotto e Celso Borges – apresentada a seguir, assinale a opção correta.**

“céu azul rio anil  
 dorme a serpente  
 levanta miss serpente  
 põe tua lente de contato  
 mira dos mirantes  
 os piratas não param de chegar  
 vem vem ver como é que é  
 vem sacudir a ilha grande  
 vem dançar vem dançar  
 Alhadeff te espera na casa de nagô”

- (A) A canção retrata a lenda da serpente encantada com objetividade e seriedade.
- (B) A “ilha grande”, na canção, se refere a um lugar lendário, inexistente.
- (C) Na canção, há um convite a todos os piratas.
- (D) O texto e a canção tratam de um assunto comum – a lenda da serpente encantada.
- (E) Diferentemente do texto, a canção retrata com precisão como a lenda surgiu.

**QUESTÃO 25**

**De acordo com a norma culta da língua portuguesa, assinale a opção correta.**

- (A) A separação silábica da palavra “saneamento” é sa-ne-a-men-to.
- (B) A palavra “escorre” pode ser separada de duas maneiras: es-cor-re e es-co-rre.
- (C) A palavra “cerca”, em “possui cerca de dois metros”, pode ser substituída por “acerca”.
- (D) No trecho “a Fonte do Ribeirão foi envolvida, com o passar do tempo, num manto de mistérios e lendas”, se fosse retirada a primeira vírgula, não haveria erro.
- (E) A palavra “inúmeros” segue a mesma regra de acentuação da palavra “potável”.

Rascunho