

PROCESSO SELETIVO

Caderno de Provas

Data de aplicação: 10/03/2013

127 - ADI - Nível Superior Especialista – Governança de TI

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

CHAVE DE SEGURANÇA:
E S P G 9 0

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém setenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 70, uma prova discursiva e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova discursiva expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua resposta para a prova discursiva, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
6. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
7. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
8. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
9. A duração total das provas objetiva e discursiva é de 5 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
10. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
11. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
12. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
13. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
14. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.



INFORMAÇÕES

- **11/03/2013** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

QUESTÃO 1

Trata-se de um framework público para gestão de serviços de TI focado no controle e melhoria contínua da qualidade dos serviços de TI, abordando as visões do cliente e do negócio; é composto de uma série de livros provendo o direcionamento para a qualidade de serviços de TI, considerando todo o ambiente necessário para tanto. Sua concepção foi baseada na conscientização da crescente dependência das empresas em relação aos serviços prestados pela TI. Referimo-nos ao:

- (A) COBIT – Control Objectives for Information and Related Technology.
- (B) CMMI – Capability Maturity Model Integration.
- (C) ITIL – Information Technology Infrastructure Library.
- (D) Modelos ISO – International Organization for Standardisation.
- (E) BSC – Balanced Scorecard.

QUESTÃO 2

Sobre riscos em um projeto, leia as afirmações.

- I. A análise qualitativa do risco tem como características a base histórica, amostragem e processos estatísticos.
- II. A árvore de decisão é um diagrama que descreve as principais interações entre decisões e eventos prováveis, segundo o entendimento do analista.
- III. Priorização dos riscos é o processo de classificar aqueles riscos que possuem a maior probabilidade de ocorrer.
- IV. A identificação de riscos de um projeto pode ser realizada por meio de Brainstorming, Técnica Delphi, entrevistas e análise SWOT.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, III e IV.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas II e IV.
- (D) apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 3

Leia as afirmações a seguir.

- I. Um serviço é um meio de entregar valor aos clientes.
- II. O Gerenciamento de Serviços é um conjunto de habilidades da organização para fornecer valor para o cliente na forma de serviços.
- III. O Gerenciamento de Serviços não é visto como um ativo estratégico da organização.
- IV. Habilidades e recursos são tipos de ativos de serviços.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas II, III e IV.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas IV.
- (E) apenas II e III.

QUESTÃO 4

Em relação ao MPS.Br, leia as afirmações.

- I. Uma instituição contratada para realizar uma avaliação oficial não pode ter implementado o modelo.
- II. Cada nível de maturidade possui um Guia de Implementação.
- III. Cada área de processo possui um conjunto de resultados esperados.
- IV. A sua concepção foi baseada nas normas ISO 12207 e ISO 15504 e no modelo CMMI-DEV.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 5

Leia as afirmações a seguir.

- I. Validação do Serviço e Gerenciamento do Conhecimento são processos do livro de Transição de Serviço.
- II. Gerenciamento de Acesso e Gerenciamento de Evento são processos do livro de Entrega do Serviço.
- III. Gerenciamento de Portfólio de Serviços e Gerenciamento Financeiro são processos pertencentes ao livro de Estratégia de Serviços.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas I, II e III.

QUESTÃO 6

Considere as afirmações acerca de Planejamento de Capacidade.

- I. O Planejamento de Capacidade é o processo de definição dos tipos e montantes de recursos exigidos para implementar um plano estratégico de negócios de uma organização.
- II. A falta de controle sobre as demandas dos clientes por serviços não dificulta o Planejamento de Capacidade.
- III. A capacidade é determinada pelos recursos disponíveis para uma organização na forma de instalações, equipamentos e mão de obra.
- IV. O Planejamento de Capacidade não se aplica a empresas de serviços.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II, e III.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) apenas I e IV.

QUESTÃO 7

Assegurar que a performance de todos os serviços de TI atuais esteja dentro dos parâmetros definidos no Acordo de Nível de Serviço (ANS) é responsabilidade do:

- (A) Gerenciamento da Capacidade do Negócio.
- (B) Gerenciamento da Capacidade de Componente.
- (C) Gerenciamento da Capacidade do Serviço.
- (D) Gerenciamento da Capacidade da Informação.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 8

Qual, das alternativas a seguir, não é verdadeira?

- (A) A gestão de TI nas corporações não está restrita apenas à operacionalização de objetivos, devendo incluir uma perspectiva mais ampla que considere, entre outras coisas, o constante ajuste e o feedback estratégico.
- (B) O modelo de Alinhamento Estratégico, proposto por Henderson e Venkatraman, é um framework para avaliação e mensuração do alinhamento existente entre o “Plano Estratégico de Negócios” (PEN) e o “Plano Estratégico de TI” (PETI).
- (C) A integração funcional trata da ligação entre a infraestrutura e processos da organização e a infraestrutura e processos de TI.
- (D) A Estratégia de Negócio define a infraestrutura e processos organizacionais, no entanto ela não produz requisitos de infraestrutura e processos de TI.
- (E) São quatro as perspectivas de alinhamento estratégico dominantes: execução da estratégia, transformação de tecnologia, potencial competitivo e nível de serviço.

QUESTÃO 9

O ITIL, na sua versão 3:

- I. Prevê a criação de guias de implementação.
- II. Apresenta mapas integrados de processos.
- III. Não é agrupado por processos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas I.
- (E) apenas II.

QUESTÃO 10

Em relação ao COBIT, os critérios de informação definem um conjunto genérico de necessidades de negócios. Assinale a alternativa que contém alguns desses critérios.

- I. Conformidade, Disponibilidade, Integridade, Efetividade.
- II. Eficácia, Confidencialidade, Disponibilidade, Confiabilidade.
- III. Integridade, Disponibilidade, Efetividade, Eficiência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas II.
- (D) apenas I e III.
- (E) apenas III.

QUESTÃO 11

São indicadores financeiros usados no Processo “Gerenciamento Financeiro”:

- (A) Retorno sobre o Investimento (ROI), Valor Líquido Presente (VPL) e Payback Period (PP).
- (B) Análise de Break-Even, Payback Period (PP) e Taxa Interna de Investimento (TII).
- (C) Taxa Interna de Investimento (TII), Retorno sobre o Investimento (ROI) e Análise de Break-Even.
- (D) Custo Agregado do Serviço (CAS), Valor Líquido Presente (VPL) e Retorno sobre o Investimento (ROI).
- (E) Análise de Break-Even, Payback Period (PP) e Taxa Interna de Investimento (TII).

QUESTÃO 12

Considere as seguintes afirmações:

- I. O Modelo CMMI possui duas representações, denominadas contínua e por estágios.
- II. O Modelo CMMI possui 5 níveis de maturidade na representação contínua.
- III. O modelo CMMI é aplicado a grandes organizações, enquanto que o MPS.Br é implementado em pequenas empresas.
- IV. O período de validade da “certificação” dos modelos CMMI e MPS.Br é de 3 anos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas I e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) apenas II e III.

QUESTÃO 13

Leia as afirmações sobre Gerenciamento de Problema.

- I. Não foca a identificação da causa-raiz do problema.
- II. Detalhes dos incidentes registrados pelo processo de Gerenciamento de Incidentes são considerados entradas para o Processo de Gerenciamento de Problema.
- III. Não traz uma melhoria da qualidade dos serviços de TI.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I.
- (D) apenas I e II.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 14

Em relação a incidentes, podemos afirmar que:

- I. O primeiro nível de suporte é feito pela Central de Serviços e inclui registro, escalção, resolução e fechamento de incidentes.
- II. O segundo e terceiro níveis de suporte são responsáveis por investigação, diagnóstico e recuperação dos incidentes.
- III. Recomenda-se que exista um procedimento próprio para tratamento de incidentes graves, mesmo que não haja necessidade de serem resolvidos com urgência.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I.
- (D) apenas I e II.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 15

São etapas do ciclo de vida de serviços:

- (A) Estratégia, Planejamento, Transição, Operação e Homologação.
- (B) Estratégia, Desenho, Transição, Operação e Melhoria Continuada.
- (C) Planejamento, Transição, Operação, Testes e Homologação.
- (D) Estratégia, Transição, Operação, Testes e Melhoria Continuada.
- (E) Planejamento, Desenho, Transição, Operação e Melhoria Continuada.

QUESTÃO 16

Observe as seguintes afirmações acerca da entrega de serviços:

- I. Gerenciamento da Capacidade é o processo de otimização do custo, da escolha do momento da aquisição e da disposição dos recursos de TI, para dar suporte aos acordos feitos com o cliente.
- II. O Gerenciamento de Disponibilidade trata de questões como otimização da manutenção e projeta medidas para diminuir o número de incidentes.
- III. O Gerenciamento de Incidentes se preocupa em identificar a causa-raiz de incidentes para poder controlá-los.
- IV. O Gerenciamento da Continuidade dos serviços de TI é o processo de planejar e coordenar os recursos técnicos, financeiros e gerenciais necessários para garantir a continuidade do serviço depois de um desastre, conforme acordado com o cliente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) apenas duas afirmações.

QUESTÃO 17

Sobre Business Intelligence e Inteligência Competitiva, podemos afirmar que:

- (A) Não existe um relacionamento entre ambas.
- (B) Inteligência Competitiva não possui relacionamento com tomadas de decisões em empresas.
- (C) Business Intelligence não coleta informações sobre o negócio e o mercado.
- (D) Business Intelligence está relacionado a aspectos estratégicos, táticos e operacionais de uma empresa.
- (E) Todas as alternativas anteriores são falsas.

QUESTÃO 18

Leia as afirmações que tratam de Governança de TI.

- I. Governança de TI é uma estrutura composta por processos inter-relacionados por meio da qual as organizações dirigem e controlam a gestão da informação, a organização de suporte e as tecnologias a ela associadas, assegurando a máxima agregação de valor aos objetivos de negócio e o correto balanceamento entre riscos e retorno sobre os investimentos.
- II. Governança de TI é de responsabilidade da alta administração, incluindo Diretores e Gerentes. É uma parte integral da governança da empresa e consiste da liderança, processos e estruturas organizacionais que assegurem que a TI sustente e estenda as estratégias e objetivos da organização.
- III. Governança de TI é um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI de uma organização, com a finalidade de garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e, conseqüentemente, alinhar TI aos negócios.
- IV. A implementação da Governança deve levar em conta os aspectos culturais e estruturais da empresa, devido à mudança dos paradigmas existentes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Em relação aos processos do modelo CMMI, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização não deve ter mais do que um tipo de ciclo de vida de desenvolvimento de projetos.
- (B) O processo de Verificação deve contemplar revisões por pares.
- (C) Não deve ser usado o Excel para implementação da Matriz de Rastreabilidade.
- (D) Para a implementação do processo de Gestão de Configuração, o modelo CMMI recomenda o uso das ferramentas Source Safe ou Clear Case.
- (E) As estimativas para planejar projetos devem ser feitas sempre por meio da técnica de APF (Análise de Ponto de Função).

QUESTÃO 20

São etapas do processo de implementação do Balanced Scorecard:

- (A) Arquitetura do programa de medição, definição dos objetivos estratégicos, escolha dos indicadores estratégicos e elaboração do plano de implementação.
- (B) Arquitetura do programa de medição, planejamento e organização, aquisição e implementação, entrega e suporte e monitoração.
- (C) Definição dos objetivos estratégicos, escolha dos indicadores estratégicos, gerenciamento da infraestrutura e planejamento para Implementação do Gerenciamento de Serviços.
- (D) Escolha dos indicadores estratégicos e elaboração do plano de implementação.
- (E) Gerenciamento da infraestrutura, planejamento para Implementação do Gerenciamento de Serviços e Gerenciamento da Segurança.

QUESTÃO 21

Qual das alternativas não pertence ao Plano de TI, considerado o principal produto do processo de alinhamento estratégico?

- (A) Arquitetura de TI.
- (B) Investimento e custeio.
- (C) Objetivos de desempenho e níveis de serviços.
- (D) Estratégia de sourcing.
- (E) Competências requeridas.

QUESTÃO 22

Para a área de TI ter sucesso em entregar os serviços requeridos pelo negócio, os executivos devem implementar um sistema interno de controles ou uma metodologia. O modelo de controle do COBIT contribui para essas necessidades ao:

- I. Fazer uma ligação com os requisitos de negócios.
- II. Possibilitar o acompanhamento de contratos internos e externos.
- III. Organizar as atividades de TI em um modelo de processos geralmente aceito.
- IV. Identificar os mais importantes recursos de TI a serem utilizados.
- V. Definir os objetivos de controle gerenciais a serem considerados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III, IV e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 23

Em relação ao ITIL, em se tratando de Estratégia e Continuidade de Serviço de TI, temos opções de restauração de serviços que são desenhadas em conjunto com o Gerenciamento de Disponibilidade. São exemplos de opções de restauração de serviços:

- I. Solução de Contorno Manual, Recuperação Intermediária, Recuperação Rápida.
- II. Recuperação Imediata, Recuperação Gradual, Backup.
- III. Acordo Recíproco, Recuperação Intermediária, Recuperação Gradual.
- IV. Backup, Solução de Contorno Manual, Acordo Recíproco.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

O processo de Monitoração e Controle de Projetos (PMC) do CMMI tem como práticas:

- I. Analisar desvios em projetos e realizar ações corretivas.
- II. Monitorar os dados relevantes dos projetos, riscos e compromissos.
- III. Realizar reuniões periódicas e em maços estabelecidos nos projetos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 25

Em relação à Instrução Normativa MP/SLTI Nº04, de 12 de novembro de 2010:

- I. Foi editada pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- II. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.
- III. Possui 12 artigos e está dividida em 4 Capítulos.
- IV. O capítulo II está dividido em 3 seções que contemplam todo o procedimento para execução das fases de Planejamento da Contratação, Seleção de Fornecedor e Gerenciamento do Contrato.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 26

O COBIT estabelece a definição clara das responsabilidades e papéis para os processos. Isso pode ser realizado por meio da tabela RACI. Veja as afirmações em relação a cada um dos acrônimos da palavra RACI:

- I. [R] – define quem é responsável pelo resultado.
- II. [A] – define quem tem autoridade pelo processo.
- III. [C] – define quem deve ser consultado.
- IV. [I] – define quem deve ser informado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas IV.
- (D) apenas III e IV.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 27

Em relação ao COBIT, são elementos fundamentais quanto a requisitos de segurança:

- (A) Eficácia, eficiência, disponibilidade, manutenibilidade.
- (B) Eficiência, integridade, confidencialidade, conformidade.
- (C) Conformidade, confiabilidade das informações, integridade, funcionalidade.
- (D) Confidencialidade, manutenibilidade, conformidade, eficácia.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 28

O Acórdão TCU Nº 2308/2010 (TCU) orienta a necessidade de estabelecer formalmente:

- I. Objetivos institucionais de TI alinhados às estratégias de negócio.
- II. Indicadores para cada objetivo definido, preferencialmente em termos de benefícios para o negócio da instituição.
- III. Mecanismos para que a alta administração acompanhe o desempenho da TI de uma instituição.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas I e II.

QUESTÃO 29

O COBIT é framework de controle que contempla alguns princípios, dentre eles:

- (A) Orientado a processo, controle de projetos, controle de qualidade.
- (B) Requisitos regulatórios, controle de projetos, mineração de dados.
- (C) Foco no negócio, orientado a processo, orientado por métrica.
- (D) Orientado por métrica, foco no negócio, controle de qualidade.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 30

Em relação ao MPS.Br:

- I. No que tange à reutilização, existem duas áreas de processos chamadas de Gerência de Reutilização e Desenvolvimento para Reutilização.
- II. A área de processo, chamada Gerência de Projetos, contempla várias práticas das áreas Planejamento de Projetos e Monitoramento e Acompanhamento de Projetos do CMMI.
- III. No nível E, é contemplada uma área de processo chamada Gerência de Portfólio de Projetos.
- IV. O nível A contempla apenas uma área de processo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 31

Em relação ao Balanced Scorecard, podemos afirmar:

- I. Pode ser considerado um mecanismo para garantir a formulação da estratégia, não de sua implementação, ao oferecer instrumentos para a tradução dessa estratégia em objetivos, medidas e metas específicas e para a monitoração da sua implementação.
- II. O estabelecimento das metas e o conhecimento e disseminação destas pela organização encerra o processo de implementação do Balanced Scorecard (BSC), porém as metas devem estar alinhadas a estratégias da organização.
- III. Um Balanced Scorecard (BSC) devidamente construído deve incorporar um conjunto de relações causa-efeito entre variáveis chaves expressas em indicadores.
- IV. O Balanced Scorecard (BSC) se diferencia dos outros modelos de gestão porque ele pode agregar todos os modelos de controle financeiro e não financeiro, mesmo que não propiciem ao administrador uma forma de indicador de desempenho.
- V. O BSC-TI, como é conhecido, derivado e adaptado do BSC original, utiliza conceitos similares com o intuito de otimizar a contribuição da TI para a consecução das metas empresariais. O BSC-TI propõe que a área e processos de TI seja avaliada sob cinco diferentes perspectivas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas III e V.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II, III, IV e V.
- (E) apenas I e V.

QUESTÃO 32

Em relação à ISO 2000, são considerados processos:

- I. Relacionamento.
- II. Entrega de serviços.
- III. Solução, liberação e controle.
- IV. Aquisição.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33

Leia as afirmações que tratam do Planejamento Estratégico.

- I. Sua elaboração é de responsabilidade dos níveis hierárquicos mais elevados da empresa/organização.
- II. Relaciona-se aos objetivos de mais curto prazo e com estratégias e ações que, geralmente, afetam apenas parte da empresa.
- III. É uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização, visando a maior grau de interação com o ambiente.
- IV. Provoca aumento da probabilidade de alcance dos objetivos e desafios estabelecidos para a organização.
- V. É complementar ao planejamento tático.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, III e V.
- (D) apenas II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 34

Em relação a desenvolvimento de cronogramas, qual das alternativas contempla ferramentas e técnicas empregadas para esse fim?

- (A) Ajustes de antecipações e atrasos, aplicação de calendários e lista de atividades.
- (B) Método da cadeia crítica, lista de atividades e aplicação de calendários.
- (C) Método do caminho crítico, ajuste de antecipações e registro de riscos.
- (D) Análise de rede do cronograma, método do caminho crítico e método da cadeia crítica.
- (E) Todas as alternativas anteriores são incorretas.

QUESTÃO 35

Leia as afirmações que tratam de gerenciamento de projetos.

- I. Compressão do Cronograma é uma técnica que reduz o cronograma do projeto sem mudar seu escopo para atender a restrições e datas impostas no cronograma.
- II. A análise de Monte Carlo é uma forma de converter uma estimativa de três pontos em uma estimativa do projeto que é menos exata do que outros métodos, porque simula os detalhes reais do projeto, apesar de considerar a distribuição das probabilidades.
- III. O método da Corrente Crítica é uma técnica de análise de rede do cronograma que modifica o cronograma do projeto para que se levem em conta atividades concorrentes.
- IV. O método do Caminho Crítico calcula as datas teóricas de início e término mais cedo, e de início e término mais tarde, de todas as atividades do cronograma, sem considerar quaisquer limitações de recursos, realizando uma análise do caminho de ida e uma análise do caminho de volta pelos caminhos de rede do cronograma do projeto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 36

Leia as afirmações referentes à norma ISO/IEC 38500.

- I. Essa norma pode ser aplicada tanto em organizações públicas quanto privadas.
- II. Um dos benefícios é melhorar o desempenho institucional por meio do uso de TI.
- III. O comportamento humano é um dos princípios da governança de TI.
- IV. A alta administração deve monitorar a conformidade com as políticas estabelecidas e o desempenho da execução dos planos traçados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 37

O COBIT pode assegurar que:

- I. A opção inicial é a de priorizar as práticas que estão mais urgentes, considerando a necessidade do negócio.
- II. A área de TI esteja alinhada com os negócios.
- III. A área de TI habilite o negócio e maximize os benefícios.
- IV. Os recursos de TI sejam usados responsabilmente.
- V. Os riscos de TI sejam gerenciados apropriadamente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II, III e IV.
- (B) apenas II, III e V.
- (C) apenas I, II, III e V.
- (D) apenas II, III, IV e V.
- (E) apenas III, IV e V.

QUESTÃO 38

Segundo a norma ISO/IEC 38500, pode-se afirmar que é(são) princípio(s) orientador(es) para uma boa governança de TI:

- I. Responsabilidade.
- II. Estratégia.
- III. Aquisições.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas I.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 39

Leia as afirmações que tratam de Governança de TI.

- I. A implementação efetiva da Governança de TI só é possível com o desenvolvimento de um framework organizacional específico, além de se considerar os aspectos culturais e estruturais da organização.
- II. A Governança de TI é apenas uma área de suporte ao negócio e não parte fundamental da estratégia das organizações.
- III. A chave da governança de TI é integrar ao negócio, avaliar riscos e entregar valor ao cliente.
- IV. São finalidades da Governança de TI: garantir controles efetivos, ampliar os processos de segurança, minimizar os riscos, ampliar o desempenho, otimizar a aplicação de recursos, reduzir os custos, suportar as melhores decisões e, conseqüentemente, alinhar TI aos negócios.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II, III e IV.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I e III.
- (E) apenas IV.

QUESTÃO 40

Em relação ao ciclo de vida de um projeto, podemos afirmar que:

- (A) Uma fase pode ser iniciada antes da aprovação das entregas da fase anterior, quando os riscos são aceitáveis.
- (B) O trabalho em cada fase tem o mesmo foco.
- (C) As fases sequenciais podem aumentar o risco e resultar retrabalho.
- (D) As fases sobrepostas são úteis em ambientes muito indefinidos ou em rápida transformação.
- (E) As organizações exigem que a equipe da gerência determine o ciclo de vida ideal para seu próprio projeto.

QUESTÃO 41

Leia as afirmações a respeito dos objetivos e métricas que são definidos no COBIT.

- I. Objetivos e métricas de TI que definem o que os negócios esperam de TI e como medir isso.
- II. Objetivos e métricas dos processos que definem o que os processos de TI precisam entregar para suportar os objetivos de TI e como medir isso.
- III. Objetivos e métricas de atividades que estabelecem o que precisa acontecer dentro do processo para atingir a requerida performance e como medir isso.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas I.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 42

Em relação ao CMMI, leia as afirmações.

- I. O nível 2 não contempla os principais conceitos da engenharia de software.
- II. No nível 2, o desenvolvimento de novos tipos de produtos pode causar um desequilíbrio no projeto, nas estimativas de custos e nos cronogramas.
- III. No nível 2 é obrigação da empresa constituir um grupo para processos (EPG) responsável por facilitar atividades de definição e melhoria de processos.
- IV. No nível 4 são implementados conceitos de controle estatístico de qualidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 43

Em relação à ISO 20000, leia as seguintes afirmações:

- I. Substituiu a BS 17000.
- II. Está fortemente alinhada com o uso do modelo PDCA.
- III. Tem relacionamento com outras normas de sistema de gestão, tais como ISO 27001 e ISO 9001.
- IV. É destinada a organizações que fornecem gerenciamento de serviços de TI como infraestrutura e suporte de aplicações, suporte, tanto para clientes externos como para grupos internos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas II e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44

Analise as afirmações a seguir:

- I. Em uma Estrutura Funcional Clássica, cada funcionário não possui um superior bem definido em se tratando de hierarquia.
- II. Em uma Estrutura Matricial Balanceada, a autoridade sobre os recursos do projeto é fornecida ao gerente.
- III. Em uma Estrutura Projetizada, departamentos se reportam diretamente ao gerente de projetos ou oferecem serviços de suporte para os diversos projetos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas III.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 45

Em relação ao ITIL, são atividades do Gerenciamento de Incidentes:

- I. Identificação do incidente, Investigação e diagnóstico do incidente, priorização do incidente.
- II. Categorização do incidente, diagnóstico inicial do incidente, escalação do incidente.
- III. Resolução e recuperação do incidente, investigação e diagnóstico do incidente, fechamento do incidente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas II.
- (D) apenas III.
- (E) I, II, III.

QUESTÃO 46

Leia as afirmações acerca do Acordo de Nível de Serviço (ANS).

- I. Não é um acordo ou contrato que formaliza uma relação comercial ou parte de uma relação comercial.
- II. Prover o retorno do investimento e controlar a entrega e a execução são alguns dos objetivos de um ANS.
- III. Um ANS contém, entre outros itens, período de tempo em que o serviço será prestado, qual o serviço prestado e quais recursos ou serviços serão excluídos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II e III.

QUESTÃO 47

Em relação à Análise de Pontos de Função, são exemplos de Função de Entrada (EE):

- I. Documento digitado.
- II. Tela de entrada (cadastramento).
- III. Funções de Mouse para envio de dados ao sistema.
- IV. Documento para leitura ótica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 48

Em relação à estrutura do CMMI, leia as afirmações.

- I. Process Area (PA): é um grupo de práticas relativas que, quando executadas corretamente, satisfazem um conjunto de objetivos (goals) considerados importantes para melhoria daquela área.
- II. Generic Practices (GP): são atividades que garantem que o processo associado com a PA será efetivo, repetível e duradouro.
- III. Specific Goals (SG): aplicável para uma área de processo e endereça uma única característica que descreve o que deve ser implementado para satisfazer essa área.
- IV. Specific Practices (SP): é uma atividade que é considerada importante para a realização do associado SG.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 49

Em relação ao PMBoK, leia as afirmações.

- I. Portfólio é um conjunto de projetos ou programas e outros trabalhos agrupados para facilitar o seu gerenciamento, a fim de atender aos objetivos de negócios estratégicos.
- II. Projetos e programas do portfólio precisam ser interdependentes.
- III. Escritório de gerenciamento de projetos (PMO) é uma unidade organizacional que centraliza e coordena o gerenciamento de projetos sob seu domínio.
- IV. O PMO atua no gerenciamento direto dos projetos, com responsabilidade pelo alcance de seus resultados, mas não atua no suporte ao gerenciamento de projetos (treinamento, políticas, procedimentos e padrões).

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 50

Dentre as alternativas, qual não representa uma atividade do processo de Desenho de Serviço?

- (A) Desenho de correção de erros.
- (B) Garantia do alinhamento com todas as estratégias e políticas do negócio e da TI.
- (C) Avaliação de risco e gerenciamento de todos os processos e resultados do desenho.
- (D) Levantamento de requisitos, análise e engenharia para assegurar que os requisitos do negócio estejam claramente acordados e documentados.
- (E) Todas as respostas anteriores são atividades do processo de Desenho de Serviço.

QUESTÃO 51

Com relação ao CMMI, leia as afirmações.

- I. A Matriz de Rastreabilidade de Requisitos não está associada ao nível 2 do modelo.
- II. Uma das razões da implementação da Matriz de Rastreabilidade é servir de apoio à avaliação de impacto numa possível solicitação de mudanças.
- III. A área de processo de Gestão de Requisitos está ligada diretamente à área de processo de Gestão de Configuração devido à implementação de mudanças durante um projeto.
- IV. O modelo define que o papel de levantamento de requisitos é realizado pelo “Analista de Negócios”.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 52

Em relação ao CMMI e seus níveis de maturidade, pode-se afirmar que:

- I. O Gerenciamento de Risco não é uma área de processo do nível 2.
- II. A Gestão de Requisitos é uma área de processo do nível 2, enquanto que Desenvolvimento de Requisitos é uma área de processo do nível 3.
- III. Six Sigma pode ser usado, principalmente, para apoiar a implantação dos processos de nível 4.
- IV. Existe no modelo apenas uma área de processo cuja implantação é opcional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I, II e III.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 53

Segundo o PMBok, as estruturas organizacionais em que a função de gerente de projeto é mais de facilitador do que propriamente de gerente refere-se à:

- (A) Estrutura Funcional.
- (B) Estrutura Matricial Fraca.
- (C) Estrutura Matricial Balanceada.
- (D) Estrutura Matricial Forte.
- (E) Estrutura Projetizada.

QUESTÃO 54

Assinale a alternativa que contém processos do grupo de processos de Execução do PMBoK.

- (A) Gerência de Riscos e Gerência de Requisitos.
- (B) Gerência de Portfólio e Gerência de Recursos Humanos.
- (C) Gerência de Comunicação e Gerência de Configuração.
- (D) Gerência de Integração e Gerência de Qualidade.
- (E) Gerência de Aquisições e Gerência de Tempo.

QUESTÃO 55

São processos do Nível E de maturidade do MPS.Br:

- (A) Gerência de Reutilização, Definição do Processo Organizacional e Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional.
- (B) Gerência de Recursos Humanos, Desenvolvimento de Requisitos e Gerência de Riscos.
- (C) Definição do Processo Organizacional, Desenvolvimento de Reutilização e Verificação.
- (D) Validação, Verificação e Integração do Produto.
- (E) Gerência de Riscos, Gerência de Reutilização e Gerência de Decisões.

QUESTÃO 56

Sobre os processos do modelo MPS.Br e do modelo CMMI, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de Gerência de Portfólios de Projetos do MPS.Br possui equivalente no CMMI.
- (B) O processo de Gerência de Reutilização do MPS.Br não possui equivalente no CMMI.
- (C) O processo de Gerência de Acordo com Fornecedores do CMMI não possui equivalente no MPS.Br.
- (D) O processo de Medição e Análise do CMMI não possui equivalente no MPS.Br.
- (E) O processo de Desenvolvimento de Requisitos do MPS.Br não possui equivalente no MPS.Br.

QUESTÃO 57

Assegurar que um serviço novo ou alterado e seus sistemas, tecnologia e organização sejam capazes de entregar os requisitos de serviços acordados é um objetivo do processo:

- (A) Gerenciamento de Mudanças.
- (B) Gerenciamento de Operação.
- (C) Gerenciamento de Liberação.
- (D) Gerenciamento de Requisição.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 58

Leia as afirmações acerca dos conceitos de incidentes.

- I. Limite de tempo: trata do acordo referente aos limites de tempo em que o incidente tem de ser resolvido durante o seu ciclo de vida. Esses limites são baseados nos níveis de suporte.
- II. Incidentes graves: são considerados os incidentes de maior impacto para o negócio, por isso precisam ser resolvidos rapidamente, sendo recomendado um procedimento separado para tratá-los.
- III. Tratamento de incidentes: tarefas executadas pela central de serviços e pelas equipes de suporte durante o ciclo de vida do incidente.
- IV. Escalada ou escalação: utilizada para garantir que os incidentes sejam resolvidos dentro do prazo acordado com o cliente. Pode ser realizada de duas formas: hierárquica e matricial.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas duas afirmações.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 59

São fatores que possivelmente afetam a conformidade legal nas contratações de serviços de TI no setor público:

- I. Carência de competência em gestão de contratos.
- II. Carência de gestores de contratos.
- III. Carência de processo formal de contratação de serviços de TI.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas I e II.

QUESTÃO 60

Sobre o MPS.Br, leia as afirmações.

- I. A entidade Softex é o órgão regulador do modelo.
- II. É utilizado apenas para pequenas e médias empresas.
- III. A implementação pode ser feita por Instituições Implementadoras e as avaliações por Instituições Avaliadoras.
- IV. O modelo foi concebido há mais de 7 anos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, III e IV.
- (C) apenas I, II e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 61

São considerados fatores críticos de gestão em relação ao Planejamento Estratégico de TI:

- I. Dimensionamento dos recursos de TI.
- II. Mudanças nas prioridades na empresa.
- III. Alinhamento com os objetivos corporativos.
- IV. Flexibilização em relação a mudanças no ambiente de negócios.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas I e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 62

Assinale a alternativa correta em relação ao ITIL.

- I. Gerenciamento de Catálogo de Serviço: processo responsável por assegurar que o Catálogo de Serviço seja criado e mantido, contém informação precisa de todos os serviços operacionais e daqueles em transição para operação.
- II. Gerenciamento de Fornecedor: processo responsável por garantir que todos os Contratos com Fornecedores suportem a necessidade do Negócio e que todos os Fornecedores atendam a suas obrigações contratuais.
- III. Gerenciamento de Nível de Serviço: processo responsável por negociar Acordos de Nível de Serviço e garantir que eles sejam cumpridos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II.
- (C) I, II e III.
- (D) apenas II e III.
- (E) apenas I e III.

QUESTÃO 63

Leia as afirmações sobre Ponto de Função e Análise de Pontos de Função.

- I. Ponto de função (PF) é a sua unidade de medida, que tem por objetivo tornar a medição independente da tecnologia utilizada para a construção do software.
- II. Análise de Pontos por Função é aplicada para desenvolvimento de sistemas, porém não se aplica à manutenção dos mesmos.
- III. Análise de Pontos por Função é uma técnica de medição das funcionalidades fornecidas por um software do ponto de vista de seus usuários.
- IV. As organizações podem aplicar a Análise de Pontos por Função como uma ferramenta para determinar o tamanho de pacotes de software adquiridos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, III e IV.
- (D) apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 64

São processos do Ciclo de Desenho de Serviço no ITIL:

- (A) Gerenciamento de Catálogo de Serviço, Gerenciamento da Continuidade de Serviço, Gerenciamento de Fornecedor.
- (B) Gerenciamento da Segurança da Informação, Gerenciamento da Demanda, Gerenciamento da Capacidade.
- (C) Gerenciamento de Nível de Serviço, Gerenciamento da Disponibilidade, Gerenciamento do Conhecimento.

- (D) Gerenciamento de Fornecedor, Gerenciamento de Mudanças, Gerenciamento da Segurança.
- (E) Gerenciamento Financeiro, Gerenciamento de Catálogo de Serviço, Gerenciamento da Capacidade.

QUESTÃO 65

Em relação à Análise de Pontos de Função, o que não representa um Arquivo Lógico Interno (ALI)?

- (A) Arquivos para consulta (query).
- (B) Tabelas ou arquivos ou objetos que o usuário acessa em BD.
- (C) Arquivos de controle de acesso à aplicação.
- (D) Arquivos de “sort” ou “merge”.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores.

QUESTÃO 66

Assinale a alternativa correta a respeito dos objetivos da licitação realizada pela ABDI, conforme dispõe o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social Autônomo da ABDI.

- (A) A licitação destina-se a selecionar a proposta mais vantajosa para a ABDI e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos, inadmitindo-se critérios que frustrem seu caráter competitivo.
- (B) A licitação é um processo administrativo que se destina a assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar um contrato com a ABDI, disciplinada pela Lei nº 8.666/93 e que estabelece critérios objetivos de seleção das propostas de contratação mais vantajosas para o interesse público.
- (C) Licitação pública é o procedimento administrativo da ABDI que se compõe de uma série encadeada de atos administrativos formais, com cada um deles assumindo sentido próprio, servindo a determinada utilidade, e todos eles em conjunto, propiciando à ABDI a escolha do proponente para com ela celebrar contratos administrativos.
- (D) Licitação é o procedimento administrativo realizado pela ABDI pelo qual uma pessoa governamental, pretendendo alienar, adquirir ou locar bens, realizar obras ou serviços, outorgar concessões, permissões de obra, serviço de uso exclusivo de bem público, segundo condições por ela estipuladas previamente, convoca interessados na apresentação de propostas, a fim de selecionar a que se revele mais conveniente em função de parâmetros antecipadamente estabelecidos e divulgados.
- (E) Licitação, no ordenamento jurídico da ABDI, é o processo administrativo em que a sucessão de fases e atos leva à indicação de quem vai celebrar acordos com a ABDI. Visa, portanto, a selecionar quem vai contratar, por oferecer proposta mais vantajosa ao interesse público. A decisão final do processo licitatório aponta o futuro contratado.

QUESTÃO 67

É incorreto afirmar que a licitação será dispensada, conforme determina o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social Autônomo da ABDI:

- (A) Nos casos de calamidade pública ou grave perturbação da ordem pública e nos casos de emergência, quando caracterizada a necessidade de atendimento a situação que possa ocasionar prejuízo ao funcionamento da ABDI ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens.
- (B) Na aquisição, locação ou arrendamento de imóveis, sempre precedida de avaliação e na aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros diretamente de produtor ou fornecedor exclusivo.
- (C) Na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis, com base no preço do dia e na contratação de entidade incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico ou tecnológico, desde que sem fins lucrativos.
- (D) Na contratação com serviços sociais autônomos ou com órgãos ou entidades integrantes da Administração Pública, quando o objeto do contrato for vinculado às atividades finalísticas do contratado e na aquisição de componentes ou peças necessárias à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto a fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição for indispensável para a vigência da garantia.
- (E) Nos casos de urgência para atendimento de situações comprovadamente imprevistas ou imprevisíveis em tempo hábil para se realizar a licitação e na contratação de pessoas físicas ou jurídicas para ministrar cursos ou prestar serviços de instrutória vinculados às atividades finalísticas da ABDI.

QUESTÃO 68

Para a habilitação nas licitações da ABDI, poderá ser exigida dos interessados, no todo ou em parte, conforme se estabelecer no instrumento convocatório, documentação conforme o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social Autônomo da ABDI, exceto:

- (A) Habilitação Jurídica: cédula de identidade, prova de registro no órgão competente, no caso de empresário individual, ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado no órgão competente, ato de nomeação ou de eleição dos administradores, devidamente registrado no órgão competente, na hipótese de terem sido nomeados ou eleitos em separado, sem prejuízo da apresentação dos demais documentos exigidos pelo Regulamento em tese.
- (B) Qualificação Técnica: registro ou inscrição na entidade profissional competente, documentos comprobatórios de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação, comprovação de que recebeu os documentos e de que tomou conhecimento de todas as condições do instrumento convocatório, prova de atendimento de requisitos previstos em lei especial, quando for o caso.
- (C) Qualificação Econômico-financeira: balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, balanço de abertura no caso de empresa recém-constituída, que comprovem a situação financeira da empresa, através do cálculo de índices contábeis previstos no instrumento convocatório, certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física, garantia de proposta, nas mesmas modalidades e critérios previstos no Regulamento em questão, que será devolvida para o licitante vencedor quando da assinatura do contrato e capital mínimo ou patrimônio líquido mínimo.
- (D) Regularidade Financeira-fiscal: documentos comprobatórios da solvência da empresa juntos aos cartórios pertinentes, documentos fiscais comprobatórios do mínimo exigido por lei como capital social e juntada de autos de infração expedidos contra a empresa nos últimos cinco anos.
- (E) Regularidade Fiscal: prova de inscrição no CPF ou CNPJ, prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual ou municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do licitante pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual, prova de regularidade para com as Fazendas federal, estadual e municipal do domicílio ou sede do licitante, na forma da lei, prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao FGTS, no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei.

QUESTÃO 69

De acordo com o procedimento e o julgamento das propostas e recursos previstos no Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social Autônomo da ABDI, é correto afirmar que:

- (A) O procedimento da licitação será iniciado com a solicitação formal da contratação, na qual serão definidos o objeto, a estimativa do seu valor e os recursos para atender à receita e despesa, com consequente autorização e pagamento, e a qual serão juntados na abertura os documentos pertinentes, a partir do instrumento convocatório, até o ato final de adjudicação.
- (B) Na definição do objeto, não será admitida a indicação de características ou especificações exclusivas ou marcas, salvo se justificada e ratificada pela autoridade competente.
- (C) Na contratação de obras e serviços de engenharia, o objeto poderá ser especificado com base em projeto que contenha o conjunto de elementos necessários, suficientes e adequados para caracterizar a obra ou o serviço ou o complexo de obras ou serviços.
- (D) O ato convocatório deverá ser impugnado, no todo ou em parte, até dois dias úteis antes da data fixada para o recebimento das propostas. Não impugnado o ato convocatório, é decadente o direito de questionar a matéria nele constante.
- (E) Dos resultados da fase de habilitação e do julgamento das propostas caberão recursos fundamentados dirigidos ao Presidente da Comissão por intermédio de advogado, por escrito, no prazo de cinco dias úteis e, na modalidade convite e pregão, dois dias úteis, pelo licitante que se julgar prejudicado.

QUESTÃO 70

Leia as seguintes afirmações a respeito do Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social Autônomo da ABDI e siga as instruções a seguir.

- I. As empresas deverão participar dos processos licitatórios constituídas na forma de consórcio, obedecidas às disposições legais sobre a matéria, desde que haja autorização expressa no edital, mas não poderão participar das licitações nem contratar com a ABDI seus dirigentes ou empregados.
- II. Os instrumentos convocatórios poderão assegurar à ABDI o direito de cancelar a licitação antes de assinado o contrato, desde que justificadamente.
- III. Na contagem dos prazos estabelecidos no Regulamento em questão excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento, considerando-se os dias consecutivos, sem exceções legais, lembrando-se de que somente se iniciam e vencem os prazos em dia de funcionamento da ABDI.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua resposta, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato.** Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. A resposta deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
6. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova discursiva em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no subitem 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

QUESTÃO

Descreva as possíveis situações que levam uma empresa a optar pela implantação do modelo CMMI ou do modelo MPS.Br.

FOLHA RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	