



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROPILHA

CONCURSO PÚBLICO

PROVAS OBJETIVAS – ADMINISTRAÇÃO DOCENTE

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição, cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciar a prova.
4. Sua prova tem **30** questões, com quatro alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta, correspondente a alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas ou rasuradas ou marcadas diferente do modelo estabelecido no cartão-resposta serão anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se tiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada, com duração máxima de **03h**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas **01h** após o início da mesma, sob pena de ser excluído do concurso.
10. O candidato somente poderá levar o caderno de provas após **1h 30m** do início da mesma.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar o cartão-resposta, preenchido e assinado, ao fiscal de sala.
12. Os **03** (três) últimos candidatos que realizarem a prova devem permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta preenchidos e o material de prova não utilizado. Esses candidatos deverão assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

QUESTÕES OBJETIVAS - ADMINISTRAÇÃO

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

01. Sobre a concepção da evolução do pensamento administrativo, é possível afirmar que:

I - Heráclito, filósofo grego, dizia “conhece-te a ti mesmo”, só este conhecimento poderá constituir uma ciência que há de ensinar os homens a praticar o bem, a administrar bem os negócios públicos e particulares.

II - Platão, filósofo grego, tem como método a dialética e por coroamento a teoria das idéias, a verdade, objeto da ciência, não está nos fenômenos particulares e passageiros, mas nas ideias.

III - Aristóteles, filósofo grego, também influenciou a administração, principalmente pela metafísica e lógica.

- a) I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente I é verdadeira.
- c) Somente III é falsa.
- d) Somente II e III são verdadeiras.

02. Sobre a escola clássica de administração, é correto afirmar que:

a) Fayol iniciou suas experiências e estudos pelo trabalho do operário e, mais tarde, generalizou as suas conclusões para a Administração geral: sua teoria seguiu um caminho de baixo para cima, e das partes para o todo.

b) Para Taylor, a organização e a Administração devem ser estudadas e tratadas cientificamente e não empiricamente. A improvisação deve ceder lugar ao planejamento, e o empirismo à ciência.

c) A Teoria Clássica de Taylor partia do estudo do todo organizacional e da sua estrutura para garantir a eficiência a todas as partes envolvidas, fossem elas órgãos (seções, departamentos, etc.) ou pessoas (ocupantes de cargos e executores de tarefas).

d) Para aclarar o que sejam as funções administrativas, Taylor define o ato de administrar como sendo: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.

03. Sobre a teoria estruturalista da Administração é correto afirmar:

a) Tem, entre outros fatores, sua origem em novo conceito de estrutura: é o conjunto formal de dois ou mais elementos que se altera com a modificação de um dos seus elementos ou relações.

b) A totalidade, a dependência das partes e o fato de que a soma das partes é maior do que o todo são suas características básicas do estruturalismo, sendo assim, estruturalismo é a teoria que se preocupa com o relacionamento das partes na constituição do todo.

c) Estruturalismo é a teoria que se preocupa com o todo e com o relacionamento das partes na constituição do todo. A totalidade, a interdependência das partes e o fato de que o todo é maior do que a simples soma das partes são suas características básicas.

d) Estruturalismo é a teoria que se preocupa com o relacionamento das partes e com o todo. A totalidade, a dependência das partes e o fato de que a soma das partes é maior do que o todo são suas características básicas.

04. Sobre a gestão da qualidade no processo é possível afirmar que:

I - de todos os componentes operacionais das organizações que sofreram alterações por força da adoção do conceito da qualidade total, o que registrou o impacto mais visível foi a gestão da qualidade no processo.

II - esse modelo gerencial centra sua atenção no processo produtivo em si, partindo do pressuposto segundo o qual a qualidade deve ser gerada a partir exatamente das operações do processo produtivo.

III - para viabilizar a gestão da qualidade no processo é fundamental o foco único na eliminação de perdas.

- a) somente III é falsa.
- b) somente I é verdadeira.
- c) I, II e III são verdadeiras.
- d) somente II é verdadeira.

05. Sobre alavancagem operacional é possível afirmar:

I - É a variação do resultado operacional permitida por uma alteração no volume de operação da empresa.

II - Quanto maior a participação dos custos fixos no custo total, menor será a variação na alavancagem operacional.

III - A alavancagem operacional existe porque há custos fixos.

- a) somente III é falsa.
- b) somente I é verdadeira.
- c) somente I e III são verdadeiras.
- d) somente II é verdadeira.

06. A atividade de planejamento é considerada fundamental no esforço de produzir qualidade, sendo assim, é incorreto afirmar:

- a) O planejamento da qualidade tem recebido grande atenção atualmente na gestão da qualidade, parte por sua importância natural, parte porque foi uma área considerada de pouca relevância em passado recente.
- b) É possível que a ação de planejamento seja a mais relevante na arte de gerenciar a qualidade.
- c) Qualidade é o esforço para obter zero defeito e isso não depende de planejamento, mas de ações sequenciais, em direção à eliminação de defeitos.
- d) O planejamento da qualidade elimina ações improvisadas, decisões com base intuitiva e subjetivismo.

07. Os conceitos de segmento de mercado e nicho de mercado correspondem, respectivamente a:

- a) Consiste em um grande grupo que é identificado a partir de suas preferências e hábitos de compras similares. É um grupo definido mais estritamente, um mercado pequeno cujas necessidades não estão sendo totalmente satisfeitas.
- b) Consiste em um grande grupo que é identificado a partir de suas preferências e hábitos de compras distintos. É um grupo definido mais estritamente, um mercado pequeno cujas necessidades não estão sendo totalmente satisfeitas.
- c) É um grupo definido mais estritamente, um mercado pequeno cujas necessidades não estão sendo totalmente satisfeitas. Consiste em um grande grupo que é identificado a partir de suas preferências e hábitos de compras similares.
- d) Consiste em um grande grupo que é identificado, a partir de suas preferências e hábitos de compras similares. É um grupo definido mais estritamente, um mercado pequeno cujas necessidades estão sendo totalmente satisfeitas.

08. As pessoas trabalham nas organizações pelos cargos que ocupam. O conceito de cargo baseia-se nas noções de tarefa, atribuição e de função; assim sendo, é correto afirmar:

- a) Tarefa é toda atividade coletiva e executada por um ocupante de cargo.
- b) Atribuição é toda atividade coletiva e executada por um ocupante de função.
- c) Função é um conjunto de tarefas ou de atribuições exercido de maneira sistemática e reiterado por um ocupante de cargo.
- d) Cargo é um conjunto de tarefas com uma posição definida na estrutura organizacional, isto é, no fluxograma.

09. O lote econômico do consumo anual de 1.600 unidades de matéria-prima "alfa" do produto "beta" é de 400 unidades. Além disso, o custo unitário de estocagem desse período é de R\$ 1,00. O custo unitário, em reais, de processamento de cada pedido corresponde a:

- a) 40
- b) 50
- c) 60
- d) 70

10. O índice de liquidez seco é expresso por:

- a) $\frac{\text{ativo circulante}}{\text{passivo circulante}}$
- b) $\frac{\text{ativo circulante} - \text{estoques}}{\text{passivo circulante}}$
- c) $\frac{\text{ativo circulante} + \text{estoques}}{\text{passivo circulante}}$
- a) $\frac{\text{vendas}}{\text{ativos totais}}$

11. A essência da formulação de uma estratégia competitiva é relacionar uma companhia ao seu meio ambiente. Sendo assim, é incorreto afirmar:

- a) O aspecto principal do meio ambiente da empresa é a indústria ou as indústrias em que ela compete.
- b) A estrutura industrial tem uma forte influência na determinação das regras competitivas do jogo, assim como das estratégias potencialmente disponíveis para a empresa.
- c) Forças externas à indústria são significativas, principalmente em sentido relativo, o ponto básico encontra-se nas habilidades similares das empresas em lidar com elas.
- d) A concorrência em uma indústria tem raízes em sua estrutura econômica básica e vai bem além do comportamento dos atuais concorrentes.

12. Adotando a definição de uma indústria como o grupo de empresas fabricantes de produtos que são substitutos bastante aproximados entre si, e dando enfoque aos determinantes estruturais da intensidade da concorrência, é incorreto afirmar:

- a) A concorrência em uma indústria age continuamente no sentido de diminuir a taxa de retorno sobre o capital investido, na direção da taxa competitiva básica de retorno.
- b) A taxa básica competitiva é aproximadamente igual ao rendimento sobre os títulos do governo a longo prazo ajustados para mais pelo risco de perda de capital.
- c) O conjunto das forças competitivas em uma indústria determina até que ponto este influxo de investimento ocorre e direciona o retorno para o nível da taxa de mercado livre.
- d) A presença de taxas de retorno mais baixas que o retorno ajustado do mercado livre serve para estimular o influxo de capital em uma indústria.

13. Em essência, a teoria dos dois fatores de Herzberg afirma que:

- a) a satisfação no cargo é função do conteúdo ou atividades desafiadoras e estimulantes do cargo: são os chamados fatores motivadores. A insatisfação no cargo é função do ambiente, da supervisão, dos colegas e contexto geral do cargo: são os chamados fatores higiênicos.
- b) a satisfação no cargo é função do conteúdo ou atividades desafiadoras e estimulantes do cargo: são os chamados fatores higiênicos. A insatisfação no cargo é função do ambiente, da supervisão, dos colegas e contexto geral do cargo: são os chamados fatores motivadores.
- c) a insatisfação no cargo é função do conteúdo ou atividades desafiadoras e estimulantes do cargo: são os chamados fatores motivadores. A satisfação no cargo é função do ambiente, da supervisão, dos colegas e contexto geral do cargo: são os chamados fatores higiênicos.
- d) a insatisfação no cargo é função do conteúdo ou atividades desafiadoras e estimulantes do cargo: são os chamados fatores higiênicos. A satisfação no cargo é função do ambiente, da supervisão, dos colegas e contexto geral do cargo: são os chamados fatores motivadores.

14. Na moderna sociedade em que vivemos, quase todo o processo produtivo é realizado pelas organizações. A sociedade moderna e industrializada se caracteriza por ser uma sociedade composta de organizações, assim, sob o enfoque das organizações como sistemas sociais, é incorreto afirmar:

- a) As organizações são unidades sociais, intencionalmente construídas e reconstruídas, a fim de atingir objetivos específicos.
- b) As organizações são propositada e planejadamente construídas e elaboradas para atingir determinados objetivos.
- c) Uma organização constitui uma unidade pronta e acabada, pois é um organismo social vivo e sujeito a mudanças.
- d) As organizações são reestruturadas e redefinidas, na medida em que os objetivos são atingidos ou na medida em que se descobrem meios melhores para atingi-los com menor custo e menor esforço.

15. Sobre a cognição humana é incorreto afirmar:

- a) É a maneira pela qual uma pessoa percebe e interpreta a si própria ou seu meio externo.
- b) É o comportamento derivado dos fatos e eventos coexistentes em determinada situação.
- c) Constitui o filtro pessoal pelo qual a pessoa se vê, sente e percebe o mundo que existe a seu redor.
- d) É a tomada de conhecimento que estabelece a crença e a opinião pessoal a respeito de si mesmo ou do mundo exterior.

16. Sobre a abordagem contingencial da administração é incorreto afirmar:

- a) Dentro de um aspecto mais amplo, a Abordagem Contingencial salienta que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo organizacional, ou seja, não existe uma forma única que seja melhor para organizar no sentido de alcançar os objetivos altamente variados das organizações dentro de um ambiente também altamente variado.
- b) A mais notável contribuição dos autores da abordagem contingencial está na identificação das variáveis que produzem maior impacto sobre a organização, como ambiente e tecnologia, para então predizer as diferenças na estrutura e no funcionamento das organizações devidas às diferenças nestas variáveis.
- c) A visão contingencial da organização e de sua administração sugere que uma organização é um subsistema delimitado por limites identificáveis em relação ao seu suprassistema ambiental.
- d) À medida que os sistemas aumentam de tamanho, diferenciam-se em partes e o funcionamento dessas partes separadas tem de ser integrado para que o sistema inteiro seja viável. Assim, a empresa que mais se aproxima das características requeridas pelo ambiente está mais sujeita ao sucesso do que a empresa que se afasta muito delas.

17. A área de prestação de serviços envolve a produção de serviços propriamente ditos e a estruturação de métodos. Dessa forma, no ambiente de prestação de serviços, a gestão da qualidade centra-se fundamentalmente na interação com o usuário. Sobre as características gerais da gestão da qualidade nesse ambiente é incorreto afirmar:

- a) Produção e consumo são simultâneos e não há como definir onde termina uma e começa o outro.

- b) Os processos produtivos possuem informações claras e objetivas a respeito de suas operações, que sempre se repetem com frequência.
- c) A gestão da qualidade é notadamente direcionada para ações em busca de maior contato com o cliente, definição de seus interesses, preferências, exigências, necessidades, conveniências, enfim, tudo o que ele possa considerar relevante no processo de prestação de serviço.
- d) A avaliação da qualidade centra-se apenas em elementos, não há pontos de controle específicos que possam ser identificados.

18. O diagrama de Pareto é uma estrutura que migrou da área de economia para a gestão de qualidade. O diagrama de Pareto traz contribuições interessantes para a concepção do processo de gestão da qualidade, de fato, essa estratégia pode ser generalizada para situações, com exceção:

- a) o diagrama sugere atenção a elementos críticos do processo. Passa assim, para a gestão da qualidade à noção de prioridade a determinados aspectos.
- b) o diagrama permite classificar os elementos do processo segundo a importância da contribuição de cada um deles para o processo inteiro.
- c) o diagrama, como outras ferramentas, também investe na visualização global do processo, passando a ideia de que essa visão abrangente é fundamental para decisões nesse nível, sempre de porte amplo.
- d) o diagrama destina-se à análise de operações e situações típicas do processo produtivo, representa um fluxo básico de dados que caracterizam elementos que confluem para um fluxo fundamental.

19. Katz e Kahn desenvolveram um modelo de organização amplo e complexo, por meio da aplicação da teoria dos sistemas. Segundo o modelo proposto por ambos, a organização apresenta características típicas de um sistema aberto, sendo assim, é incorreto afirmar:

- a) A organização recebe insumos do ambiente e necessita de suprimentos renovados de energia de outras instituições ou de pessoas ou do meio ambiente natural.
- b) Toda troca de energia tem um caráter cíclico. O produto que a organização exporta para o ambiente supre as fontes de energia para a repetição das atividades do ciclo.
- c) A entropia é o processo pelo qual todas as formas organizadas tendem à exaustão, à desorganização, à desintegração e, finalmente à morte.
- d) O sistema aberto não se esgota porque pode importar energia do mundo que o rodeia, por isso, a entropia é auxiliada pela importação de energia, e o sistema vivo caracteriza-se mais pela entropia positiva do que pela negativa.

20. Sobre a teoria de sistemas é incorreto afirmar:

- a) que as propriedades dos sistemas não podem ser descritas significativamente em termos de seus elementos separados. A compreensão dos sistemas somente ocorre quando estudamos os sistemas globalmente, envolvendo todas as interdependências de suas partes.
- b) O sistema caracteriza-se por determinados parâmetros. Parâmetros são constantes arbitrárias que caracterizam, por suas propriedades, o valor e a descrição dimensional de um sistema específico ou de um componente do sistema.
- c) Dois conceitos retratam duas características básicas de um sistema: Propósito ou objetivo: todo sistema tem um ou alguns propósitos ou objetivos. Globalismo ou Totalidade: todo sistema tem uma natureza orgânica, pela qual uma ação que produza mudança em uma das unidades do sistema, com muita probabilidade deverá produzir mudanças em todas as outras unidades deste.
- d) Um sistema é um conjunto de elementos dependentes; um grupo de unidades que formam partes organizadas e cujo resultado é possivelmente maior do que o resultado que as unidades poderiam ter se funcionassem com dependência.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. A Constituição da República Federativa do Brasil concede especial tratamento à educação do País, apontando em seus dispositivos inúmeros princípios norteadores, diretrizes e objetivos a serem observados pelos Poderes Públicos. Acerca dos objetivos e princípios básicos apontados na Carta Constitucional, analise a segunda coluna com as informações apresentadas na primeira e assinale a alternativa que corresponda à sequência correta:

- | | |
|-------------------|--|
| (1) princípios. | () pleno desenvolvimento da pessoa. |
| (2) objetivos. | () gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais. |
| | () pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas. |
| | () preparo para o exercício da cidadania. |
| | () gestão democrática do ensino público, na forma da lei. |
| | () qualificação para o trabalho. |

- a) 1, 2, 1, 1, 2 e 2.
- b) 2, 1, 2, 1, 1 e 1.

- c) 2, 1, 1, 2, 1 e 2.
- d) 1, 2, 2, 1, 2 e 1.

22. São obrigações impostas aos docentes pelas Diretrizes e Bases da Educação Nacional, EXCETO:

- a) estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento familiar.
- b) colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.
- c) participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento, à avaliação e ao desenvolvimento profissional.
- d) participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.

23. O Plano Nacional de Educação, aprovado pela Lei Federal n. 10.172, de 09 de janeiro de 2001, impôs medidas, definiu estruturas e objetivos a serem atendidos pela Administração Pública das três esferas de governo. Analise atentamente os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I – A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão, com base no Plano Nacional de Educação, elaborar planos decenais correspondentes.

II – São Níveis de Ensino: Educação de Jovens e Adultos, Educação a Distância e Tecnologias Educacionais; Educação Tecnológica e Formação Profissional, Educação Especial e Educação Indígena.

III – O Plano, dentre outras medidas, busca o estabelecimento de programas de formação de formadores para a educação tecnológica e formação profissional.

- a) todos os itens estão incorretos.
- b) todos os itens estão corretos.
- c) os itens I e II estão incorretos.
- d) os itens II e III estão corretos.

24. São fontes de receitas do FUNDEB - Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação, no âmbito de cada Estado e do Distrito Federal, nos percentuais definidos em lei, incidentes sobre a receita dos tributos abaixo, EXCETO:

- a) imposto sobre transmissão *causa mortis* e doação de quaisquer bens ou direitos.
- b) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
- c) imposto sobre serviços de qualquer natureza.
- d) parcela do produto da arrecadação do imposto sobre a propriedade territorial rural, relativamente a imóveis situados nos municípios.

25. O Conselho Nacional de Educação, composto pelas Câmaras de Educação Básica e de Educação Superior, tem as seguintes atribuições conferidas em lei, a saber:

- a) analisar e emitir parecer sobre questões relativas à aplicação da legislação educacional, no que diz respeito à integração entre os diferentes níveis e modalidade de ensino.
- b) emitir parecer sobre assuntos da área educacional, somente quando solicitado pelo Ministro de Estado da Educação e do Desporto.
- c) subsidiar a elaboração do Plano Nacional de Educação, cujo acompanhamento da execução competirá exclusivamente ao Conselho Regional respectivo.
- d) aprovar o seu regimento, elaborado pelo Ministro de Estado da Educação e do Desporto.

26. São características do Ensino Fundamental, previstas em lei, EXCETO:

- a) gratuidade nas escolas públicas.
- b) duração de 9 (nove) anos.
- c) início aos 4 (quatro) anos de idade.
- d) recenseamento dos educandos pelo Poder Público.

27. A Lei Federal n. 10.639, de 9 de janeiro de 2003, incluiu nas Diretrizes e Bases da Educação Nacional a temática “História e Cultura Afro-Brasileira”, tornando-a obrigatória no currículo oficial da Rede de Ensino. Sobre este assunto, analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta:

I – Os conteúdos referentes à História e Cultura Afro-Brasileira serão ministrados no âmbito de todo o currículo escolar, em especial nas áreas de Educação Artística e de Literatura e História Brasileiras.

II – Nos estabelecimentos de ensino fundamental, oficiais e particulares, torna-se obrigatório o ensino sobre História e Cultura Afro-Brasileira, exceto para os ensinos médio e superior.

III - O conteúdo programático incluirá o estudo da História da África e dos Africanos, a luta dos negros no Brasil, a cultura negra brasileira e o negro na formação da sociedade nacional, resgatando a contribuição do povo negro nas áreas social, econômica e política pertinentes à História do Brasil.

- a) todos os itens estão corretos.
- b) os itens I e III estão corretos.
- c) os itens II e III estão incorretos.
- d) todos os itens estão incorretos.

28. No tocante às Diretrizes e Bases da Educação do Brasil, incumbe aos estabelecimentos de ensino, respeitadas as normas comuns e as do seu sistema de ensino, EXCETO:

- a) assegurar o cumprimento dos dias letivos e horas-aula estabelecidas.
- b) informar aos responsáveis pelo aluno sobre a frequência e rendimento escolar, bem como sobre a execução da proposta pedagógica da escola.
- c) notificar ao Conselho Tutelar do Município, ao juiz competente da Comarca e ao respectivo representante do Ministério Público a relação dos alunos que apresentem quantidade de faltas acima de cinquenta por cento do percentual permitido em lei.
- d) velar pelo cumprimento do plano de trabalho de cada discente.

29. A Lei Federal n. 11.494/07, que disciplina o FUNDEB - Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação, observa o modo de atuação dos membros dos Conselhos dos Fundos. Sobre este tema, assinale a alternativa que NÃO condiz com o diploma legal citado.

- a) A atuação não assegura isenção da obrigatoriedade de testemunhar sobre informações recebidas ou prestadas em razão do exercício de suas atividades de conselheiro, mesmo sobre as pessoas que lhes confiarem ou deles receberem informações.
- b) A atuação dos membros dos conselhos não será remunerada.
- c) A atuação é considerada atividade de relevante interesse social.
- d) Quando os conselheiros forem representantes de estudantes em atividades do conselho, no curso do mandato, ficará vedada atribuição de falta injustificada nas atividades escolares.

30. A LDB estabelece que a União deve elaborar o Plano Nacional de Educação, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, no qual deve contar objetivos e metas para os níveis de ensino. Considerando esta afirmativa, assinale a alternativa que apresenta todos os Níveis de Ensino previstos no Plano Nacional de Educação:

- a) Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação Superior.
- b) Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação Superior.
- c) Ensino Médio e Ensino Superior.
- d) Ensino Fundamental e Ensino Médio.

RASCUNHO