

DATA: 13/6/2010

**NÍVEL SUPERIOR**



**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**  
**ESPECIALIDADE:**  
**ESTATÍSTICA**

**CARGO 4:**

**MANHÃ**

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do cargo e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **quarenta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 40**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões objetivas para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma, haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção da prova, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitido que a folha de respostas seja preenchida por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica ou da correção.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas, e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes dos editais do processo, do presente caderno e da folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

### CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	15/6/2010
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16 e 17/6/2010
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos	7/7/2010
Data provável para entrega de títulos	8 e 9/7/2010

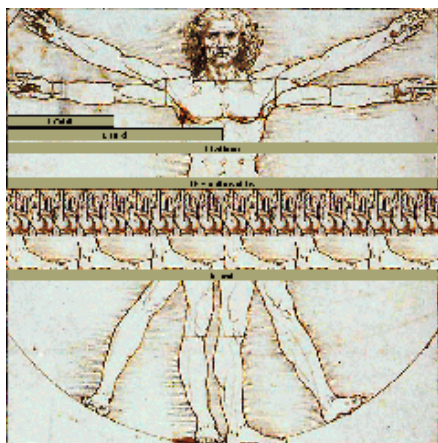


Utilize este espaço para rascunho.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.



1 Heráclito foi um filósofo pré-socrático que viveu por volta de 500 a.C., em Éfeso, hoje Turquia. Heráclito de Éfeso não era compreendido nem mesmo pelos seus contemporâneos e, daquilo que se supõe que ele tenha escrito, existem algumas citações esparsas. É atribuída a Heráclito a primeira tentativa de medir o tamanho do sol! Sim! Diz-se que Heráclito deitou-se de costas, em uma tarde ensolarada, debaixo de uma macieira. Ele apenas esticou a perna em direção ao sol e, surpreso, afirmou com convicção: "O sol tem o tamanho do pé de Heráclito!".  
 5 Ninguém sabe ao certo se isso aconteceu mesmo ou se foi maledicência dos seus muitos detratores.

Anaxágoras, outro filósofo que veio depois, fez uma estimativa um pouco mais realista. Ele afirmou que o sol era maior do que o Peloponeso, que é a maior península grega. Seja como for, o fato é que, com isso, Heráclito garantiu seu espaço no *hall* da fama da metrologia e inaugurou, ou apenas seguiu, uma tradição muito antiga: a de medir as coisas, usando partes do corpo como padrão. Essa tradição dura até hoje, sobretudo nas medidas inglesas, como a polegada e o pé, que derivam, talvez, do tamanho do polegar e do pé de algum rei inglês e, não, de Heráclito. O palmo também foi muito utilizado como medida, provavelmente por estar sempre à mão. Acontece que esse antigo método de medição não é nada confiável, pois o padrão muda de acordo com o tamanho da pessoa.

E por conta disso existe, hoje, o Sistema Internacional de Unidades. Mas nem tudo ficou esquecido e, domesticamente, ainda é possível utilizar partes do corpo para estimar o tamanho das coisas. Os antigos costumes, entretanto, talvez permaneçam como testemunha das origens da metrologia.

Almanaque do IPEM-SP.

In: <http://ipemsp.wordpress.com/2010/02/26/> (com adaptações).  
 Acesso em 6/6/2010.

### QUESTÃO 1

Com relação às ideias apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- (A) O texto afirma que Heráclito inventou o sistema de medidas com partes do corpo.
- (B) Nem Heráclito nem Anaxágoras dispuseram de meios seguros para a medição exata do tamanho do sol, o que tornava suas conclusões vagas e infundadas.
- (C) No trecho "Heráclito de Éfeso não era compreendido nem mesmo pelos seus contemporâneos" (linhas 2 a 4), a expressão "nem mesmo" indica que as teorias do filósofo eram aceitas somente pelos seus antecessores.
- (D) A afirmação feita por Heráclito, "O sol tem o tamanho do pé de Heráclito!" (linha 10), é mais precisa do que a afirmação feita por Anaxágoras, uma vez que o Peloponeso não se tem como medir, mas o pé, sim.

### QUESTÃO 2

Com relação às estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A expressão "convicção" (linha 10) pode ser substituída por **certeza** sem causar prejuízo de sentido ao texto.
- II - Em suas três ocorrências, o termo "que" (linhas 1 e 15) é um pronome relativo com função restritiva.
- III - As duas vírgulas inseridas imediatamente após "Anaxágoras" (linha 13) e "depois" (linha 13) são obrigatórias.
- IV - A substituição do termo "sobretudo" (linha 20) por **contanto que** não acarretaria prejuízo de sentido ao texto, já que os dois termos possuem valor adversativo.
- V - A oração "Heráclito deitou-se" (linha 7) denota uma ação reflexiva cujo agente da ação é também paciente.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, IV e V.
- (B) I, III e V.
- (C) II e III.
- (D) IV e V.

### QUESTÃO 3

Considerando os aspectos linguísticos e gramaticais do texto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O pronome "Ele" (linha 8) tem como seu referente "Heráclito" (linha 7).
- (B) No texto, o termo "maledicência" (linha 12) possui sentido denotativo e é sinônimo de **difamação**.
- (C) O período "O palmo também foi muito utilizado como medida" (linhas 22 e 23) é constituído de duas orações, já que possui dois verbos.
- (D) Na linha 3, a conjunção "nem" não está empregada com função adjetiva e tampouco indica causa.

### QUESTÃO 4

Com base nas estruturas gramaticais do texto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - No texto, o sinal indicativo de crase empregado na expressão "à mão" (linha 24) é facultativo.
- II - Os dois-pontos inseridos na linha 18 podem ser substituídos por um ponto sem causar prejuízo gramatical.
- III - A expressão "que derivam" (linha 21) possui valor restritivo e está no plural para concordar com o seu referente "medidas inglesas" (linha 20).
- IV - A palavra "detratores" (linha 12) pode ser substituída por **depreciadores** sem causar prejuízo semântico ao texto.
- V - As palavras "polegar", "utilizar" e "estimar" são verbos e, ao mesmo tempo, vocábulos paroxítonos.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V, F, V.
- (B) F, V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F, V.

Leia as tiras a seguir para responder às questões 5 e 6.



Tira da dupla **Peso e Medida** - Por pmontini  
Almanaque do IPÊM-SP.

In: <http://ipemsp.wordpress.com/2010/02/26/o-sol-aos-seus-pes/>  
Acesso em 6/6/2010.

### QUESTÃO 5

De acordo com as ideias apresentadas nos textos das tiras, assinale a opção correta.

- (A) Em ambas as tiras, mantém-se o espírito sarcástico dos personagens, que se verifica quando eles se referem aos tamanhos um do outro.
- (B) Os personagens afirmam que a unidade de medida das roupas brasileiras reduz-se a P, M e G, que significam Pequeno, Minúsculo e Grande.
- (C) A duas tiras ratificam que o padrão de medida utilizado no Brasil está ultrapassado, já que, na maioria dos países, essa medição é feita com algarismos alfanuméricos.
- (D) Infere-se das duas situações que as etiquetas de roupas no Brasil estão obrigadas a apresentarem somente o tamanho, sendo dispensáveis os demais dados, como, por exemplo, a indicação da composição têxtil e os cuidados necessários para a conservação do produto.

### QUESTÃO 6

De acordo com as estruturas gramaticais do texto, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Na tira 1, as palavras "composição" e "conservação" são adjetivos empregados com função adverbial.
- II - Na tira 1, o termo "mim" é um pronome oblíquo.
- III - Na tira 2, a retirada do ponto após "Não" causaria prejuízo ao sentido do texto.
- IV - Os termos "Imenso" e "Minúsculo" (tiras 1 e 2, respectivamente) são adjetivos e não possuem o mesmo sentido.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

### QUESTÃO 7

Julgue os fragmentos de texto a seguir de acordo com o padrão culto da Língua Portuguesa e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - As medições que: envolvem transações comerciais, bem como àquelas que envolvem à saúde e à segurança dos cidadãos, são, reguladas pela metrologia legal.
- II - Nesse sentido, ela é um conjunto de normas e regulamentos técnicos que devem ser obedecidos compulsoriamente por todos àqueles, que comercializam produtos ou serviços mediante algum tipo de medição, ou que fabrica instrumentos de medição voltado para esse fim, sob pena de sofrerem algum tipo de sanção administrativa.
- III - Importante é saber que medir é uma atividade mais corriqueira do que parece. Ao olhar no relógio, vê-se ao mostrador o resultado de uma medição de tempo. Ao se medir a pressão arterial no consultório médico ou na farmácia, comprar um quilograma de carne no açogue ou abastecer o carro no posto de gasolina, presencia-se medições.
- IV - Medir é comparar uma grandeza com uma outra de mesma natureza. Medição é, portanto, o conjunto de operações cujo objetivo é determinar o valor de uma grandeza.
- V - Por isso, o conceito de grandeza é fundamental para se efetuar qualquer medição.

Hayrton Rodrigues do Prado Filho.

Revista Metrologia e Instrumentação (com adaptações).

Acesso em 6/6/2010.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e V.
- (C) III e IV.
- (D) IV e V.

### QUESTÃO 8

Leia a seguinte situação hipotética.

Liana é chefe do Departamento de Pessoal de uma grande multinacional. Ao observar que o fluxo de funcionários aumentara em seu setor nos últimos dois anos, Liana decidiu solicitar ao diretor da empresa a aquisição de um televisor e de mais 15 cadeiras para serem colocadas na sala de espera, proporcionando, dessa forma, mais conforto a todos os que por lá passam diariamente. Diante de tal situação, ela quer encaminhar ao diretor um documento baseado no Manual de Normas da Presidência da República.

Liana, então, deve redigir

- (A) inicialmente, uma Exposição de Motivos, colocando os fatos que a motivaram a fazer tal solicitação, e só depois encaminhar o Ofício. Nos dois casos, ela deverá usar o fecho **Respeitosamente**.
- (B) um Memorando, pois é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- (C) um Ofício, já que o diretor é uma autoridade na empresa. Nesse caso, o pronome de tratamento que ela deverá utilizar é **Excelentíssimo Senhor**.
- (D) uma Mensagem, inicialmente, e, em seguida, uma Exposição de Motivos, já que deseja que sua solicitação seja deferida. Nesse caso, o signatário é o diretor.

### QUESTÃO 9

De acordo com a última edição (2002) do Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do Padrão Ofício devem obedecer a algumas formas de apresentação e diagramação. Em relação a esse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A fonte utilizada deve ser do tipo *Times New Roman*, de corpo 16, no texto em geral.
- II – O número da página deve constar, obrigatoriamente, a partir da primeira página.
- III – Todos os tipos de documentos do Padrão Ofício devem ser impressos em papel de tamanho A-4.
- IV – Os ofícios, memorandos e seus anexos não poderão ser impressos em ambas as faces do papel.
- V – O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5cm de distância da margem esquerda.

A sequência correta é:

- (A) F, F, F, F, V.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V, V.

### QUESTÃO 10

Em relação à administração pública, assinale a opção correta.

- (A) A própria Constituição Federal (CF) traz as regras específicas para a definição dos casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público no âmbito da administração pública, tratando-se, assim, de norma de eficácia plena.
- (B) A remuneração dos ocupantes de cargos públicos no Poder Executivo estadual não poderá exceder o subsídio mensal, em espécie, do Governador do estado, inclusive no que tange ao recebimento das verbas de caráter indenizatório.
- (C) Caso um advogado privado seja convidado pelo Governador do Estado do Pará para exercer o cargo em comissão de Secretário de Segurança Pública Estadual, cargo este declarado em lei de livre nomeação e exoneração, ele passará a integrar o regime próprio de previdência dos servidores do referido estado.
- (D) Segundo previsão da CF, de 1988, as funções de confiança exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

### QUESTÃO 11

A respeito dos agentes públicos, assinale a opção correta.

- (A) A demissão do servidor estável invalidada por sentença judicial fará com que ele seja reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- (B) A pensão instituída pela morte de servidor público será igual ao valor da totalidade da remuneração do servidor no cargo efetivo em que se deu o falecimento, até o limite máximo estabelecido para os benefícios do regime geral de previdência social, acrescido de setenta por cento da parcela excedente a este limite, caso em atividade na data do óbito.
- (C) O servidor público será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de contribuição, ainda que a aposentadoria seja decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável.
- (D) Por respeito ao princípio da dignidade da pessoa humana, caso seja extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

### QUESTÃO 12

No tocante aos serviços públicos, assinale a opção correta.

- (A) As contratações, exceto as de mão-de-obra, feitas pela concessionária de serviço público, serão regidas pelas disposições de direito público e pela legislação trabalhista, não se estabelecendo qualquer relação entre os terceiros contratados pela concessionária e o poder concedente.
- (B) A intervenção na concessionária por parte do poder concedente será realizada mediante a publicação de lei específica para tal fim, que conterá a designação do interventor, o prazo da intervenção e os objetivos e limites da medida.
- (C) Nos contratos de concessão, incumbe à concessionária a execução do serviço concedido, cabendo-lhe responder por todos os prejuízos causados ao poder concedente, aos usuários ou a terceiros, sem que a fiscalização exercida pelo órgão competente exclua ou atenua essa responsabilidade.
- (D) Considera-se encampação a retomada do serviço pelo poder concedente, durante o prazo da concessão, por motivo de interesse público, mediante decreto do Chefe do Poder Executivo, independente do pagamento de indenização.

### QUESTÃO 13

Quanto ao controle da administração pública, assinale a opção correta.

- (A) O controle direto pelo Poder Legislativo é prerrogativa a este atribuída de fiscalizar e controlar os seus próprios órgãos sob critérios político e administrativo-financeiro, sem abranger, no entanto, os atos de administração dos Poderes Executivo e Judiciário, sob pena de violação do princípio da separação dos Poderes.
- (B) O controle interno é exercido apenas pelos órgãos do Poder Executivo, em relação de subordinação hierárquica sobre seus próprios atos e agentes, ou por sistema de auditoria que acompanha as atividades.
- (C) O controle exercido pelo Tribunal de Contas não é jurisdicional, por isso não há qualquer vinculação da decisão proferida pelo órgão de controle e a possibilidade de o ato ser impugnado em sede de ação de improbidade administrativa, sujeita ao controle do Poder Judiciário.
- (D) Segundo previsão constitucional, prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a administração responda, exceto se, em nome desta, apenas assumir obrigações de natureza pecuniária.

### QUESTÃO 14

A respeito da responsabilidade civil do Estado, assinale a opção correta.

- (A) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de má-fé do agente causador do dano.
- (B) Há responsabilidade objetiva do Estado que, por omissão, deixa de fiscalizar rodovia estadual com trânsito frequente de animais, contribuindo para a ocorrência do acidente.
- (C) Nas ações judiciais de indenização fundadas na responsabilidade civil objetiva do Estado, é obrigatório que o agente supostamente responsável pelo ato lesivo figure na qualidade de réu, sob pena de a administração perder o direito de ser indenizada regressivamente caso saia derrotada da demanda.
- (D) Segundo a teoria do risco administrativo, o Estado não deve indenizar sempre e em qualquer caso o dano suportado pelo particular, indicando apenas, e tão somente, que a vítima fica dispensada da prova da culpa da administração, que poderá demonstrar a culpa total ou parcial do lesado no evento danoso, caso em que a fazenda pública se eximirá integral ou parcialmente da indenização.

### QUESTÃO 15

Acerca do regime jurídico único dos servidores públicos civis do Estado do Pará (Lei n.º 5.810/1994), assinale a opção INCORRETA.

- (A) A promoção por merecimento acontecerá por meio da progressão à referência imediatamente superior, mediante avaliação de desempenho, a cada interstício de dois anos de efetivo exercício.
- (B) É vedado ao servidor cometer atribuições e responsabilidades diversas das inerentes ao seu cargo, inclusive a participação assentida em órgão colegiado e em comissões legais.
- (C) Reintegração é o reingresso do servidor na administração pública em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, com ressarcimento de prejuízos resultantes do afastamento.
- (D) São competentes para dar posse aos aprovados em concurso público, no âmbito do Poder Executivo, os secretários de Estado e dirigentes de autarquias e fundações, ou a quem seja delegada competência, aos nomeados para os respectivos órgãos, inclusive, colegiados.

### QUESTÃO 16

No tocante à Lei n.º 7.136/2008, por meio da qual foi criado o Instituto de Metrologia do Estado do Pará (IMEP/PA), assinale a opção INCORRETA.

- (A) Compete à Procuradoria Jurídica do IMEP/PA assistir ao titular da pasta em suas tarefas técnicas e administrativas, exercendo a competência relativa à sua representação institucional, ao preparo e ao encaminhamento do expediente, à coordenação do fluxo de informações e às relações públicas do IMEP/PA e outras atividades correlatas.
- (B) Compete à diretoria técnica do IMEP/PA planejar, controlar e executar as atividades relativas à metrologia legal e qualidade industrial, de acordo com regulamentos técnicos metrológicos e de qualidade aprovados pelo Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO).
- (C) O quadro de pessoal do IMEP/PA é constituído apenas de cargos de provimento efetivo, não existindo cargo para provimento em comissão.
- (D) Os servidores contratados sob o regime temporário não farão jus à promoção, exceto se permanecerem nos quadros do IMEP/PA por prazo superior a 4 anos.

### QUESTÃO 17

Em relação à ilicitude e à culpabilidade penal, assinale a opção correta.

- (A) As excludentes de ilicitude afastam o próprio crime, ao contrário das excludentes de culpabilidade, que apenas impedem a aplicação da pena ao infrator da norma penal incriminadora.
- (B) Entende-se em legítima defesa quem, usando moderadamente dos meios necessários, repele injusta agressão, atual ou futura, a direito seu ou de outrem.
- (C) Considera-se em estado de necessidade quem pratica o fato para salvar de perigo atual, ainda que tenha provocado por sua vontade e que não podia de outro modo evitar, direito próprio ou alheio, cujo sacrifício, nas circunstâncias, não era razoável exigir-se.
- (D) O agente público que age no estrito cumprimento do dever legal não responderá pelo eventual excesso doloso ou culposos em sua conduta, pois o interesse público, nessas hipóteses, sobrepe-se ao privado.

### QUESTÃO 18

O Windows XP possui uma funcionalidade chamada Ponto de Restauração, que é utilizada para proteger o sistema operacional contra configurações malsucedidas.

Com base nesta afirmação, assinale a opção que apresenta o procedimento para criar manualmente um ponto de restauração no Windows XP.

- (A) Iniciar o computador com o disco de instalação do Windows XP. Escolher a opção **Restauração de Sistema** e depois a opção **Criar novo ponto de restauração**. Digitar o nome para o ponto de restauração e teclar **ENTER**.
- (B) Clicar sobre o menu **Iniciar**, escolher **Todos os Programas**, depois **Acessórios**, **Ferramentas de Sistemas** e iniciar o programa **Backup**. Dentro do programa, selecionar a aba **Backup** e selecionar a pasta **Ponto de Restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o arquivo de backup e clicar em **Iniciar**.
- (C) Iniciar o computador em **Modo de Segurança**. Ao aparecer o **Menu de Ferramentas**, escolher **Ponto de Restauração**. Clicar sobre a opção **Novo ponto de restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o ponto de restauração e clicar sobre o botão **Criar**.
- (D) Clicar sobre o menu **Iniciar**, escolher **Todos os programas**, depois **Acessórios**, **Ferramentas de Sistemas** e iniciar o programa **Restauração de Sistema**. Dentro do programa, selecionar a opção **Criar um ponto de restauração** e clicar sobre o botão **Avançar**. Por fim, digitar um nome para o ponto de restauração e clicar sobre o botão **Criar**.

### QUESTÃO 19

No Windows XP é possível associar uma extensão de arquivo, como, por exemplo, .DOC ou .TXT, a um determinado programa, permitindo executar o programa e abrir o arquivo para edição ao mesmo tempo. Contudo, às vezes, é necessário alterar o programa que está associado a um determinado tipo de arquivo.

Assinale a opção que apresenta o procedimento correto para alterar a associação da extensão de arquivo.DOC, com o programa Wordpad para o Microsoft Word.

- (A) Abrir o **Windows Explorer**, clicar sobre o menu **Ferramentas** e escolher **Opções de pasta**. Clicar sobre a aba **Tipos de arquivo**, e selecionar a extensão DOC. Clicar sobre o botão **Alterar**, selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (B) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Tipos de arquivo**.Clicar sobre a aba **Extensões de arquivo**, selecionar a extensão DOC e clicar sobre o botão **Alterar**. Selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (C) Abrir o **Windows Explorer**, clicar sobre o menu **Ferramentas** e escolher **Tipos de arquivo**. Selecionar a extensão DOC e clicar sobre o botão **Selecionar**. Selecionar o Microsoft Office Word na lista de programas e clicar **OK**. Então clicar **OK** para finalizar.
- (D) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Opções de pasta**. Clicar sobre a aba **Arquivos**, selecionar o Microsoft Word e clicar sobre o botão **Propriedades**. Na janela de **Propriedades**, digitar **DOC** na caixa de texto **Extensão de arquivo**. Então clicar **OK** para finalizar.

### QUESTÃO 20

Em um computador com Windows XP, há uma única tarefa agendada configurada para executar uma varredura do antivírus todos os dias às 3 horas da manhã. Entretanto, o computador normalmente está desligado nesse horário e as varreduras constantemente não são executadas. Para que haja segurança de que as varreduras sejam feitas, decide-se mudar a hora de execução para meio-dia.

Assinale a opção que indica os passos necessários para realizar a configuração desejada.

- (A) Abrir o **Windows Explorer** e selecionar a pasta **Tarefas agendadas**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Opções**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de execução**. Então clicar **OK**.
- (B) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Tarefas agendadas**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Propriedades**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de Início**. Então clicar **OK**.
- (C) Abrir o **Painel de Controle** e escolher **Agendamentos**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Propriedades**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de execução**. Então clicar **OK**.
- (D) Abrir o **Windows Explorer** e selecionar a pasta **Agendamentos**. Clicar com o botão direito sobre a tarefa e escolher **Opções**. Clicar sobre a aba **Agendar** e configurar 12h na caixa de texto **Hora de início**. Então clicar **OK**.

### QUESTÃO 21

A respeito do hardware de um computador pessoal, assim como seus componentes, interfaces e funcionamento, assinale a opção INCORRETA.

- (A) A diferença entre a memória RAM e a ROM é que a memória RAM só permite a leitura dos dados, enquanto a ROM permite a leitura e a escrita.
- (B) O USB é um padrão para interconexão de periféricos externos. Ele permite a conexão de periférico sem a necessidade de reiniciar o computador.
- (C) O disco rígido é um dispositivo que armazena informações de forma não volátil.
- (D) O CDROM é um tipo de mídia de armazenamento óptico, não volátil e de apenas leitura.

### QUESTÃO 22

Considere a planilha feita no Microsoft Excel 2003 abaixo:

	A	B	C	D	E	F
1	Localidades	Ativo				
2	Matriz	Automóvel				
3	Filial DF	Mesa				
4	Filial SP	Cadeira				
5	Filial MG	Armário				
6	Filial RJ	Computador				
7		TV				
8		Telefone				
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

A planilha Listas é usada para armazenar as listas de opções das colunas A e B da planilha Inventário, como mostrado abaixo:

	A	B	C	D
1	Ativo	Localidade	Quantidade	
2	Automóvel	Matriz	5	
3	Mesa	Matriz	20	
4	Cadeira	Matriz	100	
5	Armário	Matriz	12	
6	Computador	Matriz	20	
7	TV	Matriz	2	
8	Telefone	Matriz	20	
9	Automóvel	Filial DF	2	
10	Mesa	Filial DF	4	
11	Cadeira	Filial SP	100	
12	Armário	Filial SP	14	
13	Computador	Matriz	14	
14		Matriz		
15		Filial DF		
16		Filial SP		
17		Filial MG		
18		Filial RJ		
19				

Essa configuração impede que os usuários preencham as colunas de qualquer forma, garantindo a uniformidade do preenchimento. Para proteger as listas de alterações, decidiu-se ocultar a planilha Listas.

Assinale a opção que apresenta o procedimento para tornar a planilha Listas oculta.

- (A) Clicar com o botão direito sobre a planilha **Listas** na guia de planilhas; Escolher a opção **Ocultar**.
- (B) Clicar no menu **Exibir** e escolher **Planilhas**. Na janela **Exibir planilhas**, marcar a opção **Ocultar** e clicar **Próximo**. Selecionar a planilha **Listas** na lista e clicar **OK**.
- (C) Clicar sobre o menu **Formatar**, escolher **Opções** e depois **Exibir**. Então marcar a caixa de seleção **Guias da planilha**. Depois escolher a planilha **Listas** dentro da lista de planilhas e clicar sobre o botão **Ocultar**.
- (D) Selecionar a planilha **Listas** na guia de planilhas; clicar sobre o menu **Formatar**, escolher **Planilha** e depois **Ocultar**.





### QUESTÃO 23

Acerca da lista de softwares para internet apresentada abaixo, identifique os itens que indicam apenas os navegadores web e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Internet Explorer
- II - Mozilla Thunderbird
- III - Mozilla Firefox
- IV - Google Chrome
- V - Outlook Express
- VI - Microsoft Office OneNote

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II, V e VI.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, IV e VI.
- (D) II, III, IV e VI.

### QUESTÃO 24

Vírus de computador podem causar grandes prejuízos para as organizações, gerando a perda de informações ou paralisação dos serviços. Manter um ambiente 100% seguro de vírus é impossível, entretanto, algumas atitudes ajudam a evitar problemas.

A respeito das formas de prevenção, assinale a opção que apresenta uma atitude que NÃO é de precaução contra vírus de computador.

- (A) Atualizar o antivírus diariamente.
- (B) Instalar um software de firewall no computador.
- (C) Não abrir arquivos de documento do Microsoft Word anexos em mensagens eletrônicas desconhecidas.
- (D) Realizar a desfragmentação do disco rígido periodicamente.

### QUESTÃO 25

Modelos são documentos especiais que servem de base para outros documentos do Microsoft Word 2003. Esses modelos definem as fontes, cores, layout de página entre outros.

A respeito dos modelos no Microsoft Word 2003, assinale a opção correta.

- (A) Documentos criados a partir de modelos só podem ser salvos no formato Word 2003.
- (B) Macros não são incluídos em modelos.
- (C) Não é possível alterar os modelos de documentos no Word 2003.
- (D) Para todo documento criado no Word 2003, há sempre um modelo associado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Dentro de uma sala, encontram-se 3 urnas, sendo que a primeira urna possui 3 bolas verdes e 4 bolas azuis. A segunda urna possui 2 bolas verdes e 6 bolas azuis. A terceira urna, por sua vez, possui 5 bolas verdes, 2 bolas azuis e 3 bolas pretas.

Considerando uma única urna, ao acaso, e extraído-se dela uma bola, também ao acaso, assinale a opção que apresenta a probabilidade de ser selecionada uma bola azul.

- (A) 2/30
- (B) 71/140
- (C) 6/24
- (D) 4/21

### QUESTÃO 27

A distribuição de dados abaixo é referente às notas obtidas por determinado produto na etapa de inspeção para verificação da conformidade do peso informado na embalagem pelo fabricante.

5	1	6	6	1	3	3	7	4	3
7	7	10	9	6	6	5	7	10	6

Com base nos dados apresentados, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - A amplitude total dos dados é 10.
- II - A média aritmética é igual a 6,5.
- III - O desvio quartil ou amplitude semi-interquartil é inferior a 1,52.
- IV - O oitavo decil é maior que o terceiro quartil.
- V - Multiplicando-se por 5 cada uma das observações do conjunto de dados proposto, o valor do desvio-padrão permanecerá inalterado.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 5.

### RASCUNHO



Considere os dados da tabela apresentada a seguir para responder às questões de 28 a 30.

O grupo de consumidores de artigos para pesca de determinada loja especializada pode ser dividido de acordo com as faixas etárias, conforme os dados da tabela abaixo.

Distribuição etária dos consumidores

Idade (em anos)	n.º de consumidores
20 a 30	10
30 a 40	15
40 a 50	24
50 a 60	37
60 a 70	14
<b>Total</b>	<b>100</b>

### QUESTÃO 28

A moda da idade dos consumidores de artigos de pesca da referida loja, calculada a partir do Método de Czuber (mo), é igual a

- (A) 53,6.
- (B) 52,8.
- (C) 50,7.
- (D) 48,1.

### QUESTÃO 29

O momento natural de primeira ordem ( $m_1'$ ) da distribuição das idades está localizada entre

- (A) 32,3 e 34,7.
- (B) 38,9 e 39,8.
- (C) 46,1 e 49,2.
- (D) 62,5 e 64,3.

### QUESTÃO 30

Ao comparar as idades a partir dos parâmetros média aritmética (ma), moda (mo) e mediana (md), assinale a opção correta.

- (A)  $ma > md > mo$
- (B)  $ma < md < mo$
- (C)  $ma < md > mo$
- (D)  $ma > md < mo$

**RASCUNHO**

### QUESTÃO 31

A produção de sucos em pó foi observada em 3 fábricas distintas, especificamente no que se refere à procedência (nacional ou importado) do corante utilizado no processo de produção.

Distribuição da produção das fábricas A, B e C segundo procedência do corante utilizado

Procedência do produto	Fábrica			Total
	A	B	C	
Nacional	38	32	40	110
Importado	22	28	20	70
Total	60	60	60	180

De acordo com os dados apresentados, assinale a opção correta quanto à probabilidade ao selecionar um produto e observar suas características.

- (A) A probabilidade de ter sido produzido pela fábrica B é 0,666, que é igual à probabilidade de ser oriundo da fábrica A.
- (B) A probabilidade de ter sido produzido com corante importado, sabendo-se que foi produzido na fábrica C, é igual a 0,333.
- (C) A probabilidade de ter sido produzido na fábrica B, sabendo-se que foi usado o produto nacional, é igual a 0,49.
- (D) A probabilidade de ter sido produzido com corante importado é maior do que 0,43.

**RASCUNHO**

### QUESTÃO 32

Amostragem aleatória estratificada é aquela na qual os N elementos da população de interesse são separados em grupos mutuamente exclusivos (ou estratos) e, para cada estrato, são sorteadas amostras aleatórias simples de tamanhos específicos.

Entre as principais razões para realizar a amostragem aleatória estratificada, NÃO se destaca a

- (A) redução dos custos envolvidos na realização do estudo ou pesquisa.
- (B) preservação das características da população na amostra selecionada.
- (C) conveniência administrativa ou operacional.
- (D) diminuição da precisão da estimativa global.

### QUESTÃO 33

O gráfico utilizado em análise multivariada que pode ser obtido a partir de uma análise de agrupamentos hierárquicos pelo método do vizinho mais próximo é

- (A) histograma.
- (B) *boxplot*.
- (C) dendrograma.
- (D) ogiva de Galton.

### QUESTÃO 34

A respeito das Análises de Séries Temporais, assinale a opção **INCORRETA**:

- (A) O modelo  $y_t = y_{t-1} + \varepsilon_t$  é conhecido como *random walk*, com  $E(\varepsilon_t) \neq 0$ .
- (B) O modelo  $y_t = y_{t-1} + \varepsilon_t$  com  $\varepsilon_t \neq 0$  é uma série não estacionária.
- (C) O modelo  $y_t = \theta y_{t-1} + \varepsilon_t$  será estacionária se  $|\theta| < 0$ .
- (D) O modelo  $y_t = \theta y_{t-1} + \varepsilon_t$  é um processo autor-regressivo de ordem 1, ou seja, AR(1).

### QUESTÃO 35

Um processo estocástico é uma sequência de variáveis aleatórias (v.a.)

$$X_1, X_2, \dots, X_n$$

com distribuição conjunta

$$P(X_1, X_2, \dots, X_n).$$

Se a distribuição conjunta de certo número arbitrário da v.a. se mantém constante no tempo, isto é,

$$P(X_1=x_1, X_2=x_2, \dots, X_n=x_n) = P(X_{1+k}=x_1, X_{2+k}=x_2, \dots, X_{n+k}=x_n),$$

então o processo estocástico é

- (A) estacionário.
- (B) ergódico.
- (C) não estacionário.
- (D) gaussiano.

### QUESTÃO 36

No Controle Estatístico de Qualidade (CEQ), os gráficos de controle são ferramentas largamente utilizadas para monitorar o desempenho de um processo. A representação por meio de gráficos de controle de variáveis **NÃO** deve ser usada para

- (A) peso do produto.
- (B) tamanho da peça.
- (C) proporção de itens defeituosos.
- (D) capacidade do produto.

### QUESTÃO 37

No que diz respeito à gerência de projetos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Projeto é um empreendimento caracterizado por sua natureza repetitiva.
- II – Os processos de Definição, Planejamento, Execução, Controle e Conclusão, nessa ordem, consistem em etapas da gerência de projetos.
- III – Resultado incerto é característica inerente aos projetos.
- IV – O ciclo de vida dos projetos abrange as fases de Iniciação, Planejamento, Controle, Finalização e Execução.
- V – Escopo, Custos, Riscos e Recursos Humanos estão entre as principais áreas de gerenciamento de projetos.

A sequência correta é:

- (A) F, V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V, V.
- (C) V, F, F, F, V.
- (D) V, V, F, V, F.

### QUESTÃO 38

Em relação ao planejamento estratégico, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O planejamento por nível organizacional pode ser dividido em três níveis: estratégico, tático e operacional.
- II – As perguntas-chave do planejamento estratégico são: "Quem somos?", "Aonde vamos?", "Onde/como estamos?", "Como vamos?" e "De quais recursos dispomos?".
- III – As diretrizes do planejamento estratégico consistem em visão de futuro, missão organizacional e valores.
- IV – A eficiência está relacionada aos meios e custos, à eficácia ao alcance dos objetivos e à efetividade à missão da organização.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.



Considere os dados apresentados abaixo para responder às questões 39 e 40.

Seja a distribuição X a quantidade de peças inspecionadas e que se apresentaram fora do peso esperado e Y a quantidade de peças inspecionadas que não atingiram o tamanho desejado. Os dados se referem às quantidades observadas ao longo de 20 anos de inspeções.

Ano	X	Y
1	10	16
2	12	16
3	14	20
4	12	17
5	18	25
6	21	29
7	17	23
8	15	20
9	14	19
10	15	21
11	16	23
12	17	23
13	19	27
14	20	27
15	12	18
16	11	16
17	10	16
18	13	19
19	14	20
20	18	25
<b>Soma</b>	<b>298</b>	<b>420</b>
<b>Média</b>	<b>14,90</b>	<b>21,00</b>

Considere também a equação da reta estimada como sendo

$$Y' = 28,05 + 1,207X.$$

Tem-se ainda a soma de quadrados totais (SQT) igual a 316,0 e a soma de quadrados dos resíduos (SQR) igual a 9,33.

### QUESTÃO 39

A soma dos quadrados explicados (SQE) é igual a

- (A) 298.
- (B) 306,67.
- (C) 420.
- (D) 33,88.

### QUESTÃO 40

O coeficiente de determinação ( $R^2$ ) é igual a

- (A) 0,87.
- (B) 0,89.
- (C) 0,95.
- (D) 0,97.

