

**CONCURSO PÚBLICO 2014/001****CADERNO DE PROVA****DATA DE APLICAÇÃO:  
01/06/2014****CARGO: ANALISTA DE OPERAÇÕES  
Perfil: ERP - FUNCIONAL****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém sessenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 60.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta (fabricada em material transparente). O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.
14. Será permitido apenas o uso de caneta esferográfica de tinta preta ou azul fabricada em material transparente, lápis preto nº 2 e borracha.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
2D****INFORMAÇÕES**

- **02/06/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

# LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 3, leia o texto abaixo.

## Artista de rua é eleito personalidade do ano na Internet

O artista de rua britânico Banksy foi eleito personalidade do ano na Internet durante os Webby Awards, que premiam todos os anos pioneiros da rede.

O artista, que nunca foi formalmente identificado e vive recluso, foi recompensado por uma exposição organizada em outubro sobre as ruas de Nova York.

Banksy não foi receber o prêmio. A cantora Patti Smith, que entregaria o troféu a ele, ironizou: "Tenho uma confissão a fazer, eu sou Banksy".

A recompensa foi entregue ao apresentador dos Webby Awards, o comediante Patton Oswalt, que leu um discurso do artista, brincando: "Alguém pintou sobre ele".

Com sua exposição "Better Out Than In", Banksy cativou um grande público, a quem oferecia a cada dia **uma nova obra de arte** nas ruas, que eram fotografadas e divulgadas **em seu site** [www.banksyny.com](http://www.banksyny.com) e em sua conta do Instagram.

Algumas de suas obras foram duramente criticadas pelos proprietários das casas onde foram pintadas, assim como pelo prefeito nova-iorquino da época, Michael Bloomberg.

A cerimônia também comemorou o 25º aniversário da World Wide Web. Seu inventor, **Tim Berners-Lee**, referiu-se ao debate sobre a neutralidade da Internet. "A Internet deve ser gratuita, aberta e neutra. Depende de nós", declarou sob uma salva de palmas.

Os Webby Awards premiam a excelência na Internet. Criados em 1996, neste ano receberam 12.000 candidaturas provenientes de cerca de 60 países.

([info.abril.com.br/noticias](http://info.abril.com.br/noticias))

## QUESTÃO 1

Das palavras ou expressões em destaque no texto, **somente** uma está analisada **INCORRETAMENTE**. Qual?

- (A) nunca – adjunto adverbial.
- (B) o comediante Patton Oswalt – aposto.
- (C) uma nova obra de arte – objeto direto.
- (D) em seu site – adjunto adverbial.
- (E) Tim Berners-Lee – vocativo.

## QUESTÃO 2

Releia as orações sublinhadas retiradas do texto e suas respectivas análises.

- I. ...que premiam todos os anos pioneiros da rede. (Oração subordinada adjetiva).
- II. O artista foi recompensado por uma exposição organizada em outubro sobre as ruas de Nova York. (Oração subordinada adverbial causal).
- III. Banksy não foi receber o prêmio. (Oração absoluta).
- IV. Os Webby Awards premiam a excelência na Internet. (Oração coordenada assindética).

Considerando os períodos acima dentro do texto, pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente IV está incorreta.
- (D) somente I e III estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

## QUESTÃO 3

Observe a oração: "Algumas de suas obras foram duramente criticadas pelos proprietários das casas." Na voz ativa, escreveríamos:

- (A) Os proprietários das casas criticaram duramente algumas de suas obras.
- (B) Os proprietários das casas criticam duramente algumas de suas obras.
- (C) Os proprietários das casas criticavam duramente algumas de suas obras.
- (D) Os proprietários das casas criticarão duramente algumas de suas obras.
- (E) Criticava-se duramente algumas de suas obras.

Leia a tira abaixo para responder às questões de 4 a 7.

Hagar – Dik Browne



([www1.folha.uol.com.br/ilustrada](http://www1.folha.uol.com.br/ilustrada))

#### QUESTÃO 4

Sobre a palavra “**enorme**”, no texto da tira, pode-se afirmar que:

- (A) é um adjetivo uniforme em relação à flexão de gênero.
- (B) é um advérbio de intensidade.
- (C) é um adjetivo que se encontra no superlativo absoluto sintético.
- (D) é um advérbio de exclusão.
- (E) é um adjetivo em modo superlativo analítico de inferioridade.

#### QUESTÃO 5

Na tira, em qual tempo está a forma verbal “**valha**”?

- (A) Imperativo.
- (B) Futuro do subjuntivo.
- (C) Futuro do presente.
- (D) Presente do subjuntivo.
- (E) Infinitivo.

#### QUESTÃO 6

Ainda com referência à expressão **valer a pena**, é correto afirmar sobre o uso do sinal indicativo de crase que:

- (A) deveria haver crase, já que o verbo é transitivo indireto.
- (B) deveria haver crase, já que o substantivo posposto é feminino.
- (C) deveria haver crase, já que o verbo é intransitivo.
- (D) deveria haver crase, para evitar ambiguidade.
- (E) não é necessário; logo, o uso da expressão está correto.

#### QUESTÃO 7

Dadas as orações abaixo, em qual delas a conjugação do verbo **saquear** apresenta erro?

- (A) Não percebi, mas meu irmão **saqueiou** minha conta.
- (B) Ele espera que **saqueemos** nossa conta para ajudá-lo.
- (C) Ontem à noite, eu **saqueei** a geladeira.
- (D) Percebi que não fora você que **saqueara** aquele banco.
- (E) “**-Saqueiem** tudo!”, disseram os invasores.

Leia a charge para responder às questões de 8 a 10.



(leo-itap.blogspot.com.br)

#### QUESTÃO 8

Considerando a charge, de uma maneira geral, analise as afirmações.

- I. A linguagem é, exclusivamente, verbal.
- II. Temos, exclusivamente, a função metalinguística.
- III. O humor se constrói apenas na linguagem não verbal.

Pode-se concluir que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) nenhuma está correta.
- (E) todas estão corretas.

#### QUESTÃO 9

Sobre a forma verbal “**comprei**” e sua flexão é correto afirmar que:

- (A) está flexionada na primeira pessoa do plural.
- (B) pertence a um verbo da primeira conjugação.
- (C) está no presente do indicativo.
- (D) pertence ao modo subjuntivo.
- (E) o verbo de que ela deriva é defectivo e anômalo.

#### QUESTÃO 10

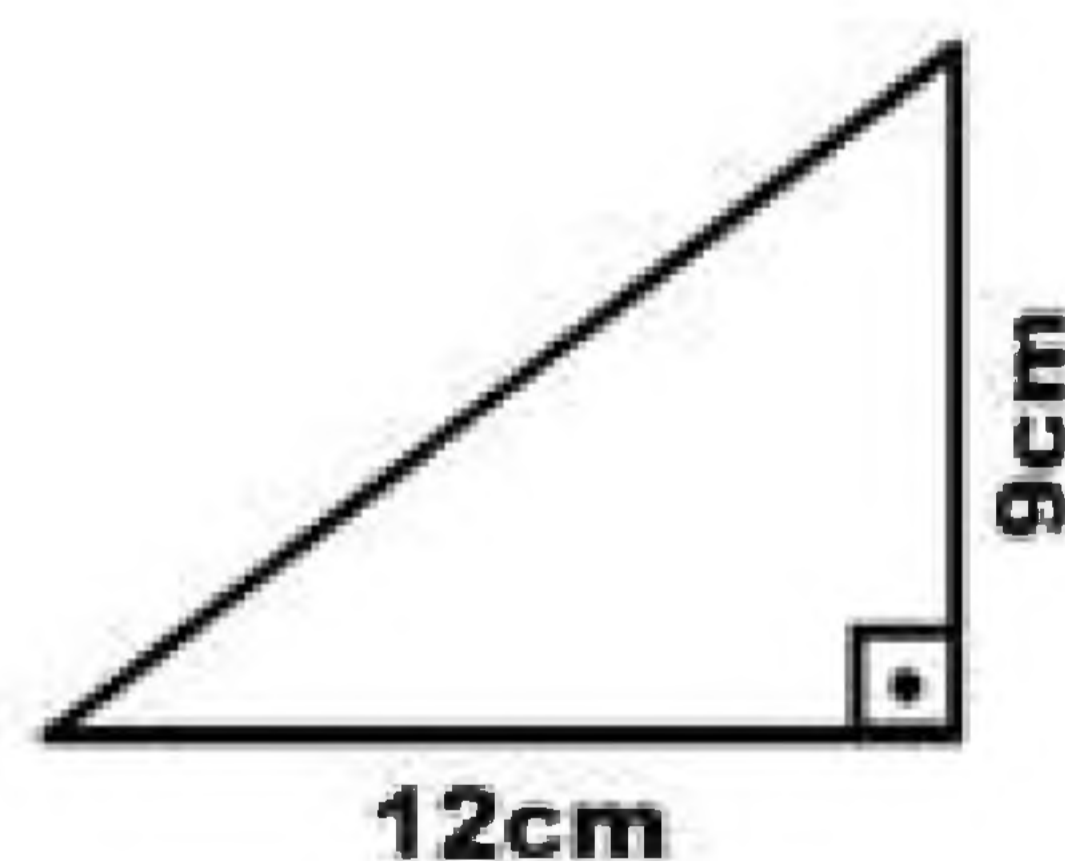
Com relação ao texto da charge: “*Ainda bem que comprei este novo antivírus*”, podemos afirmar que o sujeito da forma verbal “**comprei**” é:

- (A) composto.
- (B) desinencial.
- (C) indeterminado.
- (D) inexistente.
- (E) explícito.

## MATEMÁTICA

#### QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que contém o valor da **hipotenusa** do triângulo retângulo a seguir.



- (A) 20 cm
- (B) 21 cm
- (C) 18 cm
- (D) 15 cm
- (E) 12 cm

### QUESTÃO 12

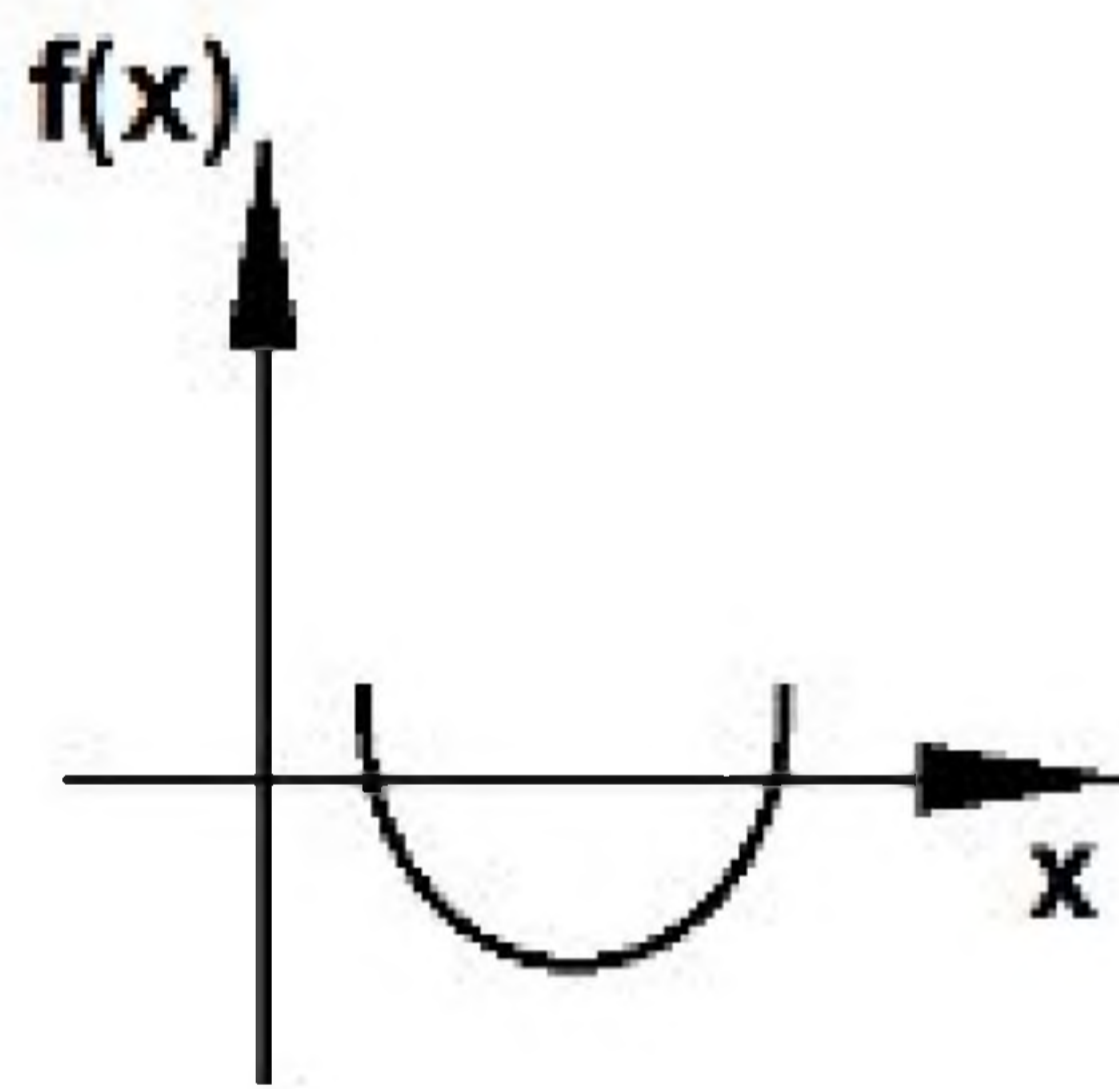
Assinale a alternativa que contém o valor do **determinante** da matriz **3x3** a seguir.

$$\begin{bmatrix} 2 & 3 & 5 \\ 3 & 5 & 4 \\ 5 & 3 & 2 \end{bmatrix}$$

- (A) - 22
- (B) 35
- (C) - 42
- (D) 44
- (E) - 34

### QUESTÃO 13

Observe o gráfico da função quadrática a seguir.

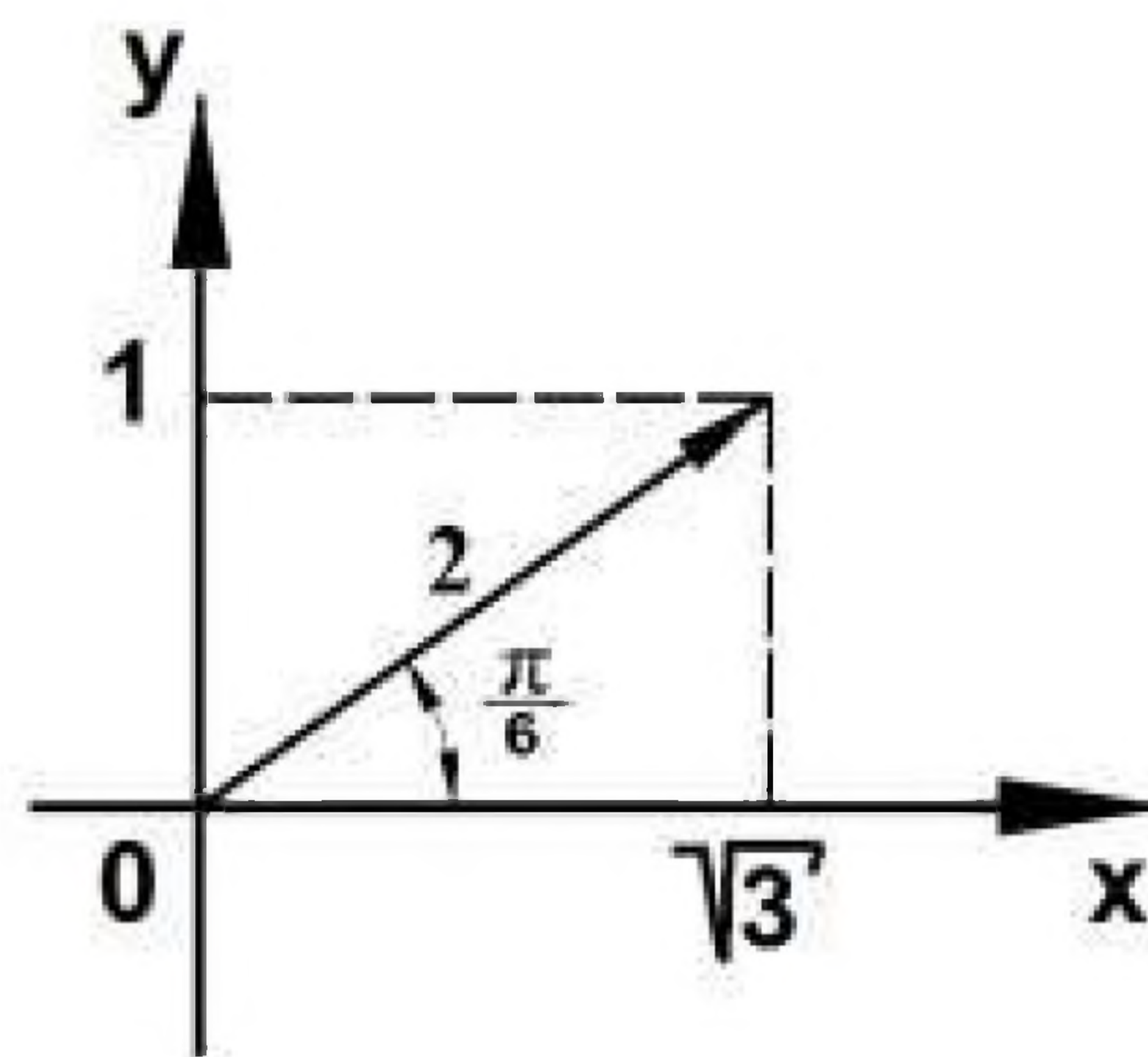


Sobre essa função, é possível afirmar que:

- (A)  $\Delta > 0$
- (B)  $\Delta < 0$
- (C)  $\Delta = 0$
- (D)  $a < 0$
- (E)  $a = 0$

### QUESTÃO 14

Observe o número complexo a seguir, representado graficamente, por meio de um Plano de Argand-Gauss.

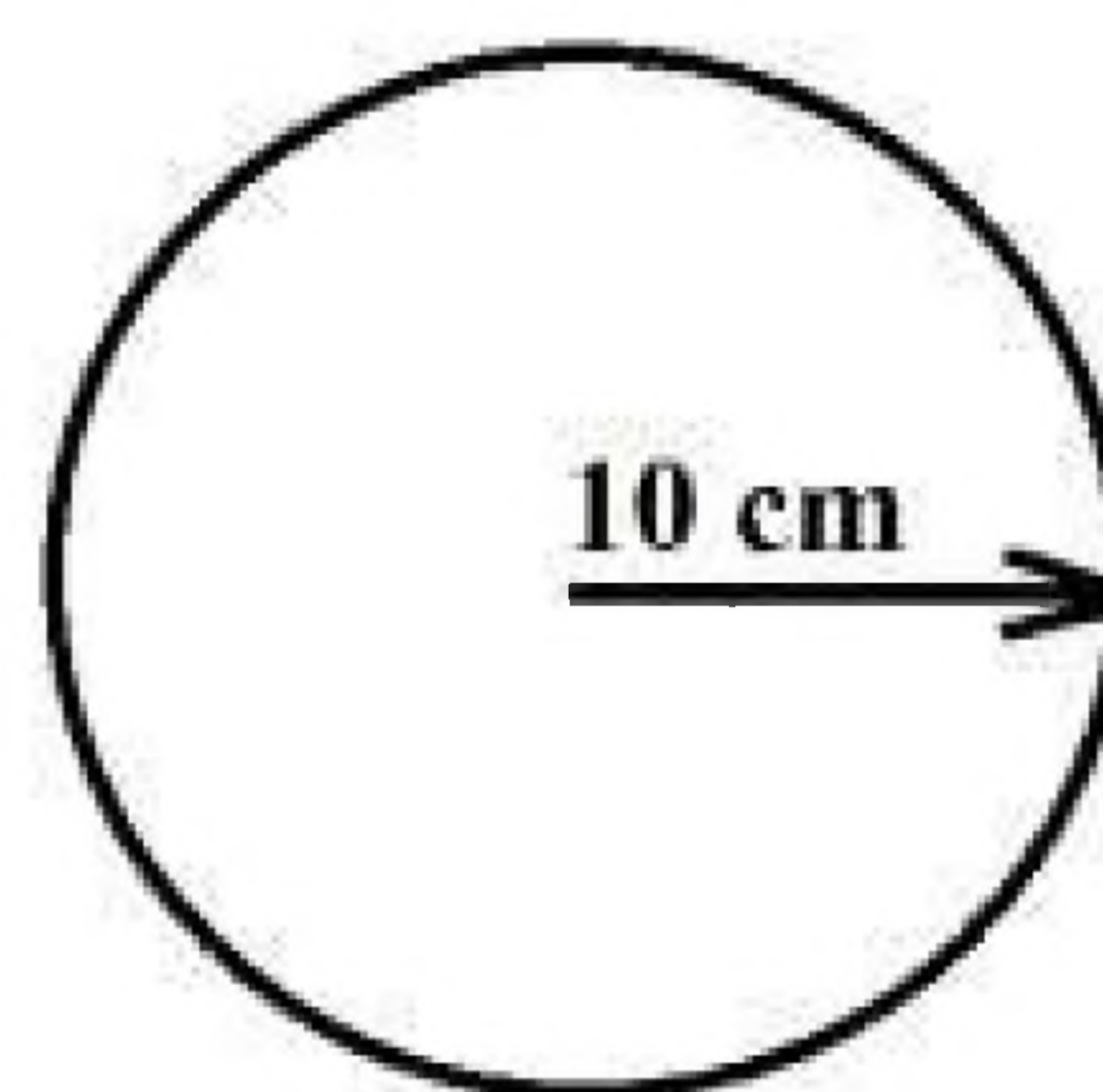


Assinale a alternativa que contém o valor do **argumento** desse número complexo.

- (A)  $\sqrt{3}$
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 0
- (E)  $\pi/6$

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que contém o valor do comprimento da circunferência a seguir (adotar  $\pi=3,14$ ).



- (A) 31,4 cm
- (B) 62,8 cm
- (C) 314 cm
- (D) 628 cm
- (E) 3,14 cm

# LÍNGUA INGLESA

The following text refers to **questions 16 to 20**.

## **Informatics education:**

### **Europe cannot afford to miss the boat**

#### **Principles for an effective informatics curriculum**

The committee performed a comprehensive review of the considerable existing material on building informatics curricula, including among many others the (UK) Royal Society report, the CSPrinciples site, the Computing at Schools Initiative, and the work of the CSTA. Two major conclusions follow from that review.

The first is the sheer number of existing experiences demonstrating that it is indeed possible to teach informatics successfully in primary and secondary education. The second conclusion is in the form of *two core principles* for such curricula. Existing experiences use a wide variety of approaches; there is no standard curriculum yet, and it was not part of the Committee's mission to define such a standard informatics curriculum for the whole of Europe. The committee has found, however, that while views diverge on the details, a remarkable consensus exists among experts on the basics of what a school informatics curriculum should (and should not) include. On the basis of that existing work, the Committee has identified two principles: leverage students' creativity, emphasize quality.

#### **Leverage student creativity**

A powerful aid for informatics teaching is the topic's potential for stimulating students' creativity. The barriers to innovation are often lower than in other disciplines; the technical equipment (computers) is ubiquitous and considerably less expensive. Opportunities exist even for a beginner: with proper guidance, a creative student can quickly start writing a program or a Web service, see the results right away, and make them available to numerous other people. Informatics education should draw on this phenomenon and channel the creativity into useful directions, while warning students away from nefarious directions such as destructive "hacking". The example of HFOSS (Humanitarian Free and Open Software Systems) shows the way towards constructive societal contributions based on informatics.

Informatics education must not just dwell on imparting information to students. It must draw attention to aspects of informatics that immediately appeal to young students, to encourage interaction, to bring abstract concepts to life through visualization and animation; a typical application of this idea is the careful use of (non-violent) games.

#### **Foster quality**

Curious students are always going to learn some IT and in particular some programming outside of informatics education through games scripting, Web site development, or adding software components to social networks. Informatics education must emphasize quality, in particular software quality, including the need for correctness (proper functioning of software), for good user interfaces, for taking

the needs of users into consideration including psychological and social concerns. The role of informatics education here is:

- To convey the distinction between mere "coding" and software development as a constructive activity based on scientific and engineering principles.
- To dispel the wrong image of programming as an activity for "nerds" and emphasize its human, user-centered aspects, a focus that helps attract students of both genders.

#### **Breaking the teacher availability deadlock**

An obstacle to generalizing informatics education is the lack of teachers. It follows from a chicken-and-egg problem: as long as informatics is not in the curriculum, there is little incentive to educate teachers in the subject; as long as there are no teachers, there is little incentive to introduce the subject.

To bring informatics education to the level that their schools deserve, European countries will have to take both long-term and short-term initiatives:

- Universities, in particular through their informatics departments, must put in place comprehensive programs to train informatics teachers, able to teach digital literacy and informatics under the same intellectual standards as in mathematics, physics and other sciences.
- The current chicken-and-egg situation is not an excuse for deferring the start of urgently needed efforts. Existing experiences conclusively show that it is possible to break the deadlock. For example, a recent New York Times article explains how IT companies such as Microsoft and Google, conscious of the need to improve the state of education, allow some of their most committed engineers and researchers in the US to pair up with high school teachers to teach computational thinking. In Russia, it is common for academics who graduated from the best high schools to go back to these schools, also on a volunteer basis, and help teachers introduce the concepts of modern informatics. All these efforts respect the principle that outsiders must always be paired with current high-school teachers.

*(Excerpt of 'Report of the joint Informatics Europe & ACM Europe Working Group on Informatics Education April 2013')*

### QUESTÃO 16

According to the text, one important observation was that:

- (A) students' creativity are of high level.
- (B) students' creativity has to be kept.
- (C) students' creativity should be encouraged.
- (D) students are usually lazy.
- (E) creativity is not important at this point.

### QUESTÃO 17

In Informatics:

- (A) there are lots of problems to innovate.
- (B) it's not possible to innovate usually.
- (C) innovation is not necessary.
- (D) students don't like to do new things.
- (E) is easier to innovate than in other disciplines.

### QUESTÃO 18

According to the text, it is correct to say that:

- (A) education could avoid students to execute illegal IT tasks.
- (B) education should show to students how to execute illegal IT tasks.
- (C) education is a tool to teach students how to prevent illegal IT tasks.
- (D) education should allow students to execute illegal IT tasks.
- (E) education should teach about 'hackers'.

### QUESTÃO 19

One great problem in IT education is that:

- (A) teachers are not interested in new subjects.
- (B) teacher don't have knowledge about the disciplines.
- (C) there are lots of teachers but not enough students.
- (D) there are not enough teachers because there isn't an IT curriculum.
- (E) there are lots of students with lack of background in IT.

### QUESTÃO 20

The text tells about the experiences in Microsoft and Google that is:

- (A) they are creating their own classes.
- (B) they send their senior professionals to study again.
- (C) they teach new students how to create and improve IT programs.
- (D) their seasoned professionals are going back to schools to help teachers.
- (E) they don't mind about IT curricula because they area at the top.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A cada dia as empresas adotam mais processos informatizados em seu cotidiano. Eles representam a maioria dos sistemas desenvolvidos e implementados numa arquitetura conhecida como clientes x servidores e são caracterizados por recursos como processamento, armazenamento e impressão dos dados, base de dados relacionais. Além disso, a utilização desses sistemas possibilita que cada área da empresa adote soluções específicas e compatíveis perante suas necessidades. A citação acima mostra que a Tecnologia da Informação (TI) permite a integração de sistemas de informação. Assinale a alternativa que retrata o sistema do qual estamos falando.

- (A) Sistema de Gestão Computacional.
- (B) Sistemas baseados em Arquitetura para Clientes.
- (C) Sistemas baseados em Arquitetura para Servidores.
- (D) Sistemas de Gestão Empresarial.
- (E) Sistemas de Integração de Pessoas.

### QUESTÃO 22

As fases de implementação de um Sistema ERP estão divididas em três tipos descritos a seguir.

- I. "Big Bang": o planejamento é feito com a intenção de implantar todos os módulos de uma só vez. Nesse tipo, a tendência da implantação é ter um tempo menor. Já o processo ocorre de uma só vez; contudo, vale lembrar que uma visão do resultado da implantação dos módulos só poderá ser obtida após a finalização da instalação do software.
- II. "Por fases": o planejamento é feito em cada fase, a fim de que a implantação dos módulos seja gradativa e unificada. Com isso, um módulo é implantado após o outro unificando o processo de gerenciamento. Essa forma pode alargar o tempo geral de todo o processo e impossibilitar que seja feita uma análise a cada módulo implantado, permitindo a alteração e a melhora e agilidade no processo.
- III. "Modelo em cascata": cada fase implementada gera subsídio de informações para a fase seguinte.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I, somente.
- (E) I, II e III.

### QUESTÃO 23

Em um sistema ERP existem módulos que se encarregam do processo de transformação de dados em informações que são utilizadas no nível operacional para tomada de decisão das empresas. Com isso, os gerentes conseguem acompanhar as atividades e transações elementares da organização. Assinale a alternativa que corresponde a tal sistema.

- (A) Sistema de Processamento de Transações.
- (B) Sistema de Tratamento dos Dados Brutos.
- (C) Sistemas de Gestão de Processos Decisórios.
- (D) Sistemas Operacionais.
- (E) Sistema de Acompanhamento Transacional.

### QUESTÃO 24

Em relação às fases de implementação do ERP, leia a seguinte afirmação.

“Esta fase trata do envolvimento e comprometimento da alta administração da empresa com os objetivos da implantação, já que normalmente se trata de uma ação de alto custo e de longa duração. Trata também do envolvimento de todos os profissionais em uma cultura ERP. Isso se faz necessário, visto que a implantação de um novo sistema gera mudanças comportamentais na empresa. É preciso que os profissionais estejam preparados para receber o novo sistema, que ofereçam pouca resistência à sua implantação e entendam que o ERP tem o objetivo de melhorar a empresa de uma forma geral e isso inclui a melhora da execução dos trabalhos realizados por eles.”

Assinale a alternativa que corresponde à fase citada no texto.

- (A) Conscientização.
- (B) Planejamento.
- (C) Elaboração e Acompanhamento.
- (D) Treinamento.
- (E) Desenvolvimento.

### QUESTÃO 25

“Configurar um sistema ERP é fundamentalmente uma questão de equilibrar a maneira como sua empresa requer que o ERP funcione e o alcance que a flexibilidade do sistema permite. O primeiro passo é decidir quais módulos serão utilizados; em seguida, adaptar o sistema para atingir o melhor ajuste possível aos processos da empresa, ou desenhar processos eficientes dentro das melhores práticas de negócio, muitas vezes conforme já contemplado pelo Sistema ERP escolhido.”

Assinale a alternativa que contém a característica descrita no texto.

- (A) Autenticação dos testes.
- (B) Elaboração.
- (C) Prototipação.
- (D) Otimização.
- (E) Customização.

### QUESTÃO 26

Analise as afirmações.

- I. O tempo necessário para implementar um sistema ERP independe do tamanho do negócio, do número de módulos, da extensão da customização e da disposição de todos os setores da empresa durante a implantação.
- II. Os sistemas ERP são modulares, de modo que nem todos precisam ser implementados de uma só vez. Eles podem ser divididos em várias fases, conforme a demanda da empresa no momento.
- III. Devido à complexidade do processo de implantação de um sistema ERP, as empresas costumam procurar a ajuda de um fornecedor de ERP ou de empresas de consultoria terceirizada.

Pode-se afirmar que:

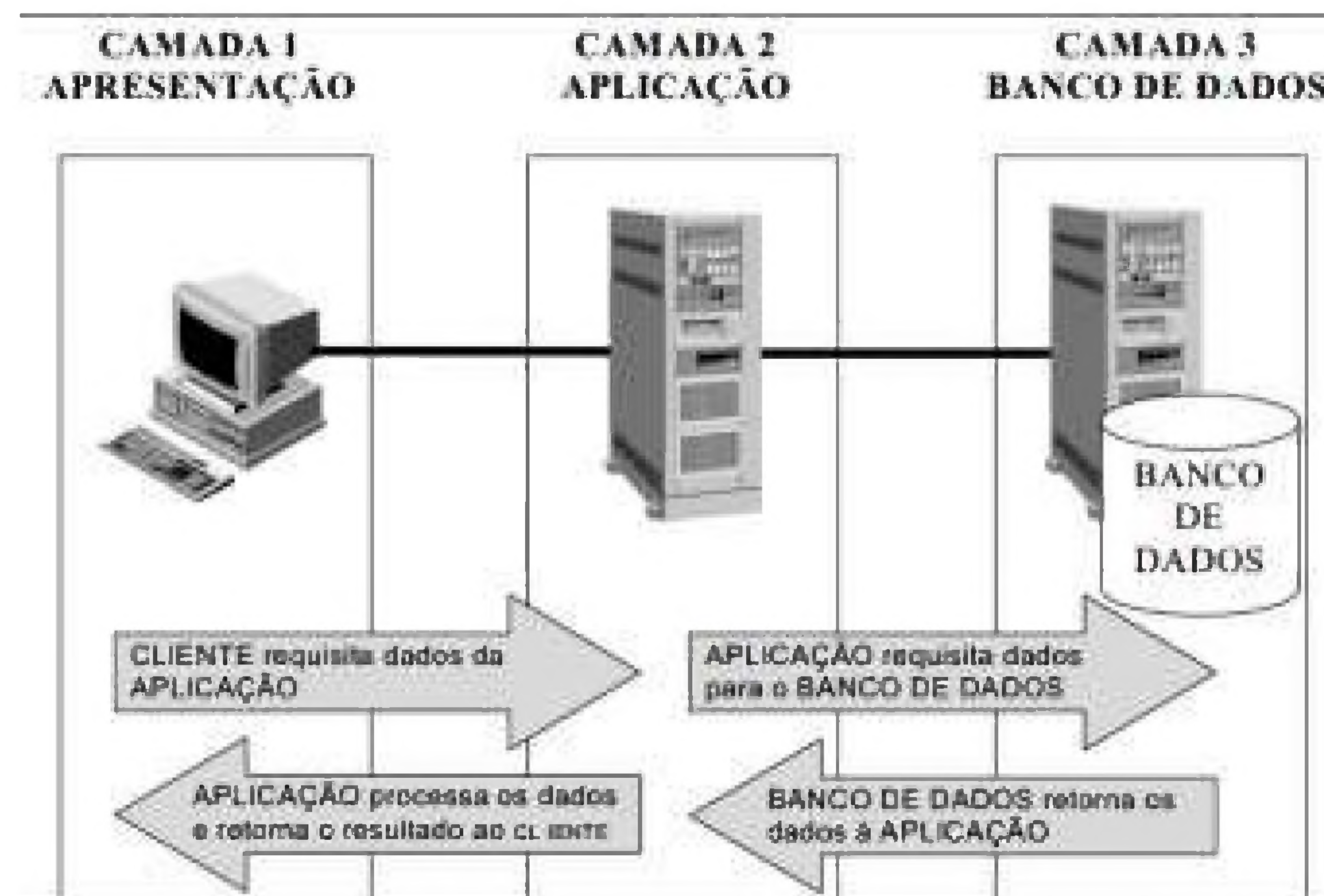
- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

### QUESTÃO 27

“É um o processo de adequação da funcionalidade de um sistemas ERP a uma determinada empresa por meio da definição de valores, já estipulados para fins comparativos disponibilizados no próprio sistema. Tais valores, por sua vez, são variáveis internas ao sistema e são determinados de acordo com o comportamento desse sistema”. Assinale a alternativa que corresponde ao processo citado no texto.

- (A) Modularização.
- (B) Parametrização.
- (C) Implementação.
- (D) Testes.
- (E) Otimização.

Responda às questões 28, 29 e 30 de acordo com a seguinte imagem.



### QUESTÃO 28

A maioria dos ERPs disponíveis no mercado atualmente permite a utilização da arquitetura de três camadas, gerando algumas vantagens. Entre elas, temos o aumento do poder de processamento em passos incrementais que permite a adição de mais servidores, à medida que a necessidade de velocidade de processamento cresce. Assinale a alternativa que mostra a vantagem apresentada no texto.

- (A) Escalabilidade do sistema.
- (B) Portabilidade e dimensionamento.
- (C) Arquitetura em camadas fechadas.
- (D) Controle de processos em camadas.
- (E) Controle de aplicações de Banco de Dados.

### QUESTÃO 29

Uma arquitetura dividida em diferentes níveis de camadas associadas entre si (processamento, aplicações e banco de dados) e representadas pela quantidade de computadores envolvidos no processamento. No caso do ERP, tais camadas são representadas por qual arquitetura?

- (A) Arquitetura Cliente X Aplicações.
- (B) Arquitetura Cliente X Banco de Dados.
- (C) Arquitetura Banco de Dados X Aplicações.
- (D) Arquitetura de Aplicações Unidirecionais.
- (E) Arquitetura Cliente X Servidores.

### QUESTÃO 30

A figura mostra as camadas responsáveis pelo armazenamento e gerenciamento das informações. Conforme o modelo proposto, em quais níveis se encontram essas camadas?

- I. Camada de Apresentação.
- II. Camada de Aplicação.
- III. Camada de Banco de Dados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I, somente.
- (E) I, II e III.

### QUESTÃO 31

Uma das propriedades de um software de gestão integrada é prover uma solução eficaz de um conjunto de processos caracterizados em sistemas de informação administrativos e financeiros. Aponte a alternativa que não caracteriza o tipo de software mencionado.

- (A) Melhoria da consistência e da integridade dos dados.
- (B) Atendimento dos diferentes segmentos empresariais.
- (C) Atendimento de empresas de diferentes portes e nacionalidades.
- (D) Homogeneização das plataformas computacionais.
- (E) Gerenciado e unificado de forma a ser parametrizado nas trocas de informações em ambientes unificados.

### QUESTÃO 32

O sistema de informação configurável, de grande e significativo porte, trouxe inovações, riscos e novos aprendizados para as empresas especialistas em prestar consultoria na sua implementação. Ele também possibilitou a criação de novas metodologias e projetos de implementação desses sistemas que foram desenvolvidos em três frentes de trabalhos:

- I. estruturação de processos: revisão das práticas empresariais das propostas dos modelos deste sistema, além da medição e gerenciamento.
- II. fatores humanos e organizacionais: rever o perfil profissional necessário para reestruturação dos processos.
- III. tecnologia da informação: em ambientes computacionais com armazenamento de dados, processamento, comunicação e segurança.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretos.
- (B) somente I e III estão corretos.
- (C) somente II e III estão corretos.
- (D) todos estão corretos.
- (E) todos estão incorretos.

### QUESTÃO 33

Um software ERP (Baseado em ORACLE) oferta uma solução eficaz na parte financeira e possui as seguintes características:

- I. entregar uma visão de negócios sem precedentes e análise multidimensional, sem a necessidade de um armazém de dados separado.
- II. entregar resultados financeiros oportunos e precisos para os usuários em todos os níveis.
- III. aumentar a dependência da TI para criar relatórios personalizados ou consultas.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

### QUESTÃO 34

“Fusão de Gestão Financeira da Oracle” trata-se de uma solução financeira abrangente inovadora, que contém informações sempre disponíveis, gerando ganho, aumento da produtividade e eficiência no desempenho dos negócios. Aponte, entre as alternativas, a que não faz parte da gestão financeira que a ORACLE propõe.

- (A) Reduzir custos com ferramentas de estratégica baseadas em finanças.
- (B) Reduzir custos com o uso do ERP Oracle usando modelos de sistemas por ele propostos.
- (C) Prover operações eficientes com softwares simples e eficazes.
- (D) Estender as funcionalidades que o CRM pode utilizar.
- (E) Acessar a Base de Dados de um ERP para o gerenciamento de repositório das informações.



### QUESTÃO 35

No módulo do Oracle E-Business Suite (EBS) os dados “mestres” são transferidos para uma solução de software (que podem ser adquiridos separadamente) e posteriormente implementados. Assim, pode-se garantir uma total integração entre as soluções do módulo EBS com os demais. Quais, dos seguintes módulos, podem também efetuar tal integração?

- I. INV: unidades de medida, itens de inventário.
- II. PO: fornecedores, transportadoras.
- III. AR: clientes.

- (A) Somente I.
- (B) Somente II.
- (C) Somente III.
- (D) Todos.
- (E) Nenhum.

### QUESTÃO 36

Os Regimes Aduaneiros Especiais funcionam como conciliadores das informações de inventário, fiscais e contábeis que ocorrem dentro do Oracle E-Business Suite (EBS). Eles fornecem para a Receita Federal e demais órgãos do governo os dados exigidos para que as empresas continuem usufruindo os benefícios fiscais e logísticos concedidos por tais regimes, além de realizar os controles operacionais para a operação destes. Tais dados são obtidos dos seguintes módulos do EBS. Dos módulos relacionados, qual é o responsável por ter como característica os dados de “forecast” para exportações?

- (A) MRP.
- (B) INV.
- (C) AR.
- (D) RI.
- (E) WIP.

### QUESTÃO 37

A solução de software de integração, com os módulos de EXPORTAÇÃO adquiridos à parte do Oracle ERP, integra um processo chamado de “Order to Cash”. Entre outros processos, este módulo permite não só o gerenciamento dos passos da exportação, interação com os Sistemas Aduaneiros Governamentais, controle da parte legal e logística das operações, como também o controle financeiro das mercadorias exportadas. Assinale, a seguir, o módulo que não faz parte dessa integração do E-Business Suite.

- (A) INV.
- (B) OM.
- (C) RI.
- (D) AR.
- (E) GL.

### QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo correspondente ao processo de integração.

O processo de integração entre a solução de um software adicional adquirido para implementação do Oracle E-Business Suite (Release 12) é tecnicamente baseado em processos \_\_\_\_\_ e em componentes do Oracle Fusion Middleware, como o Oracle BPEL Process Manager (parte do Oracle SOA Suite).

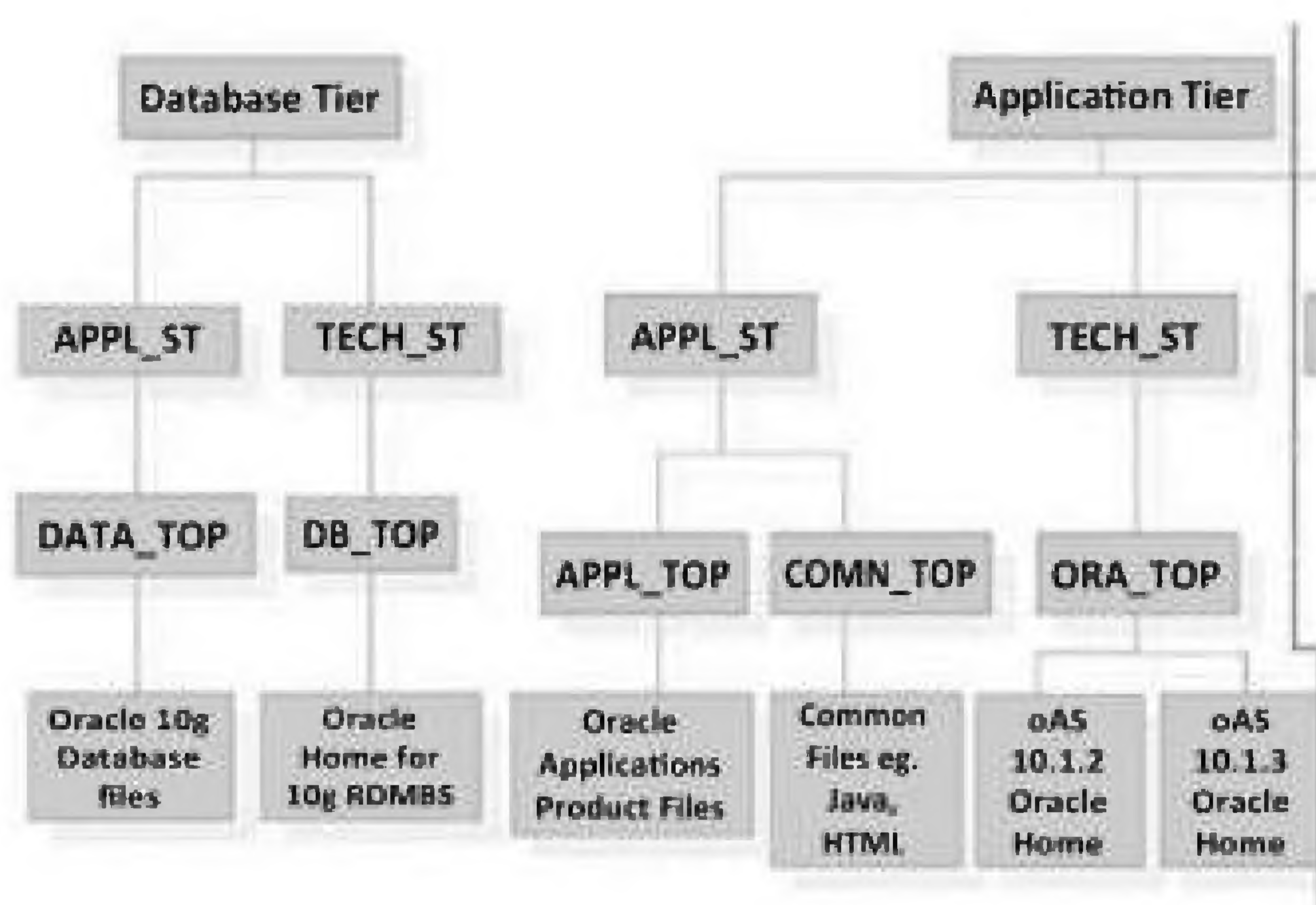
- (A) de envio de alertas para gestores das áreas avisando os processos de E-Business
- (B) de troca de mensagens entre os módulos do E-Business Suite e este software
- (C) de alertas através de uma conta de e-mail com o diagrama de fluxo de informações necessárias para essa transações apenas no módulo BPEL
- (D) da unificação destes processos que este aplicativo de software adquirido separadamente trata de forma isolada
- (E) gerenciados apenas pelo módulo BPEL

### QUESTÃO 39

Existem módulos do ORACLE-ERP nas funcionalidades de administração de materiais (Administração e Gerenciamento) que são totalmente integrados com outros módulos a eles conectados. Por exemplo, o módulo de Vendas pode suportar as fases de administração, planejamento e controle, além de compras e recebimento de mercadorias e administração de estoques. Já o módulo também relacionado na operação comercial, chamado de “SD”, é responsável por qual das opções a seguir?

- (A) Supervisão e Distribuição.
- (B) Somente de Distribuição.
- (C) Vendas e Locação
- (D) Distribuição e Logística.
- (E) Vendas e Distribuição.

Com base na seguinte figura, responda à **questão 40**.



### QUESTÃO 40

O organograma referente à figura acima representa o quê?

- (A) Estrutura de Diretórios das Aplicações Oracle R12.
- (B) Parâmetros de Instalação da Versão Oracle R21.
- (C) Os aplicativos que não são instalados na Versão.
- (D) Classificação perante modo de instalação customizada.
- (E) Estrutura de Aplicações Administrativas Financeiras.

### QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo correspondente à característica de segurança.

\_\_\_\_\_ é basicamente a capacidade de acessar múltiplas unidades operacionais de uma única responsabilidade do aplicativo. Na versão R12 (Release 12), pode-se criar com esta ferramenta um perfil de segurança e atribuir o máximo de unidades operacionais diante de diferentes necessidades. Pode-se, também, agrupar esse perfil de segurança para uma única responsabilidade usando uma opção de perfil.

- (A) Multi-Seg-Múltiplo Acesso de Segurança (MOAS)
- (B) Multi-Adm-Múltiplo Acesso de Administrador (MOADM)
- (C) Multi-Org-Múltiplo Acesso Organizacional (MOAC)
- (D) Multi-Un-Múltiplo Acesso Unificado (MOAU)
- (E) Multi-OP-Múltiplo Acesso Operacional (MOAOP)

### QUESTÃO 42

As aplicações de gerenciamento da Oracle (Oracle Applications Manager) permitem que os administradores possam configurar, monitorar e controlar o processamento simultâneo. Combinado com o recurso de Gerenciamento de Serviços, o Oracle Applications Manager pode ser usado para monitorar e controlar os gestores simultâneos e, também, outros serviços de camada de aplicativo. Assinale a alternativa que não faz parte das características desta funcionalidade.

- (A) Visualizar um resumo dos gestores simultâneos.
- (B) Ver detalhes de um gerente de concorrente.
- (C) Visualizar um resumo de solicitações simultâneas.
- (D) Excluir ou editar um único gestor.
- (E) Ver detalhes de um pedido simultâneo.

### QUESTÃO 43

Nos módulos financeiros de um sistema ERP, existem implementações de pacotes que são utilizados em menor escala, pois são mais específicos (com características diferenciadas), mas mesmo assim são parte integrante, conforme a necessidade das atividades de uma empresa. Assinale a que não faz parte de tal conformidade.

- (A) Estoque.
- (B) Reorganização dos produtos.
- (C) Frota.
- (D) Comércio Exterior.
- (E) Controle de materiais.

### QUESTÃO 44

Uma vez que o sistema de ERP precisa ser customizado para cada empresa, é importante saber também quais as tecnologias que o fornecedor disponibiliza para suas soluções. Assim, é possível ter uma noção melhor dos custos com servidores, atualização, treinamento, entre outros itens, tais como:

- I. capacidade de integração e comunicação do sistema.
- II. possibilidade de implementação de módulos no futuro.
- III. compatibilidade com plataformas distintas (dispositivos móveis, por exemplo).

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II são corretos.
- (B) somente I e III são corretos.
- (C) somente II e III são corretos.
- (D) todos são incorretos.
- (E) todos são corretos.

### QUESTÃO 45

Após a implementação de uma solução de ERP, uma forma de obter informações plausíveis é coletar medições sobre o sistema, por exemplo, através dos valores obtidos com os ganhos financeiros após sua instalação. No entanto, essa é uma medição subjetiva, uma vez que está baseada em estimativas. A empresa deve considerar uma série de fatores para fazer a avaliação mais adequada, como o fator tempo, por exemplo. Porém, é interessante possuir **mais de uma maneira de avaliar e comparar** para obter tais considerações para medição da implementação de um Sistema ERP. Qual seria?

- (A) Somente o tempo mesmo.
- (B) O TOP (*Time on Process*) – Tempo sobre Processos.
- (C) O ROI (*Return on Investment*) – Retorno do Investimento.
- (D) Somente o valor investido agilizando os processos.
- (E) O treinamento de usuários especializados.

### QUESTÃO 46

Quando o assunto é ERP (Versão R12), raramente não há associação deste com outros tipos de software para o segmento corporativo. Todos podem atuar em conjunto com o ERP, inclusive como módulos. Entre os módulos citados, qual não se insere na parte integrante desse pacote?

- (A) MRS (*Manufacturing Resource Storage*).
- (B) CRM (*Customer Relationship Management*).
- (C) BI (*Business Intelligence*).
- (D) SCM (*Supply Chain Management*).
- (E) FRM (*Finances Resource Management*).

### QUESTÃO 47

O planejamento estratégico é o processo baseado na análise do ambiente externo e interno da organização. Ele define objetivos para a relação com o ambiente, levando em conta os desafios e as oportunidades. O planejamento estratégico determina, também, a forma de ser da organização, desde a formulação da filosofia, visão, missão, objetivos, metas, e os programas, além de suas estratégias a serem utilizadas para assegurar a sobrevivência. Assinale a fase que compreende exatamente o objetivo da análise externa dentro do planejamento estratégico.

- (A) Formulação dos objetivos globais empresariais.
- (B) Análise das forças necessárias e limitações das necessidades da empresa.
- (C) Análise dos fornecedores externos e internos.
- (D) Análise da conjuntura econômica e tendências.
- (E) Formulação de planilhas do desenvolvimento dos fornecedores.

### QUESTÃO 48

Acerca dos processos organizacionais do ERP, leia as afirmativas.

- I. O principal fator que determina essa estrutura em módulos é justamente o fato de que cada módulo é baseado em modelos de processo de negócio. Por exemplo, o módulo financeiro de um ERP qualquer deve trazer recursos, procedimentos e características necessárias para o desenvolvimento de um processo financeiro, como contas a pagar, contas a receber, movimento bancário, entre outros.
- II. Os processos operacionais, administrativos, comerciais e produtivos de uma empresa são suportados e integrados em um único conjunto de informações, e quanto maior a utilização e integração entre os módulos do ERP mais eficientes serão os processos.
- III. Podemos elaborar Banco de Dados central e parcial para a conexão dos dados a fim de atender essencialmente a um ERP Funcional.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente II e III estão corretas.
- (C) somente I e III estão corretas.
- (D) todas estão corretas.
- (E) todas estão incorretas.

### QUESTÃO 49

O modelo de processo que propõe as fases de implementação de um Sistema ERP – decisão e seleção, módulos parametrizados, customizados e levantamento da necessidade dos usuários – são parte integrante de qual das seguintes propostas relacionadas?

- (A) Decisão e seleção dos processos de parametrização.
- (B) Ciclo de vida de um sistema ERP.
- (C) Parametrização das etapas de instalação.
- (D) Abordagem setorial.
- (E) Decisão dos pacotes a serem instalados.

### QUESTÃO 50

Nas designações e nas diferentes operações que podem ser realizadas pelos sistemas ERP's, pode haver uma composição característica do sistema de informação transacional. Este, por sua vez, corresponde e atende a uma mesma divisão departamental (vendas, finanças, produção, planejamento da produção) e dá suporte aos negócios e aos processos de uma empresa. Esta composição pode ser reunida e constituída em módulos que podem ser formados por um conjunto de outros módulos, estes menores e/ou adquiridos e implementados separadamente, em um sistema ERP. Assinale a alternativa correta quanto às características dos ERP's.

- (A) Os ERP's miram nos bancos de dados separativos.
- (B) Os ERP's possuem grande integração entre processos.
- (C) Os ERP's possuem grande abrangência funcional.
- (D) Os ERP's incorporam modelos e padrões de processos.
- (E) Os ERP's são pacotes de softwares adaptativos.

### QUESTÃO 51

Das principais desvantagens de um sistema ERP apontados por artigos e imprensa especializada, está a dificuldade:

- (A) de adaptação de um novo modelo alternativo.
- (B) de adaptação dos procedimentos.
- (C) de visão dos gestores diante das necessidades abordadas.
- (D) de treinamento das pessoas especializadas.
- (E) para sua implementação, que é demorada e tardia.

## QUESTÃO 52

O FLUXO DE CAIXA é um módulo de subsistemas no ERP que se propõe a visualizar de forma sintética ou analítica o estado financeiro da empresa. Para que isso seja possível faz-se necessário, além das configurações (grupos de fluxos, contas contábeis, configurações de compras, configurações de caixa), a utilização deste módulo para os lançamentos das previsões. Podemos analisar vários tipos de demonstrativos de Fluxo de Caixa, de forma manual ou de forma automatizada (em sistemas de informação) A Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC) indica a origem de todo o dinheiro que entrou no Caixa, bem como a aplicação de todo o dinheiro que saiu do Caixa em determinado período e, ainda, o Resultado do Fluxo Financeiro.

Assinale a alternativa que não pertence ao conceito de fluxo de caixa, em conformidade com o texto.

- (A) Fluxo de caixa patrimonial.
- (B) Fluxo de caixa diário.
- (C) Fluxo de caixa mensal.
- (D) Fluxo de caixa anual.
- (E) Fluxo de caixa *versus* origens e aplicações de recursos.

---

## QUESTÃO 53

Sobre os módulos do ERP do Fluxo de caixa, leia as afirmativas.

- I. Financeiro: relaciona-se aos grupos de fluxos que estão vinculados às contas contábeis de direitos e obrigações da empresa.
- II. Disponível: estão relacionados às contas contábeis do ativo disponível.
- III. Patrimonial: fazem parte das contas patrimoniais, que estão relacionadas aos bens do ativo no plano de contas.
- IV. Despesas: fluxo relacionado ao grupo de despesas no plano de contas.
- V. Receitas: fazem parte do grupo receitas no plano de contas (representa o valor das vendas dos estoques, seja a prazo ou à vista).

Estão corretas:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente III e IV.
- (D) somente IV e V.
- (E) todas.

## QUESTÃO 54

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna no texto.

Segundo alguns modelos propostos por autores da área de Administração e Finanças, os sistemas ERP's são totalmente integrados em um sistema único que dá suporte a todas as atividades, juntamente com \_\_\_\_\_ de uma empresa. Essa característica permite que as empresas que adotam este tipo de sistema tenham a possibilidade de obter uma vantagem competitiva.

- (A) os Sistemas de Informação Administrativos
- (B) os Sistemas ERP's e CRM's
- (C) os Sistemas ERP's e a Cadeia de Valores
- (D) os Sistemas ERP's e BRP's
- (E) somente os Sistemas CRM's

---

## QUESTÃO 55

Em relação aos problemas apresentados pelo ERP, podemos citar: "Dependências com o fornecedor, problemas de adequação dos pacotes à empresa e a necessidade de alterar os processos empresariais". Tais características estão relacionadas aos:

- (A) aspectos tecnológicos.
- (B) aspectos organizacionais.
- (C) aspectos comerciais.
- (D) aspectos funcionais.
- (E) aspectos setoriais.

---

## QUESTÃO 56

Em relação aos benefícios do ERP, podemos citar: "Interface de acesso unificada para toda a empresa, único fornecedor para contato, redução de custos de operação e unificação simplificada". Tais características estão relacionadas aos:

- (A) aspectos tecnológicos.
- (B) aspectos organizacionais.
- (C) aspectos comerciais.
- (D) aspectos funcionais.
- (E) aspectos setoriais.

### QUESTÃO 57

Os sistemas tradicionais de medição de desempenho normalmente não fornecem aos gestores uma visão abrangente da organização. O âmbito de aplicação dessa ferramenta é exceder o âmbito de atuação tradicional de medições, e as ligações das metas financeiras da empresa com os dispositivos que determinam os resultados para o sucesso de uma empresa e seu futuro promissor. A maioria dos indicadores proporcionam aos gestores um panorama rápido e abrangente de toda a empresa. Porém, o ERP da Oracle possui um módulo de implementação em que é possível incluir indicadores financeiros que mostram o resultado das ações do passado e os complementam com os indicadores operacionais, relacionando-os com a satisfação dos clientes, com os processos internos e com a capacidade da organização de melhorar e obter mais conhecimento com tais informações.

Qual alternativa é relacionada ao módulo descrito?

- (A) *Enterprise Resource Planning* (ERP).
- (B) *Business Intelligence* (BI).
- (C) *Customer Relationship Management* (CRM).
- (D) *Balanced Scorecard* (BS).
- (E) *Supply Chain Management* (SCM).

### QUESTÃO 58

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna no texto.

Como a concorrência intensificada, as empresas estão transformando suas operações de \_\_\_\_\_, visando a responder às condições atuais e ganhar mais uma fatia em seus nichos de mercado sempre mais competitivos. Pensando nisso, a Oracle desenvolveu uma solução que atende às exigências do mercado e proporciona uma gestão com solução diferenciada, competitiva, completa, integrada e orientada por informações. As ferramentas criadas pela Oracle são capazes de efetuar operações através de redes globais, fornecer soluções específicas do setor baseadas no melhor das aplicações que abrangem o desenvolvimento de produtos, gestão de demanda, vendas e operações, planejamento, gestão de transporte e gestão de suprimentos.

Todas as características citadas ajudam a modernizar as operações em todos os pilares da demanda, do fornecimento e do produto para oferecer excelência operacional e de inovação com uma vantagem competitiva. Estamos falando de qual dos módulos oferecidos pela solução da ORACLE?

- (A) *Peopleware Chain Management* (PCM)
- (B) *Business Intelligence* (BI)
- (C) *Customer Relationship Management* (CRM)
- (D) *Balanced Scorecard* (BS)
- (E) *Supply Chain Management* (SCM)

### QUESTÃO 59

A realidade perante a implementação e implantação do ERP na maior parte das empresas, no aspecto de possuir um software modular e projetado perante sua necessidade, não é animadora. A maioria dos projetos de ERP ultrapassou o prazo previsto de implantação ou de retorno. De acordo com dados de uma pesquisa de mercado especializado em empresas que possuem um faturamento superior a milhões, os cronogramas de implementação de sistemas ERP sofreram atrasos de, em média, 230%. Nos projetos de ERP também costumam ocorrer tais “problemas”, que aumentam as estimativas dos custos orçados. Para o fato de estimar as despesas financeiras de uma empresa, além dos custos de investimentos diretos e dos custos ocultos de um sistema ERP, pode-se apresentar o conceito definido como:

- (A) Custos elevados e prazos curtos.
- (B) Custos mínimos e prazos elevados.
- (C) Etapas do projeto (EP).
- (D) Custos totais de propriedade (TCO).
- (E) Retorno do Investimento (ROI).

### QUESTÃO 60

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna no texto.

Ao se tratar de implementar uma solução que garante a proteção das informações de um banco de dados, as organizações deveriam considerar as inovações feitas pelos seus fornecedores. Devido ao conhecimento íntimo do banco de dados, a ORACLE oferta para o mercado um valor agregado e significativo em sua solução, que se traduz em maior e melhor proteção dos dados. Dessa forma, clientes conseguem manter as informações “online” e acessíveis com a aplicação da Oracle chamada “Real Application Clusters” (RAC). Esta aplicação evita o tempo de inatividade que resultaria de falhas do servidor garantindo, assim, a \_\_\_\_\_ de seus dados.

- (A) integridade
- (B) disponibilidade
- (C) ofertabilidade
- (D) confidencialidade
- (E) operabilidade