

CADERNO DE PROVAS

Concurso Público nº 01/2012

Nível Superior



Cargo 330: ANALISTA TÉCNICO

Área: PSICOLOGIA

LEIA AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma questão discursiva e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da questão discursiva expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente as suas respostas deve ser feita utilizando caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total das provas objetiva e discursiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala, por no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **18/06/2012** - A partir das 10h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas - www.quadrrix.org.br
- **19 e 20/06/2012** - Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do edital.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

LÍNGUA PORTUGUESA

As **questões** de 1 a 6 têm como base o texto abaixo.

Distúrbios que afetam as lembranças

Conheça as doenças mais comuns que levam à perda da memória

09 de maio de 2012

Mal de Alzheimer

Comum em idosos, a doença se caracteriza pela incapacidade do paciente de se lembrar **de eventos recentes** – a degeneração da memória a curto prazo. O mal de Alzheimer piora com o tempo, e sintomas nos estágios mais avançados incluem a debilitação de habilidades cognitivas e de linguagem, instabilidade emocional e até perda de memória a longo prazo.

A doença ainda não tem cura, **mas** o tratamento – à base de medicações e reabilitação neuropsicológica – permite retardar a degeneração e reduzir os sintomas. Manter o cérebro "trabalhando" durante todas as fases da vida é a melhor forma de evitar o Alzheimer, de acordo com o neurologista Erich Fonoff, do Hospital Sírio-Libanês.

Amnésia

Ocorre quando o cérebro perde a capacidade de processar e armazenar informações obtidas a curto ou longo prazo, seja por causa do mau funcionamento **das células** nervosas, **seja** devido a um trauma psicológico que inibe as lembranças. O distúrbio pode se aplicar às memórias adquiridas antes ou depois do evento causador – geralmente um traumatismo craniano, um tumor cerebral, uso indevido de medicações ou deficiência de vitamina B.

A perda da memória pode ser transitória ou permanente. No primeiro caso, o paciente perde a noção de quem é, o que faz, o que aconteceu, mas aos poucos – ou até imediatamente – retoma as lembranças. No segundo, mais comum em casos pós-traumáticos, os efeitos são **irreversíveis**. O tratamento, quando possível e se necessário, é feito com base na psicoterapia.

Síndrome de Korsakoff

É um tipo específico de amnésia, relacionado ao déficit crônico de vitamina B1, comum em **alcoólatras**. Ocorre uma lesão no hipotálamo, uma pequena região na parte inferior do cérebro fundamental para a aquisição de novas memórias. O paciente sofre um déficit cognitivo irreversível e torna-se incapaz de adquirir e armazenar novas informações. É uma síndrome bastante rara e, até agora, não tem cura.

(www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

O trecho “de eventos recentes”, em destaque no primeiro parágrafo do texto, exerce função sintática de:

- (A) Predicativo do Sujeito.
- (B) Predicativo do Objeto.
- (C) Objeto Direto.
- (D) Objeto Indireto.
- (E) Adjunto Adverbial.

QUESTÃO 2

O “mas”, que aparece em destaque no segundo parágrafo, poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- (A) Pois.
- (B) Já que.
- (C) Embora.
- (D) Porém.
- (E) Como.

QUESTÃO 3

A expressão “das células”, em destaque no texto, exerce função sintática de:

- (A) Sujeito Simples.
- (B) Vocativo.
- (C) Aposto.
- (D) Complemento Nominal.
- (E) Adjunto Adverbial

QUESTÃO 4

Sobre a palavra “seja”, em destaque no texto, no contexto em que aparece, pode-se afirmar corretamente que.

- (A) É uma forma verbal no modo Subjuntivo.
- (B) É uma forma verbal no modo Indicativo.
- (C) É uma forma verbal no modo Imperativo.
- (D) É uma forma verbal no tempo Presente.
- (E) Não é uma forma verbal.

QUESTÃO 5

A palavra “irreversíveis”, destacada no texto, exerce a mesma função sintática que o termo destacado em:

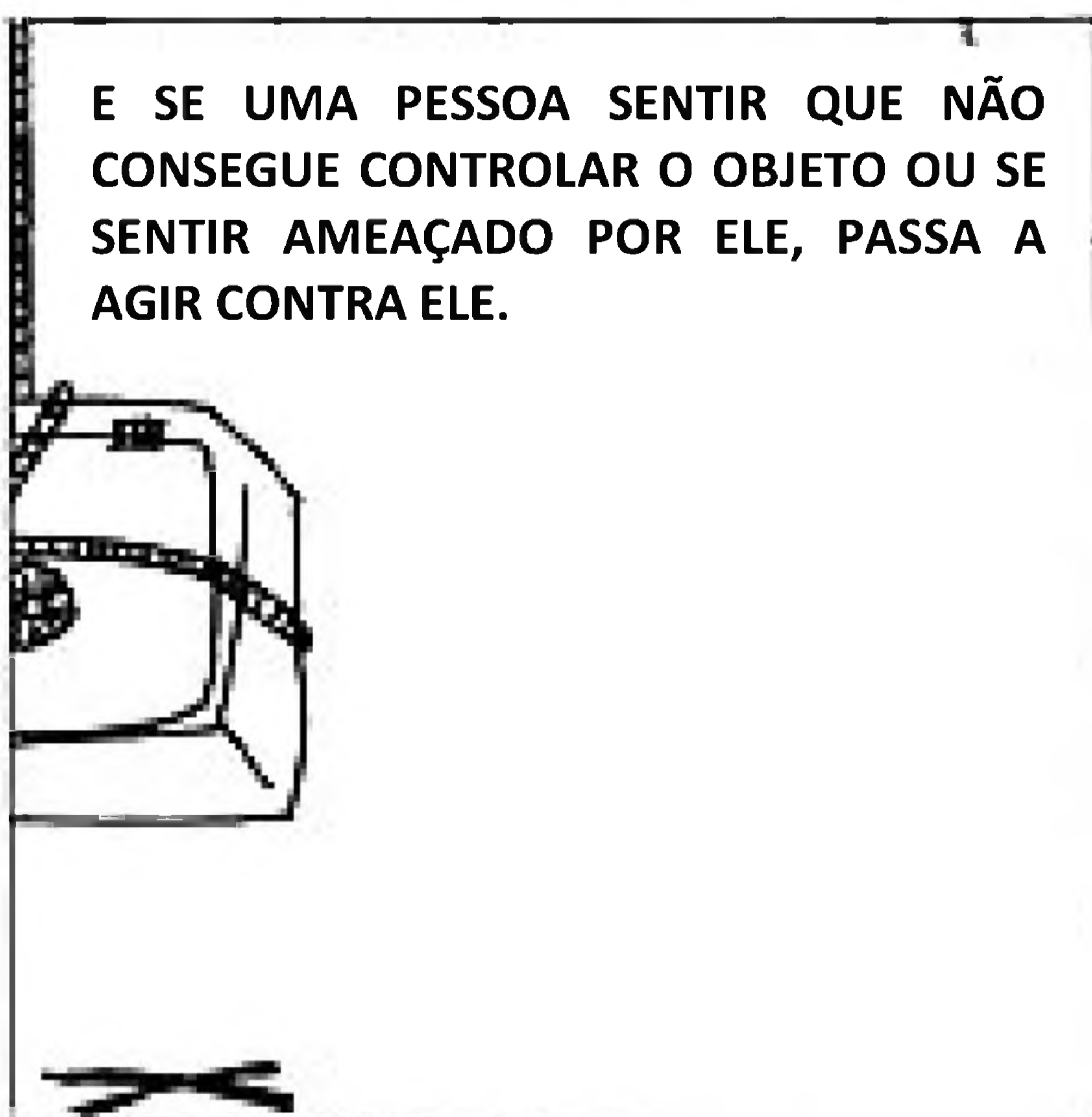
- (A) Os **irreversíveis** efeitos da idade já chegavam para ela.
- (B) Ela era arrebatada por sofrimentos **irreversíveis**.
- (C) Desde criança, ela era **esperta**.
- (D) Os problemas **reversíveis** são sempre menos preocupantes.
- (E) Passava pela janela, todos os dias, a **moto** barulhenta do carteiro.

QUESTÃO 6

Assinale, dentre as opções abaixo, aquela cuja acentuação se dá pelo mesmo motivo de “alcoólatras”. Todas as palavras foram retiradas do texto lido.

- (A) Amnésia.
- (B) Sírio.
- (C) Cérebro.
- (D) Até.
- (E) Necessário.

Para responder às **questões 7 e 8**, leia a tirinha a seguir.



(<http://psicologiadospicologos.blogspot.com.br/>)

QUESTÃO 7

Sobre os quadrinhos, analise as afirmações.

- I. No primeiro quadrinho, a forma “obtê-lo” deveria ser acentuada.
- II. No segundo quadrinho, a forma “ameaçado” poderia ser substituída por “ameaçada” para concordar com “pessoa”.
- III. As imagens em nada se relacionam com o texto dos quadrinhos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 8

Sobre a palavra “pessoa”, analise as seguintes afirmações:

- I. Não possui dígrafos ou hiatos.
- II. É uma paroxítona.
- III. É trissílaba.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

As **questões 9 e 10** são baseadas na letra de música abaixo.

Esotérico (Gilberto Gil)

Não adianta nem me abandonar
Porque mistério sempre há de pintar por aí
Pessoas até muito mais vão lhe amar

Até muito mais difíceis que eu pra você
Que eu, que dois, que dez, que dez milhões,
todos iguais

Até que nem tanto esotérico assim
Se eu sou algo incompreensível, meu Deus é mais

Mistério sempre há de pintar por aí
Não adianta nem me abandonar (não adianta não)
Nem ficar tão apaixonada, que nada
Não sabe nadar
E morre afogada por mim

(<http://www.vagalume.com.br/>)

QUESTÃO 9

Sobre a grafia das palavras da letra de canção, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “esotérico” foi escrita com “s” por motivos estilísticos. Na verdade, as únicas grafias corretas seriam com “x” ou com “z”.
- (B) A palavra “incompreensível” pode ser separada em sílabas da seguinte maneira: in-com-pre-en-sí-vel.
- (C) Em “Mistério sempre há de pintar por aí”, o correto seria escrever “a”, não “há”.
- (D) A palavra “aí” não deveria receber acento, em nenhum contexto.
- (E) A palavra “apaixonada” está escrita de maneira inadequada.

QUESTÃO 10

A função da linguagem que predomina no texto é a:

- (A) Emotiva.
- (B) Fática.
- (C) Conativa.
- (D) Metalinguística.
- (E) Referencial.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destras, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

O admirado sistema operacional Mac OS, dos computadores Apple, foi desenvolvido a partir de qual destes softwares?

- (A) Linux.
- (B) Windows.
- (C) BSD.
- (D) MS Dos.
- (E) Android.

QUESTÃO 12

Qual, das seguintes portas, é equivalente, nas suas finalidades, à porta Firewire?

- (A) Serial RS232C.
- (B) USB.
- (C) Centronics.
- (D) SATA.
- (E) PATA.

QUESTÃO 13

Qual, dos seguintes serviços do Google, substituiu o pacote de aplicativos Google Docs?

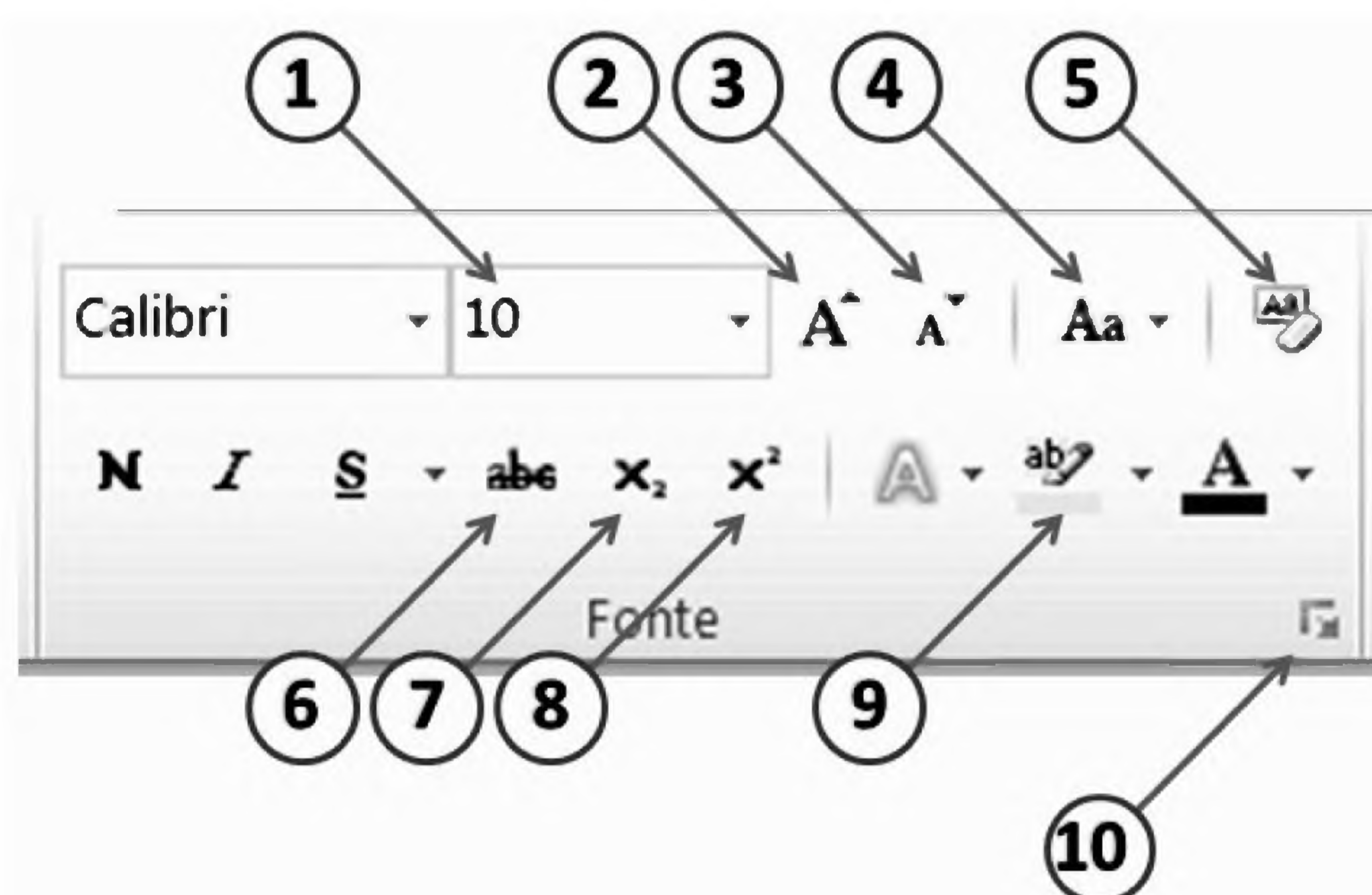
- (A) Google Search Appliance.
- (B) Google AdWords.
- (C) Google AdSense.
- (D) Google Drive.
- (E) Google Mini.

QUESTÃO 14

O EFI (Extended Firmware Interface), criado pela Intel, acelera substancialmente qual dos seguintes procedimentos?

- (A) Boot.
- (B) Bufferização.
- (C) Acesso aos discos.
- (D) Acesso à memória.
- (E) Acesso à rede.

A seguinte imagem, retirada do menu Página Inicial do programa MS Word 2010, deve ser utilizada para responder às **questões 15 e 16**.



QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que exhibe o número da bolinha apontada para a opção que permite fazer correções de letras maiúsculas e minúsculas.

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que exhibe o número da bolinha apontada para a opção que permite aplicar o efeito Versalete no texto selecionado.

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

QUESTÃO 17

Sobre o recurso *AutoCorreção* do programa MS Word 2010, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. É possível usar o recurso *AutoCorreção* para corrigir palavras digitadas incorretamente ou com erros de ortografia, assim como inserir símbolos e outras partes de texto.
- II. O *AutoCorreção* também pode corrigir uma palavra escrita incorretamente, se a palavra for parecida com alguma no dicionário principal de verificação de erros de ortografia.
- III. O texto incluído em hiperlinks também é corrigido automaticamente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 18

No MS Excel 2010, ao se pressionar o botão *Inserir* do menu *Página Inicial*, qual destas opções não será exibida?

- (A) *Inserir Células*.
- (B) *Inserir Linhas na Planilha*.
- (C) *Inserir Colunas na Planilha*.
- (D) *Inserir Valores*.
- (E) *Inserir Planilha*.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta as palavras que preenchem, respectivamente, as lacunas do seguinte texto sobre a opção *Organizar*, do menu *Página Inicial* do programa MS Power Point 2010.

Serve para organizar objetos no slide alterando _____, _____ e _____. Também se podem agrupar vários objetos de modo que sejam tratados como _____.

- (A) a ordem; a posição; a rotação; múltiplos objetos
- (B) a ordem; a posição; a rotação; um único objeto
- (C) o tamanho; a posição; a rotação; múltiplos objetos
- (D) a formatação; o tamanho; a borda; um único objeto
- (E) a formatação; o tamanho; a borda; múltiplos objetos

QUESTÃO 20

Qual, das seguintes atitudes, o usuário deve tomar para se prevenir de ser vítima de um Phishing?

- (A) Utilizar um programa antivírus atualizado.
- (B) Utilizar um programa antispymware atualizado.
- (C) Configurar corretamente o firewall do sistema.
- (D) Verificar a existência de um cadeado, próximo à linha de endereço do navegador, no site visitado.
- (E) Utilizar um programa antivírus com funções antitrojan e antispymware.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei nº 8.069/90, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e dá outras providências:

- (A) Tendo em vista que é dever do Estado e dos pais de cuidado para com a criança e o adolescente, a referida lei dispõe sobre a proteção parcial à criança e ao adolescente – fato este muito discutido quando da tramitação do projeto de lei na Câmara dos Deputados e Senado Federal.
- (B) Considera-se criança, para os efeitos da referida lei, a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela entre doze e vinte e um anos de idade.
- (C) Nos casos expressos em lei, aplica-se excepcionalmente este estatuto às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (D) Considera-se criança, para os efeitos da referida lei, a pessoa até quatorze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos de idade.
- (E) Nos casos expressos em lei, aplica-se excepcionalmente este estatuto às pessoas entre até vinte e cinco anos de idade, idade aproximada em que a pessoa se gradua em curso superior.

QUESTÃO 22

Não é proibida a venda à criança ou ao adolescente de:

- (A) armas, munições e explosivos.
- (B) bebidas alcoólicas, desde que acompanhados pelos pais.
- (C) fogos de estampido e de artifício, exceto aqueles que pelo seu reduzido potencial sejam incapazes de provocar qualquer dano físico em caso de utilização indevida.
- (D) bilhetes lotéricos e equivalentes.
- (E) revistas e publicações com indicações claras de conflitos e brigas entre pessoas.

QUESTÃO 23

O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional nas seguintes situações, exceto:

- (A) a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- (B) quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- (C) quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- (D) quando detectar e entender, em função do espírito de solidariedade, e de modo construtivo, que deverá agir para melhorar a situação do paciente pertencente ao profissional responsável.
- (E) em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.

QUESTÃO 24

O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:

- I. Fará referência somente a títulos, qualificações profissionais e qualidades pessoais que possua.
- II. Divulgará somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- III. Poderá realizar autopromoção em relação a outros profissionais cujas qualificações são evidentemente inferiores.
- IV. Não fará previsão taxativa de resultados.
- V. Não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais.
- VI. Tem a possibilidade de utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.

Estão corretas apenas as proposições:

- (A) V e VI.
- (B) I, IV e V.
- (C) II, e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e VI.

QUESTÃO 25

Segundo o transcrito na Lei Federal nº 5.766/71, não constitui infração disciplinar:

- (A) Transgredir preceito do Código de Ética Profissional.
- (B) Exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- (C) Praticar, no exercício da atividade profissional ou fora dela, ato que a lei defina como ilícito civil.
- (D) Não cumprir no prazo estabelecido, determinação emanada do órgão ou autoridade dos Conselhos, em matéria da competência destes, depois de regularmente notificado.
- (E) Deixar de pagar aos Conselhos, pontualmente, as contribuições a que esteja obrigado.

QUESTÃO 26

Aponte a assertiva incorreta a respeito dos processos disciplinares.

- (A) O processo disciplinar ordinário apurará infringência a resoluções de natureza administrativa e cível.
- (B) A pena a ser aplicada nos processos disciplinares ordinários no processamento de infração cometida por pessoa física inscrita no Conselho Regional de Psicologia será de advertência, multa no valor de 0,5 (meia) a 5 (cinco) anuidades, tendo como referência a anuidade praticada pelo Conselho Regional no exercício em que esta vier a ser imposta, ou censura pública.
- (C) Na aplicação da pena, o Plenário do Conselho Regional de Psicologia considerará em cada caso, dentre outros fatores, a individualidade da pena.
- (D) Em caso de reincidência, o valor da multa será dobrado, sem prejuízo das demais penas previstas em lei.
- (E) A pena a ser aplicada nos processos disciplinares ordinários no processamento de infração cometida por pessoa jurídica será de multa, no valor de 0,5 (meia) a 5 (cinco) anuidades, tendo como referência a anuidade praticada pelo Conselho Regional, no exercício em que esta vier a ser imposta, suspensão temporária das atividades, ou cassação do registro ou cadastramento.

QUESTÃO 27

A respeito da Declaração universal dos Direitos Humanos, assinale a alternativa correta.

- (A) Toda pessoa tem direito a repouso e lazer, inclusive a limitação integral das horas de trabalho e férias periódicas remuneradas.
- (B) Ninguém será preso, detido ou exilado.
- (C) Ninguém poderá ser culpado por qualquer ação ou omissão que, no momento, constituíam delito perante o direito internacional.
- (D) Toda pessoa tem direito à liberdade de locomoção e residência dentro das fronteiras de cada Estado, desde que seja cobrado imposto ou taxa referente à moradia e à liberdade.
- (E) Toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países. Mas, este direito não pode ser invocado em caso de perseguição legitimamente motivada por crimes de direito comum, ou por atos contrários aos propósitos e princípios das Nações Unidas.

QUESTÃO 28

Constituem a Assembleia Geral de cada Conselho Regional os psicólogos nele inscritos, em pleno gozo de seus direitos e que tenham, na respectiva jurisdição, a sede principal de sua atividade profissional. Assim sendo, leia as proposições a seguir que tratam do assunto.

- I. À Assembleia Geral compete propor ao Conselho Federal anualmente a tabela de taxas, anuidades e multas, bem como de quaisquer outras contribuições.
- II. A Assembleia Geral deverá reunir-se ordinariamente, pelo menos, uma vez por ano, exigindo-se, em primeira convocação o quórum da maioria absoluta de seus membros.
- III. A Assembleia Geral poderá reunir-se extraordinariamente a pedido justificado de, pelo menos, 1/3 (um terço) de seus membros ou por iniciativa do Presidente do Conselho Regional respectivo.
- IV. À Assembleia Geral compete eleger os membros do Conselho Regional e respectivos suplentes.
- V. À Assembleia Geral compete por deliberação de, pelo menos, 2/3 (dois terços) dos membros presentes, em reunião previamente convocada para esse fim, destituir o Conselho Regional ou qualquer de seus membros, por motivo de alta gravidade, que atinja o prestígio, o decoro ou o bom nome da classe.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas um inciso.
- (B) apenas dois incisos.
- (C) apenas três incisos.
- (D) apenas quatro incisos.
- (E) todos os incisos.

QUESTÃO 29

Os membros dos Conselhos Regionais, efetivos e suplentes, serão brasileiros, eleitos pelos profissionais inscritos na respectiva área de ação, em escrutínio secreto pela forma estabelecida em Regimento. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato dos membros dos Conselhos Regionais será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição uma vez.
- (B) Em cada ano, na primeira reunião, cada Conselho Regional elegerá seu Presidente e Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, cujas atribuições serão fixadas no respectivo Regimento.
- (C) Apenas pessoas ou entidades comprovadamente ligadas à psicologia poderão representar ao Conselho Regional contra o registro de um candidato.
- (D) Se o Conselho Regional indeferir o pedido de inscrição, o candidato terá direito de recorrer ao próprio Conselho Regional dentro do prazo fixado em Regimento.
- (E) Aceita a inscrição, ser-lhe-á expedida pelo Conselho Federal a Carteira de Identidade Profissional, onde serão feitas anotações relativas à atividade do portador.

QUESTÃO 30

De acordo com o Decreto Federal nº 79.822/77, a extinção ou perda do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais não ocorrerá:

- (A) pelo comprovado exaurimento de suas atividades e funções como conselheiro.
- (B) por destituição da Assembleia dos Delegados Regionais ou da Assembleia Geral do Conselho Regional.
- (C) por condenação a pena superior a 2 (dois) anos em virtude de sentença transitada em julgado.
- (D) por ausência, sem motivo justificado, a 5 (cinco) reuniões, consecutivas ou intercaladas, em cada ano.
- (E) por superveniência de causa de que resulte o cancelamento da inscrição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A Resolução CFP nº 012/2005 regulamenta o atendimento psicoterapêutico e outros serviços psicológicos mediados por computador. Porém, o atendimento psicoterapêutico, por ser uma prática ainda não reconhecida pela Psicologia, pode ser utilizado em caráter experimental, desde que sejam garantidas as seguintes condições, exceto que:

- (A) faça parte de projeto de pesquisa conforme critérios dispostos na Resolução 196/96, do Conselho Nacional de Saúde do Ministério da Saúde, e resoluções específicas do Conselho Federal de Psicologia para pesquisas com seres humanos em Psicologia.
- (B) haja cobrança de honorários seguindo os valores de referência nacional de honorários dos psicólogos em (R\$) atualizados pelo INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor).
- (C) esteja garantido que o usuário possa, a qualquer momento, desistir de participar da pesquisa.
- (D) quando da publicação de resultados da pesquisa, seja mantido o sigilo sobre a identidade do usuário.
- (E) o psicólogo pesquisador se comprometa a seguir as recomendações técnicas e aquelas relativas à segurança e criptografia reconhecidas internacionalmente.

QUESTÃO 32

A Resolução CFP nº 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de Avaliações Psicológicas que tem por objetivos orientar o profissional na confecção de documentos e fornecer subsídios éticos e técnicos necessários para a elaboração qualificada da comunicação escrita. Conforme os princípios Éticos e Técnicos, considere as seguintes afirmações:

- I. A linguagem do documento deve ser extensa, sem restringir informações que fizerem parte da história de vida do atendido.
- II. Não é necessário rubricar as laudas, apenas a última deverá ser assinada em qualquer modalidade de documento.
- III. Na elaboração do documento, o psicólogo deverá basear suas informações na observância dos princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- IV. O processo de avaliação psicológica deve ignorar que as questões de ordem psicológica possuem determinações históricas, sociais e políticas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma das afirmações.
- (B) apenas uma das afirmações.
- (C) apenas duas das afirmações.
- (D) apenas três das afirmações.
- (E) todas as afirmações.

QUESTÃO 33

Considerando a necessidade de aprimorar os instrumentos e procedimentos técnicos de trabalho dos psicólogos e de revisão periódica das condições dos métodos e técnicas utilizadas na avaliação psicológica, a Resolução CFP nº 002/2003 define e regulamenta o uso, a elaboração e a comercialização de testes psicológicos. Assinale a afirmação correta sobre o tema.

- (A) Será considerado teste psicológico em condições de uso, seja ele comercializado ou disponibilizado, aquele que, após receber Parecer da Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica, for aprovado pelo CRP.
- (B) Os testes com avaliação final desfavorável, por não atenderem às condições mínimas, não poderão ser reapresentados.
- (C) Na comercialização de testes psicológicos, as editoras, por meio de seus responsáveis técnicos, manterão procedimento de controle em que constem somente o nome do psicólogo que os adquiriu e o(s) número(s) de série dos testes adquiridos.
- (D) Os Conselhos Regionais de Psicologia adotarão as providências para o cumprimento desta Resolução, em suas respectivas jurisdições, podendo apreender lote de testes psicológicos não autorizados para o uso.
- (E) A Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica será composta por, no mínimo, três membros, podendo valer-se da colaboração de pareceristas *Ad hoc*.

QUESTÃO 34

Os instrumentos utilizados na avaliação psicológica têm provocado diversos questionamentos, especificamente no que diz respeito à sua qualidade e validade. O Conselho Federal de Psicologia criou uma comissão de avaliação de testes psicológicos no Brasil em 2001 e se propôs a indicar os instrumentos com melhores qualificações, ao passo que restringiu o uso dos demais. De acordo com o site: <http://www2.pol.org.br/satepsi/sistema/admin.cfm?lista1=sim>, atualizado em maio de 2012, assinale a alternativa que não contém o teste psicológico aprovado para uso.

- (A) Teste Não Verbal de Inteligência Geral BETA-III (Subtestes Raciocínio Matricial e Códigos).
- (B) Teste de Trilhas Coloridas (CTT).
- (C) Inventário de Expectativas e Crenças Pessoais acerca do Álcool (IECPA).
- (D) Escala de Autoeficácia para Escolha Profissional (EAE-EP).
- (E) AC-15 (Teste de Atenção Concentrada).

QUESTÃO 35

A Resolução CFP nº 003/2003 institui a Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, considerando a atribuição dos Conselhos Federal e Regionais de Psicologia de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. Sobre as inscrições e registros nos Conselhos Regionais, é incorreto afirmar que:

- (A) As inscrições realizadas com certificado de colação de grau terão caráter provisório, sendo assim identificadas em todos os documentos.
- (B) A carteira de identidade relativa à inscrição provisória será padronizada pelo CFP e terá a palavra “PROVISÓRIA” em destaque, devendo ser registrada a data de validade.
- (C) As atividades que se desenvolverem em tempo inferior a 120 (cento e vinte) dias por ano, em cada região, serão consideradas de natureza eventual e, por conseguinte, não sujeitarão o psicólogo à inscrição secundária.
- (D) O psicólogo poderá requerer o cancelamento da sua inscrição desde que não esteja respondendo a processo ético e que não esteja exercendo a profissão de psicólogo.
- (E) No caso de falecimento de profissional inscrito, o cancelamento será automático, ficando extintos todos os seus eventuais débitos decorrentes de anuidade, taxas, emolumentos e multas.

QUESTÃO 36

Algumas das especialidades que estão contidas na Resolução CFP nº 013/2007 e as quais podem ser concedidas o título profissional de Especialista em Psicologia são:

- I. Psicomotricidade.
- II. Psicopedagogia.
- III. Neuropsicologia.
- IV. Psicologia Hospitalar.
- V. Psicologia do Trânsito.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente III e V.
- (B) somente III e IV.
- (C) somente I, III e V.
- (D) somente II, III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 37

O psicólogo, em sua prática profissional, é frequentemente interpelado por questões ligadas à sexualidade. Assim, a Psicologia pode e deve contribuir com seu conhecimento para o esclarecimento sobre questões da sexualidade, permitindo a superação de preconceitos e discriminações. Considere as afirmações a seguir, de acordo com as Resoluções CFP nº 001/1999 e 014/2011.

- I. Os psicólogos poderão colaborar com eventos e serviços que proponham tratamento e cura das homossexualidades.
- II. Os psicólogos não exercerão qualquer ação que favoreça a patologização de comportamentos ou práticas homoeróticas.
- III. Os psicólogos transexuais e travestis terão direito à escolha de tratamento nominal a ser inserido no campo “observação” da Carteira de Identidade Profissional do Psicólogo, por meio da indicação do nome social.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 38

No tocante à Resolução CFP nº 006/2007, que institui o Código de Processamento Disciplinar, analise as seguintes afirmações referentes ao Capítulo V – das penalidades.

- I. As penalidades aplicáveis são as seguintes: advertência, multa, censura pública, suspensão ou cassação do registro para o exercício profissional.
- II. A censura pública, a suspensão e a cassação do exercício profissional serão publicadas em Diário Oficial, jornais ou boletins do Conselho regional e afixados na sua sede onde estiver inscrito o psicólogo processado e nas suas Seções.
- III. Para efeito de análise de reincidência do psicólogo no cometimento de infração ética que envolve mesma matéria, deverá ser considerada a existência de processos éticos já julgados no período de 2 (dois) anos anteriores, contados a partir do cumprimento da pena imposta.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 39

O documento referente às Normas e Procedimentos para Avaliação Psicológica de Candidatos à Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Condutores de Veículos Automotores regulamenta a prática da avaliação psicológica junto aos Órgãos Executivos estaduais de Trânsito dos Estados e do Distrito Federal (DETRAN's – Departamentos de Trânsito). Sobre esse documento, é incorreto afirmar que:

- (A) o laudo da avaliação psicológica poderá apresentar apenas dois resultados possíveis ao candidato: apto ou inapto.
- (B) fica o psicólogo obrigado a realizar a entrevista devolutiva, apresentando de forma clara e objetiva o resultado de sua avaliação.
- (C) para proceder à mensuração e avaliação de um teste, o profissional deve seguir rigorosamente as determinações do manual, os indicadores e escalas apresentadas nos manuais de cada instrumento.
- (D) a entrevista psicológica deve ser utilizada em caráter inicial e faz parte do processo de avaliação psicológica.
- (E) a sala de atendimento coletivo deve ter, no mínimo, as dimensões descritas pela Resolução do CONTRAN.

QUESTÃO 40

Uma forte tendência do moderno desenho de cargos é a criação de equipes de trabalho. De acordo com Chiavenato (2009), assinale a alternativa correta sobre as equipes de trabalho.

Chiavenato, I. *Recursos humanos: o capital humano das organizações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

- (A) Elas operam com baixo processo participativo de tomada de decisões.
- (B) Cada membro deve possuir apenas habilidades específicas para desempenhar suas tarefas já determinadas.
- (C) Preferencialmente elas são autônomas ou autogerenciáveis.
- (D) Não dispõem de autoridade a respeito do trabalho a ser realizado, envolvendo programação, horário, métodos e processos.
- (E) Os membros não são responsáveis pela distribuição de tarefas entre si e pelo treinamento.

QUESTÃO 41

A qualidade de vida no trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais por meio de sua atividade na organização. Em recente pesquisa, Eda Conte Fernandes identificou os principais fatores determinantes da QVT e suas respectivas variáveis. Leia as afirmações e assinale a relação fator X variável que não condiz com os achados da autora.

- (A) Equidade salarial X salários com equidade interna e externa.
- (B) Identificação com a empresa X identidade com a tarefa e empresa.
- (C) Preocupação assistencial com os funcionários X assistência aos funcionários e familiares.
- (D) Visão humanista da empresa X igualdade de tratamento.
- (E) Competência gerencial X apoio socioemocional.

QUESTÃO 42

“Estuda e determina todos os requisitos qualificativos, responsabilidades envolvidas e as condições exigidas pelo cargo para o seu adequado desempenho. É por meio dela que os cargos serão avaliados e devidamente classificados para efeito de comparação” (Chiavenato, 2009). A definição refere-se à:

- (A) Análise de cargos.
- (B) Descrição de cargos.
- (C) Gestão do desempenho.
- (D) Solução de conflitos.
- (E) Gestão de pessoas.

QUESTÃO 43

As práticas de avaliação de desempenho não são novas. Desde que uma pessoa deu emprego a outra, seu trabalho passou a ser avaliado em termos de custo e benefício. Considere as afirmações sobre o assunto e assinale a incorreta.

- (A) A avaliação de desempenho é uma apreciação do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro.
- (B) Nem toda avaliação de desempenho é um processo para estimular ou julgar o valor, a excelência, as qualidades de alguma pessoa.
- (C) A avaliação de desempenho é um conceito dinâmico, pois os empregados sempre são avaliados, seja formal ou informalmente.
- (D) A avaliação de desempenho constitui uma técnica de direção imprescindível na atividade administrativa.
- (E) A avaliação de desempenho pode colaborar na determinação e no desenvolvimento de uma política adequada de recursos humanos às necessidades da organização.

QUESTÃO 44

Leia atentamente as afirmações e, em seguida, assinale a resposta cuja alternativa não condiz com os primeiros cuidados recomendados por Chiavenato (2009) para implantar a avaliação do desempenho.

- (A) Assegurar um clima de trabalho de respeito e confiança entre as pessoas.
- (B) Desenvolver um estilo de administração que seja democrático, participativo e consultivo.
- (C) Criar um propósito de direção, futuro e melhoria contínua entre as pessoas.
- (D) Gerar uma expectativa permanente de aprendizagem, inovação, desenvolvimento pessoal e profissional.
- (E) Desencorajar as pessoas a assumirem responsabilidades e a definirem metas de trabalho.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

_____ refere-se ao ambiente interno existente entre os membros da organização e está intimamente relacionado com o grau de motivação de seus participantes. É favorável quando proporciona satisfação das necessidades pessoais dos participantes e elevação moral e desfavorável quando proporciona a frustração daquelas necessidades.

- (A) Modelo contingencial de motivação
- (B) Cultura organizacional
- (C) Clima organizacional
- (D) Equilíbrio organizacional
- (E) Competência organizacional

QUESTÃO 46

As competências têm sido usadas como ferramenta efetiva de negócios desde o início dos anos 80. São elementos essenciais na estratégia de negócios em virtude de organizações sentirem a necessidade de buscarem desempenho no seu sentido mais amplo e não meramente como indicadores econômicos e financeiros.

Moura DL; Zardo R; Dias S; Dutra JS. Competências requeridas no mercado globalizado. In: AL Fischer; JS Dutra; WAC Amorim (orgs.) *Gestão de pessoas: desafios estratégicos das organizações contemporâneas*. São Paulo: Atlas, 2009, p.77-98.

Considerando a produção sobre o tema, o que não podemos afirmar?

- (A) A competência é a capacidade de integrar diversos conhecimentos heterogêneos para incluí-los na realização das atividades.
- (B) A competência, resultado de treinamento, é um estado ou conhecimento que se tem de um determinado contexto.
- (C) O conceito de competência mostra uma realidade dinâmica, mais um processo do que um estado.
- (D) Ser competente é responder de maneira produtiva às demandas do ambiente.
- (E) Uma pessoa competente é aquela que sabe aprender, pensar, agir e ser.

QUESTÃO 47

Enquanto Maslow fundamenta sua teoria da motivação nas diferentes necessidades humanas, Herzberg alicerça sua teoria no ambiente externo e no trabalho do indivíduo. Para Herzberg, a motivação para trabalhar depende de fatores higiênicos e motivacionais. Leia atentamente as afirmações sobre a teoria de Herzberg e assinale a resposta correta.

- I. Fatores higiênicos referem-se ao conteúdo do cargo, às tarefas e aos deveres relacionados com o cargo em si.
- II. Os fatores higiênicos são muito limitados em sua capacidade de influenciar poderosamente o comportamento dos empregados.
- III. Fatores motivacionais referem-se às condições que rodeiam a pessoa enquanto trabalha, englobando as condições físicas e ambientais de trabalho, o salário, os benefícios sociais, as políticas da empresa.
- IV. Quando os fatores motivacionais são ótimos, eles elevam a satisfação; quando estão precários, provocam ausência de satisfação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma das afirmações.
- (B) apenas uma das afirmações.
- (C) apenas duas das afirmações.
- (D) apenas três das afirmações.
- (E) todas as afirmações.

QUESTÃO 48

O processo de comunicação pode sofrer influências de barreiras que servem como obstáculos ou resistências à comunicação entre as pessoas. Assim, algumas variáveis intervêm no processo de comunicação e afetam profundamente, fazendo com que a mensagem tal como é enviada se torne diferente da mensagem tal como é recebida. A seguir, informações dos três tipos de barreiras que ocorrem na comunicação humana segundo Chiavenato (2009).

- I. Barreiras pessoais: são interferências que decorrem de limitações, emoções e valores humanos de cada pessoa. As mais comuns em situações de trabalho são os hábitos deficientes de ouvir, as emoções, as motivações, os sentimentos pessoais.
- II. Barreiras físicas: são as interferências que ocorrem no ambiente em que decorre o processo de comunicação, como exemplo, ruídos estáticos na comunicação por telefone.
- III. Barreiras semânticas: são as limitações ou distorções decorrentes dos símbolos por meio dos quais a comunicação é feita.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 49

A teoria motivacional mais conhecida é a de Maslow, que se baseia na hierarquia das necessidades humanas. Pode-se afirmar sobre essa teoria que:

- (A) apenas as necessidades não satisfeitas influenciam o comportamento, dirigindo-o para objetivos individuais.
- (B) na base da pirâmide estão as necessidades secundárias.
- (C) uma necessidade satisfeita é motivadora de comportamento.
- (D) todos os indivíduos conseguem chegar ao nível das necessidades de autorrealização.
- (E) as necessidades fisiológicas constituem o nível mais elevado das necessidades humanas.

QUESTÃO 50

Em pleno terceiro milênio, ambiente de trabalho, relacionamento interpessoal, lideranças e qualidade de vida são elementos poderosos nos resultados de desempenho organizacional, grupal e pessoal. Lehdermann, Lima e Limongi-França (2009) apresentam em seu capítulo um estudo que investigou as possíveis relações entre Gestão de Qualidade de Vida da Equipe e Ambiente Organizacional. Na empresa escolhida para a realização do trabalho, foram selecionados três grupos que se destacaram em pesquisa anterior sobre clima organizacional por terem obtido melhor e pior resultado. Como resultado eles identificaram as seguintes questões.

Lehdermann G; Lima SAML; Dias S; Limongi-França AC. O impacto da gestão da qualidade de vida no trabalho em equipes. In: AL Fischer; JS Dutra; WAC Amorim (orgs.). *Gestão de pessoas: desafios estratégicos das organizações contemporâneas*. São Paulo: Atlas, 2009, p.77-98.

- I. O grupo que apresentou maior alinhamento entre as percepções de seus gestores e da equipe obteve melhor resultado nas questões referentes à qualidade de vida.
- II. A ação dos gestores é item fundamental no quesito Qualidade de Vida da Equipe, e quanto maior for o alinhamento entre a percepção do gestor sobre sua atuação e percepção da equipe sobre a atuação de seu gestor, maior o impacto positivo da gestão sobre a qualidade de vida da equipe.
- III. A questão da qualidade de vida, como prática empresarial, é tratada de forma muito intensa pelos gestores com seus respectivos grupos.
- IV. Apesar de a pesquisa ter sido realizada com um grupo limitado de pessoas, os autores acreditam que o estudo pode ser replicado em outras organizações que utilizem a gestão de clima organizacional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma das afirmações.
- (B) apenas uma das afirmações.
- (C) apenas duas das afirmações.
- (D) apenas três das afirmações.
- (E) todas as afirmações.

PROVA DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de seu texto, verifique imediatamente se o **número de sequência** (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta ou azul**; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato**. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. A resposta deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
6. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova discursiva em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no subitem 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

QUESTÃO

A avaliação psicológica é entendida como o processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos, que são resultantes da relação do indivíduo com a sociedade, utilizando-se, para tanto, de estratégias psicológicas – métodos, técnicas e instrumentos. A Resolução CFP nº 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo decorrentes de Avaliações Psicológicas e tem por objetivos orientar o profissional na confecção de documentos decorrentes das avaliações psicológicas e fornecer subsídios éticos e técnicos necessários para a elaboração qualificada da comunicação escrita. Conforme as orientações descritas nesta Resolução, escolha entre atestado psicológico ou relatório psicológico e exponha o **conceito**, a **finalidade** e sua **estrutura**.

FOLHA RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	