



MUNICÍPIO DE FAZENDA RIO GRANDE
EDITAL N.º 01/2018

PROVA OBJETIVA

CONCURSO PÚBLICO

01 DE JULHO DE 2018

ASSISTENTE SOCIAL

**LEIA ATENTAMENTE AS
INFORMAÇÕES E INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Esta **PROVA** contém 40 questões numeradas de 01 a 40.
2. Confira se sua **PROVA** contém a quantidade de questões correta. Caso negativo comunique imediatamente ao fiscal de sala para a substituição da prova.
3. Verifique, no **CARTÃO-RESPOSTA**, se os seus dados estão registrados corretamente. Caso encontre alguma divergência, informe imediatamente ao fiscal de sala.
4. Após a conferência, **assine seu nome** no local indicado.
5. Para as marcações do **CARTÃO-RESPOSTA**, utilize apenas caneta esferográfica, escrita normal, **tinta azul ou preta**.
6. **Não será autorizado o uso de lápis, borracha ou lapiseira.**
7. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 05 opções identificadas com as letras **A, B, C, D e E**. Apenas uma responde corretamente à questão.
8. Para o preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA**, observe:
 - a. Para cada questão, preencher apenas uma resposta.
 - b. Preencha totalmente o espaço compreendido no retângulo correspondente à opção escolhida para resposta. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
9. O tempo disponível para esta prova é de 04 (quatro) horas.
10. Você poderá deixar o local de prova somente depois de (1) uma hora do início da prova e **NÃO** poderá levar seu **CADERNO DE PROVA**.
11. Você poderá ser eliminado da **PROVA**, a qualquer tempo, no caso de
 - a. ausentar-se da sala sem o acompanhamento do fiscal;
 - b. ausentar-se do local de provas antes de decorrida 01 (uma) hora do início da **PROVA**;
 - c. ausentar-se da sala de provas levando **CARTÃO-RESPOSTA** da Prova Objetiva;
 - d. ser surpreendido, durante a realização da **PROVA**, em comunicação com outras pessoas ou utilizando-se de livro ou qualquer material não permitido;
 - e. fazer uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação, bem como protetores auriculares;
 - f. perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido;
 - g. não cumprir com o disposto no edital do Exame.

-  Preenchimento correto;
 Preenchimento incorreto;
 Preenchimento incorreto.

✂

RESPOSTAS

RESPOSTAS									
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO



LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia o texto a seguir.

Uma mudança que já vem ocorrendo na prática em nossa língua, inclusive pelos praticantes da norma-padrão, é o verbo “namorar”. A raiz desse verbo é “am”, que significa “união”. E sua ação pressupõe algo direto, em um revezamento constante de agente/paciente. É um verbo transitivo direto (claro, quando exigir complemento). Todavia, talvez porque psicologicamente nos neguemos a aceitar que a ação de namorar seja individual, o povo juntou certa preposição a esse verbo, estabelecendo, assim, a companhia. [...] É praticamente impossível que a forma considerada correta se mantenha como tal.

Revista *Língua Portuguesa*. Edição 62, p. 20 (Adaptado).

Certas estruturas linguísticas vão sendo modificadas pelos falantes de acordo com a percepção que eles têm sobre elas, ainda que a norma-padrão costume manter suas prescrições. Assim, qual das frases a seguir, retiradas de jornais, é fruto da referida mudança na regência do verbo “namorar” e, portanto, está em desacordo com a norma-padrão?

- A) Cecília supera medo de Rômulo e aceitará namorá-lo em “Orgulho e Paixão”.
- B) Conheça os 9 benefícios de se namorar um homem “não tão magro”.
- C) Trote do “Quer namorar comigo?” expande-se em região metropolitana.
- D) Começar a namorar no Ensino Médio: o que pode dar errado?.
- E) Brad Pitt namora escondido e tem vida social após separação.

2. Observe a figura abaixo.



Disponível em: <<http://animais.culturamix.com/criacao/nao-abandone-seu-animade-estimacao>>. Acesso em: 17/04/2018.

Considere a linguagem verbal e não verbal utilizada pelo autor dessa peça publicitária. Sobre os mecanismos linguísticos empregados, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as formas verbais do anúncio têm a função de ligar o sujeito a um predicativo, termo sintático responsável pela caracterização do sujeito.
- B) Em “É de quem os abandonou”, o leitor consegue recuperar, por elipse, o termo “a culpa” do período anterior para ocupar a posição de sujeito.
- C) Os sujeitos das seis orações escritas nas placas são determinados e explícitos e referem-se à terceira pessoa do singular, ou seja, a elementos fora da interlocução.
- D) No texto à direita, os pronomes “deles”, “quem” e “os” apresentam o mesmo referente, que pode ser compreendido pela linguagem não verbal presente na campanha.
- E) As seis orações escritas nas placas têm sujeito desinencial de primeira pessoa do singular, o que torna a linguagem não verbal imprescindível para definir o referente.



3. Leia a tira a seguir.



(Fernando Gonsales. *Níquel Náusea* – A vaca foi pro brejo atrás do carro na frente dos bois. São Paulo: Devir, 2010. p. 38.)

O sujeito é o termo da oração com o qual o verbo mantém concordância e sobre o qual o predicado enuncia algo – definição mais abrangente que a tradicional “termo que pratica a ação do verbo”. Na tirinha, esse termo aparece de maneiras diferentes. Assim, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O apagamento de “eu”, no segundo balãozinho, criaria possibilidade de ambiguidade na compreensão do sujeito de “resisto”, que poderia ser duas diferentes pessoas do discurso.
- B) A atribuição de sujeito às formas verbais “Colocaram” e “sabem” é feita da mesma maneira, já que ambos os verbos estão na terceira pessoa do plural.
- C) O pronome “Eles”, no segundo balãozinho, classifica-se como sujeito indeterminado, já que não é possível recuperar o referente desse pronome.
- D) No último período da tirinha, a flexão verbal é o único indicativo de que o sujeito refere-se à terceira pessoa do singular – estrutura conhecida como sujeito oclulto.
- E) A forma verbal “Colocaram” indica a existência de um sujeito indeterminado, caso em que há um agente para a ação verbal que não é, no entanto, definido no contexto.**

4. O texto a seguir é referência para a próxima questão.

Quem nunca saudou alegremente um estranho pensando tratar-se de antigo conhecido? Quem nunca tomou uma pessoa por outra? Eu mesmo tive um vizinho de bairro, muito cordial, que me cumprimentava com um sonoro “Meu professor!” — até que descobri, por terceiros, que ele estava convencido de que eu tinha sido seu professor de Matemática numa cidade em que jamais pus o pé. Essa confusão entre pessoas é o que se pode chamar de *quiproquó*, termo derivado da expressão latina *quid pro quo*, significando literalmente “uma coisa por outra” (escrito *quiproquó* antes do Acordo).

Disponível em: <<http://sualingua.com.br/2013/11/23/quiproquos/>>. Acesso em: 18/04/2018.

Uma das informações dadas no texto é de maior teor ortográfico-gramatical do que semântico. Assim, de acordo com os conhecimentos que você acumulou ao longo de sua formação e com essa informação do texto anterior, é **CORRETO** afirmar que a palavra *quiproquó*

- A) deve ter a primeira sílaba lida exatamente como *qui* em *química*.
- B) sofreu mudança de pronúncia no último Acordo Ortográfico.
- C) mantém-se acentuada por ser uma oxítone terminada em o.**
- D) tem a sílaba tônica em *qui*, por isso é uma palavra proparoxítone.
- E) acabou de perder um de seus acentos gráficos recentemente.

5. Observe a tirinha.



Disponível em: <<http://deposito-de-tirinhas.tumblr.com/image/51068250497>>. Acesso em: 18/04/2018.



O humor da tirinha é percebido quando o autor resolve quebrar certa expectativa ao usar uma oração subordinada que

- A) delimita o eixo temporal de aplicação dos predicativos usados nos primeiros quadros.
- B) impõe uma condição para que o sentido dos objetos diretos de “sou” seja verdadeiro.
- C) veicula a finalidade das caracterizações feitas nos predicados nominais anteriores.
- D) demonstra a causa da atribuição de todos os adjetivos ao sujeito da forma verbal “sou”.
- E) cria uma concessão à relação entre sujeito e predicativo feita pelo verbo de ligação “ser”.

Leia o texto a seguir para responder às questões **6** e **7**.

Sempre se falou mal de funcionários, inclusive **dos** que passam a hora do expediente escrevinhando literatura. Não sei **se** esse tipo de burocrata-escritor existe ainda. A racionalização do serviço público, ou o esforço por essa racionalização, trouxe modificações sensíveis ao ambiente de nossas repartições, e é de crer **que** as vocações literárias manifestadas à sombra de processos se hajam ressentido desses novos métodos de trabalho. **Sem embargo**, não se terão estiolado de todo, tão forte é, no escritor, a necessidade de exprimir-se, dentro da rotina **que** lhe é imposta. Se não escrever no espaço de tempo destinado à produção de ofícios, escreverá na hora do sono ou da comida, escreverá debaixo do chuveiro, na fila, ao sol, escreverá até sem papel – no interior do próprio cérebro, **como** os poetas prisioneiros da última guerra, que voltaram ao soneto **como** uma forma que por si mesma se grava na memória.

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. **Passeios na ilha**. In: **Poesia completa e prosa**. Rio de Janeiro: José Aguilar, 1973, p. 841.

6. Ao escrever, utilizamos certos mecanismos de coesão que garantem a progressão semântica, gramatical e textual do conteúdo a ser informado. Assinale a alternativa que trata de um dos elementos de coesão destacados no texto explicitando **CORRETAMENTE** sua função.
- A) A expressão “Sem embargo”, sinônima de “Portanto”, veicula ideia de conclusão.
 - B) A conjunção integrante “se”, substituível por “que”, inicia uma oração coordenada.
 - C) “Os” presente em “dos” é um pronome demonstrativo e retoma um termo anterior.
 - D) As duas ocorrências de “que” destacadas retomam um termo já apresentado no texto.
 - E) As duas ocorrências de “como” destacadas veiculam ideia conformativa, como “segundo”.
7. Sobre a estrutura sintática de regência, de concordância e de colocação dos trechos repetidos a seguir, assinale a alternativa que faz uma afirmação **CORRETA**.

- A) [...] dentro da rotina que **lhe** é imposta.
O pronome destacado substitui um termo preposicionado, motivo pelo qual o emprego de “o” não estaria correto.
- B) A racionalização do serviço público, ou o esforço por essa racionalização, **trouxe** [...].
A forma verbal destacada deveria estar flexionada no plural, já que seu sujeito é composto, com núcleos em “racionalização” e “esforço”.
- C) [...] as vocações literárias [...] se **hajam** ressentido desses novos métodos de trabalho.
Há um erro de concordância na forma verbal destacada, já que “haver” é um verbo impessoal, ou seja, não concorda com sujeito algum.
- D) [...] não **se** terão estiolado de todo [...].
O pronome destacado poderia ter sido usado em ênclise a toda a locução verbal “terão estiolado” ainda em acordo com a norma culta.
- E) [...] uma forma que por si **mesma** se grava na memória.
O termo destacado poderia ser usado no masculino singular, já que se trata de um advérbio, classe sempre invariável.

8. Leia o texto.

Temente a Deus

Sou secretária, separada, tenho 50 anos, 1,65 m, olhos e cabelos castanho-escuros. Quero me corresponder com um homem de Deus, com idade compatível e estabilizado financeiramente, que more na Zona Oeste do Rio de Janeiro. Ele deve buscar por um relacionamento sério. Por favor, entre em contato. Peça foto e telefone.

Fonte: Folha Universal. Domingo, 23 de setembro de 2007. Seção Espaço Sentimental (Adaptado).



Observe, nesse texto, o emprego dos verbos e dos modos em que estão conjugados e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Se substituída pela segunda pessoa do singular do imperativo, a forma “Peço” seria “Peça” e mudaria o agente do evento descrito.
- B) O emprego de “entre”, forma do modo imperativo, denota falta de polidez e dá certo tom de incivilidade ao pedido feito.
- C) Substituir “Quero” por “Gostaria de” manteria o sentido, pois as duas formas estão flexionadas no mesmo tempo verbal.
- D) O emprego da forma “more” no modo indicativo sugeriria que a autora do anúncio já conhece o homem que procura.**
- E) Se a locução “deve buscar” fosse substituída pelo verbo “buscar” conjugado no presente do subjuntivo, a correção seria mantida.

MATEMÁTICA

9. Considere a sequência numérica $(a_1, a_2, a_3, \dots, a_n, \dots) = (-1, -2, 3, \dots, a_n, \dots)$. Dado que $a_n = a_{n-1} - a_{n-2} + a_{n-3}$ para qualquer número natural n , $n \geq 4$, determine o valor numérico do termo a_{2018} dessa sequência.

- A) -2.**
- B) -1.
- C) 0.
- D) 3.
- E) 4.

10. Leia com atenção a frase a seguir.

Gouveia, pesquisador persuasivo, conseguia questionar enunciados incorretos.

Se a palavra **INCORRETOS** for convenientemente substituída, então as sete palavras da nova frase apresentarão um determinado padrão com relação às letras que as compõem. Para que isso ocorra, uma das possibilidades é substituir **INCORRETOS** por

- A) errados.
- B) requintados.**
- C) incoerentes.
- D) plagiados.
- E) irregulares.

11. A água contida no interior de um reservatório – que só tem água no seu interior – ocupa exatamente sete oitavos de sua capacidade. Se exatamente trezentos e cinquenta litros dessa água fossem consumidos antes de o reservatório ser reabastecido com qualquer quantidade de água, então o seu volume não ocupado equivaleria a 30% de sua capacidade total.

Ao todo, quantos litros de água ainda cabem nesse reservatório?

- A) 250.**
- B) 525.
- C) 600.
- D) 1400.
- E) 1650.



12. As duas afirmações a seguir, a respeito de um número real x , são verdadeiras.

- Se x não é inteiro, então x é positivo;
- Ou $x > -\sqrt{17}$ ou $x \geq 0$.

O produto de todos os possíveis valores distintos de x é igual a:

- A) -24.
- B) -12.
- C) 0.
- D) 12.
- E) 24.

13. Considerando N como sendo a inversa da matriz $M = \begin{bmatrix} 8 & 8 & 9 \\ -0,5 & -0,5 & -0,5 \\ 1 & 2 & 2 \end{bmatrix}$, determine a soma dos elementos da segunda coluna de N .

- A) -2.
- B) -1,5.
- C) 0.
- D) 1.
- E) 9,5.

14. Todos os 200 alunos de um determinado curso preparatório prestaram pelo menos um dos concursos públicos **B**, **I** ou **R**. Desses alunos, 160 prestaram o concurso **B**, 120 prestaram o concurso **I** e 100 o concurso **R**. Se k alunos, dentre os 200 citados inicialmente, prestaram ambos os concursos **B** e **R**, então quantos são, ao todo, os possíveis valores de k ?

- A) 40.
- B) 41.
- C) 80.
- D) 81.
- E) 100.

15. Luiza tem por costume comer um chocolate por dia, e apenas um, sempre logo após o almoço. Em sua cesta de guloseimas, ainda restam somente 6 chocolates – um do tipo **A**, um do tipo **B** e quatro do tipo **C**, os únicos três tipos que costuma guardar na sua cesta e também os únicos tipos que consome – que são indistinguíveis pelo tato. Ela sempre escolhe de forma aleatória um desses chocolates para comer, o qual, uma vez escolhido, nunca é trocado por outro. Se Luiza reabastece sua cesta antes de ficar totalmente vazia somente se os chocolates do tipo **A** acabarem antes dos chocolates do tipo **B** e do tipo **C**, qual a probabilidade que ela reabasteça essa cesta antes mesmo de ter consumido todos os seis chocolates que lá ainda estão?

- A) $\frac{7}{15}$
- B) $\frac{14}{15}$
- C) $\frac{1}{15}$
- D) $\frac{1}{6}$
- E) $\frac{1}{3}$



16. Suponha que são verdadeiras as sentenças a seguir.

- I. Todo grande pensador tem raciocínio lógico perfeito.
- II. Quem tem raciocínio lógico perfeito pensa muito.
- III. Todo estudante pensa muito.

Analise as quatro sentenças que seguem.

1. Quem não tem raciocínio lógico perfeito não é um grande pensador.
2. Todo grande pensador pensa muito.
3. Quem pensa muito é um grande pensador.
4. Algum estudante tem raciocínio lógico perfeito.
5. Algum estudante não tem raciocínio lógico perfeito e, portanto, não é um grande pensador.

Dentre as sentenças (1), (2), (3), (4) e (5), exatamente quantas são consequências lógicas de (I), (II) ou (III)?

- A) Uma.
- B) Duas.
- C) Três.
- D) Quatro.
- E) Cinco.

CONHECIMENTOS GERAIS

17. A imagem abaixo reproduzida representa a grande crise financeira de 2008, cujo símbolo foi a falência do banco norte-americano Lehman Brothers. Uma das consequências desse episódio foi uma crise generalizada no sistema financeiro e bancário internacional, levando o mundo à maior recessão observada desde a década de 1930. Assinale a alternativa que resume corretamente as principais causas da crise de 2008.



Paul Krugman (org.). *A crise de 2008 e a economia da depressão*. Rio de Janeiro, Campus, 2009.

- A) A existência de uma bolha financeira de produtos financeiros lastreados em hipotecas de imóveis nos EUA, cujo estouro contaminou o sistema bancário e gerou enorme incerteza nos mercados ao redor do mundo.
- B) O aumento exagerado dos gastos públicos na Europa com o chamado *welfare state*, que levou a déficits públicos crônicos, aumento generalizado de preços e desemprego em massa.
- C) A agressiva política cambial da China que, ao manter sua moeda artificialmente desvalorizada, passou a exportar produtos industriais para todo o mundo a preços competitivos, gerando desemprego e desvalorização das empresas norte-americanas e europeias.
- D) A queda generalizada do preço das *commodities*, que restringiu o crescimento dos países emergentes (como o Brasil) e levou a uma crise de pagamentos da dívida desses países com bancos credores norte-americanos e europeus, tais como o Lehman Brothers.
- E) A ascensão de Barack Obama ao poder nos EUA e seu alinhamento com governos de esquerda na América do Sul e Ásia, fato que gerou incerteza nos mercados e derrubou as ações de grandes bancos e empresas financeiras ao redor do globo.



18. Muamar Kadafi governa a Líbia por 42 anos (1969 - 2011) até ser deposto por uma revolta, dentro do contexto mais amplo da chamada Primavera Árabe. Assinale a alternativa que sintetiza **CORRETAMENTE** as consequências políticas da deposição e morte de Kadafi.

ONG apresenta provas de execução do ditador líbio Muamar Kadafi

A Human Rights Watch apresentou [...] novas provas do assassinato do líder líbio Muamar Kadafi após sua captura, e da execução de dezenas de seus seguidores em poder dos rebeldes, no relatório intitulado "Morte de um ditador: Vingança sangrenta em Sirte".

No documento, de 50 páginas, a HRW detalha as últimas horas de Kadafi, as circunstâncias de sua morte e a execução de vários membros de seu comboio, com base em testemunhos e imagens gravadas com telefones celulares.

Fonte: GaúchaZH, 17/10/2002. Disponível em <https://gauchazh.clicrbs.com.br/geral/noticia/2012/10/ong-apresenta-provas-de-execucao-do-ditador-libio-muamar-kadafi-3920565.html>. Acesso em 18/04/2018.

- A) A morte de Kadafi significou o restabelecimento dos direitos humanos e do Estado democrático de direito na Líbia, hoje uma das poucas democracias estáveis no mundo árabe.
- B) A estabilização política decorrente da execução de Kadafi normalizou a produção de petróleo do país, um dos principais fornecedores mundiais, derrubando os preços internacionais dos combustíveis e favorecendo a retomada do crescimento econômico mundial.
- C) A retirada de Kadafi permitiu a constituição de um governo de união nacional que reúne atualmente grupos sunitas, xiitas e não mulçumanos e que é reconhecido por toda a comunidade local e internacional.
- D) A Líbia, assim como outros países da região, enfrenta atualmente a dissolução de fato das instituições governamentais, mergulhada numa guerra civil que ameaça a própria integridade territorial do país.
- E) A morte de Kadafi teve poucos resultados práticos em termos políticos na Líbia, pois seus descendentes reprimiram fortemente os grupos rebeldes e governam hoje com base na sharia (o código de leis do islamismo).

INFORMÁTICA

19. Utilizando a função do Microsoft Excel 2003 =CONT.SE(A2:A12;"????e") em C2, é **CORRETO** afirmar que

	A	B	C
1	Nomes		Contagem
2	Arnaldo		
3	João		
4	Daniel		
5	Artur		
6	Nataniel		
7	Joice		
8	Artur		
9	Raquel		
10	Valentina		
11	Raquel		
12	Samuel		

- A) o valor em C2 será 5.
- B) o valor em C2 será 0.
- C) o valor em C2 será 4.
- D) o valor em C2 será ERRO.
- E) o caractere "?" não é reconhecido pela função.



20. Um comerciante deseja calcular o valor total de laranjas utilizando o Microsoft Excel 2003. Qual alternativa representa a função que o comerciante deverá utilizar? O valor resultante da função está contido na célula E2.

	A	B	C	D	E
1	Frutas	Tipos	Valor		Valor Laranjas
2	Laranja	Pera	R\$ 3,50		R\$ 16,48
3	Banana	Branca	R\$ 2,00		
4	Maça	Argentina	R\$ 5,99		
5	Laranja	Bahia	R\$ 7,99		
6	Laranja	Lima	R\$ 4,99		
7	Banana	Maça	R\$ 2,50		

- A) =SOMA(A2:A7;C2:C7; "Laranja").
 B) =CONT.SE(A2:A7;"Laranja";C2:C7).
 C) =SOMA(A2:A7;"Laranja").
D) =SOMASE(A2:A7;"Laranja";C2:C7).
 E) =SOMASE(A2:A7;C2:C7; "Laranja").

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O Serviço Social é uma profissão liberal, regida pela Lei que regulamenta a profissão nº 8662 de 07 de junho de 1993, a qual define em seus artigos 4º e 5º as competências e atribuições privativas da/o assistente social. Sobre isso, é **CORRETO** afirmar que
- A) somente a/o assistente social, devidamente habilitado, pode realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.**
 B) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares são atribuições privativas da/o assistente social.
 C) foi vetada da Lei que Regulamenta a profissão a competência de prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
 D) a realização de estudos socioeconômicos com os usuários para fins de acesso a benefícios e serviços junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, só pode ser realizada por assistente social, devidamente habilitado.
 E) a/o assistente social tem como atribuição privativa treinamento, avaliação e supervisão direta e indireta de estagiários de Serviço Social
22. As Políticas de Saúde, Assistência Social e Previdência Social compõem o tripé da Seguridade Social Brasileira, reconhecida pela Constituição Federal (1988). Sobre isso, é **CORRETO** afirmar:
- A) O Benefício de Prestação continuada – BPC é um benefício assegurado pela Assistência Social em conjunto com a Previdência Social e garante um salário mínimo de benefício mensal ao contribuinte segurado com deficiência ou idoso que comprove não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
B) O Sistema Único de Saúde assegura promoção, proteção e recuperação da saúde de toda a população, independentemente de contribuição.
 C) As políticas de assistência e previdência social na atualidade têm como centralidade a universalidade no acesso para quem delas necessitar, independentemente de contribuição.
 D) A seguridade social é financiada pela União, com recursos exclusivos do fundo de seguridade social.
 E) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado e a iniciativa privada gerenciar, com responsabilidades compartilhadas, o Sistema Único de Saúde - SUS.



23. Considerada uma das legislações mais avançadas do mundo, o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA (1990) apresenta uma nova concepção de proteção à infância e à adolescência. Destaca-se a previsão de que é dever da família, da comunidade, da sociedade e do Estado assegurar e promover seus direitos com prioridade absoluta, que é compreendida como

- I. primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- II. precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- III. preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- IV. destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmações **CORRETAS**.

- A) II, III e IV.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I e IV.
- E) I, II e IV.

24. O Estatuto da Criança e do Adolescente (1990) garante diversas medidas de proteção à criança e ao adolescente quando seus direitos são ameaçados ou violados. Dentre tais medidas, está a colocação em família substituída, medida que só pode ser tomada após acompanhamento por equipe interprofissional e observando-se

- A) a falta ou a carência de recursos materiais por parte dos pais ou responsáveis legais.
- B) quando menor de 12 (doze anos), a criança deverá ser ouvida por equipe multiprofissional e quando maior de 12 (doze) anos de idade, será facultativo seu consentimento.
- C) a modalidade de adoção é medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer quando comprovados riscos à criança e ao adolescente por sua família natural, sendo vedado, nesses casos, a manutenção da criança ou adolescente na família extensa.
- D) em se tratando de criança ou adolescente indígena ou proveniente de comunidade remanescente de quilombo, o estudo social da equipe técnica poderá ou não considerar aspectos como identidade social e cultural, costumes e tradições, bem como suas instituições, para a colocação em família substituída.
- E) os grupos de irmãos a serem colocados sob adoção, tutela ou guarda da mesma família substituída, ressalvada a comprovada existência de risco de abuso ou outra situação que justifique plenamente a excepcionalidade de solução diversa, procurando-se, em qualquer caso, evitar o rompimento definitivo dos vínculos fraternais.

25. O Sistema Único de Assistência Social – SUAS no Brasil é regido pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei 8.742/1993), modificada pela Lei 12.435/2011, que tem por objetivos

- A) proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos. A vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos. A defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- B) supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica. Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas. Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- C) acompanhamento dos indivíduos e famílias nos tratamentos e exames de saúde fora do município. Apoio financeiro para tratamento de saúde fora do município. Provisão de transporte de doentes e seus familiares para tratamento de saúde fora do município.
- D) descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo. Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis. Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- E) atuação com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação e ao convívio sócio familiar e comunitário. É responsável pela oferta do Programa de Atenção Integral às Famílias. Na proteção básica, o trabalho com famílias deve considerar novas referências para a compreensão dos diferentes arranjos familiares, superando o reconhecimento de um modelo único baseado na família nuclear.



26. A atuação profissional nas instituições se configura por meio de respostas técnicas e éticas, considerando as aquisições sociais e institucionais. Sobre o trabalho da/o assistente social nas instituições, é **CORRETO** afirmar que

- A) é dever do/a assistente social reavaliar opinião técnica emitida, se contraria a determinação institucional e/ou a pedido desta.
- B) o estudo socioeconômico para fins de acesso aos programas, projetos, serviços e benefícios socioassistenciais é atribuição privativa do Assistente Social e deve articular, em sua elaboração, as dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas.
- C) os estudos, relatórios, laudos, perícias e pareceres em matéria de Serviço Social compõem o conjunto de instrumentais privativos da/o assistente social.
- D) as informações que comporão os relatórios e demais instrumentos utilizados pela/o assistente social devem refletir posicionamento em favor da equidade, igualdade, fraternidade, a neutralidade e a justiça, princípios éticos da atuação profissional nos espaços sócio-ocupacionais
- E) a/o assistente social possui autonomia na escolha dos instrumentais técnicos a serem utilizados em suas intervenções, sendo vedada a interferência de terceiros na atividade profissional, sejam estes hierarquicamente superiores ou mesmo outros assistentes sociais, salvo a pedido do próprio/a profissional.

27. Ao compor equipe multiprofissional, o/a assistente social

- A) pode emitir opinião técnica e conteúdo em forma de parecer em conjunto com outros profissionais, desde que assinado com o respectivo número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social – CRESS.
- B) deve ser solidário com outros profissionais e só poderá intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por eles se solicitado pelos usuários dos serviços ou por chefia imediata, mediante motivação por escrito.
- C) só poderá prestar informações dentro dos limites do estritamente necessário, preservando o sigilo profissional e compreendendo que, no trabalho interdisciplinar, os objetivos e estratégias são comuns e a troca de saberes é horizontal, mas a interdependência, autonomia e atribuições privativas das profissões devem ser preservadas.
- D) deve respeitar as condutas de outros profissionais e seus Códigos de Ética, mesmo que firmem os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional da/o Assistente Social.
- E) em caso de demissão ou exoneração, deverá repassar todo o material técnico sigiloso a outro profissional que componha a equipe interdisciplinar, preferencialmente Psicólogo, por também ser profissão regida por Código de Ética Profissional.

28. A questão social, matéria-prima de trabalho dos/das assistentes sociais, é o conjunto de expressões de desigualdade, oriunda da formação da sociedade capitalista, consistindo-se na apropriação privada da riqueza socialmente produzida por uma classe provocando o pauperismo de outra. Sobre a questão social na atualidade, é **CORRETO** afirmar que o papel profissional da/o Assistente Social é:

- A) preparar a população usuária para seu ingresso qualificado nos postos de trabalho disponíveis, sem depender de programas sociais, dada a inexistência de mão-de-obra.
- B) adotar medidas seletivas que restrinjam o acesso da população aos programas sociais, devido à racionalização de recursos públicos.
- C) orientar a população usuária sobre as questões sociais, na perspectivas do progresso social e pleno desenvolvimento das pessoas.
- D) desenvolver capacidades de realizar análise crítica das particularidades histórico-culturais e formulação de respostas criativas e propositivas que promovam e viabilizem os direitos da população que necessita de atendimento.
- E) intervir de maneira pragmática e tecnicista conforme a própria formação das sociedades, oferecendo respostas imediatas sobre as expressões da questão social.

29. A mundialização do capitalismo financeiro e o contexto de crise econômica do capital traz o aprofundamento do desemprego estrutural e a intensificação do trabalho desprotegido e precarizado como umas das mais graves expressões da questão social, caracterizando-se, nesse cenário, como

- I. polarização da classe trabalhadora em dois grupos ou mais (alguns poucos com direitos e garantias do seguro social e outros grupos com trabalho precarizado, temporário e informal sem garantias legais de proteção). Processo que estabelece competição entre os trabalhadores, dificultando a organização sindical e fragilizando as lutas de classe.



- II. combinação entre o recrudescimento do trabalho precarizado e da pobreza, e a ausência de reformas estruturais com políticas sociais que aniquilem as desigualdades sociais, de gênero e raça, acentuam as violências e dão abertura para o retorno do Estado Policial como resposta às expressões da questão social.
- III. no contexto de “flexibilização” da força de trabalho, acentua-se a regressão de direitos e instauram-se medidas e políticas governamentais de favorecimento da classe trabalhadora em detrimento do mercado financeiro.
- IV. a corresponsabilidade entre os setores público e privado, diante da histórica ineficiência do Estado em seu papel de prover serviços, requer fomento à ampliação das políticas sociais pelo terceiro setor, também como forma de enxugar os gastos públicos.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) I e IV, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) Nenhuma das alternativas está correta.
- E) I e II, apenas.

30. Sobre o controle democrático da gestão pública, reconhecido pela Constituição Federal de 1988, é **CORRETO** afirmar que

- A) os conselhos de políticas públicas setoriais e de defesa de direitos são instrumentos consultivos, espaços de composição paritária, que recomendam ações para o Gestor Público em defesa da qualidade dos serviços prestados à população.
- B) a democracia representativa é definida como democracia direta, pois é exercida durante o período eleitoral, mediadas pelos partidos políticos.
- C) o orçamento público é de domínio de técnicos especialistas, sendo o controle social restrito à burocracia estatal.
- D) Estado e sociedade civil, no âmbito do controle social, expressam a disputa por hegemonia dos diferentes projetos políticos e societários.
- E) ao gestor público, é facultada a realização de audiências públicas para elaboração e discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos.

31. A Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Em seu Art. 20, regulamenta a composição dos Conselhos: Regional e Federal de Serviço Social, sendo constituído de:

- A) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contando cada um com doze membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, dois Secretários, dois Tesoureiros e seis membros do Conselho Fiscal, e doze suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de quatro anos(...).
- B) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contando cada um com oito membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, dois Secretários, dois Tesoureiros e dois membros do Conselho Fiscal, e oito suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de três anos(...).
- C) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contando cada um com nove membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, dois Secretários, dois Tesoureiros e três membros do Conselho Fiscal, e nove suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de três anos(...).
- D) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contando cada um com seis membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, Secretário(a), Tesoureiro(a) e dois membros do Conselho Fiscal, e seis suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de dois anos(...).
- E) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contando cada um com dezoito membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, dois Secretários, dois vice-Secretários, dois Tesoureiros e dois vice-Tesoureiros, dois Diretores de comunicação, dois Diretores de formação, quatro Agentes fiscais e dezoito suplentes eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de quatro anos(...).



32. De um modo geral, a Avaliação é definida como uma forma de identificação, esclarecimento e aplicação de critérios defensáveis para determinar o valor (ou mérito), a qualidade, a utilidade, a eficácia ou a importância do objeto avaliado. Tal definição citada, entre as diversas estabelecidas pela literatura especializada, aponta para um aspecto fundamental: toda e qualquer ação pode ser avaliada, desde que a partir de critérios adequados. Sobre a avaliação como recurso metodológico para validar um projeto ou mesmo como etapa de um projeto, é **CORRETO** afirmar:

- I. A avaliação diagnóstica é uma etapa primordial e deve ser realizada a partir do local que se pretende conhecer/intervir.
- II. A partir do levantamento de dados sobre a localidade (bairro, cidade, estado etc), a avaliação diagnóstica constrói um “retrato” que permite o desenho do projeto mais eficiente e adequado às especificidades identificadas.
- III. A avaliação de impacto serve para monitorar o que ocorre ao longo de todo o desenvolvimento do projeto, o seu objetivo é sempre voltado para o mapeamento de estratégias e criação de inteligência.
- IV. A avaliação processual baliza a tomada de decisão sobre a continuidade ou não do projeto.

A) Somente as alternativas I e II estão corretas.

B) Somente as alternativas III e IV estão corretas.

C) Somente as alternativas I e III estão corretas.

D) Somente as alternativas II e IV estão corretas.

E) Somente as alternativas I, II e III estão corretas.

33. Diversos autores, ao tratarem dos instrumentais técnico-operativos utilizados nas atividades profissionais dos assistentes sociais, alertam para duas questões fundamentais de que o eixo técnico-operativo deve estar relacionado ao eixo ético-político; e que o instrumental técnico não deve ser um fim em si mesmo. Quanto ao uso da entrevista, é **CORRETO** afirmar:

A) Uma entrevista implica um relacionamento profissional em todos os sentidos: desde a postura atenta e compreensiva, paternalista e delicada no trato ao usuário.

B) Durante as entrevistas, o profissional deve estimular as reflexões e observar as peculiaridades da linguagem dos usuários que podem fornecer elementos importantes em um processo de avaliação.

C) Um bom entrevistador ouve o cliente e fala bastante sobre como ele deve agir para resolver os problemas apresentados.

D) O enfoque durante a entrevista deve estar nos conselhos dados aos usuários, deve-se evitar fazer críticas que possam deixar o entrevistado constrangido.

E) Durante a entrevista, é importante observar as diversas linguagens, entretanto deve-se evitar os silêncios, pois o usuário poderá se desviar da questão central.

34. A linguagem passa a corporificar um instrumento de comunicação escrito, quando se consubstancia em um relatório ou em um laudo. Em muitas instituições, estes são parte integrante do processo comunicativo entre o profissional e seus interlocutores. Quanto às diferenças existentes entre relatório e laudo, assinale (V) para alternativas verdadeiras e (F) para alternativas falsas.

A- () O Relatório é um estudo mais aprofundado, que contém um parecer fundamentado sobre determinado tema ou problemática.

B- () O Laudo pode ser referente a uma pesquisa, à apresentação das atividades desenvolvidas em determinado setor e às visitas realizadas.

C- () O Relatório tem por objetivo informar dados ou fatos importantes e que podem ser utilizados ao longo do processo e acompanhamento.

D- () O Laudo é um documento escrito que contém parecer, envolve uma avaliação mais detalhada e deve ser escrito por perito que responde a todos os quesitos que lhe foram propostos pelo juiz e pelas partes interessadas.

A) F – V – F – V.

B) V – V – V – F.

C) F – F – F – V.

D) F – F – V – V.

E) V – V – F – F.



35. O HIV (Vírus da Imunodeficiência Humana) foi reconhecido como o agente etiológico da AIDS em 1983. Em seguida, foi estabelecido, mediante testes laboratoriais, o estado de soropositividade. Estes fatos mudaram a dimensão social da epidemia, introduzindo desafios médicos, éticos e jurídicos de grande complexidade. Estimase que exista hoje cerca aproximadamente entre 30,8 milhões e 42,9 milhões de pessoas em todo o mundo vivendo com HIV. Dessas 827 mil dessas pessoas vivem no Brasil. As contribuições que o profissional de Serviço Social pode oferecer são inúmeras considerando que o trabalho do assistente social é fundamental para avaliar os impactos da questão social no processo saúde-doença dos usuários e para buscar a superação das várias formas de discriminação. Sobre algumas estratégias de atuação profissional nesta área é **CORRETO** afirmar:

- I. Acolher, informar, aconselhar e desenvolver ações educativas exclusivamente para pessoas que vivem com HIV e aids, parceiros (as), procurando não incluir a família para evitar a potencialização do preconceito.
- II. Desenvolver atividades de acolhimento, orientação e aconselhamento relacionadas: ao impacto do diagnóstico na vida social, afetiva e no trabalho; dificuldades no uso da medicação e na adesão ao tratamento relativas à organização do cotidiano e às condições sociais objetivas de cada sujeito; situações de vulnerabilidade social e individual (uso de drogas, desemprego e condições de convívio familiar, entre outras);
- III. Discutir casos em equipe, contribuindo para a construção de propostas criativas frente as necessidades coletivas dos usuários;
- IV. Manter-se atualizado em relação a leis estaduais e federais, e também sobre benefícios que podem ser disponibilizados aos que vivem com HIV e aids;
- V. Estimular a construção e organização da rede de referência e contra-referência excluindo as organizações não governamentais, pois via de regra todas prestam um trabalho de péssima qualidade;

- A) Somente as alternativas I, III e V estão corretas;
- B) Somente as alternativas II e III estão corretas;
- C) Somente as alternativas I, II e III estão corretas;
- D) Somente as alternativas III, IV e V estão corretas;
- E) Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.

36. Pela Constituição Federal de 1988, as pessoas vivendo com HIV, assim como todo e qualquer cidadão brasileiro, têm obrigações e direitos garantidos; entre eles, estão a dignidade humana e o acesso à saúde pública e, por isso, são amparados pela lei. O Brasil possui legislação específica quanto aos grupos mais vulneráveis ao preconceito e à discriminação, como homossexuais, mulheres, negros, crianças, idosos, pessoas com doenças crônicas infecciosas e com deficiência. Nesse sentido, em 1989, profissionais da saúde e membros da sociedade civil criaram a Declaração dos Direitos Fundamentais da Pessoa Vivendo com o Vírus da AIDS com objetivo de garantir direitos para essas pessoas. Sobre os direitos já previsto em Lei para o atendimento a essa população, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. Auxílio-doença: esse benefício é concedido a qualquer cidadão brasileiro que seja segurado (pague o seguro em dia) e que não possa trabalhar em razão de doença ou acidente por mais de 15 dias consecutivos. A pessoa que vive com HIV/AIDS ou com hepatopatia grave terá direito ao benefício sem a necessidade de cumprir o prazo mínimo de contribuição e desde que tenha qualidade de segurado.
- II. Aposentadoria por invalidez: as pessoas que vivem com HIV/AIDS ou com hepatopatia grave têm direito a esse benefício, mas precisam passar por perícia médica de dois em dois meses, senão o benefício é suspenso. A aposentadoria deixa de ser paga quando o segurado recupera a capacidade e volta ao trabalho. Para ter direito ao benefício, o trabalhador tem que contribuir para a Previdência Social por no mínimo 12 anos, no caso de doença.
- III. Benefício de Prestação Continuada: é a garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa incapacitada para a vida independente e para o trabalho, bem como ao idoso com 65 anos ou mais, que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção e nem tê-la provida por sua família. Esse benefício independe de contribuições para a Previdência Social.

- A) Somente as alternativas II e III estão corretas.
- B) Somente as alternativas I e II estão corretas.
- C) Somente a alternativa I está correta.
- D) Somente a alternativa II está correta.
- E) Somente as alternativas I e III estão corretas.



37. Sabemos que não existe um consenso quando a temática é o “uso de drogas”. Por ser uma questão atravessada pelos valores e subjetividades das pessoas e das sociedades, essa temática é uma das mais polêmicas a depender de quem promove o debate, em quais condições e contextos e com quais públicos. Aliás, até mesmo a definição do que seja “droga”, “droga lícita” e “droga ilícita” varia de sociedade para sociedade e ao longo da história da humanidade. No Brasil, estamos vivendo um cenário de crescente criminalização dos segmentos envolvidos com a produção, comercialização e consumo abusivo de drogas definidas como ilícitas. Sob o discurso de “guerra às drogas”, o que temos acompanhado no espetáculo midiático é a transformação de segmentos da população, já vulneráveis pelo não acesso ao conjunto de direitos básicos, em criminosos por possuírem um comportamento “desviado”, fora dos “padrões hegemônicos”, “socialmente definidos como adequados”. Nesse contexto, uma atuação balizada pelos princípios dos Direitos Humanos defenderia

- I. as práticas de Redução de Danos baseadas em princípios de pragmatismo e compreensão da diversidade. As ações são pragmáticas porque tratam como imprescindível a oferta de atendimento para todas as pessoas nos serviços de saúde, inclusive para aqueles que não querem ou não conseguem interromper o uso do crack, a proposta é de internação compulsória até que possam ter condições de seguir o programa de abstinência total.
- II. a defesa dos Direitos Humanos, nessa perspectiva, demanda a consolidação de uma cultura que conhece, reconhece, valoriza e vivencia princípios, como a solidariedade, o repúdio a qualquer tipo de violência e de preconceito, a diversidade, entre outros. Essa cultura deve orientar, fundamentar as relações e nortear as políticas de modo a consolidar novas compreensões e formas de convivência.
- III. as estratégias de Redução de Danos se caracterizam pela tolerância, pois evitam o julgamento moral sobre os comportamentos relacionados ao uso do crack e às práticas sexuais, assim como intervenções autoritárias e preconceituosas.
- IV. o Estado Democrático de Direito que preza os princípios dos Direitos Humanos deve substituir o indivíduo nas decisões que dizem respeito ao seu tratamento de dependência de drogas. Ao indivíduo há de ser garantida a liberdade de decidir, desde que esteja em condições para tal, e que essa decisão não resulte em perda ou um dano a si mesmo.

- A) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- B) Somente as alternativas II e III estão corretas.**
- C) Somente as alternativas I e IV estão corretas.
- D) Somente a alternativa III está correta.
- E) Somente as alternativas II e IV estão corretas.

38. Na definição clássica, esse instrumento de trabalho profissional fará uso dos sentidos humanos (visão, audição, tato, olfato e paladar) para o conhecimento da realidade. Mas não um uso ingênuo dos sentidos, e sim um uso que tem como objetivo produzir um conhecimento sobre a realidade e com um claro objetivo a alcançar. Porém o Assistente Social, ao estabelecer uma interação “in loco”, estabelece uma relação social com outro(s) ser(es) humano(s), que possui(em) expectativas quanto às intervenções que serão realizadas pelo profissional. À medida que o Assistente Social realiza intervenções, ele participa diretamente do processo de conhecimento acerca da realidade que está sendo investigada. Por isso, não se trata de uma ação fria, ou como querem alguns, “neutra”, em que o profissional pensa estar em uma posição de não envolvimento com a situação. Por isso, trata-se de um(a)

- A) entrevista.
- B) encaminhamento.
- C) parecer social.
- D) observação participante.**
- E) dinâmica de grupo.

39. Sobre a realização da entrevista no campo profissional do Serviço Social, não é possível supor uma dinâmica única, dado que o trabalho do Assistente social se encontra sujeito às relações que o circunscrevem. A realidade social, campo de intervenção profissional, encontra-se em permanente movimento. Desse modo, são variados os fatores intervenientes à realização da entrevista, assim como as motivações e finalidades que a requerem. Sobre essa processualidade da entrevista à luz do projeto ético-político profissional, é **CORRETO** afirmar:

- I. Ao aproximar-se do usuário, o Assistente Social deve acolhê-lo (e o acolhimento não se restringe aos prelúdios da entrevista, mas é parte integrante do seu processo) e acompanhá-lo até a sua sala de atendimento, onde o convida para sentar deixando-o à vontade. Em seguida, apresenta-se e explica a necessidade da realização da entrevista.



- II. O descuido relacionado aos momentos que antecedem à entrevista, além de constituir-se em um agravo ético, dificulta a relação entre o assistente social e o usuário. Esse descuido se revela quando o profissional chama o usuário para entrar, sem sair de sua sala de trabalho, muitas vezes utilizando-se de termos inadequados como o próximo, o seguinte, pode entrar, ou, ainda, pedindo à pessoa que está saindo de sua sala que avise para que o próximo entre.
- III. Para transmitir maior segurança ao usuário, o profissional pode fazer menção ao Código de Ética Profissional afirmando que o sigilo constitui um direito do assistente social e que serve igualmente para proteger o usuário em relação às informações passadas ao profissional. Isso evita a sua apreensão sobre o que pode ou não falar ao profissional e de que maneira ele se valerá dessas informações. Se isso não for explicado, o usuário ficará com receio. Além disso, corre-se o risco de o diálogo ficar travado e de as informações serem transmitidas parcialmente.
- IV. Os documentos resultantes da entrevista devem ser arquivados em locais adequados e utilizados na defesa dos interesses dos usuários, da instituição e do próprio profissional. Além de servir como base para os demais profissionais que podem contribuir com sugestão quanto à continuidade das ações profissionais. Por conta disso, o que se tratar de documentos caracterizados como material técnico não deve ser sigiloso, pois fere o direito à informação dos demais profissionais que possam ter interesse em participar do atendimento.

- A) Somente as alternativas III e IV estão corretas.
 B) Somente as alternativas I e III estão corretas.
 C) Somente as alternativas I, II e III estão corretas.
 D) Somente as alternativas I e IV estão corretas.
 E) Somente as alternativas II, III e IV estão corretas.

40. A fragmentação do saber originou profissionais cada vez mais especializados, cujas competências isoladas não conseguem atender às exigências e complexidades dos problemas atuais. Dessa forma, cresce, desde a década de 1960, o debate que defende a necessidade de se atribuir um enfoque interdisciplinar à formação e à intervenção profissional. Ao se discutir interdisciplinaridade, é necessário atentar para uma série de conceitos que apresentam relações semelhantes, com variações apenas no grau de cooperação e coordenação entre as disciplinas. Relacione a sequência **CORRETA** de acordo com ao seu conceito correspondente.

- 1 - pluridisciplinaridade.
 2 - interdisciplinaridade.
 3 - transdisciplinaridade.
 4 - multidisciplinaridade:

- () O trabalho acontece de forma isolada, geralmente com troca e cooperação mínima entre as disciplinas.
 () As disciplinas se agrupam de forma justaposta, com cooperação, porém cada profissional decide isoladamente.
 () A coordenação é realizada por todas as disciplinas, propondo a criação de um campo com autonomia teórica, disciplinar e operativa.
 () As relações profissionais e de poder tendem à horizontalidade, as estratégias de ação são comuns e estabelece-se uma troca recíproca de conhecimento entre as diferentes disciplinas.

- A) 4 – 1 – 3 – 2.
 B) 1 – 2 – 3 – 4.
 C) 3 – 1 – 4 – 2.
 D) 4 – 3 – 2 – 1.
 E) 2 – 4 – 1 – 3.



EM BRANCO