



## PROVA OBJETIVA

### CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2016 SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE VALENÇA/BA

#### CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

##### ATENÇÃO:

- Você está recebendo este Caderno de Questões, com 40 questões que compõem a prova objetiva, numeradas sequencialmente, sendo 10 questões de Língua Portuguesa, 05 questões de Matemática, 05 questões de Conhecimentos de Informática, 05 questões de Conhecimentos Gerais/Atualidades e 15 questões de Conhecimentos Específicos.
- Também receberá uma Folha de Resposta personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.
- Leia atentamente todas as instruções abaixo antes de iniciar sua prova.

#### INSTRUÇÕES

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão, se a numeração está correta e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento de identificação que preencheu no ato da inscrição e o código de sua inscrição que constam na **Folha de Respostas**. Se encontrar alguma irregularidade, comunique ao fiscal.
4. O único documento válido para avaliação da prova é a **Folha de Respostas**, onde você deverá transcrever as respostas que considerar corretas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor preta ou azul para o preenchimento, que deve ser realizado conforme especificado na Folha de Respostas, sendo de inteira responsabilidade do candidato.
5. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que julgue ser a correta. Não se esqueça de **ASSINAR** sua **Folha de Respostas** para que ela tenha validade.
6. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada, molhada, rasgada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas. Cuide para não sujar sua Folha de Respostas. Não será fornecida, em hipótese alguma, outra Folha de Respostas ao candidato, exceto por alguma irregularidade causada pela empresa organizadora.
7. Na correção da Folha de Respostas será atribuída nota "0" (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
8. O candidato dispõe de 03 (três) horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato poderá utilizar o sanitário, desde que acompanhado de fiscal, ou deixar definitivamente o local de aplicação da prova. Os 03 (três) últimos candidatos só poderão se retirar da sala de prova conjuntamente, após conferência dos documentos, assinatura da Ata e lacre do envelope.
9. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada junto com o Caderno de Questões.
10. Os modelos das provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da **OPUS CONCURSOS PÚBLICOS** [www.oppusconcursos.com.br](http://www.oppusconcursos.com.br), a partir das 18 horas do próximo dia útil.
11. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de equipamentos eletrônicos. Caso algum dos seus equipamentos eletrônicos venha emitir ruídos, durante a realização da prova, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, implicará na sua **eliminação** do certame.
12. O **NÃO** cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno de Questões ou na Folha de Respostas, incorrerá na **eliminação** do candidato.
13. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO 01:

- 1 “Algum tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar o meu nascimento ou a minha morte.  
5 Suposto o uso vulgar seja começar pelo nascimento, duas considerações me levaram a adotar diferente método: a primeira é que eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor,  
10 para quem a campa foi outro berço; a segunda é que o escrito ficaria assim mais galante e mais novo. Moisés, que também contou a sua morte, não a pôs no intróito, mas no cabo: diferença  
15 radical entre este livro e o Pentateuco”

(Machado de Assis, trecho de *Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

1. Na primeira linha do **TEXTO 01**, podemos substituir a palavra **“hesitei”** por qual alternativa **ABAIXO**, mantendo o mesmo sentido:
  - a) Deliberei.
  - b) Prescrevi.
  - c) Duvidei.
  - d) Asseverei.
  - e) Julguei.
2. Interpretando o **TEXTO 01**, podemos **AFIRMAR** que é um texto do tipo?
  - a) Literário.
  - b) Fictício.
  - c) Autobiográfico.
  - d) Religioso.
  - e) Jornalístico.
3. De acordo com as linhas **12** a **15**, como Moisés escreveu Pentateuco?
  - a) Moisés contou sua morte no início do livro.
  - b) Moisés não contou sua morte no livro.
  - c) Moisés dividiu o livro em duas partes para falar da morte.
  - d) Moisés contou sua morte no decorrer do livro.
  - e) Moisés contou sua morte no final do livro.
4. Segundo o autor do **TEXTO 01**, o que é mais insólito?
  - a) Não escrever um livro sem ordem cronológica.
  - b) Não escrever um livro começado pela morte.
  - c) Escrever um livro sem início, meio ou fim.
  - d) Escrever um livro a começar pela morte.
  - e) Escrever um livro onde se mescla nascimento e morte.
5. Utilizando a palavra sublinhada em cada questão como um adjetivo, assinale qual a alternativa está **CORRETA**:
  - a) Temos bastantes cadeiras neste salão para todos os nossos convidados?
  - b) Ela é uma garçonete bastante dedicada.
  - c) As flores escolhidas para a decoração são bastante bonitas.
  - d) Os funcionários terão bastante trabalho para arrumar tudo.
  - e) Será uma festa bastante importante para o buffet.
6. Qual alternativa abaixo **NÃO** corresponde com um sufixo relacionado à origem/natureza:
  - a) Óseo.
  - b) Demoníaco.
  - c) Catalão.
  - d) Orfanato.
  - e) Paradisiaco.
7. Assinale a alternativa cujo uso da crase está utilizado de forma **INCORRETA**:
  - a) Seus amigos foram à sua festa de despedida?
  - b) Fique tranquila, eu estarei no aeroporto até às 9h.
  - c) Coma à vontade neste restaurante pago pela companhia.
  - d) Eu arrumei minhas malas às pressas para chegar aqui a tempo.
  - e) Diga àquela mulher que seu passaporte foi negado.
8. Qual alternativa **ABAIXO** possui apenas exemplos de palavras dissílabas?
  - a) Guelra - amor - dueto.
  - b) Xiita - voo - café.
  - c) Iguais - quaisquer - transpor.
  - d) Ira - foice - atleta.
  - e) Altar - âmbar - róseo.
9. De acordo com a colocação pronominal da língua portuguesa, qual alternativa abaixo **NÃO** corresponde às regras?
  - a) Não obrigue-me a fazer isso.
  - b) Darte-ei meu maior tesouro.
  - c) Silenciem-se todos, agora!
  - d) Vou-me embora deste lugar.
  - e) Acompanhar-te-ia nesta vida!
10. Conforme as normas de acentuação vigentes assinale a única alternativa **CORRETA**:
  - a) Árduos - táxi - cômodo.
  - b) Caricáta - miúdo - alergia.
  - c) Martir - acre - diálogo.
  - d) Colméia - estatueta - ímã.
  - e) Biceps – órfãs - pôs.

---

**MATEMÁTICA**


---

11. Em uma prova contra o relógio do ciclismo de estrada, 03 competidores de categorias diferentes iniciam suas provas ao mesmo instante. Os atletas posteriores de cada categoria largam com um intervalo de 12, 36 e 60 segundos de diferença, respectivamente. Após QUANTOS segundos outros atletas das três categorias irão largar ao mesmo instante?
- a) 108 segundos.  
b) 180 segundos.  
c) 144 segundos.  
d) 120 segundos.  
e) 72 segundos.
12. Em uma pesquisa sobre consumo de bebidas de café e de chocolate de uma determinada cidade do interior do Paraná, foram entrevistados 480 habitantes. Sabendo que 280 entrevistados consomem café e 240 consomem chocolate, e que TODOS os entrevistados consomem algum dos dois tipos de bebida, a quantidade de habitantes que consome os dois produtos É:
- a) 80 habitantes.  
b) 60 habitantes.  
c) 40 habitantes.  
d) 20 habitantes.  
e) 100 habitantes.
13. Andreia deseja pintar uma das paredes de seu quarto com uma cor diferente para mudar a decoração do ambiente. A parede possui 4 metros de comprimento por 3 metros de altura. SABENDO que com 1 litro de tinta é possível pintar uma área de  $1,2m^2$ , a quantidade de tinta necessária é de:
- a) 10 litros.  
b) 12 litros.  
c) 8 litros.  
d) 6 litros.  
e) 5 litros.
14. Para garantir a compra de um apartamento na planta é necessário realizar o pagamento de, no mínimo, 30% do valor total do imóvel como entrada. Se um imóvel custa R\$ 198.000,00, o valor necessário para o pagamento do valor da entrada será de:
- a) R\$ 45.000,00.  
b) R\$ 19.800,00.  
c) R\$ 59.400,00.  
d) R\$ 39.800,00.  
e) R\$ 49.500,00.
15. Sendo  $2^x = 128$ , o valor de X é:
- a) 3.  
b) 4.  
c) 5.  
d) 6.  
e) 7.

---

**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA**


---

16. Um dos programas mais utilizados no pacote Office é o editor de texto *Word*. No programa *Word* 2010 para salvar um documento através do atalho, no teclado, é utilizando as teclas:
- a) Ctrl + B.  
b) Ctrl + N.  
c) Ctrl + S.  
d) Ctrl + O.  
e) Ctrl + R.
17. O sistema computacional é composto por *hardwares* e *softwares*. Por definição, os *softwares* são o cérebro do sistema, composto por sistema operacional, programas e aplicativos, e lógicas. Já a definição de *hardware* é:
- a) A parte física do computador juntamente com seu sistema operacional.  
b) A parte física do sistema computacional, composto somente pelos seguintes itens: teclado, *mouse* e unidade central de processamento.  
c) A parte lógica do computador composta somente pelo sistema operacional e seu *softwares* de segurança e proteção.  
d) A parte física do computador por completo, agregada somente aos sistemas de segurança e proteção contra vírus diversos.  
e) A parte física do computador, ou seja, os componentes físicos que permitem o acesso e a interação entre a máquina e o homem.
18. No painel de controle do Windows você pode desinstalar programas, atualizar e instalar os *drivers* de diversos *hardwares*, acessar e controlar as contas de acesso existentes no computador e entre outras funções. Para acessar a lista de componentes que inclui o painel de controle no *Windows* 8 através de atalho do teclado utilizamos as teclas:
- a) Windows + P e depois seleciona, com o mouse, a opção desejada.  
b) Windows + X e depois seleciona, com o mouse, a opção desejada.  
c) Ctrl + X e depois seleciona, com o mouse, a opção desejada.  
d) Ctrl + P e depois seleciona, com o mouse, a opção desejada.  
e) Windows + C e depois seleciona, com o mouse, a opção desejada.
19. O programa de navegação padrão do sistema operacional *Windows* é:
- a) Safari.  
b) Google Chrome.  
c) Internet Explorer.  
d) Mozilla Firefox.  
e) Opera.
20. Com o avanço tecnológico e a necessidade cada vez mais de espaço de armazenamento e fácil acesso dos mais diversos arquivos, foram criados espaços *on-line* capazes de armazenar as mais diversas informações e conteúdos que podem ser acessados por qualquer celular, computador ou *tablet* desde que tenham acesso à internet. Esse sistema recebeu o nome DE:
- a) PostGree.  
b) Offline server.  
c) External HD.  
d) Cloud computing.  
e) Firewall.

## CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

21. Neste ano, a Petrobrás anunciou a redução do preço da gasolina em 3,2% em suas refinarias. Tal fato justifica-se pelo seguinte MOTIVO:

- a) Há uma baixa do preço do petróleo internacionalmente.
- b) O Governo concedeu incentivos fiscais para o ramo de combustíveis e biocombustíveis.
- c) Os reajustes são reflexo de uma nova política de preços aprovada pela empresa.
- d) A Petrobrás está liquidando seus ativos para quitar suas dívidas.
- e) O preço do petróleo estava sem reajuste há mais de dez anos.

22. Acerca das eleições no Brasil ocorridas em 2016, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- I- Os eleitores que não votaram no primeiro turno das eleições e também não justificaram a ausência no próprio domingo, puderam justificar o voto até o dia 01 de dezembro em um formulário de justificativa pós-eleição.
- II- Os brasileiros que estavam fora do país durante o primeiro turno das eleições não precisaram justificar o voto.
- III- O eleitor que não fez a justificativa não poderá obter alguns documentos como passaporte e carteira de identidade, por exemplo.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) Apenas I e III estão corretas.
- e) I, II e III estão corretas.

23. Em 2016, o Governo investiu em tecnologia relacionada às eleições. A ferramenta que permitiu que o resultado do pleito municipal, de 2016, fosse conferido por meio do código QR é DENOMINADA:

- a) App Boletim.
- b) App Resultados.
- c) Divulga.
- d) Divweb.
- e) Eleições Já.

24. A eleição presidencial de 2016, nos Estados Unidos, elegeu Donald Trump como o novo presidente. Donald Trump foi candidato nesta eleição pelo SEGUINTE partido político:

- a) Partido Democrata.
- b) Partido Republicano.
- c) Partido Libertário.
- d) Partido Verde.
- e) Partido Presidencialista.

25. A liderança brasileira na agenda ambiental foi reforçada perante a comunidade internacional na 22ª Conferência das Partes (COP 22). Sobre a COP 22, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Uma das metas é a ampliação do uso de matrizes energéticas de fontes limpas; o intuito é que até 2030, 45% da matriz seja constituída de fontes renováveis.
- b) O presidente do COP 22 e ministro de Relações Exteriores do Marrocos, Salaheddine Mezouar, destacou a necessidade de ação imediata com foco nas pessoas que vivem em áreas mais suscetíveis a eventos climáticos.
- c) De acordo com o secretário de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental do Ministério do Meio Ambiente, o principal objetivo do Brasil nesta conferência foi de atrair investimentos para setores alinhados com as metas de redução de carbono.
- d) Na Cúpula, o ministro do Meio Ambiente, José Serra, chefiou a delegação brasileira e defendeu questões como adaptação e financiamento.
- e) Outro ponto fundamental é a ajuda aos países mais pobres para que consigam implementar políticas de redução de desmatamento e poluição.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Nas teorias da motivação, Maslow defende que os indivíduos possuem necessidades de acordo com uma série de variáveis intrínsecas e/ou extrínsecas. Em sua teoria da Hierarquia das Necessidades, é **CORRETO** afirmar que quando uma necessidade de determinado nível é satisfeita:
- Tal necessidade não é mais fator de motivação e, no mesmo instante, surge uma nova força que impele o indivíduo a buscar outra necessidade superior.
  - A depender do fator em questão, pode-se gerar uma satisfação ou uma não insatisfação.
  - Há o aumento do desejo de satisfazer uma necessidade de nível inferior.
  - Aumenta a necessidade de manter relações interpessoais próximas e amigáveis e de satisfazer as necessidades primárias.
  - Cria-se uma tendência de repetir aquela necessidade, ou seja, um comportamento recompensado tende a ser repetido.
27. Acerca da liderança, julgue as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:
- I- Não há relação entre a liderança e o poder.  
 II- As habilidades conceituais da liderança estão relacionadas a analisar e interpretar situações abstratas e complexas, compreendendo como as partes influenciam o todo.  
 III- Atualmente, não se admite que a liderança seja fruto de habilidades especiais inatas de cada indivíduo.
- Apenas I está correta.
  - Apenas II está correta.
  - Apenas III está correta.
  - Apenas II e III estão corretas.
  - I, II e III estão corretas.
28. Carlos, chefe da repartição, solicitou a um subordinado: “*Por favor, ratifique o arquivo que lhe envie por e-mail*”. O subordinado, devido a uma falha na comunicação, entendeu que Carlos solicitara que ele “*retificasse*” o arquivo enviado por e-mail. Em tal situação, é **CORRETO** afirmar que ocorreu a seguinte falha na comunicação:
- Filtragem.
  - Percepção Seletiva.
  - Sobrecarga de Informação.
  - Distorção.
  - Omissão.
29. As equipes são elementos de grande valor em qualquer entidade. Sobre o assunto, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma característica de equipe:
- Responsabilidade individual e mútua.
  - Produto do trabalho coletivo.
  - Liderança concentrada.
  - Reuniões abertas e constantes.
  - Maior motivação.
30. Tendo em vista a tomada de decisão, assinale a alternativa que apresenta um tipo de decisão não programada:
- Devolução de produtos recebidos com defeito do fornecedor.
  - Compra de produtos de limpeza não existentes mais em estoque.
  - Prorrogação de reunião dos diretores em cinco minutos.
  - Manutenção corretiva em um motor de uma praça de máquinas.
  - Atraso de funcionário dentro do limite de tolerância devido ao trânsito.
31. A quantidade e a qualidade de produtos e serviços, entregues ao usuário, estão diretamente ligadas ao seguinte indicador de gestão:
- Efetividade.
  - Eficácia.
  - Eficiência.
  - Execução.
  - Excelência.
32. Sobre as funções administrativas, a primeira das funções que compõem o processo organizacional é **DENOMINADA**:
- Planejamento.
  - Direção.
  - Controle.
  - Execução.
  - Organização.
33. Acerca dos níveis hierárquicos de planejamento, assinale a alternativa que **APRESENTA** uma característica do nível de planejamento operacional:
- Permanente, contínuo e coordenado.
  - Voltado para a certeza, regularidade, eficiência.
  - Utiliza a criatividade e inovação.
  - Visa a utilização eficiente dos recursos.
  - Há uma orientação externa, com pouca flexibilidade.
34. Djalma Oliveira elaborou um famoso método de elaboração do planejamento estratégico, baseado em quatro fases. A fase II de direcionamento estratégico é responsável, dentre outras, pela seguinte atividade:
- Estabelecimento da visão.
  - Definição dos valores.
  - Análise interna e externa.
  - Estabelecimento de objetivos, desafios e metas.
  - Estabelecimento de Macroestratégias e Macropolíticas.
35. De acordo com o regime jurídico dos Servidores Públicos Cíveis do Município de Valença, quando não satisfeitas as condições do estágio probatório, o servidor não efetivo será:
- Demitido.
  - Exonerado de Ofício.
  - Readaptado.
  - Aposentado.
  - Suspensão.

36. Acerca dos princípios da Administração, julgue as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I- Diferentemente do particular, ao qual tudo o que não for proibido é permitido, o princípio da legalidade orienta que só é dado ao administrador fazer o que a lei determina ou autoriza.

II- O princípio da publicidade implica no fato de ser levar ao conhecimento de todos o que está ocorrendo no âmbito da administração pública; o ato somente produzirá efeitos após ter sido devidamente publicado.

III- O princípio da legalidade difere do princípio da reserva legal.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) I, II e III estão corretas.

37. “Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.” (Manual de Redação Oficial da Presidência da República). Sobre o assunto, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- b) Sendo a publicidade e a impessoalidade princípios fundamentais de toda administração pública, claro está que devem igualmente nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais.
- c) Não se concebe que um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão.
- d) As comunicações oficiais devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, independentemente do nível de linguagem utilizado.
- e) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro.

38. De acordo com a Lei 8.666/93, as licitações serão acompanhadas por comissões. Sobre elas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) As comissões devem ser permanentes e criadas pela Administração com a função de receber, examinar e julgar todos os documentos ao longo da licitação.
- b) Todos os documentos e propostas serão rubricados pelos licitantes presentes e pela Comissão.
- c) A comissão não tem competência para que, após a fase de habilitação, aceite desistência de proposta, mesmo que por motivo justo decorrente de fato superveniente.
- d) A comissão deverá ter, no mínimo, 5 (cinco) membros, sendo pelo menos 3 (três) deles servidores qualificados pertencentes aos quadros permanentes dos órgãos da Administração responsáveis pela licitação.
- e) A investidura dos membros das Comissões permanentes será também permanente.

39. “O arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica” ([www.tecnolegis.com](http://www.tecnolegis.com)). Tal afirmativa define o seguinte princípio arquivístico:

- a) Princípio da Cumulatividade
- b) Princípio da Proveniência
- c) Princípio da Organicidade
- d) Princípio da Unicidade
- e) Princípio da Integridade

40. Segundo o regime jurídico dos servidores públicos civis do Município de Valença, é **CORRETO** afirmar que a entrada em exercício dos servidores públicos:

- a) Dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado.
- b) Ocorrerá no prazo máximo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- c) Poderá dar-se mediante procuração específica.
- d) Quando da entrada em exercício, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- e) O servidor será exonerado do cargo ou será tornado sem efeito o ato de sua designação para função de confiança, se não entrar em exercício nos prazos previstos.

---

**RASCUNHO**

---

