

Assistente Social

Caderno de questões • Instruções Gerais

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno contém **40 questões**, distribuídas entre as seguintes áreas de conhecimento: **10** questões de **Português**; **08** questões de **Conhecimentos Gerais**; **06** questões de **Legislação**; **16** questões de **Conhecimentos Específicos**.
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

• ATENÇÃO, MUITO IMPORTANTE! No campo indicado no seu cartão de respostas, FAÇA A MARCAÇÃO DO NÚMERO CORRESPONDENTE AO SEU TIPO DE CADERNO DE PROVA, CONFORME CONSTA NO CANTO SUPERIOR DIREITO DESTA CAPA.

- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de questões **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

CADERNO DE PROVA TIPO 01

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

PORTUGUÊS

Uma organização de trabalho é uma entidade holística, um sistema integrado que se baseia na interação dos indivíduos que dela fazem parte. O desempenho de cada um afeta toda a empresa. Por isso é tão importante para o sucesso da organização que os funcionários não apenas tenham o melhor desempenho possível, mas também ajudem os outros a fazer o mesmo.

No contexto da inteligência emocional, isso significa ajudar os demais a controlar as emoções, a se comunicar eficazmente, a solucionar seus problemas, resolver conflitos e permanecer motivados.

Usar a inteligência emocional no ambiente de trabalho é um processo que exige tempo e bastante prática. Temos que aprender certas técnicas; em muitos casos, precisaremos aprender a fazer de outro modo certas coisas que temos feito de determinada maneira há muitos anos (como lidar com a raiva, por exemplo). Precisamos estar cômicos das muitas atividades subconscientes, tais como comportamentos que possam comunicar uma impressão incorreta.

Não é preciso dizer que ajudar outra pessoa a agir e reagir de modo emocionalmente inteligente é ainda mais difícil, por diversas razões: você está lidando com uma pessoa a quem conhece menos do que a si mesmo; uma pessoa que pode não ter tido a oportunidade de aprender a usar a inteligência emocional. Além disso, há, nessa situação, uma dinâmica adicional: o relacionamento de vocês.

Embora seja algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional: ajudar uma pessoa a aprender, crescer, ser mais produtiva e desenvolver um relacionamento baseado na confiança e na lealdade – duas qualidades essenciais no mundo profissional.

(Fonte: PROEDU - adaptado.)

1) Considerando-se a conjunção concessiva “Embora”, presente no quinto parágrafo do texto, é possível substituí-la, sem prejuízos, pela seguinte conjunção concessiva que exerce a mesma função sintática:

- a) Ainda que.
- b) Para que.
- c) Ora-ora.
- d) Outrossim.

2) Quanto ao trecho “No contexto da inteligência emocional, isso significa ajudar os demais a controlar as emoções, a se comunicarem eficazmente, a solucionar seus problemas, resolver conflitos e permanecer motivados.”, é CORRETO concluir que:

- a) Ajudar os demais no controle das emoções, na comunicação eficaz, na solução de problemas e na resolução de conflitos são atitudes indesejáveis e inadequadas no ambiente de trabalho, e pouco se relaciona com inteligência emocional.
- b) A inteligência emocional possibilita ajudar as demais pessoas no controle de suas respectivas emoções, a melhorar suas capacidades comunicativas de forma eficaz, a resolver seus conflitos para que se mantenham motivadas.
- c) A incapacidade de ajudar os demais no controle de suas emoções e na resolução de seus conflitos torna os colegas mais desenvolvidos intelectualmente.
- d) A inteligência emocional se trata de possibilitar que o próprio indivíduo controle apenas suas emoções, seus sentimentos, sua comunicação, bem como a capacidade de solucionar seus próprios conflitos motivacionais, mas é inútil quando aplicada aos demais colegas.

3) No trecho “[...] você está lidando com uma pessoa a quem conhece menos do que a si mesmo; uma pessoa que pode não ter tido a oportunidade de aprender a usar a inteligência emocional.” Nesse trecho, o ponto-e-vírgula foi utilizado para:

- a) Pausar completamente o trecho.
- b) Pausar parcialmente o trecho, cortando completamente a relação entre as duas orações. Indica o final do texto.
- c) Exercer uma breve pausa, sendo maior do que a pausa da vírgula e menor que a do ponto final. Em seguida, retoma-se o assunto.
- d) Separar dois assuntos completamente diferentes.

4) No trecho “[...] você está lidando com uma pessoa a quem conhece menos do que a si mesmo [...]”, a palavra sublinhada é classificada na língua portuguesa como uma forma nominal de um verbo, que indica noção de ação, de continuidade. Trata-se de um:

- a) Pronome numerário.
- b) Gerúndio.
- c) Verbo auxiliar.
- d) Artigo indefinido.

5) Em relação às palavras “agir” e “reagir”, presentes no quarto parágrafo do texto, é possível classificá-las como pertencentes a qual classe de palavras na língua portuguesa?

- a) Pronomes átonos.
- b) Adjetivos.
- c) Substantivos próprios.
- d) Verbos.

6) O vocábulo “holístico” é considerado pertencente a qual classe de palavras na língua portuguesa?

- a) Adjetivo.
- b) Verbo.
- c) Advérbio.
- d) Estrangeirismo.

7) A palavra “côncio”, presente no texto, é definida, segundo o dicionário de língua portuguesa, como “o que tem consciência ao agir”. Assinalar a alternativa que apresenta um antônimo da palavra citada:

- a) Inócuo.
- b) Inciso.
- c) Inconho.
- d) Inconsciente.

8) Considerando-se a oração “Embora seja algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional.”, assinalar a alternativa em que a reescrita NÃO causa prejuízo semântico:

- a) Por ser algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas menos gratificantes da inteligência emocional.
- b) Apesar de ser algo muitíssimo complicado, auxiliar as pessoas a se ajudarem configura-se como uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional.
- c) Por ser algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais extenuantes da inteligência emocional.
- d) À medida que algo é extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais sofisticadas da inteligência emocional.

9) Assinalar a alternativa na qual todas as palavras encontram-se CORRETAMENTE acentuadas:

- a) Ideia | estreia | joia.
- b) Idéia | assembleia | joia.
- c) Jibóia | estréia | assembléia.
- d) Assembleia | plateia | jóia.

10) Considerando-se a colocação pronominal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Dá-me um conselho a respeito deste tema.
- () Jamais disse-me algo sobre a situação.
- () Me envie o documento em anexo.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) A Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), aprovada em 2010, estabeleceu um pacto nacional para a gestão do lixo produzido pela sociedade. Na prática, isso quer dizer que a responsabilidade sobre todo o ciclo de vida de um produto, desde sua produção até o destino final, é de toda a sociedade civil. Observando normas operacionais específicas, de modo a evitar danos ou riscos à saúde pública e à segurança e a minimizar os impactos ambientais adversos, também foi definido que os resíduos que não puderem ter outra destinação mais apropriada devem ter uma disposição final ambientalmente adequada em:

- a) Lixões a céu aberto.
- b) Usinas de incineração.
- c) Leitões oceânicos.
- d) Aterros sanitários.

12) O Brasil, cuja população equivale a 2,7% dos habitantes do planeta, respondeu por cerca de 20,5% dos homicídios conhecidos que foram cometidos mundialmente em 2020. Conforme o último Anuário Brasileiro de Segurança Pública, o principal instrumento utilizado para matar, em 98,4% das mortes decorrentes de intervenções policiais; 75% dos homicídios dolosos; 65,9% dos latrocínios (roubos seguidos de morte); e 11% das lesões corporais seguidas de morte, foi:

- a) Arma branca.
- b) Agressão física.
- c) Arma de fogo.
- d) Objeto cortante.

13) O Brasil conta, atualmente, com um instrumento permanente de financiamento da Educação Básica, em que todo o recurso gerado é redistribuído para aplicação na manutenção e no desenvolvimento da educação básica pública, bem como na valorização dos profissionais da educação, incluída sua condigna remuneração. O instrumento referido no trecho é conhecido pela sigla:

- a) Fies.
- b) Inep.
- c) Saeb.
- d) Fundeb.

14) Por meio de qual das opções abaixo, é possível alterar o sistema de segurança, realizar o controle de usuários, ativar e desativar opções de rede e Internet, verificar opções de sons e *hardwares*, adicionar e remover programas, alterar aparência e personalização do Windows 10?

- a) Painel de controle.
- b) Gerenciamento de usuários.
- c) Gerenciamento de dados.
- d) Restrições de acessos.

15) O ataque de falsificação que consiste na técnica de alterar campos do cabeçalho de um e-mail, de forma a simular que ele foi remetido de uma origem diferente da verdadeira, é conhecido como:

- a) E-mail *spoofing*.
- b) E-mail anexo.
- c) E-mail vilão.
- d) E-mail *security*.

16) O *software* responsável por gerenciar os recursos do computador como um todo, servindo de conexão entre *hardwares* e demais programas instalados na máquina, é denominado:

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Processador de dados.
- c) Sistema operacional.
- d) Monitor de atividades.

17) Um aparelho consegue irrigar 3,5 hectares em 50 minutos. Quantos hectares seriam irrigados por esse aparelho em duas horas e meia?

- a) 7,0
- b) 10,5
- c) 13,5
- d) 14,0

18) Quando João nasceu, sua mãe tinha 32 anos. Hoje, João tem 41 anos. Se o pai de João é dois anos mais velho que a sua mãe, a idade do pai de João hoje é:

- a) 73
- b) 74
- c) 75
- d) 76

LEGISLAÇÃO

19) De acordo com a Constituição Federal, é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao(à):

- a) Interesse particular.
- b) Exercício profissional.
- c) Monitoração eletrônica.
- d) Constrangimento moral.

20) Consoante disposições expressas na Constituição Federal, no tocante ao tema fiscalização municipal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve prestar semestralmente, deixará de prevalecer somente por decisão de dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- b) É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou órgãos de Contas Municipais.
- c) As contas dos Municípios ficarão, durante trinta dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.
- d) O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas da União.

21) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

Os bens imóveis públicos edificados, de valor histórico, arquitetônico ou artístico somente poderão ser utilizados, mediante autorização legislativa, para finalidades comerciais (1ª parte). Os bens do Patrimônio Municipal devem ser cadastrados, zelados e tecnicamente identificados, especialmente as edificações de interesse administrativo, as terras públicas e a documentação dos serviços públicos, semestralmente atualizados (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

22) De acordo com a Lei Orgânica do Município, sobre a composição da Administração Pública Indireta, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Autarquia.
- () Sociedade de economia mista.
- () Empresa privada.
- () Fundação pública.

- a) C - C - E - C.
- b) E - C - C - C.
- c) C - E - E - E.
- d) E - C - C - E.

23) Em conformidade com a Lei Municipal nº 1.065/1986 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, será considerado como de efetivo exercício o período de afastamento:

- I. Em virtude de férias e férias-prêmio, inclusive as regulamentares do magistério.
- II. Licença à funcionária gestante.
- III. Em caso de luto por falecimento de pai, mãe, cônjuge, filha(o) ou irmã(o).

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Todos os itens.

24) De acordo com a Lei Municipal nº 1.065/1986, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O funcionário gozará, obrigatoriamente, _____ dias consecutivos de férias por ano, concedidas de acordo com a escala organizada pelo órgão competente. Durante as férias, o funcionário terá direito à remuneração _____, exceto a gratificação por serviço extraordinário.

- a) trinta | integral
- b) quinze | integral
- c) vinte | parcial
- d) vinte | integral

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25) Nos termos da Lei nº 8.080/1990 - SUS, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Entre os objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS), está a assistência às pessoas por intermédio de ações de _____ da saúde, com a realização _____ das ações assistenciais e das atividades preventivas.

- a) alto grau de descentralização e capilaridade | excepcional
- b) tratamento, reabilitação e redução de danos | isolada
- c) cuidado e humanização | individualizada
- d) promoção, proteção e recuperação | integrada

26) Nos termos do Decreto nº 7.508/2011, o objeto do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde é a organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos, em um(a):

- a) Porta de Entrada, com a finalidade garantir o atendimento inicial à saúde do usuário do SUS.
- b) Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.
- c) Unidade Nacional, em conjunto com a iniciativa privada.
- d) Consórcio de Saúde, com a finalidade de delimitar a rede de acesso.

27) Sobre os deveres do Estado em relação à criança e ao adolescente, disposto no Art. 54 da Lei nº 8.069/1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente em rede especial de ensino.
- b) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade.
- c) Progressiva extensão da obrigatoriedade e parcial gratuidade ao ensino médio.
- d) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.

28) Em conformidade com a Lei nº 10.741/2003 - Estatuto da Pessoa Idosa, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Em todo atendimento de saúde, os maiores de ____ anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.

- a) 65
- b) 70
- c) 80
- d) 75

29) Com base na Lei nº 11.340/2006 - Maria da Penha, em relação ao prazo para o juiz conhecer do expediente e do pedido e decidir sobre as medidas protetivas de urgência nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) 12 horas.
- b) 24 horas.
- c) 48 horas.
- d) 72 horas.

30) Segundo a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, incumbe ao poder público assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar, entre outros, o sistema educacional inclusivo:

- a) Em todos os níveis e modalidades.
- b) Apenas durante a Educação Básica.
- c) Apenas no Ensino Fundamental e Médio.
- d) Apenas no Ensino Superior.

31) Em conformidade com a Lei nº 8.742/1993 - LOAS, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O _____ é a unidade pública de abrangência e gestão _____, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

- a) Cras | municipal
- b) Creas | municipal
- c) Creas | federal
- d) Cras | federal

32) Segundo a Lei nº 8.662/1993, constituem atribuições privativas do Assistente Social:

- I. Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
- II. Assumir, no magistério de Serviço Social, apenas no nível de graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

33) Em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), o conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, que oferta e opera benefícios, serviços, programas e projetos, que supõe a articulação entre todas estas unidades de provisão de proteção social, sob a hierarquia de básica e especial e ainda por níveis de complexidade, é denominado:

- a) Vigilância Socioassistencial.
- b) Centro de Referência de Assistência Social.
- c) Rede Socioassistencial.
- d) Defesa de Direitos.

34) De acordo com a NOB SUAS (2012), analisar os itens abaixo, identificando quais são diretrizes estruturantes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS):

- I. Descentralização político-administrativa e comando único das ações em cada esfera de governo.
- II. Ruptura da relação democrática entre Estado e sociedade civil.
- III. Territorialização.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

35) Dentro dos referenciais sociais e culturais de nossa época e de nossa sociedade, cada família terá uma versão de sua história, a qual dá significado à experiência vivida. Nesse sentido, em sua obra, ACOSTA e VITALE partem da ideia de que a família se delimita simbolicamente, baseada em um:

- a) Modelo idealizado.
- b) Discurso sobre si própria, internalizado pelos sujeitos.
- c) Discurso social, cuja realidade humana é exterior à cultura.
- d) Modelo adequado, uma unidade doméstica.

36) De acordo com IAMAMOTO, sobre o projeto ético-político profissional, o Assistente Social, atuando na esfera das políticas sociais, das organizações e movimentos sociais, pode interferir, no âmbito de sua área de competência, para:

- a) Ampliar a ingerência de segmentos da sociedade civil em questões que lhes são concernentes.
- b) Restringir a atuação de movimentos sociais ligados aos direitos humanos.
- c) Abrandar a participação dos segmentos da sociedade civil nos processos decisórios.
- d) Estabelecer critérios rígidos de elegibilidade para recebimento de benefícios assistenciais.

37) Em conformidade com Souza in SALES, MATOS e LEAL, no período da ditadura militar, a proposta de participação popular ganhou relevância. Caracterizada como estratégia da oposição, o processo de redemocratização engendrou novas relações Estado-sociedade civil, requalificando o processo de participação, o qual agora diz respeito:

- a) Ao reconhecimento e acolhimento da diversidade de interesses e projetos colocados na arena social e política.
- b) À inclusão nos programas de transferência de renda.
- c) À adesão aos regimes ditatoriais.
- d) À exclusiva participação dos sindicatos no cenário político.

38) No tocante ao planejamento social, para a intervenção ser politicamente aceitável e sensível às aspirações da população, a proposta deve apresentar uma probabilidade acima da média de ser aprovada pelos centros decisórios e pela população que será alcançada pelos efeitos da ação planejada. Segundo BAPTISTA, nesse enfoque, a análise de alternativas de intervenção trata da:

- a) Análise da economia da ação.
- b) Análise das operações.
- c) Análise do rendimento político.
- d) Análise equitativa.

39) Segundo FALEIROS, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Seja no âmbito institucional ou não, as _____ perpassam o cotidiano dos indivíduos e coletivos nas particularidades do processo de fragilização de uma mediação das relações sociais complexas que envolvem tanto a identificação social e cultural como a autonomia, a cidadania, a organização e a participação social.

- a) normas institucionais
- b) condições materiais
- c) redes sociais
- d) relações de poder

40) A Atenção Básica é responsável pela articulação e pela coordenação do cuidado dos adolescentes na Rede de Atenção à Saúde do Município. Na organização da atenção integral, serão contemplados os seguintes eixos:

- a) Planejamento familiar; assistência às vítimas de violência intrafamiliar na adolescência; e prevenção ao uso de substâncias psicoativas.
- b) Promoção da saúde e prevenção de agravos; ações de assistência e reabilitação da saúde; e educação permanente.
- c) Assistência na gestação na adolescência; matriciamento familiar; e educação sexual.
- d) Educação permanente; apoio psicossocial relativo à dependência química na adolescência; e controle de natalidade na adolescência.