

## CONCURSO PÚBLICO

Cargo 15

Psicólogo

TIPO A

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais na sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá

substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do concurso, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

### CRONOGRAMA

| ETAPA   | DATA           |
|---|----------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas                                 | 15/1/2008      |
| Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas  | 16 e 17/1/2008 |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para entrega dos documentos necessários à comprovação de idade e de tempo de serviço estadual para fins de desempate | 12/2/2008      |
| Período provável de entrega dos documentos referidos acima  | 13 e 14/2/2008 |



Utilize este espaço para rascunho



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.

1 Pesquisadores afirmam que existem, no total, mais de 10 bilhões de bactérias no corpo humano, divididas em mais de 200 espécies diferentes. A grande maioria vive no interior do organismo, em que a temperatura é mais ou menos estável e o alimento é abundante. Elas preferem os lugares em que é fácil encontrar comida: dentes, garganta e aparelho digestivo. Mas poucas bactérias habitam os locais em que há líquido correndo, como os canais por que passam as lágrimas ou a urina. Elas não resistem à força da correnteza e acabam sendo arrastadas.

10 Embora o número de bactérias que habitam o corpo humano seja alto, todas elas, se reunidas, encheriam um recipiente pouco maior que uma garrafa pequena de refrigerante. E esse volume, comparado com o do nosso corpo, não significa muito. Quando estamos doentes, o volume de bactérias aumenta por causa das que invadem o organismo para provocar a doença. Mas não pense que o corpo está tomado por elas! Embora as bactérias sejam muitas, quase não conseguimos perceber a presença delas.

Leonardo Cosendery. *Ciência Hoje das Crianças*. Internet: <http://cienciahoje.uol.com.br>. Acesso em 24/11/2007 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto apresenta como idéia central a relação harmoniosa entre ser humano e microrganismos.
- (B) É necessário que o sangue humano seja frio para manter a vida dos microrganismos.
- (C) Como estão presentes em grande número no organismo humano, as bactérias, se reunidas, ocupariam muito espaço.
- (D) Infere-se do texto que os microrganismos vivem no nosso corpo por falta de espaço fora dele.

### QUESTÃO 2

A respeito dos sentidos expressos no texto e das idéias desenvolvidas pelo autor, assinale a opção correta.

- (A) O caráter científico do texto impede que o leitor possa compreendê-lo bem.
- (B) O autor sugere que, para conter as bactérias, é preciso colocá-las em uma garrafa pequena de refrigerante.
- (C) O texto permite concluir que nosso corpo tem volume bem maior que o ocupado pelas bactérias.
- (D) O corpo humano está tomado pelas bactérias, que o transformam em uma espécie de condomínio.

### QUESTÃO 3

Quanto aos aspectos gramaticais e sentidos do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Na linha 1, a expressão entre vírgulas "no total" pode ser deslocada para antes do verbo "existem" sem acarretar erro gramatical.
- (B) A expressão "no corpo humano" (linha 2) poderia ser substituída por **em nosso corpo** sem provocar alteração dos sentidos do texto.
- (C) Os sentidos do texto não se alterariam se houvesse a supressão de "mais ou menos" (linhas 4 e 5).
- (D) A colocação de vírgula antes do conectivo "e" (linha 5) não provocaria erro de pontuação.

### QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir no que se refere aos aspectos gramaticais do texto.

- I – O emprego de acento indicativo de crase em "Elas não resistem à força da correnteza" (linhas 9 e 10) é facultativo.
- II – Nas linhas 6 e 7, os vocábulos "dentes, garganta e aparelho digestivo" exercem função sintática de adjunto adverbial de lugar.
- III – Na linha 8, a expressão "em que" poderia ser substituída por **nos quais** sem acarretar erro gramatical.
- IV – O conectivo "Mas" (linha 7) pode ser substituído por **No entanto**, preservando-se a correção gramatical do trecho.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

### QUESTÃO 5

Com referência aos aspectos gramaticais do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O emprego da forma verbal "arrastadas" (linha 10) deve-se à necessidade de concordância com "bactérias" (linha 7).
- (B) Na linha 11, não acarretaria prejuízo sintático a substituição de "Embora" por **Não obstante**.
- (C) Na linha 9, o sujeito de "passam" é composto.
- (D) O elemento "se" (linha 12) tem valor causal no período e não poderia ser substituído por forma equivalente nem suprimido.

### QUESTÃO 6

Em relação à correção gramatical do texto, assinale a opção correta.

- (A) A palavra abundante (linha 5) tem valor adverbial.
- (B) A forma verbal "encheriam" (linha 12) poderia dar lugar à sua forma subjuntiva **enchessem**, sem prejuízo ao período em que está inserida.
- (C) Na linha 14, a inserção da palavra **volume** entre "o" e "do" manteria a correção gramatical.
- (D) Na linha 17, a alteração de "para provocar a doença" pela forma **para provocá-la** manteria a correção do período.

### QUESTÃO 7

No que concerne às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) A supressão do vocábulo "grande" (linha 3) do texto causaria erro gramatical.
- (B) Os vocábulos "lugares" (linha 6) e "locais" (linha 8) apresentam significação equivalente no texto.
- (C) A forma "por que" (linha 8) poderia ser corretamente substituída pela expressão **pelas quais**.
- (D) A última linha do texto pode ser assim reescrita sem produzir qualquer alteração: **Mesmo sendo muitas bactérias, nunca conseguimos perceber a sua presença**.

**QUESTÃO 8**

Assinale a opção correta quanto ao emprego da pontuação.

- (A) Mas, não são só as bactérias, que habitam nosso organismo, há vários outros organismos bem maiores que elas.
- (B) Sabia que, o nosso cabelo é cheio de fungos, e as dobras da nossa pele de mofo...
- (C) Há, ainda, aqueles, moradores nem sempre benéficos, que não são costumeiros em nosso organismo. Mas que, aparecem de vez em quando, em busca de alimento e abrigo.
- (D) Esses moradores indesejados, entre os quais estão o piolho, a sarna e os vermes, podem ser evitados tomando-se cuidados simples com a higiene pessoal.

(Opções adaptadas de **Ciência Hoje das Crianças**, 22/11/2000.)

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.

1 A Fundação Hemopa sempre primou pela qualidade e segurança de seus produtos e serviços de sangue, ou seja, a qualidade do produto final (sangue e hemocomponentes), com o rígido cumprimento das normas 5 e dos procedimentos.

Em face das rápidas mudanças ocorridas a partir da década de 1990, a Fundação Hemopa antecipou-se em encontrar um novo modelo de administração, com implantação da Gestão pela Qualidade Total, que é uma 10 forma gerencial ágil, eficiente e voltada para resultados crescentes e com o foco no cidadão e na sociedade.

Assim, a instituição aprimorou seu sistema de gestão, utilizando métodos e ferramentas gerenciais, por meio de um processo de melhoria contínua, educação e treinamento 15 do pessoal técnico e administrativo.

**Qualidade total: uma marca do Hemopa.**

Internet: <http://www.hemopa.pa.gov.br>. Acesso em 24/11/2007 (com adaptações).

**QUESTÃO 9**

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto descreve criticamente a atuação da Fundação Hemopa frente ao governo brasileiro.
- (B) Segundo o texto, a atuação da Fundação Hemopa está voltada para a qualidade total do produto final e tem como escopo o cidadão e a sociedade.
- (C) O novo modelo de administração foi adotado pela Fundação Hemopa em 1990, tendo em vista os problemas observados.
- (D) O aprimoramento da instituição teve como finalidade instruir o cidadão e a sociedade em geral em relação ao trabalho da Fundação.

**QUESTÃO 10**

Assinale a opção correta quanto aos usos das palavras e das estruturas linguísticas no texto.

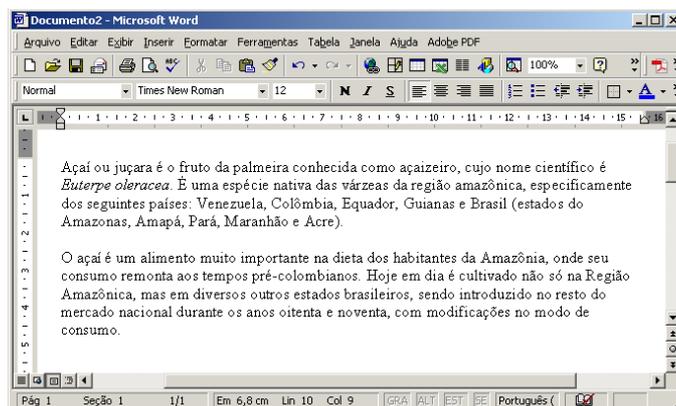
- (A) Na linha 2, o pronome "seus" tem como referente "Fundação Hemopa".
- (B) A expressão "Em face das" (linha 6) pode ser corretamente substituída por **À face de**.
- (C) Os vocábulos "rígido", "rápidas", "década", "ágil" e "contínua", do texto, seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) A forma "voltada" (linha 10) encontra-se no singular para concordar com "implantação" (linha 9).

**QUESTÃO 11**

Considere que João esteja navegando na rede mundial de computadores utilizando o Internet Explorer e precisa acessar o seguinte endereço eletrônico de um jornal: <http://www.jornal.com.br>. Assinale a opção que apresenta um procedimento **INCORRETO** para que ele possa acessar a página desse jornal na internet.

- (A) Clicar no menu *Iniciar*, depois clicar em *Executar* e inserir no campo *Abrir*: **www.jornal.com.br**.
- (B) Digitar **www.jornal.com.br** na barra de endereços do Internet Explorer e teclar Enter.
- (C) Entrar no Windows Explorer e, no campo *Endereço*, digitar **www.jornal.com.br** e teclar Enter.
- (D) Acessar o menu *Ferramentas*, clicar na opção *Nova página* e no campo *Abrir* digitar <http://www.jornal.com.br>.

Considere a figura abaixo, que apresenta uma janela do aplicativo Microsoft Word, para responder às questões 12 e 13.

**QUESTÃO 12**

A figura apresenta dois parágrafos; considere que o ponto de inserção de texto (cursor) esteja no fim do segundo parágrafo. Assinale a opção que apresenta a ação executada após clicar-se no botão .

- (A) O segundo parágrafo ficará justificado.
- (B) A linha onde o ponto de inserção se encontra ficará justificada.
- (C) O segundo parágrafo ficará centralizado.
- (D) Todo o texto ficará justificado.

**QUESTÃO 13**

Caso o usuário clique no botão  dessa janela, será exibido(a)

- (A) a página de pesquisa na internet.
- (B) o modo *Visualizar impressão*.
- (C) a janela do Windows Explorer.
- (D) a tela para pesquisar arquivos no computador.

### QUESTÃO 14

O recurso *Função* é uma rotina que efetua um ou mais cálculos, retornando um valor ao final de sua execução. O Excel possui várias funções, agrupadas em categorias, para facilitar os trabalhos em inúmeros casos. Acerca desse recurso, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A única maneira de se abrir a tela do recurso *Função* é: selecionar a célula na qual vai ser inserida uma função, clicar no menu *Inserir* e selecionar o comando *Função*.
- II – Ao abrir-se a tela de *Colar Função*, a categoria da função que aparece marcada é a categoria *Mais recentemente usada*.
- III – Ao selecionar-se a função *MÉDIA*, clicando-se em *OK* aparecerá uma caixa na qual pode-se identificar quais são os argumentos da função, ou seja, o intervalo de células que será usado para calcular a média, e uma breve descrição da função.
- IV – A função *SE* retorna a subtração entre argumentos de duas células selecionadas.
- V – A função *SOMA* retorna a SOMA de todos os números da tabela.

A seqüência correta é

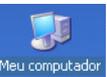
- (A) V, V, V, F, F.
- (B) F, V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F, F.
- (D) F, V, V, F, F.

### QUESTÃO 15

Considere a figura abaixo que apresenta uma área de trabalho de um computador que utiliza o Windows XP Profissional, ligado a uma rede local (LAN), conectada à internet.



A respeito da figura apresentada, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Para efetuar o desligamento correto do computador, o usuário deverá clicar sobre *Menu Iniciar* e, em seguida, em *Desligar Computador*.
- II – Para acessar a internet, o usuário deverá clicar sobre o ícone .
- III – Atualmente, os sistemas operacionais e os aplicativos estão cada vez mais complexos e sofisticados, exigindo-se, para o seu funcionamento adequado, hardware com capacidade cada vez maior em termos de velocidade de processamento e espaço em disco. Com o uso, o disco rígido fica fragmentado, tornando o acesso de leitura cada vez mais lento. Para reorganizar arquivos e espaços não-utilizados no disco rígido, seria suficiente o usuário realizar as seguintes ações: Dar um duplo clique sobre o ícone ; selecionar o item *Desfragmentar disco rígido*; clicar em *OK*.

Assinale a opção correta.

- (A) Está certo apenas o item III.
- (B) Está certo apenas o item II.
- (C) Está certo apenas o item I.
- (D) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 16**

**Acerca da Seguridade Social, de acordo com a Constituição Federal, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A Seguridade Social é a área de atuação do Poder Público que abrange a saúde, a assistência social e a previdência social.
- II – Podem ser vários os órgãos e pessoas que se ocupam da seguridade social.
- III– A equidade da participação no custeio exige atenção às peculiaridades de cada categoria de contribuintes de modo que estes sejam chamados a participar do custeio da seguridade conforme a sua capacidade contributiva.
- IV– A Seguridade Social compreende ações também de iniciativa da sociedade.

**A seqüência correta é**

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, V, V, V.

**QUESTÃO 17**

**A Resolução RDC n.º 153/2004 determina o regulamento técnico para os procedimentos hemoterápicos, incluindo a coleta, o processamento, a testagem, o armazenamento, o transporte, o controle de qualidade e o uso humano de sangue e seus componentes, obtidos do sangue venoso, do cordão umbilical, da placenta e da medula óssea. De acordo com esta resolução, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A transfusão de sangue e componentes deve ser utilizada criteriosamente, pois é um procedimento que não está isento de riscos.
- II – A doação de sangue deve ser voluntária, anônima, altruísta e não remunerada, direta ou indiretamente.
- III– A responsabilidade técnica e administrativa pelos serviços de hemoterapia deve ficar a cargo de um médico especialista em hemoterapia e/ou hematologia, ou ser qualificado por órgão competente.

**A seqüência correta é**

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, F.

**QUESTÃO 18**

**De acordo com os critérios que visam à proteção do doador, estabelecidos pela Resolução RDC n.º 153/2004, assinale a opção correta.**

- (A) O doador de sangue deve ter idade de, no mínimo, 16 anos completos e, no máximo, 65 anos 11 meses e 29 dias.
- (B) Para o sexo masculino, a frequência máxima admitida é de 12 doações anuais.
- (C) Todos os doadores devem ser interrogados sobre situações ou comportamento de risco acrescido para a infecção pelo HIV.
- (D) Pessoas que tenham recebido transfusões de sangue, componentes sanguíneos ou hemoderivados nos últimos 12 meses que antecedem à doação podem ser candidatas à doação e aceitas sem restrições.

**QUESTÃO 19**

**De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará (RJU) – Lei n.º 5.810/1994 –, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Considera-se como de efetivo exercício, para todos os fins, o afastamento decorrente de férias, de serviços obrigatórios por lei e de licença-maternidade.
- II – Será concedida licença à servidora gestante por 120 dias.
- III– A licença-paternidade concedida ao servidor é de 10 dias.
- IV– O servidor tem direito à licença por motivo de doença em pessoa da família.

**Estão certos os itens**

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

**QUESTÃO 20**

**De acordo com a Lei n.º 8.080/1990, está(ão) incluída(s) no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS):**

- I – ações de vigilância sanitária, de saúde do trabalhador, de assistência terapêutica integral.
- II – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
- III– a ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde.
- IV– a formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A construção do conhecimento psicológico é marcada por uma grande diversidade de concepções teóricas, cada uma delas responsável por contribuições valiosas para a compreensão do principal objeto de estudo da Psicologia: o ser humano. A esse respeito, relacione a primeira coluna, que apresenta o nome de algumas dessas correntes teóricas, à segunda, referente às características que as definem, e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Psicanálise de Freud  
 II – Psicologia individual de Adler  
 III – Psicologia do corpo de Reich  
 IV – Gestalt-terapia de Perls  
 V – Behaviorismo de Skinner
- ( ) Desenvolve o conceito de esquema de autopercepção – percepção originada de uma interpretação subjetiva do que é percebido pelo indivíduo.  
 ( ) Uma de suas contribuições foi propor que o indivíduo possui uma psique composta por três componentes básicos: *id*, ego e superego.  
 ( ) Fundamentada na filosofia existencialista e fenomenológica, enfatiza a importância da autopercepção presente e imediata que um indivíduo tem do seu meio.  
 ( ) Compreende o caráter como algo composto pelas atitudes habituais de uma pessoa e por padrões conscientes de respostas, que inclui tanto atitudes e valores conscientes como atitudes físicas e estilos de comportamento.  
 ( ) Concebe a personalidade como uma coleção de padrões de comportamento, na qual situações diferentes evocam diferentes padrões de respostas.

A seqüência correta é

- (A) IV, III, II, I, V.  
 (B) II, I, IV, III, V.  
 (C) III, I, II, IV, V.  
 (D) II, IV, I, V, III.

### QUESTÃO 22

A psicanálise proporcionou uma nova visão da condição humana ao explorar áreas obscurecidas da psique, ao propor novas abordagens para o tratamento da doença mental ou ao oferecer um modo complexo de perceber o desenvolvimento da mente humana. Uma das grandes contribuições dessa corrente teórica foi trazer à luz os mecanismos de defesa “patogênicos”, mecanismos estes capazes de bloquear a expressão direta de necessidades instintivas do indivíduo. Acerca desse tema, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Os mecanismos de defesa “patogênicos” podem ser encontrados em indivíduos saudáveis.  
 II – A presença dos mecanismos de defesa “patogênicos” indica, via de regra, possíveis sintomas neuróticos.  
 III – Os mecanismos de defesa levam o ego a enfrentar a ansiedade provocada por aumento de tensão ou desprazer diante de uma situação real ou imaginária de ameaça à psique.  
 IV – A sublimação é um dos mecanismos de defesa “patogênicos” mais eficazes, pois leva o indivíduo a direcionar a energia bloqueada para outras finalidades.  
 V – Os mecanismos de defesa “patogênicos” permitem ao indivíduo lidar diretamente com uma situação, enfrentando ou fugindo de ameaças e chegando a termo de um problema a fim de minimizar seu impacto.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.  
 (B) 2.  
 (C) 3.  
 (D) 4.

### QUESTÃO 23

Os mecanismos de defesa “patogênicos” são abordados por vários estudos teóricos da corrente psicanalítica, entre os quais se destacam aqueles propostos por Anna Freud. Considerando esses mecanismos e suas características, associe a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Repressão  
 II – Negação  
 III – Formação reativa  
 IV – Projeção  
 V – Regressão
- ( ) O indivíduo atribui a outro – pessoa, animal ou objeto – qualidades, intenções ou sentimentos que se originam em si próprio.  
 ( ) O indivíduo não aceita na realidade um fato que perturba o ego, por exemplo, fantasiando determinadas situações.  
 ( ) O indivíduo alivia a ansiedade desviando-se da situação real para situações anteriores, nas quais determinados comportamentos foram capazes de reduzir a ansiedade.  
 ( ) Substitui comportamentos e sentimentos que são diametralmente opostos ao desejo real.  
 ( ) Afasta da consciência um evento, uma idéia ou uma percepção potencialmente provocadores de ansiedade, impedindo qualquer solução possível.

A seqüência correta é

- (A) III, IV, V, II, I.  
 (B) III, V, IV, II, I.  
 (C) IV, II, III, I, V.  
 (D) IV, II, V, III, I.

### QUESTÃO 24

Considere o seguinte caso clínico.

Pedro é uma criança de quatro anos de idade. Mora com os pais e há um ano ganhou um irmão. Seus pais relatam que Pedro é uma criança tímida, fala pouco, gosta de brincar sozinho e ainda não possui o controle total de esfíncteres.

Com base na situação acima, assinale a opção que apresenta um teste a ser utilizado com essa criança para se fazer um psicodiagnóstico.

- (A) Teste de Apercepção Temática – TAT.  
 (B) Escala Wechsler de Inteligência – WAIS-III.  
 (C) Psicodiagnóstico Miocinético – PMK.  
 (D) Escala de Desenvolvimento Bayley.

### QUESTÃO 25

As técnicas projetivas são ferramentas extremamente válidas tanto para a realização de diagnósticos como de prognósticos. Considerando as características comuns a essas técnicas, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Sugerem respostas muito livres.  
 II – Possuem uma abordagem indireta.  
 III – São geralmente de aplicação individual.  
 IV – Permitem uma avaliação psicométrica nos aspectos formais ou expressivos e clínica nos aspectos do conteúdo projetivo.

A seqüência correta é

- (A) V, V, F, V.  
 (B) V, F, F, V.  
 (C) F, V, V, V.  
 (D) V, V, V, V.

**QUESTÃO 26**

Considere o caso clínico descrito a seguir.

Joaquim tem cinqüenta anos, não tem contato interpessoal positivo e é temido pela maioria das pessoas com quem convive. Defende com autoridade qualquer ponto de vista favorável às suas crenças. É casado com uma mulher tímida, mais nova e com saúde fraca – diz ele – mais para cumprir com uma obrigação social do que com qualquer outra coisa. É conhecido pela sua rudez e pelo seu sadismo para com jovens. Ele nunca sorri, cede ou conforma-se. Irrita-se por qualquer coisa que pode ameaçá-lo e demonstra profundo desdém por quem o ignora. Qualquer relação próxima se torna para ele uma ameaça possível. Apresenta uma adaptação exterior notável em face de condições exteriores particularmente complicadas.

Bergeret J. **A personalidade normal e patológica**. Lisboa, climepsi editores, 1996 (com adaptações).

Com base nas informações apresentadas acima, assinale a opção que apresenta a hipótese diagnóstica mais provável para o caso clínico descrito.

- (A) Há indícios de caráter paranóide.
- (B) Há indícios de caráter neurótico.
- (C) Há indícios de caráter depressivo.
- (D) Há indícios de caráter psicossomático.

**QUESTÃO 27**

Considere o seguinte caso clínico.

Margareth sente muito medo de sair e de se afastar de casa, de ir ao hospital. Ela tem vertigens e perturbações funcionais diversas. Ela tem trinta anos e relata que começou a sentir esses sintomas há cinco anos, quando fez um procedimento cirúrgico sem anestesia. Não trabalha. Produz peças de artesanato, mas não tem coragem de vendê-las. Teve pouco contato com o pai na infância. Relata que a mãe era deprimida, ansiosa por tudo e por nada.

Bergeret, J. **A personalidade normal e patológica**. Lisboa, climepsi editores, 1996 (com adaptações)

Com base nas informações acima, assinale a opção que apresenta a hipótese diagnóstica mais provável para o caso clínico descrito.

- (A) Há indícios de caráter psicótico.
- (B) Há indícios de caráter neurótico.
- (C) Há indícios de caráter fóbico.
- (D) Há indícios de transtorno conversivo.

**QUESTÃO 28**

O nascimento de uma criança com múltiplas incapacidades gera consequências para toda a família. Este tipo de evento geralmente representa uma sobrecarga para o sistema familiar, que terá que se reorganizar para atender às novas demandas da criança com necessidades especiais. Assinale a opção que apresenta o papel do psicólogo em uma unidade hospitalar na qual essas crianças e suas famílias são acompanhadas.

- (A) O psicólogo deve auxiliar a mãe na compreensão de que, devido à estrutura sociocultural estabelecida, cabe apenas a ela os cuidados com o filho portador de necessidades especiais, sendo importante não mudar a rotina dos demais membros da família.
- (B) Considerando a dificuldade que muitas vezes ocorre frente ao alcance de resultados significativos no tratamento dessas crianças, há períodos em que as dificuldades emocionais das mães devem ser prontamente atendidas, uma vez que se apresentam com grande intensidade.
- (C) A criança recém-nascida, e, não, a família, deverá ser considerada como o principal instrumento de intervenção.
- (D) É fundamental o não-compartilhamento com o restante da equipe interdisciplinar dos aspectos emocionais apresentados pela família. Assim, garante-se a ética profissional e o não-desvio do foco a outras demandas de tratamento necessárias à criança.

**QUESTÃO 29**

O genograma é um instrumento de avaliação e intervenção largamente utilizado pelos terapeutas familiares que adotam uma perspectiva sistêmica. Em relação a esse recurso, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O genograma permite ao psicólogo visualizar a complexidade do contexto familiar, incluindo aspectos da história, padrões e eventos que podem exercer papel significativo para o direcionamento do cuidado prestado ao paciente.
- II – O genograma é um recurso quantitativo da psicologia clínica que permite ao psicólogo fazer previsões com significativa margem de segurança quanto ao futuro dos pacientes identificados.
- III – O genograma é uma representação gráfica de padrões familiares complexos; tem a função de ilustrar uma quantidade significativa de informações e de facilitar a identificação de problemas em potencial.
- IV – O genograma faz um mapeamento claro da estrutura familiar; geralmente é completado na primeira entrevista e, sendo um instrumento de avaliação psicológica, visa a uma avaliação pontual, não podendo ser alterado em sessões subsequentes.
- V – No genograma, podem estar incluídos membros da família nuclear, extensa, como também pessoas significativas que não fazem parte da família, mas que desempenharam papéis expressivos para a vida familiar.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) III, IV e V.

**QUESTÃO 30**

A eficiência da prestação de um serviço em saúde depende, significativamente, da qualidade da interação entre profissionais da saúde (equipe médica e paramédica) e usuário. Com base nessa afirmativa, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- ( ) Pesquisas demonstram que pacientes com nível educacional mais elevado e com poder econômico mais favorecido recebem maior quantidade de informações quando interagem com profissionais de saúde. Suas consultas, em média, são de maior duração quando comparadas com aqueles que apresentam um menor grau de instrução formal e menor poder econômico.
- ( ) Nos relacionamentos estabelecidos entre profissionais de saúde e pacientes, a responsabilidade pelo alcance de um ótimo padrão de comunicação é sempre das duas partes, cabendo ao paciente um maior nível de atenção e interesse para assimilar os jargões e as informações pertinentes, principalmente pela não-horizontabilidade deste tipo de relacionamento, no qual o médico é sempre a parte com maior status e poder.
- ( ) Estudos de gênero vêm demonstrando que, quando comparados médicos homens com médicas mulheres, os homens tendem a permanecer maior tempo com seus pacientes, a discutir mais tópicos emocionais e psicossociais e a construir vínculos mais empáticos, mantendo contatos verbais e não-verbais mais positivos.
- ( ) Normalmente, a utilização de jargões técnicos específicos da área médica por parte do profissional de saúde assegura ao paciente a competência do profissional que o atende, permite que a consulta transcorra com maior rapidez e minimiza problemas de comunicação.
- ( ) A consistência da comunicação entre membros da equipe multiprofissional, como também um relacionamento positivo de maior duração, associados ao repasse de informações de forma clara e direta, conforme a demanda do próprio paciente, contribuem positivamente para o alcance de uma maior eficácia no repasse de informações sobre prognósticos.

A seqüência correta é

- (A) V, F, V, F, F.
- (B) F, V, F, F, V.
- (C) V, F, F, F, V.
- (D) V, F, V, F, V.

**QUESTÃO 31**

**Em relação à Teoria da Ação Planejada aplicada à saúde, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) As pessoas irão adotar comportamentos direcionados à saúde, caso acreditem que a probabilidade de sucesso seja maior que a perspectiva de fracasso.
- (B) Um dos fatores de predição favorável à adoção da conduta desejada é a crença do indivíduo na sua incapacidade de desempenhar um determinado comportamento.
- (C) A opinião favorável de pessoas significativas contribui positivamente para o desempenho de um comportamento esperado.
- (D) A probabilidade de um comportamento de saúde ocorrer é maior quando o sujeito acredita ter controle sob as variáveis internas e externas que influenciam o alcance dos objetivos desejados.

**QUESTÃO 32**

**Acerca das características das técnicas cognitivas e comportamentais utilizadas em processos de mudanças de comportamentos em saúde, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – auto-observação e monitoramento
- II – condicionamento clássico
- III – dissensibilização sistemática
- IV – condicionamento operante
- V – modelagem

- ( ) O procedimento envolve treinar o paciente a, progressivamente, substituir a resposta de ansiedade por de relaxamento, quando na presença do estímulo produtor de ansiedade.
- ( ) Constitui-se na aprendizagem vicariante ou a partir da observação, marcada pelo fato de ocorrer sem nenhum reforçador evidente ou direto.
- ( ) A sua essência consiste no pareamento de um reflexo incondicionado com um novo estímulo, produzindo um reflexo condicionado.
- ( ) Investiga o comportamento-alvo, buscando determinar o que antecede e as conseqüências do dado comportamento.
- ( ) A partir da associação sistemática de reforços, é condicionado um comportamento voluntário não-automático.

**A seqüência correta é**

- (A) IV, V, II, I, III.
- (B) III, IV, II, I, V.
- (C) II, V, III, I, IV.
- (D) III, V, II, I, IV.

**QUESTÃO 33**

**Compreende-se por enfrentamento os esforços cognitivos e comportamentais empregados pelo indivíduo para manejar demandas internas e externas, consideradas como sobrecarga aos recursos pessoais individuais. Em relação ao processo de enfrentamento, assinale a opção correta.**

- (A) A efetividade da resposta de enfrentamento é alcançada quando o estresse produzido pela demanda que sobrecarregou ou excedeu os recursos do indivíduo é reduzido.
- (B) Uma resposta de enfrentamento, após ser automatizada, pode ser generalizada para vários contextos da vida do indivíduo, garantindo-lhe bem-estar psicológico ao longo do seu ciclo de vida.
- (C) Qualquer nível de estresse, independentemente da sua intensidade, não interfere no uso efetivo dos diversos recursos de enfrentamento.
- (D) Apenas o enfrentamento focado no problema é efetivo, pois garante medidas práticas que permitem a redução do nível de estresse.

**QUESTÃO 34**

**Uma rede social pessoal pode ser definida como a soma de todas as relações que um indivíduo percebe como significativas ou define como diferenciadas da massa anônima da sociedade. Em relação à rede social pessoal, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Redes sociais muito numerosas correm o risco de não oferecerem, efetivamente, suporte recíproco aos seus participantes, pois há, internamente, a suposição de que alguém da rede já está cuidando do problema de um dos indivíduos componentes da rede.
- (B) A densidade, ou seja, a conexão entre os membros, depende exclusivamente do informante.
- (C) O tipo predominante de intercâmbio interpessoal entre os membros da rede determina as chamadas funções da rede.
- (D) As redes mínimas são menos efetivas em situações de sobrecarga ou tensão de longa duração, já que os membros começam a evitar o contato para evitar a sobrecarga.

**QUESTÃO 35**

**Lesão medular caracteriza-se por uma afecção do sistema nervoso central, que apresenta como conseqüência perdas de movimentos, limitações da capacidade de deslocamento, dependência de terceiros, disfunções funcionais da bexiga e do intestino e elevados riscos de complicações, tais como úlceras de decúbitos e trombozes venosas profundas. A internação de uma pessoa com uma lesão medular traumática aguda em unidade de reabilitação pode produzir o fenômeno denominado Indiferença Relativa, que é resultado do(a)**

- (A) investimento da equipe de saúde para o alcance de uma cura e uma recuperação imediata das perdas neurológicas, característica fundamental do processo de reabilitação.
- (B) estado de depressão que sempre acompanha o grande incapacitado no seu primeiro ano de convivência com a deficiência.
- (C) enfrentamento da realidade da deficiência não-abordado em uma unidade de tratamento intensivo, que tem por foco principal a estabilização clínica e que atende, geralmente, a pacientes com diagnósticos diferenciados.
- (D) impossibilidade de intercâmbio entre os diversos pacientes que também integram a unidade de reabilitação.

**QUESTÃO 36**

**Em uma organização, o psicólogo pode também exercer atividades relacionadas à gestão dos profissionais que a compõem. Ao longo dos anos, várias concepções teóricas foram desenvolvidas com o intuito de se compreender o indivíduo trabalhador e os diferentes processos psíquicos relacionados à situação de trabalho. A respeito desse tema, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A Escola Clássica, representada por Taylor e Fayol, possui como premissa básica a crença de que o homem é um ser eminentemente racional. Um ser simples e previsível cujo comportamento pouco varia.
- II – A Escola das Relações Humanas enfatiza a importância das relações humanas no contexto de trabalho, defendendo, primordialmente, a idéia de que existem pessoas ideais para cada tipo de trabalho.
- III – A Teoria da Administração por Resultados de Drucker defende o princípio de que o trabalhador é um ser passivo que reage de forma padronizada a estímulos aos quais é submetido na organização. Por esse motivo, o estabelecimento de metas de trabalho proporciona maior produtividade.
- IV – A Teoria Comportamental trouxe a abordagem das ciências do comportamento para as organizações, proporcionando a adoção de posições explicativas e descritivas.
- V – A Teoria de Sistemas enfatiza a concepção da organização como um sistema aberto, em constante interação como o meio ambiente.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

**QUESTÃO 37**

**Considere a situação hipotética a seguir.**

O gerente da farmácia de uma unidade hospitalar procurou a área de recursos humanos para relatar que os técnicos em farmácia da equipe estão apresentando uma produtividade muito baixa. O grupo vem se queixando da remuneração – considerada muito baixa – e da política de incentivos do hospital, que oferece apenas vale-transporte.

**Com base nas informações apresentadas acima, assinale a opção que apresenta a hipótese diagnóstica mais provável para o momento vivenciado por esse grupo.**

- (A) A Teoria das Necessidades de Maslow postula que a remuneração é um dos fatores que compõe o primeiro nível da hierarquia das necessidades, o nível relacionado às necessidades de segurança. Por essa teoria, a equipe de trabalho descrita, por receber uma remuneração inadequada, sente-se insegura e, conseqüentemente, desmotivada.
- (B) A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg considera a remuneração um fator motivacional ou fator intrínseco. Os fatores motivacionais são responsáveis pela satisfação e não-satisfação no trabalho. Por essa teoria, a equipe de trabalho descrita vivencia um momento de não-satisfação no trabalho.
- (C) A Teoria Y de McGregor propõe que os trabalhadores são indolentes e preguiçosos por natureza, evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível. Essa teoria mostra-nos que a situação apresentada pelo gerente é um quadro inerente à qualquer equipe de trabalho.
- (D) A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg sugere que a equipe de trabalho descrita vivencia um momento de insatisfação, vez que fatores insatisficientes ou higiênicos não estão sendo contemplados.

**Considere a situação hipotética a seguir para responder às questões 38 a 40.**

O gerente do serviço de radiologia de uma unidade hospitalar procura a área de recursos humanos relatando que seu setor adquiriu um novo aparelho, desenvolvido há pouco tempo por uma empresa americana, mas que nenhum profissional de sua equipe está capacitado a operá-lo.

**QUESTÃO 38**

**Assinale a opção que descreve a ação a ser adotada pela área de recursos humanos nessa situação.**

- (A) Mapear os objetivos de aprendizagem a serem alcançados. Para tal, pode usar o sistema de classificação e hierarquização, proposto por Gagné, que é dividido em três categorias: domínio cognitivo, domínio afetivo e domínio psicomotor.
- (B) Verificar se existe suporte organizacional que garanta a aprendizagem dos profissionais: acesso ao equipamento, clima propício, apoio gerencial.
- (C) Estruturar formas para verificar se ocorrerá transferência de aprendizagem em profundidade, transferência cujos efeitos devem ser verificados no conjunto de todos os desempenhos e não somente naqueles relacionados aos objetivos esperados pela ação de treinamento.
- (D) Identificar os CHAs – competências, habilidades e atitudes – a serem alcançados.

**QUESTÃO 39**

**Supondo que a ação de treinamento tenha ocorrido, caberá à área de recursos humanos verificar se os objetivos dessa ação foram alcançados. Para isso, a organização adota o modelo de Hamblin, amplamente difundido entre as empresas. Acerca desse modelo, assinale a opção correta.**

- (A) Prevê cinco níveis de avaliação: reação, aprendizagem, comportamento no cargo, resultados finais e suporte à transferência.
- (B) No nível de reação, preocupa-se em verificar a opinião dos participantes quanto ao conteúdo desenvolvido, aos métodos utilizados, à atuação dos instrutores, e às condições do ambiente no qual se realizou a atividade de treinamento.
- (C) O nível de aprendizagem deve acontecer algum tempo depois da realização da ação de treinamento, para que assim se possa verificar a ocorrência de mudanças de desempenho. Normalmente, ela é aplicada 60 a 90 dias após a atividade de treinamento.
- (D) O nível de comportamento no cargo visa mensurar se a aprendizagem realmente ocorreu. Normalmente, empregam-se pré e pós-testes.

**QUESTÃO 40**

**Assinale a opção que apresenta a metodologia que pode ser adotada pela área de recursos humanos para avaliar o desempenho profissional dessa equipe.**

- (A) O método da escala gráfica, pois permitirá ao gerente observar e registrar os fatos excepcionalmente positivos e os excepcionalmente negativos do desempenho dos profissionais, escalonando-os.
- (B) O método pesquisa de campo, pois permitirá ao gerente comparar dois a dois profissionais, registrando aquele que é considerado melhor quanto ao desempenho.
- (C) O método de escolha forçada, pois permitirá ao gerente avaliar o desempenho por meio de frases descritivas com alternativas de tipos de desempenho individual. Ele deve escolher forçosamente frases descritivas.
- (D) O método de *benchmarking*, pois permitirá ao gerente determinar metas de desempenho a partir dos dados coletados.