



30 de Setembro de 2012

ADMINISTRADOR

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 50.
2. A compreensão e a interpretação das questões e das siglas constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão.

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

Duração total da prova: 4 horas



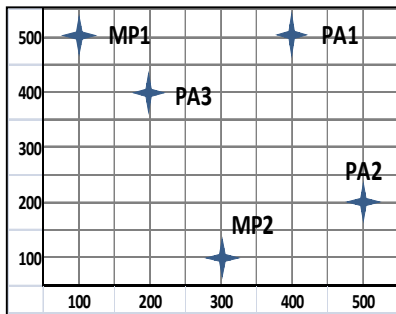
Anote o seu gabarito.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.

EM BRANCO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Uma indústria de alimentos identificou geograficamente seus dois principais fornecedores de matéria-prima (MP1 e MP2) e seus três principais distribuidores do produto acabado (PA1, PA2 e PA3). A figura abaixo apresenta as coordenadas relativas de cada instalação obtidas a partir de um sistema de eixos ortogonais criados sobre o mapa da região. A tabela, na sequência apresenta a quantidade mensal de material (em toneladas) que deve ser transportado de/para as respectivas localidades.



Localidade	Volume (toneladas)
MP1	10
MP2	70
PA1	05
PA2	60
PA3	15

$$G_x = \frac{\sum d_{ix} C_i}{\sum C_i} \quad e \quad G_y = \frac{\sum d_{iy} C_i}{\sum C_i}$$

d_{ix} = coordenada horizontal da instalação i
 d_{iy} = coordenada vertical da instalação i
 C_i = volume transportado de/para a instalação i

O departamento de logística está interessado em identificar a região do mapa que proporcionará o menor custo total de transporte para a empresa. A partir do modelo do centro de gravidade, a localidade ideal deve apresentar as seguintes coordenadas (horizontal, G_x ; e vertical, G_y):

- A) $G_x = 320$ e $G_y = 270$
 B) $G_x = 320$ e $G_y = 203$
C) $G_x = 356$ e $G_y = 203$
 D) $G_x = 320$ e $G_y = 240$
 E) $G_x = 356$ e $G_y = 270$
2. Três armazéns, designados por A_1 , A_2 e A_3 , devem ser supridos com mercadoria produzida em três fábricas, designadas por F_1 , F_2 e F_3 . A capacidade mensal de cada fábrica, a demanda mensal de cada armazém, e os custos unitários de transporte de cada fábrica para cada armazém são dados a seguir:

Fábrica	Capacidade (toneladas)	Armazém	Demanda (toneladas)
F_1	20	A_1	30
F_2	70	A_2	20
F_3	10	A_3	50

Custo unitário de transporte

	A_1	A_2	A_3
F_1	10	14	12
F_2	7	9	5
F_3	15	12	20

O departamento de Logística deve determinar quanto enviar de cada fábrica para cada armazém de forma a minimizar o custo total de transporte para a empresa. A matriz de transporte abaixo apresenta o resultado da decisão.

	A_1	A_2	A_3	Capacidade
F_1	20	0	0	20
F_2	10	10	50	70
F_3	0	10	0	10
Demanda	30	20	50	

Conclui-se, portanto, que o custo mínimo de transporte é:

- A) R\$ 730/mês
 B) R\$ 710/mês
 C) R\$ 980/mês
 D) R\$ 940/mês
 E) R\$ 950/mês

3. Uma malharia especializada na confecção de uniformes industriais precisa atender a três pedidos que variam em função do tamanho dos lotes encomendados e do modelo específico de uniforme. Como a idade e tecnologia de cada máquina de costura variam entre si, a tabela abaixo apresenta uma estimativa do tempo (em minutos) que cada pedido leva para ser completado em cada máquina.

PEDIDO	MÁQUINA		
	M_1	M_2	M_3
P_1	13	17	19
P_2	32	36	30
P_3	20	27	22

O departamento de programação da produção considerou em sua decisão as seguintes situações:

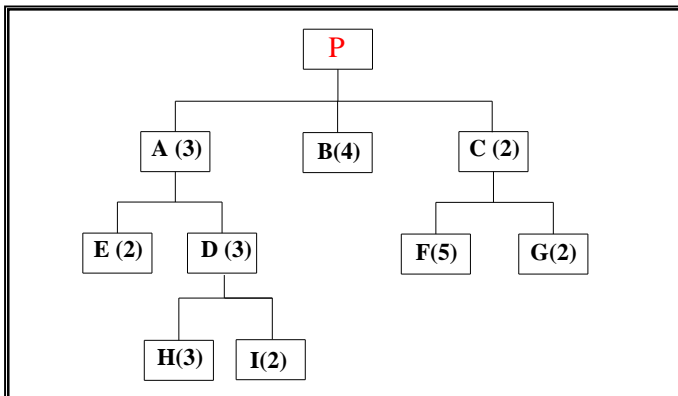
- I. Pedido P_1 alocado na máquina M_1 , P_2 na máquina M_2 e P_3 na máquina M_3 .
 II. Pedido P_1 alocado na máquina M_3 , P_2 na máquina M_2 e P_3 na máquina M_1 .

III. Pedido P_1 alocado na máquina M_2 , P_2 na máquina M_1 e P_3 na máquina M_3 .

Apresenta(m) o(s) menor(es) tempo(s) total(is) acumulado(s) para terminar os pedidos a(s) situação(ões):

- A) II.
- B) I e III.**
- C) III.
- D) I.
- E) I, II e III.

4. A figura a seguir apresenta a estrutura do principal produto fabricado pela Eletrotudo S.A (o número entre parênteses indica a quantidade de item filho necessário para fabricar uma unidade do item pai). A tabela, na sequência apresenta a quantidade de cada item atualmente disponível no estoque da empresa.



ITEM	ESTOQUE
A	40
B	210
C	370
D	0
E	190
ITEM	ESTOQUE
F	0
G	450
H	230
I	270

A empresa decidiu programar a produção de forma a consumir completamente a quantidade atualmente estocada de todos os seus itens. Considerando uma necessidade de fabricação de 30 unidades do produto P e conhecendo os estoques descritos acima, a quantidade de itens H necessária ao atendimento desta demanda é de:

- A) 190 unidades.
- B) 340 unidades.
- C) 150 unidades.
- D) 220 unidades.**
- E) 70 unidades.

5. Um fluxo de caixa é elaborado por períodos e pode ser compreendido como um cronograma que resume as previsões de receitas, despesas, investimentos, pagamentos e contratação de obrigações ao longo do tempo. O fluxo de caixa permite estimar:

- I. O risco do negócio.
- II. Os resultados finais por período.
- III. As projeções de saídas e entradas de recursos.
- IV. Os períodos com déficit ou superávit da projeção.

É **CORRETO** afirmar que:

- A) Todas as assertivas são verdadeiras.
- B) São verdadeiras somente as assertivas I e III.
- C) São verdadeiras somente as assertivas II e III.
- D) São verdadeiras somente as assertivas III e IV.
- E) Somente a assertiva I é falsa.**

6. José investiu R\$ 21.000,00 em ações da PICARETUR S.A., com vistas a uma possível valorização em consequência do aumento do fluxo de turistas até a Copa do Mundo de Futebol. No primeiro mês houve uma valorização de 7%, enquanto que, no segundo, as ações tiveram uma desvalorização de 3%. Ao final do segundo mês, o valor das ações compradas por José correspondia a:

- A) Faltam dados para fazer o cálculo.
- B) R\$ 21.840,00
- C) R\$ 23.144,10
- D) R\$ 23.100,00
- E) R\$ 21.795,90**

7. A Andrógena Arimateia Ltda. é uma empresa do ramo de confecções. Sua filosofia constitui-se em desenvolvimento humano e melhoria contínua. Entre seus recursos na gestão da qualidade, a empresa adota um processo cíclico composto das etapas de planejamento (definir metas e métodos), execução (determinar ações para o planejamento), verificação (verificar alcance de resultados) e atuação (agir para adequar a implementação das metas de melhorias). Essa composição relaciona-se ao método denominado:

- A) Diagrama de dispersão.
- B) PDCA.**
- C) Trilogia de Juran.
- D) Diagrama de causa e efeito.
- E) ISO 9000.

8. Maria Madalena é gestora de Recursos Humanos de uma empresa do setor alimentício, cuja sede é situada na região Sul do Brasil. Ela defende, para os demais gerentes das demais áreas funcionais da empresa, a importância de que, sempre que for possível, a empresa deve adotar o recrutamento interno, prática que procura dentro da empresa o candidato mais adequado a um determinado perfil necessário para agregar valor a uma competência inerente à organização. A gestora ainda apresenta as vantagens do recrutamento interno. Nesse sentido, assinale a alternativa que contempla duas vantagens

para a empresa que adota a política de buscar inicialmente preencher suas ofertas de vagas internamente.

- A) Agilidade no processo de recrutamento e excesso de promoções (Princípio de Peter).
- B) Protecionismo (nepotismo) e baixa racionalidade no processo de recrutamento.
- C) Maior necessidade de investimentos e ausência de protecionismo (nepotismo).
- D) Renovação das pessoas da empresa e insegurança em relação às pessoas a serem contratadas.
- E) Agilidade no processo e necessidades de investimentos de menor ordem.

9. Para Lucena (2009), é possível reorganizar as diversas funções da área de recursos humanos (DRH), não sob o enfoque da especialização técnica, mas sob o enfoque de resultados através da operacionalização dos processos de recursos humanos. A autora apresenta como processos de recursos humanos o planejamento organizacional, o planejamento de recursos humanos, a compensação, o desenvolvimento de recursos humanos, as atividades com funcionários e relações trabalhistas e sindicais. Os objetivos do planejamento de recursos humanos, de compensação e de desenvolvimento são, respectivamente:

- I. Planejamento: instrumentalizar as gerências para identificação e qualificação dos profissionais necessários no presente e no futuro.
- II. Compensação: manter todas as funções da empresa adequadamente preenchidas.
- III. Desenvolvimento: aprimorar a qualificação profissional dos recursos humanos da empresa.

Assinale a única alternativa **CORRETA** em relação à veracidade dos objetivos propostos:

- A) Apenas I e III são verdadeiros.
- B) Apenas I é verdadeiro.
- C) Apenas I e II são verdadeiros.
- D) Apenas II e III são verdadeiros.
- E) I, II e III são verdadeiros.

10. Na gestão da qualidade, deve-se levar em consideração o processo, cujo controle é primordial para que os objetivos de melhoria sejam alcançados. Pode-se entender por processo o conjunto de causas que provoca um ou mais efeitos (CAMPOS FALCONI, 1999). Segundo o autor, a empresa é um processo e dentro dela existem vários processos, tanto de manufatura, quanto de serviços. A partir desse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta da qualidade que proporciona a visualização e o entendimento das relações causa-efeito, ou seja, que se apresenta como uma representação das possíveis causas que levam a um determinado efeito:

- A) 5W2H.
- B) Matriz GUT.
- C) PDCA.
- D) Diagrama de Ishikawa (espinha de peixe).
- E) Diagrama de dispersão.

O texto a seguir servirá para responder à questão 11.

Usuários querem mais serviços em sites de governo eletrônico (e-gov 27/08/2012)

Os sites de governo eletrônico (e-gov) oferecem a informação de que o usuário precisa, mas nem sempre disponibilizam os serviços que necessita realizar, como pagamentos e emissão de documentos. A conclusão está em pesquisa da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto (FEARP) da USP. O trabalho da analista de sistemas Leda Martins propõe um modelo para avaliação dos serviços de e-gov sob o ponto de vista dos cidadãos, pois o estudo verificou que a maioria dos modelos existentes focava prioritariamente os aspectos técnicos.

“De modo geral, os usuários encontravam informações, mas desejavam realizar serviços e não conseguiam”, destaca a pesquisadora. “A principal recomendação para os sites que desejam aprimorar seus atendimentos é deixar de utilizar uma comunicação de mão única, do site para o cidadão, com fortes características informativas, e passar a investir em aspectos mais interativos que possam permitir uma comunicação de mão dupla entre site e cidadão, com maior oferta de serviços.”

Leda ressalta que os usuários sugeriram que seria importante haver um fórum de discussão, em que a pessoa pudesse postar suas dúvidas sem ter que ir pessoalmente a uma repartição pública. Outro pedido é uma maior oferta de serviços online nos sites, como guias de pagamento eletrônico do Departamento Estadual de Trânsito (Detran) e emissão de documentos. “Os usuários ainda sugerem atendimento por chat (conversação por internet) e uma linguagem mais ao alcance do cidadão nos textos dos sites”, acrescenta.

Texto adaptado: <http://exame.abril.com.br/noticia/usuarios-querem-mais-servicos-em-sites-de-governo-eletronico/imprimir>. Acesso em 27/08/2012.

11. Um prefeito, interessado nos resultados dessa pesquisa, deseja melhorar as relações com os cidadãos, e convoca uma equipe para estudar a implantação de um *e-government* mais interativo e em consonância aos anseios da população. Assinale a alternativa que contempla o indicador mais apropriado para controlar os resultados da implantação do referido projeto:

- A) Número de acessos aos serviços de *e-government* acompanhado do nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados.
- B) Percentual de intenção de votos ao candidato da situação na eleição para a prefeitura.
- C) Tempo médio de instalação dos serviços de suporte de informática.

- D) Tempo médio de atendimento na conversação por internet para controlar o número de cidadãos atendidos.
- E) Número de pagamentos eletrônicos efetuados comparados ao número de pagamentos por boletos bancários.
12. As estruturas organizacionais têm se baseado em alguma forma de departamentalização. A seguir apresentam-se algumas vantagens e desvantagens de uma das formas de departamentalização:
- O trabalho pode ser feito por especialistas.
 - Há diminuição dos custos ao reduzirem-se duplicidades de cargos.
 - A comunicação interdepartamental pode ser dificultada pela visão limitada ao departamento.
 - O processo decisório é lento.

Essas quatro características correspondem à departamentalização:

- Por Cliente.
 - Matricial.
 - Funcional.**
 - Geográfica.
 - Rede.
13. Beltrano é gestor de uma equipe num órgão público. Na sua gestão, dedica parte do tempo para ações como: apresentar aos funcionários o que se espera deles, fornecendo-lhes orientação para a execução das tarefas; fixar metas de desempenho; e assegurar que as pessoas sigam regras e regulamentos padronizados. Tais condutas permitem elevado grau de previsibilidade e controle dos processos e resultados desempenhados pelos membros da equipe.
- Sobre o estilo de liderança adotado por Beltrano, marque a alternativa **CORRETA**:
- Liderança de apoio.
 - Liderança participativa.
 - Liderança transacional.
 - Liderança diretiva.**
 - Liderança contingencial.
14. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o tema Rio +20:

- Trata-se de Conferência Internacional sobre as condições de preservação para os 20 principais rios do Planeta. Foi realizada no Brasil em julho de 2012.
- Trata-se de Conferência das Nações Unidas sobre desenvolvimento sustentável. Um dos seus objetivos foi discutir a agenda do desenvolvimento sustentável para as próximas décadas.**
- Trata-se de evento musical Rock realizado no Rio de Janeiro em julho de 2012 para levantar recursos para fundações de Economia Verde.

- A Economia Verde foi o único tema tratado na Rio + 20.
- A denominação Rio + 20 está relacionada aos G20, grupo dos 20 países mais ricos do mundo.

15. A literatura sobre sustentabilidade é diversa. Entre os escritos mais conhecidos está o tripé da sustentabilidade (ou pilares da sustentabilidade) que apresenta a necessidade de integração entre:
- O financeiro, o florestal e a felicidade humana.
 - O cultural, o ambiental e a técnica.
 - O homem, a natureza, as riquezas.
 - O social, o ambiental, o econômico.**
 - O cultural, o econômico, o florestal.

O texto a seguir servirá para responder à questão 16.

Corte do Chile aceita recurso contra projeto térmico de Eike (Revista Exame, 29/08/2012)

Justiça solicitou um novo relatório de impacto ambiental para que o projeto Central Castilha possa continuar

A Suprema Corte do Chile aceitou em 28/08/2012 um recurso de proteção apresentado por uma comunidade de moradores que se opõe à construção de uma central de geração térmica a carvão no norte do país e solicitou um novo relatório de impacto ambiental para que o projeto possa continuar. Fontes judiciais confirmaram à Agência Efe que os juizes rejeitaram a construção do projeto Central Castilha, ao considerar que a avaliação de impacto ambiental deve incluir as duas partes, que são a central e um porto anexo, já que 'constituem uma unidade'. De acordo com a decisão, 'o porto tem como principal cliente e finalidade abastecer a central termelétrica' e há, no entendimento do tribunal, três unidades para uma mesma atividade: o porto, a central termelétrica e a conexão entre ambas. O escritório do Greenpeace no Chile qualificou a decisão como uma 'tremenda vitória' para as comunidades deste país que estão ameaçadas pelo crescimento de uma matriz elétrica sem regulação, que insiste na termoelectricidade sem considerar seus impactos negativos. O projeto da termelétrica Central Castilha, de US\$ 5 bilhões, é uma joint-venture entre a MPX Energia, do bilionário brasileiro, e da empresa alemã E.ON. A usina está sendo construída a cerca de 80 quilômetros ao sul da cidade de Copiapó e cerca de 750 ao norte de Santiago.

16. Assinale a alternativa que contempla o campo da sustentabilidade e que está diretamente relacionada ao grupo que entrou com o recurso de proteção:
- Relações de um organismo com seu ambiente inorgânico ou orgânico, em particular, o estudo das relações do tipo positivo ou amistoso e do tipo negativo (inimigos) com as plantas e animais com que convive.

- B) Uma comunidade sustentável é capaz de satisfazer as próprias necessidades sem reduzir as oportunidades das gerações futuras.
- C) Desenvolvimento de habilidades e instrumentos tecnológicos necessários à solução dos problemas ambientais.
- D) Processo criativo de transformação do meio com a ajuda de técnicas ecologicamente prudentes, concebidas em função das potencialidades desse meio, impedindo o desperdício inconsiderado dos recursos.
- E) Conjunto de fatores naturais, sociais e culturais que envolvem um indivíduo e com os quais ele interage, influenciando e sendo influenciado por eles.
17. “O conhecimento organizacional é constituído por dois componentes principais: as formas de interação do conhecimento e os níveis de criação do conhecimento.” (NONAKA; TAKEUCHI, 1997.)
Essas formas de interação entre o conhecimento tácito e o conhecimento explícito e entre o indivíduo e a organização resultam em quatro processos de conversão do conhecimento que constituem a Espiral do Conhecimento. Os quatro processos de conversão do conhecimento são dependentes, a saber socialização, externalização, combinação, internalização.
Sobre os processos de conversão do conhecimento, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) A externalização baseia-se na formulação do conhecimento explícito pelo compartilhamento do conhecimento tácito. Nessa fase não são criados novos conceitos para as organizações.
- B) A combinação o conhecimento é fundamentado na análise do conhecimento codificado envolvendo a combinação de conjuntos diferentes de conhecimento tácito.
- C) A socialização consiste no processo de compartilhamento de experiências que resulta na criação do conhecimento tácito.
- D) A internalização é o processo de incorporação do conhecimento explícito no conhecimento tácito. É intimamente relacionado ao "aprender lendo".
- E) O movimento do conhecimento explícito para conhecimento tácito é denominado combinação.
18. Uma organização do setor público, com características burocráticas e verticalizadas, passou por um processo de mudança de dirigentes. Ziraldo, novo gestor de um dos departamentos, propôs a implantação de mecanismos de aprendizagem organizacional. Entre os modelos de gestão do conhecimento, Ziraldo escolheu um que contempla os seguintes processos: mapear, gerar, disseminar, aplicar e manter.
Ao tentar implantar o referido modelo, Ziraldo considerou algumas situações apresentadas pelos funcionários da área. Uma em especial chamou atenção, o comentário de Zenão:
“É frequente não sabermos quem sabe o quê, e algumas pessoas tentam guardar o que sabem a sete chaves para não perderem prestígio.”
- A observação de Zenão está relacionada a que gestão do conhecimento?
- A) Mapear e disseminar.
- B) Aplicar e manter.
- C) Gerar e aplicar
- D) Disseminar e manter.
- E) Mapear e manter.
19. A aprendizagem organizacional consiste num processo difundido entre as organizações com o propósito de promover competências distintas geradoras de vantagem competitiva à organização. Esse pressuposto está diretamente relacionado a que abordagem estratégica?
- A) Forças competitivas.
- B) *Balanced Scorecard*.
- C) Competências individuais.
- D) Visão baseada em recursos.
- E) Universidades corporativas.
20. Numa empresa do setor de varejo algumas práticas são bastante conhecidas, entre elas:
- “Todas as ocasiões em que o presidente da empresa visita uma das 150 lojas para premiar o vendedor de melhor desempenho na empresa, os funcionários cantam o hino à empresa. Nessas ocasiões o presidente sempre relembra como a empresa cresceu”.
- A premiação do melhor vendedor e a narrativa do presidente sobre a empresa correspondem respectivamente a que elementos da cultura organizacional?
- A) Mito e estória.
- B) Herói e cerimônia.
- C) Rito e mito.
- D) Cerimônia e tabu.
- E) Ritual e enredo.
21. Quando se afirma que uma organização tem “cultura forte” entende-se que também é coesa.
Considerando o fato de que culturas têm como principais componentes os valores e as crenças compartilhadas entre os membros da organização, assinale a alternativa que concentra elementos que fortalecem a cultura organizacional:
- A) Aprendizagem organizacional e gestão do conhecimento.
- B) Ritos e mitos.
- C) Missão e visão.
- D) Recursos humanos e marketing interno.
- E) Tradição e histórias.
22. Uma organização tem as seguintes situações:
- I. Os funcionários estão proibidos de usar jeans.

- II. Os funcionários da área comercial comentam entre si que a utilização de trajes sociais têm impacto nos níveis de confiança entre os clientes.
- III. Os funcionários da área comercial não acreditam que um sujeito que veste jeans seja menos confiável que um sujeito que veste trajes sociais.

Sobre os níveis da cultura organizacional e as três situações apresentadas, é **CORRETO** afirmar:

- A) Na referida organização apenas o nível de discurso está contemplado.
 - B) Na referida organização apenas os níveis de visão e discurso estão contemplados.**
 - C) Na referida organização apenas o nível das crenças está contemplado.
 - D) Na referida organização apenas o nível dos artefatos está contemplado.
 - E) Na referida organização todos os níveis da cultura organizacional estão contemplados.
23. A Magazin marcará a entrada no mercado da Grande São Paulo com abertura de 50 lojas no próximo ano. A empresa ainda não tem data para o início da operação no novo mercado, que poderá ocorrer ainda no primeiro trimestre, mas deverá fazê-lo de uma única vez, ou seja, com o início de funcionamento de todos os pontos de venda no mesmo dia. "Estamos com muito medo, mas com muita estratégia também", disse a superintendente da rede varejista.
- Sem informar o investimento para a entrada na Grande São Paulo, o diretor de Vendas e Marketing da rede, Francisco K., afirmou que a ideia é focar bairros periféricos, com a concentração da população das classes C e D, principal público consumidor da varejista. Algumas das lojas serão "virtuais", com vendas realizadas somente pela internet.
- Atualmente, o Magazin possui 376 lojas em sete Estados (São Paulo, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Goiás, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul). Até o final deste ano, mais 16 serão abertas, totalizando 392 unidades. A empresa fechará 2007 com 59 novas lojas.

Assinale a alternativa que corresponde ao P da Estratégia (Mintzberg) ilustrado no caso Magazin:

- A) Posição.**
- B) Plano.
- C) Padrão.
- D) Perspectiva.
- E) Pretexto.

24. A indústria fonográfica enfrenta há mais de 10 anos resultados contraproducentes com a venda de CDs. O argumento das empresas do setor recai sobre a pirataria. Porém tem se percebido que uma das grandes razões se concentra na comercialização de base digital na Internet. Neste ano a EMY foi comprada por outra empresa, não resistindo aos impactos do setor. Outros concorrentes continuam acumulando resultados inferiores há duas décadas.

Assinale a alternativa que corresponde à força competitiva de maior impacto sobre os resultados das organizações da indústria fonográfica:

- A) Poder de barganha dos compradores.
- B) Poder de barganha dos fornecedores.
- C) Produtos substitutos.**
- D) Ameaça de novos entrantes.
- E) Rivalidade da concorrência.

25. "O pensamento estratégico é a arte de criar estratégias com efetividade. Pensar estrategicamente e agir operacionalmente significam dominar o presente e conquistar o futuro". (Rezende, 2011, p.2.) Assinale a alternativa que corresponde à **CORRETA** compreensão do conceito indicado expresso num planejamento estratégico considerando-se os seguintes elementos:

- I. "Dominar o presente."
- II. "Conquistar o futuro."

- A) Análise PEST.
- B) Análise de SWOT.**
- C) Análise das forças competitivas.
- D) Análise de cenários portadores de futuro.
- E) Análise do composto de marketing.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o seguinte texto, que servirá de base para as próximas 03 (três) questões.

Santa Catarina registra 38 mortes por gripe A H1N1 em 2012

Ao menos 38 mortes decorrentes da gripe A H1N1 já foram registradas em Santa Catarina, neste ano. O dado, atualizado pela Secretaria Estadual da Saúde nesta sexta-feira (29), preocupa, já que nenhum óbito foi registrado em todo o ano passado. Dados do Ministério da Saúde apontam 51 mortes em todo o país, segundo balanço do último dia 14, o que, se comparado aos dados de Santa Catarina, causa espanto.

O diretor da Vigilância Epidemiológica de Santa Catarina, Fábio Gaudenzi de Faria, diz que não há uma explicação para a concentração de casos no estado, que não teve nenhuma morte registrada em decorrência do H1N1 no ano passado. "É quase impossível prever com certeza absoluta a dispersão dos vírus influenza, porque há uma série de fatores que diminuem ou favorecem a circulação do vírus em um determinado momento", afirma.

Segundo ele, apesar da alta, não há nenhum tipo de medida emergencial programada no estado e não há motivos para pânico. "A secretaria continuará passando à população as orientações iniciadas em maio, como a etiqueta respiratória, a forma mais eficaz de diminuir a circulação dos vírus respiratórios de inverno. O estado de Santa Catarina preparou campanha publicitária e material para distribuição. Além disso, há uma série de medidas realizadas para

que os serviços de saúde consigam atender adequadamente os casos de doença respiratória."

Técnicos do Ministério da Saúde foram enviados ao estado para avaliar a situação. Há duas semanas eles investigam as causas do aumento de mortes. A gripe, também conhecida como influenza, é uma doença causada por uma grande variedade de vírus. O H1N1 é apenas um deles. Avaliações realizadas desde 2009 mostraram que a mortalidade pelo vírus é um pouco maior que a causada por outros vírus influenza. A principal diferença é que ele também se mostra muito letal em jovens e adultos, não apenas em crianças e idosos.

A influenza, em geral, tem um certo potencial de gravidade, e o contágio se dá por meio de gotículas liberadas pela respiração, fala ou tosse. A vacina é uma das formas de prevenção, mas a dose tem uma taxa de proteção em torno de 70%. Assim, mesmo que se vacine toda a população, 30% dela não estará protegida.

Fonte: *Portal G1*, 29/06/2012.

26. Sobre o texto do *Portal G1*, assinale a única assertiva **CORRETA**:

- A) Segundo o texto, a grande diferença do H1N1 para com os demais tipos de vírus da gripe é que ele pode causar mortes de jovens e adultos.
- B) Segundo o texto, a gripe em geral tem grande potencial letal, inclusive entre adultos; a diferença da gripe por H1N1 é que a vacina é totalmente ineficiente para com ela.
- C) De acordo com o texto, o motivo que levou ao aumento do número de mortes por gripe A H1N1, em Santa Catarina, é o maior número de jovens e adultos, no estado.
- D) De acordo com o texto, o que instiga os especialistas, com relação ao número assustador de casos de morte por gripe A H1N1 em Santa Catarina, em 2012, é que a vacina contra o vírus tem uma taxa de proteção capaz de proteger toda a população.
- E) De acordo com o texto, os técnicos do Ministério da Saúde ainda não sabem o porquê do aumento do número de casos de morte por gripe A H1N1, em Santa Catarina, mas desconfiam que a causa é o fato de a vacina ser inútil para prevenir a doença.

27. Sobre o texto do *Portal G1*, assinale a única assertiva **INCORRETA**:

- A) Segundo Fábio Gaudenzi de Faria, não há uma explicação para a surpreendente concentração de casos de morte por gripe A H1N1, no estado de Santa Catarina, em 2012.
- B) De acordo com Fábio Gaudenzi de Faria, não é possível prever com total certeza a dispersão dos vírus influenza, uma vez que há determinantes que diminuem ou favorecem a circulação do vírus num dado momento.
- C) De acordo com o texto, o número de casos de morte pela gripe A H1N1 em Santa Catarina, em 2012, é espantoso, uma vez que em 2011 não

foram registradas mortes por esse motivo, no referido estado.

- D) Segundo Fábio Gaudenzi de Faria, a medida emergencial aplicada no estado de Santa Catarina, com relação aos casos de morte por H1N1, foi a obrigatoriedade do uso da etiqueta respiratória.
- E) De acordo com o texto, o contágio da gripe se dá por meio de gotículas liberadas através de respiração, fala ou tosse.

28. A partir da leitura do texto do *Portal G1*, assinale a única assertiva que apresenta um subtítulo **CORRETO** para a matéria:

- A) Ministério da Saúde tenta abafar o surto de mortes, mas dados extraoficiais revelam números ainda mais alarmantes, causando pânico entre especialistas.
- B) Números provam que a gripe é extremamente letal e que a vacina tem se revelado inútil.
- C) Dados do Ministério da Saúde apontam 51 óbitos no país; situação do estado é preocupante, mas não há medidas emergenciais programadas.
- D) Apesar da campanha de vacinação ser totalmente eficiente, óbitos revelam que grande parte da população catarinense se nega a tomar medidas preventivas.
- E) População catarinense está em pânico; especialistas do Ministério da Saúde já sabem os motivos que levaram ao aumento do número de óbitos.

Observe o seguinte texto, redigido por um aluno do Ensino Médio, sobre a educação brasileira:

A educação brasileira apresenta um monte de problema porque deveria ter mais investimento na educação para ter escolas de boa estrutura e materiais escolares para todos alunos, e também tem que fazer campanhas para dar livros para pessoas carentes, professores com salário mais alto, porque os salários dos professores ainda são baixos se forem comparados com o de outras profissões, como médicos, engenheiros, e também é fundamental uma maior motivação, porque a maioria dos alunos e professores estão sem estímulo, sem muita vontade de ir para a escola, porque as aulas são chatas e quase sempre se resumem a fazer prova, ter nota, é só decoreba, sem pensamento. Isso precisa mudar!

29. Assinale a única assertiva que apresenta uma reescrita do texto sem problemas de adequação à norma padrão e sem alterações do sentido original:

- A) A educação brasileira apresenta alguns problemas porque deveriam ser feitos mais investimentos em escolas de boa estrutura, além de ser realizado a compra de materiais escolares para todos os estudantes; também têm que ser feitas campanhas para dar livros para pessoas carentes e professores com salários baixos, porque os salários dos mestres ainda são pequenos se comparados aos de outras

profissões, como médicos e engenheiros; finalmente, é preciso haver maior motivação, porque a maioria dos alunos e professores estão sem vontade de ir para a escola, uma vez que as aulas são desestimulantes, e quase sempre se resumem a provas, com a necessidade de receber nota, uma cultura que valoriza a “decoreba”, não o raciocínio. É isso o que precisa mudar!

B) A educação brasileira apresenta uma série de problemas porque, em primeiro lugar, deveria haver mais investimentos na área, o que se refletiria em escolas com boa estrutura e na disponibilidade de materiais escolares para todos os alunos; além disso, deveriam ser feitas campanhas para oferecer livros para pessoas carentes; já os professores precisam receber salários mais altos, uma vez que a remuneração dos docentes é baixa se comparada à de outras profissões (médicos e engenheiros, por exemplo); por fim, mais motivação é fundamental: a maioria dos alunos e professores se encontra desestimulada, sem muita vontade de ir para a escola, porque as aulas são enfadonhas e, muitas vezes, se reduzem a testes meritocráticos que cobram memorização, não reflexão. Eis o quadro que precisa mudar!

C) A educação brasileira apresenta uma série de mazelas porque, primeiramente, deveriam haver mais investimentos na área educacional, o que geraria escolas com boa estrutura, além de haver a disponibilidade de materiais escolares para todos os alunos e professores; além disso, deveriam ser organizadas campanhas para doar livros para pessoas carentes; com relação aos professores, especificamente, eles precisam receber salários mais altos, no entanto a média salarial dos docentes é baixa se comparada à de outras carreiras, como a medicina e as engenharias; finalizando, é fundamental que haja mais motivação: todos os alunos e professores se encontram sem vontade de ir para a escola, porque as aulas são pouco estimulantes e se reduzem a provas que cobram boa memória, não raciocínio crítico. Tudo isso é o que precisa mudar!

D) A educação do Brasil apresenta problemas, uma vez que deveriam ser feitos mais investimentos em escolas, a fim de que elas adquiram melhor estrutura, além de ser importante a compra de materiais escolares para todos os alunos matriculados; além disso, devem ser realizadas campanhas, com o fim de doar livros para pessoas carentes, bem como professores com salários baixos; sobre os salários dos docentes, é fato que são baixos se comparados aos de outras profissões, como médicos e engenheiros – e isso precisa ser revisto; finalizando, é preciso maior motivação, porque os alunos e professores ficam sem vontade de ir para a escola, afinal, as aulas são repetitivas e se voltam apenas para a realização de provas e para a necessidade de se atribuir uma nota ao aluno, pensamento que

valoriza muito pouco o raciocínio. O governo precisa mudar isso tudo!

E) A educação brasileira tem muitos problemas porque o governo deveria fazer mais investimentos nessa área, o que geraria escolas com estrutura melhor, sem falar na disponibilidade de materiais escolares para todos os estudantes; além disso, deveriam ser feitas campanhas para coletar e doar livros para pessoas carentes, sem acesso às bibliotecas; sobre os professores, eles precisam de salários altos, porque os salários do professorado brasileiro é baixíssimo se comparado ao de outras carreiras (médicos e engenheiros); para finalizar, é fundamental mais motivação, porque os alunos e professores estão sem vontade de ir para as aulas, que são chatas, porque se resumem a estudar para provas de memória, sem muito pensamento. Isso precisa mudar!

30. Assinale a única assertiva que **NÃO** apresenta problema(s) de concordância verbo-nominal:

A) Mãe, filha e afilhado foram silenciosas por uma rua pouco iluminada, temendo a abordagem de algum pivete; no meio do caminho, o moço decidiu fazer sinal para um dos carros que passava pela rua, que parou imediatamente para que eles subissem. No caminho, todos respiraram aliviados, pois havia escapado do perigo.

B) Os 20% do lucro daquela acionista sumiram misteriosamente após uma ação fraudulenta; a senhora precisou acionar quatro especialistas em computação, que, após um longo processo de investigação, afirmou que o sistema da empresa havia sido invadido.

C) As meninas e o menino saíram da casa dos padrinhos e foram, pouco alegres, para a casa onde os pais jantavam com os convidados recém-chegados de viagem, que, diferentemente dos pequenos, estavam radiantes: retornavam à cidade-natal e queriam matar as saudades dos sabores da região.

D) Aqueles cientistas austríacos chegaram ao Brasil com uma espécie rara de pinheiro, que só é cultivado em campos da Europa Oriental; tais árvores, diferentemente do que ocorre com o pinheiro mais conhecido em terras europeias, é a prova de que a diversidade da flora europeia ainda tem muito a revelar.

E) A bibliotecária limpou o acervo, que estava muito empoeirado, e recatologou as obras, nas prateleiras. No dia seguinte, a biblioteca foi aberta para que os alunos do colégio pudesse folhear os exemplares.

Leia o seguinte texto, que servirá de base para as próximas 03 (três) questões.

O profissional que o mercado quer

Débora Rubin

Esqueça tudo o que você aprendeu sobre o mercado de trabalho. Estabilidade, benefícios, vestir a camisa da empresa, jornadas intermináveis, hierarquia, promoção, ser chefe. Ainda que tais conceitos estejam arraigados na cabeça do brasileiro, eles fazem parte de um pacote com cheiro de naftalina. O novo profissional, autônomo, colaborativo, versátil, empreendedor, conhecedor de suas próprias vontades e ultraconectado é o que o mercado começa a demandar. O modelo tradicional de trabalho que foi sonho de consumo de todo jovem egresso da faculdade nas últimas duas décadas está ficando para trás. Surge o modelo de trabalho contemporâneo, novinho em folha. É a maior transformação desde que a Revolução Industrial, no século XVIII, mandou centenas de pessoas para as linhas de produção.

Nas novas gerações esse fenômeno é mais evidente. Hoje, poucos recém-formados se veem fiéis a uma única empresa por toda a vida. Em grande parte das universidades de elite do país, os alunos sequer cogitam servir a um empregador. “Quando perguntamos onde eles querem trabalhar, a resposta é: na minha empresa”, conta Adriana Gomes, professora da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM), de São Paulo. Entre os brasileiros que seguem o modelo tradicional, a média de tempo em um emprego é de cinco anos, uma das menores do mundo, segundo o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese) – os americanos trocam mais, a cada quatro anos.

O cenário atual contribui. “Estamos migrando de um padrão previsível para um modelo no qual impera a instabilidade”, diz Márcio Pochmann, presidente do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). Quem apostar na estrutura antiga vai sair perdendo, segundo a professora Tânia Casado, da Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo. Isso significa, inclusive, rever o significado de profissão. “O que passa a valer é o conceito de carreira sem fronteiras, ou seja, a sequência de experiências pessoais de trabalho que você vai desenvolver ao longo da sua vida”, define Tânia, uma das maiores especialistas em gestão de pessoas do País. Dentro desse novo ideal, vale somar cada vivência, inclusive serviços não remunerados, como os voluntários, e os feitos por puro prazer, como escrever um blog.

Fonte: *Istoé*, 30 de março de 2012.

31. Sobre o texto de Débora Rubin, assinale a única assertiva **CORRETA**:

A) Segundo o texto, conceitos como “estabilidade” e “promoção” não mais se aplicam ao novo profissional que está ganhando o mercado de trabalho, o que representa, na visão da autora, uma grande transformação.

- B) Segundo o texto, conceitos como “hierarquia” e “benefícios” continuam a guiar os rumos do mercado de trabalho brasileiro, o que representa um modelo de trabalho ainda bastante atual.
- C) Segundo o texto, continua a vigorar, entre aqueles que acabam de deixar os bancos universitários, o pensamento de que devem ser fiéis a uma empresa por toda a vida profissional.
- D) Segundo o texto, a média de tempo em um emprego entre os brasileiros que seguem o modelo de trabalho tradicional é menor que a dos Estados Unidos.
- E) Segundo o texto, o modelo de trabalho tradicional continua a seduzir universitários brasileiros, uma vez que oferece mais estabilidade e possibilidades de crescimento profissional.

32. Sobre o texto de Débora Rubin, assinale a única assertiva **INCORRETA**:

- A) Segundo Márcio Pochmann, o modelo de trabalho tradicional é marcado pela previsibilidade.
- B) Segundo Tânia Casado, não obterá êxito profissional quem apostar no modelo de trabalho tradicional.
- C) Segundo Márcio Pochmann, o modelo de trabalho contemporâneo não é marcado pela instabilidade.
- D) Segundo Tânia Casado, no modelo de trabalho contemporâneo ganha importância a sequência de empregos da pessoa.
- E) Sob a ótica do modelo de trabalho contemporâneo, serviços voluntários não-remunerados também são importantes para a carreira profissional.

33. Leia o seguinte trecho, destacado do texto-base, e assinale a única assertiva **CORRETA**:

“O cenário atual contribui. “Estamos migrando de um padrão previsível para um modelo no qual impera a instabilidade”, diz Márcio Pochmann, presidente do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea). Quem apostar na estrutura antiga vai sair perdendo, segundo a professora Tânia Casado, da Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo. Isso significa, inclusive, rever o significado de profissão. “O que passa a valer é o conceito de carreira sem fronteiras, ou seja, a sequência de experiências pessoais de trabalho que você vai desenvolver ao longo da sua vida”, define Tânia, uma das maiores especialistas em gestão de pessoas do País. Dentro desse novo ideal, vale somar cada vivência, inclusive serviços não remunerados, como os voluntários, e os feitos por puro prazer, como escrever um blog.”

- A) “Presidente do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea)” é um vocativo.
- B) “Uma das maiores especialistas em gestão de pessoas do País” é um aposto.

- C) “Da Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo” é um predicativo do objeto.
- D) “Como os voluntários” é um aposto.
- E) “Como escrever um blog” é um adjunto adverbial de modo.

34. Observe o seguinte cartum de Benett e assinale a única assertiva que apresenta uma interpretação **CORRETA**:



Fonte: <http://www.gazetadopovo.com.br/blog/salmonelas/>

- A) Fica subentendido que, na visão do cartunista, o senso comum oferece uma zona de conforto para quem nele se alberga – ainda que ele, o senso comum, tenha aparência grosseira e perigosa. Ou seja: o autor relativiza a “segurança” oferecida pelo senso comum, criticando-o.
- B) Fica subentendido que, na visão do cartunista, o senso comum revela a verdade das coisas para as pessoas que nele se refugiam (que, no desenho, tentam atrair o personagem desgarrado para dentro do senso comum); logo, pode-se afirmar que Benett faz um elogio ao senso comum.
- C) Fica subentendido que, na visão do cartunista, devemos valorizar o senso comum; é por isso que o personagem que está fora do senso comum apresenta semblante triste – está isolado devido ao seu comportamento condenável.
- D) Fica subentendido que, na visão do cartunista, o senso comum é algo positivo, que merece ser valorizado, uma vez que protege as pessoas que nele buscam abrigo; incoerentemente, Benett retrata o senso comum como algo feio.
- E) Fica subentendido que, na visão do cartunista, quem nega o senso comum está fadado à solidão e à miséria intelectual, uma vez que é no senso comum que se encontra a verdadeira chave do conhecimento.

35. Com relação às regras de acentuação gráfica, assinale a única assertiva em que todas as palavras devem ser acentuadas, segundo as regras do português padrão:

- A) Facil; polen; colmeia.
- B) Ideia; tenis; miudo.
- C) Papeis; refem; lucido.
- D) Heroi; enjoo; tacito.

E) Simpatico; boia; saida.

36. Leia a seguinte notícia, adaptada do portal *Globo Rural* de 05/09/2012, e assinale a única assertiva que apresenta uma continuação coerente para o texto:

Ministério da Agricultura vacina quase 120 milhões de animais contra febre aftosa

A Campanha Nacional de Vacinação contra a Febre Aftosa de 2012 já imunizou quase 120 milhões de animais em 22 estados e no Distrito Federal, segundo informou o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa), nesta terça-feira (4/9).

O resultado foi considerado positivo pelo Departamento de Saúde Animal (DSA), embora seja parcial. Com as informações que faltam, a expectativa é que o nível de imunização alcance o mesmo obtido em setembro do ano passado, quando 97,7% dos animais envolvidos na campanha já estavam vacinados.

A primeira etapa dessa bem-sucedida campanha teve início em março. Já a segunda etapa começou em julho. No entanto (...)

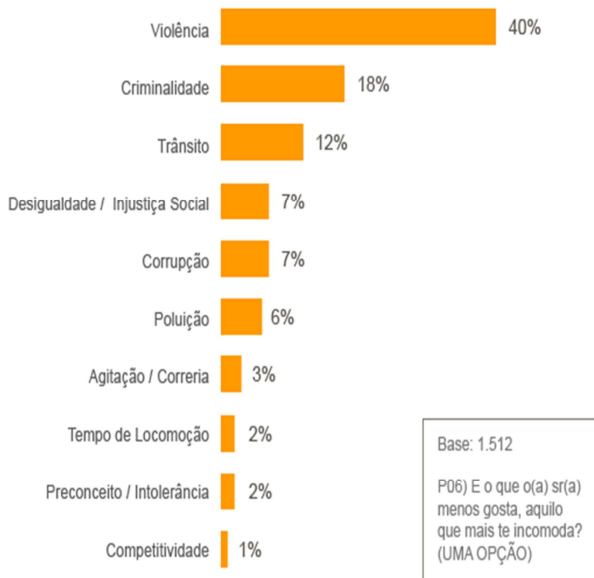
- A) (...) os resultados são excelentes, uma vez que, se comparado a outros países da América Latina, os números da vacinação brasileira revelam que o país se organizou sobremaneira para que os animais fossem imunizados.
- B) (...) alguns estados enfrentaram problemas, como o Amapá, onde nenhum animal foi vacinado durante o primeiro semestre. Lá, o programa só começará a partir de novembro - a operação se tornou anual por causa das condições desfavoráveis para realizá-la em outros períodos do ano.
- C) (...) a campanha, na visão dos veterinários, como Luiz Fernando Lopes, de São Paulo, merece ser comemorada. Nas palavras dele, “os números comprovam que houve bastante comprometimento dos pecuaristas, ou seja, a tão falada conscientização está gerando bons frutos”.
- D) (...) os números positivos agradaram os pecuaristas, porque revelam que o Brasil está comprometido com a erradicação da aftosa.
- E) (...) pode-se dizer que os resultados merecem ser comemorados, uma vez que a campanha obteve o sucesso necessário para que a Febre Aftosa seja erradicada das terras brasileiras.

37. Leia o texto e o infográfico apresentados abaixo e assinale a única assertiva que revela uma análise **CORRETA** de ambos:

Uma pesquisa do Ibope encomendada pela ONG Movimento Nossa São Paulo, divulgada nesta quinta-feira, mostra uma lista do que mais desagrada o morador da capital paulista. O trabalho é parte das comemorações pelo aniversário de 455 anos de São Paulo, no próximo dia 25. A pesquisa ouviu 1.512

peças, de 18 a 29 de novembro de 2008, perguntando do que o entrevistado menos gosta ou o que mais o incomoda na cidade. O entrevistado deveria responder apenas um motivo; caso apresentasse mais de um defeito, apenas o primeiro seria computado. A margem de erro é de três pontos percentuais para mais ou para menos. Confira os índices no infográfico abaixo:

O que o(a) sr(a) menos gosta na cidade de São Paulo?



Fonte: IBOPE Inteligência

Fonte: Portal Terra, 22/01/2009.

- A) Pode-se dizer que mais da metade dos entrevistados encaram problemas de segurança pública (violência e criminalidade) como os principais defeitos da cidade de São Paulo.
- B) Pode-se dizer que os problemas ligados ao tráfego de veículos (trânsito e tempo de locomoção) são os que mais incomodam mais da metade dos entrevistados.
- C) Pode-se dizer que a poluição, um dos problemas crônicos da cidade de São Paulo, incomoda menos os entrevistados do que o preconceito e a intolerância.
- D) Pode-se dizer que mais da metade dos entrevistados encaram a injustiça social e a desigualdade como os principais defeitos da cidade de São Paulo.
- E) Pode-se dizer que a corrupção, algo tão noticiado pela mídia brasileira, incomoda menos os paulistanos do que a agitação e a correria do dia a dia.

38. Assinale a única assertiva cuja sentença apresenta problema(s) de regência verbal:

- A) Aqueles casais resolveram viajar juntos para uma casa de campo, a fim de aproveitar o feriado de maneira bucólica.
- B) Geralmente os donos de animais domésticos tratam os bichinhos como “pessoas” da família, o que, na visão dos veterinários, pode ser muito negativo.
- C) Todos os sócios daquela empresa de contabilidade foram chamados para a reunião extraordinária, realizada no final de semana.
- D) Os colegas foram no cinema e assistiram o bom filme nacional, cujos atores foram premiados no Festival de Brasília.
- E) A menina passou horas namorando o brinquedo que estava exposto na vitrine; a mãe, então, comprou-o para a filha.

Leia o texto a seguir, que servirá de base para as próximas 02 (duas) questões.

Gadgets de sangue

Felipe Pontes

Se você comprou um celular ou um iPod de 1996 para cá, pode ter ajudado a financiar uma guerra civil. Desde essa data, o leste da República Democrática do Congo — região que abastece grandes empresas de eletrônicos com quatro minérios essenciais para o funcionamento de qualquer gadget — é tomado por alguns grupos armados rebeldes. Essas milícias, envolvidas num dos piores conflitos da nossa época, se sustentam com dinheiro do contrabando desses minerais.

Só em 2009, os grupos armados congolezes receberam US\$ 185 milhões com a mineração ilegal, de acordo com estimativa da organização americana de direitos humanos Enough Project. “Os valores podem flutuar, mas certamente são suficientes para perpetuar a guerra, comprar armas e pagar soldados”, afirma Aaron Hall, analista de política da entidade. Ou seja, adquirir algum aparelho eletrônico está indiretamente relacionado à manutenção do conflito mais violento do planeta após a Segunda Guerra Mundial. Esqueça o Afeganistão ou o Iraque. Nos últimos 15 anos, os confrontos em terras congolezas mataram 5,5 milhões de pessoas e mais de 200 mil mulheres foram estupradas, de acordo com estudo da ONG International Rescue Committee. Formalmente, a guerra terminou em 2003, mas as batalhas, turbinadas pelas reservas minerais do país, continuam entre os grupos armados que dominam e mantêm as minas.

Os quatro minérios envolvidos no conflito são o tântalo, o tungstênio, o estanho e, em menores quantidades, o ouro. O tântalo serve para armazenar energia em smartphones e computadores. O tungstênio é usado para fazer os celulares vibrarem e o estanho entra na solda de circuitos. O ouro melhora a conectividade na fiação desses equipamentos.

Fonte: Galileu, 28/04/2011.

39. Sobre o texto de Felipe Pontes, assinale a única assertiva CORRETA:

- A) De acordo com o texto, a compra de um aparelho eletrônico, como um telefone celular, necessariamente gera a morte de algum minerador africano.
- B) De acordo com o texto, a mineração do ouro não está ligada à manutenção dos conflitos armados africanos.
- C) De acordo com o texto, a compra de um aparelho eletrônico é uma ação que está indiretamente ligada à manutenção de um sangrento conflito armado.
- D) De acordo com o texto, os conflitos armados nas regiões de mineração do Congo terminaram em 2003, mas continuam a ocorrer mortes, devido aos efeitos nocivos de metais como o tântalo.
- E) De acordo com o texto, os conflitos armados nas regiões de mineração do Congo não são gerados pela compra de gadgets em geral, mas tão somente pelo consumo desenfreado de iPods, aparelhos que precisam de quatro metais diferentes (tântalo, tungstênio, estanho e ouro) em sua composição.

40. Leia o seguinte trecho, destacado do texto de Felipe Pontes, e assinale a única assertiva **CORRETA**:

“Se você comprou um celular ou um iPod de 1996 para cá, pode ter ajudado a financiar uma guerra civil. Desde essa data, o leste da República Democrática do Congo — região que abastece grandes empresas de eletrônicos com quatro minérios essenciais para o funcionamento de qualquer gadget — é tomado por alguns grupos armados rebeldes. Essas milícias, envolvidas num dos piores conflitos da nossa época, se sustentam com dinheiro do contrabando desses minerais.”

- A) Não é possível substituir os traços (travessões) que separam o trecho “região que abastece grandes empresas de eletrônicos com quatro minérios essenciais para o funcionamento de qualquer gadget” por parênteses, sem prejuízo do sentido original.
- B) Pode-se dizer que a primeira frase do parágrafo, iniciada com o “se” condicional, é bastante expressiva; não é errado supor, então, que ela foi utilizada pelo jornalista a fim de prender a atenção do leitor, supondo que ele, o leitor, pode ter comprado um celular ou um iPod e, com isso, pode ter ajudado a financiar um conflito armado.
- C) O primeiro período do parágrafo poderia ser reescrito da seguinte maneira, sem prejuízo do sentido original: “Se você comprou um celular ou um iPod, de 1996 para cá, certamente ajudou a financiar uma guerra civil.”
- D) O trecho “envolvidas num dos piores conflitos da nossa época” é um adjunto adverbial de tempo.
- E) O trecho “desde essa data” é um sujeito simples.

CONHECIMENTOS GERAIS

41. Leia o texto abaixo, fragmento de notícia, e assinale a única assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o evento relacionado a ele:

Ao contrário do que inicialmente esperavam as autoridades políticas, a quantidade de turistas tradicionais na cidade vem caindo, ao invés de aumentar, segundo a Associação Europeia de Operadores de Turismo (ETOA, na sigla em inglês) - que já havia alertado para essa possibilidade.

“Estimamos que tenha havido, nesses primeiros dias de evento, uma queda de 50% no número de turistas tradicionais, embora os dados ainda não estejam consolidados”, disse à BBC Brasil Tom Jenkins, diretor-executivo da ETOA. Segundo Jenkins, nesta época do ano (julho/agosto) a cidade recebe cerca de 1,1 milhão de visitantes por dia. O número desses turistas tradicionais, interessados em compras, museus e na cena cultural da cidade, teria caído para algo em torno de 550 mil.

O problema, segundo Jenkins, é que esses visitantes estariam pouco interessados em outros programas e atrações - e por isso alguns setores do comércio, os táxis, os museus e os teatros estariam vendo seus lucros caírem.

De acordo com a associação representa os principais museus, galerias e atrações turísticas da cidade, a frequência em seus estabelecimentos teve uma queda de até 35% nos últimos dias.

Fonte: *BBC Brasil*, 01 de agosto de 2012. Adaptado.

- A) 42º Fórum Econômico Mundial, realizado em Davos.
- B) Reunião do G20, realizada em Los Cabos.
- C) Rio+20, Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, realizada no Rio de Janeiro.
- D) 30ª Edição dos Jogos Olímpicos da Era Moderna, realizada em Londres.
- E) 38ª Reunião de Cúpula do G8, realizada em Camp David.

42. Em relação às decisões tomadas na Rio+20, Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, realizada no Rio de Janeiro, em 2012, assinale a única assertiva **CORRETA**:

- A) O documento final, “O futuro que queremos”, frustrou a expectativa dos ambientalistas, que esperavam algo mais ambicioso; um dos pontos mais esperados, a decisão de lançar o embrião de um acordo para a proteção de áreas marinhas além de jurisdições nacionais, foi adiado: a decisão deverá ser tomada, no máximo, até 2015.
- B) O documento final, “O futuro que queremos”, frustrou a expectativa dos ambientalistas, que esperavam que as grandes potências globais protestassem, em peso, contra o Novo Código Florestal Brasileiro; o Novo Código, porém, foi aprovado integralmente durante o evento - e

- quando entrar em vigência permitirá o desmedido desmatamento da Amazônia, uma vez que não estabelece limites para a derrubada da floresta.
- C) O documento final, “O futuro que queremos”, atendeu aos principais interesses dos ambientalistas, como a questão dos oceanos: chegou-se a um acordo legalmente vinculante para a proteção de áreas marinhas internacionais, o que pode ser considerado um sucesso.
- D) O documento final, “O futuro que queremos”, atendeu aos principais interesses dos ambientalistas, como a aprovação da legislação internacional que proíbe o desmatamento da Amazônia Legal; houve, porém, retrocessos, como a revogação paulatina do Protocolo de Kyoto, que deve terminar em 2020.
- E) O documento final, “O futuro que queremos”, não atendeu aos principais interesses dos ambientalistas, pois nada decidiu, por exemplo, acerca da emissão dos gases-estufa; houve, porém, notório avanço no que tange à questão das áreas de proteção marinhas internacionais, discussão que chegou à Rio+20 em estágio avançado e saiu do evento oficializada em um Tratado internacional.
43. Leia o fragmento de notícia abaixo e assinale a única assertiva cujas palavras completam **CORRETAMENTE** o texto:
- (1) foi destituído da presidência do (2) em processo relâmpago de impeachment votado na noite de sexta-feira, 22 de junho de 2012, armado pela oposição do (3) no Senado - foram 39 votos a favor da cassação, 4 contra e duas ausências. O processo à la 'tapetão' abriu uma crise política no país, com vários protestos de organismos internacionais.
- Fonte: *Caros Amigos*, 23 de junho de 2012.
- A) 1 – Frederico Franco; 2 – Haiti; 3 – direita.
B) 1 – Fernando Lugo; 2 – Paraguai; 3 – esquerda.
C) 1 – Frederico Franco; 2 – Haiti; 3 – esquerda.
D) 1 - Fernando Lugo; 2 – Paraguai; 3 – direita.
E) 1 – Frederico Franco; 2 – Paraguai; 3 – direita.
44. As áreas de competência apresentadas abaixo estão elencadas no web-site oficial de um determinado Ministério brasileiro. Leia-as atentamente e assinale a assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o nome do referido Ministério:
- O Ministério possui as seguintes áreas de competência:
1. política internacional;
 2. relações diplomáticas e serviços consulares;
 3. participação nas negociações comerciais, econômicas, técnicas e culturais com governos e entidades estrangeiras;
 4. programas de cooperação internacional e de promoção comercial; e
5. apoio a delegações, comitivas e representações brasileiras em agências e organismos internacionais e multilaterais.
- A) Ministério da Defesa.
B) Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
C) Ministério do Turismo.
D) Ministério da Integração Nacional.
E) **Ministério das Relações Exteriores.**
45. Leia o seguinte fragmento de notícia e assinale a assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o assunto a ele relacionado:
- Já está pronta para ser votada no Senado a Proposta de Emenda à Constituição (PEC 38/99) que dá ao Senado Federal competência privativa para aprovar processos de (...).
- Competência privativa significa uma competência que possibilita a delegação a outro ente, ou seja, não é exclusiva. No caso da PEC, o Senado terá competência de aprovar os processos de (...), mas também poderá delegar a função a outro poder. De acordo com o projeto, a (...) e a criação de Unidades de Conservação (UC) deverão respeitar o limite máximo de 30% da superfície em cada federação. A PEC, se aprovada, não valerá como norma retroativa, afetando apenas processos futuros. De autoria do senador Mozarildo Cavalcanti (PTB-RR), a PEC 38/99 foi aprovada na Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania (CCJ), mas com algumas modificações do projeto original, de 1999.
- Fonte: Agência Senado, 01 de fevereiro de 2012.
- A) Reforma agrária.
B) Reforma urbana.
C) Interdição em áreas de risco.
D) **Demarcação de terras indígenas.**
E) Remoção de famílias em áreas de ocupação ilegal.
- Leia o texto a seguir para responder à questão 46:**
- Não foi preciso o anúncio nervoso e quase incontinente do primeiro ministro, feito na noite de ontem, para que os brasileiros deixassem a condição de imigrantes (a maioria ilegal) e voltassem para o Brasil.
- Desde que o país europeu entrou na lista dos destinos que ofereciam melhores salários – e não melhores empregos –, em meados dos anos 1990, virou destino de muitos brasileiros que, em muitos casos, nem queriam ficar por lá, mas sim entrar na Europa. Como o continente europeu passou e passa pelas dores da crise internacional de 2009 e ainda hoje está no sufoco, a maioria acabou ficando no país, engordando uma taxa de desemprego que hoje chega à casa dos 700 mil.
- Fonte: *EP Campinas*, 07/04/2011.
46. Em 2012, a situação de crise apresentada no pequeno trecho acima continua, com altos índices de

desemprego. Em meio a esse quadro de instabilidade, em 17 de julho de 2012 foi lançada, no Rio de Janeiro, a programação do ano do Brasil nesse país e do ano desse país no Brasil, um projeto cultural com fortes vieses políticos e econômicos, que pretende intensificar as trocas (culturais e monetárias) entre as diferentes nações. As celebrações, nos dois países, serão abertas em 7 de setembro de 2012, dia da Independência do Brasil. A partir dessas informações, assinale a única assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o nome desse país europeu em questão:

- A) Espanha.
- B) Inglaterra.
- C) Itália.
- D) Grécia.
- E) **Portugal.**

47. Leia a seguinte notícia:

Países integrantes do Mercosul terão áreas de desertificação mapeadas

A preocupação com a desertificação é presente nos países do Mercosul. A área de Agricultura, Recursos Naturais, Gestão Ambiental e Mudanças do Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura (IICA) no Brasil está empenhada em traçar um diagnóstico das áreas que sofrem processo crítico de desertificação e degradação ambiental nos Estados-membros.

O estudo está em andamento e os primeiros resultados deverão ser conhecidos em novembro deste ano. O grupo responsável pelo trabalho, alinhado à Convenção das Nações Unidas de Combate à Desertificação, quer, a partir do detalhamento, sugerir medidas de controle, de recuperação e de intervenção física para reverter o cenário atualmente considerado preocupante.

Fonte: Agência Brasil, 01/09/2012.

Além do Brasil, figuram entre os Estados-membros do Mercosul:

- A) Bolívia e Chile.
- B) Equador e Peru.
- C) Argentina e Chile.
- D) Colômbia e Paraguai.
- E) **Argentina e Uruguai.**

48. Leia a seguinte notícia:

Paraná terá maior área de (***) da história

Faltando 12 dias para o início da safra de verão 2012/13, o Paraná deve registrar área recorde destinada ao plantio de (***). De acordo com o levantamento da Secretaria Estadual da Agricultura e do Abastecimento (Seab) divulgado na tarde desta segunda-feira (3), a oleaginosa deve ocupar 4,57 milhões de hectares, área 3,9% maior em relação à temporada passada – 4,4 milhões de hectares. A

explicação para o crescimento está na cotação recorde de R\$ 75 por saca do grão.

“A opção por este produto é quase que natural em função da liquidez e da perspectiva do preço se manter firme”, explica a secretário Norberto Ortigara. Com o crescimento da área, a produção estadual tem potencial para 14,99 milhões de toneladas - 38,5% a mais que em 2011/12. O recorde paranaense é a safra 2010/11 quando chegou a 15,3 milhões de toneladas. “Se o clima for favorável, podemos alcançar a produção de dois anos atrás”, complementa Ortigara.

Ainda segundo o executivo, os agricultores paranaenses já comercializaram de forma antecipada 20% da safra para aproveitar os bons preços. Números da consultoria Safras e Mercado apontam que 26% da produção do estado estão negociadas no mercado futuro.

Gazeta do Povo, 03/09/2012.

O nome do produto a que a notícia se refere foi retirado do texto e substituído por parênteses com asteriscos. Com base nas informações contidas no texto e nos seus conhecimentos sobre a agricultura paranaense, assinale a única assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o nome do produto em questão:

- A) Arroz.
- B) Café.
- C) Milho.
- D) Batata.
- E) **Soja.**

49. Leia o seguinte texto:

Qual é a maior hidrelétrica do mundo?

Adeus, enchentes. Um problema a usina de Três Gargantas, na China, resolveu na marra: como as áreas que alagavam estão agora a 175 metros de profundidade, no fundo do lago da hidrelétrica, acabou-se o problema de enchentes na região.

As eclusas, piscinões que permitem subir e descer o rio, ajudaram a economia chinesa. Antes considerado um rio de navegação perigosa, o Yang Tsé dobrou o volume de carga transportada.

A construção de Três Gargantas obrigou 1 milhão de chineses a mudar de casa (em Itaipu, foram apenas 40 mil). Além disso, inundou 140 sítios arqueológicos. O volume do Yang Tsé ainda não permite que as Três Gargantas utilizem toda a sua capacidade. Mas a construção de 4 hidrelétricas rio acima deve aumentar a vazão, levando mais água para as turbinas.

Duelo de titãs! Observe os dados referentes às duas usinas:

Concreto utilizado para a construção:
Três Gargantas – 28 milhões de m³.
Itaipu – 14 milhões de m³.

Três Gargantas é maior que Itaipu e, por isso, na construção da gigantesca usina chinesa foi utilizado o dobro de concreto necessário para erguer Itaipu.

Potência instalada:

Três Gargantas - 22,4 mil MW

Itaipu - 14 mil MW

São 32 turbinas de Três Gargantas contra apenas 20 da hidrelétrica brasileira.

Vazão média:

Três Gargantas - 7 mil m³/s

Itaipu - 8 mil m³/s

Acontece que o rio Yang Tsé possui uma vazão de água menor que a do rio Paraná.

Produção anual (2009):

Três Gargantas - 80 bilhões de kWh

Itaipu - 90 bilhões de kWh

A consequência é que (***)

Superinteressante, fevereiro de 2011.

O final do texto foi intencionalmente retirado e substituído por asteriscos entre parênteses. Trata-se de uma consequência lógica que pode ser feita a partir das informações contidas no texto. Assinale a única assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** essa consequência:

- A) Três Gargantas, maior que Itaipu, produziu mais energia, em 2009.
- B) Itaipu, maior que Três Gargantas, produziu mais energia, em 2009.
- C) Três Gargantas, mesmo com menos turbinas, produziu mais energia, em 2009.
- D) Itaipu, menor que Três Gargantas, produziu menos energia, em 2009.
- E) Itaipu, mesmo com menos turbinas, produziu mais energia, em 2009.

Leia o texto a seguir para responder à questão 50:

Imigrantes que fugiram do Haiti ajudam a ampliar hospital no Paraná

Quarenta e quatro haitianos que ficaram no Acre por dois meses terão a chance de recomeçar a vida em Cascavel, no oeste do Paraná. Eles vão trabalhar na ampliação do Hospital São Lucas, que pertence a uma faculdade de medicina. O acordo entre a faculdade e cada um dos imigrantes foi firmado nesta segunda-feira (30). Os haitianos foram contratados conforme a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT).

“Nós estamos felizes. Aqui é muito bom, a cidade é muito grande e se paga bem”, disse Saint Vil Jean, de 26 anos. Ele conta que, no período em que ficaram no Acre, o governo brasileiro cedeu ajuda pagando estadia em um hotel de Rio Branco e três refeições diárias.

“Nós chegamos ilegalmente, mas agora está tudo certo, temos CPF e Carteira de Trabalho”, contou entusiasmado o jovem haitiano. Saint disse que ele

não tem parentes no Haiti, mas que muitos amigos possuem e, se tudo der certo no Paraná, pretendem buscá-los.

Dois anos depois do terremoto, que matou 250 mil pessoas, o Haiti entrou em uma crise humanitária e os problemas econômicos pioraram. A solução encontrada por muitos moradores foi abandonar o país e vir para o Brasil, ainda que ilegalmente, em busca de emprego e melhor condição de vida.

“A situação é muito difícil. Depois do terremoto, o país está destruído e não tem trabalho”, explicou Saint Vil Jean. Ele contou que perdeu uma tia e dois primos na tragédia.

G1 Paraná, 30/01/2012.

50. O trágico terremoto mencionado na notícia, ocorrido em janeiro de 2010, vitimou uma ilustre liderança brasileira, internacionalmente conhecida por sua luta contra a miséria e a desnutrição, por meio da Pastoral da Criança. Assinale a única assertiva que apresenta **CORRETAMENTE** o nome dessa importante figura pública, que transformou o estado do Paraná em um símbolo mundial de luta a favor da transformação social, contra a mortalidade infantil:

- A) Irmã Dulce.
- B) Irmã Dorothy Stang.
- C) Sérgio de Mello.
- D) Padre Adelir Antônio de Carli.
- E) Dra. Zilda Arns.

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO