



Transportadora Brasileira
Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.

ZD24

Analista de RH, Sênior, Recompensa, Remuneração e Benefícios

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e 3 (três) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código e o nome do cargo/nível/especialidade informado nesta capa de prova corresponde ao código e ao nome do cargo/nível/especialidade informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o preenchimento do **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, entregar o seu **caderno de questões**, o seu **cartão de respostas**, o seu **caderno de respostas**, e retirar-se da sala de prova (Edital – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário previsto para o término da prova (Edital – Item 9.9 alínea d).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea e).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** (Edital – Item 9.9 alínea f).
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos (Edital – Item 9.9 alínea g).
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata da Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/04/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado do julgamento dos RG da PO e o resultado preliminar das PO	22/05/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Demais atividades consultar cronograma de atividade no Manual do Candidato ou pelo site: www.nce.ufrj.br/concursos		

LÍNGUA PORTUGUESA

O que faz o brasil Brasil?



Devo começar explicando o meu enigmático título. É que será preciso estabelecer uma distinção radical entre um “brasil” escrito com letra minúscula, nome de um tipo de madeira de lei ou de uma feitoria interessada em explorar uma terra como outra qualquer, e o Brasil que designa um povo, uma nação, um conjunto de valores, escolhas e ideais de vida. O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema; como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social. Mas o Brasil com B maiúsculo é algo muito mais complexo. É país, cultura, local geográfico, fronteira e território reconhecidos internacionalmente, e também casa, pedaço de chão calçado com o calor de nossos corpos, lar, memória e consciência de um lugar com o qual se tem uma ligação especial, única, totalmente sagrada. É igualmente um tempo singular cujos eventos são exclusivamente seus, e também temporalidade que pode ser acelerada na festa do carnaval; que pode ser detida na morte e na memória e que pode ser trazida de volta na boa recordação de saudade. Tempo e temporalidade de ritmos localizados e, assim, insubstituíveis. Sociedade onde pessoas seguem certos valores e julgam as ações humanas dentro de um padrão somente seu. Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História.

Roberto Da Matta

1 - A forma INADEQUADA de reescrever a primeira frase do texto – *devo começar explicando o meu enigmático título* – é:

- (A) o meu título é enigmático, pois devo começar explicando-o;
- (B) já que o meu título é enigmático, devo começar explicando-o;
- (C) devo começar explicando o meu título, pois ele é enigmático;
- (D) por meu título ser enigmático, devo começar por sua explicação;
- (E) devo começar pela explicação de meu título por ser ele enigmático.

2 - Tendo lido o texto, podemos dizer que o que procura estabelecer o livro de onde foi retirado este texto introdutório é:

- (A) como foi feita a passagem de um local atrasado para uma nação moderna;
- (B) as características específicas de uma nação denominada Brasil;
- (C) as marcas da colonização portuguesa no país atual;
- (D) o estabelecimento de valores que inserem o Brasil no mundo moderno;
- (E) a procura de explicações que permitem interpretar o Brasil.

3 - “O “brasil” com o b minúsculo é apenas um objeto sem vida, autoconsciência ou pulsação interior, pedaço de coisa que morre e não tem a menor condição de se reproduzir como sistema”; segundo esse fragmento do texto, a única característica que NÃO marca o “brasil” com b minúsculo é:

- (A) esterilidade;
- (B) morte;
- (C) autoconsciência;
- (D) fragmentação;
- (E) impossibilidade.

4 - Se o brasil com b minúsculo é um objeto sem vida, sem autoconsciência e sem pulsação interior, os adjetivos que melhor qualificam esse brasil são, respectivamente:

- (A) moribundo, desconhecido e inerte;
- (B) murcho, decadente e senil;
- (C) inerte, ignorante e desaparecido;
- (D) paralisado, atrasado e superficial;
- (E) morto, inconsciente e desfibrado.

5 - “como, aliás, queriam alguns teóricos sociais do século XIX, que viam na terra – um pedaço perdido de Portugal e da Europa – um conjunto doentio e condenado de raças que, misturando-se ao sabor de uma natureza exuberante e de um clima tropical, estariam fadadas à degeneração e à morte biológica, psicológica e social”; a marca da nação brasileira atual a que se alude neste fragmento do texto é o(a):

- (A) misticismo;
- (B) degeneração;
- (C) vulnerabilidade;
- (D) discriminação;
- (E) miscigenação.

6 - “que pode ser acelerada na festa do carnaval”, “que pode ser detida na morte e na memória”, “que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade”; a(s) frase(s) que pode(m) ser vista(s) unicamente como construção de voz passiva é:

- (A) que pode ser acelerada na festa do carnaval;
- (B) que pode ser detida na morte e na memória;
- (C) que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade;
- (D) que pode ser acelerada na festa do carnaval / que pode ser detida na morte e na memória;
- (E) que pode ser detida na morte e na memória / que pode ser trazida de volta na boa recordação da saudade.

7 - A relação estrutural entre “tempo e temporalidade” se repete em:

- (A) substituto / substituição;
- (B) atemporal / atemporalidade;
- (C) inerte / inércia;
- (D) nação / nacionalidade;
- (E) complementar / complementaridade.

8. “Não se trata mais de algo inerte, mas de uma entidade viva, cheia de auto-reflexão e consciência: algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado, num movimento próprio que se chama História”; esse fragmento do texto se opõe a um outro fragmento anterior. A oposição entre os fragmentos que NÃO está correta é:

- (A) “não se trata mais de algo inerte” / “é apenas um objeto sem vida”;
- (B) “mas de uma entidade viva” / “fadadas à degeneração e à morte”;
- (C) “cheia de auto-reflexão e consciência” / “é apenas um objeto sem...autoconsciência”;
- (D) “algo que se soma e se alarga” / “fadadas à degeneração e à morte biológica”;
- (E) “algo que se soma e se alarga para o futuro e o passado” / “um conjunto doentio e condenado de raças”.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 9 AND 10:

TEXT I

Here is the beginning of a piece of news:

A group of U.S. Senators visited Brazil in August to take a look at the country’s ethanol industry. “It was a real eye-opener. I was just amazed what we learned,” said Sen. Mel Martinez (R-Fla).

What most impressed the delegation was the choice Brazilians have at the pump. Since the 1973 oil embargo, Brazil has battled to achieve energy independence, replacing gasoline with ethanol, an alcohol distilled from sugarcane...

In Brazil ethanol, or ‘alcohol’ as it is called, costs only \$2 at the pump, compared to \$4 for a gasoline-ethanol blend (Brazil no longer sells regular unblended gasoline). And while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, the average motorist can save about \$820 a year by switching to ethanol.

(from www.forbes.com/2005/11/15/energy-ethanol-brazil_cx_1116energy_adams)

09 – When the Senator described the visit as “a real eye-opener”, he was making a reference to a(n):

- (A) mishap;
- (B) expectation;
- (C) overestimation;
- (D) accident;
- (E) enlightenment.

10- The fact that “Brazil has battled to achieve energy independence” means that this action has been:

- (A) easy;
- (B) hard;
- (C) fast;
- (D) smooth;
- (E) speedy.

11 – **while** in “while ethanol-powered cars consume 25% to 30% more fuel per mile than gasoline cars, “ is used in the same way as in:

- (A) While the embargo lasted, Brazilians had to find an alternative;
- (B) While Americans use gasoline, many Brazilians prefer ethanol;
- (C) While having all the technology, Brazilians still use raw material;
- (D) While being the manager of that company, he introduced many innovations
- (E) While ethanol was being used in Brazil, other countries looked for different solutions.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 12 TO 15:

TEXT II

Doubts About Nuclear Energy

- Your article “Re-energized”, about the French nuclear-energy company Areva [Nov. 14], noted that there may be a comeback for nuclear power. Even if there is evidence of a “nuclear renaissance”, as Areva’s head, Anne Lauvergeon, put it, I can’t see nuclear power plants becoming popular in most of Europe.
- 5 There are still serious problems with handling the drainage of reactor coolant into rivers, and
- 10 there is the major concern of how to dispose of nuclear waste. Long-distance transport of such material is highly dangerous, especially with the threat of terrorist attacks. And can we place on
- 15 future generations the burden of coping with tons of hazardous radioactive substances? The reasons for the sudden return of nuclear energy – spiking oil prices and the effect of greenhouse gases – also call for investment in alternative-energy technologies. Wind, solar or water
- 20 energy could help stop the progress of global warming and make us independent of fossil fuels. Alternative energies would save us money in the long run without the immense drawbacks of nuclear energy.

LISA JANK
Augsburg, Germany

(Time, December 19, 2005, p. 10)

12 – The author of this letter considers the revival of nuclear energy:

- (A) impossible;
- (B) risky;
- (C) effective;
- (D) beneficial;
- (E) improbable.

13 – When the writer refers to “the burden of coping” (l.14), she implies, among other issues, that future generations will have to:

- (A) create many alternative forms of energy;
- (B) redesign means of energy production;
- (C) support traditional sources of energy;
- (D) deal with the problems of nuclear waste;
- (E) challenge the policy of energy output.

14 - The underlined expression in “Alternative energies would save us money in the long run “ (l. 23) means:

- (A) eventually;
- (B) at once;
- (C) lately;
- (D) for good;
- (E) at present.

15 – The word **spiking** in “spiking oil prices” suggests a movement that:

- (A) ascends;
- (B) halts;
- (C) descends;
- (D) initiates;
- (E) alternates.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A Carteira de Trabalho e Previdência Social é documento fundamental para o cidadão exercer seus direitos de cidadania e é emitida somente:

- (A) pelas Delegacias de Polícia Regionais e Federais;
- (B) pelos órgãos da Administração Indireta, do Ministério do Trabalho e Previdência Social;
- (C) pelas Delegacias Regionais do Trabalho ou, mediante convênio, pelos órgãos federais, estaduais e municipais da administração direta ou indireta;
- (D) pela empresa empregadora e sindicato dos trabalhadores ou, mediante convênio, pelos órgãos federais, estaduais e municipais da administração direta ou indireta;
- (E) pelo Ministério da Saúde e pelo Ministério da Previdência Social.

17. Em relação aos contratos de trabalho, podemos afirmar que:

- I – o Contrato Temporário de Trabalho é aquele firmado entre empresas e agências de trabalho temporário, para atender necessidade transitória/momentânea de serviços, no qual o prazo não pode ser superior a 90 (noventa) dias.
- II – o Contrato de Trabalho por Prazo Determinado é aquele cuja vigência depende de termo prefixado ou da execução de serviços especificados; e deverá ser formalizado em convenção ou acordo coletivo de trabalho e não pode ser superior a 2 (dois) anos.
- III – o Contrato de Experiência é aquele que existe para dar condições de ambas as partes – empregador e empregado, se avaliarem mutuamente e não pode exceder a 90 (noventa) dias.

Assinale a alternativa correta:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) todas as afirmativas estão corretas.
- (E) somente as afirmativas II e III estão corretas.

18. Em relação à concessão de férias ao empregado celetista:

- I – somente após 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá adquirido o direito ao gozo de férias em um só período;
- II – a concessão de férias será participada ao empregado por escrito e com antecedência mínima de 30 (trinta) dias (Aviso de Férias);
- III – a Lei dá direito ao empregado de marcar a época do gozo das férias e a empresa deve ser informada da respectiva data, com antecedência mínima de 3 (três) meses.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

19. Em relação à jornada de trabalho, podemos afirmar que:

- I – os empregados celetistas poderão ter a jornada prorrogada no máximo de 2 (duas) horas, respeitando o limite de 10 (dez) horas diárias, mediante acordo individual, coletivo, convenção ou sentença normativa, com acréscimo de no mínimo 50% (cinquenta por cento) sobre a hora normal;
- II – todo e qualquer empregado terá o direito a uma jornada diária de no mínimo 8 horas, respeitando o limite diário de 3 (três) horas de prorrogação, mediante acordo ou convenção coletiva;
- III – a jornada de trabalho não poderá ser prorrogada, em hipótese alguma, no caso de empregados mensalistas e celetistas, sendo vedado o acordo ou a convenção coletiva.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa I está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

20. Em relação ao direito de descanso semanal do empregado:

- I – será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 12 (doze) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deve coincidir com o sábado, no todo ou em parte;
- II – será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deve coincidir com o domingo, no todo ou em parte;
- III – no caso de empregados mensalistas, o descanso semanal remunerado já está incluso no pagamento mensal, pois se considera o pagamento de 30 (trinta) dias contando os domingos e feriados.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

21. Marque a alternativa correta:

Salvo nos casos de revezamento semanal ou quinzenal, o trabalho noturno terá remuneração superior ao do diurno e, para esse efeito, sua remuneração terá um acréscimo de:

- (A) 40 % (quarenta por cento) pelo menos sobre a hora diurna;
- (B) 30 % (trinta por cento), pelo menos sobre a hora noturna;
- (C) 20 % (vinte por cento), pelo menos sobre a hora diurna;
- (D) 2% (dois por cento) pelo menos sobre a hora diurna;
- (E) 3% (três por cento) pelo menos sobre a hora noturna.

22. No caso de despedida sem justa causa, ainda que indireta, o empregador depositará, na conta vinculada do trabalhador no FGTS:

- I – importância igual a 40% (quarenta por cento) do montante de todos os depósitos realizados na conta vinculada, durante a vigência do contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros, não sendo permitida, para este fim, a dedução dos saques ocorridos.
- II – importância igual a 50% (cinquenta por cento) do montante de todos os depósitos realizados na conta vinculada, durante a vigência do contrato de trabalho e acrescidos dos respectivos juros, sendo permitida, para este fim, a dedução dos saques ocorridos.
- III - importância igual ou superior a 60% (sessenta por cento) do montante de todos os depósitos realizados na conta vinculada, durante a vigência do contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros, sendo permitida, para este fim, a dedução dos saques ocorridos.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa I está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

23. A conta vinculada do trabalhador no FGTS poderá ser movimentada nas seguintes situações (dentre outras):

- I – aposentadoria concedida pela Previdência Social;
- II – falecimento do trabalhador;
- III – extinção da empresa.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

24. Quanto aos recolhimentos de natureza trabalhista, em relação ao FGTS:

- I - o empregador é obrigado a depositar até o dia 7 de cada mês em conta bancária vinculada, a importância correspondente a 10 % (dez por cento) da remuneração paga ou devida no mês anterior, a cada trabalhador, assim como a correspondente à gratificação de Natal.
- II - integram a base de cálculo para fins de recolhimento do FGTS a contribuição do empregador para o vale-transporte;
- III - não integram a base de cálculo para fins de recolhimento do FGTS os gastos do empregador com bolsas de aprendizagem.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

25. A assistência ao empregado, no caso de rescisão do contrato de trabalho, será prestada preferencialmente pela entidade sindical, reservando-se aos órgãos locais do Ministério do Trabalho e Emprego o atendimento aos trabalhadores nos casos de:

- I - categoria que não tenha representação sindical na localidade;
- II - recusa do sindicato na prestação da assistência;
- III - cobrança indevida do sindicato para prestação da assistência.

Assinale a opção certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa III está correta.

26. Perderá os direitos de associado sindical o empregado que:

- I - por qualquer motivo deixar o exercício da atividade ou mudar de profissão;
- II - prestar serviço militar;
- III - for aposentado e ficar isento de contribuição.

Assinale a alternativa certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa III está correta;
- (C) somente a afirmativa I está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente a afirmativa II está correta.

27. Enquanto a descrição de cargos é um ato de arrolar tarefas ou atribuições, a análise de cargos envolve:

- I – a determinação ideal do perfil do ocupante, através do qual deverá ser selecionado o candidato com aptidão para ocupá-lo;
- II – a verificação de quais são os requisitos intelectuais e físicos que o ocupante deverá ter para se desempenhar adequadamente o cargo;
- III – a verificação de quais são as políticas envolvidas e as estratégias de trabalho em relação ao desempenho no cargo.

Assinale a opção certa:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (D) somente a afirmativa III está correta;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

28. Dentre as atividades de pesquisa salarial, para não precisar trocar informações a respeito de todos os cargos, torna-se necessário:

- (A) classificar os cargos de acordo com a liderança situacional;
- (B) selecionar os cargos de referência ou cargos amostrais (*benchmark job*);
- (C) selecionar as empresas que atuam em cargos diferentes (*benchmark firm*);
- (D) classificar as empresas de acordo com os cargos funcionais;
- (E) evitar o “efeito de halo” na consolidação dos resultados.

29. Como a pesquisa salarial envolve custos operacionais e tempo, muitas empresas preferem recorrer:

- I – a empresas de consultoria de RH, que fazem pesquisas contínuas sobre um amplo conjunto de cargos;
- II – à verificação de resultados de pesquisas em jornais, que são vendidos no mercado;
- III – ao manual do Datafolha, que é publicado mensalmente.

Assinale a alternativa certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente a afirmativa III está correta;
- (E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

30. As necessidades de treinamento, quando identificadas, se referem:

- I - ao planejamento exigido para o pleno exercício do cargo;
- II - à diferença entre o que uma pessoa deveria saber e fazer e aquilo que ela realmente sabe e faz;
- III - aos conhecimentos e habilidades que um indivíduo ou grupo precisa desenvolver para melhorar ou aumentar sua eficiência, eficácia e produtividade no trabalho.

Assinale a alternativa certa:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (C) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) somente a afirmativa III está correta;
- (E) somente a afirmativa I está correta.

31. T&D constitui uma área estratégica da empresa e interage com as demais funções da Gestão de Pessoas. São indicadores de necessidade de Treinamento:

- I - alterações no número de empregados através de demissões e novas admissões;
- II - aquisição de novos equipamentos e tecnologias e produtividade em baixa;
- III - produção e comercialização de novos produtos e serviços e mau atendimento ao cliente.

Dentre as alternativas abaixo assinale a correta:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

32. Os objetivos de um sistema de remuneração e carreira por competências são:

- I – remunerar bem os profissionais para evitar erros e desperdícios;
- II – alinhar as capacidades dos colaboradores com o direcionamento estratégico e necessidades da organização;
- III – superar o paradigma da gestão tradicional que enfoca a hierarquia rígida, as funções bem definidas e as descrições dos cargos por uma gestão mais flexível e dinâmica, centrada no indivíduo.

Dentre as alternativas abaixo assinale a correta:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) somente as afirmativas II e III estão corretas.

33. Na determinação dos custos da rotação de pessoal, são avaliados os custos primários, que se referem ao desligamento de um empregado até a admissão do seu substituto.

- I - os *custos de recrutamento e seleção* envolvem despesas com emissão e processamento da requisição do empregado, despesas com treinamento de integração e entrevistas de desligamento;
- II – os *custos de desligamento* envolvem indenizações, recolhimentos de encargos sociais e pagamento de aviso-prévio, quando for o caso.
- III – os *custos de integração* envolvem despesas com treinamento e tempo do supervisor na ambientação do novo empregado.

Dentre as alternativas abaixo assinale a correta:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

34. Para reter talentos nas organizações atuais, altamente competitivas, os profissionais da Gestão de Pessoas terão, claramente, que:

- (A) analisar as tarefas dos cargos, descrever muito bem o perfil e selecionar o candidato com maior aderência ao perfil, através da análise de sua experiência anterior;
- (B) identificar, desenvolver, envolver e reconhecer funcionários-chave, com capacidade empreendedora;
- (C) reconhecer as atividades dos cargos e promover aqueles ocupantes que apresentam maior responsabilidade com maior salário.
- (D) valorizar aqueles com maior tempo de casa, com salário maior;
- (E) reconhecer a prontidão, a aptidão e a disposição para o trabalho daqueles que ocupam cargos gerenciais para melhor remunerá-los.

35. As empresas negociam com os sindicatos para tornar os horários de expediente mais flexíveis. Do outro lado da mesa de negociação, o desemprego crescente valoriza idéias como “trabalhar menos e dar trabalho a todos”. O *overtime*, contudo, continua a ocorrer, pois as pessoas:

- (A) têm o hábito de permanecer no escritório muito mais tempo do que o necessário, mesmo quando não são remuneradas com horas-extras;
- (B) ainda não incorporaram as facilidades oferecidas pelas tecnologias informacionais e continuam a fazer o trabalho manualmente;
- (C) se sentem ameaçadas de perder o emprego se não forem vistas no local de trabalho, mesmo que não estejam trabalhando;
- (D) vêem muita força de trabalho disponível no mercado e se sentem perfeitamente “dispensáveis”;
- (E) cada vez menos têm o que fazer, devido à erosão da força de trabalho.

36. No desenho de um programa para melhorar o “clima organizacional” são aspectos que devem ser verificados em uma pesquisa:

- I - se a missão da organização é claramente difundida e se há mecanismos de comunicação;
- II - se na tomada de decisão há compartilhamento de responsabilidades e controle de resultados;
- III - se há mecanismos de gestão participativa e proteção contra possíveis retaliações e perseguições.

Assinale:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) somente a afirmativa I está correta;
- (C) somente a afirmativa II está correta;
- (D) somente a afirmativa III está correta;
- (E) somente as afirmativas II e III estão corretas;

37. Na era da Gestão do Conhecimento, a Gestão de Pessoas incorpora novas técnicas gerenciais e novos valores. Os gerentes passaram a:

- I - administrar a assiduidade, produtividade, treinamento, planejamento de carreira e remuneração através de sofisticados softwares.
- II - utilizar técnicas sutis de observação do comportamento dos funcionários e de reconhecimento dos valores relacionados a sua personalidade e a usar indicadores de desempenho mais qualitativos do que quantitativos.
- III - utilizar a intranet e a internet, as redes e parcerias estratégicas para gerar novas habilidades e angariar competências complementares.

Assinale:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

38. “Depois da era das empresas de trabalho intensivo e da era das empresas de capital intensivo, vivemos a era das empresas de conhecimento intensivo”.

- I - neste momento da história empresarial a informação e o conhecimento são as alavancas da competitividade.
- II - o sistema de remuneração e a carreira por habilidades e competências deixou de ser importante.
- III - em face desse contexto é preciso implantar um sistema sólido de gestão de pessoas relacionando remuneração, desenvolvimento na carreira e gestão do conhecimento.

Dentre as alternativas abaixo assinale a correta:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

39. No campo do profissionalismo e da profissionalização, três noções freqüentemente surgem: os recursos profissionais, as competências e o profissionalismo.

- I - *recursos* são conhecimentos, capacidades, habilidades, aptidões, experiências e redes.
- II - *competências* se referem a saber agir, em situações mais ou menos complexas, através de conhecimentos acumulados e certificados.
- III - *profissionalismo* é saber gerir uma situação profissional complexa.

Assinale:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

40. Hamel e Prahalad, no livro *Competindo pelo futuro* utilizam a expressão *core competence*. Este conceito é largamente difundido na literatura de Gestão por Competências e se refere:

- I - à competência individual, ou seja, que o gerente padrão desempenha exemplarmente;
- II - à competência essencial, que faz com que a organização seja o que é, e se diferencie das demais no mercado;
- III - à competência do funcionário *core*, ou seja, que é padrão de desempenho para os demais.

Assinale:

- (A) somente a afirmativa I está correta;
- (B) somente a afirmativa II está correta;
- (C) somente a afirmativa III está correta;
- (D) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÕES DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

Um dos problemas com que se defronta o executivo da gestão de pessoas, em uma economia competitiva, é determinar os custos da rotação de pessoal. É sempre um dilema saber se vale mais à pena perder recursos humanos ou mantê-los; praticar uma política salarial mais adequada ao mercado, ou mais restritiva e balanceada com benefícios especiais e treinamento. Os custos da rotação de pessoal são altos e incluem: custos de recrutamento e seleção; custos de registro e documentação; custos de integração; custos de desligamento, dentre outros.

Explique cada um deles.

QUESTÃO 2

Nos sistemas tradicionais de gestão de RH, a base de sustentação é o cargo que o profissional ocupa dentro da estrutura organizacional. O sistema de remuneração por competências difere muito do sistema tradicional de cargos e salários. Indique quais são as base em que o sistema de competências é assentado e quais são as principais diferenças entre os dois sistemas.

Enumere quais são os principais pré-requisitos utilizados pelas empresas para avaliar a movimentação horizontal e vertical no cargo no sistema de remuneração por competências.

QUESTÃO 3

Na gestão tradicional de RH os prêmios monetários reforçavam a responsabilidade no cargo e o alcance individual dos objetivos. Já na Gestão de Pessoas atual, os prêmios não-monetários são incentivos intangíveis.

Explique em que consistem esses prêmios-não monetários.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ

Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974

Central de Atendimento: 0800 7273333 ou (21) 2598-3333

Informações: Dias úteis, de 9 h às 17 h (horário de Brasília)

Site: www.nce.ufrj.br/concursos

Email: concursoufrj@nce.ufrj.br