



O BANCO DO DESENVOLVIMENTO
DE TODOS OS BRASILEIROS

SELEÇÃO PÚBLICA 2005

ADMINISTRAÇÃO

ADM

INSTRUÇÕES GERAIS

- É responsabilidade do candidato certificar-se de que está recebendo a prova correta, ou seja, o nome e o código da Área de Formação informados nesta capa de prova correspondem aos impressos no seu **cartão de respostas da Prova Objetiva**.
- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões da Prova Objetiva** contendo 70 (setenta) questões de múltipla escolha;
 - Um **cartão de respostas da Prova Objetiva**, personalizado, para efetuar a marcação das respostas da Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique no **caderno de questões da Prova Objetiva** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Responda as questões de língua estrangeira (Inglês ou Espanhol) conforme sua opção no ato de sua inscrição.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este tempo inclui a marcação do **cartão de respostas da Prova Objetiva**.
- **Não** é permitido copiar os assinalamentos feitos no **cartão de respostas da Prova Objetiva** (Edital 01/2005 – Item 9.7.2 alínea e).
- Após o início da prova, o fiscal de sala iniciará a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.7.2 alínea a);
- Somente depois de decorrida uma hora do início da prova, você poderá entregar seu **caderno de questões da Prova Objetiva** e seu **cartão de respostas da Prova Objetiva** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.7.2. alínea c).
- Somente será permitido levar o **caderno de questões da Prova Objetiva** ao final do tempo total da prova, desde que permaneça em sala até este momento.
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o seu **cartão de respostas da Prova Objetiva** devidamente assinado e o seu **caderno de questões da Prova Objetiva**, ressalvado o disposto no item anterior.
- Não esqueça de solicitar ao fiscal de sala, sua carteira de identidade, quando da entrega do seu material de prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da Prova Objetiva**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no seu **cartão de respostas da Prova Objetiva** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas da Prova Objetiva NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no seu **cartão de respostas da Prova Objetiva** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



Cronograma Previsto (Cronograma completo no endereço www.nce.ufrj.br/concursos)

Atividade	Data	Local
Divulgação do gabarito da Prova Objetiva	18/10/05	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito da Prova Objetiva	19 e 20/10/05	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado final das Provas Objetivas	01/11/05	www.nce.ufrj.br/concursos

* Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

1 - Em texto da *Folha de São Paulo*, um morador das margens de uma grande rodovia declarava o seguinte:

Hoje já passaram por aqui milhares de caminhões e automóveis, mas eu e minha família já estamos habituados com isso; os garotos até brincam, jogando pedra nos pneus.

Há, nesse texto, um conjunto de palavras cujo significado depende da enunciação, ou seja, da situação em que o texto foi produzido. Entre as alternativas abaixo, aquela que indica um termo que NÃO está nesse caso é:

- (A) hoje;
- (B) aqui;
- (C) eu;
- (D) minha família;
- (E) isso.

2 - O segmento inicial de nosso Hino Nacional diz o seguinte:

Ouviram do Ipiranga as margens plácidas
De um povo heróico o brado retumbante

Se colocados na ordem direta, os termos desses dois versos estariam assim dispostos:

- (A) As margens plácidas do Ipiranga ouviram
O brado retumbante de um povo heróico;
- (B) As margens plácidas ouviram do Ipiranga
O heróico brado retumbante de um povo;
- (C) As margens plácidas do Ipiranga ouviram
O heróico brado retumbante de um povo;
- (D) Do Ipiranga as margens plácidas ouviram
O brado retumbante de um povo heróico;
- (E) Ouviram as margens plácidas do Ipiranga
De um povo o heróico brado retumbante.

3 - Num pequeno texto distribuído por moradores de um condomínio da Zona Sul do Rio de Janeiro apareciam as seguintes frases:

- "os condôminos cujas reclamações o síndico não deu atenção..."
- "os itens que não foram discutidos os pontos principais..."

Sobre essas frases pode-se afirmar, em termos de correção gramatical, o seguinte:

- (A) as duas frases apresentam perfeita estruturação gramatical;
- (B) as duas frases apresentam o mesmo tipo de erro gramatical;

- (C) só a primeira frase apresenta estrutura gramatical inadequada;
- (D) só a segunda frase apresenta estrutura gramatical inadequada;
- (E) as duas frases apresentam erros gramaticais de tipos diferentes.

4 - O manifesto do Partido Comunista dizia: "Proletários de todo o mundo, uni-vos!"; se essa mesma frase fosse reescrita com tratamento de "vocês" em lugar de "vós", a forma verbal do imperativo adequada seria:

- (A) unem-se;
- (B) unam-se;
- (C) unem-nos;
- (D) unem-vos;
- (E) une-se.

5 - Falando da Seleção Brasileira de Futebol, um cronista esportivo declarou o seguinte: "Carlos Alberto Parreira deveria fazer o quinteto de Ronaldo, Ronaldinho, Robinho, Adriano e Kaká, com um deles no banco de reservas, pois, assim, teria à sua disposição um substituto de qualidade para possíveis mudanças táticas."; tal declaração peca por imprecisão, visto que:

- (A) as mudanças não seriam táticas, mas técnicas;
- (B) o quinteto seria sempre formado de quatro jogadores;
- (C) o técnico não pode colocar titulares no banco de reservas;
- (D) nem todas as mudanças produzem o efeito desejado;
- (E) o banco de reservas não pode contar com um só jogador.

6 - A língua portuguesa e os conhecimentos matemáticos nem sempre estão de acordo. A frase abaixo em que a concordância verbal contraria a lógica matemática é:

- (A) 50% da torcida brasileira gostaram da seleção;
- (B) mais de três jornalistas participaram da entrevista;
- (C) menos de dois turistas deixaram de participar do passeio;
- (D) são 16 de outubro;
- (E) participaram do congresso um e outro professor.

7 - "-Senhor Presidente, Vossa Excelência não me tem permitido usar a palavra! – Senhor Deputado, Vossa Excelência poderá falar após dois outros colegas!". Esse diálogo, ouvido numa das CPIs do Congresso, mostra:

- (A) a concordância verbal errada com "Vossa Excelência";
- (B) a má colocação de pronomes pessoais oblíquos;
- (C) a mistura indevida de "Senhor" com "Vossa Excelência";
- (D) o uso inadequado do tratamento "Vossa Excelência" para deputado;
- (E) o emprego adequado da norma culta da língua.

8 - Num relatório de um segurança sobre um incidente ocorrido na entrada de um grande centro comercial estava escrito o seguinte:

Tudo aconteceu a partir do momento que chegaram dois homens com dois altos-falantes e começaram a fazer propaganda de um show na porta do prédio. Ora, segundo as normas, é proibido, após as 22h, não fazer barulho neste lugar e, porisso, tivemos que expulsar eles.

Há muitos problemas no uso da norma culta por parte do segurança; a alternativa abaixo que NÃO indica corretamente um problema é:

- (A) a forma plural "altos-falantes";
- (B) a grafia de "porisso";
- (C) a ausência da preposição "em" antes do pronome relativo "que";
- (D) a repetição do numeral cardinal "dois";
- (E) o emprego menos adequado de "eles" como objeto direto.

9 - Nesse mesmo texto da questão 8 há uma incoerência flagrante no seguinte segmento:

- (A) Tudo aconteceu a partir do momento;
- (B) chegaram dois homens com dois altos-falantes;
- (C) começaram a fazer propaganda de um show na porta do prédio;
- (D) é proibido, após as 22h, não fazer barulho neste lugar;
- (E) tivemos que expulsar eles.

10 - O filme publicitário mostra um casal muito bem recebido numa agência bancária e se encerra com uma frase: "UNIBANCO. Nem parece banco". Certamente pretende-se mostrar a superioridade desse banco sobre outros, mas a frase pode permitir também uma leitura que não seria agradável para os bancos, ou seja, a de que:

- (A) todos os bancos têm a mesma aparência arquitetônica;
- (B) os bancos tratam também de temas econômicos;
- (C) os bancos são muito frios na relação com os clientes;
- (D) os gerentes das agências não atendem os clientes;
- (E) as pessoas receiam entrar nas agências bancárias.

11 - Uma lata de um conhecido refrigerante traz escrita a seguinte frase: "Mais importante do que a beleza é o conteúdo". Considerando-se ser essa uma frase publicitária, pode-se inferir que a leitura esperada pelos publicitários é a de que:

- (A) a lata é bonita, mas mais valioso é o refrigerante;
- (B) a lata é feia, mas o produto é bom;
- (C) não importa a embalagem desde que o produto seja bom;
- (D) a lata não é para ser admirada, mas sim o refrigerante;
- (E) o refrigerante é ótimo apesar da embalagem.

12 - Uma creche de São Paulo mandou fazer uma faixa – colocada na fachada do prédio – com os seguintes dizeres: "Ame-os e deixe-os!". Sobre os dizeres contidos nessa faixa, só NÃO se pode dizer que:

- (A) há uma aparente contradição lógica entre os termos do período;
- (B) os dizeres recordam uma frase da época do "milagre brasileiro": "Brasil, ame-o ou deixe-o!";
- (C) a conjunção "e" substitui uma esperada conjunção "mas";
- (D) o pronome "os" refere-se a "filhos";
- (E) a creche reconhece a impossibilidade de amar como os pais.

13 - Uma coluna do jornal *Lance* dizia o seguinte: "Isto só será possível se o clube transformar-se em empresa, o presidente do clube trabalhar por isso e o torcedor reaver a confiança no time". O erro gramatical presente nesse segmento de texto é:

- (A) o emprego de "isso" por "isto";
- (B) a não repetição da conjunção "se";
- (C) o emprego de "reaver" por "reouver";
- (D) a má colocação do advérbio "só";
- (E) a grafia "presidente" por "Presidente".

14 - Uma indicação de como tomar-se determinado medicamento registrava: "tomar dois comprimidos, de dois tipos diferentes a cada duas horas". A frase, por ser ambígua, pode gerar confusão: tomar um ou dois comprimidos de cada tipo? A frase abaixo que NÃO traz qualquer possibilidade de ambigüidade é:

- (A) Pedro e José encontraram-se com João;
- (B) A perturbação do chefe prejudicou o projeto;
- (C) O gerente falou com o cliente que mora perto do banco;
- (D) O funcionário, em sua sala, falou com o chefe;
- (E) Pedro encontrou o irmão entrando na loja.

15 - A alternativa em que as duas formas da frase NÃO apresentam o mesmo significado é:

- (A) O presidente deseja ser admirado pelos eleitores
O presidente deseja a admiração dos eleitores
- (B) O gerente pretende ser promovido a diretor
O gerente pretende a promoção do diretor
- (C) O guarda teme ser capturado pelos traficantes
O guarda teme sua captura pelos traficantes
- (D) O jogador queria ser denominado "Rei"
O jogador queria a denominação de "Rei"
- (E) A rainha prefere ser amada pelos súditos
A rainha prefere o amor dos súditos

16 - Na frase "Ou vai ou racha!", a conjunção OU tem o mesmo valor significativo que apresenta na seguinte frase:

- (A) O turista compreendia inglês ou francês com facilidade;
- (B) As vaias ou os aplausos não perturbaram o presidente;
- (C) O empregado faz o que deve ou perde o emprego;
- (D) Na hora da premiação, chorava ou ria;
- (E) Morávamos no segundo ou no terceiro andar.

17 - Os adjetivos mostram qualidades, características ou especificações dos substantivos; a alternativa abaixo em que o termo em negrito NÃO funciona como adjetivo é:

- (A) **difícil** aprendido;
- (B) sensação **de dificuldade**;
- (C) trabalho **que é difícil**;
- (D) tarefa **difícil**ima;
- (E) acesso **difícil**.

18 - Uma antiga revista de humor, Pif-Paf, trazia o seguinte slogan: "Cada número é exemplar, cada exemplar é um número!"; nesta frase, as palavras "número" e "exemplar" trocaram:

- (A) função, classe e significado;
- (B) somente função e significado;
- (C) somente função e classe;
- (D) somente classe e significado;
- (E) somente classe.

19 - Nesta mesma revista Pif-Paf, a apresentação do humorista Fortuna, um dos colaboradores da revista, era feita do seguinte modo:

Fortuna é realmente um humorista nato. Muita gente preferia que ele fosse um humorista morto, mas ele ainda chega lá. Em criança também tinha mania de fazer brincadeiras com os pais, das quais ainda conserva inúmeras cicatrizes. Até hoje continua roxo por uma piada, sobretudo no dia seguinte.

O comentário INCORRETO sobre os constituintes desse pequeno texto é:

- (A) a oposição entre nato X morto provoca humor, mas não há, de fato, oposição de sentido entre esses adjetivos, em seus contextos;
- (B) a expressão "ele ainda chega lá" refere-se às possibilidades de sucesso profissional do humorista Fortuna;
- (C) as cicatrizes a que se refere o texto mostram, no plano humorístico, más conseqüências das brincadeiras do humorista com os pais;
- (D) a expressão "continua roxo" mostra desejo intenso;
- (E) a referência ao "dia seguinte" faz referência a possíveis conseqüências de agressões em razão das piadas, no plano humorístico.

20 - A frase abaixo faz parte de seção de uma revista de humor:

"Se você é um verdadeiro masoquista.
 "Se você realmente adorou esta seção.
 "Não perca o próximo número.
 "Vai ser muito pior!"

O humor, neste caso, é produzido pelo(pela):

- (A) crítica feita à própria revista;
- (B) ambigüidade de termos;
- (C) relação "masoquista" / "pior";
- (D) reconhecimento das próprias falhas;
- (E) ironia do termo "adorou".

ATENÇÃO:

As próximas dez questões (21 a 30) são de língua estrangeira. Apresentamos inicialmente as questões de Inglês e, em seguida, as de Espanhol. *Resolva apenas as correspondentes à língua estrangeira que você indicou como opção.*

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 21 TO 25:

TEXT I

The integral approach strategies adopted by Favela-Bairro consist of proposals of integrated and participative actions. The path that goes from welfare to work should combine programs and services for human and social development with labor and income-generation opportunities. To be viable, however, social promotion interventions should be focused on geographical areas with a high concentration of poverty, specifically on the poorest families.

5

10

An intersectoral decentralized and participative approach can produce synergetic effects capable of providing greater impact for poverty and inequality reduction policies, and capable of contributing to their sustainability.

15

Although Favela-Bairro has been based on the idea of integrated urban infrastructure interventions, initially the program did not incorporate all the basic components of an integral approach strategy. These components were gradually incorporated into its design as a result of the participatory process and the transformations that occurred in the municipal administration.

20

Favela-Bairro is the result of an evolving process that resulted in the creation of a typical integral development model with a territorial base that incorporates life-cycle perspectives.

25

Rio de Janeiro inhabitants, either living in favelas or not, recognize the importance of the Favela-Bairro program. A public opinion poll carried out in 2003 asked cariocas (as Rio residents are called) to choose from a list of governmental programs the one to which the next mayor should give priority. Favela-Bairro was chosen in first place in all three rounds of the survey. The same institute asked respondents about the most important project for the city, and again Favela-Bairro ranked first: 26.1 percent of respondents have elected Favela-Bairro as more important than programs such as minimum income, popular restaurants, and even essential works in major city roads.

30

35

(www.worldbank.org on September 10, 2005)

21 - The idea implied in the expression "from welfare to work" (l. 3/4) is one of:

- (A) social deterioration;
- (B) population control;
- (C) environmental concern;
- (D) temporary employment;
- (E) economic independence.

22 - According to the text, Favela-Bairro adopted the integral approach methodology:

- (A) little by little;
- (B) all at once;
- (C) once in a while;
- (D) from the beginning;
- (E) off and on.

23 - Those who came to the poll were:

- (A) all Brazilian citizens;
- (B) the poorest families only;
- (C) Rio inhabitants in general;
- (D) people in foreign countries;
- (E) mostly social workers.

24 - In relation to Favela-Bairro, the survey indicated that city dwellers have shown to be:

- (A) indifferent;
- (B) disdainful;
- (C) supportive;
- (D) defensive;
- (E) resentful.

25 - **should** in "to which the next mayor should give priority" (l. 30/31) expresses a(n):

- (A) obligation;
- (B) possibility;
- (C) prohibition;
- (D) recommendation;
- (E) permission.

**READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 26 TO 30:
TEXT II**

COUNTING THE COST

Aug 25th, 2005



Can the world economy continue to shrug off high oil prices?

5 HAD you been told in late 2001—not long after that September’s terrorist attacks, and when stockmarkets had been tumbling for 18 months or so—that the price of crude oil would more than triple within four years, you might well have predicted global economic meltdown. The price of a barrel of West Texas Intermediate has risen from \$18 in November 2001 to record levels: it hit yet another new high, above \$67, this week. This is similar in scale to the price jumps of 1973-74, 1978-80 and 1989-90, all of which 10 were followed by worldwide recession and rising inflation. Today, though, global GDP growth is well above trend, while inflation remains low. Why has the world economy fared so comfortably this time?

There are several popular explanations. The simplest is that, 15 although the latest price increase is about as big as those in previous episodes, it has been more gradual. In 1979 the price of oil doubled in six months; this time it took 18 months, giving households and firms more time to adjust and so doing less damage to their confidence and finances and hence to 20 economic activity. This is plausible, but unlikely to be the whole story: no matter what the pace of the increase, it pains Americans to pay \$3-plus for a gallon of petrol.

(www.economist.com/finance)

26 - As compared to previous occasions, this year’s rise in oil price:

- (A) has not had much effect;
- (B) has made inflation soar;
- (C) has been more sudden;
- (D) has been lower than expected;
- (E) has been more problematic.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27 - The expression **shrug off** in the opening question can be replaced by:

- (A) value;
- (B) disregard;
- (C) back;
- (D) sustain;
- (E) tolerate.

28 - The first paragraph begins with a(n):

- (A) comparison;
- (B) illustration;
- (C) complaint;
- (D) supposition;
- (E) warning.

29 - **hence** in "hence to economic activity" (l. 19/20) introduces a(n):

- (A) condition;
- (B) addition;
- (C) alternative;
- (D) consequence;
- (E) contradiction.

30 - The last sentence reveals that Americans are:

- (A) suffering;
- (B) working;
- (C) relaxing;
- (D) progressing;
- (E) perishing.

31 - As taxas de rendimentos prefixadas incluem:

- (A) a taxa de variação cambial no período;
- (B) a expectativa de inflação baseada em um índice de preço usado pelo mercado;
- (C) a variação do índice IBOVESPA no período;
- (D) as projeções da dívida externa brasileira;
- (E) os lucros esperados pelo tomador de crédito.

32 - Quando estamos analisando um *portfólio* de ações, o risco advindo de uma mudança na legislação tributária sobre ativos financeiros é conhecido por:

- (A) risco jurídico;
- (B) tributação em cascata;
- (C) risco comercial;
- (D) risco diversificável;
- (E) risco sistemático.

33 - O coeficiente de variação é uma medida de dispersão relativa usada para comparar riscos de ativos com diferentes retornos esperados. A tabela a seguir dá os retornos esperados e os desvios padrões dos retornos para cinco ativos:

	Retorno esperado(%)	Desvio padrão(%)
Ativo A	10	1
Ativo B	30	5
Ativo C	12	2
Ativo D	25	2
Ativo E	16	4

O ativo de menor risco, pelo critério do coeficiente de variação, é o:

- (A) A;
- (B) B;
- (C) C;
- (D) D;
- (E) E.

34 - Se a taxa pós-fixada de uma operação for igual a 50%, e se a inflação no período for de 20%, o ganho real será de:

- (A) 12,5%;
- (B) 20%;
- (C) 25%;
- (D) 30%;
- (E) 150%.

35 - A política monetária e a política fiscal diferem, entre outras, pela seguinte razão:

- (A) a política monetária é deliberadamente executada num esforço de manter o PNL (Produto Nacional Líquido) na região de pleno emprego, enquanto a fiscal tem efeitos de pouca importância sobre o nível do PNL;
- (B) a política monetária trata dos totais de dinheiro gasto e arrecadado pelo governo, enquanto que a fiscal trata da taxa de juros;
- (C) a política monetária procura estimular ou desestimular as despesas de investimento e de consumo influenciando as taxas de juros e a disponibilidade de crédito, enquanto a fiscal funciona diretamente sobre as rendas através do dispêndio e da tributação;
- (D) a política fiscal funciona principalmente através de alterações no nível de despesas de investimento, enquanto que a monetária afeta quase nada as despesas de investimento;
- (E) são executadas por duas instituições diferentes, não havendo, na essência, diferença significativa entre elas.

36 - A TIR (Taxa Interna de Retorno) é um indicador importante utilizado para mensurar a viabilidade de projetos de investimentos. A TIR é o valor:

- (A) cujo limite máximo é a mínima Taxa Máxima de Atratividade;
- (B) limite da mediana da Taxa de Juros do Mercado;
- (C) mínimo da máxima Taxa Livre de Risco;
- (D) da taxa de desconto que torna máximo o Valor Presente Líquido;
- (E) valor cujo limite máximo é a máxima Taxa Mínima de Atratividade.

37 - Se o governo aumenta as despesas em bens e serviços, sem aumentar seus impostos, como arma anti-recessão, é de se esperar que o PNL seja afetado da seguinte maneira:

- (A) o componente do governo (G) do PNL irá aumentar, mas haverá uma compensadora redução parcial no componente consumo (C);
- (B) o componente G do PNL irá aumentar, mas não há razão nenhuma para esperarmos que C aumente ou diminua;
- (C) o componente G irá aumentar, o mesmo acontecendo com o componente C;
- (D) o componente C irá aumentar, mas não há razão para esperarmos que o componente G aumente ou diminua;
- (E) tanto G como C irão diminuir.

38 - Suponha que o governo queira levantar dinheiro por meio de um imposto sobre unidade de mercadoria. Ele quer que a incidência, ou ônus, desse imposto recaia em sua maior parte sobre os compradores, não sobre os fornecedores. Quer, também, perturbar o mínimo possível a quantidade comprada e vendida. A curva de demanda e da oferta que atende a essas exigências é de:

- (A) oferta altamente inelástica;
- (B) demanda perfeitamente elástica;
- (C) custo crescente;
- (D) demanda altamente inelástica;
- (E) demanda unitariamente elástica.

39 - As empresas se desfazem de ativos por meio de diferentes métodos. As vendas são concretizadas, normalmente, por diferentes meios. Observe os métodos de venda a seguir e os correspondentes meios:

- I – Venda de uma linha de produtos a outra empresa – *em geral em dinheiro ou por meio de troca de ações.*
- II – *Spin-off* – *normalmente por aquisição alavancada.*
- III – Venda da unidade a seus administradores – *em geral por emissão de ações da unidade vendida proporcionalmente distribuídas aos acionistas da matriz.*

Estão corretas as associações:

- (A) I, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

40 - “Propensão marginal a consumir” significa:

- (A) a qualquer nível de renda, a relação entre o consumo total e a renda total;
- (B) a qualquer nível de renda, a alteração no total de despesas de consumo provocada por uma pequena alteração da renda (aumento ou diminuição);
- (C) para cada nível de renda, uma escala que exhibe o valor das despesas de consumo naquele nível;
- (D) a qualquer nível de renda, e relativo a uma pequena alteração naquele nível, a relação entre a resultante alteração no consumo e a alteração do nível de renda;
- (E) a fração da renda que será gasta no consumo.

41 - Uma maneira de se medir benefícios sociais é através do excedente do consumidor que ocorrerá se houver um aumento de renda e a curva demanda se deslocar de forma paralela à anterior ao longo da curva de ofertas perfeitamente elástica. Nesse caso:

- (A) aumentam os excedentes dos consumidores em todos os estratos sociais;
- (B) aumenta apenas o excedente dos consumidores de baixa renda;
- (C) diminuem os excedentes do consumidor em todos os estratos;
- (D) aumentam os excedentes dos consumidores de baixa renda e de renda média e diminui o excedente dos de alta renda;
- (E) diminui o excedente dos consumidores de alta renda e se mantêm constantes os excedentes dos consumidores de baixa renda.

42 - A aquisição alavancada é uma técnica:

- (A) que envolve o uso de grandes montantes de crédito para aquisição de empresas;
- (B) que envolve grandes endividamentos com garantias de bens patrimoniais para aquisição de empresas;
- (C) que envolve o uso de grandes montantes de dívida para a aquisição de outras empresas;
- (D) de coalizão na tomada de grandes empréstimos para aquisição de empresas;
- (E) que envolve o lançamento de títulos privados para aquisição de empresas.

43 - Se tivermos conhecimento de que uma firma entrou no mercado a termo como vendedor, a fim de se "cobrir", devemos entender que ela fez esse contrato a termo para se proteger contra a possibilidade de:

- (A) escassez dos produtos comercializados pelas companhias que fazem parte da carteira;
- (B) o preço de mercado estar baixo em determinada data futura;
- (C) o preço de mercado estar elevado em determinada data futura
- (D) o preço de mercado, em determinada data futura, ser diferente do que é no momento, seja mais alto, seja mais baixo;
- (E) o mercado futuro estar operando com pouco volume no vencimento.

44 - O fragmento de texto (adaptado) a seguir faz parte das Notas Explicativas às Informações Financeiras Trimestrais" de uma certa instituição brasileira:

"INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

A instituição utiliza-se de Instrumentos Financeiros Derivativos, classificando as posições próprias de contratos futuros negociados na BM&F em "Destinadas a _____, mantendo posição em contratos futuros de DI de um dia, visando à proteção da oscilação de preços das posições próprias de Títulos Públicos Federais prefixados, garantindo a rentabilidade das operações.

Utiliza-se do instrumento derivativo _____ para proteção às posições próprias de Títulos Públicos Federais indexados à variação cambial, objetivando proteção contra riscos de oscilação de preços e flutuações cambiais."

Assinale o item que completa corretamente as lacunas:

- (A) lastro de risco de crédito/câmbio;
- (B) *hedge* de risco de mercado/*swap*;
- (C) *hedge* de risco de liquidez/opções;
- (D) proteção de risco de consumo/títulos pós-fixados;
- (E) lastro de risco de mercado/*commodities*.

45 - A avaliação de desempenho participativa por objetivos (APPO) vem sendo considerada como uma volta à antiga APO, vista como superada por algum tempo. Em relação à APPO, observe as afirmativas a seguir:

- I – é um sistema de relacionamentos intensos e de visão proativa.
- II – é essencialmente democrática, participativa, motivadora.
- III – formula objetivos consensuais, construídos por todos. O foco do desempenho é alcançar esses objetivos.
- IV – A alocação dos recursos, bem como os demais meios necessários para alcançar os objetivos são negociados com o gerente.
- V – *Avaliação contínua conjunta e retroação intensa* são termos essenciais.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas;
- (B) II, III e V, apenas;
- (C) I, III, IV e V, apenas;
- (D) II, III, IV e V, apenas;
- (E) I, II, III, IV e V.

46 - Um *plano de marketing de produto* deve ser estruturado em alguns componentes. Assinale o item que NÃO descreve corretamente uma dessas partes:

- (A) a componente *situação atual de mercado* deve incluir uma descrição do mercado, o tamanho do mercado, no total e por segmentos, em série histórica, análise das necessidades do consumidor e revisão de produtos, entre outros;
- (B) a componente *ameaças e oportunidades* requer que o administrador preveja possíveis ameaças ao produto bem como estabeleça as principais oportunidades de conquista de novos mercados; devem ser relacionadas basicamente as ameaças mais imediatas, numa estratégia de focalização;
- (C) as *estratégias de marketing* consistem em estabelecer estratégias específicas para mercados-alvo, *mix* de marketing e níveis de gastos com marketing, detalhando os segmentos de mercado em que a empresa pretende se concentrar;
- (D) os *programas de ação* estabelecem as táticas para alcançar os objetivos. Eles devem mostrar, entre outras ações, quando as atividades serão iniciadas, revisadas e completadas; as perguntas básicas são: O que será feito?; Quando?; Quem é o responsável?; Quanto custará?;
- (E) o *orçamento de marketing* deve prever receitas e despesas; da receita devem constar número previsto de unidades que devem ser vendidas e preço líquido médio; nas despesas, custos de produção, distribuição física e marketing.

47 - A técnica QFD – Desdobramento da Função Qualidade - é muito utilizada na avaliação e melhoria de produtos e serviços. Em relação a esta técnica, observe as afirmativas a seguir:

- I - É também chamada de “Casa da Qualidade”.
- II - Seu objetivo é assegurar que o produto ou serviço atenda às necessidades dos clientes.
- III - Utiliza uma matriz que relaciona necessidades do cliente com formas de atendimento destas necessidades.
- IV - trabalha sob a ótica de Controle Estatístico de Processos.

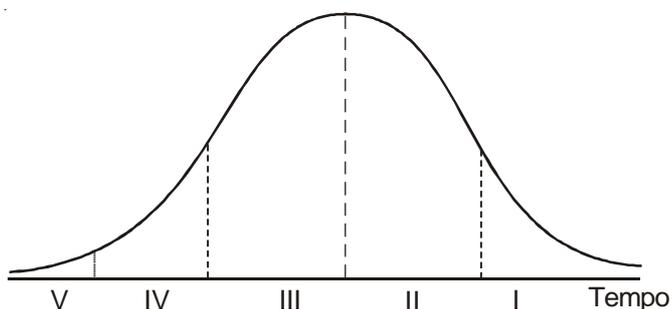
Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e IV, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

48 - Um aspecto essencial hoje, no mundo globalizado e cada vez mais ávido por novas tecnologias, diz respeito ao processo de adoção de novos produtos, notadamente a questão do tempo que as pessoas levam para adotar inovações.

Em relação ao tempo de adoção, as pessoas são classificadas em cinco categorias, a saber: inovadores, adotantes imediatos, maioria inicial, maioria tardia e retardatários. As duas faixas de maioria estão concentradas simetricamente em torno do tempo médio de adoção. Os retardatários são, evidentemente, os que mais demoram para aderir.

O gráfico abaixo considera um modelo normal para os tempos de adoção e divide a curva nas cinco faixas de classificação:

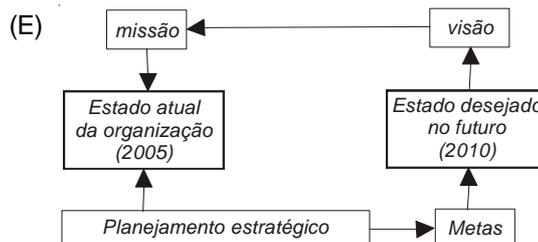
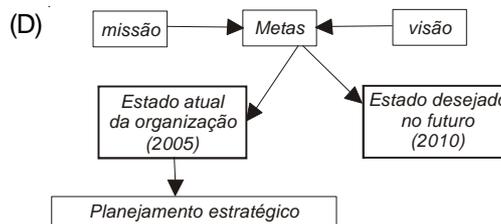
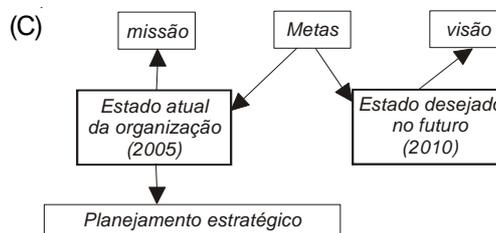
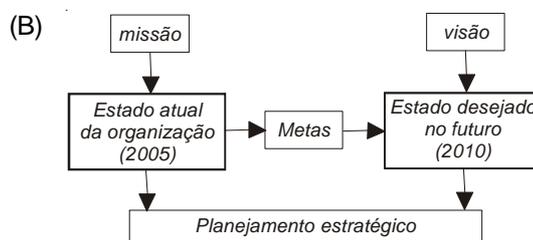
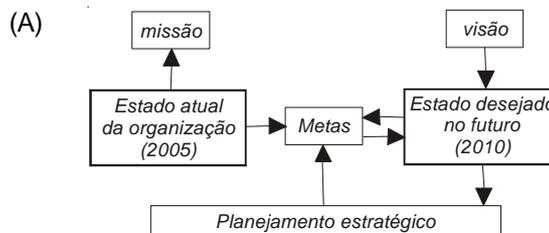


No gráfico, os grupos *inovadores* e *adotantes imediatos* correspondem, respectivamente, às seguintes faixas:

- (A) I e II;
- (B) II e IV;
- (C) IV e V;
- (D) II e I;
- (E) V e IV.

49 - No planejamento estratégico de gestão de pessoas, a visão organizacional cumpre papel relevante, pois estabelece uma identidade comum quanto aos planos futuros da organização; nesse sentido, as organizações modernas devem sempre olhar para a frente na linha do tempo e tentar estabelecer qual o estado desejado daqui a um certo tempo, digamos um prazo de cinco anos.

Assinale o item que esquetiza corretamente esse aspecto da visão organizacional:



50 - Modernamente, a Gestão de Pessoas substitui a antiga Administração de Recursos Humanos. Na atualidade, o mundo exterior impacta profundamente a organização. Inovar e mudar, com foco no futuro, são verbos de comando. Em relação à gestão de pessoas no contexto do século XXI, em relação aos conceitos dominantes no século passado, estão corretas as afirmativas a seguir, EXCETO:

- (A) controle por meio da visão e dos valores em vez de por regras e hierarquias;
- (B) tolerância à ambigüidade em substituição à busca pela certeza;
- (C) foco no ambiente competitivo, não na organização interna;
- (D) preferência da racionalidade em relação à intuição;
- (E) orientação para os resultados e não para o processo.

51 - Wiersema e Treacy, no livro "Disciplina dos Líderes de Mercado", afirmam que as empresas que lideram o mercado são as que oferecem o preço mais baixo, ou acenam com o melhor produto, ou ainda oferecem a cada cliente o que ele mais quer, sob medida. Para eles, há qualidades vitais que explicam por que essas empresas são líderes, a saber:

- I – Centrar o foco num único ponto valorizado pelo cliente em vez de tentar atender a todas as solicitações.
- II – Melhorar, continuamente, o valor do que oferecem a seus clientes; para tal, a empresa deve tentar melhorar a cada dia, jamais crê que está bom de um certo jeito.
- III – Manter férrea disciplina para alcançar a excelência; a formação e o treinamento dos funcionários são voltados para esta meta, considerada a mais importante.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III.

52 - Fusões estratégicas são aquelas empreendidas com o objetivo de, EXCETO:

- (A) eliminar funções redundantes;
- (B) reestruturar a companhia, adquirindo suas ações, para melhorar o fluxo de caixa;
- (C) obter economias de escala;
- (D) ampliar a participação no mercado;
- (E) melhorar as fontes de matéria-prima e a distribuição do produto acabado.

53 - Observe os dados a seguir, referentes a uma certa empresa:

DESCRIÇÃO	VALOR(\$)
Ativo Operacional	60.000
Patrimônio Líquido	40.000
Lucro Antes das Despesas Financeiras	15.000
Lucro Líquido	10.000

O grau de alavancagem financeira dessa empresa é:

- (A) 0,8;
- (B) 0,9;
- (C) 1,0;
- (D) 1,1;
- (E) 1,2.

54 - Em relação a fluxos de caixa para orçamento de capital observe as afirmativas a seguir:

- I – um gasto de capital é um desembolso de fundos com o qual a empresa espera obter benefícios em um prazo superior a um ano, um gasto operacional é um desembolso com expectativa de benefícios em menos de um ano;
- II – o enfoque de classificação envolve a avaliação de propostas de orçamento de capital para determinar se atendem ao critério mínimo de aceitação e o posterior ordenamento dos projetos com base na taxa de retorno;
- III – custos de oportunidade devem sempre ser incluídos como saídas de caixa na determinação dos fluxos de caixa incrementais do projeto
- IV – nos fluxos de caixa de substituição, o fluxo de caixa final são os fluxos de caixa, após o IR, do término do novo ativo subtraídos dos fluxos de caixa, após IR, do término do antigo ativo.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e III, apenas;
- (B) I, II e III, apenas;
- (C) I, III e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

55 - Em relação ao custo de financiamento de longo prazo (FLP) NÃO é correto afirmar, em geral, que:

- (A) o custo do FLP é maior que o do de curto prazo;
- (B) quanto maior o prazo do empréstimo, maior o risco de incobráveis associado ao empréstimo e menor a acurácia na previsão de taxas futuras de juros;
- (C) quanto maior o montante do empréstimo, menor tende a ser o custo dos juros sobre o empréstimo;
- (D) quanto maior o índice de cobertura de juros ou de pagamentos fixos, maior o risco financeiro;
- (E) a taxa de juros de títulos do Governo é usada como o custo básico do dinheiro.

56 - Observe as afirmativas a seguir, a respeito da LRF – Lei de Responsabilidade Fiscal:

- I – O objetivo da LRF é melhorar a administração das contas públicas no Brasil.
- II – A LRF fixa limites para despesas com pessoal, para a dívida pública e ainda determina que sejam criadas metas para controlar despesas e receitas.
- III – Segundo a LRF, nenhum governante pode criar uma nova despesa continuada (por mais de dois anos) sem indicar sua fonte de receita ou sem reduzir outras despesas já existentes.
- IV – Quando os administradores de recursos públicos seguem a LRF, o contribuinte deixa de “pagar a conta” seja por meio de aumento de impostos, seja por redução nos investimentos, ou ainda por cortes em programas de interesse social.

O número de afirmativas corretas, entre as listadas, é:

- (A) 0;
- (B) 1;
- (C) 2;
- (D) 3;
- (E) 4.

57 - O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES é uma empresa pública federal, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio; é um órgão vinculado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior e tem como objetivo apoiar empreendimentos que contribuam para o desenvolvimento do país. Desta ação resultam a melhoria da competitividade da economia brasileira e a elevação da qualidade de vida da sua população.

Em relação à atuação do BNDES observe as afirmativas a seguir:

- I - Financia os grandes empreendimentos industriais e de infra-estrutura brasileiros.
- II - Suas linhas de apoio contemplam financiamentos de longo prazo e custos competitivos, para o desenvolvimento de projetos de investimentos e para a comercialização de máquinas e equipamentos novos, fabricados no país, bem como para o incremento das exportações brasileiras.
- III - Contribui, também, para o fortalecimento da estrutura de capital das empresas privadas e desenvolvimento do mercado de capitais.
- IV - Considera de fundamental importância, na execução de sua política de apoio, a observância de princípios ético-ambientais e assume o compromisso com os princípios do desenvolvimento sustentável.
- V - As linhas de apoio financeiro e os programas do BNDES atendem preferencialmente às necessidades de investimentos das empresas de grande porte, de qualquer setor, estabelecidas no país.
- VI - A parceria com instituições financeiras, com agências estabelecidas em todo o país, permite a disseminação do crédito, possibilitando um maior acesso aos recursos do BNDES.

A quantidade de afirmativas corretas, dentre as listadas, é:

- (A) 2;
- (B) 3;
- (C) 4;
- (D) 5;
- (E) 6.

58 - Quando estamos avaliando uma empresa, a taxa de desconto aplicada ao fluxo livre de caixa (que é o resultado do Lucro Operacional após os impostos deduzidos dos Encargos não-caixa, dos investimentos em capital de giro e outros ativos) deve refletir o custo de oportunidade de todos os provedores de capital, ponderados por sua contribuição relativa ao capital total. Esta taxa de desconto é conhecida como:

- (A) taxa mínima de atratividade;
- (B) custo de capital próprio;
- (C) custo das debêntures;
- (D) taxa de desconto livre;
- (E) custo médio ponderado do capital.

59 - As estimativas das tarifas de transporte rodoviário contratado podem em geral ser feitas a partir do ajuste de uma reta da variável independente Distância percorrida na variável dependente Tarifa, dado que, em geral, há uma dependência linear entre distância e tarifa praticada. Desse modo, a partir de um local, irradiam-se diferentes distâncias D e verificam-se as correspondentes tarifas T. Dada uma quantidade razoável de pares (Distância, Tarifa) observados, pode-se ajustar uma reta de regressão linear.

Suponha que, para um certo local, a reta ajustada da tarifa de transporte T em função da distância D apresente coeficiente linear igual a 5,10, coeficiente angular igual a 0,01, com um coeficiente de determinação de cerca de 90%. Nesse caso, para uma distância de 12km o modelo prevê uma tarifa de:

- (A) 3,85;
- (B) 4,40;
- (C) 5,12;
- (D) 6,54;
- (E) 7,55.

60 - Algumas empresas comparam suas operações com as de outras empresas, uma técnica conhecida como *benchmarking*. Em relação aos tipos de *benchmarking* NÃO é correto afirmar que:

- (A) *benchmarking* interno é uma comparação entre operações que estão dentro de uma mesma organização;
- (B) *benchmarking* externo é a tradicional comparação entre uma operação e outras operações integrantes de distintas organizações;
- (C) *benchmarking* de desempenho é uma comparação direta, em todos os níveis, entre concorrentes no mesmo mercado;
- (D) *benchmarking* não competitivo é uma comparação feita com organizações externas que não são concorrentes;
- (E) *benchmarking* de práticas é uma comparação entre as práticas de operação de uma organização e as adotadas por outra operação.

61 - Em relação à aquisição e programação da produção observe as afirmativas a seguir:

- I – Toda programação deve começar com uma estimativa da demanda presente e futura e com o levantamento do estoque atualmente disponível, a diferença entre ambos indicando as necessidades.
- II – Um método clássico de programação agregada é o gráfico de Gantt. Ele reconhece que algumas atividades só podem ser executadas depois que outras terminam. O método relaciona as atividades operacionais com o tempo e indica em que momento os materiais devem estar disponíveis e quando uma certa mão-de-obra deve realizar determinada tarefa.
- III – em geral, uma aquisição bem feita gera benefícios extraordinários: pequenas reduções no custo de materiais adquiridos podem representar ganhos muito fortes na rentabilidade.
- IV – via de regra, volumes maiores em cada compra significam custos de manutenção de estoques mais baixos e menos trabalho burocrático.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) III e IV, apenas;
- (B) I, II e III, apenas;
- (C) I, III e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

62 - “O problema logístico de qualquer empresa é a soma dos problemas de cada um dos seus produtos. A linha de artigos de uma empresa típica é composta por produtos variados em diferentes estágios de seus respectivos ciclos de vida, e com diferentes graus de sucesso em matéria de vendas. A qualquer momento no tempo, isto cria um fenômeno de produto conhecido como a curva 80 – 20, um conceito extremamente valioso em termos de planejamento logístico”.

O texto refere-se a um importante conceito de controle estatístico conhecido como:

- (A) médias móveis;
- (B) amortecimento exponencial;
- (C) estoque ponto a ponto;
- (D) amostragem por camadas;
- (E) lei de Pareto.

63 - “A Gillette conseguiu se recuperar de um problema com as lâminas de aço inox revestidas porque foi capaz de elevar a produção muito mais depressa que suas rivais . A maior barreira à imitação do Sensor parece ter sido o conhecimento dos processos exigidos para o desenvolvimento de tecnologia de solda a *laser* (...) para a aplicação de um volume muito elevado – chegando a quase cem soldas por segundo com um índice de rejeição de apenas dez por milhão.

Com o Mach 3, a Gillette foi além: com base em seu investimento de US\$ 750 milhões em linhas de produção contínuas e robótica avançada, ela espera triplicar seus índices de produção...”

A fim de obter vantagens sustentáveis, no contexto do texto acima, a Gillette procurou:

- I - Eliminar custos de longo prazo.
- II - Desenvolver capacidades superiores de fabricação.
- III - Obter economias de escala.
- IV - Focar a sua produção em poucos produtos, a custos baixos.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) II, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) II e IV, apenas;
- (D) I, III e IV, apenas;
- (E) II, III e IV, apenas.

64 - Em relação a métodos de planejamento e controle da produção é correto afirmar que:

- (A) o método MRP é um exemplo de sistema de produção puxada;
- (B) *Just in Time* e MRP são métodos equivalentes;
- (C) o *Just in Time* é um exemplo de sistema de produção empurrada;
- (D) o MRP é chamado também de “Sistema Toyota de Produção”;
- (E) o *Just in Time* visa diminuir os estoques ao nível mínimo.

65 - Em relação ao que preconiza a teoria do ciclo de vida dos produtos, NÃO é correto afirmar que:

- (A) os produtos geralmente têm uma vida limitada no mercado;
- (B) na fase introdutória há um crescimento lento das vendas;
- (C) os lucros são praticamente iguais nos diferentes estágios do ciclo de vida dos produtos;
- (D) o volume de vendas atinge seu maior nível no estágio da maturidade;
- (E) na fase de declínio a empresa deve buscar reduzir os custos de produção.

66 - Os sistemas flexíveis de manufatura (FMS) são configurações, controladas computacionalmente, de estações de trabalho semi-independentes conectadas por manuseio de materiais e carregamento de máquinas automatizados.

Entre as vantagens desses sistemas, NÃO podemos apontar:

- (A) os sistemas FMS são mais flexíveis do que quaisquer outros sistemas de manufatura;
- (B) redução do *lead time* e do tempo de atravessamento entre 60% e 70%;
- (C) economia de estoque, notadamente de materiais em processo;
- (D) utilização aumentada, na faixa de 200 a 400%;
- (E) redução do número de máquinas em operação, associada à melhoria obtida na utilização.

67 - A avaliação financeira de um projeto de investimento em tecnologia de processo deve levar em conta o fato de que os benefícios do uso daquela tecnologia serão obtidos ao longo do tempo, mas os custos costumam ser imediatos. Para ajudar nessa avaliação devemos levar em conta o valor do dinheiro no tempo.

Vamos supor que a taxa de desconto seja de 20% ao ano. O valor presente de \$5.000.000 daqui a dois anos será aproximadamente de:

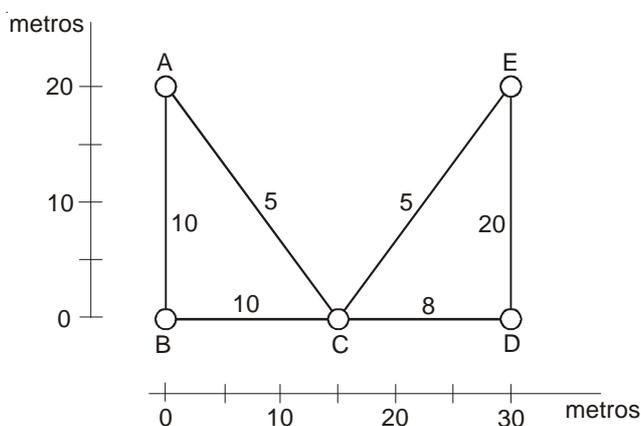
- (A) 2.987.500;
- (B) 3.472.200;
- (C) 3.820.000;
- (D) 4.000.000;
- (E) 4.148.300.

68 - O arranjo físico de uma operação produtiva é quase um cartão de visitas oferecido ao visitante que entra pela primeira vez na unidade produtiva. Ele é responsável pela aparência da unidade. Mas sua concepção, na verdade, depende de uma série de fatores e está relacionada diretamente com o tipo de processo definido.

Assinale a opção a seguir que indica corretamente o tipo de arranjo físico mais provavelmente adequado à atividade indicada:

- (A) laboratório de análises clínicas de um hospital – arranjo físico posicional;
- (B) supermercado – arranjo físico por produto;
- (C) programa nacional de cadastramento de idosos – arranjo físico celular;
- (D) restaurante “a quilo” – arranjo físico posicional;
- (E) montagem de automóveis - arranjo físico por produto.

69 - Um arranjo físico por processo simples com cinco centros de trabalho está apresentado esquematicamente a seguir, com as distâncias entre centros e as quantidades de jornadas diárias entre cada dois centros indicadas.



Os custos associados às diferentes jornadas estão dados na matriz a seguir

	A	B	C	D	E
A		1	2		
B	1		1		
C	2	1		1	2
D				1	1
E				2	1

A eficácia deste arranjo físico é igual a:

- (A) 520;
- (B) 1.370;
- (C) 1.780;
- (D) 2040;
- (E) 2560.

70 - Deseja-se calcular quanto adquirir de um certo item cujo estoque precisa de reabastecimento. A demanda pelo item é de 2.000 unidades por ano. O custo de colocação de um item é de R\$45,00 por pedido e o custo de manutenção de estoque é de R\$2,00 por item por ano.

Definimos custos de manutenção como o custo de manutenção por unidade multiplicado pelo estoque médio e definimos custos de pedido como o produto do custo por pedido pelo número de pedidos no período.

O Lote Econômico de Compra para esses dados é igual a:

- (A) 150;
- (B) 225;
- (C) 300;
- (D) 375;
- (E) 500.



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Coordenação de Concurso - (21) 2598-3333
Internet: www.nce.ufrj.br/concursos