

CONCURSO PÚBLICO

Cargo 17

Operador de Computador

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá

substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas	15/1/2008
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/1/2008
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos necessários à comprovação de idade e de tempo de serviço estadual para fins de desempate	12/2/2008
Período provável de entrega dos documentos referidos acima	13 e 14/2/2008



Utilize este espaço para rascunho



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

1 A dificuldade para o recrutamento de doadores de sangue é um problema crônico de nosso sistema de saúde. A escassez de doações, que em tempos passados chegou a motivar doações remuneradas, é uma ameaça constante 5 ao abastecimento de sangue e de hemoderivados no Brasil, e notícias sobre esgotamento de estoque de sangue e campanhas emergenciais para enfrentar estas crises vão se tornando comuns nos meios de comunicação.

No Brasil, os doadores de sangue não somam 0,7% da 10 população, porcentagem muito menor da que é observada em países desenvolvidos. Além disso, parte desses doadores é descartada devido à identificação de doenças transmissíveis pelo sangue.

Atualmente, segundo a Coordenação de Sangue e 15 Hemoderivados (COSAH) do Ministério da Saúde, de cada 100 candidatos à doação de sangue no Brasil, cerca de 40 são rejeitados por algum problema clínico ou de qualidade do sangue que os tornaria inaptos para doação. Esse índice é compreensível verificando-se as características do doador.

20 A verdade é que a questão do sangue e sua transfusão não pode ser analisada fora do contexto da situação da saúde da população brasileira e sem o conhecimento da realidade social dos doadores, ou seja, os problemas que afetam a saúde não podem ser entendidos independentemente da 25 realidade social, política e econômica da sociedade.

Com a finalidade de assegurar a qualidade do sangue coletado e evitar transmissões de doenças através de transfusões, o Ministério da Saúde estabelece que, após 30 a doação de sangue, sejam realizados exames sorológicos para Hepatite B, Hepatite C, HIV (AIDS), HTLV I/II, Doença de Chagas, Sífilis e teste para ALT (enzima hepática). É importante o esclarecimento aos doadores com primeiro exame alterado sobre qual doença foi detectada, suas formas de contaminação, estados portadores e sobre a 35 confirmação no segundo exame, a fim de que este doador, tomando ciência de sua condição de saúde, evite ou não futuras doações.

Daniela Urrutia *et al.* **Análise do perfil socioeconômico dos doadores de sangue que apresentaram no primeiro exame sorológico resultados positivos ou inconclusivos.** *Revista Perspectivas Médicas*, n.º 10, jan./1999, São Paulo. Internet: <http://www.fmj.br> Acesso em 31/12/2007 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com referência às idéias do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O Brasil, além de enfrentar dificuldades em obter um número adequado de doadores, depara-se com a necessidade de descarte de parte do sangue doado, que se apresenta contaminado.
- (B) Apenas recentemente o sistema de Saúde do Brasil tem apresentado dificuldades para o recrutamento de doadores de sangue.
- (C) Em razão da carência de doadores, houve tempos no país em que a doação de sangue era remunerada.
- (D) Para avaliar-se o problema do sangue e da transfusão, há que se considerar a condição de saúde da população.

QUESTÃO 2

Acerca do emprego das palavras no texto, assinale a opção correta.

- (A) "escassez" (linha 3) equivale a **excessivo**.
- (B) "alterado" (linha 33) tem sentido de **deturpado**.
- (C) "recrutamento" (linha 1) tem sentido de **atrair, arrebatar**.
- (D) "inaptos" (linha 18) equivale a **descuidados**.

QUESTÃO 3

A respeito dos aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 2, "nosso" e na linha 18, "os" e "Esse" são pronomes pessoais.
- (B) Na linha 1, "dificuldade" tem função adjetiva.
- (C) Os vocábulos "primeiro" (linha 32) e "segundo" (linha 14) são numerais.
- (D) As palavras "recrutamento" (linha 1), "abastecimento" (linha 5) e "esgotamento" (linha 6) são derivadas.

QUESTÃO 4

O vocábulo do texto que segue a mesma regra de acentuação da palavra "saúde" é

- (A) "notícias".
- (B) "países".
- (C) "política".
- (D) "compreensível".

QUESTÃO 5

Quanto à pontuação no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A retirada da vírgula logo após "doações" (linha 3) não acarretaria erro gramatical nem prejuízo ao sentido do texto.
- II - No terceiro parágrafo, as vírgulas que separam a oração "segundo a Coordenação de Sangue e Hemoderivados (COSAH) do Ministério da Saúde" podem ser substituídas por travessões, sem incorrer-se em erro gramatical.
- III - A inclusão de vírgula logo após "compreensível" (linha 19) não acarretaria erro gramatical nem prejuízo ao sentido do texto.

Estão certos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 6

Leia o *slogan* abaixo, referente a uma campanha de doação de sangue.



Com referência ao texto acima, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O leitor é motivado a doar sangue (bombeado pelo coração) por um sentimento de solidariedade (levado pelo coração).
- (B) Da leitura do texto, é possível depreender-se dois sentidos para a palavra "coração", um denotativo (órgão central de circulação do sangue) e outro conotativo (solidariedade, boa vontade).
- (C) O emprego da palavra "vida" no texto estabelece relação com o sentido de sangue.
- (D) O vocábulo "circular" no texto tem função adjetiva.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 7 a 10.

1 Sabia que sobre sua pele, neste momento, estão vivendo milhões e milhões de bactérias? Elas nascem, reproduzem-se e morrem, ou seja, passam a vida inteira em seu corpo, sem, às vezes, nem prejudicá-lo. Achou nojento? Não se preocupe: isso é mais que normal. Temos todos diversos "moradores" no interior e no exterior de nosso corpo, e vários deles são até muito importantes para seu bom funcionamento, como os lactobacilos, que habitam nosso intestino. Eles regulam as funções desse órgão e protegem-no da ação de bactérias nocivas, ao mesmo tempo em que conseguem alimento em uma fartura difícil de encontrar em qualquer outro lugar. Assim, os dois lados saem ganhando, estabelecendo uma relação que os biólogos chamam de simbiose.

Leonardo Cosendey. In: **Ciência Hoje das Crianças**.
Internet: <http://cienciahoje.uol.com.br/1095>. Acesso em 24/11/2007
(com adaptações).

QUESTÃO 7

Em relação à correção gramatical do texto, assinale a opção correta.

- (A) O pronome "sua" (linha 1) refere-se a quem escreve o texto.
- (B) A expressão "neste momento" (linha 1) indica tempo passado.
- (C) O primeiro período do texto traz uma oração exclamativa.
- (D) Na linha 2, o pronome "Elas" refere-se ao termo "bactérias".

QUESTÃO 8

A respeito das idéias e estruturas do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O texto trata de um assunto científico, mas em linguagem acessível a qualquer leitor.
- (B) O autor do texto acredita que todos os microrganismos que vivem no corpo humano causam muito mal à saúde.
- (C) Os lactobacilos que habitam o intestino são alguns dos milhões de seres microscópicos que vivem no corpo humano.
- (D) As bactérias que coagulam o leite (lactobacilos) regulam as funções do intestino e o protegem contra outras bactérias que causam dano à saúde.

QUESTÃO 9

No que se refere à correção lingüística do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na linha 3, a retirada das vírgulas que isolam a expressão "ou seja" provocaria erro gramatical.
- (B) O pronome "isso" (linha 5) faz referência ao fato de que pode parecer asqueroso dizer que há milhões de bactérias habitando o nosso corpo.
- (C) Caso a oração "Temos todos diversos 'moradores' no interior e no exterior de nosso corpo" fosse substituída por **Todas as pessoas têm vários 'habitantes' dentro e fora dos seus corpos**, não ocorreria erro gramatical nem alteração de sentido.
- (D) A forma verbal "habitam" (linha 8) está no plural porque se refere a "moradores" (linha 6).

QUESTÃO 10

Considerando as estruturas lingüísticas e as idéias do texto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Além de provocar erro gramatical, a retirada de "até" (linha 7) altera o sentido do texto.
- II - A expressão "desse órgão" (linha 9) pode ser substituída por **do intestino** sem alterar o sentido literal do texto.
- III - A acentuação de "biólogos" (linha 13) deve-se à regra que diz que são acentuadas todas as paroxítonas.
- IV - Pelos sentidos do texto, o termo "simbiose" (linha 14) é científico e define a associação entre seres vivos na qual todos são beneficiados.

A seqüência correta é

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, F, V, F.

Leia o texto abaixo e responda às questões 11 e 12

1 A captação de doadores voluntários de sangue no Brasil avança a cada ano. Para o Ministério da Saúde cerca de 2% da população brasileira deve ser doadora. No Pará, esse índice é de 1,7%. A elevação desse percentual é promovida com o desenvolvimento de campanhas de estímulo à doação de sangue em vários segmentos sociais.

5 *A doação de sangue torna as pessoas melhores. Quem recebe e quem doa é o tema da campanha que tem o objetivo de reforçar o estoque técnico de sangue em dezembro, quando normalmente os hemocentros brasileiros enfrentam dificuldades para coleta por ser uma época festiva.*

10 No Pará, durante o período natalino, há uma média de redução de doações em torno de 20% a 25%. O reforço de duas unidades móveis de coleta do hemocentro agiliza o atendimento na sede.

15 O índice de coletas no Pará é crescente, mas ainda é necessário melhorar, especialmente no segmento feminino, que já passou de 13% para atuais 21%. O segmento jovem atualmente é responsável por 52% das coletas efetivadas no Estado; 62% espontânea e 51% de repetição.

Vera Rojas. **Hemopa homenageia doadores de sangue**. Agência Pará de notícias. Internet: <http://www.agenciapara.com.br>. Acesso em 28/12/2007
(com adaptações).

QUESTÃO 11

Acerca das idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O número de doadores voluntários de sangue no Brasil está crescendo.
- (B) No final do ano, os estoques de sangue diminuem porque o número de acidentes nas estradas aumenta.
- (C) No Estado do Pará, o segmento que mais doa sangue é o das mulheres.
- (D) A doação de sangue pelo segmento jovem no Pará não é significativa.

QUESTÃO 12

Acerca do emprego das palavras no texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - "captação" (linha 1) e "coletas" (Linha 17) são antônimos.
- II - "segmentos" (linha 19) pode ser corretamente substituído por **seguimento**.
- III - A palavra "voluntários" (linha 1) tem sentido de **espontâneos**.
- IV - "reforçar" (linha 9) equivale a **aumentar**.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 13

Assinale a opção em que a separação silábica da palavra está **INCORRETA**.

- (A) cap-ta-ção
- (B) cres-cen-te
- (C) prin-ci-pais
- (D) cam-pan-has

QUESTÃO 14

Assinale a opção que apresenta o nome de patologias nas quais o sangue e seus componentes não podem ser transfundidos antes da obtenção de resultados finais não reagentes de acordo com a Resolução RDC n.º 153/2004.

- (A) Hepatite B, Hepatite C e Hepatite D.
- (B) HIV-1 e HIV-2 .
- (C) Sífilis e Herpes.
- (D) HTLV-I, HTLV-II, HTLV-III e HTLV-IV.

QUESTÃO 15

De acordo com a Lei n.º 8.080/1990, assinale a opção que **NÃO** apresenta uma ação incluída no campo de atuação do SUS.

- (A) Ações de vigilância sanitária e de vigilância epidemiológica.
- (B) Ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (C) Financiamento do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, pela União, estados e municípios, com seus recursos próprios.
- (D) Incremento do desenvolvimento científico e tecnológico.

QUESTÃO 16

A respeito do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- (A) Os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, organizada em uma estrutura centralizada de direção única em cada esfera de governo.
- (B) As instituições privadas podem participar de forma complementar do SUS sem a necessidade de estabelecer contrato ou convênio com o governo.
- (C) A assistência social será prestada a quem dela necessitar, desde que o requerente contribua com a seguridade social.
- (D) As ações governamentais na área da assistência social serão realizadas com recursos do orçamento da seguridade social e por recursos obtidos por outras fontes.

QUESTÃO 17

Sobre o financiamento da seguridade social, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O custeio da seguridade social realiza-se mediante cobrança de taxas.
- II – Somente as pessoas físicas podem ser chamadas para o custeio da seguridade social.
- III – A seguridade social de um município é financiada totalmente por recursos provenientes dos orçamentos dos estados e dos municípios.
- IV – As contribuições para a manutenção da seguridade social fundamentam-se no princípio da solidariedade.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, F, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) F, F, F, V.

QUESTÃO 18

A respeito da Resolução RDC n.º 153/2004, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Todos os materiais e substâncias que entram diretamente em contato com o sangue ou componentes a serem transfundidos em humanos devem ser estéreis, apirogênicos e descartáveis.
- II – O sigilo das informações prestadas pelo doador antes, durante e depois do processo de doação de sangue deve ser absolutamente preservado.
- III – É obrigatório que seja entregue ao candidato à doação material informativo sobre as condições básicas para a doação e sobre as doenças transmissíveis pelo sangue.
- IV – Os critérios que visam à proteção do doador são idade, frequência e intervalo entre as doações.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 19

Com relação ao SUS, assinale a opção **INCORRETA**.

- (A) Na modalidade de assistência de atendimento e internação, incluem-se procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, procedimentos necessários ao cuidado integral dos pacientes em hospital e não em seu domicílio.
- (B) O atendimento e a internação domiciliares só podem ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.
- (C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e na execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças, sem excluir o dever próprio das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (D) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte e o lazer.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará (RJU) – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Os cargos públicos podem ser providos somente por nomeação e promoção.
- II – A nomeação deverá ser feita em caráter efetivo, quando for exigida a prévia habilitação em concurso público para essa forma de provimento.
- III – Não haverá posse nos casos de promoção e de reintegração.
- IV – O servidor preso em flagrante, pronunciado por crime comum, denunciado por crime administrativo ou condenado por crime inafiançável, não será afastado do exercício do cargo, até sentença final transitada em julgado.
- V – Reintegração é o reingresso do servidor na administração pública, em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, que acarreta ressarcimento, ao servidor, dos prejuízos resultantes do afastamento.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e V.
- (D) III, IV e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A respeito do fluxo de dados no que se refere aos periféricos de entrada e saída, associe a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção que apresenta a seqüência correta.

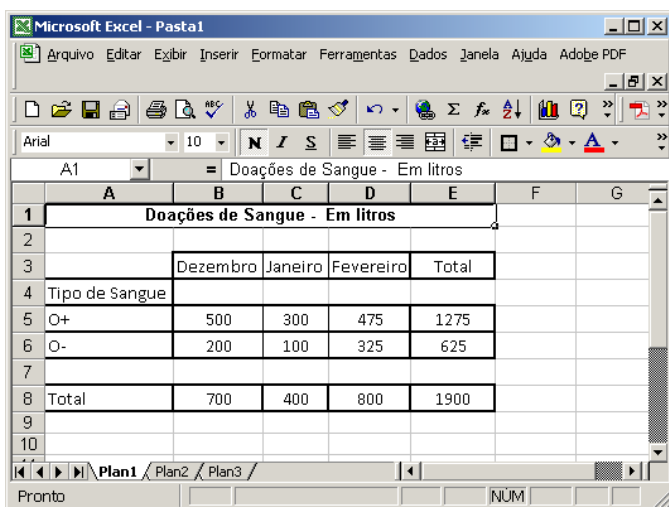
- I – periférico de saída
II – periférico de entrada
III – periférico de entrada e saída

- () mouse
() monitor
() CD-ROM
() teclado
() pen drive

A seqüência correta é

- (A) I, II, III, I, III.
(B) I, I, II, I, III.
(C) II, I, III, II, I.
(D) II, I, III, II, I.


Considere a figura abaixo para responder às questões 22 e 23. Esta figura apresenta uma janela do aplicativo Microsoft Excel montada para ser utilizada como controle da quantidade de litros de sangue doados por tipo de sangue.



	A	B	C	D	E	F	G
1	Doações de Sangue - Em litros						
2							
3		Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Total		
4	Tipo de Sangue						
5	O+	500	300	475	1275		
6	O-	200	100	325	625		
7							
8	Total	700	400	800	1900		
9							
10							

QUESTÃO 22

Considerando as informações dadas, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.


- I – O preenchimento das células C3 e D3 poderia ter sido feita da seguinte forma: preencher a célula B3 com o mês de Dezembro e, logo após, arrastar o canto inferior direito da célula até a célula D3.
II – Para obter o valor da célula E5, deve-se inserir nesta célula a fórmula **=soma(B5+C5+D5)** e teclar *Enter*.
III – Para unificar as células A4, B4, C4, D4 e E4, basta selecionar estas células e clicar sobre o botão .

Assinale a opção correta.

- (A) Estão certos apenas os itens I e II.
(B) Estão certos apenas os itens I e III.
(C) Estão certos apenas os itens II e III.
(D) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 23

A respeito das referidas informações, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

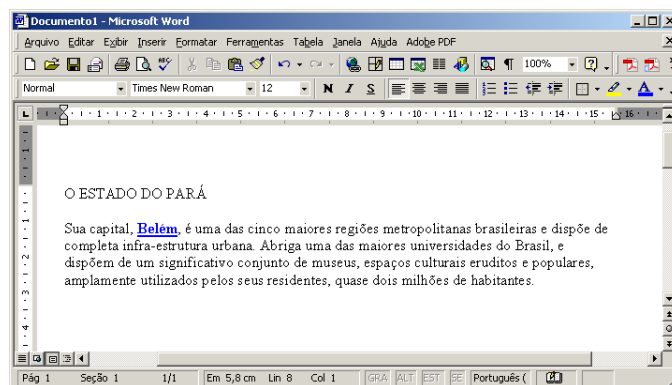
- I – Para alterar a cor do preenchimento do título **Doações de Sangue - Em litros**, basta selecionar a célula em questão, clicar sobre o botão  e selecionar a cor.
II – Para inserir, na célula F5, a média de doações de sangue do tipo O+, a fórmula utilizada deve ser **=MÉDIA(B5:D5)**.
III – Para manter a segurança desse documento, pode-se proteger esta planilha seguindo os passos: clicar na seqüência no menu *Ferramentas, Proteger, Proteger planilha*; selecionar os campos de proteção, colocar, opcionalmente, uma senha e clicar em *OK*.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V.
(B) F, F, F.
(C) F, V, V.
(D) V, V, F.

QUESTÃO 24

Considere a figura abaixo, que mostra uma janela do Aplicativo Microsoft Word sendo utilizada em um computador com Windows XP, com texto retirado do sítio <http://www.paraturismo.pa.gov.br>.



Considerando que, no texto contido na janela, a palavra **Belém** é um hyperlink para: <http://www.paraturismo.pa.gov.br/destinos/belem.asp>. Assinale a opção que apresenta a ação a ser executada quando se clica nesse link.

- (A) O navegador padrão da internet abrirá automaticamente com a página a ele associada.
(B) Nenhuma ação será executada.
(C) Uma nova janela do Microsoft Word será aberta na página associada ao hyperlink.
(D) O usuário será questionado se deseja ou não abrir o navegador padrão de internet com a página a ele associada.

QUESTÃO 25

Por ser distribuído junto com o navegador Internet Explorer, o Outlook Express é o cliente de e-mail mais usado nos sistemas operacionais Windows. Alguns dos recursos existentes no Outlook Express é o recurso chamado de Regras para Mensagens. Em relação a esse recurso, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Uma das maneiras de acessar esse recurso é clicando no menu *Ferramentas*, *Regras para mensagens* e, por final, clicar na opção *Email*.
- II – O primeiro passo para construir uma regra é determinar a condição para que essa regra seja disparada. Entre as condições existentes, podemos destacar: quando a linha *De* contiver determinadas pessoas, quando a linha *Assunto* contiver palavras específicas, quando o corpo da mensagem contiver palavras específicas etc.
- III – O segundo passo para construir uma regra é determinar a ação que o Outlook deverá fazer com as mensagens que atendam às condições escolhidas. Neste passo não é possível excluir essas mensagens.
- IV – Após a criação das regras, é possível aplicá-las na *Caixa de Entrada*, sem que seja preciso receber novas mensagens. Para isso, basta selecionar as regras necessárias e clicar na opção *Aplicar agora*.
- V – Depois de criadas, não é possível modificar ou remover as regras existentes.

A seqüência correta é

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 26

Considerando os conceitos e serviços relacionados a internet e correio eletrônico, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O Protocolo de Transferência de Simples Mensagens (SMTP) é responsável pelo gerenciamento de redes. Serve para gerenciar tráfego de dados.
- II – A internet é uma rede mundial de computadores que utiliza, basicamente, protocolos da família TCP/IP.
- III – Para configurar uma conta de correio eletrônico em um programa de correio eletrônico, não é necessário o uso do protocolo POP.
- IV – O protocolo DHCP é o protocolo que facilita e otimiza a configuração do número IP das estações de trabalho de uma rede de computadores.
- V – Correio eletrônico é um método que permite compor, enviar e receber mensagens por sistemas eletrônicos de comunicação. A sua composição utiliza um sinal de @ para separar os nomes dos usuários e do domínio do equipamento.

A seqüência correta é

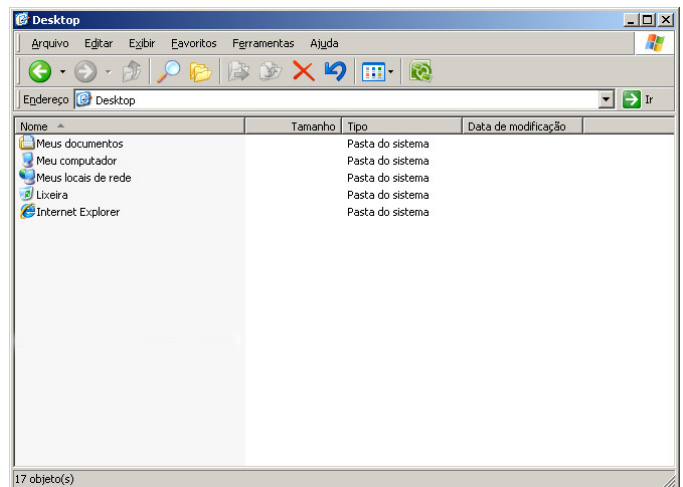
- (A) F, F, F, V, F.
- (B) F, V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F, F.
- (D) V, V, F, F, V.

QUESTÃO 27





Considere um usuário que esteja em casa, conectado à internet, tenha esquecido de validar um documento de suma importância gravado no servidor de arquivos da rede da empresa em que trabalha. Para salvar este documento, o usuário precisará acessar remotamente a rede da empresa de forma segura, utilizando o Windows XP, para então validar o documento. Assinale a opção que indica como o usuário poderá conseguir este acesso.

- (A) via VPN (*Virtual Private Network*)
- (B) via compartilhamento
- (C) acessando o servidor de FTP
- (D) acessando o arquivo pelo Windows Explorer

QUESTÃO 28



Considerando a janela do Windows Explorer apresentada acima, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O botão  é utilizado para exibir a árvore de pastas.
- (B) O botão  é utilizado para acessar uma página de pesquisa na internet.
- (C) O botão  exclui um arquivo, enviando-o para a lixeira.
- (D) O botão  abre uma caixa para selecionar o modo de exibição do conteúdo da janela acima.

QUESTÃO 29

Qual das extensões abaixo refere-se aos arquivos de backup criados pelo Assistente de Backup do Windows XP.

- (A) .str
- (B) .psd
- (C) .cdr
- (D) .bkf

QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta a capacidade que um disco rígido de 120 GB tem em relação a DVD-R's do tipo mais popular.

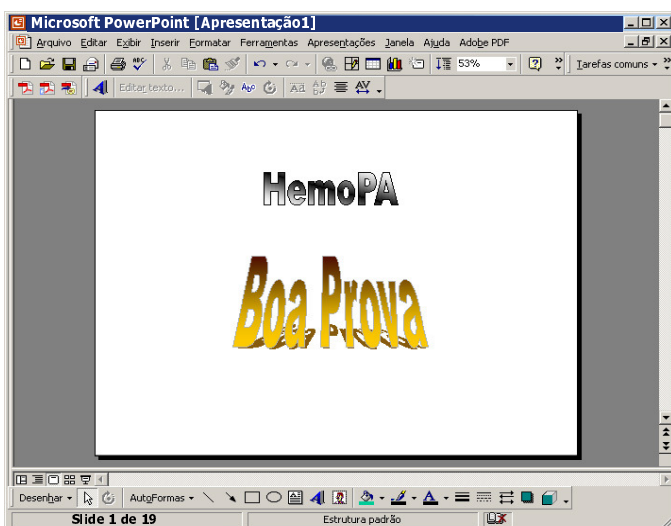
- (A) 10.
- (B) 15.
- (C) 20.
- (D) 25.

QUESTÃO 31



Ao utilizar a internet de onde trabalha, Roberto precisou acessar um endereço eletrônico. Não obtendo êxito, solicitou suporte técnico e informou que a seguinte mensagem estava aparecendo na tela: "O Internet Explorer não pode exibir a página da Web". Assinale a opção que **NÃO** está entre os possíveis motivos para o ocorrido.

- (A) O *firewall* instalado na rede de seu trabalho está bloqueando o endereço eletrônico em questão.
- (B) O computador de Roberto está sem conexão de rede.
- (C) Roberto está digitando o endereço eletrônico com a grafia incorreta.
- (D) O *firewall* do Windows XP está desativado.

QUESTÃO 32



Considerando a tela do aplicativo Microsoft PowerPoint acima, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O texto  pode ter sido adicionado ao slide utilizando-se o botão .
- II – O documento acima possui, no total, 19 slides.
- III – O nome do documento é **Apresentação1**.

Assinale a opção correta.




- (A) Estão certos apenas os itens I e II.
- (B) Estão certos apenas os itens I e III.
- (C) Estão certos apenas os itens II e III.
- (D) Todos os itens estão certos.

Para responder às questões 33 e 34, considere a figura abaixo que apresenta uma área de trabalho de um computador que utiliza o Windows XP Professional, ligado a uma rede local (LAN), conectada à internet.



QUESTÃO 33

A respeito da figura apresentada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.



- I – Para um usuário acessar e-mails pelo Microsoft Outlook nessa janela, deverá clicar sobre o ícone .
- II – Para visualizar computadores conectados à mesma rede deve-se clicar sobre o ícone .
- III – Ao se clicar no ícone , o usuário terá acesso aos seus documentos.

Assinale a opção correta.

- (A) Todos os itens estão certos.
- (B) Estão certos apenas os itens I e II.
- (C) Estão certos apenas os itens I e III.
- (D) Estão certos apenas os itens II e III.

QUESTÃO 34

Acerca da figura apresentada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para limpar o conteúdo existente na lixeira, o usuário deverá clicar com o botão direito sobre o ícone  e selecionar a opção *Esvaziar Lixeira*.
- II – Para o usuário ajustar o horário do computador, basta dar um duplo clique sobre o relógio, localizado no canto inferior direito da tela e efetuar o ajuste da data e hora.
- III – Com a evolução constante dos softwares, cada vez mais se exige dos computadores. É necessário verificar a configuração do computador antes de instalar qualquer software, para conferir a compatibilidade. Isto é possível clicando-se com o botão direito sobre o ícone  e selecionando-se a opção *Propriedades*. Assim, serão exibidas as informações de configuração do computador.

Assinale a opção correta.

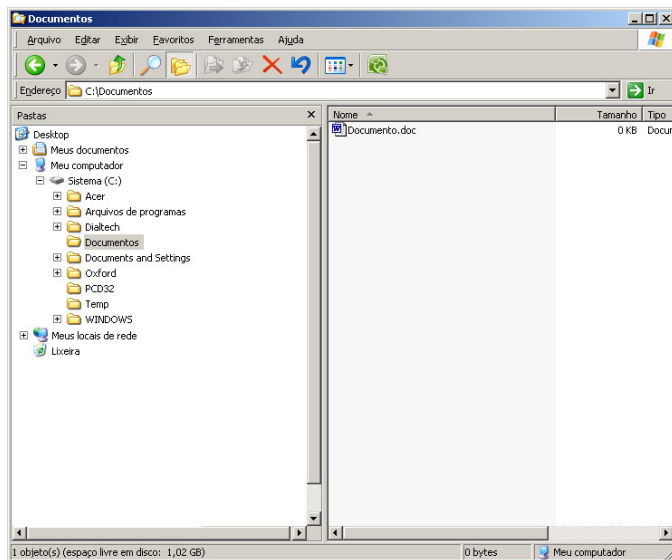
- (A) Todos os itens estão certos.
- (B) Estão certos apenas os itens I e II.
- (C) Estão certos apenas os itens I e III.
- (D) Estão certos apenas os itens II e III.

QUESTÃO 35




A função *Gráfico* faz uma representação gráfica dos dados selecionados em uma planilha, no programa Microsoft Excel. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- (A) O gráfico *Colunas* não é utilizado para mostrar as alterações dos dados ao longo do período e sim para mostrar comparações entre itens individuais.
- (B) O gráfico de *Ações* necessita que se organize os dados em apenas duas seqüências de valores.
- (C) O mapa topográfico, com suas cores e padrões indicando áreas de um mesmo intervalo de valores, é um exemplo de um gráfico de Cilindro.
- (D) Os gráficos de *Linha* e *Dispersão (XY)* são bastante semelhantes. Porém o gráfico de *Linha* é melhor representado quando agrupa dados de intervalos irregulares.

QUESTÃO 36



A figura acima exibe a tela do Windows Explorer com a pasta C:\Documentos selecionada. Acerca da manipulação de pastas e da organização de arquivos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para criar uma nova pasta dentro da pasta *Documentos*, basta clicar com o botão direito do mouse na área branca à direita e, em seguida, selecionar a opção *Novo* e, em seguida, clicar em *Pasta*.
- II – Selecionando a pasta *Documentos* e clicando sobre o botão , será exibido o conteúdo do  *Desktop*.
- III – Clicando sobre o arquivo *Documento.doc* e arrastando-o para  *Sistema (C:)* o arquivo será copiado para esta unidade.

A seqüência correta é

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.

QUESTÃO 37

Considere que um servidor público, utilizando o Windows XP, conclui a edição de um documento sigiloso que não pode ser divulgado ao público. Ao final da edição, o documento deverá ser impresso e excluído definitivamente do computador. Assinale a opção que apresenta o comando que excluirá o documento sem que ele passe pela lixeira, evitando-se, assim, o acesso indevido ao documento.

- (A) CTRL + DEL
- (B) ALT + DEL
- (C) F6 + DEL
- (D) SHIFT + DEL

QUESTÃO 38

Leia o enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que preenche corretamente a lacuna.

_____ é um dispositivo constituído pela combinação de software e hardware, utilizado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores, impedindo acessos não-autorizados.

Assinale a opção correta.

- (A) Estabilizador
- (B) HUB
- (C) Firewall
- (D) Roteador

QUESTÃO 39

Considere a seguinte situação hipotética.

Pedro utiliza o sistema operacional Windows XP e, ao verificar seus e-mails pela manhã, identificou que um deles, cujo destinatário era desconhecido, tratava de uma promoção de seu interesse. Para participar dessa promoção, Pedro teria de clicar em um hyperlink que efetuará seu cadastro. Pedro, desatento, não conferiu o destino do hyperlink e clicou sobre ele. Com isso, seu computador foi infectado por um vírus que pode se propagar pela rede.

Assinale a opção que apresenta o nome do software que Pedro deverá executar para detectar, anular e eliminar o vírus.

- (A) Windows Explorer
- (B) Internet Explorer
- (C) Ferramenta de localização do Windows
- (D) Antivírus

QUESTÃO 40

Leia o enunciado abaixo e, em seguida, assinale a opção que completa corretamente as lacunas.

_____ é um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador. O _____ depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro para que possa se tornar ativo e dar continuidade ao processo de infecção.

- (A) Vírus / vírus
- (B) Windows Explorer / vírus
- (C) Internet Explorer / MS-DOS
- (D) Vírus / Windows Explorer