

CONCURSO PÚBLICO
CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE
DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO DOS
CAMPOS DE CIMA DA SERRA - CONDESUS

Turismólogo

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído:

• DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Conhecimentos Gerais	08
Legislação	06
Conhecimentos Específicos	16

- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e EMPREGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

Como serão os líderes do futuro?

Esta é uma pergunta que todos nós gostaríamos de responder com precisão, mas a resposta correta ainda não pode ser formulada. Não se sabe como será o mundo em dez anos, menos ainda quais serão as características dos líderes na próxima década.

O segredo para não ficar ultrapassado não está em adivinhar o futuro, mas em se desenvolver e evoluir como profissional e como pessoa de forma constante, a fim de se tornar capaz de lidar com os desafios e oportunidades em qualquer cenário.

Você está preparado para liderar as novas gerações agora e daqui a dez anos? Já pensou se tem as competências certas para liderar em um mundo completamente novo e desconhecido?

É possível que você se sinta preparado para lidar com os jovens de agora. Porém, daqui a dez anos, quando a nova geração estiver entrando no mercado de trabalho, esse sentimento será o mesmo? O seu perfil de liderança mudará com o tempo? Para qual direção?

Estas e outras questões terão de ser respondidas por você, mas, calma, não precisa ser agora. Essa nova realidade não virá de repente. Se estiver atento, você poderá perceber as transformações enquanto elas acontecem e, assim, preparar-se com elas.

_____ nova geração, que formará o novo mercado de trabalho, por exemplo, não chegará de uma só vez às empresas. Ela vai começar a integrar seus times aos poucos. Então, encare os desafios diários e saiba como evoluir com eles.

Você deve refletir se estará preparado para um futuro que sequer imagina como será. Algumas competências-chave, no entanto, são _____, tais como aprendizado contínuo, gestão de talentos, relacionamento interpessoal, estratégia de negócio, negociação e mediação de conflitos, inovação digital, adaptabilidade, inteligência emocional, entre outras.

Nesse _____ cheio de variáveis, entende-se que as competências de adaptabilidade e aprendizado contínuo serão vitais.

Sempre houve mudanças no mundo; a diferença para as mudanças que ocorrem na atualidade é a velocidade com que elas acontecem. Por isso, mais importante do que descobrir qual será o futuro, é estar preparado para qualquer cenário.

(Fonte: Abril - adaptado.)

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) A | cruciais | contexto
- b) A | crussiais | contexto
- c) Há | cruciais | contesto
- d) Há | crusciais | contexto

2) De acordo com o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A nova geração, que formará o novo mercado de trabalho, por exemplo, sem dúvidas, chegará de uma só vez às empresas.
- () O segredo para não ficar ultrapassado não está em adivinhar o futuro, mas em se desenvolver e evoluir como profissional.
- () Dificilmente ocorrem mudanças no mundo e as mudanças que ocorrem na atualidade, ocorrem em velocidade normal.

- a) C - C - E.
- b) E - C - E.
- c) C - E - E.
- d) E - E - C.

3) Em “Ela vai começar a integrar seus times aos poucos.”, a palavra sublinhada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- a) Assolar.
- b) Abstrair.
- c) Omitir.
- d) Compor.

4) Considerando-se as classes de palavras, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Oxítona.
- (2) Paroxítona.
- (3) Proparoxítona.

- () Geração.
- () Liderança.
- () Década.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 2 - 3.
- d) 2 - 3 - 1.

5) Na frase “Escute sempre, mas jamais perca a sua voz”, é CORRETO dizer que há:

- a) Dois verbos e dois advérbios.
- b) Dois substantivos, um artigo e um pronome.
- c) Uma conjunção e dois artigos.
- d) Uma conjunção, uma preposição e dois verbos.

6) Considerando-se o correto emprego da crase em língua portuguesa, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

As autoridades prometeram _____ comunidade que auxiliariam os moradores _____ conseguir melhores oportunidades de emprego.

- a) a | a
- b) a | à
- c) à | à
- d) à | a

7) Em relação ao uso dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Não compreendi o porque de sua ausência.
- b) Ele não estava presente na reunião. Por que?.
- c) Descobrimos o porquê dela ter se ausentado no dia anterior.
- d) Porque a ata não foi assinada?

8) Assinalar a alternativa em que o uso da vírgula é facultativo:

- a) Ela quer comprar uma casa, mas não tem dinheiro.
- b) Os alunos estudaram muito, mas não foram aprovados no vestibular para medicina.
- c) Disse que ganharia, mas perdeu.
- d) Não só os pais, mas também os filhos saíram de férias ontem à noite.

9) Em relação às figuras de linguagem, assinalar a alternativa que apresenta o recurso utilizado na oração abaixo:

A mulher não percebeu, mas o homem mantinha um olhar amargo.

- a) Hipérbole.
- b) Prosopopeia.
- c) Catacrese.
- d) Sinestesia.

10) Assinalar a alternativa em que a palavra é acentuada pela mesma regra que “lê”:

- a) Pós.
- b) Café.
- c) Você.
- d) Caráter.

CONHECIMENTOS GERAIS

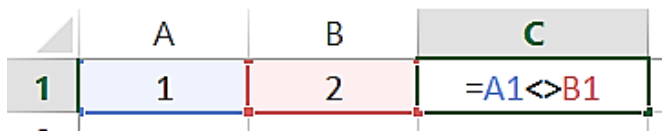
11) Pode-se dizer que uma empresa que pretende ser carbono neutro tem como objetivo:

- a) Reduzir, ou compensar de alguma forma, os gases causadores do efeito estufa emitidos em suas atividades.
- b) Substituir o uso de fibras têxteis em suas atividades por fibras de carbono.
- c) Utilizar apenas matéria-prima oriunda de reflorestamento.
- d) Tornar a sua matriz produtiva essencialmente dependente de recursos naturais sustentáveis.

12) A agenda de reformas tem sido um assunto que predomina na gestão dos governos federais recentes. Porém, na maioria dos casos, o caminho para a sua aprovação é árduo e demorado. Das reformas abaixo, as únicas aprovadas até então são as seguintes:

- a) Reforma Tributária e Reforma Previdenciária.
- b) Reforma Administrativa e Reforma Trabalhista.
- c) Reforma Trabalhista e Reforma Tributária.
- d) Reforma Previdenciária e Reforma Trabalhista.

13) Em uma planilha do Excel 2013, um usuário inseriu as informações abaixo:



	A	B	C
1	1	2	=A1<>B1

O resultado que será exibido na célula C1 é:

- a) FALSO
- b) VERDADEIRO
- c) #REF!
- d) #VALOR!

14) A Barra de *Status*, localizada na região mais inferior do Word 2013, contém, à esquerda, informações instantâneas muito práticas para o usuário, como se pode verificar na imagem abaixo:



O botão indicado pelo cursor do *mouse* indica o(a):

- a) Idioma utilizado.
- b) *Status* da revisão ortográfica e gramatical.
- c) Modo de visualização do arquivo.
- d) *Status* de salvamento do arquivo.

15) Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. Em *expenses.xlsx*, por exemplo, a primeira parte do nome do arquivo é *expenses* e a extensão é *.xlsx*. Com base nesse conceito, assinalar a alternativa que apresenta apenas extensões de arquivos de áudio:

- a) .pdf; .xps
- b) .xls; .xlsx; .ods
- c) .wav; .wma; .aac; .cda
- d) .ini; .drv; .sys; .dll; .ht

16) Um *spyware* capaz de monitorar e enviar, para um *hacker*, *prints* e informações referentes ao posicionamento do cursor do *mouse* na tela do dispositivo é chamado:

- a) *Keylogger*.
- b) *Adware*.
- c) *Rootkit*.
- d) *Screenlogger*.

17) Carlos, João e Pedro são médico, advogado e engenheiro, não necessariamente nessa ordem, e vão viajar para Salvador, Recife e Fortaleza, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que o engenheiro vai para Salvador, que Pedro é advogado e que Carlos vai para Recife. Com base nessas informações, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O advogado vai para Recife.
- b) Carlos é engenheiro.
- c) O médico vai para Recife.
- d) Pedro vai para Salvador.

18) Por ser um bom profissional, Horácio recebeu uma promoção na empresa em que trabalha. Como gratificação pelo seu desempenho, Horácio recebeu um aumento de 15% em seu salário. Antes da gratificação, seu salário total era de R\$ 2.500,00. Após a gratificação, seu salário será de:

- a) R\$ 2.875,00
- b) R\$ 2.900,00
- c) R\$ 2.950,00
- d) R\$ 2.975,00

LEGISLAÇÃO

19) Em conformidade com a Constituição Federal, os atos de improbidade administrativa importarão:

- I. Cassação dos direitos políticos.
- II. Perda da função pública.
- III. Indisponibilidade dos bens.
- IV. Ressarcimento ao erário.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente um item.
 - b) Somente dois itens.
 - c) Somente três itens.
 - d) Todos os itens.
-

20) Em conformidade com o Contrato de Consórcio Público do CONDESUS, analisar os itens abaixo:

- I. Quando adimplente com suas obrigações, qualquer ente consorciado é parte legítima para exigir o pleno cumprimento das cláusulas previstas no aditamento ao contrato de consórcio público.
- II. Um dos direitos do consorciado é retirar-se do consórcio a qualquer tempo, mediante comunicado por escrito.

- a) Os itens I e II estão corretos.
 - b) Somente o item I está correto.
 - c) Somente o item II está correto.
 - d) Os itens I e II estão incorretos.
-

21) De acordo com o Regimento Interno do CONDESUS, em relação às competências das Câmaras Setoriais, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As Câmaras Setoriais não têm competência deliberativa, exceto nos casos expressamente previstos nos estatutos.
- () Elaborar estudos e fornecer soluções sobre regulamentação e operacionalização das políticas públicas de seu objeto.

- a) C - C.
 - b) C - E.
 - c) E - C.
 - d) E - E.
-

22) Em conformidade com o Regimento Interno do CONDESUS, analisar os itens abaixo:

- I. Compete ao Secretário do Comitê de Administração, em especial, assessorar o Presidente.
- II. Compete ao Vice-Presidente do Comitê de Administração, em especial, fazer publicar, na forma da lei, as resoluções ou portarias da Assembleia Geral e do Comitê de Administração.

- a) Os itens I e II estão corretos.
 - b) Somente o item I está correto.
 - c) Somente o item II está correto.
 - d) Os itens I e II estão incorretos.
-

23) De acordo com o Estatuto do CONDESUS, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Constitui direito do ente consorciado, participar das sessões da Assembleia Geral, debatendo e deliberando, sempre que convocado.
- () Constitui dever do ente consorciado responder solidariamente por toda e qualquer obrigação do CONDESUS, especialmente no caso de ausência ou insuficiência de recursos.

- a) C - C.
 - b) C - E.
 - c) E - C.
 - d) E - E.
-

24) Em conformidade com o Estatuto do CONDESUS, analisar a sentença abaixo:

Nenhum contrato pode conter disposição tendente a afastar ou dificultar a fiscalização ou controle de órgão interno ou externo ou da sociedade civil de qualquer um dos entes consorciados (1ª parte). Qualquer ente consorciado, suportando os ônus, pode permitir o uso de bem seu, disponibilizar ou compartilhar recurso próprio, inclusive cedendo servidor estável, apenas provisoriamente, para ser utilizado, funcionar ou participar, em programa, projeto, atividade ou ação do CONDESUS (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25) Em conformidade com o Decreto Federal nº 7.381/2010, em relação às agências de turismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É dever das agências de turismo que comercializam serviços turísticos de aventura, oferecer seguro facultativo que cubra as atividades de aventura.
- () Os serviços dos pacotes turísticos prestados pelas agências de turismo deverão especificar as empresas fornecedoras com respectivos números do CNPJ e endereço comercial.

- a) C - C.
b) C - E.
c) E - C.
d) E - E.

26) De acordo com a Lei nº 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Um dos objetivos da Política Nacional de Turismo é reduzir as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda.
- b) O Ministério do Turismo, Órgão Central do Sistema Nacional de Turismo, no âmbito de sua atuação, coordenará os programas de desenvolvimento do turismo, em interação com os demais integrantes.
- c) Um dos objetivos do Sistema Nacional de Turismo é promover a melhoria da qualidade dos serviços turísticos prestados no País.
- d) Um dos intuitos do Plano Nacional de Turismo é promover o estímulo ao turismo responsável, praticado apenas em áreas naturais protegidas.

27) Considerando-se a Lei nº 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, analisar a sentença abaixo:

Somente pessoas jurídicas, de direito público ou privado, com ou sem fins lucrativos, que desenvolverem programas e projetos turísticos, poderão receber apoio financeiro do poder público (1ª parte). Consideram-se parques temáticos os empreendimentos ou estabelecimentos que tenham por objeto social a prestação de serviços e atividades, implantados em local fixo e de forma permanente, ambientados tematicamente, considerados de interesse turístico pelo Ministério do Turismo (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

28) Em conformidade com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, analisar a sentença abaixo:

A acessibilidade é o direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social (1ª parte). As edificações públicas e privadas de uso coletivo já existentes podem proporcionar acessibilidade à pessoa com deficiência em algumas de suas dependências e serviços, tendo como referência as normas de acessibilidade vigentes (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

29) Considerando-se a Lei Estadual nº 14.371/2013, que dispõe sobre a Política Estadual de Turismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O Plano Diretor de Turismo do Estado do Rio Grande do Sul terá suas metas e programas revistos a cada 10 anos, em consonância com o Plano Plurianual.
- () A Conferência Estadual do Turismo constitui um instrumento de atualização do Plano Diretor de Turismo do Estado do Rio Grande do Sul e realizar-se-á a cada quatro anos.

- a) C - C.
b) C - E.
c) E - C.
d) E - E.

30) Considerando-se a Lei Estadual nº 14.371/2013, que dispõe sobre a Política Estadual de Turismo, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A _____ é a estratégia de execução da Política Estadual de Turismo e tem como base a localização geográfica que estabeleça a organização de afinidades econômicas, políticas, sociais, históricas, culturais e naturais para o planejamento coordenado e participativo da estruturação, ampliação, diversificação e qualificação da oferta turística gaúcha.

- a) Centralização
b) Unificação
c) Globalização
d) Regionalização

31) De acordo com LEMOS, sobre a Economia do Turismo, analisar os itens abaixo:

- I. Estuda as alternativas de utilização dos recursos existentes para a produção turística nos destinos turísticos.
- II. Analisa a distribuição e a circulação de renda gerada pela atividade turística.
- III. Investiga como e por que se processam os períodos de expansão e de retração dos fluxos nacionais e internacionais de turistas.
- IV. Estuda a lógica do comportamento econômico dos viajantes e o comportamento das empresas e dos agentes públicos que operam nas localidades emissoras e receptoras.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens III e IV.
- d) Somente os itens I, II e IV.

32) No que se refere à comunicação relacionada à gestão de eventos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A comunicação, em níveis interno e externo, é vital para o bom gerenciamento de eventos, de várias formas e em todos os níveis, entre indivíduos e organizações.
- () A boa comunicação precisa de canais eficientes e diversificados, sejam formais ou informais. Além disso, ela é fundamental para um evento de sucesso.

- a) C - C.
- b) C - E.
- c) E - C.
- d) E - E.

33) Considerando-se o histórico do turismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A evolução do turismo está intimamente ligada às transformações da sociedade.
- () O turismo transformou-se, ao longo da história, de atividade social e fenômeno de massa à prática da elite ociosa.
- () A paisagem e seus atributos naturais são essenciais ao desenvolvimento do turismo contemporâneo, representam recursos não renováveis no setor de lazer e turismo.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

34) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Constatou-se que _____ “que se caracteriza pelo deslocamento de grande número de pessoas para os mesmos lugares nas mesmas épocas do ano” - e o conseqüente superdimensionamento dos equipamentos receptivos para atendê-los não tem trazido a rentabilidade esperada, devido, principalmente, à sazonalidade desses fluxos.

- a) o turismo de massa
- b) a demanda turística
- c) a oferta turística
- d) o turismo sustentável

35) A respeito do turismo sustentável, analisar os itens abaixo:

- I. O turismo sustentável consiste simplesmente em outro tipo de turismo, sinônimo de ecoturismo e antítese do turismo de massa.
- II. O desenvolvimento de uma região, sem o devido planejamento, pode gerar, rapidamente, conseqüências que levarão a uma diminuição drástica da demanda turística da localidade, fazendo com que seu interesse turístico seja reduzido.
- III. A atividade turística, desenvolvida para buscar apenas o lucro rápido a curto prazo, tem alto potencial atrativo e prolonga o ciclo de vida do local turístico.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e III.

36) Segundo BARRETO, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O _____ e os vestígios do _____ mais amplo podem encontrar-se em áreas atualmente urbanas, ou não. Exemplos disso podem ser uma jazida arqueológica ou um conjunto delas. Podem estar em regiões afastadas, por exemplo, as Missões Jesuíticas no Rio Grande do Sul.

- a) patrimônio histórico | legado cultural
- b) desmatamento | turismo sustentável
- c) legado cultural | patrimônio histórico
- d) turismo migratório | turismo sustentável

37) Acerca dos conceitos básicos do turismo, o conjunto de atrativos, equipamentos e serviços turísticos, acrescidos de facilidades e localizados em um ou mais municípios, ofertado de forma organizada por um determinado preço é definido como:

- a) Produto turístico.
- b) Roteiro turístico.
- c) Pacote turístico.
- d) Serviço turístico.

38) Caminhadas em trilhas, cicloturismo, contemplação e fotografia são modalidades que envolvem qual segmentação do turismo?

- a) Megaeventos.
- b) Ecoturismo.
- c) Turismo de massa.
- d) Turismo pedagógico.

39) Sobre o planejamento do turismo, analisar os itens abaixo:

- I. Exige a cooperação cuidadosa e a coordenação dos setores público e privado, em conjunto com a comunidade local.
- II. O turismo é um produto setorial composto, isso significa que seus impactos econômicos e de desenvolvimento são sentidos de forma bastante ampla na comunidade.
- III. O planejamento não deve ser visto como um conceito estático: com ele, deve-se tentar produzir a melhor estratégia em um mundo de influências internas e externas que estão em constante mudança. Sendo assim, um erro comum no planejamento do desenvolvimento do turismo é focar nas razões pelas quais o turismo foi selecionado como uma opção de desenvolvimento naquela região.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens II e III.

40) Analisar a relação dos produtos turísticos com o mercado no qual eles estão inseridos é etapa essencial para um melhor posicionamento. Nesse sentido, considerando-se a análise do mercado turístico, um dos fundamentos do turismo, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A análise de mercado é uma etapa em que se avalia apenas a região de oferta de um produto turístico.
- () Na análise de mercado, não se deve apenas analisar a realidade atual, é preciso entender os modismos e as tendências para direcionamento das ações de mercado.
- () A análise de mercado deve considerar não só os participantes de um mercado, mas todos os fatores que exercem influências sobre ele.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - C.