



Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO Nº 03/2017

## Psicólogo

Nome do(a) Candidato(a)

Número de Inscrição

### INSTRUÇÕES GERAIS

1) O candidato receberá do fiscal:

- a) Um caderno de questões contendo as questões objetivas de múltipla escolha.
- b) Uma folha de respostas personalizada para a Prova Objetiva.

2) Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no caderno de questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Caso contrário, solicite ao fiscal um outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

3) O tempo de realização da prova, o tempo mínimo de permanência em sala, assim como o tempo mínimo necessário requerido para o candidato levar o caderno de questões, **caso seja permitido**, estão previstos no Edital de Abertura do certame.

### ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na folha de respostas; caso não estejam, informe ao fiscal imediatamente.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na folha de respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma) resposta certa** – mais de uma letra assinalada implicará a anulação da questão.
- Para responder cada questão, é necessário interpretá-la de forma correta e precisa, o que exige atenção e capacidade de abstração por parte do candidato, que deve estar ciente de que existe apenas **UMA** alternativa a ser assinalada.
- Qualquer rasura no preenchimento anulará a questão. Portanto, a folha de respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, fortemente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



### GABARITO DO CANDIDATO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MGS – Minas Gerais Administração e Serviços S.A.  
Edital nº 03/2017  
Psicólogo



Instituto de Educação  
& Desenvolvimento Social



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 4.

### A seca

De repente, uma variante trágica.

Aproxima-se a seca.

O sertanejo adivinha-a e graças ao ritmo singular com que se desencadeia o flagelo.

Entretanto não foge logo, abandonando a terra a pouco e pouco invadida pelo limbo candente que irradia do Ceará.

Buckle, em página notável, assinala a anomalia de se não afeiçãoar nunca, o homem, às calamidades naturais que o rodeiam. Nenhum povo tem mais pavor aos terremotos que o peruano; e no Peru as crianças ao nascerem têm o berço embalado pelas vibrações da terra.

Mas o nosso sertanejo faz exceção à regra. A seca não o apavora. É um complemento à sua vida tormentosa, emoldurando-a em cenários tremendos. Enfrenta-a, estoico. Apesar das dolorosas tradições que conhece através de um sem número de terríveis episódios, alimenta a todo o transe esperanças de uma resistência impossível.

Com os escassos recursos das próprias observações e das dos seus maiores, em que ensinamentos práticos se misturam a extravagantes credences, tem procurado estudar o mal, para o conhecer, suportar e suplantar. Aparelha-se com singular serenidade para a luta. Dois ou três meses antes do solstício de verão, espeda e fortalece os muros dos açudes, ou limpa as cacimbas. Faz os roçados e arrega as estreitas faixas de solo arável à orla dos ribeirões. Está preparado para as plantações ligeiras à vinda das primeiras chuvas.

[...]

É o prelúdio da sua desgraça.

Vê-o acentuar-se num crescendo, até dezembro.

CUNHA, Euclides da. **Os Sertões**. São Paulo: Três, 1984.

1. Leia o trecho abaixo retirado do texto.

Buckle, em página notável, assinala a anomalia de se não afeiçãoar nunca, o homem, às calamidades naturais que o rodeiam.

A respeito do trecho em destaque acima, é correto afirmar que

- (A) é relativo ao sujeito “homem” na sentença.
- (B) corresponde a um objeto direto.
- (C) trata-se de um complemento nominal do verbo “assinala”.
- (D) tem relação direta com o sujeito “Buckle”.

2. No trecho “Apesar das dolorosas tradições que conhece através de um sem número de terríveis episódios”, a expressão “sem número” tem o mesmo sentido de

- (A) “limitado”.
- (B) “inadequado”.
- (C) “incontável”.
- (D) “não registrado”.

3. Assinale a alternativa em cuja sentença retirada do texto ocorre elipse.

- (A) “Nenhum povo tem mais pavor aos terremotos que o peruano [...]”
- (B) “De repente, uma variante trágica.”
- (C) “Mas o nosso sertanejo faz exceção à regra.”
- (D) “A seca não o apavora.”

4. A partir da leitura do texto, é possível afirmar que

- (A) a seca, ao contrário do que se imagina, é uma tranquilidade para a vida sertaneja.
- (B) não há qualquer preparo no sertão para o período de seca.
- (C) ao contrário de quase todo ser humano, o sertanejo consegue se acostumar a situações inóspitas.
- (D) todo sertanejo escapa da seca assim que nota sua aproximação.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à ocorrência de crase.

- (A) Não tinha nada à declarar sobre o ocorrido.
- (B) Chegarei daqui à dez minutos.
- (C) Dirija-se àquele portão, pois este encontra-se interditado.
- (D) Você vai sair à esta hora?



6. Assinale a alternativa que apresenta um vocábulo grafado de forma **INADEQUADA** ao contexto no qual está inserido.

- (A) Os eleitores devem ficar atentos às seções onde devem votar.
- (B) Foi aprovado com honra, sendo cumprimentado por seus professores doutores.
- (C) A dissensão sobre o acordo impossibilitou que este ocorresse.
- (D) A pena foi infligida após ser pego em flagrante.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à concordância nominal.

- (A) Soaram seis horas no relógio da torre.
- (B) Nasceu com três quilos e duzentas gramas.
- (C) Ficou meia confusa com o ocorrido.
- (D) É proibido a entrada com latas e garrafas.

Observe o quadrinho abaixo para responder à questão 8.



8. O sujeito da oração no último quadrinho é

- (A) composto.
- (B) elíptico.
- (C) indeterminado.
- (D) inexistente.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à colocação pronominal.

- (A) Não abalou-se com o fim de seu noivado.
- (B) Me entreguem amanhã o trabalho de Ciências.
- (C) Nunca coloque-se em segundo plano.
- (D) Encontrei-o desorientado no corredor.

10. Leia a oração abaixo.

Os alunos desobedeceram as ordens da diretoria e foram à escola sem uniforme.

É correto afirmar que na oração acima ocorre um **ERRO** de

- (A) regência verbal.
- (B) concordância verbal.
- (C) conjugação verbal.
- (D) pontuação.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. De acordo com este autor, a “mãe boa” é a que responde à onipotência do lactante e, de certo modo, dá-lhe sentido. O *self* verdadeiro começa a adquirir vida através da força que a mãe, ao cumprir as expressões da onipotência infantil, dá ao ego débil da criança. A mãe que “não é boa” é incapaz de cumprir a onipotência da criança, pelo que, repentinamente, deixa de responder ao gesto desta e, em seu lugar, coloca o seu próprio gesto, cujo sentido depende da submissão ou acatamento deste por parte da criança. Esta submissão constitui a primeira fase do *self* falso e é própria da incapacidade materna para interpretar as necessidades da criança. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta o(a) autor(a) dessa teoria.

- (A) Melanie Klein
- (B) Jacques Lacan
- (C) Carl Gustav Jung
- (D) D.W. Winnicott

12. Este psiquiatra e psicanalista define instituição como “organização de caráter público ou semipúblico que supõe um grupo diretório e, comumente, em um edifício ou estabelecimento físico de alguma índole, destinada a servir a algum fim socialmente reconhecido e autorizado. A esta categoria, correspondem unidades tais como os asilos, universidades, orfanatos, hospitais etc.”. Para ele, “Psicologia Institucional abarca, então, o conjunto de organismos de existência física concreta, que têm um certo grau, em algum campo ou setor específico da atividade ou vida humana, para estudar neles todos os fenômenos humanos que se dão em relação com a estrutura, a dinâmica, funções e objetivos da instituição”. Assinale a alternativa que apresenta o psiquiatra e psicanalista responsável pela teoria descrita no enunciado.

- (A) Sigmund Freud
- (B) Pichon-Rivière
- (C) José Bleger
- (D) Carl Rogers



13. Segundo o Conselho Federal de Psicologia, o “Código de Ética pautou-se pelo princípio geral de aproximar-se mais de um instrumento de reflexão do que um conjunto de normas a serem seguidas pelo psicólogo”. Diante disso, assinale a alternativa **INCORRETA** acerca da construção do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Em sua construção, buscou-se valorizar os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade, a profissão, as entidades profissionais e a ciência, pois esses eixos atravessam todas as práticas e estas demandam uma contínua reflexão sobre o contexto social e institucional.
- (B) Na formulação deste Código de Ética, procurou-se abrir espaço para a discussão, pelo psicólogo, dos limites e interseções relativos aos direitos individuais e coletivos, questão crucial para as relações que estabelece com a sociedade, os colegas de profissão e os usuários ou beneficiários dos seus serviços.
- (C) Em sua criação, o Código de Ética visou contemplar a diversidade que configura o exercício da profissão e a busca do psicólogo na prática clínica e uniprofissional.
- (D) Na sua construção, buscou-se estimular reflexões que considerem a profissão como um todo e não em suas práticas particulares, uma vez que os principais dilemas éticos não se restringem a práticas específicas e surgem em quaisquer contextos de atuação.

14. Esta deficiência mental se caracteriza por tiques motores, como piscar os olhos, repuxar a cabeça, encolher os ombros, fazer caretas, pular, tocar pessoas ou coisas, cheirar, retorcer-se e, embora muito raramente, atos de autoagressão, tais como machucar-se ou morder a si próprio. Vocais, tais como pigarrear, limpar a garganta, grunhir, estalidos com a língua, fungar e outros ruídos, pronunciar palavras ou frases comuns porém fora do contexto, ecolalia (repetição de um som, palavra ou frase de há pouco escutados) e, em raros casos, coprolalia (dizer palavras ou expressões socialmente inaceitáveis; podem ser insultos, palavras de baixo calão ou obscenidades) também são características dessa deficiência. Trata-se do(a)

- (A) Síndrome de Tourette.
- (B) Síndrome de Down.
- (C) Autismo.
- (D) Transtorno de Déficit de Atenção.

15. Dimensão Biológica, Dimensão Social e Dimensão Individual são três grandes dimensões inseparáveis e mutuamente independentes, ou seja, nenhuma pode existir sem as outras. O que chamamos de “personalidade” resulta da interação contínua destas dimensões. Esta teoria é de autoria de

- (A) William James.
- (B) Sigmund Freud.
- (C) Carl Gustav Jung.
- (D) Erik Erikson.

16. A respeito da Gestalt-Terapia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Considerada a terapia do contato, teve como catedrático Fritz Perls, em 1951, que adaptou os conceitos filosóficos para a prática de maneira simples e clara. É uma proposta humanística de ver o homem em toda a sua plenitude, em pleno desenvolvimento de suas potencialidades.
- (B) É o estudo de um conjunto de fenômenos e como se manifestam, seja através do tempo ou do espaço. É uma matéria que consiste em estudar a essência das coisas e como são percebidas no mundo.
- (C) Tem raízes na teoria holística e na fenomenologia. A primeira das teorias defende as mudanças do indivíduo, ou seja, a evolução procedente do contato, pois somente assim a pessoa se mantém viva. Já a fenomenologia consiste no processo pelo qual a realidade objetiva da pessoa é transposta para ela de tal modo que sua compreensão tenha também chegado à sua essência, isto é, faz tomar posse daquilo que de fato a caracteriza como ser no mundo, um dado absoluto que individualiza e formaliza.
- (D) É a organização prática de uma filosofia. O terapeuta é antes identificado por quem ele é como pessoa, do que pelo que é ou faz. Promove novas formas de olhar para a vida, em que nada é definitivo, existem sempre possibilidades a serem exploradas e escolhas novas a serem feitas. A aceitação genuína de nossa forma de funcionar nos permite enfrentar as situações com mais criatividade e mais leveza, com a certeza de que sempre fazemos o melhor naquele momento.

17. Esta abordagem psicoterapêutica defende que o núcleo básico da personalidade humana tende à saúde e ao bem-estar. Nela, o trabalho de cooperação entre psicólogo e cliente tem como objetivo a liberação do núcleo da personalidade, obtendo-se com isso a descoberta ou redescoberta da autoestima, da autoconfiança e do amadurecimento emocional. Há três condições básicas e simultâneas que vão permitir, na relação psicoterapeuta-cliente, a descoberta desse núcleo essencialmente positivo. A consideração positiva incondicional é receber e aceitar a pessoa como ela é e expressar um afeto positivo por ela, não sendo necessário que ela faça ou seja isto ou aquilo. A empatia, por sua vez, consiste na capacidade de se colocar no lugar do cliente, ver o mundo pelos olhos dele e sentir como ele sente. Por fim, a congruência permitirá ao profissional, embora sustente um afeto positivo e incondicional por seu cliente e tenha a capacidade de “estar no lugar” dele, a habilidade de expressar de modo objetivo seus sentimentos e percepções, permitindo ao cliente as experiências de reflexão e conclusão sobre si mesmo. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a teoria e o autor descritos no enunciado, respectivamente.

- (A) Abordagem Centrada na Pessoa – Carl Ransom Rogers
- (B) Gestalt-Terapia – Fritz Perls
- (C) Teorias da Personalidade – Erik Erikson
- (D) Teoria do Vínculo – Pichon-Rivière



18. Caracterizam-se por sintomas típicos com alucinações e delírios, pensamento desorganizado e comportamento claramente bizarro, como fala e risos imotivados. A pessoa passa a viver fora da realidade, sem ser regida pelo princípio de realidade, mas sob a égide do princípio do prazer e do narcisismo. Tratam-se de Síndromes

- (A) Psicóticas.
- (B) Neuróticas.
- (C) Volitivo-Psicomotoras.
- (D) relacionadas à sexualidade.

19. Relacione abaixo os transtornos de personalidade às respectivas características e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Esquizoide
2. Borderline
3. Histriônica
4. Paranoide

( ) Sensibilidade excessiva a rejeições./ Desconfiança excessiva e tendência exagerada a distorcer experiências por interpretar ações neutras ou amistosas de terceiros como hostis ou depreciativas./ Suspeitas recorrentes, sem justificativa, com respeito à fidelidade sexual do parceiro./ Preocupações com explicações “conspiratórias” não baseadas em dados reais.

( ) Distanciamento afetivo, afeto embotado e aparente frieza emocional./ Capacidade limitada para expressar sentimentos calorosos, ternos ou raiva para com os outros./ Pouco interesse em ter experiências sexuais com outra pessoa./ Preocupação excessiva com fantasias e introspecção.

( ) Dramatização, teatralidade, expressão exagerada das emoções./ Sugestionabilidade aumentada, facilmente influenciado por outros ou pelas circunstância./ Afetividade superficial, pueril e lábil./ Infantilidade, tendência a reações infantis, pouca tolerância à frustração.

( ) Instabilidade emocional intensa./ Sentimentos crônicos de vazio./ Relacionamentos pessoais intensos e muito instáveis, oscilando em curtos períodos de uma grande “paixão” ou “amizade” para “ódio” e “rancor” profundos./ Atos repetitivos de autolesão, envolvendo-se em atuações perigosas (uso de muitas drogas, dirigir embriagado em alta velocidade etc.).

- (A) 4/ 3/ 2/ 1
- (B) 1/ 4/ 3/ 2
- (C) 4/ 1/ 3/ 2
- (D) 1/ 2/ 4/ 3

20. Em relação à atuação de psicólogos(as) na Política de Assistência Social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

(A) Por meio de atuação interdisciplinar, o(a) psicólogo(a) pode atender crianças, adolescentes e adultos, de forma individual e/ou em grupo, priorizando o trabalho coletivo, possibilitando encaminhamentos psicológicos quando necessário, desenvolvendo métodos e instrumentais para atendimento e pesquisa com um olhar para o grupo familiar. As ações devem ser integradas com outros(as) profissionais dentro do serviço, bem como com outros serviços visando ao trabalho em rede.

(B) O exercício profissional do(as) psicólogo(as) envolve, entre outras, as seguintes competências e habilidades gerais: avaliar, sistematizar e decidir as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas; ser acessível, mantendo os princípios éticos no uso das informações a ele(a) confiadas, na interação com outros(as) profissionais e com o público em geral.

(C) No trabalho com a comunidade, o(a) psicólogo(a) deve oferecer escuta qualificada das demandas. A partir das diferentes metodologias e abordagens de intervenção, deve construir alianças, inventar espaços de transformação, ampliar a compreensão dos(as) usuários(as), de modo que possam encontrar formas de enfrentamento para as suas dificuldades, e ser catalisador(a) de experiências, contribuindo para a consolidação da cidadania e dignidade para as pessoas, famílias e comunidades.

(D) O Código de Ética Profissional de assistentes sociais e psicólogos(as) estabelece direitos e deveres que, no âmbito do trabalho em equipe, resguardam-lhes o sigilo profissional, porém, para uma atuação multidisciplinar coerente, é necessário que ambos compartilhem informações, atribuições e tarefas, agindo de forma singular e responsável, para melhor atender as pessoas, famílias e comunidades.