



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

CONCURSO PÚBLICO
CDURP - COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO
URBANO DA REGIÃO DO PORTO DO RIO DE JANEIRO

AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

NÍVEL MÉDIO

CADERNO DE QUESTÕES

ATENÇÃO

1. A prova terá duração de 4 (quatro) horas, considerando, inclusive, a marcação do **CARTÃO-RESPOSTA**.
2. É de responsabilidade do candidato, a conferência deste caderno que contém **55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha**, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

CONTEÚDO	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Matemática	16 a 25
Noções de Informática	26 a 35
Conhecimentos Específicos	36 a 55

3. Observe as seguintes recomendações relativas ao **CARTÃO-RESPOSTA**:
 - verifique, no seu **cartão**, o seu nome, o número de inscrição e o número de seu documento de identidade;
 - o **CARTÃO-RESPOSTA** será o **único documento válido** para correção eletrônica através de leitura óptica, e seu preenchimento e respectiva **assinatura** são de inteira responsabilidade do candidato;
 - a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, **fortemente**, com caneta esferográfica de refil transparente, obrigatoriamente, de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada, para assegurar a perfeita leitura óptica.
4. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.
5. O candidato será automaticamente **excluído** do certame se for **surpreendido**:
 - consultando, no decorrer da prova, qualquer tipo de material impresso, anotações ou similares, ou em comunicação verbal, escrita, ou gestual, com outro candidato;
 - utilizando aparelhos eletrônicos, tais como: telefone celular, bip, *walkman*, rádio receptor/transmissor, gravador, agenda eletrônica, *notebook*, calculadora, *palmtop*, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação ativa ou passiva;
6. **O telefone celular** deverá permanecer desligado, desde o momento da entrada no local de prova **até a retirada do candidato do respectivo local**;
7. O candidato somente poderá se retirar definitivamente do recinto de realização da prova, entregando o **CARTÃO-RESPOSTA devidamente assinado**, após decorrida **1 (uma) hora do início da prova**. No entanto, **SÓ PODERÁ copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA** em formulário próprio entregue pela instituição organizadora do concurso, **DURANTE OS 30 MIN (TRINTA MINUTOS) QUE ANTECEDEREM O TÉRMINO DA PROVA**.
8. Ao terminar a prova o candidato entregará, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala, o seu **CARTÃO-RESPOSTA** e o seu **CADERNO DE QUESTÕES**, sob pena de exclusão do certame.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados **somente** quando **todos** tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado e tenham sido entregues todos os **CARTÕES-RESPOSTA**, sendo obrigatório o registro dos seus nomes na ata de aplicação de prova.
10. **O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.**
11. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, no segundo dia útil seguinte ao de realização da prova, estando disponível também, no site <http://concursos.rio.rj.gov.br>.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto: Vida nova para o centro da cidade

A degradação de áreas urbanas centrais é um fenômeno bastante comum em cidades que adquirem um porte grande ou mesmo médio. As áreas centrais começam a ser substituídas por outras regiões da cidade na função de centro de atração de investimentos e de consumo de setores mais abastados.

Esse processo, no entanto, gera um desperdício que não interessa à sociedade. As áreas centrais contam com infraestrutura já instalada que passa a ser subutilizada. Além disso, sua localização no espaço urbano é privilegiada: o acesso ao centro das cidades normalmente conta com melhor oferta de transporte coletivo e de vias para transporte individual. As consequências da degradação das áreas centrais das cidades não se resumem aos aspectos econômicos. O centro possui também importância simbólica: é onde se concentra normalmente grande parcela do patrimônio histórico, artístico e arquitetônico. A sua degradação produz efeitos negativos sobre a identidade e a cultura da sociedade.

[...] Nas últimas décadas vem se consolidando a metodologia de revitalização urbana. [...] Com a revitalização de centros urbanos, áreas que estavam subutilizadas ou deterioradas são revalorizadas, tanto do ponto de vista imobiliário quanto social. A infraestrutura urbana também pode ser mais bem utilizada, eliminando-se o desperdício e dispensando investimentos de expansão em outras áreas.

A implantação de atividades voltadas ao lazer e ao turismo tende a gerar empregos e dinamizar a economia do município. Pode, também, ser acompanhada de ações de qualificação da mão de obra local.

Um processo de revitalização do centro de uma cidade pode fortalecer a identidade cultural local, na medida em que prevê ações de preservação do patrimônio histórico e arquitetônico. A criação de novos espaços de lazer e convivência reforça esse processo.

A revitalização pode permitir que as intervenções nas áreas centrais respeitem os interesses dos cidadãos. Possibilita que o governo municipal desenvolva sua capacidade de articulação com a sociedade civil e a iniciativa privada, a partir do estabelecimento de uma prática mais democrática do que a realização de intervenções radicais, de base tecnocrática e autoritária.

Autor: José Carlos Vaz Consultor: José Geraldo Simões Jr.
<http://www.centrodacidade.com.br/cultura/centrodacidade.htm>
 [acesso em 30/11/2011 - adaptado]

01. Segundo o texto, a revitalização de áreas do centro urbano deterioradas, entre outros fatores, pode promover:
 - (A) desvalorização do patrimônio histórico, artístico e arquitetônico
 - (B) realização das obras necessárias sem descuido das pessoas
 - (C) subutilização de infraestrutura pré-existente no espaço urbano
 - (D) investimento de expansão em áreas não centrais da cidade

02. De acordo com o texto, as consequências da degradação das áreas centrais das cidades caracterizam-se por:
 - (A) afetar sobretudo os setores mais abastados da sociedade
 - (B) incentivar a geração de empregos e a economia do município
 - (C) incluir a preservação do patrimônio histórico e arquitetônico
 - (D) abranger aspectos econômicos e socioculturais

03. No texto, é nítida a preponderância da função informativa da linguagem, já que prevalece o assunto tratado. Isso se torna evidente pelo predomínio de frases:
 - (A) exclamativas, em que o enunciador exprime o próprio estado emocional
 - (B) poéticas, nas quais a forma como estão construídas busca atrair a atenção do leitor
 - (C) declarativas, nas quais há a comunicação de conteúdos de consciência
 - (D) imperativas, em que o próprio código de comunicação é o referente

04. Em "A criação de **novos** espaços..." (5º parágrafo), o adjetivo antecede o substantivo e, assim, confere valor subjetivo à qualidade expressa. Porém, a anteposição do adjetivo altera substancialmente seu significado na seguinte frase:
 - (A) Naquela ocasião éramos **simples** espectadores.
 - (B) Recordo, saudoso, **verdes** campos da infância.
 - (C) Trata-se de uma **difícil** tarefa a se realizar.
 - (D) Notei a **formosa** mulher que vinha em minha direção.

05. Predominam no texto verbos flexionados no tempo presente do modo indicativo (*é, adquirem, começam etc.*). Nesse contexto, esse tempo verbal expressa:
 - (A) neutralização da simultaneidade entre os fatos
 - (B) recurso de polidez ou atenuação da certeza
 - (C) alusão a universo hipotético, num intervalo de tempo indefinido
 - (D) situações e propriedades permanentes, de ampla validade

06. “Esse processo, **no entanto**, gera um desperdício que não interessa à sociedade.” (2º parágrafo). A relação de sentido estabelecida entre essa frase e o parágrafo anterior sofreria significativa alteração se o conectivo em destaque fosse substituído por:
- (A) contudo
(B) portanto
(C) porém
(D) entretanto
07. Os vocábulos **simbólica**, **substituídas** e **importância** recebem acento gráfico em obediência às mesmas regras que exigem, *respectivamente*, a acentuação das palavras:
- (A) fenômeno, município, patrimônio
(B) décadas, saídas, consequências
(C) econômicos, artístico, imobiliário
(D) democrática, desperdício, autoritária
08. Em “... é um fenômeno **bastante** comum...” A palavra em negrito é um advérbio que expressa a mesma circunstância denotada pelo advérbio destacado em:
- (A) **Jamais** pensei em sair da cidade.
(B) A rua está **mal** iluminada.
(C) Precisamos andar **mais** depressa
(D) O centro fica **longe** de minha casa.
09. “Nas últimas décadas **vem** se consolidando a metodologia de revitalização urbana.” É mantida exatamente a mesma grafia do verbo destacado em:
- (A) A deterioração e o abandono do centro das cidades _____ ocorrendo com frequência.
(B) O respeito dos cidadãos aos monumentos _____ sendo incentivado.
(C) Muitas mudanças na cidade _____ ocorrendo ultimamente.
(D) As necessidades da população _____ sendo atendidas pelos governantes.
10. “O centro possui também importância simbólica: é onde se concentra normalmente grande parcela do patrimônio histórico, artístico e arquitetônico.” (2º parágrafo). Nesse caso, os dois-pontos marcam suspensão do discurso seguida por uma:
- (A) enumeração de termos como detalhamento do conteúdo anteriormente expresso
(B) explicação que o autor incorpora a seu discurso mas caracteriza como de autoria alheia
(C) reprodução, como discurso direto, da fala de alguém
(D) informação ou comentário, a título de conclusão ou justificativa
11. “A implantação de atividades voltadas ao lazer e ao turismo tende **a** gerar empregos...” O uso da preposição em destaque **NÃO** é necessário em:
- (A) Mudanças permitem ___ ampliar a oferta de oportunidades.
(B) Nosso amor próprio estimula ___ valorizar nossas crenças.
(C) O cidadão resolveu-se ___ votar naquele candidato.
(D) Poucos se atrevem ___ expor claramente suas críticas.
12. Grafar corretamente uma palavra é respeitar um padrão estabelecido por lei. De acordo com a ortografia da língua portuguesa, as lacunas existentes são preenchidas com a letra **S** (esse) nos verbos indicados em:
- (A) anali_ar / ameni_ar / atra_ar
(B) pi_ar / avi_ar / coloni_ar
(C) fri_ar / parali_ar / extrava_ar
(D) ca_ar / civili_ar / ali_ar
13. Cabe a cada indivíduo adequar o uso da língua às diversas situações. No ambiente profissional, tendo em vista a objetividade e a clareza, deve-se evitar o uso de gírias, expressões de uso restrito a determinados grupos. Considerando esse aspecto, está apropriada a um contexto formal de trabalho:
- (A) Os cidadãos devem se ligar mais nos centros urbanos.
(B) Não dá pra simplesmente abandonar o centro da cidade.
(C) Após a revitalização, áreas que antes estavam detonadas foram revalorizadas.
(D) A vida, naquela região, poderia ser divertida e interessante sempre.
14. “Para a revitalização da cidade, urbanistas e representantes da sociedade _____ pelas autoridades _____ algumas prioridades.” Completam a frase, respeitando as regras de concordância, as palavras indicadas em:
- (A) ouvida - propôs
(B) ouvidas - propõem
(C) ouvidos - propuseram
(D) ouvido - propõe
15. O verbo está conjugado de acordo com as normas gramaticais de concordância verbal, para a língua padrão, em:
- (A) Barcelona, Paris e Londres, entre outras, **realizou** projetos de revitalização de áreas históricas.
(B) O povo dos arredores **queria** tomar conhecimento das obras que seriam executadas.
(C) Recursos para a recuperação **pode ser obtido** através de operações urbanas.
(D) Na revitalização de centros urbanos, a presença de técnicos competentes **são** indispensáveis.

MATEMÁTICA

16. A Prefeitura do Rio, em conjunto com empresas parceiras, iniciou o programa de sustentabilidade Bike Rio de aluguel de bicicletas. Ao todo serão instaladas 60 estações em 14 bairros da cidade. As 600 bicicletas estarão, todos os dias da semana, das 6h às 22h, à disposição dos usuários que poderão optar pela mensalidade de R\$ 10,00 ou a diária de R\$ 5,00, e não precisarão pagar nenhum valor adicional desde que seja respeitada a seguinte regra: o usuário pode utilizar a bicicleta por 60 minutos ininterruptos e quantas vezes quiser por dia, para isso, basta que, após os 60 minutos, estacione a bicicleta em qualquer uma das estações, por um intervalo de 15 minutos. Caso não o faça, o usuário deverá pagar R\$ 5,00 por hora excedente.

(Texto adaptado: <http://exame.abril.com.br/marketing/noticias/itau-patrocina-programa-de-aluguel-de-bicicletas-no-rio> . Último acesso em 04/12/2011.)

Luísa, cadastrada no programa Bike Rio, chega a uma estação de bicicletas às 8 horas para fazer um treinamento ciclístico de, exatamente, 4 horas pedalando. Utilizando-se da bicicleta do programa em todo o treinamento, seguindo as regras sem pagar hora excedente e mantendo um intervalo de 15 minutos entre uma hora e outra, Luíza terminará seu treino às:

- (A) 12h30min
- (B) 12h45min
- (C) 13h
- (D) 13h15min

17. Um agente administrativo recebe R\$15,00 por hora de trabalho em jornada mensal de 160 horas. No caso de horas extras, o valor de cada hora excedente passa a ser de R\$ 18,00. Supondo-se que um agente tenha trabalhado x horas em um determinado mês, com $x > 160$, a função $S(x)$, que expressa seu salário nesse mês, é igual a:

- (A) $20x + 600$
- (B) $20x + 200$
- (C) $18x - 720$
- (D) $18x - 480$

18. O projeto “Operação Urbana Porto Maravilha”, coordenado pela CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto do Rio de Janeiro, abrange uma área de 5 milhões de metros quadrados, tendo como limites as Avenidas Presidente Vargas, Rodrigues Alves, Rio Branco, e Francisco Bicalho.

(Texto adaptado: <http://www.portomaravilha.com.br/index.aspx> . Último acesso em 07/12/11.)

Considere que o trapézio da figura representa a região de abrangência do Projeto Porto Maravilha e que as extensões das avenidas Presidente Vargas e Rio Branco representadas a seguir são, respectivamente, 2000 e 1800 metros.



Nessas condições, a extensão da Av. Francisco Bicalho, situada entre a Av. Presidente Vargas e a Av. Rodrigues Alves, equivale, em metros, a:

- (A) 2400
- (B) 2600
- (C) 3200
- (D) 3800

19. Numa pasta estão guardados 10 documentos classificados como confidenciais e 6 documentos classificados como não confidenciais. Escolhendo-se ao acaso um desses documentos, a probabilidade de ser retirado um documento confidencial é de:

- (A) 58,25%
- (B) 59,5%
- (C) 62,5%
- (D) 64,25%

20. Dedicado às Ciências, mas num formato totalmente diferente dos demais, o Museu do Amanhã fará do seu percurso de visita uma aventura da passagem do conhecido para o desconhecido. Os níveis que serão construídos apresentarão um leque de escolhas e possibilidades que estão diante do homem atual, o caminho em direção ao futuro. (Texto adaptado: <http://www.portomaravilha.com.br/web/esq/projEspMusAmanha.aspx> . Último acesso em 09/12/11.)

Considere-se x como o número de níveis (andares) descritos no projeto do Museu do Amanhã. Sabe-se que a diferença entre o quadrado de $(x + 1)$ e o próprio x é igual a 7. Dessa forma, o número de níveis previstos no projeto do Museu do Amanhã equivale a:

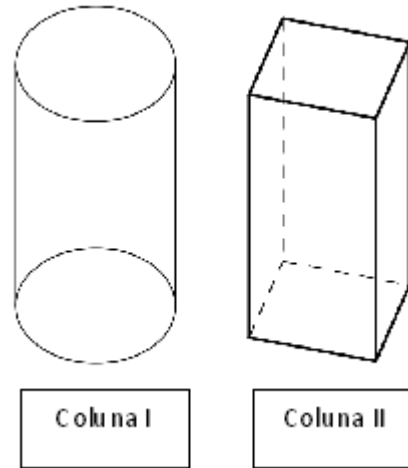
- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5

21. Um agente administrativo detectou em seu computador um vírus que se propaga por hora e é representado por uma figura que se fixa na área de trabalho. Sabe-se que, na 1ª hora do dia, havia uma única figura, na 2ª hora, duas figuras, na 3ª, quatro figuras; e assim sucessivamente, de modo que em cada hora subsequente havia o dobro do número de figuras da hora anterior.

Em cinco dias de trabalho, com 6 horas por dia, e considerando-se que o vírus apareceu na 1ª hora do 1º dia da semana, a quantidade de figuras fixas na área de trabalho, ao final do expediente do 4º dia, corresponde a:

- (A) 2^{22}
- (B) 2^{23}
- (C) 2^{24}
- (D) 2^{25}

22. Considerem-se duas colunas de concreto de 8 m de altura, conforme a figura a seguir. A coluna I tem o formato de um cilindro circular reto, de raio da base igual a 3 m, e a coluna II tem a forma de um prisma quadrangular regular, cuja aresta da base mede 4 m.

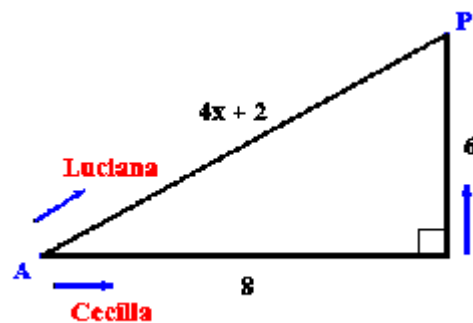


A diferença entre o volume da coluna cilíndrica e o volume da coluna quadrangular, em m^3 , equivale a:

Use $\pi = 3$.

- (A) 120
- (B) 112
- (C) 88
- (D) 72

23. Duas amigas, Luciana e Cecília, escolheram caminhos retilíneos e diferentes para ir do ponto A ao ponto P. A figura a seguir mostra o percurso de cada uma, as medidas, em km, dos catetos do triângulo retângulo e a expressão que representa a hipotenusa do triângulo: $4x + 2$.



A distância que Cecília percorreu a mais do que Luciana foi, em quilômetros, correspondente a:

- (A) 5
- (B) 4
- (C) 3
- (D) 2

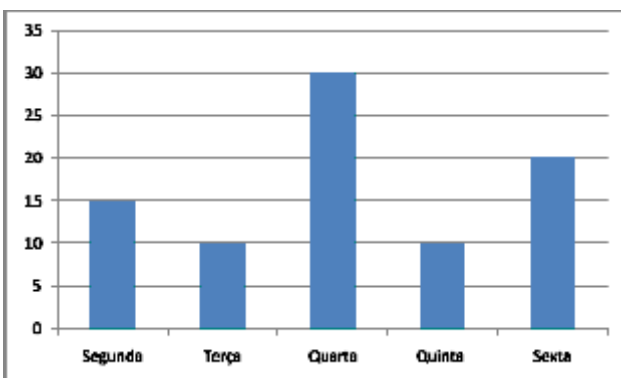
24. Poucas pessoas conhecem os benefícios para quem tem doenças grave ou crônicas. Um exemplo são os pacientes que usam aparelhos elétricos para tratamento em casa. Eles têm desconto de até 60% na conta de luz. Pode requerer o benefício a família que tem renda mensal de até três salários mínimos. (Texto adaptado: <http://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2011/11/pacientes-com-doencas-cronicas-desconhecem-direitos-e-beneficios.html> . Último acesso em 26/11/11.)

João utiliza aparelhos elétricos para tratamento em casa, possui renda inferior a três salários mínimos e o valor cobrado em sua conta de luz é, em média, 80 reais sem descontos. Considere-se que o desconto que será concedido a ele nessa conta seja o máximo permitido, segundo o texto acima. Se João solicitar esse desconto com base na notícia anterior, o novo valor cobrado em sua conta de luz poderá ser calculado multiplicando 80 por x e dividindo-se o resultado por y.

Os menores números naturais x e y que satisfazem ao problema, são, respectivamente, iguais a:

- (A) 2 e 5
- (B) 3 e 5
- (C) 5 e 2
- (D) 5 e 3

25. O gráfico abaixo mostra a quantidade de pessoas atendidas por um agente administrativo durante uma semana de trabalho:

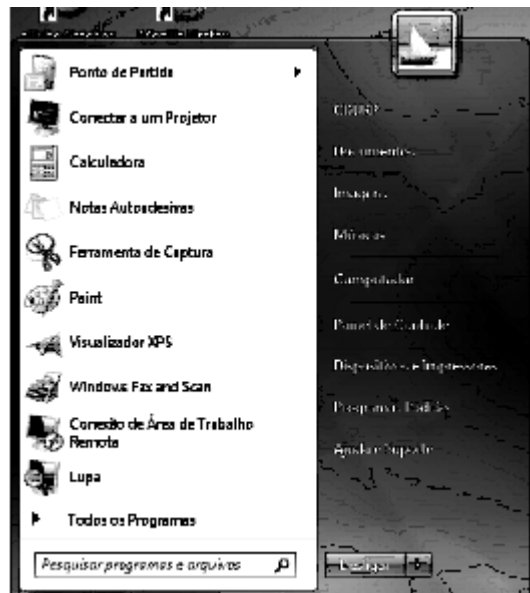


Com base no gráfico, a moda e a mediana do conjunto formado pelo número de pessoas atendidas são, respectivamente, iguais a:

- (A) 15 e 10
- (B) 17 e 10
- (C) 10 e 17
- (D) 10 e 15


NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Atualmente, é comum dotar a configuração de *notebooks* e microcomputadores na versão *desktop* de dispositivos que podem ser utilizados tanto na entrada como na saída de dados, dependendo do instante em que ocorre o processamento. Dois exemplos desses dispositivos são:
- (A) *scanner* e impressora *deskjet*
 - (B) *scanner* e impressora multifuncional
 - (C) *pendrive* e impressora multifuncional
 - (D) *pendrive* e impressora *laserjet*
27. Observe-se a figura abaixo, que representa uma janela, a qual surge na tela como resultado do acionamento do botão Iniciar no Windows 7 BR.



O botão Iniciar corresponde a um ícone, existente no canto inferior esquerdo da área de trabalho do sistema. Esse ícone é:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

28. Um usuário está trabalhando em um microcomputador com sistema operacional Windows 7 BR e acessa a janela do ambiente gráfico Windows Explorer. Para fechar essa janela, ele deve pressionar, simultaneamente, as teclas  e:
- (A) F1
 (B) F4
 (C) F11
 (D) F12
29. Observe o texto abaixo, digitado no Word 2010 BR.

PORTO MARAVILHA

*Na frente das realizações concretas, um dos projetos mais emblemáticos de revitalização da Zona portuária já foi apresentado pela prefeitura : o museu do Amanhã. Construído no Pier Mauá e assinado pelo renomado arquiteto espanhol Santiago Calatrava, o espaço, que terá uma área de 12,5 mil metros quadrados, terá exposições exposições sobre ciência, tecnologia e conhecimento, com o objetivo de conscientizar sobre o futuro e a necessidade de adoção de atitudes ecológicas. Fruto de parceria entre a Prefeitura do Rio e a Fundação Roberto Marinho, a obra tem custo estimado de R\$ 130 milhões e início previsto para 2011.As obras do Porto Olímpico, que abrigará equipamentos para a Rio 2016, vão custar em torno de R\$3,3 bilhões. A estimativa é da **Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região Portuária (Cdurp)**. A empresa municipal que coordena a revitalização da área concluirá este mês a modelagem econômica do complexo de 850 mil metros quadrados, onde ficarão as vilas de Mídia e Árbitros, o Centro Operacional de Tecnologia e o Centro Principal de Operações dos Jogos Olímpicos, além de áreas comerciais e, possivelmente, um hotel.*

Anteriormente alinhado à esquerda, todo o texto, com fonte Arial tamanho 9, foi selecionado, tendo sido aplicado um novo tipo de alinhamento e um recurso de estilo. Para destaque do título, foi aplicado um outro estilo e fonte Arial tamanho 12. Nessa ordem, o novo tipo de alinhamento e os recursos de estilo aplicados foram, respectivamente:

- (A) justificado, itálico e negrito
 (B) justificado, gótico e negrito
 (C) centralizado, itálico e negrito
 (D) centralizado, itálico e tachado

30. Observe-se a planilha abaixo, digitada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2			27	21	26	25	23
3							
4			13	11	12	14	15
5							
6					Soma 1 =	50	
7							
8					Soma 2 =	28	
9							
10					2º menor número na linha 4 =	12	

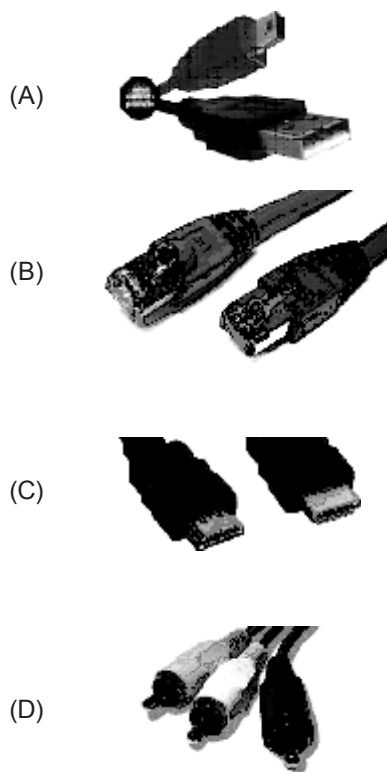
- Nela, foi inserida, inicialmente, a expressão =SOMA(C2;G2) em F6.
- Em seguida, a célula F6 foi selecionada e, mediante os comandos de copiar e colar, essa fórmula foi copiada para F8.
- Finalmente, foi inserida em F10 uma terceira expressão para determinar o 2º menor número dentre todos no intervalo de C4 a G4.

As expressões inseridas em F8 e F10 são, respectivamente:

- (A) =SOMA(C4;G4) e =MENOR(C4:G4;2)
 (B) =SOMA(C4:G4) e =MENOR(C4:G4;2)
 (C) =SOMA(C4;G4) e =MÍNIMO(C4:G4;2)
 (D) =SOMA(C4:G4) e =MÍNIMO(C4:G4;2)

31. No Powerpoint 2010 BR, pressionar a tecla F5 produz, em uma apresentação de slides, o seguinte resultado:
- (A) muda a cor de fundo do slide
 (B) insere efeitos de animação
 (C) salva no disco rígido
 (D) exhibe na tela
32. Para se navegar na internet, é necessário um software específico como, por exemplo, Internet Explorer e Firefox Mozilla. Esse software é conhecido por:
- (A) *websoft*
 (B) *firmware*
 (C) *browser*
 (D) *turbonet*

33. As redes de microcomputadores são implementadas utilizando-se um cabo, que tem, nas extremidades, conectores que ligam o *switch* às placas de redes. O conector é conhecido pela sigla RJ-45 e está indicado na seguinte opção de resposta:



34. Atualmente, é comum ter um endereço de *e-mail* para troca de mensagens. Considerando-se as regras para identificação de correio eletrônico, é possível e válida para a CDURP a referência do seguinte endereço de *e-mail*:

- (A) https://cdurp.rj.gov.br@cdurp_2011
- (B) &https&cdurp.rj.gov.br
- (C) cdurp_2011@cdurp.rj.gov.br
- (D) cdurp_2011\$cdurp.rj.gov.br

35. *Backup* representa uma atividade que tem crescido de importância, tendo em vista a necessidade de garantir a segurança dos dados. Atualmente, são meios de armazenamento de dados utilizados na realização de *backup*:

- (A) *blu-ray* e *pendrive* 4TB
- (B) CD/RW e memória DDR
- (C) disco rígido 1000bits e *blu-ray*
- (D) *pendrive* 8GB e DVD/RW

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. A característica fundamental da redação oficial que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada acrescentam ao texto é a:

- (A) padronização
- (B) impessoalidade
- (C) concisão
- (D) formalidade

37. O princípio licitatório que determina tratamento igualitário a todos os participantes do processo e que representa condição essencial para garantir a competição entre estes é denominado:

- (A) isonomia
- (B) vinculação ao edital
- (C) legalidade
- (D) julgamento objetivo

38. A modalidade de comunicação oficial que tem por finalidade tratar de assuntos de interesse entre os órgãos da administração pública em geral e também com particulares é o:

- (A) memorando
- (B) ofício
- (C) aviso
- (D) parecer

39. O emprego do pronome de tratamento dispensado às autoridades obedece a uma tradição secular. A expressão “Vossa Excelência” é de uso consagrado para as seguintes autoridades, entre outras:

- (A) ministros de estado e reitores
- (B) prefeitos municipais e juizes
- (C) bispos e vereadores
- (D) deputados e professores universitários

40. As características dos serviços esperadas pelos clientes e que são capazes de proporcionar uma percepção da qualidade através da qual os serviços são avaliados, referem-se a:

- (A) atributos
- (B) interações
- (C) interfaces
- (D) mapeamentos

41. O estudo dos juízos de apreciação referentes à conduta humana classificável do ponto de vista do certo e do errado, e que é associado ao conjunto de regras que as pessoas aplicam ao tomar decisões nas empresas, refere-se ao conceito de:
- (A) virtude
(B) moral
(C) caráter
(D) ética
42. O estilo de liderança em que as diretrizes são discutidas e decididas pelo grupo e a participação do líder é objetiva, limitando-se aos fatos, é o:
- (A) liberal
(B) autocrático
(C) democrático
(D) carismático
43. Uma fatura da empresa Julio Lopes Queiroz Filho & Cia deve ser arquivada alfabeticamente, segundo as normas, da seguinte maneira:
- (A) Julio Lopes Queiroz Filho & Cia
(B) Cia, Julio Lopes Queiroz Filho
(C) Queiroz, Julio Lopes Filho & Cia
(D) Queiroz Filho, Julio Lopes & Cia
44. O tipo de planejamento que se refere ao curto prazo, envolvendo as rotinas da organização e as decisões programadas, é o:
- (A) tático
(B) estratégico
(C) gerencial
(D) operacional
45. O estágio da despesa conceituado como o ato emanado de autoridade competente que cria para a administração pública a obrigação de pagamento é:
- (A) a previsão
(B) o empenho
(C) o lançamento
(D) a fixação
46. O inventário em que ocorre a contagem permanente dos itens em estoque, objetivando obedecer a um programa de trabalho de maneira que todos os itens sejam contados pelo menos uma vez dentro do período fiscal, é o:
- (A) automático
(B) periódico
(C) contínuo
(D) rotativo
47. A despesa que é realizada para a manutenção de serviços anteriormente criados é a denominada:
- (A) transferência
(B) subvenção
(C) de custeio
(D) de capital
48. A função gerencial básica que precede as demais e determina antecipadamente quais são os objetivos que devem ser alcançados é:
- (A) planejamento
(B) coordenação
(C) controle
(D) comando
49. O recrutamento é o esforço que a empresa faz para influenciar o mercado de recursos humanos e obter candidatos para suas lacunas. Nesse sentido, o recrutamento externo apresenta a seguinte vantagem:
- (A) motiva internamente o pessoal
(B) propicia progressão na carreira dos funcionários
(C) pode gerar conflito de interesses entre os funcionários
(D) aproveita investimentos em treinamento feitos por outras empresas
50. O método de reunião que tem como objetivo encontrar idéias ou soluções, no qual todos oferecem suas contribuições, a fim de que sejam oportunamente consideradas, é o:
- (A) informativo
(B) *brainstorming*
(C) *feedback*
(D) deliberativo

- 51.** O instrumento básico de política de desenvolvimento e expansão urbana, o qual determina a periodicidade para aplicação de recursos orçamentários e demais investimentos, é o:
- (A) Plano Diretor
 - (B) Código de Posturas
 - (C) Plano Plurianual
 - (D) Índice de aproveitamento do terreno
- 52.** O prazo fixado para a apresentação de propostas nos pregões eletrônicos, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior, em dias, a:
- (A) 3
 - (B) 8
 - (C) 15
 - (D) 30
- 53.** O processo através do qual se decompõe uma tarefa complexa em seus diversos componentes, de modo que seja atribuída a cada indivíduo parte da tarefa global, é denominado:
- (A) organização racional do trabalho
 - (B) delegação de autoridade
 - (C) divisão do trabalho
 - (D) centralização
- 54.** A influência interpessoal exercida em uma situação e dirigida, por meio da comunicação, para a realização de um objetivo comum, refere-se ao conceito de:
- (A) motivação
 - (B) valência
 - (C) liderança
 - (D) hierarquia
- 55.** A técnica qualitativa de controle organizacional que consiste no exame das atividades gerenciais ou financeiras da organização, para verificar sua precisão ou eficácia, é a:
- (A) inspeção
 - (B) auditoria
 - (C) avaliação
 - (D) observação