

PSICOLOGIA
Bloco I - Conceitos Básicos

- 01.** Couto (2015) trata da contradição inerente à política social no capitalismo, destacando o campo abrangente da Política de Assistência Social. Nesse sentido, assinale a alternativa correta quanto a esse caráter contraditório presente nessa política.
- (A) A mistificação da carga atribuída à assistência social na atual fase capitalista, criando uma cultura de que é possível responder às grandes demandas da classe que vive do trabalho por uma única política social e contribuindo sobremaneira para dificultar sua inserção no campo dos direitos.
 - (B) O solo histórico de ampliação de direitos e de ajustes fiscais que o debate sobre assistência social ganha visibilidade, com a estruturação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
 - (C) O paradoxo de concepções restritivas da política concorreu com a capacidade de atender aos interesses da população, considerando as inovações conceituais de família e o requerimento do cumprimento das condicionalidades ligadas ao modelo padrão de família nuclear conjugal.
 - (D) Nas características da sociedade brasileira e seu conservadorismo quanto às demandas da classe que vive do trabalho, numa perspectiva de moralização e culpabilização dos extremamente pobres.
- 02.** Assinale a alternativa correta quanto aos desafios referentes aos avanços e aos retrocessos da proteção social na sociedade brasileira.
- (A) O financiamento da política, a constituição do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no âmbito dos grupos específicos.
 - (B) A discussão de como vem se processando o acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC) e o trabalho desenvolvido pelos trabalhadores sociais.
 - (C) O pacto federativo e a perspectiva de sua subordinação, fortalecendo a lógica da participação democrática.
 - (D) A responsabilidade dos três níveis de Estado fincar os alicerces da política vinculada não mais à seguridade social, e sim à transferência de renda.
- 03.** Assinale a alternativa correta quanto à Política de Assistência Social.
- (A) A Política de Assistência Social tem por funções a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos somente daquelas pessoas extremamente pobres e que opera a proteção social contributiva aos demais segmentos de usuários.
 - (B) Organiza-se sob a forma de sistema público contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
 - (C) A assistência social ocupa-se de prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, independente de contribuição prévia, e deve ser financiada com recursos previstos no orçamento da Seguridade Social.
 - (D) Garante o controle único da Política em cada esfera do governo, e, para garantir a unidade na concepção e no atendimento, não pode reconhecer as especificidades, iniquidades e desigualdades regionais e municipais.
- 04.** Acerca da Política de Assistência Social no contexto contemporâneo, assinale a alternativa correta.
- (A) Do ponto de vista da concepção de assistência social, é inegável que a institucionalidade do SUAS tenta retirar a assistência social do arcabouço da filantropia e cria diretrizes, critérios e forte arcabouço legal, antes inexistente e de difícil estruturação em uma nação federada, com fortes disparidades nacionais e locais.
 - (B) Mesmo com a construção do SUAS, essa Política não conseguiu se desvencilhar e superar a centralização, fragmentação e descontinuidade que historicamente marcaram a Política de Assistência Social brasileira.
 - (C) Passados mais de 20 anos da aprovação da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), a implementação do SUAS não trouxe inovações e quaisquer avanços.
 - (D) A definição conceitual de assistência como política de proteção social presente na Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e no SUAS restringe suas feições e funções ali determinadas, e não consegue romper com o primeiro damismo.
- 05.** Para Behring (2010), na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), apesar do seu novo arcabouço teórico-normativo, está ausente um debate que abarque as determinações mais fundamentais da pobreza e da desigualdade social como estruturais da sociedade. Assinale a alternativa correta quanto a esse limite.
- (A) Toma a população em geral e não parte da determinação fundamental de sua inserção no mundo do trabalho que implica em condições determinadas de vida e de configuração de necessidades.
 - (B) Toma como eixo estruturante a matricialidade sociofamiliar, e não os movimentos sociais e populares.
 - (C) Não faz o corte da renda relacionada ao território.
 - (D) Estrutura a proteção social como um sistema amplo, relacionado às demais políticas de seguridade, em especial a previdência social.
- 06.** Quanto ao investimento público com Política de Assistência Social, é correto afirmar.
- (A) De 2005 a 2013 houve um crescimento de 122% nos recursos investidos na Política de Assistência Social, conseguindo equiparar-se com o orçamento da Previdência Social.
 - (B) Os gastos com Assistência Social e demais políticas públicas superaram os gastos públicos com a dívida pública brasileira.
 - (C) Nota-se uma proximidade da Assistência Social com a Saúde na destinação do orçamento público, fato ao qual atribuímos a importância que a Política de Assistência Social adquiriu no cenário político e econômico atual na execução dos Programas de Transferência de renda.
 - (D) A destinação dos recursos para a Política de Assistência Social ampliou significativamente pela sua grande dimensão de política de proteção social, capaz de superar a pobreza e a desigualdade social.

Bloco II - Marco Regulatório do SUAS

07. Assinale a alternativa correta quanto à marca histórica da Assistência Social que se coloca como obstáculo ao seu reconhecimento no campo dos direitos da seguridade social.

- (A) Privatização.
- (B) Condição de ação privada, seja pela filantropia ou pela benemerência.
- (C) Desemprego estrutural.
- (D) Focalização nos segmentos de extrema pobreza.

08. No que concerne ao controle social na Política de Assistência Social, assinale o item correto.

- (A) Os usuários da Política de Assistência Social estagnam no processo de luta, não ocupando os espaços de efetivação desses direitos, deixando de cobrar, avaliar e fiscalizar as políticas públicas de seguridade social, não assumindo protagonismo.
- (B) Em 2004, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) define como controle social instrumento de efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativo-financeira e técnico-operativa, com caráter democrático e descentralizado.
- (C) O controle social na assistência social foi entendido historicamente como controle do Estado ou do empresariado sobre as massas, ou seja, no sentido coercitivo sobre a população.
- (D) Os Conselhos de Assistência Social, pelo peso do assistencialismo, não conseguem se estruturar como espaços democráticos, de composição permanente e paritária entre governo e sociedade civil, de participação popular, de controle social.

09. O controle social na Política de Assistência Social apresenta dimensões. Assinale a alternativa correta quanto à dimensão que trata da construção de novos valores e de novas referências, fundadas nos ideais de solidariedade, da soberania e da justiça social.

- (A) Dimensão Técnica.
- (B) Dimensão Política.
- (C) Dimensão Ética.
- (D) Dimensão Econômica.

10. Assinale a alternativa correta ao que corresponde na Política de Assistência Social às funções estabelecidas pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

- (A) A matricialidade sociofamiliar, a territorialização e a proteção pró-ativa.
- (B) A integração à seguridade social, e a integração às políticas econômicas e sociais e Defesa Social e Institucional.
- (C) Protagonismo do usuário, gestão democrática e descentralizada e controle social.
- (D) Proteção Socioassistencial, Defesa Social e Institucional e Vigilância Social.

11. Quanto ao Programa Bolsa Família, é correto afirmar.

- (A) Transfere renda diretamente às famílias extremamente pobres (com renda mensal de até R\$ 77,00 por pessoa) e pobres (com renda mensal de R\$ 77,01 a R\$ 154,00 por pessoa). Ao entrarem no programa, as famílias assumem compromissos relacionados à Educação, à Habitação e à Saúde.
- (B) O principal objetivo é contribuir para a superação da pobreza, em três eixos de atuação: transferência direta de renda às famílias, o que permite o alívio imediato da situação de pobreza; ampliação do acesso aos serviços públicos que representam direitos básicos nas áreas de Saúde, Educação e Assistência Social, por meio das condicionalidades, contribuindo para que as famílias rompam o ciclo intergeracional de reprodução da pobreza, coordenação com outras ações e com outros programas dos governos, nas suas três esferas, e da sociedade, de modo a apoiar as famílias para que superem a situação de vulnerabilidade e pobreza.
- (C) O Programa Bolsa Família trabalha com os seguintes benefícios: Benefício Básico; Benefício Variável; Benefício Variável Vinculado à Criança e à Mulher Mãe; Benefício para Superação da Extrema Pobreza (BSP). A combinação desses benefícios faz com que cada família receba um valor diferente, a partir da renda mensal por pessoa e de sua composição (quantidade de membros, de gestantes, de nutrízes, idade das crianças e dos jovens).
- (D) O benefício pago a cada família varia de acordo com a renda familiar mensal por pessoa e com o número de crianças e adolescentes de até 15 anos, gestantes, nutrízes e jovens de 16 e 17 anos. O valor final será a soma de cada um dos benefícios, de acordo com a composição familiar, não podendo superar o valor de R\$ 360,00 por família. Deve-se observar, contudo, o limite de até cinco Benefícios Variáveis e de até dois Benefícios Variáveis Vinculados ao Adolescente para cada família.

12. De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, assinale a alternativa correta quanto aos Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade.

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (B) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- (C) Serviço de Acolhimento Institucional, na modalidade Casa de Passagem.
- (D) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.

13. Assinale a alternativa correta quanto ao serviço cujo impacto social esperado é contribuir para a prevenção da ocorrência de situações de risco social tais como o isolamento, situações de violência e violações de direitos, e demais riscos identificados pelo trabalho de caráter preventivo junto aos usuários, para a redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, para a redução da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência, para que as famílias sejam protegidas e orientadas e para a ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, dentre outros.

- (A) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- (B) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- (C) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
- (D) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).

14. Quanto ao Benefício de Prestação Continuada, conforme Lei Orgânica da Assistência Social (nº 8.742/1993 alterada pela Lei nº 12.435/2011), assinale a alternativa correta.

- (A) Benefício que corresponde à garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- (B) Para acessar o BPC, é necessário ter contribuído para a Previdência Social.
- (C) É um benefício que garante o pagamento mensal de um salário-mínimo apenas ao idoso ou à pessoa com deficiência que se encontre em abrigamento institucional e com vínculos familiares rompidos.
- (D) Coube até 2011 ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) a gestão do Benefício, o que significa que ele recebe às solicitações de Benefício, avalia se ele deve ser concedido, mas não realiza os pagamentos.

15. Quanto ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego/Brasil Sem Miséria (Pronatec/BSM), é correto afirmar.

- (A) Os pré-requisitos para participação no Pronatec/BSM são ter a partir de 14 anos de idade e estar cadastrado ou em processo de cadastramento no CadÚnico, mesmo que o candidato não seja beneficiário do Programa Bolsa Família ou do Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- (B) Apresenta-se como estímulo ao retorno ao sistema educacional de pessoas há muito distantes das salas de aula e que necessitam de qualificação profissional para elevar suas chances de inclusão produtiva.
- (C) Prevê a oferta gratuita de cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) ou qualificação profissional, por meio da Bolsa-Formação Trabalhador, exclusivamente para pessoas inscritas no CadÚnico.
- (D) Seu funcionamento operacional pode ser resumido em 5 (cinco) etapas: habilitação das prefeituras; negociação de cursos; mobilização dos beneficiários; pré-matrícula; e matrícula.

16. Quanto ao Programa “Crack, é possível vencer”, assinale a alternativa correta.

- (A) O programa foi estruturado em três eixos: cuidado (ampliação da capacidade de atendimento), prevenção (fortalecimento da rede de proteção contra o uso de drogas) e autoridade (enfrentamento ao tráfico e policiamento ostensivo).
- (B) Sua proposta é a de redução de danos como estratégia de cuidado, com ênfase na área da Saúde e Assistência Social.
- (C) O programa sob a perspectiva da redução de danos apresenta como principal proposta a oferta de moradia, alimentação e trabalho para seus beneficiários como forma de enfrentamento do problema do crack.
- (D) Caracteriza-se por práticas higienistas para combate ao consumo de droga, organizada pela Polícia Militar, que objetivava quebrar a estrutura logística de traficantes que atuavam nos territórios.

17. De acordo com a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social 2012 (NOB/SUAS 2012), assinale a alternativa correta no que se refere aos objetivos do SUAS.

- (A) Estabelecer as responsabilidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- (B) Garantir a universalidade: todos têm direito à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição.
- (C) Integralidade da proteção social: oferta das provisões em sua completude, por meio de conjunto articulado de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.
- (D) Intersetorialidade: integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.

18. Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de Segurança afiançada que é provida por meio da oferta pública de espaços e serviços para a realização da proteção social básica e especial, devendo as instalações físicas e a ação profissional conter: condições de recepção; escuta profissional qualificada; informação; referência; concessão de benefícios; aquisições materiais e sociais; abordagem em territórios de incidência de situações de risco; oferta de uma rede de serviços e de locais de permanência de indivíduos e famílias sob curta, média e longa permanência.

- (A) Segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social.
- (B) Segurança de desenvolvimento de autonomia.
- (C) Segurança de acolhida.
- (D) Segurança de renda.

19. Assinale a alternativa correta quanto ao que é caracterizado como uma das funções da Política de Assistência Social e deve ser realizada por intermédio da produção, sistematização, análise e disseminação de informações territorializadas.

- (A) Planejamento de planos, programas e projetos.
- (B) Territorialização.
- (C) Vigilância Socioassistencial.
- (D) Serviços Socioassistenciais.

20. Quanto à gestão do trabalho no SUAS, assinale a alternativa correta que corresponda às ações relativas à valorização do trabalhador, na perspectiva da desprecarização da relação e das condições de trabalho.

- (A) Desenhos organizacionais e a instituição de planos de cargos, carreira e salários.
- (B) Processos de negociação do trabalho e sistemas de informação.
- (C) Supervisão técnica e a realização de concurso público.
- (D) A instituição e implementação de Plano de Capacitação e Educação Permanente com certificação e a instituição de observatórios de práticas profissionais.

Bloco III - Legislação Complementar

21. Assinale o item correto quanto à definição de família extensa ou ampliada para o Estatuto da Criança e Adolescente (ECA).

- (A) É aquela comunidade formada pelos pais ou qualquer membro consanguíneo e seus descendentes.
- (B) É aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.
- (C) É aquela unidade residencial para a qual a criança ou adolescente deve ser encaminhado de maneira excepcional, por meio de qualquer das três modalidades possíveis, que são: guarda, tutela e adoção.
- (D) É aquela configuração numerosa, composta não só do núcleo conjugal e de seus filhos, mas incluindo um grande número de parentes, aderentes e agregados submetidos todos ao poder do homem pai.

22. De acordo com o Estatuto da Criança e Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta no que se refere à fiscalização e às medidas aplicáveis às entidades de atendimento não governamentais que descumprirem obrigação constante do art. 94.

- (A) Advertência e afastamento definitivo de seus dirigentes.
- (B) Suspensão total ou parcial do repasse de verbas públicas e interdição de unidades ou suspensão de programa.
- (C) Afastamento provisório de seus dirigentes e cassação do registro.
- (D) Fechamento de unidade ou interdição de programa e afastamento definitivo de seus dirigentes.

23. Assinale a alternativa correta quanto ao que são consideradas Medidas Socioeducativas segundo o Estatuto da Criança e Adolescente.

- (A) Advertência, independente de prova da materialidade e indícios suficientes da autoria.
- (B) Obrigação de reparar o dano diretamente à pessoa prejudicada pelo ato infracional, porém dispensada no caso dos adolescentes portadores de doença mental.
- (C) Internação em estabelecimento educacional nos casos de atos infracionais graves e gravíssimos com foco na punição, para evitar a repetição do ato.
- (D) Liberdade assistida, porém a medida aplicada ao adolescente levará em conta a sua capacidade de cumpri-la, as circunstâncias e a gravidade da infração.

24. De acordo com a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, a Lei Maria da Penha, assinale a alternativa correta quanto as Medidas Protetivas de Urgência ao Agressor.

- (A) Prisão em 48 horas e afastamento temporário do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida.
- (B) Restrição ou suspensão de visitas aos dependentes menores, ouvindo a equipe de atendimento multidisciplinar ou serviço similar.
- (C) Determinação da separação de corpos.
- (D) Determinação do afastamento da mulher e seus filhos do lar, sem prejuízo dos direitos relativos a bens, guarda dos filhos e alimentos.

25. De acordo com a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, a Lei Maria da Penha, assinale a alternativa que corresponde a forma de violência doméstica e familiar contra a mulher: "qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades".

- (A) Violência Física.
- (B) Violência Sexual.
- (C) Violência Patrimonial.
- (D) Violência Psicológica.

26. De acordo com a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar. Assinale a alternativa correta quanto ao que deve ser considerado nessa avaliação.

- (A) Os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo; os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais; a limitação no desempenho de atividades; e a restrição de participação.
- (B) A acessibilidade e ausência de tecnologia assistiva, ou seja, os produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência e o nível de aceitação de sua família e outros grupos sociais.
- (C) A adequação ou não dos fatores espaciais e humanos que lhes garantam a presença de barreiras urbanísticas aquelas existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo e as barreiras arquitetônicas: as existentes nos edifícios públicos e privados no meio urbano.
- (D) Exclusivamente a possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação.

27. De acordo com a Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, quanto ao Direito ao Trabalho é correto afirmar.

- (A) A pessoa com deficiência tem direito, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas, às condições justas e favoráveis de trabalho, exceto quanto à igual remuneração por trabalho de igual valor.
- (B) As pessoas jurídicas de direito público são obrigadas a garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos e as de direito privado ficam com a responsabilidade exclusiva de manter ações de promoção valorativa as pessoas com deficiência.
- (C) É garantida aos trabalhadores com deficiência que demonstrem bom desempenho cognitivo e de aprendizagem a acessibilidade em cursos de formação e de capacitação.
- (D) É vedada restrição ao trabalho da pessoa com deficiência e qualquer discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão profissional e reabilitação profissional, bem como exigência de aptidão plena.

28. De acordo com a Lei nº 12.594, de 18 de janeiro de 2012, que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase) e regulamenta a execução das medidas destinadas a adolescente que pratique ato infracional, assinale a alternativa correta quanto aos objetivos dessas medidas.

- (A) A responsabilização do adolescente quanto às consequências lesivas do ato infracional, sempre que possível incentivando a sua punição.
- (B) A integração social do adolescente e a garantia de seus direitos individuais e sociais, por meio do cumprimento de seu plano individual de atendimento e de sua inserção qualificada no mercado de trabalho após seu desligamento do sistema.
- (C) A desaprovação da conduta infracional, efetivando as disposições da sentença como parâmetro máximo de privação de liberdade ou restrição de direitos, observados os limites previstos em lei.
- (D) A criação e desenvolvimento de programas para a execução das medidas socioeducativas de semiliberdade e internação, bem como apoio às famílias daqueles adolescentes que cometeram infração devido a sua situação de vulnerabilidade socioeconômica.

29. Segundo a Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003 - Estatuto do Idoso, no que se refere às Medidas Específicas de Proteção, assinale a alternativa correta quanto às medidas que o Ministério Público ou o Poder Judiciário podem determinar.

- (A) Encaminhamento à família ou ao curador, independente do termo de responsabilidade.
- (B) Orientação, apoio e acompanhamento temporários com comprovação de laços de consaguinidade e fortes vinculações afetivas.
- (C) Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a usuários dependentes de drogas lícitas ou ilícitas, ao próprio idoso ou à pessoa de sua convivência que lhe cause perturbação.
- (D) Abrigo em entidade exclusivamente pública.

30. Segundo a Lei nº 10.741, de 01 de outubro de 2003 - Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta quanto aos princípios que devem ser adotados pelas entidades de Atendimento ao Idoso que desenvolvam programas de institucionalização de longa permanência.

- (A) Preservação da identidade do idoso e oferecimento de ambiente de respeito e dignidade.
- (B) Celebrar contrato escrito de prestação de serviço com o idoso, especificando o tipo de atendimento, as obrigações da entidade e prestações decorrentes do contrato, com os respectivos preços, se for o caso.
- (C) Assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
- (D) Oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança.

Bloco IV - Conhecimento Específico

31. Na contemporaneidade as políticas públicas passam a sofrer influências de medidas neoliberais. No campo da avaliação e monitoramento de políticas públicas, estão presentes muitas particularidades. Assim, assinale a alternativa correta quanto à tendência presente do modelo de gestão.

- (A) Modelo centralizado e participativo.
- (B) Modelos de gestão descentralizados e participativos.
- (C) Modelo gerencial.
- (D) Modelo patrimonialista e participativo.

32. A administração pública brasileira carrega traços que têm se caracterizado como obstáculos para a efetivação da avaliação dos programas sociais, assinale a alternativa correta quanto a esses traços.

- (A) Cultura autoritária, burocrática e patrimonial.
- (B) Falta exclusiva de apoio financeiro.
- (C) Cultura de avaliação madura.
- (D) Transparência e responsabilização.

33. Assinale a alternativa correta no que se refere aos modelos de avaliação de políticas públicas, como medida de desempenho de ação de um programa no que tange o desempenho físico, tangível, mensurável, alteração de índice e desempenho subjetivo. (SILVA: 2008)

- (A) Avaliação política da política.
- (B) Avaliação de engenharia do programa.
- (C) Avaliação de impactos.
- (D) Avaliação de processo.

34. Assinale a alternativa correta no que se refere à definição de plano como instrumento de planejamento das políticas sociais.

- (A) Processo gerencial que possibilita estabelecer o rumo a ser seguido, com a intenção de obter um nível de otimização.
- (B) Delineia as decisões de caráter geral, as suas grandes linhas políticas, suas estratégias e suas diretrizes.
- (C) Trata dos objetivos setoriais das ações sociais, com detalhes por setor, com diretrizes, metas e medidas instrumentais.
- (D) É o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de uma unidade de ação. É, portanto, a unidade elementar do processo sistemático da racionalização de decisões.

35. O planejamento visa a maximizar os resultados e diminuir as deficiências, ou seja, proporciona uma situação de eficiência, eficácia e efetividade. Assinale a alternativa correta quanto ao que consiste a efetividade.

- (A) Fazer as coisas de maneira adequada, resolver problemas, salvaguardar os recursos aplicados, cumprir seu dever e reduzir custos.
- (B) Fazer as coisas certas, produzir alternativas criativas a curto, médio e longo prazo.
- (C) Manter-se no ambiente e apresentar resultados globais positivos ao longo do tempo.
- (D) Maximizar a utilização de recursos, obter resultados e aumentar o lucro.

36. No que constitui os projetos e práticas na infância, assinale os objetivos que devem nortear as políticas públicas voltadas aos atendimentos das crianças.

- (A) Atender primeiramente o interesse superior da família como responsável pelo desenvolvimento das crianças.
- (B) Incluir a participação da criança na definição das ações que lhe digam respeito, em conformidade com suas características etária e de desenvolvimento.
- (C) Promover a formação da cultura de proteção e promoção da criança através de sua presença sistemática e continua nos meios de comunicação de massa.
- (D) Respeitar a individualidade e os ritmos de desenvolvimento das crianças, entendendo que as crianças são todas iguais nesse etapa da infância, não sendo preciso tratar de práticas discriminatórias.

37. Assinale a alternativa correta ao que pode ser considerado tipo de ação pedagógica de promoção do desenvolvimento infantil.

- (A) Educação compensatória destinada às crianças e a suas famílias, compreendidas como carentes do ponto de vista material e social.
- (B) Espaços socializadores e garantidores dos direitos das crianças e de suas famílias, favorecendo o desenvolvimento das relações afetivas, construção do respeito e solidariedade.
- (C) Espaço de benevolência da sociedade civil ou do Estado responsável pela construção do fortalecimento dos vínculos familiares.
- (D) Prática institucional libertária e disciplinadora das crianças, a partir da relação ensino aprendizagem dos princípios da igualdade, liberdade e fraternidade para todos, de modo a torná-los futuros adultos produtivos na construção da nação.

38. Quanto à institucionalização da avaliação e do monitoramento da Política de Assistência Social, Costa (2007) afirma que apesar do consenso sobre a importância da avaliação, de fato avaliam-se muito pouco as ações na área da assistência social e, principalmente, há dúvidas se os resultados das avaliações são utilizados de maneira produtiva. Assinale a alternativa correta acerca de alguns fatores que contribuem para isso.

- (A) Existem muitos incentivos para a avaliação, pois o estilo de gestão predominante nas políticas sociais é pouco orientado para resultados.
- (B) Os objetivos geralmente são formulados de maneira tímida e despretensiosa para serem operacionais, ou seja, para orientarem as ações e a avaliação.
- (C) Gestores e instituições públicas são mais cobrados por planos de trabalho do que por resultados e inovações efetivamente obtidos.
- (D) Os processos de decisão no campo da assistência social tendem a ser frequentemente formais e poucos estruturados, o que leva às decisões pouco estratégicas, integradas e reativas.

39. Quanto às pesquisas quantitativas e qualitativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os métodos e técnicas quantitativos estão relacionados no levantamento de dados sobre as motivações de um grupo, crenças e valores de ordem subjetiva, objetivam compreender e interpretar determinados comportamentos, a opinião e as expectativas dos indivíduos de uma população.
- (B) Na pesquisa qualitativa, os instrumentos de coletas de dados adequados são as entrevistas semiestruturadas em profundidade, observação em campo, etnografias favoráveis ao modelo experimental e estatístico.
- (C) A pesquisa de cunho quantitativo prioriza apontar numericamente a frequência e a intensidade dos comportamentos dos indivíduos de um determinado grupo, ou população, como os estudos socioeconômicos.
- (D) As abordagens quantitativas incluem técnicas que dizem respeito às dinâmicas societárias, sendo adequadas às técnicas da entrevista direta, aos grupos focais e à observação participante.

40. Segundo Barreira (2000, p. 93), a avaliação de programas na assistência social deve investir necessariamente na capacitação emancipatória dos usuários, na maioria populações vulnerabilizadas pela pobreza e pela exclusão das redes de seguridade social. Nesse sentido assinale a alternativa correta com o tipo adequado para esse propósito.

- (A) Avaliação com características participativas e de cunho emancipatório.
- (B) Avaliação de construção de aplicativos técnicos e informacionais.
- (C) Avaliação de impactos e efeitos focada nos gestores responsáveis por conduzir a política.
- (D) Avaliação informal/espontânea junto a todos os atores envolvidos, garantindo a fiscalização, controle e vigilância das ações da política.