

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
-----------	-------	-------------------

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:	ORDEM
---	-------

401 – Profissional Nível Universitário Jr Administração

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova desta fase é composta de 60 questões objetivas.
5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 5 (cinco) horas.
10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e aparelhos eletrônicos ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 5.6.5 do Edital.
 - h) Emprestar materiais para realização das provas.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 5 horas.

Português

Conhecimento
Específico

✂

RESPOSTAS											
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -	51 -	56 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -	52 -	57 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -	53 -	58 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -	54 -	59 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -	55 -	60 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

Baixa estatura, mobilidade reduzida e articulações inflamadas podem não vir _____ mente quando se pensa na sobrevivência do mais apto. Mas a evolução humana pode sugerir outra interpretação.

Em novo estudo, pesquisadores constataram que, _____ medida que os humanos primitivos migravam para os climas mais frios do norte, uma mutação genética que reduz a altura em cerca de um centímetro e eleva o risco de osteoartrite em 80% pode tê-los ajudado _____ sobreviver _____ mais recente era glacial. Embora algumas características dessa mutação possam parecer desfavoráveis agora, elas eram vantajosas para os primeiros humanos _____ se aventurarem fora da África há cerca de 60 mil anos. [...]

A estatura reduzida pode ter ajudado esses humanos pré-históricos a reter calor e impedir a queimadura do frio das extremidades, asseguram os autores. A mutação também pode ter reduzido o risco de fraturas ósseas mortais causadas por quedas nas superfícies geladas. Mas o mesmo gene eleva o risco de artrite na era moderna quando vivemos muito além da idade reprodutiva.

O estudo examinou variantes do gene GDF5, [...] conhecido por estar envolvido no crescimento ósseo e na formação das articulações. Os pesquisadores queriam compreender como as sequências de DNA ao seu redor podem afetar a expressão do gene, concentrado na região que batizaram de GROW1.

Depois de analisar a sequência GROW1 no banco de dados do Projeto dos Mil Genomas, uma coleção de sequências de populações humanas do mundo inteiro, os pesquisadores identificaram uma mudança em um nucleotídeo, o material básico do DNA. A alteração predomina entre europeus e asiáticos, mas é rara em africanos. Para ver se a mutação era casual ou se realmente provocou baixa estatura, eles testaram a mudança no nucleotídeo em camundongos e viram que ela reduzia o tamanho dos ossos longos, da mesma forma como se acredita que ocorre em humanos. [...]

“A própria abundância da mudança significa que ela poderia contribuir em vários casos de artrite”, dizem os pesquisadores. Um paradoxo evolutivo similar pode ser visto na anemia falciforme, enfermidade em que um número baixo de glóbulos vermelhos dificulta o transporte adequado de oxigênio pelo organismo. Uma variante genética causa um índice elevado da doença em populações africanas, mas ela foi favorecida porque também confere proteção contra a malária.

(Aneri Pattani, 23/07/2017. Disponível em: <<https://noticias.uol.com.br/ciencia/ultimas-noticias/the-new-york-times/2017/07/23/como-a-baixa-estatura-ajudou-nossos-ancestrais-a-sobreviverem-a-era-do-gelo.htm>>.)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas deixadas no texto.

- a) à – a – à – à – à.
- b) à – a – a – a – a.
- ▶ c) à – à – a – à – a.
- d) a – a – à – à – à.
- e) a – à – à – a – a.

02 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Na 4ª linha, “los”, em “...pode tê-los ajudado...”, refere-se a “pesquisadores”.
2. No 5º parágrafo, “eles”, em “...eles testaram a mudança no nucleotídeo...”, refere-se a “europeus e asiáticos”.
3. Na última linha, “ela”, em “...mas ela foi favorecida...”, refere-se a “variante genética”.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

03 - Na frase “Mesmo que a variante desempenhe um papel pequeno no aumento do risco de artrite, o número de pessoas que a possui significa que ela pode ter um efeito importante”, estabelece-se uma relação de:

- a) oposição.
- b) comparação.
- c) consequência.
- d) proporção.
- ▶ e) concessão.

04 - Assinale a alternativa em que os verbos estão corretamente flexionados.

- a) Se for possível usar anticorpos que reconheceriam a proteína beta-amiloide, essa estratégia iria não só melhorar os sintomas como preveniria a progressão da doença.
- b) Se fosse possível usar anticorpos que reconhecem a proteína beta-amiloide, essa estratégia irá não só melhorar os sintomas como prevenir a progressão da doença.
- c) Se for possível usar anticorpos que reconhecessem a proteína beta-amiloide, essa estratégia ia não só melhorar os sintomas como preveniria a progressão da doença.
- ▶ d) Se fosse possível usar anticorpos que reconhecessem a proteína beta-amiloide, essa estratégia iria não só melhorar os sintomas como prevenir a progressão da doença.
- e) Se for possível usar anticorpos que reconhecerão a proteína beta-amiloide, essa estratégia irá não só melhorar os sintomas como prevenirá a progressão da doença.

05 - De acordo com o texto, os pesquisadores chamaram de “paradoxo evolutivo” o fato de:

- a) a mutação estar presente em mais de 50% da população da Europa e ser rara em africanos.
- ▶ b) a evolução desenvolver como vantajosa uma mutação que em outros aspectos se mostrará desfavorável.
- c) os humanos primitivos terem migrado da África, trocando os climas quentes pelos climas mais frios do norte.
- d) ter sido identificada uma mutação no material básico do DNA.
- e) a mudança do nucleotídeo em camundongos ocorrer da mesma forma que em humanos, reduzindo o tamanho dos ossos.

06 - Assinale a alternativa que está de acordo com a norma padrão.

- a) A exemplo de muitos aspectos da pesquisa evolutiva, é mais fácil descobrir quais características foram favorecidas do que explicar o porquê.
- b) A votação do projeto na próxima sexta-feira será decisiva, por que vai revelar o grau de comprometimento dos políticos com o pacto contra a violência de gênero.
- c) A medicina não consegue explicar porque a maioria dos fármacos não produz efeito no cérebro humano.
- ▶ d) Há palavras que se tornam senhas. E muitos as repetem sem saber bem por quê.
- e) Não quis definir sua atividade como propaganda por que a palavra era associada com o inimigo alemão, preferindo chamá-la de “relações públicas”.

07 - O parágrafo abaixo dá início a um texto publicado na revista Galileu, edição de julho de 2017.

Especialistas sugerem que existe um horário ideal para se consumir café. Como explica o estudo, publicado no periódico *Frontiers in Psychology*, a cafeína pode ajudar a tornar sua memória mais eficiente, mas apenas se consumida nos horários certos.

Numere os segmentos a seguir, determinando a sequência lógica desse texto.

- () **Esse cientista explicou como pessoas mais velhas eram afetadas positivamente pelo consumo da substância nos períodos da tarde, momento em que eles se sentiam mais cansados. Sherman se propôs então a verificar qual era o padrão em uma amostragem mais nova, já que, quando jovens, o ponto de menor disposição física das pessoas é pela manhã.**
- () **O grupo da tarde, no entanto, não relatou grandes diferenças.**
- () **A pesquisa, conduzida pela pós-doutoranda da Universidade de Boston, Stephanie Sherman, tinha como objetivo investigar as consequências que o café poderia ter em nossa memória. A especialista ficou intrigada com o assunto após observar os resultados obtidos por um outro pesquisador, Lee Ryan.**
- () **Ela pediu para que um grupo de voluntários entre 18 a 21 anos comparecessem ao laboratório às sete da manhã e outro às duas da tarde, para um teste de memória. Antes de cada sessão, ela perguntava aos participantes o quão acordados eles se sentiam. Depois, eles recebiam um copo de café: metade recebia a substância pura e a outra recebia a versão descafeinada.**
- () **Nenhum deles, porém, sabia dessa separação. Os resultados mostraram que o grupo da manhã que recebeu o café puro se beneficiou da ingestão de cafeína: não só relataram se sentirem mais despertos, como também apresentaram melhoras na memória.**

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo

- ▶ a) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.
- b) 4 – 5 – 1 – 2 – 3.
- c) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- d) 2 – 1 – 5 – 3 – 4.
- e) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.

O texto a seguir é referência para as questões 08 a 10.

Com o aumento da _____ de vida da população, tem sido cada vez maior a _____ de doenças neurológicas, atualmente uma importante causa de mortalidade no mundo. Apesar dos rápidos avanços na tecnologia médica e na compreensão de como funciona o cérebro humano, várias doenças neurológicas, como as de Alzheimer e Parkinson e tumores cerebrais, permanecem sem um tratamento eficaz.

O problema não se deve à falta de fármacos para essas doenças, mas à dificuldade que eles têm em atravessar a barreira que separa o sistema circulatório do sistema nervoso central (chamada barreira hematoencefálica) e chegar ao local onde devem desempenhar sua ação terapêutica. Embora tenha uma vasta rede de vasos capilares, o cérebro é provavelmente um dos órgãos menos acessíveis a substâncias que circulam na corrente sanguínea. Isso porque essa barreira _____ tem como função proteger o cérebro de substâncias estranhas, como certos medicamentos, vírus e bactérias.

Um estudo publicado este ano e financiado em parte pelo projeto internacional Inpact demonstrou que segmentos específicos (chamados peptídeos) de uma proteína presente na camada que envolve o vírus da dengue tipo 2 podem ser usados como transportadores de substâncias _____ da barreira hematoencefálica, sem precisar de receptores específicos no cérebro que ‘autorizariam’ sua passagem por essa barreira.

Em testes com células e com camundongos, observou-se que um peptídeo em particular, denominado PepH3, consegue penetrar rapidamente no cérebro, assim como ser excretado, o que é extremamente positivo para evitar possíveis efeitos tóxicos associados à acumulação do peptídeo nesse órgão. Essa propriedade faz com que o PepH3 possa ser usado para transportar substâncias tanto para dentro como para fora do cérebro.

(Margarida Martins. Disponível em: <http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/4930/n/inovacao_no_combate_a_doencas_neurológicas>.)

08 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas deixadas no texto.

- a) expectativa – prevalência – semi-permeável – através.
- ▶ b) expectativa – prevalência – semipermeável – através.
- c) expectativa – prevalência – semipermeável – atravez.
- d) expectativa – prevalência – semi-permeável – atravez.
- e) expectativa – prevalência – semi-permeável – através.

09 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. A proteína presente na camada que envolve o vírus da dengue tipo 2 poderá ser utilizada para o transporte de fármacos ao cérebro.
2. As substâncias que circulam na corrente sanguínea não alcançam os numerosos vasos capilares do cérebro.
3. A PepH3 não tem função terapêutica.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

10 - Assinale a alternativa que apresenta um título adequado para esse texto.

- a) O vírus da dengue em seu cérebro.
- b) Doenças neurológicas sem perspectiva de tratamento.
- c) As propriedades terapêuticas dos peptídeos.
- d) As barreiras para a compra de fármacos.
- ▶ e) Entrada franca para os fármacos.

11 - Assinale a alternativa em que o elemento sublinhado está empregado conforme a norma padrão.

- a) Existem muitos casos que o problema é o transporte de substâncias tanto para dentro quanto para fora do cérebro.
- b) Nos dias que estamos felizes e otimistas, confiamos mais em nossas capacidades e a mente fica mais aberta para enxergar diferentes pontos de vista sobre o que nos preocupa.
- c) O modo que diferentes emoções acionam maneiras opostas de se processar uma mesma tarefa foi o tema do experimento realizado por uma universidade italiana.
- d) Há períodos, segundo os autores, que o percentual vai a 15%, 30%, mesmo que as incertezas aí sejam significativas.
- ▶ e) O modelo também indicou algo que é amplamente observado na natureza: carnívoros são mais violentos que herbívoros.

12 - No trecho “Além disso, há deleites livrescos que demandam aprendizado prévio e alguma medida de paciência: é preciso certa cancha para desfrutar Homero e nem todos chegam prontos a Virgílio”, entre a parte antes dos dois pontos e a seguinte estabelece-se uma relação de:

- ▶ a) exemplificação.
- b) causalidade.
- c) consequência.
- d) comparação.
- e) contraposição.

13 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) Também há quem se renda ao mundo, renuncie à ilusão dos livros e diga resignado, que é melhor escutar o canto dos pássaros, do que falar com as tais grandes almas que encantavam Maquiavel.
- b) Também há quem se renda ao mundo, renuncie à ilusão dos livros e diga, resignado que: é melhor escutar o canto dos pássaros do que falar com as tais grandes almas, que encantavam Maquiavel.
- ▶ c) Também há quem se renda ao mundo, renuncie à ilusão dos livros e diga, resignado, que é melhor escutar o canto dos pássaros do que falar com as tais grandes almas que encantavam Maquiavel.
- d) Também há quem se renda ao mundo renuncie à ilusão dos livros e diga resignado que é melhor escutar o canto dos pássaros do que falar com as tais grandes almas que encantavam Maquiavel.
- e) Também há, quem se renda ao mundo, renuncie à ilusão dos livros, e diga, resignado, que é melhor escutar o canto dos pássaros, do que falar com as tais grandes almas, que encantavam Maquiavel.

14 - Considere o seguinte trecho:

O ex-presidente seria também contrário à realização da Assembleia Constituinte, _____ está programada para o próximo domingo, num momento tão delicado para o país.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) que a eleição dela
- ▶ b) cuja eleição
- c) a qual eleição
- d) em que a eleição
- e) onde a eleição

O texto a seguir é referência para as questões 15 a 17.

Na Espanha, após seis meses de trabalho parlamentar intenso e com 66 especialistas discutindo com a subcomissão do Congresso criada com este objetivo, as forças políticas chegaram finalmente a um pacto de Estado contra a violência de gênero. O acordo deve dar um novo impulso a uma luta que corria o risco de ficar _____ pela impotência ou conformismo. [...]

O conjunto de medidas inclui mudanças legais e de reorganização dos dispositivos, _____ de assegurar uma resposta rápida, eficaz e homogênea em todo o país. Uma das medidas mais importantes é a mudança de critérios na definição de vítima. Até agora, para que as mulheres pudessem ter acesso aos serviços de ajuda e proteção, era preciso que tivessem feito antes a denúncia. Este requisito _____ o pedido de assistência, pois muitas mulheres ameaçadas não se sentem suficientemente fortes para enfrentar o abusador. A partir de agora, poderão ter acesso a proteção e ajuda através de uma acreditação como vítima que pode ser emitida tanto por órgãos judiciais como policiais e sociais específicos. Outros acordos importantes são a proteção específica dos menores, a supressão do atenuante de confissão, restrições na aplicação da guarda compartilhada e compromisso de estudar uma fórmula para evitar que a _____ da obrigação de declarar por parte da vítima favoreça a impunidade do abusador.

Do ponto de vista organizativo, é preciso destacar a recuperação de competências dos municípios. Por estar a administração mais próxima, é mais capaz de detectar os casos e, portanto, pode ser mais eficaz. A falta de coordenação entre instituições e a pouca especialização de alguns serviços é a causa da desigualdade nos resultados. O pacto prevê medidas para garantir que, quando um caso é detectado, seja ativado de forma rápida um sistema de acompanhamento da vítima, para evitar sua desproteção. A casuística demonstra que o momento de maior perigo é a fase posterior à ruptura ou à denúncia. A existência de unidades multidisciplinares treinadas especificamente para esse tipo de problema certamente vai melhorar a resposta. [...]

(*El País*, julho 2017. Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2017/07/24/opinion/1500919987_655643.html>.)

15 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas deixadas no texto.

- a) paralizada – afim – freava – dispensa.
- b) paralisada – a fim – freiava – despensa.
- c) paralizada – afim – freiava – dispensa.
- ▶ d) paralisada – a fim – freava – dispensa.
- e) paralizada – a fim – freiava – despensa.

16 - Pelo teor do texto, depreende-se que “casuística” (antepenúltima linha) é:

- a) uma estratégia de investigação baseada na seleção aleatória de fatos.
- b) um método para organizar dados sobre um determinado problema.
- ▶ c) um conjunto de casos relativos a determinado assunto.
- d) o agrupamento de fenômenos cuja ocorrência se dá ao acaso.
- e) a determinação das leis que regem a regularidade de determinadas ocorrências.

17 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas sobre o pacto de estado contra a violência de gênero:

1. **A confissão não dará direito ao agressor a ter a pena atenuada.**
2. **Mais mulheres terão acesso à assistência a vítimas de violência de gênero.**
3. **As ações de proteção das mulheres ameaçadas foram descentralizadas.**
4. **As mulheres não vão precisar identificar os agressores para terem direito à assistência.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

18 - Considere o seguinte trecho:

Recentemente, esse embate causou chispas entre dois intelectuais de alto calibre: o filósofo político britânico John Gray e o psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker. O primeiro resenhou o livro do segundo. E aí começaram os atritos entre os dois nas páginas do diário britânico *The Guardian*.

Assinale a alternativa em que a reescrita desse trecho mantém o mesmo sentido.

- ▶ a) Recentemente, ao resenhar o livro do psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker, o filósofo político britânico John Gray causou chispas entre os dois intelectuais, dando início a atritos envolvendo ambos nas páginas do diário britânico *The Guardian*.
- b) O psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker teve seu livro resenhado recentemente pelo filósofo político britânico John Gray nas páginas do diário britânico *The Guardian*, o que provocou chispas entre ambos e envolveu-os em atritos.
- c) A recente resenha do livro do filósofo político britânico John Gray pelo psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker causou chispas entre esses intelectuais e deu origem a atritos que os envolveram nas páginas do diário britânico *The Guardian*.
- d) O diário britânico *The Guardian* publicou recentemente a resenha de um livro em que o filósofo político britânico John Gray e o psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker trocam chispas que geraram atritos entre eles.
- e) Na resenha do livro do psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker, as chispas do filósofo político britânico John Gray deram início a atritos envolvendo Pinker e o diário britânico *The Guardian*.

19 - Com relação à concordância verbal, assinale a alternativa que está de acordo com a norma padrão.

- a) O psicólogo e linguista norte-americano Steven Pinker é um dos que acredita que está havendo declínio da violência no mundo.
- b) Os resultados de uma recente pesquisa publicada na revista *Nature* dão conta de que não houveram avanços na diminuição da violência no mundo.
- ▶ c) No ranking dos países mais populosos do mundo, o Brasil aparece na quinta colocação, muito distante da China e da Índia, que têm cerca de 1,3 bilhão cada um.
- d) As medidas aprovadas pelo Congresso foram anunciadas com entusiasmo, por serem importante para o enfrentamento da crise.
- e) Não é novidade que Marte tem vulcões imensos, hoje não ativos, mas altos o bastante para deixar o nosso Monte Everest baixinho.

20 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) Pessoas com transtorno de ansiedade chegam por exemplo, a observar um mesmo ambiente repetidas vezes à procura de estímulos ameaçadores que uma vez localizados, são evitados e controlados com dificuldade.
- b) Pessoas com transtorno de ansiedade chegam, por exemplo a observar um mesmo ambiente repetidas vezes, à procura de estímulos ameaçadores que, uma vez localizados são evitados, e controlados com dificuldade.
- ▶ c) Pessoas com transtorno de ansiedade chegam, por exemplo, a observar um mesmo ambiente repetidas vezes, à procura de estímulos ameaçadores que, uma vez localizados, são evitados e controlados com dificuldade.
- d) Pessoas com transtorno de ansiedade chegam por exemplo a, observar um mesmo ambiente repetidas vezes, à procura de: estímulos ameaçadores, que uma vez localizados, são: evitados e controlados com dificuldade.
- e) Pessoas com: transtorno de ansiedade; chegam por exemplo, a observar um mesmo ambiente, repetidas vezes à procura de estímulos ameaçadores que uma vez localizados são evitados, e controlados com dificuldade.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO**21 - A essência do design organizacional é a manipulação de uma série de parâmetros que determinam a divisão do trabalho e a obtenção de coordenação. A respeito dos parâmetros do projeto estrutural, é INCORRETO afirmar:**

- ▶ a) A especialização no trabalho refere-se à qualidade do desempenho de tarefas em um determinado trabalho e ao controle dos trabalhadores sobre essas tarefas.
- b) A formalização de comportamento refere-se à padronização dos processos de trabalho por imposição de instruções operacionais, descrições de cargo, regras, regulamentações e similares.
- c) O treinamento refere-se ao uso de programas formais de instrução para estabelecer e padronizar, nas pessoas, as habilidades e o conhecimento necessários para desempenhar determinadas tarefas na organização.
- d) A doutrinação refere-se a programas e técnicas por meio das quais as normas dos membros de uma organização são padronizadas, de forma que eles se tornem receptivos às suas necessidades ideológicas e possam ser considerados aptos a tomar suas decisões e executar suas ações.
- e) O agrupamento de unidades refere-se à escolha das bases por meio das quais as posições são agrupadas em unidades, e essas unidades em unidades de ordem mais alta.

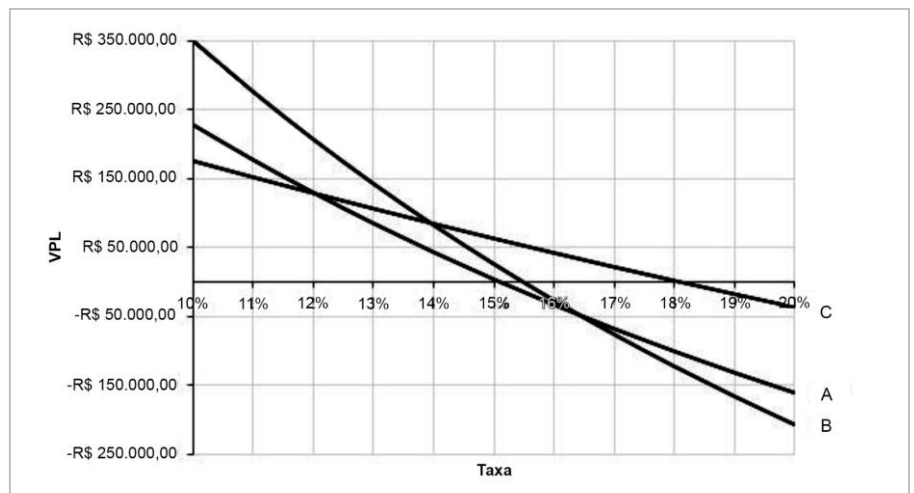
22 - O gerente de um comércio de autopeças está organizando a logística de entrega de um pedido especial a um cliente e ordena que um de seus subordinados busque uma caixa de ferramentas que se encontra no cômodo ao lado, o que é prontamente atendido. Na situação narrada, que tipo de autoridade está sendo empregado na relação entre gerente e subordinado?

- a) Por dominação.
- b) Carismática.
- c) Por influência.
- ▶ d) Racional-legal.
- e) Tradicional.

23 - O processo de orçamento proporciona um plano detalhado de como os recursos serão gastos em uma organização. Uma das ferramentas gerenciais para facilitar o planejamento e o controle de gastos em uma organização é a análise custo-volume-lucro. Considerando essa análise em uma empresa que fabrica um único produto, assinale a alternativa correta.

- a) Se a empresa aumentar o preço de venda da mercadoria, mantendo-se constantes os custos e o volume de atividades, seu ponto de equilíbrio irá aumentar.
- b) Se a empresa aumentar seus custos fixos, mantendo-se constantes os custos variáveis, o preço de venda e o volume de atividades, seu ponto de equilíbrio irá diminuir.
- ▶ c) Se a empresa reduzir seu custo variável por unidade, mantendo-se constantes os custos fixos, o preço de venda e o volume de atividades, seu ponto de equilíbrio irá diminuir.
- d) Se a empresa aumentar seu volume de atividades sem influenciar o custo variável por unidade, o preço de venda e os custos fixos, seu ponto de equilíbrio diminuirá.
- e) Se a empresa reduzir sua margem de contribuição, mantendo-se constantes os custos fixos, o custo variável por unidade e o volume de atividades, seu ponto de equilíbrio irá diminuir.

24 - O orçamento de capital dedica-se às decisões de investimento envolvendo ativos imobilizados. Considerando a situação hipotética de uma fábrica de motores que analisa a viabilidade financeira de ampliação de sua linha de produção, projetou-se o fluxo de caixa anual de três projetos de investimentos – A, B e C –, os quais foram analisados em relação a diferentes taxas de retorno, conforme mostra o gráfico ao lado.



Considerando o perfil do Valor Presente Líquido dos três projetos de investimento, assinale a alternativa correta.

- a) Caso a empresa decida investir no projeto com maior TIR, o escolhido deve ser o projeto B.
b) Para uma taxa mínima de atratividade de 15% a.a., a melhor opção de investimento é A.
▶ c) O projeto B é o que proporciona maior retorno econômico para qualquer taxa mínima de atratividade abaixo de 14% a.a.
d) A TIR do projeto C é de 14% a.a.
e) O VPL do projeto A é de R\$ 350.000,00.
- 25 - Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Há dois tipos básicos de processos: os processos centrais e os processos de apoio. Para adotar a administração por processos, o primeiro passo é entender os processos e classificá-los nessas duas categorias. Assinale a alternativa que apresenta um processo de apoio.
- a) Atendimento.
▶ b) Financeiro.
c) Pedidos.
d) Produção.
e) Desenvolvimento de produtos.
- 26 - As inovações no âmbito de uma organização não são aleatórias, ocorrendo em relação às condições passadas e presentes da organização. A respeito das formas de inovação, considere as seguintes afirmativas:
1. Inovações programadas são planejadas por meio de pesquisa e desenvolvimento do produto ou serviço.
 2. Inovações não programadas ocorrem quando existe sobrecarga de trabalho na organização, isto é, encontram-se disponíveis menos recursos do que é presentemente necessário.
 3. A inovação é problemática quando imposta à organização, como quando uma crise é percebida e novas ações são implementadas.
- Assinale a alternativa correta.
- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
▶ d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- 27 - Ao combinar diferentes partes, mecanismos de coordenação, parâmetros de design e fatores situacionais, as organizações apresentam diferentes configurações estruturais. A respeito dessas configurações, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Uma organização diversificada tem como principal mecanismo de coordenação a padronização de resultados.
() Em uma organização missionária, o poder de tomada de decisão é centralizado.
() A parte principal de uma organização empreendedora é o núcleo operacional.
() A padronização de habilidades é o mecanismo de coordenação principal de uma organização profissional.
() Uma organização máquina tem a tecnoestrutura como sua parte principal.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V – V – V.
▶ b) V – F – F – V – V.
c) V – V – V – F – V.
d) F – V – F – V – F.
e) V – F – V – F – F.

28 - A respeito dos diversos fatores situacionais que influenciam a escolha dos parâmetros de design organizacional, e vice-versa, assinale a alternativa correta.

- a) Quanto maior a organização, menor o tamanho de sua unidade média.
- b) Quanto mais regulado o sistema técnico, menos formalizado é o trabalho operacional.
- c) Quanto mais estável o ambiente organizacional, mais orgânica é a sua estrutura.
- d) Quanto mais complexo o ambiente de uma organização, mais centralizada é a sua estrutura.
- ▶ e) Quanto maior o controle externo de uma organização, mais centralizada e formalizada é sua estrutura.

29 - Segundo Chiavenato, o capital intelectual é um dos conceitos mais discutidos recentemente. O capital intelectual é totalmente invisível e intangível, daí a dificuldade em geri-lo e quantificá-lo adequadamente. São fatores constituintes do capital intelectual, segundo Chiavenato, EXCETO:

- ▶ a) indicadores e resultados contábeis.
- b) relações com clientes e fornecedores, marcas, imagem e reputação.
- c) conceitos, modelos e processos organizacionais.
- d) talentos integrados e conectados por uma arquitetura organizacional.
- e) sistemas administrativos e informacionais.

30 - Conforme Mintzberg, a estratégia:

- a) estabelece o que vai ser atingido e quando os resultados devem ser obtidos.
- b) é uma regra ou diretriz que expressa os limites dentro dos quais uma ação deve ocorrer.
- c) especifica, passo a passo, a sequência de ações necessária para atingir os principais objetivos.
- d) corresponde a resultados organizacionais atingidos em determinado período de tempo.
- ▶ e) é um padrão ou plano que integra as principais metas, políticas e sequências de ação da organização.

31 - De acordo com Mintzberg, decisões estratégicas são aquelas que determinam a direção geral de um empreendimento e sua viabilidade final à luz das mudanças previsíveis, imprevisíveis e irreconhecíveis que podem ocorrer nos principais ambientes adjacentes. São determinações e resultados imediatos das decisões estratégicas, EXCETO:

- a) definição dos principais padrões para os quais os recursos da empresa serão alocados.
- b) determinação das metas do empreendimento.
- c) ajuda no delineamento dos limites amplos dentro dos quais a empresa opera.
- ▶ d) alcance de desempenho eficiente em tarefas humanas.
- e) alocação dos recursos que a empresa terá disponível para suas tarefas.

32 - O processo estratégico é um tema de grande relevância no campo acadêmico da Administração. Desde os anos de 1960, a literatura sobre estratégia tem sido classificada em algumas escolas prescritivas e descritivas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as características da escola citada.

- ▶ a) Escola de posicionamento: a estratégia reduz-se a posições genéricas selecionadas por meio de análises formalizadas das situações do segmento.
- b) Escola empreendedora: a ênfase da proposição de estratégias recai sobre uma visão mais interpretativa, subjetiva e democrática.
- c) Escola cultural: a formulação de estratégias é contingencial, relativa e reativa.
- d) Escola ambiental: a formação da estratégia é um processo social baseado no ambiente natural.
- e) Escola cognitiva: o líder mantém controle total sobre a implementação de sua visão formulada.

33 - A estratégia corporativa é um processo organizacional, de muitas formas inseparável da estrutura, do comportamento e da cultura da empresa onde ocorre. Entretanto, podemos abstrair desse processo dois aspectos importantes, inter-relacionados na vida real, mas separados para fins de análise. O primeiro pode ser chamado de formulação da estratégia, e o segundo de implementação da estratégia. Assinale a alternativa que correlaciona corretamente a(s) subatividade(s) com o respectivo aspecto da estratégia corporativa.

- ▶ a) Formulação da estratégia: avaliação dos diversos recursos disponíveis na companhia.
- b) Formulação da estratégia: verificação dos resultados de padrões e mensurações.
- c) Formulação da estratégia: recrutamento e desenvolvimento de gerentes.
- d) Implementação da estratégia: identificação de oportunidades e ameaças no ambiente da organização.
- e) Implementação da estratégia: avaliação das forças e fraquezas de uma empresa.

34 - As forças competitivas propostas por Michael Porter são amplamente observadas na literatura de Administração Estratégica. A força ou as forças competitivas mais fortes determinam a lucratividade de uma indústria e por isso são de grande importância para a formulação da estratégia. Evidentemente, forças diferentes destacam-se ao moldar a concorrência em cada indústria. Cada setor tem uma estrutura implícita, ou um conjunto de características fundamentais, econômicas e técnicas, que dão origem a essas forças competitivas. São forças competitivas, conforme o modelo de Porter, EXCETO:

- a) ameaça de novos entrantes.
- b) poder de negociação dos fornecedores.
- ▶ c) ameaça socioeconômica.
- d) poder de barganha dos compradores.
- e) ameaça de produtos substitutos.

- 35 - Michael Porter defende que a análise do escopo e da vantagem competitiva de um negócio pode produzir três estratégias genéricas para atingir desempenho superior em um setor. Essa proposição vem sendo amplamente divulgada no campo teórico e prático da administração estratégica desde a década de 1980. Assinale a alternativa que apresenta as três estratégias genéricas propostas por Porter.**
- a) Diferenciação de imagem, redução de custos e análise ambiental.
 - ▶ b) Liderança de custo, diferenciação e foco.
 - c) Nicho, pioneirismo e foco em lucratividade.
 - d) Liderança em qualidade, mimetismo e diferenciação de preço.
 - e) Preço, qualidade e atendimento.
- 36 - De acordo com Ansoff, um negócio pode se aprimorar ao se elaborarem estratégias analisando-se seu mercado e produtos existentes. Nesse sentido, o autor propõe uma matriz com quatro tipos de possíveis estratégias. São estratégias que estão de acordo com a Matriz de Ansoff, EXCETO:**
- a) penetração.
 - b) desenvolvimento de produto.
 - c) desenvolvimento de mercado.
 - ▶ d) combate à concorrência.
 - e) diversificação.
- 37 - O trabalho pioneiro de Taylor abriu espaço para discussão dos problemas relacionados ao sistema de pagamento de salários do final do século XIX e a produtividade do funcionário. Nesse sentido, sua principal contribuição foi:**
- a) a interpretação das organizações como sistemas abertos, tal como na biologia, em que há uma troca constante de energia com o ambiente exercendo pressão para a organização se adaptar.
 - b) o entendimento de que o sistema social tem tanto ou mais influência sobre o desempenho dos funcionários que o sistema técnico da organização.
 - ▶ c) a proposição do estudo sistemático e científico do tempo para a execução das tarefas, aprimorando-as e racionalizando os movimentos necessários para executá-las.
 - d) o entendimento da obediência dos funcionários ao cargo e não aos ocupantes, levando em conta o fator da impessoalidade nas relações de trabalho e na percepção de autoridade.
 - e) a proposição dos tipos de habilidades necessários para o desempenho do trabalho gerencial, a saber: habilidade técnica, humana e conceitual.
- 38 - Maslow é o autor mais conhecido quando tratamos da classificação das necessidades humanas. Ele desenvolveu a ideia de que as necessidades humanas se dispõem em uma hierarquia mais complexa que a simples divisão em duas grandes categorias, como era anteriormente feita. Com base nesse entendimento, assinale a alternativa correta.**
- a) De acordo com Maslow, as necessidades humanas dividem-se em fisiológicas (ou básicas), de segurança, sociais e de autorrealização.
 - b) A necessidade social diz respeito à necessidade de utilizar o potencial de aptidões e habilidades para a realização pessoal.
 - c) As pessoas se preocupam em atender às necessidades de nível mais elevado antes de atender às necessidades fisiológicas.
 - d) Não é necessário atender a uma necessidade de nível inferior para que uma da categoria seguinte se manifeste.
 - ▶ e) Uma vez atendida uma necessidade, ela perde a força motivadora, e a pessoa procurará outra fonte de motivação em outra necessidade.
- 39 - Na Escola Clássica da Administração, foi possível debater o caráter formal das organizações e suas principais características. Uma das principais contribuições foi a de que a organização formal é baseada em leis e na racionalidade na formulação dessas leis. Assim, as características das organizações foram definidas como formalidade, impessoalidade e profissionalismo. Assinale a alternativa que apresenta o nome do principal responsável por essas contribuições.**
- a) Ford.
 - ▶ b) Weber.
 - c) Mintzberg.
 - d) Chester Barnard.
 - e) Etzioni.
- 40 - Ao tratar sobre o enfoque comportamental da administração, Maximiano (2006) diz que “percepção é o processo de selecionar, organizar e interpretar os estímulos (informações) que o ambiente oferece”. Uma das aplicações mais importantes do processo de percepção ocorre nas relações humanas. Segundo o autor, nessa relação as pessoas podem com frequência ser comparadas e contrastadas com outras. Um desses contrastes diz respeito ao julgamento de uma pessoa pela observação de um traço de seu comportamento. Esse tipo de contraste é denominado:**
- a) Estereótipo.
 - b) Preconceito.
 - c) Percepção Seletiva.
 - d) Adaptação Sensitiva.
 - ▶ e) Efeito Halo.

- 41 - O entendimento sobre o processo de liderança passa pela discussão sobre os contextos em que ela se aplica, as características dos líderes, dos liderados e da tarefa e sobre os estilos de liderança propriamente ditos. A respeito do fenômeno da liderança nas organizações, assinale a alternativa correta.
- ▶ a) O estilo de liderança transacional é aquele que oferece recompensa ou ameaça, especialmente às necessidades básicas dos seguidores.
 - b) Liderança e autoridade formal são sinônimos quando tratamos dos relacionamentos hierárquicos da organização.
 - c) O seguidor obedece à lei incorporada na figura do líder.
 - d) A liderança orientada para as pessoas focaliza o trabalho do subordinado e enfatiza o cumprimento de prazos, metas e padrões de qualidade.
 - e) Os estudos sobre traços de personalidade focalizam a possibilidade de desenvolvimento de habilidades para liderança.
- 42 - Uma das principais contribuições para as teorias da administração foi dada por Herbert Simon, sobre o processo de tomada de decisão nas organizações. Simon discute a ideia do homem administrativo que lida com a complexidade do mundo tentando reduzi-la a variáveis que podem ser controladas. Essa ideia leva em consideração os estudos da economia tradicional de maximização dos ganhos pela racionalidade. Para Simon, a racionalidade humana no processo de tomada de decisão é:
- a) cognitiva.
 - b) normativa.
 - c) substantiva.
 - d) prática.
 - ▶ e) limitada.
- 43 - No processo de transformação de recursos para oferecer produtos e serviços, dois conceitos são importantes para identificar o desempenho das organizações. O primeiro diz respeito à realização dos objetivos organizacionais, e o segundo à economia na utilização dos recursos. Esses conceitos são, respectivamente:
- ▶ a) eficácia e eficiência.
 - b) metas e eficiência.
 - c) produtividade e eficácia.
 - d) produtividade e eficiência.
 - e) metas e produtividade.
- 44 - A partir da década de 1960, diferentes modelos de organização foram identificados e suas características determinadas a cada situação e contexto específico. Dois desses modelos se destacam. O primeiro, adequado a condições de ambiente relativamente estáveis, tarefas especializadas e precisas e hierarquia bem definida. O segundo modelo, condizente com ambientes instáveis, com contínua redefinição de tarefas e de natureza cooperativa. Esses modelos são, respectivamente:
- a) o linear e o orgânico.
 - b) o departamentalizado e o inovador.
 - ▶ c) o mecanicista e o orgânico.
 - d) o formalizado e o inovador.
 - e) o estruturado e o dinâmico.
- 45 - A tomada de decisão é algo cotidiano nas organizações. Muito frequentemente, as decisões em uma organização são tomadas em acordo com o modelo racional, visando a maximização de um valor dentro de certos limites. O modelo de decisão racional é baseado em algumas premissas específicas. São premissas do modelo racional de tomada de decisão, EXCETO:
- a) clareza do problema: o problema a ser resolvido com a decisão está claro e sem ambiguidades.
 - b) conhecimento das opções: o tomador de decisões pode identificar todos os critérios relevantes e listar todas as alternativas viáveis.
 - c) clareza das preferências: o modelo de tomada de decisão racional assume que os critérios e alternativas devem poder ser classificados e ponderados em função de sua importância.
 - ▶ d) maximização da racionalidade: o modelo pressupõe que as pessoas constroem esquemas cognitivos complexos que extraem os aspectos essenciais dos problemas.
 - e) ausência de limitação de tempo e custo: o decisor pode obter todas as informações sobre critérios e alternativas sem ter limitações de tempo e custo.
- 46 - O incremento da diversidade na força de trabalho tem levado as organizações a aumentarem a flexibilidade na oferta de benefícios. Sobre os programas de benefícios flexíveis, assinale a alternativa correta.
- a) Os planos modulares são formados por um corpo de benefícios comuns a todos os funcionários, a serem acrescidos de pacotes ou módulos definidos de acordo com as características sociodemográficas do trabalhador.
 - b) Os planos de crédito flexíveis são aqueles a partir dos quais o funcionário tem a liberdade de escolher qual benefício oferecido pela empresa ele deseja, até um máximo monetário estabelecido.
 - c) Os planos nucleares possuem um núcleo fixo de benefícios essenciais e uma quantia de recurso financeiro disponibilizada para o funcionário contratar diretamente o serviço de que necessita.
 - d) Os planos modulares são formados por um corpo de benefícios comuns a todos os funcionários, a serem acrescidos de pacotes ou módulos, sendo que o trabalhador contrata diretamente o serviço de que necessita.
 - ▶ e) Os planos nucleares possuem um núcleo fixo de benefícios essenciais e um cardápio de opções que podem ser escolhidas pelo funcionário até um máximo monetário estabelecido.

47 - Os programas de reconhecimento dos funcionários têm sido muito utilizados por organizações para estimular o alto desempenho de indivíduos e equipes. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de ação ou programa de reconhecimento dos funcionários.

- a) Participação por representação: redistribuição do poder dentro da organização, de modo a igualar os interesses dos funcionários com os dos acionistas e dirigentes da organização. A redistribuição de poder resulta nos indivíduos se sentirem reconhecidos e valorizados.
- ▶ b) Elogio direto: dizer para o funcionário em público ou num espaço privativo como e porque se está satisfeito com suas contribuições. Favorece a compreensão de como o funcionário tem contribuído para os resultados.
- c) Gestão participativa: uso de processos decisórios coletivos, nos quais os subordinados compartilham um grau elevado de poder decisório com seus chefes imediatos. A proximidade da chefia resulta num sentimento de reconhecimento.
- d) Círculos da qualidade: formação de pequenos grupos para estudar problemas e implementar soluções. Permite que o funcionário se sinta reconhecido por suas contribuições para o desenvolvimento da organização.
- e) Planos de participação acionária: empresas oferecem como um componente da remuneração a participação acionária para todos os funcionários. Esse programa aumenta a sensação de reconhecimento pelo bom desempenho.

48 - A comunicação é fundamental para o bom funcionamento de uma organização. Isso acontece porque a comunicação atende a quatro funções básicas dentro de um grupo ou em uma organização. São funções básicas da comunicação, EXCETO:

- a) Controle: a comunicação afeta o entendimento do que se espera dos indivíduos e as formas permitidas para se atingirem os objetivos.
- b) Motivação: a comunicação facilita a motivação, por esclarecer ao funcionário o que se espera dele, como é seu desempenho e como este pode ser melhorado.
- ▶ c) Relacionamento: a comunicação afeta o clima dentro de grupos ou organizações, pois vai sinalizar como as relações têm sido estabelecidas e como se pode trabalhar bem em um grupo ou organização.
- d) Expressão emocional: a comunicação permite a expressão sentimentos e favorece a satisfação de necessidades sociais.
- e) Informação: a comunicação proporciona o conhecimento das informações necessárias para que os membros de uma organização tomem decisões.

49 - Sobre Cultura Organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. Uma cultura forte é aquela na qual os membros da organização compartilham os valores essenciais da organização, os quais são amplamente acatados.
2. Os funcionários aprendem a cultura organizacional por diversas práticas. Dentre elas, podemos destacar como formas de transmissão da cultura organizacional as narrativas (ou histórias), os rituais, os símbolos materiais e a linguagem.
3. Três forças têm um papel importante na manutenção da cultura organizacional: a seleção de pessoal, os dirigentes e a socialização organizacional.
4. Uma cultura organizacional forte pode ser associada a menor necessidade de formalização dos processos organizacionais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

50 - Com relação à avaliação de desempenho, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () No método de incidentes críticos, o avaliador descreve por escrito as coisas feitas pelo funcionário que foram especialmente eficazes ou ineficazes. Também são considerados os traços de personalidade que afetaram as situações críticas relatadas.
- () No método de escalas gráficas de mensuração, é listada uma série de fatores de desempenho, e o avaliador classifica o funcionário em cada fator. Uma dificuldade do método é a de comparação quantitativa, pois comportamentos diferentes podem receber avaliação quantitativa similar.
- () O método de comparações multipessoais é aquele em que o desempenho de um indivíduo é comparado com o de uma ou mais pessoas. Essa avaliação pode ser feita por classificação por grupo ou por classificação individual.
- () As escalas de mensuração com âncora comportamental, como o nome sugere, dão ênfase à descrição de comportamentos que afetam o desempenho do avaliado. Elas são construídas pelo gerente de linha com o apoio dos profissionais de *staff*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – V.
- b) V – F – F – V.
- c) V – F – V – F.
- ▶ d) F – F – V – F.
- e) F – V – F – V.

51 - A cultura organizacional é uma variável amplamente estudada para permitir um melhor entendimento do comportamento organizacional. A cultura em uma organização cumpre algumas funções. São funções da cultura organizacional, EXCETO:

- a) estimular a estabilidade em um sistema social.
- b) proporcionar um senso de identidade aos membros da organização.
- c) favorecer o engajamento com algo maior do que os interesses individuais dos participantes de uma organização.
- ▶ d) sinalizar para o público externo quais características são relevantes para a organização.
- e) orientar e dar forma às atitudes e comportamentos dos funcionários.

52 - No campo de estudo denominado *Comportamento Organizacional*, as investigações sobre atitudes têm buscado compreender como elas afetam o trabalho. Sobre atitudes no âmbito do comportamento organizacional, é correto afirmar:

- a) A capacidade de liderança desempenhada por executivos em seus papéis de relacionamento interpessoal, informação e decisão é uma das atitudes associadas à formação de equipes de alto desempenho.
- ▶ b) A satisfação com o trabalho é um dos tipos de atitude exibidos pelos indivíduos e afeta outras variáveis do comportamento, como produtividade, absenteísmo e rotatividade.
- c) O envolvimento com o trabalho é um dos tipos de atitude e refere-se à atitude geral da pessoa com o seu trabalho. Um alto nível de envolvimento com o trabalho é relacionado com índices superiores de desempenho.
- d) O comprometimento organizacional é uma atitude relacionada ao trabalho. Ele refere-se ao grau de identificação do indivíduo com uma organização e seus objetivos. A mensuração dessa atitude ganhou relevância nos últimos anos em função do incremento da competição entre organizações e das novas características do mercado de trabalho.
- e) Os valores podem ser considerados atitudes, pois são variáveis que afetam significativamente a forma como o sujeito compreende o mundo e se posiciona frente a ele. A compatibilidade de valores entre indivíduos e organização é um importante preditor do desempenho futuro e da permanência do indivíduo em uma organização.

53 - O Sr. José é gerente de projetos de uma grande empresa de energia. Recentemente ele recebeu a incumbência, por parte da diretoria, de ser responsável por um novo projeto da empresa. Considerando esse novo desafio a ser enfrentado, ele precisará gerir os processos relativos a esse projeto. O Sr. José é certificado pelo PMI (*Project Management Institute*), utilizando-se, portanto, da metodologia descrita pelo PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*). Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta todos os processos necessários para a gestão desse projeto, de forma a seguir rigorosamente a metodologia do PMBOK.

- a) Processos de Concepção, Produção, Controle e Encerramento.
- ▶ b) Processos de Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento.
- c) Processos de Planejamento, Iniciação, Execução, Controle e Encerramento.
- d) Processos de Iniciação, Planejamento, Controle, Avaliação, Execução e Encerramento.
- e) Processos de Concepção, Planejamento, Iniciação, Produção, Execução e Controle.

54 - A respeito da incerteza e da complexidade de um projeto, considere as seguintes afirmativas:

1. A complexidade relacional de um projeto está relacionada ao produto do projeto e ao conhecimento necessário para entregar esse produto.
2. A incerteza varia de acordo com o desconhecimento sobre os objetivos de um projeto e sobre a forma de alcançar esses objetivos.
3. Volume de informação, número de instalações e número de pessoas são variáveis que ajudam a identificar o grau de complexidade de um projeto.
4. A incerteza restringe-se aos projetos de alta complexidade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

55 - Identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas sobre EAP (Estrutura Analítica do Projeto):

- () É uma ferramenta para cálculo dos riscos de um projeto.
- () É uma decomposição em níveis das atividades de um projeto.
- () Depende do sequenciamento das atividades de um projeto.
- () Não tem relação com o método do caminho crítico em projetos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – F.
- d) F – V – V – V.
- ▶ e) F – V – F – F.

56 - Considerando o contexto da classificação dos materiais, que é um elemento de suma importância para auxiliar a tomada de decisão em relação à gestão dos materiais, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A classificação ABC refere-se à classificação dos materiais pertencentes ao estoque, considerando-se a relevância dos materiais em relação ao seu consumo.
- b) A classificação quanto à perecibilidade restringe-se aos materiais que possuem um prazo de validade claramente definido.
- c) Na classificação XYZ, os materiais de classe X representam os materiais de alta importância operacional.
- d) Na classificação XYZ, os materiais de classe Z representam os materiais de baixa importância operacional.
- e) A classificação ABC serve para identificar materiais críticos em relação às empresas industriais.

57 - Com relação à administração de materiais, considere as seguintes afirmativas:

1. O objetivo fundamental da administração de materiais é determinar *quando* e *quanto* adquirir para a reposição do estoque.
2. A administração de materiais é composta por *cadastramento, gestão, compras, recebimento, armazenagem, inventário e requisição de materiais*.
3. O cadastramento dos materiais é responsável pela classificação, codificação, especificação, padronização e catalogação dos materiais.
4. A produção faz parte da estrutura organizacional da administração de materiais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

58 - A empresa ALFA, presente há 15 anos no mercado, abrirá uma nova fábrica e com isso precisará de novos insumos para sua operação. A equipe de compras precisará estruturar o processo para adquirir esses novos insumos visando atender essa nova necessidade. Assinale a alternativa que representa a sequência ideal do processo de compras a ser estabelecido.

- ▶ a) Preparação do processo, planejamento da compra, seleção de fornecedores, concorrência, contratação e controle da entrega.
- b) Planejamento da compra, preparação do processo, seleção de fornecedores, concorrência, contratação e controle da entrega.
- c) Preparação do processo, planejamento da compra, concorrência, seleção de fornecedores, contratação e controle da entrega.
- d) Planejamento da compra, preparação do processo, concorrência, seleção de fornecedores, contratação e controle da entrega.
- e) Preparação do processo, planejamento da compra, concorrência, contratação, seleção de fornecedores e controle da entrega.

59 - Com relação a compras no serviço público, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A concorrência, a tomada de preços e o convite são modalidades de licitação.
- () As modalidades de licitação são escolhidas de acordo com limites estabelecidos, considerando o montante financeiro envolvido na compra.
- () São princípios da licitação pública: publicidade, igualdade, probidade administrativa e procedimento formal.
- () São objetos da licitação pública: serviços, compras de materiais e alienações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) F – V – F – F.
- ▶ e) V – V – V – V.

60 - Com relação aos contratos de fornecimento e sua gestão, considere as seguintes afirmativas:

1. O objetivo do setor de diligenciamento de contratos visa a prevenção de eventuais desvios entre o que foi formalmente acordado e o que está sendo executado.
2. Ao gestor de contrato cabe a prerrogativa de decidir sobre eventuais demandas extracontratuais.
3. A unilateralidade é princípio a ser preservado nos contratos de fornecimento.
4. A adjudicação refere-se à última etapa do processo de aquisição, por meio da celebração de um contrato entre contratante e contratada, estabelecendo-se as condições de fornecimento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.