

Assistente Social

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Conhecimentos Gerais	10
Língua Portuguesa	10
Informática	40
Conhecimentos Específicos	60
Conhecimentos da Área	
Total de questões	60

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 4h30min**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após **três horas** contadas do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de três horas contadas do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.
- Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂ Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	☐	02	☐	03	☐	04	☐	05	☐	06	☐	07	☐	08	☐	09	☐	10	☐
11	☐	12	☐	13	☐	14	☐	15	☐	16	☐	17	☐	18	☐	19	☐	20	☐
21	☐	22	☐	23	☐	24	☐	25	☐	26	☐	27	☐	28	☐	29	☐	30	☐
31	☐	32	☐	33	☐	34	☐	35	☐	36	☐	37	☐	38	☐	39	☐	40	☐
41	☐	42	☐	43	☐	44	☐	45	☐	46	☐	47	☐	48	☐	49	☐	50	☐
51	☐	52	☐	53	☐	54	☐	55	☐	56	☐	57	☐	58	☐	59	☐	60	☐

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

CONHECIMENTOS GERAIS**Língua Portuguesa**

Desmatamento pode elevar temperatura na Amazônia em 1,45°C

Se o desmatamento na Amazônia continuar no ritmo atual, a perda da floresta pode levar, até 2050, a um aumento médio da temperatura da região de 1,45°C, o que, além de afetar a biodiversidade local, poderá ter impactos econômicos e sociais, incluindo o aumento da ocorrência de algumas doenças infecciosas e da demanda por energia elétrica e água.

Além disso, haverá redução na produtividade de cultivos. O alerta está em um estudo publicado na revista PLoS ONE por pesquisadores da Universidade Estadual do Rio (Uerj), da Universidade de São Paulo (USP) e da Universidade da Califórnia em Santa Cruz.

O grupo analisou o impacto já sentido da retirada da cobertura vegetal na reflexão da luz solar e na capacidade de evapotranspiração da floresta (perda de água do solo por evaporação e da planta por transpiração) sobre a temperatura do solo em regiões tropicais e o que pode ocorrer no futuro na Amazônia.

De acordo com o trabalho, o desmatamento já promoveu, em áreas tropicais da Terra, um aumento de 0,38°C entre 2000 e 2010. Mas esse valor é uma média para todas as regiões, considerando um desmatamento também médio para essas de 26% no período. A maioria das áreas analisadas (67%) sofreu menos de 20% de desmatamento. Onde a perda florestal foi mais intensa, o aquecimento observado também é maior.

“Quando olhamos áreas tropicais que _____ taxas maiores de desmatamento, o aumento de temperatura foi muito maior. Por exemplo, em áreas que perderam 50% de sua cobertura florestal, o aumento médio _____ de 1,08°C. Em áreas com 100% de desmatamento, o aumento pode chegar a quase 2°C. Isso provavelmente ocorreu em áreas ao longo do arco do desmatamento da Amazônia”, disse o ecólogo Jayme Prevedello, da Uerj – o primeiro autor do trabalho.

O pesquisador explica que esses valores de aquecimento são uma média entre as temperaturas diurna e noturna. “Se considerarmos apenas a temperatura durante o dia, os aumentos são ainda mais dramáticos. Na média, o aumento foi 0,87°C. Para locais com 50% de desmatamento, foi de 1,7°C, e para 100% de desmatamento, foi de 3°C em média, podendo chegar a 5,1°C”, afirma.

<https://exame.abril.com.br...> - adaptado.

1) Considerando-se a concordância, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) sofreu - era
- b) sofreram - foram
- c) sofreu - foi
- d) sofreram - foi

2) De acordo com o texto, analisar os itens abaixo:

- I. Além do impacto à biodiversidade local, o aumento da temperatura poderá afetar economicamente.
- II. O aumento de temperatura local está ligado às taxas de desmatamento. Sendo assim, locais que tiveram uma maior taxa de desmatamento sofreram com um aumento maior da temperatura.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

3) Segundo seu sentido no texto, a palavra “promoveu” (quarto parágrafo) encontra um sinônimo em:

- a) Evitou.
- b) Provocou.
- c) Comprovou.
- d) Previu.

4) No período “Se o desmatamento na Amazônia continuar no ritmo atual, a perda da floresta pode levar...” (primeiro parágrafo), a conjunção sublinhada introduz circunstância de:

- a) Condição.
- b) Comparação.
- c) Causa.
- d) Finalidade.

5) Considerando-se o texto, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) A palavra “noturna” caracteriza algo próprio da noite.
- b) A expressão “além disso” é utilizada para adicionar uma informação.
- c) A conjunção “mas” serve para ligar à anterior uma oração que exprime conclusão.
- d) O tempo verbal do verbo “perderam” indica uma ação no passado.

6) Em relação à ortografia, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Obsecado.
- b) Obsessão.
- c) Obssecante.
- d) Obsenidade.

7) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Eu não estou ___ par da situação, mas a reunião aconteceu ___ várias semanas.

- a) há - a
- b) a - a
- c) há - há
- d) a - há

8) Em relação à acentuação gráfica, analisar os itens abaixo:

- I. Caráter.
- II. Alcoólatra.
- III. Púdico.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

9) Todos os termos sublinhados abaixo são apostos, EXCETO:

- a) O rio Amazonas está localizado na América do Sul.
- b) Eu jamaiz tive tamanha tristeza.
- c) Anita, a única filha do casal, mora em São Francisco.
- d) Pedro II, imperador do Brasil, protegia os direitos do povo.

10) Assinalar a alternativa que relaciona CORRETAMENTE singular e plural:

- a) Padrão - padrões.
- b) Troféu - troféis.
- c) Caminho - caminhões.
- d) Feijão - feijãos.

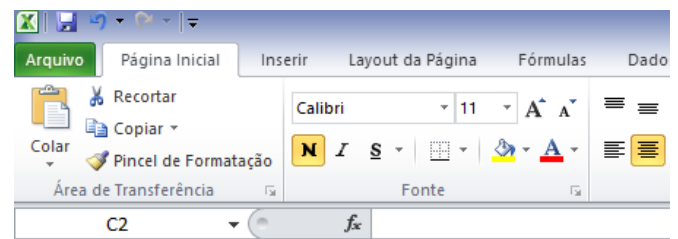
Informática

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão.

11) No Microsoft Windows 10, a Cortana é uma agente digital que realiza tarefas. NÃO é uma dessas tarefas:

- a) Encontrar fatos, arquivos, locais e informações.
- b) Enviar e-mails.
- c) Formatar o computador.
- d) Rastrear pacotes e interesses.

12) Analisar o fragmento de Excel 2010 abaixo e, após, assinalar a alternativa CORRETA:

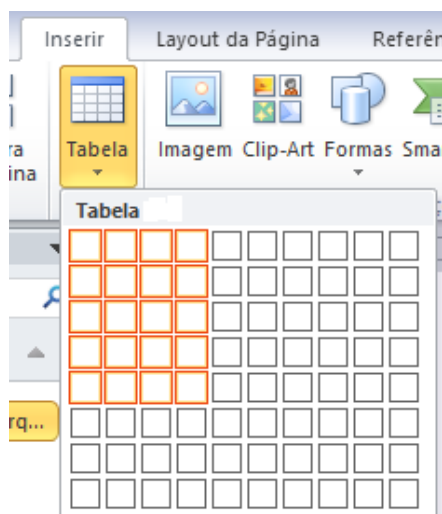


- a) A célula A1 está selecionada.
- b) Na célula selecionada, estão aplicados estilo de fonte negrito e alinhamento centralizado.
- c) Está atribuído o tamanho da Fonte 12 para a célula selecionada.
- d) A Fonte aplicada na célula selecionada é Arial e estilo de fonte itálico.

13) As fórmulas no Excel 2010 são sempre precedidas por um sinal de:

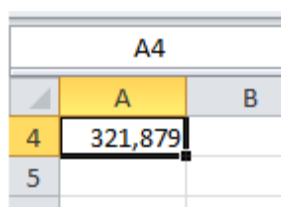
- a) Dois-pontos (:)
- b) Ponto-e-vírgula (;)
- c) Somatório (Σ)
- d) Igual (=)

14) Considerando-se o Word 2010, um usuário deseja inserir uma tabela no documento em que está trabalhando. Para isso, abre a aba Inserir e clica em Tabela, selecionando as linhas e colunas da tabela conforme ilustrado na imagem abaixo. Seguindo-se o procedimento descrito, a tabela inserida terá:



- a) 4 linhas e 5 colunas.
- b) 5 linhas e 4 colunas.
- c) 3 linhas e 5 colunas.
- d) 8 linhas e 10 colunas.

15) Um valor é digitado na célula A4 de uma planilha do Excel 2010 e, com a célula selecionada (como demonstrado na imagem abaixo), clica-se uma vez no botão Aumentar Casas Decimais (). Com base nessas informações, assinalar a alternativa que apresenta o valor que será visualizado nessa célula após essa ação:



- a) 3210,879
- b) 321,0879
- c) 321,8790
- d) 4321,879

16) Sobre adicionar uma margem para documentos encadernados no Word 2010, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Uma margem _____ adiciona espaço à margem lateral, à margem superior e às margens internas de um documento que você pretende encadernar. Ela ajuda a garantir que o texto não fique oculto pela encadernação.

- a) de recuo deslocado
- b) medianiz
- c) de quebra de página contínua
- d) centralizada com avanço à direita

17) Para finalizar um documento, um servidor precisaria inserir o número de páginas em cada uma das folhas do arquivo, para isso ele deveria ir no grupo "Cabeçalho e Rodapé" e clicar em "Número de Páginas". Esse grupo se localiza em qual guia do Word 2010?

- a) Exibição.
- b) Layout da Página.
- c) Referências.
- d) Inserir.

18) Segundo a Cartilha de Segurança para Internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O uso de mecanismos de proteção, como programas _____, pode contribuir para que um computador não seja infectado/invadido.

- a) cookies e pop-up
- b) antimalware e firewall pessoal
- c) firewall pessoal e cookies
- d) bot e antimalware

19) Em conformidade com a Cartilha de Segurança para Internet, os códigos maliciosos são muitas vezes usados como intermediários e possibilitam a:

- I. Prática de golpes.
- II. Realização de ataques.
- III. Disseminação de spam.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

20) Ao navegar na Internet, é muito provável que a grande maioria dos acessos realizados não envolva o tráfego de informações sigilosas, como em sites de pesquisa ou de notícias. Os dados trafegados nesses acessos são em texto claro, ou seja, sem criptografia. O protocolo usado nesses casos é:

- a) TLS
- b) SSL
- c) HTTP
- d) HTTPS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conhecimentos da Área

21) Segundo o Decreto nº 7.508/2011, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa CORRETA:

- () Ao usuário será restringida a continuidade do cuidado em saúde aos hospitais e outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- () As Comissões Intergestores pactuarão as regras de continuidade do acesso às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação.

- a) E - C.
- b) C - E.
- c) E - E.
- d) C - C.

22) Em conformidade com a Lei nº 8.069/1990 - ECA, os estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a:

- I. Identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- II. Proceder a exames visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido, bem como prestar orientação aos pais.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

23) De acordo com a Lei nº 8.080/1990 - SUS, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa CORRETA:

- () O Estado tem o dever de prover as condições indispensáveis para o pleno exercício do direito fundamental à saúde que o ser humano possui.
- () O dever do Estado em garantir a saúde exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- () O estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação é uma das formas de garantir a saúde, dever do Estado.

- a) E - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - E - C.
- d) C - C - E.

24) De acordo com o Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa CORRETA:

- () É dever de todos tolerar a ameaça ou violação aos direitos do idoso.
- () Todo cidadão tem o dever de comunicar à autoridade competente qualquer forma de violação a esta Lei que tenha testemunhado ou de que tenha conhecimento.
- () A observância das normas de prevenção importará em responsabilidade à pessoa física ou jurídica nos termos da lei.

- a) E - C - E.
- b) C - E - E.
- c) E - E - C.
- d) C - C - C.

25) Segundo a Lei nº 11.340/2006, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar será prestada de forma articulada e conforme os princípios e as diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, no Sistema Único de Saúde, no Sistema Único de Segurança Pública, entre outras normas e políticas públicas de proteção,

- a) exceto emergencialmente
- b) preventivamente apenas
- c) mediante solicitação por escrito
- d) e emergencialmente quando for o caso

26) Em conformidade com a Lei nº 8.662/1993, analisar a sentença abaixo:

A Carteira de Identificação Profissional expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) servirá de prova para fins de exercício profissional e de Carteira de Identidade Pessoal, e terá fé pública em todo o território nacional (1ª parte). A duração do trabalho do Assistente Social é de 12 horas semanais (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

27) Segundo a Lei nº 8.742/1993 - LOAS, a assistência social rege-se por alguns princípios, dentre eles:

- a) Dependência do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- b) Particularização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- c) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- d) Divulgação restrita dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

28) Em conformidade com a Lei nº 12.594/2012, a execução das medidas socioeducativas rege-se-á por alguns princípios:

- I. Máxima intervenção para a realização dos objetivos da medida.
- II. Individualização, considerando-se a idade, capacidades e circunstâncias pessoais do adolescente.
- III. Excepcionalidade da intervenção judicial e da imposição de medidas, favorecendo-se meios de autocomposição de conflitos.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

29) De acordo com a Lei nº 12.594/2012, a medida socioeducativa será declarada extinta pela:

- I. Realização de sua finalidade.
- II. Morte do adolescente.
- III. Condição de doença grave, que torne o adolescente incapaz de submeter-se ao cumprimento da medida.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

30) Com base na Portaria de Consolidação nº 2/2017, e em relação à temática da Atenção Básica, analisar a sentença abaixo:

A integração entre a Vigilância em Saúde e Atenção Básica é condição essencial para o alcance de resultados que atendam às necessidades de saúde da população, na ótica da integralidade da atenção à saúde e visa estabelecer processos de trabalho que considerem os determinantes, os riscos e danos à saúde, na perspectiva da intra e intersectorialidade (1ª parte). Regionalização e hierarquização são diretrizes do SUS e da RAS a serem operacionalizadas na Atenção Básica (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

31) Segundo o Código de Ética Profissional, é um dever do Assistente Social nas suas relações com os usuários:

- a) Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- b) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- c) Aproveitar-se de situações decorrentes da relação assistente social-usuário, para obter vantagens pessoais ou para terceiros.
- d) Bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.

32) Com base no Ministério da Saúde, sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O SUS é composto pelo Ministério da Saúde, Estados e Municípios, conforme determina a Constituição Federal. Cada ente tem suas corresponsabilidades.
- () A rede que compõe o SUS é ampla e abrange tanto ações quanto os serviços de saúde.
- () Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação.

- a) E - E - E.
- b) C - C - C.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

33) Considerando-se os direitos dos usuários da saúde, assinalar a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA:

- a) Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
- b) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- c) Todo cidadão tem direito ao acesso desordenado e desorganizado aos sistemas de saúde.
- d) Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.

34) Sobre a vigilância em saúde, analisar a sentença abaixo:

A vigilância em saúde é responsável por ações de vigilância, prevenção e controle de doenças transmissíveis, pela vigilância de fatores de risco para o desenvolvimento de doenças crônicas não transmissíveis, saúde ambiental e do trabalhador e também pela análise de situação de saúde da população brasileira (1ª parte). A vigilância em saúde passa a ser entendida como um processo descontínuo e assistemático de coleta, consolidação, disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

35) Com base na Atenção Básica, são algumas responsabilidades comuns a todas as esferas de governo:

- I. Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família (ESF) como estratégia prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica.
- II. Contribuir com o financiamento tripartite para fortalecimento da Atenção Básica.
- III. Planejar, apoiar, monitorar e avaliar as ações da Atenção Básica nos territórios.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

36) Segundo a NOB/SUAS 2012, a integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais está relacionada a qual princípio organizativo do SUAS?

- a) Universalidade.
- b) Gratuidade.
- c) integralidade da proteção social.
- d) Intersetorialidade.

37) A Política Pública de Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando a seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais. Sob essa perspectiva, objetiva:

- I. Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais, em áreas urbana e rural.
- II. Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

38) Segundo a Política Nacional de Assistência Social, sobre o Centro de Referência da Assistência Social - CRAS, analisar os itens abaixo:

- I. Organiza e coordena a rede de serviços socioassistenciais locais da Política de Assistência Social.
- II. Atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação e ao convívio sociofamiliar e comunitário. Neste sentido é responsável pela oferta do Programa de Atenção Integral às Famílias.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

39) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No espaço do Judiciário, o Assistente Social geralmente é subordinado _____ administrativamente a um _____, ator privilegiado nessa instituição, na medida em que sua ação concretiza imediatamente a ação institucional.

- a) juiz leigo
- b) juiz de direito
- c) promotor
- d) defensor público

40) Segundo LOPES, ao se referir ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) são:

- a) Equipamentos com gestão compartilhada com a sociedade civil em territórios de risco e vulnerabilidade social, responsáveis pelas ações de proteção social básica.
- b) Equipamentos estatais centralizados, responsáveis pelas ações de proteção social básica.
- c) Equipamentos estatais em territórios de risco e vulnerabilidade social, responsáveis pelas ações de proteção social especial.
- d) Equipamentos estatais em territórios de risco e vulnerabilidade social, responsáveis pelas ações de proteção social básica.

41) Em conformidade com a obra de BAPTISTA, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A _____ está presente dialeticamente em todo o processo do planejamento: quando se inicia a ação planejada, inicia-se ela concomitantemente, independentemente de sua formalização em documentos.

- a) construção do objeto
- b) reconstrução do objeto
- c) identificação das áreas críticas
- d) avaliação

42) Em conformidade com a exposição de MAGALHÃES, sobre a visita, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O objetivo da visita é clarificar situações, considerar o caso na particularidade de seu contexto sociocultural e de relações sociais.
- () Como um instrumento de avaliação, a visita traz em si juízos de valor. Ressalta-se que os componentes valorativos da visita estão relacionados apenas às singularidades pessoais, não estando relacionados às peculiaridades inerentes aos diferentes segmentos de classes sociais.
- () A visita tem um espaço próprio e peculiar, principalmente na área do Serviço Social. Como é considerada por muitos como característica dessa área, por vezes ela é sugerida por outros profissionais. O assistente social deve sempre acatar essa sugestão externa.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

43) Vivemos uma situação no contexto mundial, nacional e local, em que o trabalho se apresenta cada vez mais de forma precarizada, com aumento constante de mão-de-obra, que não encontra emprego estável, ou outra atividade remunerada de qualquer tipo e garantia de direitos. De acordo com o Conselho Federal de Serviço Social, sobre as necessidades do profissional que atua diretamente junto a essa ampla parcela da população, analisar os itens abaixo:

- I. Qualificação.
- II. Metodologias modernas.
- III. Aptidões práticas.
- IV. Atitudes diferenciadas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

44) Em conformidade com a exposição de MOTA, sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Nos documentos sobre o SUAS, o gerenciamento de informações ocupa um lugar de destaque na organização e funcionamento do sistema. Sejam estas informações de natureza cadastral, diagnósticos, pesquisas, censitárias, etc., fato que é que delas dependem o acompanhamento, a avaliação e o monitoramento da Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Esta assertiva nos obriga a refletir sobre _____ da prática profissional na medida em que a mera organização de dados e registros não garante o desenvolvimento de um processo sistemático de investigação e produção de conhecimentos sobre a realidade que orientem novas proposições e atualizações da Política de Assistência.

- a) o processo de institucionalização
- b) a dimensão investigativa
- c) o aconselhamento social
- d) a restrição da autonomia

45) Em conformidade com a exposição de YAZBEK sobre a assistência social, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As políticas sociais apresentam uma forma historicamente modificável, de acordo com as características das relações que se estabelecem na gestão estatal da reprodução da força de trabalho.
- () Historicamente, a assistência tem sido uma das estratégias acionadas pelo Estado para enfrentar a questão social e portanto, se dissocia das relações que caracterizam a sociedade de classes.
- () Tradicionalmente, as ações públicas de enfrentamento à pobreza na sociedade brasileira têm sido acompanhadas por algumas distorções que lhes conferem um perfil limitado e ambíguo.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

46) Em conformidade com a exposição de LOPES sobre o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O sistema se constitui na _____ e _____ em todo o território nacional do atendimento às necessidades de proteção e seguridades sociais por meio de um conjunto articulado de serviços continuados, benefícios, programas e projetos, objetivando assegurar e afiançar o disposto na LOAS.

- a) parcerização - regulação
- b) terceirização - organização
- c) intersecção - regulação
- d) regulação - organização

47) Em conformidade com BAPTISTA, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No planejamento social, os objetivos expressam a intencionalidade da ação planejada, direcionada para algo ainda não alcançado. A definição dos objetivos antecipa os resultados esperados, fornecendo o eixo analítico para a escolha das alternativas. Ao propor objetivos, o planejador nega a realidade posta – o problema objeto do planejamento – e afirma a possibilidade de alcance de outra, desejável e possível, dadas as condições objetivas da situação analisada, em uma _____ de adequação entre ideal/real, intenção/resultado.

- a) suficiência
- b) operação
- c) dialética
- d) abrangência

48) De acordo com COUTO, os maiores avanços da Constituição Brasileira de 1988 estão no campo dos direitos:

- a) Civis
- b) Políticos.
- c) Individuais.
- d) Sociais.

49) Em conformidade com a exposição de LOPES sobre o Sistema Único de Assistência Social e os Benefícios Assistenciais, com o SUAS houve o incremento e o fortalecimento desse benefício assistencial, destinado a pessoas idosas ou com deficiência, que recebem o benefício mensal de um salário mínimo nacional. O trecho se trata:

- a) Do Cartão Assistencial.
- b) Da Aposentadoria Especial.
- c) Do Benefício de Prestação Continuada.
- d) Do Benefício Eventual.

50) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O(A) _____ social, tão presente no cotidiano da intervenção ao longo do processo histórico do serviço social, em especial no campo sociojurídico, parece ter sido redescoberto(a), nos últimos tempos, como um objeto de investigação sistemática, questionamentos, polêmicas e debates.

- a) estudo
- b) visita
- c) perícia
- d) parecer

51) As instituições sociais são organizações específicas de política social, embora se apresentem como organismos autônomos e estruturados em torno de normas e objetivos manifestos, elas ocupam um espaço político nos meandros das relações entre o estado e a sociedade civil. Em relação ao espaço político das instituições sociais, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) As instituições sociais fazem parte da rede, do tecido social lançado pelas classes dominantes para amearhar o conjunto na sociedade.
- b) Mesmo quando privadas, as instituições não são reconhecidas pelo poder público.
- c) As instituições são um simples fenômeno superestrutural.
- d) A instituição não se torna uma patrulha ideológica da vida social e pessoal do cliente.

52) Em conformidade com a exposição de CARDOSO sobre a Observação Sensível, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A Observação Sensível tem a qualidade de nos alertar para o sensível no relacionamento com os usuários.
 - () Ao pressionar um usuário com perguntas e indagações burocráticas num momento de lembranças dolorosas ou felizes, estamos utilizando a Observação Sensível.
 - () No Serviço Social utilizamos a Observação Sensível, busca-se, dessa forma, humanizar o atendimento, torná-lo um espaço de direito legítimo, socialmente justo.
- a) C - C - E.
 - b) E - C - C.
 - c) C - E - C.
 - d) E - C - E.

53) Em conformidade com CARDOSO, sobre os instrumentais em serviço social, quando, em atendimento a uma determinada família, desloca-se para outro espaço a fim de acompanhar os usuários ou realizar intervenções em parceria, está se realizando visitas:

- a) Psicossociais.
- b) Estruturadas.
- c) Sociais institucionais.
- d) Para tomada de decisão.

54) Assinalar alternativa que apresenta um dos eixos estruturantes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS):

- a) A ênfase no terceiro setor.
- b) A matricialidade sociofamiliar.
- c) A centralização das ações em detrimento da territorialidade.
- d) A proteção social baixa e a proteção social especial de alta complexidade.

55) Em conformidade com a exposição de IAMAMOTO, sobre os instrumentos de trabalho do Assistente Social, a noção estrita de instrumento como um conjunto de técnicas se amplia para abranger:

- a) O registro profissional e o conselho regional de Serviço Social para sua validação.
- b) O conhecimento como um meio de trabalho, sem o que esse trabalhador especializado não consegue efetuar sua atividade ou trabalho.
- c) A pesquisa no processo de formação profissional e os programas de pós-graduação.
- d) As requisições institucionais como determinantes desses instrumentais.

56) Em conformidade com IAMAMOTO, o Código de Ética indica um rumo ético-político, um horizonte para o exercício profissional. O desafio é a materialização dos princípios éticos na cotidianidade do trabalho, evitando que se transformem em indicativos abstratos, descolados do:

- a) Registro profissional.
- b) Conselho regional de serviço social.
- c) Processo de formação profissional.
- d) Processo social.

57) Em conformidade com a obra de BISNETO, sobre o Serviço Social e Saúde Mental, no Movimento de Reforma Psiquiátrica, o Assistente Social não deve ser apenas o profissional do "cuidado", da "atenção", mas o técnico que pode desenvolver a crítica à sociedade burguesa e à loucura na sua correlação com:

- a) As ações filantrópicas.
- b) O capitalismo.
- c) A medicina.
- d) A psicologia social.

58) Em conformidade com a obra de PONTES, sobre a Mediação e o Serviço Social, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A emergência da categoria de mediação no _____ permitiu o reencontro da profissão com algumas temáticas centrais à forma de inserção do Serviço Social na sociedade capitalista, bem como, com sua especificidade profissional, a questão da assistência, a questão do cotidiano, a questão do espaço institucional, entre outras.

- a) plano metodológico
- b) desenvolvimento de pesquisas sociais
- c) movimento de individualização das demandas dos usuários
- d) processo de coletivização das demandas institucionais

59) Em conformidade com a obra de MOTA, a Política Nacional de Assistência Social institui o Sistema Único de Assistência Social e define dois patamares de proteção social, que são a:

- a) Vigilância socioassistencial e a gestão social.
- b) Vigilância socioassistencial e a rede socioassistencial.
- c) Proteção social básica e a proteção social especial.
- d) Proteção social baixa e a proteção social especial de alta complexidade.

60) Em conformidade com a obra do CFESS, sobre o Parecer Social, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A elaboração do parecer social deve ter por base a observação e a realização do estudo socioeconômico de uma dada situação.
- () O parecer social deve exprimir a opinião profissional sobre a referida situação em consonância com o objetivo que gerou a solicitação do parecer.
- () O profissional deverá perceber e distinguir situações nas quais caberá ou não a emissão do parecer social, mas nunca emitindo-o por iniciativa própria.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.