

CONCURSO PÚBLICO - 2005

Analista de Nível Superior
PSICÓLOGO

PSIC

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha da Prova Objetiva e 03 (três) questões da Prova Discursiva;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome do cargo/perfil informado nesta capa de prova corresponde ao nome do cargo/perfil informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranqüilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu **caderno de questões** e o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas**.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	16/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da (PO)	17 e 18/01/2006	NCE/UFRJ
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	31/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – O PASTOREIO POLÍTICO

Luiz Carlos Lisboa

O século que se orgulha de grandes conquistas no terreno dos direitos humanos e das liberdades públicas é o mesmo em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política e de intimidação coletiva. Essa contradição flagrante, escândalo de nosso tempo, é pouco analisada porque estamos todos muito imersos nela. E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a seu respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes, e cega a ambos da mesma forma.

01 - Segundo o primeiro período do texto, nosso século se caracteriza globalmente pela(pelo):

- (A) oposição entre liberdades e opressão;
- (B) orgulho pelas liberdades alcançadas;
- (C) surgimento de novas formas de intimidação coletiva;
- (D) aparecimento do respeito aos direitos humanos;
- (E) antítese entre o público e o privado.

02 - Na junção das palavras abaixo, a alternativa que mostra uma forma **NÃO** paralela estruturalmente às demais é:

- (A) grandes conquistas;
- (B) direitos humanos;
- (C) liberdades públicas;
- (D) dominação política;
- (E) intimidação coletiva.

03 - Na frase “em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política”, a forma verbal “se desenvolveram” tem como forma equivalente:

- (A) se desenvolverem;
- (B) foram desenvolvidas;
- (C) serão desenvolvidas;
- (D) eram desenvolvidas;
- (E) se tivessem desenvolvido.

04 - No segundo e terceiro períodos do texto, o segmento que mostra um julgamento de valor do autor do texto sobre a característica de nosso século destacada no primeiro período é:

- (A) contradição flagrante;
- (B) escândalo de nosso tempo;
- (C) pouco analisada;
- (D) muito imersos;
- (E) juízo exato.

05 - Segundo o texto, não podemos analisar claramente a situação porque:

- (A) nos identificamos com as vítimas e com os algozes;
- (B) somos intimidados coletivamente;
- (C) estamos sempre comprometidos com um dos lados;
- (D) somos cegos, por nossa ignorância;
- (E) nos falta distanciamento histórico.

06 - “E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a esse respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; o tipo de relação de coesão exemplificada nesse segmento do texto entre as palavras sublinhadas se repete em:

- (A) Toda a população está atemorizada demais com a violência e esse medo tem causado muitos problemas;
- (B) Os direitos humanos têm sido desprezados pelas autoridades e se os desprezamos, caímos no caos;
- (C) As autoridades políticas estão bastante atarefadas e esse trabalho exagerado tem impedido que projetos mais importantes sejam discutidos;
- (D) As leis têm-se mostrado muito permissivas e essa permissividade tem incentivado a criminalidade;
- (E) São bastante contraditórias as leis dos direitos humanos e essa oposição tem prejudicado a sua discussão.

07 - “Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; na expressão da totalidade, o autor do texto construiu uma antítese (vítimas X algozes), construção que só **NÃO** ocorre em:

- (A) direitos X deveres;
- (B) público X privado;
- (C) político X civil;
- (D) coletivo X individual;
- (E) compromisso X descompromisso.

08 - A alternativa que **NÃO** aponta corretamente os termos que estão ligados, no texto, pela conjunção E é:

- (A) dos direitos humanos e as formas mais requintadas;
- (B) vítimas e algozes;
- (C) dominação política e da intimidação coletiva;
- (D) muito imersos nela e comprometidos demais;
- (E) inclui e cega.

09 - O termo “pastoreio político” que dá título ao texto, só está ligado semanticamente a:

- (A) liberdades públicas;
- (B) dominação política;
- (C) formas requintadas;
- (D) grandes conquistas;
- (E) direitos humanos.

10 - O termo “ambos”, presente na última linha do texto, refere-se a:

- (A) defensores e críticos dos direitos humanos;
- (B) os que possuem e não possuem liberdades públicas;
- (C) os que praticam e sofrem injustiças;
- (D) as vítimas e os que sofrem intimidação coletiva;
- (E) os que sofrem dominação política e intimidação coletiva.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 15:

TEXT I



Sao Paulo's traffic congestion is notorious in Brazil

As oil prices continue to hover above the \$50-a-barrel mark, amid fears that the world may soon run out of fossil fuels, carmakers and politicians alike are desperate to come up with alternative ways to power the world's motor vehicles.

Even a man as closely linked with the oil industry as President George W Bush is now spreading the message that one day we may be growing our fuel instead of digging it out of the ground.

- 10 "An interesting opportunity, not only for here but for the rest of the world, is biodiesel, a fuel developed from soybeans," he said on Tuesday night at his joint news conference with UK Prime Minister Tony Blair.

For the owners of today's polluting gas-guzzlers, it is easy to see this as something for the far-distant future, an irrelevance that will not affect their lives for many years to come.

But in Brazil, it is happening as we speak.

Plant-powered cars

- 20 In the mid - 1980s – before any other country even thought of the idea – Brazil succeeded in mass-producing biofuel for motor vehicles: alcohol, derived from its plentiful supplies of sugar-cane.

Differently-powered cars were actually in the majority on Brazil's roads at the time, marking a major technological feat.

But the programme that had put the country so far ahead was very nearly consigned to history when oil prices slid back from high levels seen in the 1970s.

- 30 Alcohol-powered cars fell out of favour and languished in obscurity until last year, when production picked up again in a big way.

Now Brazilians can buy cars that give them the chance to mix and match alcohol with regular fuel – and conventional motor vehicles that run purely on petrol are looking old-fashioned once again.

(www.newsvote.bbc.co.uk 2005/06/08)

11 - The first paragraph signals that:

- (A) oil prices will decrease soon;
- (B) carmakers and politicians will clash;
- (C) fossil fuels will be difficult to find;
- (D) motor vehicles will be powerful;
- (E) the world may soon have a war.

12 - "Gas-guzzlers" (l.14) are cars that:

- (A) are very expensive;
- (B) use too much petrol;
- (C) have small fuel tanks;
- (D) are difficult to purchase;
- (E) belong to collectors only.

13 - "It is happening" (l.18) refers to the fact that:

- (A) cars are polluting the cities;
- (B) Bush is spreading a message;
- (C) soybean is not being planted;
- (D) Brazil is producing biofuel;
- (E) the car industry is blooming.

14 - "Marking a major technological feat" (ll.25-26) implies that the author is:

- (A) impressed;
- (B) upset;
- (C) doubtful;
- (D) worried;
- (E) relieved.

15 - According to the text, when oil prices slid back, alcohol production:

- (A) was finally implemented;
- (B) received a lot of support;
- (C) came to a final halt;
- (D) was almost interrupted;
- (E) became famous worldwide.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 16:

TEXT II

Here is an ad from *Time Magazine* (Sept. 26, 2005):

**TO SATISFY MARKETS DEMANDS
AND RESPECT THOSE WHO MAKE NO DEMANDS**

Every day Total turns 318 million litres of oil into everyday products that combine leading edge technology and respect for the environment. As a European leader in oil refining, we apply a very strict code to limit the impact of our activities on the surrounding air, water and soil – for the benefit of everyone living nearby, including the wildlife.

16 - The main strategy used in this ad is a concern for the product's:

- (A) demand;
- (B) technology;
- (C) offer;
- (D) quality;
- (E) effect.

READ TEXT III AND ANSWER QUESTIONS 17 TO 20:

TEXT III

ENERGY USER NEWS
ENERGY MANAGEMENT FOR THE COMMERCIAL, INDUSTRIAL AND INSTITUTIONAL MARKETS

When electricity prices quadruple over the course of a few months, many companies that are unhedged and unprepared get hurt. Because prices will probably rise again, companies that can make economic sense of price spikes will be better prepared to manage their energy costs.

External Shocks

Electricity price spikes can be caused by external shocks to the economy. A few producing countries, for example, largely control oil supply; oil is an oligopolistic market. By controlling supply, a few players effectively *set the price*.¹⁰ The *ripple effects* of a shock depend upon its timing, magnitude, and type, and we cannot completely insulate ourselves from them. Fortunately, external shocks tend to be infrequent and easy to recognize. The price spikes in the electric market during the last few years are best explained by the fundamentals of commodity pricing and by problems associated with electric restructuring.

(<http://www.gcglaw.com/resources/energy/spikes.html>)

17 - The first sentence presents a(n):

- (A) warning;
- (B) suggestion;
- (C) assertion;
- (D) offer;
- (E) question.

18 - In the context, "set the price" (l.10) means:

- (A) resume the sequence;
- (B) decide on the cost;
- (C) evaluate the evidence;
- (D) establish the production;
- (E) assign the roles.

19 - When the author uses the word **ripple** in "ripple effects" (l.11), he or she creates an image related to:

- (A) air;
- (B) energy;
- (C) water;
- (D) fire;
- (E) electricity.

20 - According to the text, external shocks are:

- (A) constant;
- (B) identifiable;
- (C) common;
- (D) avoidable;
- (E) harmless.

CONHECIMENTOS SETOR ELÉTRICO

21 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será rateada entre:

- (A) Estados e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (B) Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (C) Estados, Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (D) Estados, Municípios, Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (E) Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia.

22 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será feita de forma que caberá ao Ministério da Ciência e Tecnologia o percentual de:

- (A) 45%;
- (B) 6%;
- (C) 2%;
- (D) 1%;
- (E) 0,1%.

23 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, é objeto de concessão, mediante licitação, a implantação de usinas termelétricas destinadas à execução de serviço público, com potência superior a:

- (A) 5.000kW;
- (B) 2.500kW;
- (C) 1.500kW;
- (D) 1.000kW;
- (E) 500kW.

24 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, nenhum aproveitamento hidrelétrico poderá ser licitado sem que o poder concedente defina o aproveitamento:

- (A) hidráulico;
- (B) ótimo;
- (C) hidroenergético;
- (D) máximo;
- (E) total.

25 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, os novos consumidores terão livre escolha do fornecedor com quem contratará sua compra de energia elétrica, desde que sua carga seja maior ou igual a:

- (A) 50kW;
- (B) 300kW;
- (C) 500kW;
- (D) 1.500kW;
- (E) 3.000kW.

26 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a compensação financeira pela utilização de recursos hídricos, para fins de geração de energia elétrica, sobre o valor da energia produzida, será de:

- (A) 8%;
- (B) 6%;
- (C) 5%;
- (D) 3%;
- (E) 2%.

27 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a energia elétrica produzida pelas instalações geradoras com capacidade nominal igual ou inferior a 10.000kW fica:

- (A) sujeita a cobrança de 2% do faturamento a título de compensação financeira;
- (B) sujeita a cobrança de 4% do faturamento a título de compensação financeira;
- (C) sujeita a cobrança de 6% do faturamento a título de compensação financeira;
- (D) isenta do pagamento de compensação financeira;
- (E) sujeita a cobrança de uma taxa sobre o faturamento, a título de compensação financeira, calculada proporcionalmente à área inundada.

28 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal, tem por finalidade somente:

- (A) regular e fiscalizar a produção de energia elétrica;
- (B) regular e fiscalizar a transmissão de energia elétrica;
- (C) regular e fiscalizar a produção e a transmissão de energia elétrica;
- (D) regular e fiscalizar a transmissão e a distribuição de energia elétrica;
- (E) regular e fiscalizar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica.

29 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a realização de estudos de viabilidade, anteprojetos ou projetos de aproveitamento de potenciais hidráulicos:

- (A) não gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (B) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (C) gera direito exclusivo para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (D) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que o poder público não manifeste o seu interesse;
- (E) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que a potência envolvida seja inferior a 50.000kW.

30 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a suspensão, por falta de pagamento, do fornecimento de energia elétrica a consumidor que preste serviço público ou essencial à população e cuja atividade sofra prejuízo deverá ser comunicada ao Poder Público local ou ao Poder Executivo Estadual com antecedência de:

- (A) 5 dias;
- (B) 10 dias;
- (C) 15 dias;
- (D) 30 dias;
- (E) 60 dias.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de **31** a **40**, considere as configurações padrões de software e hardware, a não ser quando explicitamente especificado.

31 - Considere a aplicação, na ordem apresentada, dos seguintes passos durante a edição de um documento no Microsoft Word 2000, versão em Português:

- Selecionar a opção *cabeçalho e rodapé* do menu *Exibir*
- Na barra de ferramentas que se abre, pressionar o ícone  (*Inserir número da página*)
- Pressionar em seguida o ícone  (*Inserir número de páginas*)
- Pressionar o botão *Fechar* na barra de ferramentas *Cabeçalho e rodapé*

Supondo-se que o documento tenha 25 páginas, após a aplicação deste procedimento o número que estará aparente no cabeçalho da quinta página será:

- (A) 5
- (B) 25
- (C) 55
- (D) 525
- (E) 2525

32 - Observe o trecho de uma planilha Excel mostrado na figura a seguir:

	A	B	C	D
1	1	6	3	=SE(MÁXIMO(A1:C2)>=6;MÍNIMO(A1:A2);MÍNIMO(C1:C2))
2	2	6	4	

Se a fórmula mostrada for aplicada à célula D1, o valor da célula será:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 6

33 - A seqüência de caracteres que indica o protocolo utilizado para carregar páginas Web é:

- (A) www
- (B) http://
- (C) .br
- (D) url
- (E) hppt:\\

34 - Analise as seguintes afirmativas sobre a área de transferência no Microsoft Windows 2000, versão em Português:

- I - A área de transferência pode reter vários objetos ao mesmo tempo.
- II - Ao desligar o computador, os dados armazenados na área de transferência são perdidos.
- III - Os dados armazenados na área de transferência podem ser colados uma única vez.
- IV - A área de transferência pode armazenar somente texto.

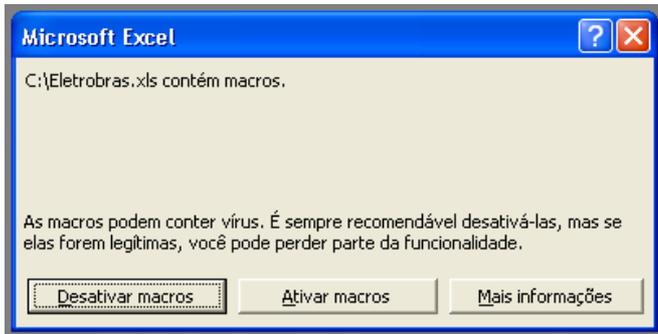
O número de afirmativas corretas é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

35 - Ao clicar com o botão direito do mouse sobre as unidades de armazenamento instaladas em um computador, uma delas apresentou a opção *Desconectar-se*. A unidade onde isso aconteceu é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

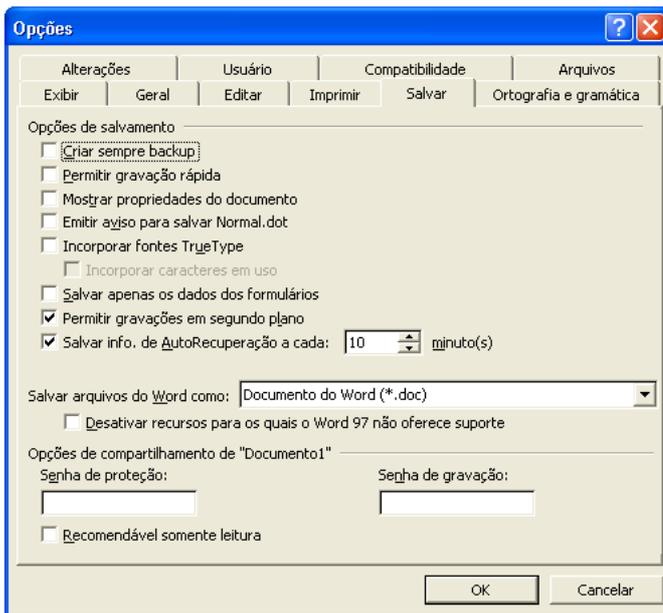
36 - Ao abrir um arquivo do MS-Excel 2000 em português, você se deparou com a seguinte mensagem:



Nesse caso, é correto afirmar que:

- (A) macros podem fazer parte de um arquivo idôneo;
- (B) o arquivo contém vírus de macro;
- (C) o arquivo está corrompido;
- (D) parte do arquivo foi perdido;
- (E) você vai perder parte das funcionalidades do arquivo.

37 - Observe a figura a seguir extraída do MS-Word em português:



Com relação à figura, é correto afirmar que:

- (A) a “Senha de proteção” impede que o arquivo seja apagado;
- (B) a opção “Permitir gravações em segundo plano” permite a gravação de marcas-d’água;
- (C) se for utilizada a opção “Recomendável somente leitura”, o arquivo não pode ser alterado por quem não possuir a senha de gravação;
- (D) os itens “Criar sempre backup” e “Permitir gravação rápida” não podem ser utilizados simultaneamente;
- (E) trata-se da versão MS-Word 97.

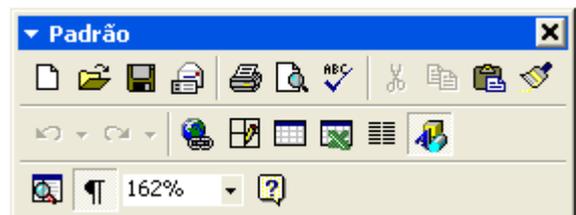
38 - Considere as seguintes afirmativas sobre o compartilhamento de pastas e arquivos utilizando o MS-Windows:

- I - C\$ é um nome válido de um compartilhamento no MS Windows 2000;
- II - O MS Windows 2000 permite que se especifique os usuários que têm acesso a leitura e/ou escrita a suas pastas compartilhadas;
- III - O MS Windows 95 não permite que suas pastas sejam compartilhadas;
- IV - O MS Windows 98 pode restringir o acesso a suas pastas compartilhadas;
- V - Um usuário do MS Windows 98 não tem como acessar pastas compartilhadas em um computador utilizando o MS Windows 2000.

A quantidade de alternativas corretas é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

39 - Observe a figura a seguir extraída do MS Word 2000 em português:



Se você acidentalmente clicar no botão contendo um “x” no canto superior direito da figura:

- (A) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinicializar o MS-Word;
- (B) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinstalar o MS-Word;
- (C) o item irá fechar, mas poderá ser restaurado através do menu “Exibir”;
- (D) o item irá retornar para a sua posição original junto às outras barras de ferramentas;
- (E) o MS-Word irá fechar.

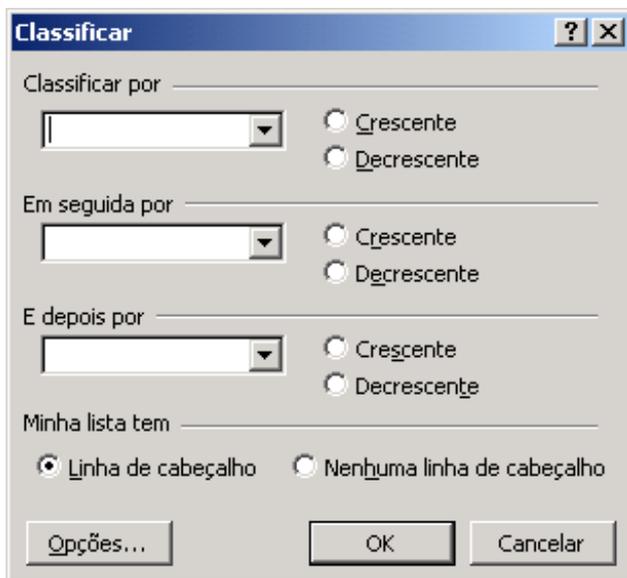
40 - Observe o fragmento de planilha extraído do MS Excel 2000 em português:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
3	Adicional	Uva	X\$ 2,87
4	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82

Deseja-se aplicar uma transformação a esses dados de modo a obter o resultado mostrado na figura a seguir:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82
3	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
4	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Adicional	Uva	X\$ 2,87

Para se obter este resultado, todas as células mostradas são selecionadas e as opções no diálogo a seguir são preenchidas com valores apropriados.



Estes valores são:

- (A) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Decrescente;
- (B) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Crescente;
- (C) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Decrescente;
- (D) Classificar por Preço, Crescente, Em seguida por Mercadoria, Crescente, E depois por fornecedor, Decrescente;
- (E) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Crescente.

PSICÓLOGO

41 - O consumo abusivo de álcool é um dos fatores responsáveis por índices significativos de absenteísmo e de acidentes de trabalho. Sobre a Síndrome de Dependência de Álcool é correto afirmar que:

- (A) a tolerância é a medida da capacidade do indivíduo de suportar os sintomas desagradáveis da síndrome de abstinência;
- (B) o mal estar físico e/ou psicológico decorrente da abstinência leva o indivíduo ao uso da substância para aliviar ou evitar os sintomas;
- (C) o padrão de uso compulsivo desta substância psicoativa é diminuído ou interrompido quando ocorre a tolerância;
- (D) o conceito de dependência química é aplicado apenas nos transtornos envolvendo o uso de substâncias ilícitas;
- (E) os prejuízos no funcionamento mental, físico, social e/ou ocupacional respondem pelo surgimento dos sintomas de abstinência.

42 - Com relação ao conceito de **ego** e sua evolução na teoria psicanalítica, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a função do ego mantém uma cota disponível de investimento durante o sono, de modo a protegê-lo das perturbações externas, sendo esta uma de suas atividades;
- (B) em 1895, o ego era tido como uma formação do sistema ψ e sua função era dificultar as passagens da energia Q que, originalmente, foram acompanhadas de satisfação ou de dor;
- (C) o núcleo do ego é o sistema perceptivo-consciente, daí se estendendo para o pré-consciente e para o inconsciente;
- (D) o ego é o responsável pela mediação entre mundo interno e mundo externo e, portanto, diz respeito apenas à consciência;
- (E) pode-se afirmar que todo recalçado é inconsciente, mas nem todo inconsciente é recalçado já que a parte inconsciente do ego não coincide com o recalçado.

43 - Para controlar as conseqüências do uso abusivo de drogas, foram desenvolvidos em diversas partes do mundo programas de prevenção que variam de acordo com a população alvo que se pretende atingir. No tocante aos tipos de intervenção preventiva, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a execução dos programas de prevenção primária é exclusiva dos profissionais da área de saúde, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde em portaria específica;
- (B) as estratégias de prevenção terciária visam garantir a adesão do dependente químico ao tratamento e promover sua reinserção social;
- (C) a prevenção secundária é endereçada a uma população alvo de alto risco ou que já consumiu drogas com o objetivo de evitar que se instale um estado de dependência;
- (D) na política de redução de danos, a ênfase é colocada na diminuição das conseqüências adversas decorrentes do consumo de drogas lícitas ou ilícitas;
- (E) a oferta de opções saudáveis de lazer, cultura e educação para a população jovem faz parte das estratégias de prevenção primária do consumo de drogas.

44 - Uma das conseqüências do estupro pode ser a gravidez. Para a maioria das vítimas, descobrirem-se grávidas faz com que se sintam duplamente violentadas. Considerando esta hipótese e a questão jurídica em torno do aborto em nosso país, é correto afirmar que:

- (A) o aborto em decorrência do estupro não se justifica porque o estupro pode não ser comprovado e o aborto seria uma forma utilizada pela mulher para interromper uma gravidez indesejada;
- (B) o aborto só é legalmente reconhecido no Brasil quando não há outro meio de salvar a vida da gestante, o que não diz respeito necessariamente a situações pós-estupro;
- (C) o aborto pós-estupro está previsto no código penal brasileiro e a interrupção da gravidez neste caso pode ser realizada inclusive por médico do SUS, mediante autorização judicial;
- (D) a falta de providências por parte da mulher para a prevenção da gravidez indesejada pós-estupro significa co-responsabilidade na gravidez, o que descarta a autorização judicial para o aborto;
- (E) para muitas mulheres a gravidez pós-estupro permite a elaboração, por meio da sublimação, da violência sofrida, sendo a gravidez vivida como oportunidade de elevação espiritual.

45 - Considerando o diagnóstico e o tratamento dos pacientes portadores de deficiências mentais, é correto afirmar que:

- (A) o prognóstico no tratamento das deficiências mentais é desfavorável, já que são condições orgânicas decorrentes de anormalidades cromossômicas e fatores genéticos;
- (B) o diagnóstico nas grávidas da ocorrência de fatores pré-natais de risco evita o desenvolvimento no feto das deficiências mentais associadas a malformações físicas;
- (C) estimulação cultural pobre e deficiências alimentares podem responder por atrasos no desenvolvimento cognitivo de crianças oriundas de meio social desfavorecido;
- (D) as estratégias de prevenção terciária consistem em medidas educativas e sanitárias voltadas preferencialmente para a população feminina em idade reprodutiva;
- (E) as seqüelas neurológicas da encefalite pós-natal, da meningite bacteriana e do TCE se manifestam como quadros de deficiência mental temporária.

46 - Com base no exame do estado mental e nas funções psíquicas elementares e suas alterações, marque verdadeiro ou falso.

I – A ideiação deliróide é um juízo patológico que se origina de erros na sensopercepção.

II – O humor lábil é típico do transtorno dissociativo.

III – Obediência automática é a capacidade de o paciente obedecer a ordens e sugestões.

IV – Alucinações cinestésicas são aquelas relacionadas a sensações anormais em órgãos viscerais.

V – Sinestesia, hiperestesia e ilusão são exemplos de alterações da área da sensopercepção.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V, F, V;
- (B) V, V, V, F, V;
- (C) V, V, F, F, V;
- (D) F, V, V, F, V;
- (E) V, F, F, F, V.

47 - O aumento da longevidade da população mundial estimulou novas pesquisas na área de saúde mental e física, para lidar com condições próprias desta faixa etária. Sobre o atendimento psicológico à população idosa, pode-se afirmar que:

- (A) as intervenções psicoterápicas são inócuas, já que pacientes idosos carecem da plasticidade da personalidade e da elasticidade dos processos mentais verificáveis nos pacientes jovens;
- (B) a terapia de grupo com idosos oferece uma oportunidade para o apoio mútuo e fortalecimento da auto-estima, auxiliando no enfrentamento dos estresses de adaptação às condições dessa fase;
- (C) pacientes idosos desenvolvem quadros de demência irreversíveis, transtornos depressivos crônicos e outras condições neuropsiquiátricas tratáveis apenas farmacologicamente;
- (D) a institucionalização do idoso é a alternativa mais adequada considerando que os familiares não devem ser onerados com as inúmeras solicitações de cuidados destes indivíduos;
- (E) o aprendizado de novas habilidades e a criação de novos vínculos afetivos são contra-indicados para idosos em virtude das inevitáveis perdas e dos riscos de frustração e depressão.

48 - Com relação aos pacientes psicossomáticos, é INCORRETO afirmar que:

- (A) a abordagem psicológica destes pacientes esbarra em princípio na motivação para o tratamento, já que a maioria deles não consegue vislumbrar o elo de ligação entre sua doença e as implicações psicológicas inerentes a ela;
- (B) a estrutura psicossomática deve ser considerada como uma estrutura narcísica, considerando os recursos usados pelos pacientes para expressar emoções: primitivos e arcaicos, da ordem do não-verbal;
- (C) toda doença é psicossomática, mas nem todo doente é psicossomático, já que o diagnóstico de paciente psicossomático depende da apresentação de sintomas específicos deste quadro clínico;
- (D) muitas crianças apresentam doenças psicossomáticas por predisposição constitucional a reagir somaticamente e por identificação com a mãe, que assim controla a criança e a estimula a agir da mesma maneira;
- (E) a somatização é a histeria de conversão freudiana atualizada em termos diagnósticos.

49 - Entre as principais funções do ego está a capacidade para manter um relacionamento com o mundo externo. De acordo com avanços teóricos sobre os mecanismos de defesa que o ego desenvolve nesse relacionamento, pode-se afirmar que:

- (A) a atuação ou *acting out* é uma intervenção ativa no ambiente de modo a promover seu ajustamento às necessidades da pessoa;
- (B) a racionalização é um mecanismo de defesa adaptativo que sublima a expressão de fantasias e desejos inconscientes;
- (C) através da projeção, é possível ao indivíduo desenvolver empatia para a compreensão das necessidades alheias;
- (D) o humor é uma defesa imatura e neurótica, que favorece a fuga do foco do problema, impedindo sua resolução;
- (E) a capacidade de antecipação permite o planejamento de estratégias de ação, reduzindo as preocupações a níveis mais realistas.

50 - Um dos fatores geradores de estresse e tensão para os trabalhadores nas empresas e organizações de trabalho em geral refere-se às constantes ameaças de demissão. Com relação a este aspecto e considerando a corrente teórica do Behaviorismo, marque Verdadeiro ou Falso.

I – A ameaça de demissão pode ser considerada uma punição.

II – A demissão é a punição propriamente dita em decorrência da ameaça, no caso de o trabalhador não atender às demandas.

III – Quando se fala em termos de ameaça de demissão tem-se em mente o conceito de reforço negativo de Skinner.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, F;
- (B) F, V, F;
- (C) V, V, F;
- (D) V, F, V;
- (E) F, V, V.

51 - O psicanalista argentino Enrique Pichon-Rivière foi um estudioso dos processos grupais. Com base na visão teórica deste autor, no tocante aos papéis que se pode identificar nos grupos, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o líder *laissez-faire* é o que delega ao grupo sua auto-estruturação e que assume só parcialmente a função de análise da situação e orientação da ação;
- (B) o sabotador é o depositário das forças que se opõem à tarefa no interior do grupo, o que determina o aparecimento de mecanismos de segregação;
- (C) o bode expiatório é o depositário de todas as dificuldades do grupo e responsabilizado por cada um de seus fracassos;
- (D) na liderança democrática, o intercâmbio entre líder-coordenador e o grupo se realiza na forma de um *feedback* permanente;
- (E) o líder autocrático tem como característica marcante a impostura na medida em que defende a manutenção do *status quo*.

52 - O diagnóstico psicológico é fundamental em todo e qualquer processo de avaliação e o psicólogo conta com diversos recursos técnicos para ajudá-lo na formulação de sua hipótese diagnóstica. São exemplos de testes comumente utilizados em orientação e seleção profissional:

- (A) PMK, WARTEGG e Zulliger;
- (B) TAT, HTP e WARTEGG;
- (C) IFP, PMK e HTP;
- (D) INV, WARTEGG e MMPI;
- (E) WARTEGG, PMK e Completamento de Desenhos.

53 - O transtorno obsessivo compulsivo (TOC) apresenta como principais características sintomáticas:

- (A) pensamentos obsessivos e atos compulsivos recorrentes;
- (B) pensamentos compulsivos e ansiedade de evitação;
- (C) rituais obsessivos e ideação delirante;
- (D) humor depressivo e ansiedade antecipatória;
- (E) hiperatividade autonômica e formação reativa.

54 - No que tange às principais teorias da personalidade, faça a correlação entre as duas colunas a seguir:

TEÓRICOS:

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| I – Erik Erikson | V – Alfred Adler |
| II – Gordon Allport | VI – Harry Stack Sullivan |
| III – Raymond Cattell | VII – Karen Horney |
| IV – Henry Murray | VIII – Carl Gustav Jung |

CONCEITOS:

- () descreveu o conceito de inconsciente coletivo cujos conteúdos são os arquétipos;
- () acreditava que a posição do indivíduo entre os irmãos influenciava durante toda a vida o caráter e estilo de vida pessoal;
- () propôs três conceitos de self: self atual, self real e self idealizado;
- () afirma que o processo terapêutico requer a participação ativa do terapeuta na forma de observador participante;
- () é conhecido pela formulação de uma teoria que abrange estágios de desenvolvimento do nascimento à senilidade;
- () fundador da Escola Humanística de Psicologia, segundo a qual cada pessoa possui um potencial inato para o crescimento;
- () desenvolveu o Teste de Apercepção Temática (TAT), técnica projetiva bastante utilizada em psicodiagnóstico;
- () introduziu o uso da análise fatorial para exame dos traços de personalidade e fatores subjacentes ao comportamento.

A seqüência correta é:

- (A) VIII, V, VI, VII, I, II, III, IV
- (B) VIII, V, VII, VI, I, II, IV, III
- (C) V, VI, VII, I, II, VIII, IV, III
- (D) VIII, VII, V, VI, I, III, IV, II
- (E) VI, V, VII, VIII, I, III, II, IV

55 - Em uma definição sintética, o estresse é um conjunto de reações apresentadas pelos indivíduos em resposta a variados estímulos de ordem física ou emocional. Quanto ao estresse do trabalhador, é correto afirmar que:

- (A) a ocorrência de estresse implica morbidez na medida em que impede as respostas fisiológicas de adaptação do indivíduo à situação de desafio;
- (B) as respostas psicológicas de indivíduos submetidos a uma mesma situação potencialmente estressante são homogêneas na forma e intensidade;
- (C) o estresse é uma manifestação psicológica, sendo as alterações orgânicas verificáveis apenas nos indivíduos com doenças físicas pré-existentes;
- (D) a restrição da criatividade, rumores, ausência de incentivos e políticas instáveis da empresa são fatores que concorrem para a ocorrência do estresse laboral;
- (E) consumo abusivo de álcool, diminuição da auto-estima e doenças psicossomáticas são responsáveis pela incidência de estresse no ambiente de trabalho.

56 - A Escola Argentina de Psicoterapia Breve sistematizou seu trabalho em um tripé: atividade, planejamento e foco. Quanto a este último aspecto, considera-se importante estabelecer um foco e guiar o paciente para uma postura terapêutica de atenção, interpretação e uma espécie de negligência seletiva. Assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) a atenção seletiva é utilizada para evitar a natural dispersão do paciente com relação ao foco devido à associação livre;
- (B) a negligência seletiva é aplicada aos conteúdos do paciente distantes do foco;
- (C) para que se atinjam os objetivos, faz-se necessária a utilização da técnica ativa;
- (D) a atenção seletiva só deve ser utilizada quando o recurso da atenção flutuante for inconveniente;
- (E) a interpretação seletiva deve ser objetiva e diretamente relacionada à problemática previamente contratada.

57 - Conflitos no ambiente de trabalho são acontecimentos comuns, mas que requerem atenção pelos prejuízos profissionais e pessoais que acarretam. Considerando a estratégia de **mediação** na resolução de conflitos, é correto afirmar que:

- (A) o mediador conduz o processo na direção do acordo, opinando e propondo soluções para o conflito;
- (B) na mediação, o terceiro imparcial define e decide a solução para o conflito entre as partes;
- (C) o mediador é um facilitador do diálogo entre as partes, que assim podem chegar a uma solução para o impasse;
- (D) o mediador deve ter formação profissional em psicologia para poder intervir terapêuticamente nos conflitos;
- (E) a mediação é um processo extrajudicial que corresponde ao processo judicial de conciliação.

58 - O quadro clínico conhecido como múltipla personalidade é famoso, não obstante sua rara ocorrência em termos psiquiátricos. Seu aspecto essencial seria a co-existência de duas ou mais personalidades distintas no indivíduo, com apenas uma delas se evidenciando a cada momento, sem que o mesmo tomasse consciência da existência da outra. Considerando a classificação nosológica do CID-10, este quadro clínico é referido como F.44.8.1 e recebe o nome de:

- (A) amnésia dissociativa;
- (B) fuga dissociativa;
- (C) síndrome de Ganser;
- (D) síndrome de despersonalização-desrealização;
- (E) transtorno dissociativo de identidade.

59 - O dever de sigilo profissional é um dos princípios fundamentais do Código de Ética do Psicólogo. Conforme o previsto sobre a hipótese de **quebra de sigilo**, pode-se afirmar que:

- (A) só é admitida quando o psicólogo é requisitado a prestar depoimento em Juízo sob juramento;
- (B) cinco anos após o término do atendimento, fica o psicólogo desobrigado de guardar sigilo das informações confidenciais;
- (C) a utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica caracteriza quebra de sigilo;
- (D) em algumas situações, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando esta decisão na busca do menor prejuízo;
- (E) apenas ao tomar conhecimento de crimes previstos no Código Penal poderá o psicólogo quebrar o sigilo.

60 - As tentativas de criar climas organizacionais se limitam a aspectos extrínsecos, exclusivamente ligados ao TER, e, quando muito, podem ser prevenidas insatisfações, mas nunca se propiciar um verdadeiro clima de vitalidade e saúde do desenvolvimento dos grupos e dos indivíduos. Abraham Maslow desenvolveu uma teoria que ficou conhecida como a Teoria da Hierarquia das Necessidades ou Pirâmide de Maslow que consiste em:

- (A) propor a satisfação das necessidades básicas de higiene e segurança para que o trabalhador possa se sentir capaz e satisfeito em prover o sustento familiar sem maiores dificuldades;
- (B) afirmar que o último grau da pirâmide, que se refere à obtenção de prestígio e respeito, é fundamental para a satisfação do trabalhador;
- (C) questionar os modelos teóricos voltados para a motivação extrínseca, acreditando que os fatores motivacionais externos são importantes, mas não suficientes por si só;
- (D) expressar o direcionamento da auto-realização como ápice do processo motivacional relacionado ao aspecto SER;
- (E) afirmar que as condições de trabalho, status, remuneração e prêmios são potentes motivadores e atuam diretamente no estado de ânimo dos funcionários.

61 - Transtornos alimentares podem acometer pessoas oriundas de todas as camadas sociais, de todas as raças, graus de escolaridade e de ambos os sexos e impõem um desafio para médicos, psicólogos e familiares do paciente. Sobre estes transtornos, é correto afirmar que:

- (A) a recusa alimentar na anorexia nervosa é consequência de uma perturbação significativa na percepção do esquema corporal;
- (B) na bulimia, a distorção do esquema corporal é pouco significativa, predominando aí uma preocupação com o valor calórico dos alimentos;
- (C) a prevalência da bulimia é maior entre jovens do sexo masculino e da anorexia é maior entre adolescentes do sexo feminino e adultas jovens;
- (D) são jovens com peso acima do ideal que desenvolvem bulimia e anorexia na busca da adequação a padrões de beleza impostos culturalmente;
- (E) apesar da gravidade que os transtornos alimentares podem atingir, a busca de ajuda pelos próprios pacientes é comum e há firme adesão ao tratamento.

62 - O psicólogo em sua prática profissional depara-se com situações de violência doméstica que se manifestam como violência física, psicológica e sexual e como negligência. Com relação à violência doméstica, é correto afirmar que:

- (A) a violência contra a mulher é cometida por maridos e companheiros dependentes químicos;
- (B) nas hipóteses de abuso sexual, a maior parte dos agressores é conhecida da vítima;
- (C) a negligência com crianças e idosos é uma consequência da carência material da família;
- (D) o emprego de castigos físicos na educação de crianças não é considerado violência doméstica;
- (E) a violência psicológica é característica dos portadores de deficiências e doenças mentais.

63 - O comportamento organizacional compreende um conjunto de conceitos que fundamentam e consolidam a psicologia praticada em empresas. A afirmativa “as organizações precisam das pessoas e as pessoas também precisam das organizações” refere-se ao seguinte conceito:

- (A) dignidade humana;
- (B) sistemas sociais;
- (C) interesses mútuos;
- (D) trocas interativas;
- (E) diferenças individuais.

64 - Com relação à teoria de Jean Piaget, analise as afirmativas abaixo:

I – Reversibilidade, raciocínio silogístico e pensamento animista são características do período das operações concretas.

II – A permanência do objeto pode ser definida como a capacidade da criança para compreender que os objetos possuem uma existência independente dela.

III – O estágio sensório-motor caracteriza-se pela observação sensorial, exploração e manipulação do ambiente, egocentrismo e auto-centração.

A(s) afirmativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) III;
- (D) I e III;
- (E) II e III.

65 - O Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) é hoje reconhecido como um distúrbio que acomete não apenas crianças, mas que persiste em muitos casos na vida adulta, podendo trazer prejuízos sócio-ocupacionais aos seus portadores. Sobre as manifestações do TDAH na vida laborativa do adulto, pode-se afirmar que:

- (A) o portador de TDAH é hipertenaz, porém hipovigil, o que dificulta a realização de tarefas monótonas e repetitivas;
- (B) a dificuldade em manter a organização na realização das tarefas é compensada pelo bom potencial intelectual e memória;
- (C) a falta de persistência e a impaciência levam à dificuldade de seguir instruções e ao abandono das tarefas antes da conclusão;
- (D) a impulsividade na tomada de decisões representa para os portadores de TDAH uma vantagem em situações que exigem soluções imediatas;
- (E) em trabalhos de equipe os portadores de TDAH controlam a labilidade emocional e o temperamento explosivo típicos do quadro.

66 - No que tange ao processo psicodiagnóstico e aos testes mais comumente utilizados, é correto afirmar que:

- (A) o Benton é um teste gestáltico visomotor bastante utilizado em avaliação neurológica dada a sua sensibilidade à presença de lesão cerebral;
- (B) o teste das matrizes progressivas de Raven foi desenvolvido como medida do fator-G e sua administração pode ser individual ou coletiva;
- (C) o desenho é uma técnica objetiva que pode ser aplicada em pessoas de diversas idades e diferentes níveis sócio-culturais;
- (D) tanto o TAT quanto o CAT são técnicas projetivas indicadas para serem utilizadas com crianças e adultos respectivamente;
- (E) o Rorschach inicialmente foi idealizado com 40 lâminas e, posteriormente, foi reduzido para as atuais e difundidas 8 pranchas.

67 - O Código de Ética Profissional do Psicólogo, aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia em resolução que entrou em vigor em 27/08/2005, tem entre seus princípios fundamentais, EXCETO:

- (A) o psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos;
- (B) o psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão;
- (C) o psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica;
- (D) o psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade na promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas, eliminando quaisquer formas de crítica política e social;
- (E) o psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

68 - Kurt Lewin é um nome central no trabalho com grupos e sua influência na Psicologia é notória. Com relação aos seus estudos e diversas contribuições, é correto afirmar que:

- (A) KL descreveu quatro estilos básicos de liderar: autocrático, democrático, *laissez-faire* e demagógico;
- (B) KL formulou uma aproximação metodológica denominada pesquisa-ação que supunha a neutralidade do observador;
- (C) KL criou o termo dinâmica de grupo, que substituiu o tradicional conceito de classe pelo de campo;
- (D) um de seus principais conceitos é o de cone invertido, que se constitui de vetores que fundamentam o grupo;
- (E) KL afirma que todo grupo opera sempre em dois níveis de funcionamento: o grupo de trabalho e o de pressupostos básicos.

69 - A ênfase no atendimento ambulatorial e na promoção de saúde mental através das ações básicas de saúde e da integração com a comunidade é característica das políticas atuais de saúde mental. Sobre as ações de saúde mental na comunidade, pode-se afirmar que:

- (A) a maior oferta de atendimento psicológico ambulatorial evita a ocorrência de doenças mentais na população;
- (B) programas de informação e prevenção, embora importantes, não são considerados estratégias de promoção de saúde mental;
- (C) são consideradas ações de saúde mental comunitária aquelas desenvolvidas em unidades de atendimento em saúde pública;
- (D) grupos de auto-ajuda e organizações não governamentais podem promover ações de saúde mental comunitária;
- (E) é indispensável a supervisão de profissionais de saúde mental – psicólogos ou psiquiatras – na execução das ações na comunidade.

70 - Alguns programas de desenvolvimento organizacional baseiam-se no conhecimento experimental e a abordagem utilizada é o treinamento em laboratório. São fornecidas situações em que os próprios aprendizes experimentam através de suas interações algumas das condições de que estão falando. Este tipo de treinamento tende, assim, a ter um impacto maior sobre eles do que métodos convencionais. Com relação ao método de modelagem de comportamento, é INCORRETO afirmar que:

- (A) ele se baseia nos processos de aprendizado social de observação (reforço vicário) e imitação (modelação);
- (B) ele ensina primeiro o comportamento, assim, a mudança de comportamento antecede a mudança de atitude;
- (C) a modelagem de comportamento fundamenta-se em demonstração, explicação, prática e retorno;
- (D) a presunção é que mudanças de atitudes devem preceder as mudanças de comportamento;
- (E) o método é usado, por exemplo, para ajudar supervisores a mostrar reconhecimento a um empregado que se sobressai.

DISCURSIVA - PSICÓLOGO

Questão 1 - Segundo afirmativa do professor e pesquisador em Psicologia do Trabalho da Unicamp, Roberto Heloani, em palestra proferida para funcionários públicos de um órgão federal, “As situações de assédio moral são verdadeiros assassinatos psíquicos” Defina o conceito de assédio moral no trabalho.

Máximo permitido : 30 linhas para resposta

Questão 2 - 11/10/2005 - Eletrobrás inicia aulas do programa Escola de Fábrica

Com a participação de 400 pessoas, foi realizada ontem, 10, a aula inaugural do programa Escola de Fábrica nas Centrais Elétricas Brasileiras (Eletrobrás), em Nova Iguaçu, Rio de Janeiro. Ministrada pela diretora nacional do programa, Jane Bauer, a aula marcou o início dos cursos na estatal. Executado pelo Ministério da Educação, o Escola de Fábrica tem a meta de formar 40 mil alunos até o final de 2006, por meio de cursos de iniciação profissional no próprio ambiente das empresas.

(...)

Para Jane, as empresas estatais são estratégicas por possuírem “capilaridade” e recursos próprios para multiplicar as ações do Escola de Fábrica. “Esta parceria com as estatais irá nos ajudar em nossa missão, que é a de preparar jovens de baixa renda para o mercado de trabalho. O Escola de Fábrica é uma alternativa concreta para esses estudantes que estão procurando trabalho e muitas vezes não conseguem por falta de qualificação”, disse.

Segundo o presidente da Eletrobrás, Aloísio Vasconcelos de Moraes, a estatal é uma das empresas que mais investe em responsabilidade social. (...)

A Eletrobrás irá investir R\$ 707 mil nos cursos de instalação elétrica domiciliar de baixa tensão, informática com ênfase em webdesign e montagem e manutenção de microcomputadores. O MEC será o responsável pelo pagamento das bolsas-auxílio de R\$ 150,00 para os 200 alunos selecionados pela estatal.

Fonte: Portal MEC

Que papel o psicólogo pode desempenhar nas ações de responsabilidade social das empresas?

Máximo permitido : 30 linhas para resposta

Questão 3 - Os números da Previdência de 2004 escondem uma brutal falta de notificação dos acidentes. A Organização Internacional do Trabalho (OIT) estima que morram por ano 57.409 trabalhadores no Brasil, de doença e de acidentes. E que haja 11,3 milhões de acidentes. Sem contar a sub-notificação crônica.

Morreram 2.801 trabalhadores, 12.563 ficaram inválidos e 458.495 se acidentaram no trabalho em 2004, de acordo com o Anuário Estatístico da Previdência Social. Os números mostram um aumento de 15% em relação a 2003. Insegurança no ambiente de trabalho, crescimento de 6,5% no número de empregados com carteira assinada (alvo das estatísticas da Previdência) e uma melhoria nos registros de acidentes são os motivos apontados para essa alta, de acordo com especialistas, governo, empresários e trabalhadores.

Fonte: Jornal O Globo, 08/11/2005

Sabe-se que as condições de trabalho, bem como a organização e o ambiente de trabalho podem favorecer o surgimento de manifestações psiquiátricas e psicossomáticas, e que o absenteísmo e acidentes de trabalho são sintomas que devem ser considerados como indicativos de um mau funcionamento em um setor específico ou na empresa como um todo.

Com base no texto acima, enfatizando os três aspectos destacados, discorra sobre a atuação do psicólogo organizacional em termos de qualidade de vida no trabalho e implantação de sistemas sócio-técnicos. Utilize como justificativa para sua linha de raciocínio o conceito de enriquecimento do trabalho e a Teoria dos Dois Fatores de Frederick Herzberg.

Máximo permitido : 30 linhas para resposta



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Central de Atendimento - (21) 2598-3333
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>