



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

AUXILIAR SUPERIOR ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES:

As páginas deste **caderno de questões** estão numeradas seqüencialmente e contêm 60 questões.

ATENÇÃO!

- 1 - Verifique se a paginação deste **caderno** está correta.
- 2 - Verifique no **cartão de respostas** se seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo/área de atividade para o qual concorre estão corretos .
- 3 - Observe as recomendações impressas no **cartão de respostas**.
- 4 - Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a opção que a responde corretamente.
- 5 - Se você precisar de algum esclarecimento solicite a presença do **chefe de local**.
- 6 - Você dispõe de **quatro horas** para fazer a prova, inclusive a marcação do **cartão de respostas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**.
- 7 - Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** no verso.

CALENDÁRIO PREVISTO

Divulgação do Gabarito - 27/11/2001 no D.O.E.

Prazo de Recurso - 28 e 29/11/2001

Para encaminhamento de recurso deverá ser observado o disposto no **Item VII do Edital** que regulamenta o concurso (página 5 do Manual do Candidato).

Realização



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1 - XENOFOBIA E RACISMO (fragmento)

O Globo, 13/7/01

As recentes revelações das restrições impostas, há mais de meio século, à imigração de negros, judeus e asiáticos durante os governos de Dutra e Vargas chocaram os brasileiros amantes da democracia. Foram atos injustos, cometidos contra estes segmentos do povo brasileiro que tanto contribuíram para o engrandecimento de nossa nação.

Já no Brasil atual, a imigração de estrangeiros parece liberalizada e imune às manchas do passado, enquanto que no continente europeu marcha-se a passos largos na direção de conflitos raciais onde a marca principal é o ódio dos radicais de direita aos imigrantes.

Na Europa, a história se repete com o mesmo enredo centenário: imigrantes são bem-vindos para reforçar a mão-de-obra local em momentos de reconstrução nacional ou de forte expansão econômica; após anos de dedicação e engajamento à vida local, começam a ser alvo da violência e da segregação.

1 - A seleção vocabular do primeiro período do texto permite dizer que:

- a) o adjetivo *recentes* traz como inferência que as *revelações* referidas no texto ocorreram nos dias imediatamente antes da elaboração do artigo;
- b) a escolha do substantivo *revelações* se refere a um conjunto de informações que, para o bem do país, deveria permanecer oculto;
- c) o substantivo *restrições* indica a presença de limitações oficiais na política migratória do país;
- d) o adjetivo *impostas* se liga obrigatoriamente a um poder discricionário, como o presente nas ditaduras de Dutra e Vargas;
- e) em razão das referências históricas imprecisas do texto, o segmento há mais de *meio século* se refere a uma quantidade de anos superior a 50 e inferior a 100.

2 - Se as restrições de imigração eram impostas a negros, judeus e asiáticos, podemos dizer que havia, nesse momento, uma discriminação de origem:

- a) racial e religiosa;
- b) exclusivamente racial;
- c) econômica e racial;
- d) racial e geográfica;
- e) religiosa, econômica, racial, geográfica e cultural.

3 - Em relação ao primeiro período do texto, o segundo:

- a) explicita quais as revelações referidas;
- b) indica, como informação nova, que os atos cometidos eram negativos;
- c) esclarece qual a razão dos atos referidos terem chocado os brasileiros;
- d) mostra a conseqüência dos fatos relatados anteriormente;
- e) comprova as afirmativas iniciais do jornalista com dados históricos.

4 - Ao classificar os atos restritivos à imigração de *injustos*, o autor do texto mostra:

- a) somente a opinião dos brasileiros amantes da democracia;
- b) a sua opinião e a de alguns brasileiros;
- c) a sua opinião e a dos leitores;
- d) somente a sua opinião;
- e) a sua opinião e a dos brasileiros em geral.

5 - Ao escrever que os atos injustos foram cometidos "contra esses segmentos do povo brasileiro...", o autor do texto mostra que:

- a) a população brasileira da era Vargas sofria pela discriminação oficial;
- b) negros, judeus e asiáticos são vistos como brasileiros pelo autor do texto;
- c) o povo brasileiro é constituído de raças e credos distintos;
- d) alguns segmentos de nosso povo foram autores de atos injustos;
- e) o Brasil e seu povo já passaram por momentos históricos difíceis.

6 - Assim como *engrandecimento*, derivado de *engrandecer*, outros verbos possuem substantivos derivados de verbos com o sufixo *-mento*; o item em que todos os verbos citados possuem substantivos desse tipo é:

- a) esmagar – coroar – desenvolver;
- b) descobrir – prover – entregar;
- c) receber – pagar – publicar;
- d) preparar – envolver – reter;
- e) deslocar – colocar – alocar.

7 - O segundo parágrafo do texto é introduzido pelo segmento "Já no Brasil atual..."; tal segmento indica:

- a) uma oposição de local e tempo;
- b) uma oposição de tempo;
- c) uma conseqüência do primeiro parágrafo;
- d) uma comparação de duas épocas;
- e) uma indicação das causas dos fatos relatados.

8 - Ao escrever que a imigração de estrangeiros parece “imune às manchas do passado”, o autor do texto quer indicar que:

- a) os estrangeiros já esqueceram as injustiças de que foram vítimas;
- b) a imigração ainda traz marcas dos atos injustos do passado;
- c) os imigrantes atuais desconhecem os fatos passados;
- d) nada mais há que possa manchar o nosso passado histórico;
- e) o processo migratório atual em nada lembra os erros do passado.

9 - “...enquanto que no continente europeu marcha-se a passos largos na direção de conflitos raciais...”; o item abaixo em que SE tem o mesmo valor sintático que apresenta no segmento em destaque é:

- a) A história se repete na Europa;
- b) O líder declarou que, se levado ao poder, deportará imigrantes;
- c) As manifestações contra imigrantes se transformaram em praga internacional;
- d) Encontram-se muitas injustiças nas relações com os imigrantes;
- e) Precisa-se de novos imigrantes para a lavoura brasileira.

10 - De todas as idéias expressas abaixo, aquela que NÃO está contida direta ou indiretamente no texto é:

- a) Os imigrantes são bem-vindos no Brasil de hoje;
- b) A atual situação dos imigrantes na Europa faz prever conflitos futuros;
- c) Os estrangeiros acabam sendo perseguidos, em alguns países, apesar de seus bons serviços;
- d) A expansão econômica da Europa provocou a saída de emigrantes;
- e) Os imigrantes são fator de colaboração para o progresso das nações.

TEXTO 2 - RACISMO

O Globo, 13/7/01

A imprensa brasileira vem noticiando uma proposta milionária do Lazio da Itália, que pretende adquirir o passe do zagueiro Juan por 10 milhões de dólares. Este é o time cuja torcida já agrediu o jogador brasileiro Antonio Carlos, do Roma, e perdeu o mando de campo por incitamento racista em pleno estádio.

Aqui fica uma sugestão a este jovem negro, atleta brasileiro de 22 anos, com um brilhante futuro profissional: recuse o convite e não troque o Brasil pela Itália, pois moedas não resgatam a dignidade. Diga não aos xenófobos e racistas.

11 - “A imprensa brasileira vem noticiando...”; com a utilização do tempo verbal destacado, o autor do texto quer referir-se a uma ação que:

- a) acaba de terminar;
- b) acaba de começar;
- c) se iniciou antes de outra ação passada;
- d) se iniciou há pouco tempo e permanece no presente;
- e) se repete no passado e no presente.

12 - *Noticiando* é forma do gerúndio do verbo *noticiar*; a frase em que a forma verbal destacada pode NÃO estar no gerúndio é:

- a) As notícias estão chegando da Itália cada vez mais rapidamente;
- b) Transformando-se o ódio em amor, acabam-se as guerras;
- c) Vindo o resultado, os clientes começaram a protestar;
- d) Os jogadores italianos estão reclamando dos estrangeiros;
- e) O atleta viajou, completando sua missão.

13 - O segundo texto:

- a) comprova o pensamento expresso no terceiro parágrafo do texto 1;
- b) exemplifica a discriminação indicada no primeiro período do texto 1;
- c) mostra que os preconceitos raciais e religiosos não são coisas do passado;
- d) demonstra que xenófobos e racistas são maioria na Europa;
- e) aborda o mesmo tema do primeiro, mas de forma mais específica.

14 - “Este é o time cuja torcida já agrediu o jogador brasileiro”; este segmento do texto é fruto da união das duas orações seguintes:

- a) Este é o time / A torcida deste time já agrediu o jogador brasileiro;
- b) Este é o time / o jogador brasileiro já foi atingido pela torcida deste time;
- c) A torcida já agrediu o torcedor brasileiro / Esta é a torcida deste time;
- d) A torcida já agrediu o jogador brasileiro / Este é o time cuja;
- e) Este é o time cuja / a torcida agrediu o jogador brasileiro.

15 - Considerando que a ação de agredir o jogador brasileiro Antonio Carlos ocorreu antes de o Lazio perder o mando do campo, ação também passada, o verbo agredir deveria estar no:

- a) mais-que-perfeito do indicativo;
- b) imperfeito do indicativo;
- c) futuro do pretérito;
- d) imperfeito do subjuntivo;
- e) presente do subjuntivo.

16 - O tom final do texto é de:

- a) advertência;
- b) alerta;
- c) conselho;
- d) ordem;
- e) repreensão.

17 - "recuse o convite e não troque o Brasil pela Itália."; se em lugar da terceira pessoa, o autor do texto empregasse a segunda pessoa do singular, as formas convenientes dos verbos seriam:

- a) recusa / não troca;
- b) recusas / não trocas;
- c) recusa / não troques;
- d) recuse / não troca;
- e) recuses / não trocas.

18 - A relação entre verbo e substantivo INADEQUADA é:

- a) pretender – pretensão;
- b) adquirir – aquisição;
- c) agredir – agressão;
- d) perder – perda;
- e) recusar – recusa.

19 - "...pois moedas não resgatam a dignidade."; reescrevendo-se este segmento do texto, mantendo-se o seu sentido original, a única forma INADEQUADA é:

- a) visto que a dignidade não é resgatada por moedas;
- b) porque moedas não são o resgate da dignidade;
- c) porquanto a dignidade não se resgata com moedas;
- d) já que por moedas não é resgatada a dignidade;
- e) pela razão de que a dignidade não é resgatada por moedas.

20 - O adjetivo abaixo de valor nitidamente subjetivo é:

- a) imprensa brasileira;
- b) proposta milionária;
- c) incitamento racista;
- d) jovem negro;
- e) brilhante futuro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Podemos dizer que o processo contemporâneo de transformação do pacto federativo brasileiro caminha *pari passu* com o fenômeno da descentralização. A descentralização atualmente em curso no país tem como condicionante(s):

- a) o processo de democratização e a crise fiscal do Estado;
- b) o intenso crescimento econômico dos anos 90;
- c) a dispersão das clivagens políticas regionais e urbanas;
- d) a crescente vinculação de receita e o crescimento dos gastos;
- e) as condições favoráveis à criação do Estado Unitário.

22 - Durante as décadas de 50 e 60 até meados dos anos 70, a relação entre o Estado e a acumulação nos países capitalistas teve como base de sustentação a centralidade do Estado na promoção da mudança estrutural das sociedades. Sobre esse processo, é correto afirmar que:

- a) pautou-se nos esforços estatais de modernização econômica e dinamização da atividade agrícola como mola mestra do desenvolvimento;
- b) teve como conseqüência o desenvolvimento de uma infra-estrutura voltada para o mercado financeiro-especulativo;
- c) o Estado passou a funcionar como agente econômico ativo gerador de uma economia planejada sem apoio das burguesias nacionais;
- d) centrou-se no desenvolvimento pelo Estado da industrialização acelerada, da infra-estrutura urbana e dos setores básicos da economia;
- e) teve como norte a compatibilização do desenvolvimento social ao desenvolvimento econômico, balizada pelo ajuste estrutural.

23 - A concepção clássica de T. H. Marshall generalizou a noção de cidadania e seus elementos constitutivos. Este autor, a partir do estudo do caso da Inglaterra, identifica os diferentes tipos de direito, bem como a sua evolução ao longo da história. É correto afirmar sobre o clássico conceito de cidadania elaborado por Marshall:

- a) os direitos sociais são os direitos de primeira geração, isto é, aqueles conquistados durante o século XVIII;
- b) os direitos civis precedem os direitos políticos, uma vez que aqueles se configuraram como meramente formais;
- c) os direitos sociais são aqueles que embasam a concepção liberal clássica, fundados na liberdade, propriedade e direito de ir e vir;
- d) os direitos políticos, alcançados no século XVIII, dizem respeito à liberdade de associação e reunião, à participação política e eleitoral;
- e) os direitos civis e políticos precederam os direitos sociais, estes foram conquistados no século XX a partir das lutas do movimento operário.

24 - Na visão de Potyara Pereira, os julgamentos e visões que guiam as ações da Política de Assistência Social no Brasil ainda são inadequados e estreitos porque são pautados na noção de:

- a) pobreza relativa;
- b) desigualdade social;
- c) pobreza absoluta;
- d) ajuda pecuniária;
- e) pirâmide social.

25 - A transformação hoje em curso no mundo tem seus pilares na reestruturação industrial, nas mudanças no padrão tecnológico e na mudança radical da composição do mercado de trabalho. No caso brasileiro, este processo tem apresentado como consequência:

- a) a consolidação de uma dualização da sociedade, em que a reorganização econômica prima pelo uso intensivo de mão-de-obra;
- b) a inauguração de uma nova contratualidade, em que a relação capital/trabalho passa a ser regida por negociações neocorporativistas;
- c) uma nova forma de exclusão social, refazendo a trama das reciprocidades a partir de regras públicas e pluralistas;
- d) a coexistência de ocupações ligadas à economia moderna e de grandes contingentes sociais com integração precária ao mercado de trabalho;
- e) a revitalização da dinâmica societária, que passa a operar com critérios de justiça distributiva fundada na segmentação social.

26 - Os programas de renda mínima vêm se constituindo a partir da década de 90 em importante alternativa de política social de combate à pobreza implementada em diferentes regiões do país. Tais programas são definidos como:

- a) o repasse a famílias de baixa renda de cestas de alimentos visando garantir a quantidade mínima de calorias necessárias à sobrevivência;
- b) uma transferência de renda monetária direta do governo a indivíduos que vivem em situação de pobreza;
- c) a garantia nas áreas rurais e urbanas de distribuição regular de merenda escolar e material didático aos jovens;
- d) medidas voltadas à requalificação profissional visando a inserção no mercado de trabalho e melhorias salariais;
- e) a distribuição de auxílio-creche e auxílio-alimentação a famílias monoparentais para retirá-las da indigência.

27 - Os indicadores sociais sobre os níveis de pobreza e desigualdade social no Brasil apontam um cenário cujas principais características são:

- a) um quadro perverso de distribuição de renda entre as famílias brasileiras, em que 95% do total de famílias vivem abaixo da linha da pobreza definida a nível internacional;
- b) a renda *per capita* brasileira vem apresentando um padrão decrescente entre as décadas de 70 e 90, colocando o país entre os mais pobres da América Latina e do Mundo;
- c) a desigualdade social no Brasil apresenta uma grande estabilidade ao longo das últimas décadas, com graus de pobreza muito mais elevados que outros países de renda similar;
- d) o plano real foi capaz de conferir mudanças significativas nos níveis de desigualdade social no país, mas não impactou os percentuais de pobreza e de indigência;
- e) a instabilidade macroeconômica da última década produziu alterações freqüentes e significativas na estrutura de distribuição de renda das famílias brasileiras.

28 - O debate em torno da chamada reforma do Estado, que ganha expressão no mundo e no Brasil nos últimos anos, tem como um de seus aspectos centrais a institucionalização de mecanismos e procedimentos que induzem os decisores a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo assim maior transparência e eficiência. Estamos diante do conceito de:

- a) poliarquia;
- b) *governance*;
- c) legitimidade;
- d) estatização;
- e) *accountability*.

29 - Podemos apontar como um avanço na Política de Assistência Social brasileira a partir da Constituição de 1988 e da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS):

- a) a assistência como direito auto-aplicável inscrito na Lei Magna e que por isso dispensa regulamentação posterior;
- b) a função suplementar das medidas assistenciais cuja provisão deve ser gratuita e balizada pelo mérito;
- c) a inclusão da assistência social como um componente da seguridade social, ao lado da saúde e da Previdência;
- d) sua lógica contributiva, condicionando o direito ao benefício à inserção do beneficiário ao mercado de trabalho;
- e) a preconização dos diagnósticos para orientar alternativas assistenciais que não desestimulem a busca pelo trabalho.

30- Estudos sociológicos mostram que o sistema judiciário brasileiro lida com os princípios igualitários da carta constitucional associando-os a hierarquizações sociais. Por isso, os oficiais do direito, ao abordarem, em juízo, réu ou vítima morador de favela tendem a:

- a) reconhecer a igualdade dos indivíduos perante a lei;
- b) descaracterizar qualquer relação indivíduo / meio social;
- c) reatualizar o estigma da diferenciação social;
- d) valorizar primordialmente os fatos comprovados;
- e) desconstruir a crença social da vinculação delinquência / favela.

31- Pesquisas acerca do fenômeno das favelas no Rio de Janeiro revelam que desde 1985 cresceram como impeditivos para a governança democrática local e sua articulação com a esfera pública da sociedade abrangente os fatores:

- a) ações sociais de ONG's, empresas e filantropia;
- b) sistemas de poder paralelos, autoritários e violentos;
- c) campanhas de voluntariado, benemerência internacional e movimentos evangélicos;
- d) estruturas segmentadas, paritárias e clientelistas;
- e) costumes regionais, étnicos e religiosos.

32 - Para a vertente crítico-dialética, trabalhar na perspectiva da ampliação da democracia no contexto da relação assistente social / usuário significa:

- a) organizar a população em movimentos associativos de gênero, classe e etnia;
- b) romper com as práticas tradicionais de tutela, controle e subalternização dos usuários;
- c) liderar ações coletivas dos usuários junto ao estabelecimento, poder público e sociedade;
- d) transferir para o usuário a definição, aplicação e avaliação dos critérios de elegibilidade;
- e) estabelecer controle das emoções, respeito à pessoa humana e sua autodeterminação.

33 - O código de ética do assistente social estabelece princípios fundamentais de orientação valorativa do exercício profissional. Entre os onze princípios encontra-se:

- a) o reconhecimento da liberdade com autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais;
- b) o incentivo ao estabelecimento de ações, lutas e processos que favoreçam o espírito de corporação da categoria profissional no mercado;
- c) a defesa dos direitos humanos dirigida às ações focalizadas sobre os segmentos mais vulneráveis como os pobres, encarcerados e migrantes;
- d) a defesa dos direitos naturalmente constituídos pelos indivíduos em busca de felicidade, reprodução e sociabilidade;
- e) o estímulo à absoluta realização humana por meio do associativismo, solidariedade e diálogo entre as classes sociais.

34 - Para o método dialético marxista, a categoria de mediação possui dupla natureza, definida como:

- a) reflexiva / ontológica;
- b) política / ideológica;
- c) pública / privada;
- d) instituinte / instituída;
- e) compreensiva / dialógica.

35 - A Lei de Diretrizes e Bases da Educação em vigor instituiu uma nova concepção de educação infantil ao incluir no sistema educacional:

- a) o atendimento integral de crianças de 0 a 3 anos nas creches;
- b) a pré-escola como espaço de superação da carência cultural das crianças;
- c) a pré-escola como espaço compensatório para inserção na escolarização formal;
- d) as creches como espaço para guarda das crianças em idade vulnerável;
- e) a pré-escola como instância particularizada anterior ao sistema de ensino.

36- A Lei de Diretrizes e Bases da Educação estabelece que o atendimento aos educandos com necessidades especiais dar-se-á preferencialmente através de:

- a) subsídio às instituições de assistência que formam o sistema de educação especial;
- b) ampliação do atendimento na rede regular de ensino;
- c) expansão das instituições educacionais especializadas;
- d) incremento da parceria dos órgãos regulares de ensino com as instituições médicas;
- e) desregulamentação das instituições sem fins lucrativos de assistência especial.

37- Historicamente, os estudos demográficos abordam a família como:

- a) núcleo conjugal composto do casal e seus filhos nos limites de um domicílio comum;
- b) grupo ampliado baseado no status presente nos arranjos cotidianos;
- c) união sócio-biológica diversificada que extrapola as fronteiras de domicílio;
- d) agência autoritária socializadora e formadora da personalidade dos indivíduos;
- e) rede de parentesco ampla voltada para reprodução social independente da habitação.

38 - Segundo os estudos especializados sobre família substituta, na perspectiva do Estatuto da Criança e do Adolescente, a qualidade do trabalho técnico em adoção é dirigido para adequada motivação e preparação da família adotiva e:

- convencimento de seus membros para aceitação do tipo de crianças disponíveis nos estabelecimentos públicos e privados;
- incentivo a sua liberdade e autonomia para buscar a criança de forma independente no âmbito da sociedade;
- sua capacitação para manter sigilo de informações a respeito da história da criança, preservando o segredo da condição adotiva;
- compatibilização de suas capacidades e características com as necessidades e peculiaridades da criança;
- investimento em políticas de ampliação da adoção internacional de modo a socorrer com maior efetividade as crianças pobres.

39 - A priorização da família na agenda da política social exige que o assistente social, em qualquer instituição, atue no sentido de abordar a demanda social apresentada pelo usuário a partir:

- das necessidades individuais dos membros familiares;
- das orientações políticas da Vara de Família da comarca;
- dos valores matriarcais inerentes às famílias chefiadas por mulheres;
- do objeto institucional do programa a que o técnico está vinculado;
- da qualidade de vida do grupo familiar.

40 - No contexto de uma proteção social residual por parte do Estado, o vínculo de membros da família pobre com as classes média e alta tende a favorecer a ampliação do usufruto de bens de consumo pelos primeiros. Essa dependência estratégica reatualiza uma marca histórica da cultura brasileira e se chama:

- vínculo conterrâneo;
- apoio civil;
- família ampliada;
- agenciamento missionário;
- solidariedade apadrinhada.

41 - Para as Ciências Sociais, adotar o conceito de terceira idade enquanto construção social significa abordá-lo como:

- problema social resultante do envelhecimento demográfico da população, baixa fecundidade e mortalidade atestado pelos índices progressivamente crescentes de idosos;
- processo de degeneração física que atravessa os tempos como uma questão social e objeto de interesse dos grupos abastados desde a Idade Média;
- resultado da evolução dos conhecimentos científicos sobre a longevidade conforme descobertas quimioterápicas, fisiológicas e genéticas dos últimos 50 anos;
- mecanismo de classificação e separação de seres humanos de caráter universal e ontológico que atravessa a cultura das classes sociais, etnias e gênero;
- produto de representações, formas de mobilização e de legitimação específicas de determinados atores, grupos e sociedades na Modernidade.

42 - Entre as novas formas de auto-organização e de relacionamento interorganizacional voltados para processos de ampliação de cidadania baseados na ação coletiva, encontra-se a forma denominada:

- desenvolvimento de comunidade;
- rede;
- educação popular;
- qualidade total;
- programação.

43 - Para avaliar a cobertura de determinado programa social, convém estudar primeiramente:

- disponibilidade de recursos financeiros / motivação dos técnicos / características da coordenação / mecanismos de controle operacional;
- verificação da qualidade do diagnóstico / processo de trabalho / prioridade do programa dentro da instituição / grau de utilização dos recursos;
- grau de conhecimento do serviço pelos possíveis usuários / acessibilidade para recorrer aos serviços / grau de aceitação / nível de qualidade e funcionamento adequado;
- mecanismos para tomada de decisões / sistematização da prática / ações reflexivas com os usuários / produtos do trabalho;
- eficiência das ações técnicas / critérios de elegibilidade / verificação do custo-utilidade / disponibilidade de infraestrutura material.

44 - Para o estabelecimento de indicadores de avaliação de projetos sociais, exige-se primeiramente a definição de:

- tabelas e gráficos;
- conceitos e variáveis;
- índices objetivos e subjetivos;
- técnicas e instrumentos de coleta de dados;
- objetivos e relatórios.

45 - Os instrumentos metodológicos de coleta de dados em uma pesquisa científica devem ser:

- definidos após a realização do trabalho empírico;
- entendidos como similares ao teste de hipóteses;
- explicitados no corpo do projeto de pesquisa;
- delimitados quando da divulgação dos resultados;
- escolhidos no processo de interpretação do material de campo levantado.

46 - A avaliação de projetos e programas sociais é uma atividade sistemática, planejada e dirigida, destinada a obter de maneira válida dados e informações suficientes e relevantes para apoiar um julgamento de valor sobre o mérito de um programa ou projeto. São fundamentos da avaliação:

- a utilização dos métodos e técnicas da pesquisa social;
- o apoio no método científico, sendo seus objetivos definidos *a posteriori*;
- o controle das ações sociais através da maximização dos conflitos;
- a aplicação de critérios e normas visando adequar as metas de um programa a seus resultados;
- auxiliar a tomada de decisões para criar uma imagem pública positiva da ação.

47- A primeira referência explícita a serviços sociais na legislação federal brasileira aparece na Carta Constitucional de 1934, que assegura amparo aos desvalidos e destina dezenove tributos para:

- a) velhice e deficiência;
- b) população de rua e encarcerados;
- c) maternidade e infância;
- d) seguro-desemprego e aposentadoria;
- e) imigrantes e operários.

48- Nos primórdios da institucionalização do Serviço Social como profissão no Brasil, o esquema de percepção, comportamento e desempenho dos profissionais girou em torno da:

- a) difusão do ideário desenvolvimentista voltado para promoção das comunidades;
- b) articulação da teoria/metodologia com a doutrina social da Igreja e o apostolado social;
- c) vinculação do discurso técnico com as demandas do movimento operário e popular;
- d) ascensão da categoria profissional no meio científico e cultural internacional;
- e) movimentação ético-política por ações coletivas emancipatórias e populares.

49 - O Movimento de Reconceituação do Serviço Social Latino Americano (1965-1975) apresentou como eixos fundamentais de debate a criação de projeto profissional científico de superação do tradicionalismo e:

- a) introdução do debate sobre a categoria processo de trabalho do assistente social no meio profissional latino;
- b) crítica à apropriação vulgar do marxismo através de manuais de orientação positivista difundidos no continente;
- c) compreensão dos rumos peculiares do desenvolvimento latino americano perante a relação de dependência com os países centrais;
- d) divulgação das experiências positivas de descentralização das políticas sociais nas ditaduras americanas nesses anos;
- e) interpretação dos locais de trabalho como espaços institucionais contraditórios porque atravessados pelos interesses das classes sociais fundamentais em disputa.

50 - Os estudos técnicos afirmam que a vitimização doméstica de crianças e adolescentes é prática recorrente na sociedade brasileira em função:

- a) da desestruturação familiar das classes populares do campo e da cidade;
- b) da situação de desemprego e do empobrecimento em geral;
- c) da baixa escolarização e da promiscuidade no âmbito familiar;
- d) da privacidade das famílias e do silêncio dos profissionais;
- e) da cultura individualista pós-moderna que difunde o incesto e o autoritarismo;

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

As questões 51 a 60 referem-se à configuração padrão de hardware e software.

51 - A seguinte consulta foi enviada a uma coluna de informática de um conhecido jornal carioca:

“...Toda vez que ligo meu computador, ao iniciar a execução do Windows, ele roda o Scandisk em todas as unidades de disco rígido. Você pode me ajudar?”

O diagnóstico mais provável e a melhor solução para o problema do leitor são:

- a) O computador foi, certamente, atacado por um vírus: rodar um bom antivírus.
- b) Este é um problema conhecido nas versões antigas do Windows e deve ser resolvido pelo update: rodar o Windows Update.
- c) O leitor, provavelmente, não está saindo corretamente do Windows ao desligar a máquina. É necessário esperar pelo aviso do Windows de que o computador pode ser desligado com segurança antes de desligar a máquina.
- d) O problema pode ser facilmente resolvido usando-se o editor de registro para desligar a opção de executar automaticamente o Scandisk ao iniciar o computador.
- e) O Scandisk é acionado automaticamente pelos programas antivírus e não deve ser desligado.

52 - Memória cache é:

- a) a área de memória destinada à troca de informações entre programas;
- b) uma memória interposta entre a CPU e a memória RAM para diminuir o tempo médio de acesso aos dados e instruções;
- c) uma memória não volátil destinada a armazenar o núcleo do sistema operacional;
- d) uma memória não volátil destinada a armazenar os aplicativos e os dados de forma permanente;
- e) uma memória onde está armazenada a BIOS.

53 - O Active Desktop no Microsoft Windows ME ou Windows 98 permite que:

- a) a área de trabalho responda mais rapidamente, antecipando comandos do usuário;
- b) a área de trabalho tenha a aparência de um site Web;
- c) seja possível hot-swap em dispositivos plug&play controlados pelo Desktop;
- d) os ícones da área de trabalho se organizem automaticamente;
- e) o Windows ME não possui Active Desktop, que foi abolido na versão 98.

54 - No Microsoft Word 2000 ou Microsoft Word 97 em português, a opção do menu "Arquivo" que possibilita salvar um documento do tipo .DOC como um arquivo HTML (página da web) é:

- a) Exportar HTML;
- b) Transferir arquivo para;
- c) Salvar;
- d) Salvar como;
- e) O MS Word 2000 não cria arquivos HTML.

55 - O topo de uma janela que identifica um aplicativo aberto e/ou o nome de uma janela é conhecido por:

- a) barra de ferramentas;
- b) barra de menu;
- c) barra de status;
- d) barra de tarefas;
- e) barra de título.

56 - No Microsoft Word, arquivos com extensão .dot:

- a) armazenam a base de dados para a emissão de uma Mala Direta;
- b) armazenam uma lista de endereços eletrônicos (emails) de interesse do usuário;
- c) servem para determinar a estrutura básica de um documento (fontes, macros, menus, etc.);
- d) armazenam um documento na forma de uma imagem não editável;
- e) são a base para a troca de informações na forma de texto entre aplicações.

57 - O menu "Favoritos" do Microsoft Internet Explorer armazena:

- a) os endereços dos sites web que foram visitados recentemente;
- b) os endereços dos sites web selecionados para uso futuro;
- c) os melhores sites da web, na opinião da Microsoft;
- d) os melhores sites da web, na opinião dos internautas;
- e) os sites que se pode visitar estando off-line.

58 - No cliente de emails do Microsoft Outlook, ao clicar no cabeçalho da coluna **Assunto** mostrada na figura a seguir:



- a) abre-se uma janela com a descrição do assunto de cada uma das mensagens;
- b) abre-se uma janela com a lista de mensagens ordenada segundo a importância dos assuntos tratados;
- c) a coluna correspondente é ocultada;
- d) a lista de mensagens será ordenada por assunto;
- e) abre-se uma janela para o usuário preencher o assunto de uma nova mensagem a ser enviada.

59 - A seguinte consulta foi enviada a uma coluna de informática num conhecido jornal carioca:

"...Comprei um novo teclado, em Português (daqueles que tem cedilha), mas não estou conseguindo usá-lo corretamente. As teclas parecem estar no lugar errado. Para algumas teclas, o que pressiono no teclado não corresponde ao que aparece no vídeo."

Para corrigir seu problema, o leitor deve:

- a) aplicar adesivos ao teclado (disponíveis no comércio) de maneira a indicar a posição correta das teclas;
- b) no Painel de Controle, opção Teclado, configurar corretamente o idioma utilizado;
- c) no Painel de Controle, opção Teclado, configurar corretamente o layout do teclado;
- d) instalar uma versão do Windows em Português do Sistema Operacional, pois deve estar utilizando uma versão em inglês;
- e) substituir o teclado, que deve estar com defeito.

60 - O documento abaixo que está sendo editado pelo Microsoft Word 2000 tem o seguinte número de páginas:

- a) 1
- b) 4
- c) 5
- d) 8
- e) 13

