



Transportadora Brasileira
Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.

FV06

Analista Comercial, Júnior, Modelagem Comercial e Tarifação

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e 3 (três) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código e o nome do cargo/nível/especialidade informado nesta capa de prova corresponde ao código e ao nome do cargo/nível/especialidade informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o preenchimento do **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, entregar o seu **caderno de questões**, o seu **cartão de respostas**, o seu **caderno de respostas**, e retirar-se da sala de prova (Edital – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário previsto para o término da prova (Edital – Item 9.9 alínea d).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea e).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea f).
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos (Edital – Item 9.9 alínea g).
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado do julgamento dos RG da PO e o resultado preliminar das PO	22/05/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Demais atividades consultar cronograma de atividade no Manual do Candidato ou pelo site: www.nce.ufrj.br/concursos		

LÍNGUA PORTUGUESA

O que faz o brasil Brasil?



Devo começar explicando o meu enigmático título. É que será preciso estabelecer uma distinção radical entre um “brasil” escrito com letra minúscula, nome de um tipo de madeira de lei ou de uma feitoria interessada em explorar uma terra como outra qualquer, e o Brasil que designa um povo, uma nação, um conjunto de valores, escolhas e ideais de vida. O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema; como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social. Mas o Brasil com B maiúsculo é algo muito mais complexo. É país, cultura, local geográfico, fronteira e território reconhecidos internacionalmente, e também casa, pedaço de chão calçado com o calor de nossos corpos, lar, memória e consciência de um lugar com o qual se tem uma ligação especial, única, totalmente sagrada. É igualmente um tempo singular cujos eventos são exclusivamente seus, e também temporalidade que pode ser acelerada na festa do carnaval; que pode ser detida na morte e na memória e que pode ser trazida de volta na boa recordação de saudade. Tempo e temporalidade de ritmos localizados e, assim, insubstituíveis. Sociedade onde pessoas seguem certos valores e julgam as ações humanas dentro de um padrão somente seu. Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História.

Roberto Da Matta

1 - A forma INADEQUADA de reescrever a primeira frase do texto – *devo começar explicando o meu enigmático título* – é:

- (A) o meu título é enigmático, pois devo começar explicando-o;
- (B) já que o meu título é enigmático, devo começar explicando-o;
- (C) devo começar explicando o meu título, pois ele é enigmático;
- (D) por meu título ser enigmático, devo começar por sua explicação;
- (E) devo começar pela explicação de meu título por ser ele enigmático.

2 - Tendo lido o texto, podemos dizer que o que procura estabelecer o livro de onde foi retirado este texto introdutório é:

- (A) como foi feita a passagem de um local atrasado para uma nação moderna;
- (B) as características específicas de uma nação denominada Brasil;
- (C) as marcas da colonização portuguesa no país atual;
- (D) o estabelecimento de valores que inserem o Brasil no mundo moderno;
- (E) a procura de explicações que permitem interpretar o Brasil.

3 - “O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema”; segundo esse fragmento do texto, a única característica que NÃO marca o “brasil” com b minúsculo é:

- (A) esterilidade;
- (B) morte;
- (C) autoconsciência;
- (D) fragmentação;
- (E) impossibilidade.

4 - Se o brasil com b minúsculo é um objeto sem vida, sem autoconsciência e sem pulsação interior, os adjetivos que melhor qualificam esse brasil são, respectivamente:

- (A) moribundo, desconhecido e inerte;
- (B) murcho, decadente e senil;
- (C) inerte, ignorante e desaparecido;
- (D) paralisado, atrasado e superficial;
- (E) morto, inconsciente e desfibrado.

5 - “como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social”; a marca da nação brasileira atual a que se alude neste fragmento do texto é o(a):

- (A) misticismo;
- (B) degeneração;
- (C) vulnerabilidade;
- (D) discriminação;
- (E) miscigenação.

6 - “que pode ser acelerada na festa do carnaval”, “que pode ser detida na morte e na memória”, “que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade”; a(s) frase(s) que pode(m) ser vista(s) unicamente como construção de voz passiva é:

- (A) que pode ser acelerada na festa do carnaval;
- (B) que pode ser detida na morte e na memória;
- (C) que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade;
- (D) que pode ser acelerada na festa do carnaval / que pode ser detida na morte e na memória;
- (E) que pode ser detida na morte e na memória / que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade.

7 - A relação estrutural entre “tempo e temporalidade” se repete em:

- (A) substituto / substituição;
- (B) atemporal / atemporalidade;
- (C) inerte / inércia;
- (D) nação / nacionalidade;
- (E) complementar / complementaridade.

8. “Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História”; esse fragmento do texto se opõe a um outro fragmento anterior. A oposição entre os fragmentos que NÃO está correta é:

- (A) “não se trata mais de algo inerte” / “é apenas um objeto sem vida”;
- (B) “mas de uma entidade viva” / “fadadas à degeneração e à morte”;
- (C) “cheia de auto-reflexão e consciência” / “é apenas um objeto sem...autoconsciência”;
- (D) “algo que se soma e se alarga” / “fadadas à degeneração e à morte biológica”;
- (E) “algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado” / “um conjunto doentio e condenado de raças”.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 9 AND 10:

TEXT I

Here is the beginning of a piece of news:

A group of U.S. Senators visited Brazil in August to take a look at the country’s ethanol industry. “It was a real eye-opener. I was just amazed what we learned,” said Sen. Mel Martinez (R-Fla).

What most impressed the delegation was the choice Brazilians have at the pump. Since the 1973 oil embargo, Brazil has battled to achieve energy independence, replacing gasoline with ethanol, an alcohol distilled from sugarcane...

In Brazil ethanol, or ‘alcohol’ as it is called, costs only \$2 at the pump, compared to \$4 for a gasoline-ethanol blend (Brazil no longer sells regular unblended gasoline). And while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, the average motorist can save about \$820 a year by switching to ethanol.

(from www.forbes.com/2005/11/15/energy-ethanol-brazil_cx_1116energy_adams)

09 – When the Senator described the visit as “a real eye-opener”, he was making a reference to a(n):

- (A) mishap;
- (B) expectation;
- (C) overestimation;
- (D) accident;
- (E) enlightenment.

10- The fact that “Brazil has battled to achieve energy independence” means that this action has been:

- (A) easy;
- (B) hard;
- (C) fast;
- (D) smooth;
- (E) speedy.

11 – **while** in “while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, “ is used in the same way as in:

- (A) While the embargo lasted, Brazilians had to find an alternative;
- (B) While Americans use gasoline, many Brazilians prefer ethanol;
- (C) While having all the technology, Brazilians still use raw material;
- (D) While being the manager of that company, he introduced many innovations
- (E) While ethanol was being used in Brazil, other countries looked for different solutions.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 12 TO 15:

TEXT II

Doubts About Nuclear Energy

Your article “Re-energized”, about the French nuclear-energy company Areva [Nov. 14], noted that there may be a comeback for nuclear power. Even if there is evidence of a “nuclear renaissance”, as Areva’s head, Anne Lauvergeon, put it, I can’t see nuclear power plants becoming popular in most of Europe. There are still serious problems with handling the drainage of reactor coolant into rivers, and there is the major concern of how to dispose of nuclear waste. Long-distance transport of such material is highly dangerous, especially with the threat of terrorist attacks. And can we place on future generations the burden of coping with tons of hazardous radioactive substances? The reasons for the sudden return of nuclear energy – spiking oil prices and the effect of greenhouse gases – also call for investment in alternative-energy technologies. Wind, solar or water energy could help stop the progress of global warming and make us independent of fossil fuels. Alternative energies would save us money in the long run without the immense drawbacks of nuclear energy.

LISA JANK
Augsburg, Germany

(Time, December 19, 2005, p. 10)

12 – The author of this letter considers the revival of nuclear energy:

- (A) impossible;
- (B) risky;
- (C) effective;
- (D) beneficial;
- (E) improbable.

13 – When the writer refers to “the burden of coping” (l.14), she implies, among other issues, that future generations will have to:

- (A) create many alternative forms of energy;
- (B) redesign means of energy production;
- (C) support traditional sources of energy;
- (D) deal with the problems of nuclear waste;
- (E) challenge the policy of energy output.

14 - The underlined expression in “Alternative energies would save us money in the long run “ (l. 23) means:

- (A) eventually;
- (B) at once;
- (C) lately;
- (D) for good;
- (E) at present.

15 – The word **spiking** in “spiking oil prices” suggests a movement that:

- (A) ascends;
- (B) halts;
- (C) descends;
- (D) initiates;
- (E) alternates.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16- Considerando o valor do dinheiro no tempo, o conceito de juros simples e juros compostos, é correto afirmar, EXCETO:

- (A) sob o ponto de vista do tomador do empréstimo é sempre mais vantajoso tomá-lo sob o regime de juros simples;
- (B) valores de datas diferentes são grandezas que só podem ser comparadas e somadas algebricamente após terem sido movimentadas para uma mesma data, com a aplicação de uma taxa de juros;
- (C) no regime de juros simples apenas o capital inicial é remunerado;
- (D) no regime de juros compostos estes são somados ao capital inicial ao final de cada período para cálculo dos juros do período seguinte;
- (E) valores financeiros de uma mesma data são grandezas que podem ser comparadas e somadas algebricamente.

17- Considere as seguintes afirmações:

- I) A taxa de juros de 1% ao mês (a.m.) é equivalente à taxa de 12% ao ano (a.a.).
- II) Considerando o período de um ano com inflação de 4% a.a., a taxa real de juros após um ano de aplicação do Capital Inicial a 12% a.a. é de 8% a.a.
- III) Considerando o período de um ano com inflação de 12% a.a., a taxa real de juros após um ano de aplicação do capital inicial a 12% a.a. é de 0% a.a.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) é falsa;
- (B) apenas a (II) é falsa;
- (C) apenas a (I) é verdadeira;
- (D) apenas a (II) é verdadeira;
- (E) apenas a (III) é verdadeira.

18- Considerando dois dos diversos tipos de pagamento de empréstimos, o Sistema de Amortização Constante (SAC) e o Modelo Price (Prestação Constante), é correto afirmar, EXCETO:

- (A) para uma mesma taxa de juros e mesmo período de financiamento, o montante total pago no SAC é sempre menor que o do Modelo Price;
- (B) no modelo Price as parcelas relativas ao pagamento do principal da dívida diminui com o tempo em cada prestação;
- (C) no modelo SAC as parcelas destinadas ao principal da dívida é constante ao longo do empréstimo;
- (D) no modelo PRICE a quantidade paga a título de juros diminui com o tempo em cada parcela;
- (E) no modelo SAC a parcela destina ao pagamento dos juros em cada prestação cai linearmente com o tempo.

19- Considere as afirmações:

- I) Fluxos-de-caixa são ditos equivalentes, a uma determinada taxa de juros, quando apresentam o mesmo valor presente calculado com esta mesma taxa de juros.
- II) Taxa interna de retorno de um fluxo-de-caixa é sempre ao valor da taxa de desconto que faz com que o valor presente líquido seja igual a zero.

III) Valor Presente Líquido de um fluxo-de-caixa é igual ao valor presente de suas parcelas futuras somadas algebricamente com a grandeza colocada no ponto zero.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) é verdadeira;
- (B) apenas a (II) é verdadeira;
- (C) apenas a (III) é verdadeira;
- (D) todas são falsas;
- (E) todas são verdadeiras.

20- Considere as seguintes afirmações:

- I) A Taxa Interna de Retorno (TIR) de um projeto mede o retorno sobre o Investimento total ou inicial;
- II) Para dois projetos mutuamente excludentes, a TIR deve ser o primeiro critério de seleção de projetos a ser observado;
- III) Projetos cujo fluxo-de-caixa apresenta mais de uma inversão de sinal podem ter taxas de retorno múltiplas ou indeterminadas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) é verdadeira;
- (B) apenas a (II) é verdadeira;
- (C) apenas a (III) é verdadeira;
- (D) todas são verdadeiras;
- (E) todas são falsas.

21- Com relação às reservas de gás natural do Brasil em 31/12/2004, é correto afirmar que as três maiores reservas provadas do país, em ordem decrescente, estão localizadas nos seguintes estados da Federação:

- (A) Bahia, Rio de Janeiro e Rio Grande do Norte;
- (B) Rio de Janeiro, São Paulo e Amazonas;
- (C) São Paulo, Bahia e Espírito Santo;
- (D) Bahia, Amazonas e Espírito Santo;
- (E) Rio de Janeiro, Amazonas e Bahia.

22- Quantas empresas importam gás natural atualmente no Brasil?

- (A) uma;
- (B) duas;
- (C) três;
- (D) quatro;
- (E) cinco.

23- Dentre os diversos segmentos do mercado de gás natural, qual deles apresentou o maior crescimento em termos percentuais desde o ano de 2000 ?

- (A) doméstico;
- (B) industrial;
- (C) térmico;
- (D) automotivo;
- (E) matéria prima para petroquímica.

24- Considere as seguintes afirmativas:

- I) A indústria de gás natural no Brasil começou na Bahia na década de 60;
- II) CEG, no Rio de Janeiro e COMGÁS em São Paulo são as companhias de distribuição de gás mais antigas do país;
- III) A descoberta de gás natural na Bacia de Campos, após o início da indústria na Bahia foi o principal agente a impulsionar o crescimento da indústria de gás no Brasil.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) está correta;
- (B) apenas a (II) está correta;
- (C) apenas a (III) está correta;
- (D) todas estão corretas;
- (E) todas estão erradas.

25- A Constituição de 1988 alterou profundamente as regras da indústria do gás no Brasil. O fato mais relevante foi:

- (A) concedeu o monopólio de distribuição aos governos estaduais;
- (B) acabou com o monopólio da Petrobras para a exploração de gás natural;
- (C) instituiu o regime de Livre Acesso aos gasodutos de transporte;
- (D) acabou com o monopólio da Petrobras para a importação de gás natural;
- (E) criou a Agência Nacional de Petróleo (ANP).

26- Analise as seguintes afirmativas:

- I) Necessidades, Desejos, Demandas, Produtos, Troca, Transações e Mercados são termos que definem os sete conceitos centrais do marketing;
- II) Produção, Produto, Venda, Marketing, Marketing social, são termos que definem os objetivos do sistema de marketing;
- III) Maximizar o consumo, maximizar a satisfação do consumidor, maximizar a escolha, e maximizar a qualidade de vida são termos que podem ser definidos como as filosofias de administração de marketing.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) é verdadeira;
- (B) apenas a (II) é verdadeira;
- (C) apenas a (III) é verdadeira;
- (D) apenas a (I) é falsa;
- (E) todas são verdadeiras.

27- No que tange à tributação pertinente às atividades de uma companhia de transporte de gás por gasodutos é correto afirmar, EXCETO:

- (A) assim como outros tipos de transportadores, uma empresa dona de um gasoduto é elegível para usufruir o chamado "Crédito Presumido de ICMS";
- (B) a parcela relativa ao encargo de capacidade de transporte não utilizada é isenta do ICMS;
- (C) o tributo PIS-COFINS incide também sobre a receita relativa à parcela de capacidade de transporte não utilizada;
- (D) a base para cálculo do ICMS devido pelo transportador é o volume de gás efetivamente entregue nos pontos de entrega durante o período de faturamento pertinente;
- (E) o pagamento antecipado de capacidade, utilizado para investimento em gasodutos, é tributado exclusivamente na fonte no momento do recebimento do recurso por parte do transportador.

28- Considerando o ciclo de um genérico processo fabril que se inicia com o pedido do cliente e se encerra com o seu recebimento, podemos definir, de forma análoga para o serviço de transporte, uma seqüência que melhor representa este ciclo para os gasodutos.

Dentre as opções abaixo a seqüência que melhor representa o ciclo para os transportadores é:

- (A) requisição, confirmação, transporte, medição e faturamento;
- (B) requisição, programação, transporte, medição e alocação;
- (C) requisição, confirmação, transporte, medição e alocação;
- (D) programação, confirmação, transporte, medição e faturamento;
- (E) confirmação, programação, transporte, alocação e medição.

29- De acordo com propostas de estrutura tarifária da Agência Nacional de Petróleo para a formação do preço global da tarifa de transporte em gasodutos, a parcela chamada tarifa (ou encargo) de entrada tem por objetivo cobrir as despesas ou investimentos relativos a:

- (A) remunerar o capital investido na construção do duto;
- (B) remunerar os custos fixos de transporte;
- (C) remunerar os custos variáveis de transporte;
- (D) remunerar o investimento nos compressores;
- (E) remunerar capital investido em ponto-de-entrega.

30- Indique o estado da federação que possui duas distribuidoras de gás natural:

- (A) Paraná;
- (B) Bahia;
- (C) Minas Gerais;
- (D) Rio de Janeiro;
- (E) São Paulo.

31- De acordo com a Resolução 27 de 14/10/2005, cujo principal objetivo é regular o acesso aos dutos de transporte de gás natural, é correto afirmar, EXCETO:

- (A) capacidade não utilizada de transporte é diferença entre a capacidade máxima de transporte e o volume diário de gás natural programado para o serviço de transporte firme;
- (B) novas instalações de transporte terão exclusividade de uso por parte de seus carregadores até sua completa depreciação contábil;
- (C) o transportador pode comprar ou vender gás, desde que para uso próprio em suas instalações de transporte;
- (D) toda capacidade disponível de transporte para a contratação de serviço de transporte firme (STF) deverá ser ofertada de acordo com os procedimentos do concurso público de alocação de capacidade (CPAC);
- (E) os proprietários de instalações de transferência reclassificadas para instalações de transporte têm prioridade para a contratação de transporte e podem fazê-lo diretamente com o novo operador das instalações de transporte.

32- Considerando a resolução da ANP que estabelece critérios tarifários é correto afirmar, EXCETO:

- (A) a estrutura da tarifa de transporte firme deverá explicitar, no mínimo, quatro encargos;
- (B) a estrutura da tarifa de transporte interruptível tem um único encargo;
- (C) as tarifas propostas para serviços diversos do transporte firme serão sempre a ele referenciadas;
- (D) a tarifa de transporte marítimo visa remunerar o investimento em navios de transporte de gás natural liquefeito;
- (E) o transportador fará o repasse de 90% do resultado líquido da venda do serviço interruptível.

33- Considere um sistema de gás natural, isolado e localizado no Brasil. Uma companhia de distribuição (CD) estabelece um contrato de compra e venda com um produtor (P), cuja área de produção está localizada em um local denominado ponto A. Um gasoduto, o gasoduto AB, conecta o ponto A ao ponto B. Um outro gasoduto, o gasoduto BC, por sua vez conecta o ponto B ao ponto C onde a companhia CD recebe o gás. No arranjo contratual a venda do gás ocorre no ponto B. Deste ponto, a empresa AB leva o gás ao ponto C e o transfere para CD.

Analise as afirmativas:

- I) No ponto A ocorre a transferência de propriedade do gás de P para AB;
- II) No ponto B ocorre a transferência de custódia de AB para BC;
- III) No ponto B ocorre a transferência de propriedade do gás de AB para CD;
- IV) No ponto C ocorre a transferência de propriedade de BC para CD;
- V) No ponto C ocorre a transferência de custódia de BC para CD.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas são falsas;
- (B) apenas a IV é falsa ;
- (C) todas são verdadeiras;
- (D) apenas a I é falsa;
- (E) são verdadeiras apenas a II e a V.

34- Em um gasoduto já em operação, ao solicitar uma requisição de capacidade de transporte o carregador normalmente especifica a quantidade de gás a ser entregue em cada um dos pontos de entrega de gás onde o transportador deverá entregar o gás ao cliente do carregador, ou qualquer outra entidade por ele designada. Ao programar o serviço, o carregador verifica que as quantidades de gás não foram exatamente aquelas programadas.

A diferença observada tem o nome de:

- (A) gás não contado;
- (B) quantidade excedente;
- (C) variação;
- (D) gás para uso no sistema;
- (E) empacotamento.

35- É comum ocorrer situações em que um ou mais carregadores requisitem serviços de transporte para um mesmo ponto de entrega. Considere o caso em que dois carregadores, um com serviço firme e o outro com serviço interruptível requisitem o serviço. Assegurado que existe capacidade no ponto de entrega o carregador programa exatamente as quantidades requisitadas por cada um dos dois carregadores. Entretanto uma falha do sistema de transporte resulta em entrega de gás inferior ao requisitado pelos carregadores e programado pelo transportador.

Qual é o item que melhor indica a correta alocação do gás entregue pelo transportador?

- (A) o serviço firme tem prioridade sobre o interruptível e terá prioridade na alocação das quantidades;
- (B) o carregador que houver requisitado o gás em primeiro lugar terá prioridade na alocação;
- (C) o maior volume requisitado terá prioridade na alocação;
- (D) o transportador consultará à companhia de distribuição como alocar as quantidades;
- (E) o transportador alocará as quantidades em igual prioridade.

36- No Marketing de Serviços quatro características dos produtos se destacam: Intangibilidade, Inseparabilidade, Variabilidade e Percibilidade.

Nos serviços de transporte por gasodutos, qual a dupla de características cuja presença é mais destacada ?

- (A) variabilidade e percibilidade;
- (B) inseparabilidade e percibilidade;
- (C) intangibilidade e variabilidade;
- (D) intangibilidade e inseparabilidade;
- (E) variabilidade e intangibilidade.

37- Analise as afirmativas a seguir:

- I) O Método de Análise de Pareto é utilizado para correlacionar um efeito às suas causas.
- II) O diagrama de Ishikawa é sempre baseado em fatos e dados reais e por esta razão, permite priorizar ações relativas a um determinado problema.
- III) As duas ferramentas mencionadas em (I) e (II) são comumente utilizadas nos primeiros anos de introdução à Gestão pela Qualidade Total.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a (I) é verdadeira;
- (B) todas são verdadeiras;
- (C) apenas a (III) é verdadeira;
- (D) são verdadeiras apenas a (I) e a (II);
- (E) apenas a (II) é verdadeira.

38- Pela quantidade efetivamente movimentada pelo transportador, incidirão os seguintes tributos pelos serviços prestados:

- (A) ICMS;
- (B) PIS, COFINS, CPMF, IR, ISS e CSSL;
- (C) PIS, COFINS, ICMS e ISS;
- (D) ISS e ICMS;
- (E) PIS, COFINS, IR e CSSL.

39- Os termos abaixo fazem parte dos Critérios de Excelência do Plano Nacional de Qualidade, com EXCEÇÃO DE:

- (A) meio-ambiente;
- (B) liderança;
- (C) pessoas;
- (D) sociedade;
- (E) resultados.

40- Considerando os Critérios de Excelência da Fundação Nacional de Qualidade, pode-se afirmar o seguinte:

- I) Prescreve ferramentas específicas de gestão para as organizações que visam a melhorar seus resultados.
- II) Seu modelo de gestão não se aplica a empresas sem fins lucrativos.
- III) Incorporam periodicamente em seus requisitos as práticas de gestão mais atualizadas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a primeira é falsa;
- (B) apenas a segunda é falsa;
- (C) apenas a terceira é falsa;
- (D) apenas (II) e (III) são falsas;
- (E) apenas (I) e (III) são falsas.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

Indique as principais diferenças entre os conceitos de vendas e marketing, de acordo com os quesitos: Ponto de Partida, Foco, Meios e Fins.

	Ponto de Partida	Foco	Meios	Fins
Conceito de Vendas			Vendas	Lucros por meio de vendas
Conceito de Marketing	Necessidade dos Clientes	Satisfação dos Clientes		

Transcreva para o *Caderno de Respostas*.

QUESTÃO 2

Descreva as diferentes etapas de operações da indústria do gás, comentando o papel principal de cada um e destacando os principais marcos legais de cada etapa, quando aplicável.

QUESTÃO 3

Descreva as diferenças entre os conceitos de juros simples, juros compostos e juros reais. Adicionalmente apresente um gráfico ilustrando o efeito dos juros no valor futuro contra o tempo quando se utiliza juros simples ou juros compostos. Por fim, indique graficamente o valor do juro real em um gráfico valor futuro x período. Neste último caso considere juros compostos.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974

Central de Atendimento: 0800 7273333 ou (21) 2598-3333

Informações: Dias úteis, de 9 h às 17 h (horário de Brasília)

Site: www.nce.ufrj.br/concursos

Email: concursoufrj@nce.ufrj.br