

**CONCURSO PÚBLICO 2014/001**

**CADERNO DE PROVA**

**DATA DE APLICAÇÃO:  
01/06/2014**

**CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**Perfil: ADMINISTRATIVO**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém sessenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 60.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta (fabricada em material transparente). O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.
14. Será permitido apenas o uso de caneta esferográfica de tinta preta ou azul fabricada em material transparente, lápis preto nº 2 e borracha.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
1A**

### **INFORMAÇÕES**

- **02/06/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

# LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 6, leia o texto abaixo.

## Rua na Aclimação amanhece coberta por gelo

A intensa chuva de granizo que **caiu** sobre a cidade na tarde de domingo (18) **deixou** a cidade em estado de atenção, que **durou** até as 17h35. Segundo o Centro de Gerenciamento de Emergências (CGE), as chuvas **foram** mais intensas nas zonas Sul e Oeste, mas moradores da Zona Leste também **registraram** o fenômeno climático. Placas de gelo **formadas** no chão **chamaram** a atenção dos paulistanos, que **postaram** fotos da "neve" **cobrindo** as ruas nas redes sociais. No bairro da Aclimação, no centro, a Rua Pedra Azul **amanheceu coberta** por gelo nesta segunda-feira (19).

(Fonte: <http://vejasp.abril.com.br>)

### QUESTÃO 1

No texto acima, o verbo **amanhecer**, no título, foi formado pelo processo de:

- (A) derivação prefixal
- (B) derivação sufixal.
- (C) derivação parassintética.
- (D) derivação regressiva.
- (E) derivação imprópria.

### QUESTÃO 2

Leia a frase: "...que durou **até** as 17h35."

Justifica-se a ausência de crase porque:

- (A) não ocorre crase antes de horas abreviadas com a letra h no meio.
- (B) a ocorrência de crase antes de indicações de horas é sempre facultativa.
- (C) é facultativo o uso de sinal indicativo de crase, em construções como a citada, após a preposição *até*.
- (D) não há artigo definido antes de horas, pois tal ocorrência causaria dubiedade.
- (E) não ocorre crase antes de numerais.

### QUESTÃO 3

No período: "Placas **de** gelo formadas no chão chamaram a atenção dos paulistanos, **que** postaram fotos da "neve" cobrindo as ruas...". Os termos destacados são, respectivamente:

- (A) preposição/ pronome.
- (B) artigo/ conjunção.
- (C) conjunção/ pronome.
- (D) interjeição/ artigo.
- (E) conjunção/ conjunção.

### QUESTÃO 4

Releia o texto em questão. Qual é a função da linguagem que prevalece?

- (A) Função metalinguística.
- (B) Função emotiva.
- (C) Função fática.
- (D) Função conativa.
- (E) Função referencial.

### QUESTÃO 5

Na oração: "No bairro da Aclimação, **no centro**, a Rua Pedra Azul amanheceu coberta por gelo nesta segunda-feira (19)." O termo em destaque exerce a função sintática de:

- (A) sujeito.
- (B) adjunto adverbial de tempo.
- (C) adjunto adverbial de modo.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adverbial de lugar.

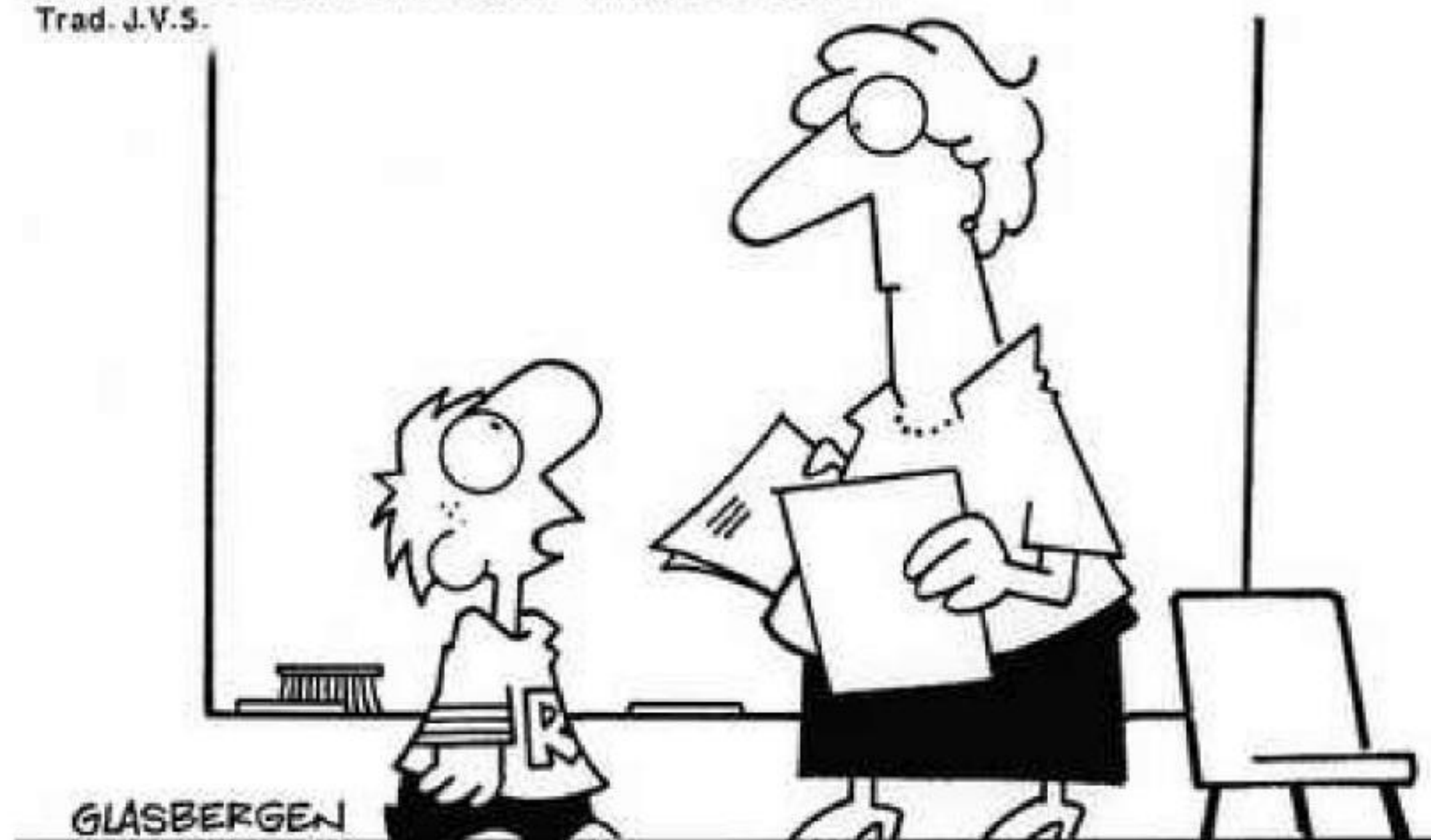
### QUESTÃO 6

Sobre os verbos destacados no texto, observa-se que:

- (A) todos estão no pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- (B) a maioria está no pretérito imperfeito do subjuntivo, mas há formas verbais no futuro.
- (C) a maioria está no pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo.
- (D) a maioria está no pretérito perfeito do indicativo, mas há ao menos um que está em uma forma nominal.
- (E) todos estão no pretérito perfeito do indicativo.

Para responder às **questões** de 7 a 10, leia o quadrinho.

Copyright 1997 Randy Glasbergen. [www.glasbergen.com](http://www.glasbergen.com)  
Trad. J.V.5.



"Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador tem um vírus, assim como todos os meus lápis e canetas."

(Fonte: <http://daianeshalom.blogspot.com.br>)

### QUESTÃO 7

O uso dos “porquês” se faz de maneira correta no quadrinho. Assinale a alternativa em que tal uso ocorre igualmente de maneira adequada.

- (A) Por que meu computador não funciona?
- (B) Por quê esse monitor não quer ligar?
- (C) Qual o porque de não usarmos esses computadores?
- (D) Você estudou sistemas de informação, porquê?
- (E) Porquê você quer trabalhar com informática?

### QUESTÃO 8

A palavra **vírus**, presente na tira, aparece corretamente acentuada. Assinale a alternativa em que todas as palavras foram acentuadas corretamente.

- (A) nobél – recórde – tatú.
- (B) álbum – repórter – êmbolo.
- (C) jabutí – sábadó – papeis.
- (D) hifens – gráfico – util.
- (E) pacú – ultima – palhêta.

### QUESTÃO 9

Em qual, das alternativas abaixo, não há qualquer problema em relação à norma culta da língua, na versão do texto do quadrinho?

- (A) Não pude, fazer os trabalhos de casa porquê o meu computador tem um virus, assim como todos os meus lápis e canetas.
- (B) Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador tem um vírus assim como, todos meus lápis e canetas.
- (C) Não, pude faze os trabalhos de casa porque, o meu computador tem um vírus, assim como todos os meus lápis e canetas.
- (D) Não pude fazer os trabalhos de casa, pois meu computador tem um vírus, assim como meus lápis e minhas canetas.
- (E) Não pude fazer os trabalhos de casa porque o meu computador têm um virus, assim como todos os meus lápis e canetas.

### QUESTÃO 10

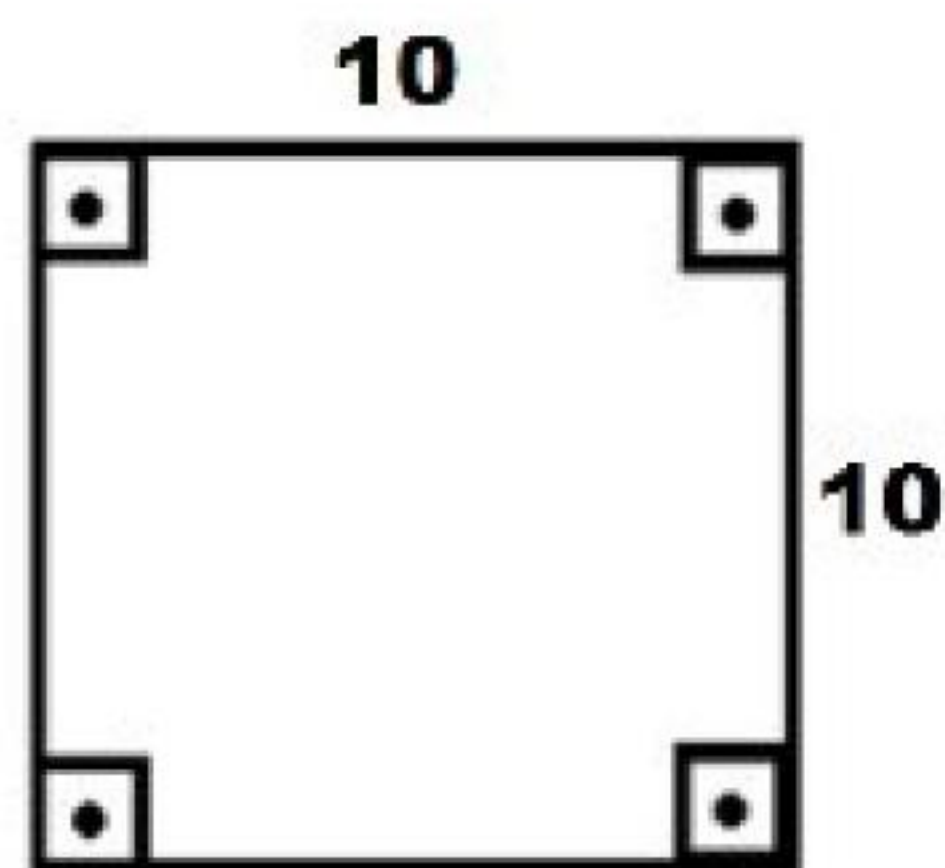
No texto da tira, a locução conjuntiva **assim como** introduz uma circunstância de:

- (A) condição.
- (B) comparação.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) finalidade.

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 11

Observe o **quadrado** a seguir.



Assinale a alternativa que contém o valor da **diagonal** desse quadrado.

- (A)  $\frac{5\sqrt{2}}{2}$
- (B)  $5\sqrt{3}$
- (C)  $10\sqrt{2}$
- (D)  $\frac{10\sqrt{3}}{2}$
- (E)  $5\sqrt{2}$

### QUESTÃO 12

Determine o valor de **x** na equação exponencial a seguir:

$$3^x = \sqrt[3]{9}$$

- (A)  $\frac{2}{3}$
- (B) 3
- (C)  $\frac{3}{2}$
- (D) 2
- (E)  $\frac{1}{3}$

### QUESTÃO 13

A tabela a seguir contém as notas de uma turma de alunos do ensino médio, na disciplina de matemática.

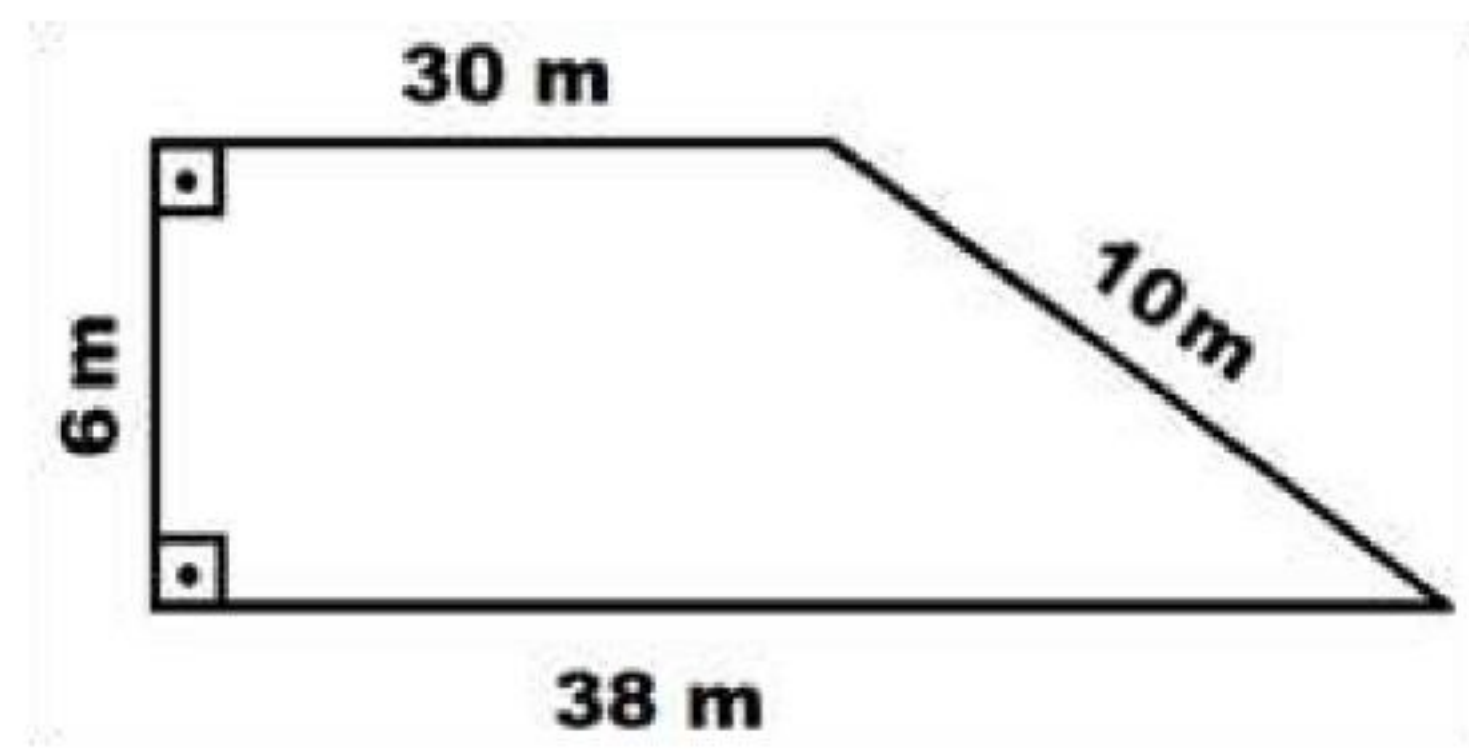
2,0	7,0	4,0	3,0	2,0	8,0	9,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Assinale a alternativa que contém o valor da **MEDIANA** desse conjunto de notas.

- (A) 5,0
- (B) 4,0
- (C) 2,0
- (D) 3,5
- (E) 4,5

### QUESTÃO 14

Qual é o valor da área do trapézio a seguir?



- (A)  $84 \text{ m}^2$
- (B)  $180 \text{ m}^2$
- (C)  $228 \text{ m}^2$
- (D)  $380 \text{ m}^2$
- (E)  $204 \text{ m}^2$

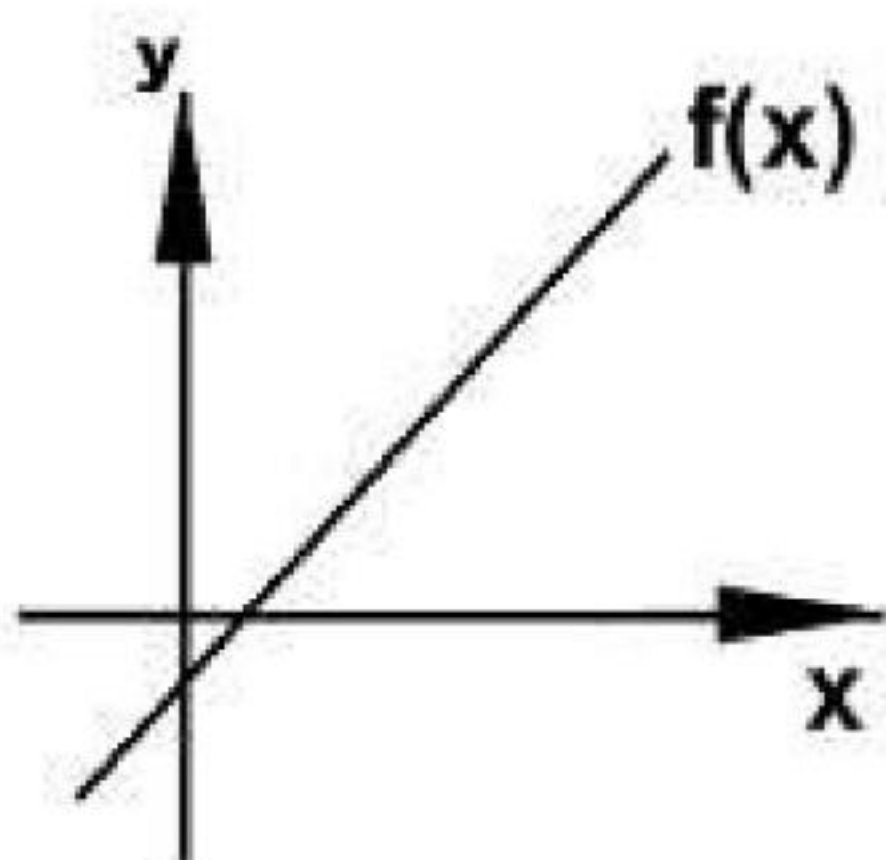
### QUESTÃO 15

Em uma caixa térmica estão armazenados os seguintes salgados: 9 coxinhas, 10 quibes e 14 empadas. O seu amigo retira, aleatoriamente, um salgado dessa caixa. Ele verifica, então, que o salgado retirado da caixa se tratava de uma coxinha. Em seguida, ele retira, aleatoriamente, outro salgado dessa mesma caixa. Qual é a probabilidade de esse novo salgado retirado também ser uma coxinha?

- (A)  $8/14$
- (B)  $9/33$
- (C)  $9/32$
- (D)  $1/4$
- (E)  $9/24$

### QUESTÃO 16

Observe o gráfico da função do 1º grau a seguir.

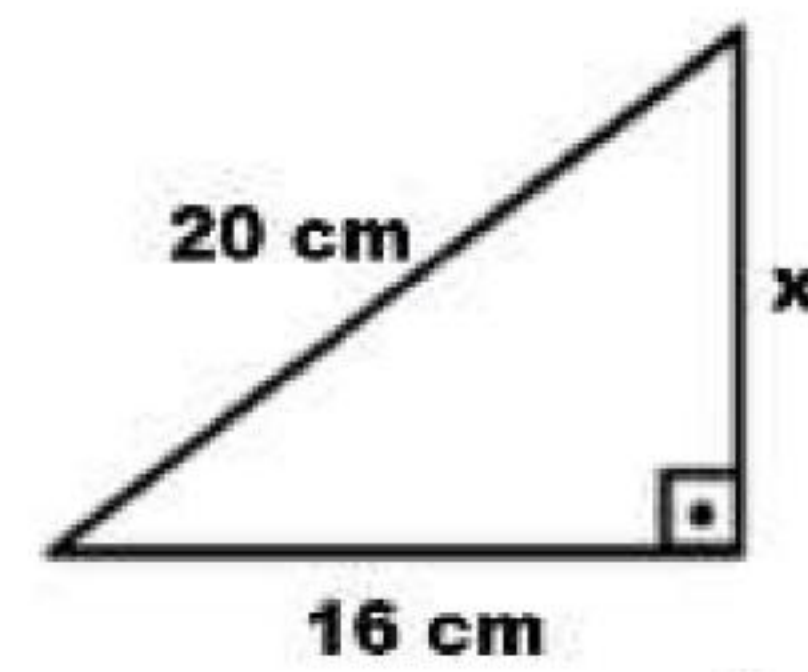


Sobre essa função, é possível afirmar que:

- (A) é uma função constante.
- (B) é uma função crescente.
- (C) é uma função positiva.
- (D) é uma função negativa.
- (E) é uma função decrescente.

### QUESTÃO 17

Determine o valor do cateto  $x$  do triângulo retângulo a seguir.



- (A) 4 cm
- (B) 18 cm
- (C) 12 cm
- (D) 14 cm
- (E) 10 cm

### QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que contém o resultado da solução do produto notável a seguir.

$$(5x-y)^2 =$$

- (A)  $25x^2 - 10xy - y^2$
- (B)  $25x^2 - 5x^2y^2 + y^2$
- (C)  $25x^2 - 5x^2y^2 - y^2$
- (D)  $25x^2 - 10x^2y^2 - y^2$
- (E)  $25x^2 - 10xy + y^2$

### QUESTÃO 19

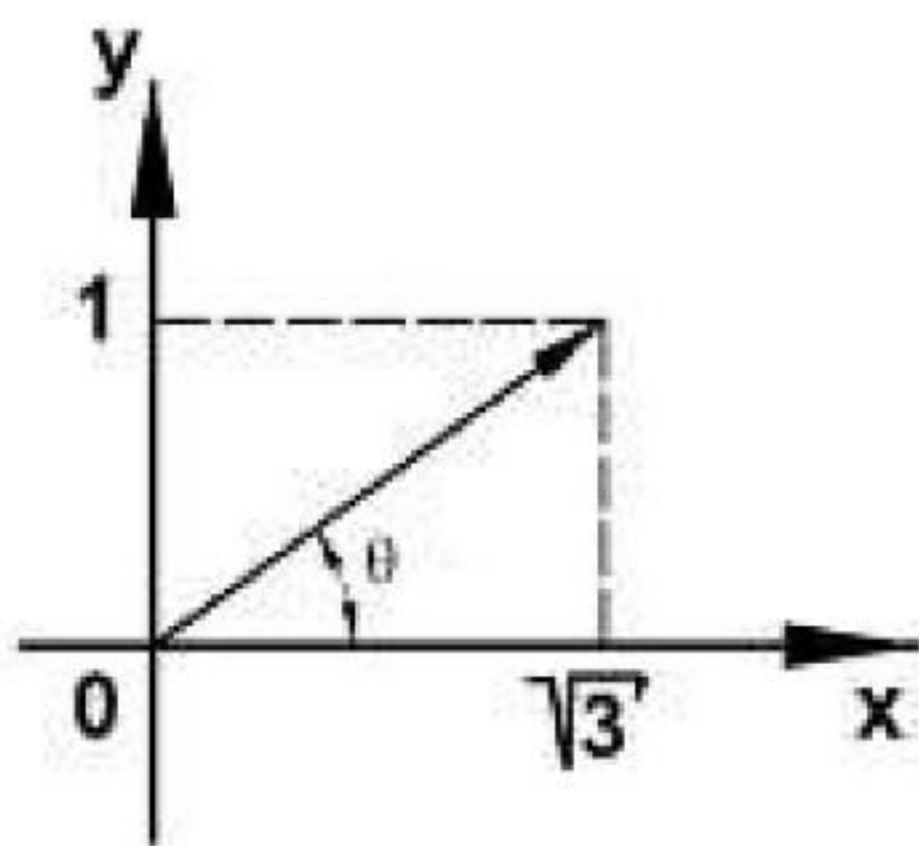
Assinale a alternativa que contém o valor do determinante da matriz  $2 \times 2$  a seguir.

$$\begin{vmatrix} 5 & 4 \\ 3 & 2 \end{vmatrix}$$

- (A) -2
- (B) 4
- (C) 2
- (D) 8
- (E) 14

### QUESTÃO 20

Observe o número complexo a seguir, representado graficamente por meio de um Plano de Argand-Gauss.



Assinale a alternativa que contém o valor do **módulo** desse número complexo.

- (A)  $\sqrt{3}$
- (B) 1
- (C) 0
- (D) 2
- (E) 4

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que define corretamente o conceito de Receitas aplicado à contabilidade.

- (A) Receitas são aumentos nos benefícios financeiros durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou do aumento de ativos ou diminuição de passivos, que resultam em aumentos do patrimônio líquido, e que não estejam relacionados com a contribuição dos detentores dos instrumentos patrimoniais.
- (B) Receitas são aumentos nos benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou do aumento de ativos ou diminuição de passivos, que resultam em aumentos do patrimônio líquido, e que não estejam relacionados com a contribuição dos detentores dos instrumentos patrimoniais.
- (C) Receitas são aumentos nos benefícios financeiros durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou do aumento de ativos ou diminuição de passivos, que resultam em aumentos do patrimônio total, e que não estejam relacionados com a contribuição dos detentores dos instrumentos patrimoniais.
- (D) Receitas são aumentos nos benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou da redução de ativos ou aumento de passivos, que resultam em redução do patrimônio líquido, e que não estejam relacionados com a contribuição dos detentores dos instrumentos patrimoniais.
- (E) Receitas são aumentos nos benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou do aumento de ativos ou aumento de passivos, que resultam em aumentos do patrimônio total, e que estejam relacionados com a contribuição dos detentores dos instrumentos patrimoniais.

### QUESTÃO 22

Analise as informações sobre Compra e Venda Mercantil.

- I. É formalizada através de um contrato bilateral na qual uma das partes é o comerciante.
- II. São elementos essenciais dos contratos de compra e venda mercantil: a coisa, o preço e o consentimento.
- III. O objeto do contrato é coisa móvel, adquirida com fim especulativo, da qual o comerciante é responsável pela transferência à outra parte.
- IV. O contrato será empresarial quando uma das partes for sociedade empresária.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) II e IV, somente.
- (D) I, II e III, somente.
- (E) I e IV, somente.

### QUESTÃO 23

“Constitui uma promessa incondicional de pagamento, emitida por um subscritor que se compromete a pagar a uma segunda pessoa, uma quantia determinada, em prazo previamente estipulado. Alguns de seus elementos fundamentais são o nome da pessoa a quem se deve pagar, o total a pagar e a assinatura do emitente.” Tal descrição corresponde a(à):

- (A) nota fiscal.
- (B) recibo.
- (C) nota promissória.
- (D) fatura.
- (E) contrato.

### QUESTÃO 24

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) determina as características e condições para **contratos de trabalho** por prazo determinado. Assinale a alternativa que não corresponde a uma das condições estabelecidas na CLT.

- (A) O período máximo de duração é de três anos.
- (B) Serviços cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo.
- (C) Contrato de experiência.
- (D) Só pode ser prorrogado uma vez.
- (E) Atividades empresariais de caráter transitório.

### QUESTÃO 25

Remuneração é toda importância paga pelo empregador ao empregado como contraprestação do trabalho, conforme artigos 457 a 467 da CLT. Assinale a alternativa onde todos os elementos fazem parte da composição da remuneração do empregado.

- (A) Diárias de viagem, Prêmios, Abonos e Educação.
- (B) Previdência Privada, Gratificações, Comissões e Diárias de Viagem.
- (C) Gorjetas, Comissões, Assistência Médica e Abonos.
- (D) Prêmios, Adicionais, Ajuda de Custo e Previdência Privada.
- (E) Gratificações, Gorjetas, Comissões e Adicionais.

### QUESTÃO 26

Em uma confecção, 5 costureiras trabalham 8 horas por dia e produzem 400 peças por mês. Em 6 horas, quantas costureiras serão necessárias para produzir 600 peças?

- (A) 8 costureiras.
- (B) 12 costureiras.
- (C) 9 costureiras.
- (D) 10 costureiras.
- (E) 15 costureiras.

### QUESTÃO 27

Calcule o valor aplicado em uma operação que gerou um montante de R\$ 5.433,38 a uma taxa mensal de 2% ao mês, num período de 3 meses.

- (A) R\$ 5.100,00
- (B) R\$ 5.090,00
- (C) R\$ 5.115,00
- (D) R\$ 5.110,00
- (E) R\$ 5.120,00

### QUESTÃO 28

Demonstrativo financeiro que evidencia o resultado obtido pela empresa com o desenvolvimento das suas atividades em determinado período é o(a):

- (A) Demonstração do Resultado do Exercício.
- (B) Balanço Patrimonial.
- (C) Demonstração do Valor Adicionado.
- (D) Demonstração do Fluxo de Caixa.
- (E) Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.

### QUESTÃO 29

Qual o impacto do lançamento contábil mensal da depreciação de móveis e utensílios?

- (A) Aumento do ativo circulante e redução do PL.
- (B) Redução do ativo permanente e aumento na despesa mensal.
- (C) Redução do ativo permanente e redução do ativo circulante.
- (D) Aumento do passivo e redução na despesa mensal.
- (E) Redução dos investimentos e redução do PL.

### QUESTÃO 30

Trata-se do processo de planejamento, implementação e controle do fluxo matérias-primas, estoques e informações da origem do produto ao ponto de consumo, com o propósito de atender as exigências dos clientes. O texto refere-se a qual atividade econômica?

- (A) Armazenagem.
- (B) Planejamento e Controle de Produção.
- (C) Logística.
- (D) Transporte de mercadorias.
- (E) Planejamento estratégico.

### QUESTÃO 31

O fluxo de caixa de uma entidade deve ser dividido em Atividade Operacional, Atividade de Financiamento e Atividade de Investimento. As operações, a seguir, fazem parte do fluxo de caixa. Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta de cada uma, respectivamente.

- Venda de Ativo Imobilizado.
- Pagamento de dividendos.
- Pagamento de impostos.

- (A) Atividade operacional, investimento e financiamento.
- (B) Atividade de financiamento, investimento e operacional.
- (C) Atividade operacional, financiamento e investimento.
- (D) Atividade de investimento, financiamento e operacional.
- (E) Atividade de investimento, operacional e financiamento.

### QUESTÃO 32

O art. 9º da Lei nº 8.666/93 (Lei das Licitações) determina quem não poderá participar do processo de licitação, da execução da obra ou do fornecimento de bens a ele necessários. Assinale a alternativa que não corresponde a um elemento impeditivo da participação em licitações.

- (A) O autor do projeto, desde que atuando como consultor ou técnico, nas funções de fiscalização, supervisão ou gerenciamento.
- (B) O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
- (C) Empresa responsável pela elaboração do projeto executivo.
- (D) Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante.
- (E) Empresa cujo autor do projeto seja dirigente, gerente ou acionista.

### QUESTÃO 33

As contas contábeis são organizadas no plano de contas de acordo com sua natureza e separadas nos grupos do Ativo, Passivo, Patrimônio Líquido, Receitas e Despesas. Indique a **natureza** e o **grupo** a que pertencem as contas listadas a seguir, respectivamente:

- Fundo de Comércio.
- Reserva de Reavaliação.
- Depreciação Acumulada.

- (A) Credora/Passivo, Devedora/Ativo, Devedora/Ativo.
- (B) Devedora/Ativo, Credora/PL, Credora/Ativo.
- (C) Devedora/Ativo, Credora/PL, Devedora/Ativo.
- (D) Credora/PL, Devedora/Ativo, Credora/Ativo.
- (E) Credora/Passivo, Credora/PL, Devedora/Ativo.

### QUESTÃO 34

Na Demonstração de Resultados do Exercício, como é apurado o Lucro Bruto?

- (A) Receita Bruta deduzida dos impostos sobre vendas.
- (B) Receita Líquida deduzida das despesas operacionais.
- (C) Receita Bruta deduzida das despesas operacionais.
- (D) Receita Líquida deduzida dos custos de produção.
- (E) Receita Bruta deduzida dos custos de produção.

### QUESTÃO 35

Determine a taxa obtida com uma aplicação cujo capital inicial foi de R\$ 2.400,00 gerando um montante de R\$ 2.700,00 em 5 meses.

- (A) 11,57% a.a.
- (B) 12,08% a.a.
- (C) 12,50% a.a.
- (D) 12,48% a.a.
- (E) 11,75% a.a.

### QUESTÃO 36

“Podemos conceituar a Nota Fiscal Eletrônica como sendo um documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar, para fins fiscais, uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes. Sua validade jurídica é garantida pela assinatura digital do remetente (garantia de autoria e de integridade) e a autorização de uso fornecida pelo Fisco, antes da ocorrência do fato gerador.”

(Fonte: <http://www.nfe.fazenda.gov.br>)

Assinale a alternativa **incorreta** com relação ao processo de emissão da nota e envio das mercadorias do fornecedor ao cliente.

- (A) As mercadorias devem ser acompanhadas pelo DANFE – Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica.
- (B) Substitui as notas fiscais modelo 1 / A1.
- (C) As notas fiscais eletrônicas são enviadas aos clientes através de arquivo eletrônico no formato XML.
- (D) O destinatário da mercadoria não pode exigir a nota fiscal em papel quando o emitente for obrigado a emitir a NF-e.
- (E) Pode ser utilizada para substituir a nota fiscal do consumidor – modelo 2.

### QUESTÃO 37

O artigo 3º do Código Tributário Nacional (CTN) define o conceito de tributo. Assinale a alternativa que não corresponde a uma das características fundamentais de tributo.

- (A) Instituído por lei.
- (B) Prestação pecuniária compulsória.
- (C) Cobrado mediante atividade executiva vinculada.
- (D) Não constitui sanção por ato ilícito.
- (E) São impostos, taxas e contribuições de melhoria.

### QUESTÃO 38

Leia, com atenção, os conceitos a seguir.

- I. Uma obrigação presente da entidade, derivada de eventos passados, cuja liquidação se espera que resulte na saída de recursos da entidade capazes de gerar benefícios econômicos.
- II. O interesse residual nos ativos da entidade depois de deduzidos todos os seus passivos.
- III. Um recurso controlado pela entidade como resultado de eventos passados e do qual se espera que fluam futuros benefícios econômicos para a entidade.

Eles definem, respectivamente:

- (A) Patrimônio Líquido, Passivo e Ativo.
- (B) Passivo, Patrimônio Líquido e Ativo.
- (C) Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido.
- (D) Passivo, Ativo e Patrimônio Líquido.
- (E) Patrimônio Líquido, Ativo e Passivo.

### QUESTÃO 39

Com base nos saldos das contas apresentados a seguir, determine o valor do Patrimônio da Empresa, sabendo que as vendas do período foram de R\$ 15.000,00 com 20% de tributos indiretos.

(desconsidere os demais aspectos tributários da operação.)

Conta	Valor
Depreciação Acumulada	500,00
Salários a Pagar	7.000,00
Banco Conta Movimento	5.000,00
Duplicatas a Receber	2.000,00
Capital	3.000,00
Computadores	1.000,00
Aplicação Financeira	800,00
Estoque de Mercadorias	1.200,00
Duplicatas a Pagar	5.000,00
Caixa	1.000,00
Móveis e Utensílios	5.000,00

- (A) R\$ 15.700,00
- (B) R\$ 3.500,00
- (C) R\$ 3.700,00
- (D) R\$ 15.500,00
- (E) R\$ 16.000,00

### QUESTÃO 40

O Sistema Financeiro Nacional é composto por Instituições Financeiras Bancárias, Instituições Financeiras não Bancárias e Instituições Financeiras de Natureza Especial. Assinale a alternativa que apresenta somente Instituições Financeiras Bancárias.

- (A) Caixas Econômicas, Cooperativas de Crédito e Bancos Múltiplos com Carteira Comercial.
- (B) Bancos Cooperativos, Bancos Comerciais e Bancos Múltiplos sem Carteira Comercial.
- (C) Bancos de Investimento, Bancos de Desenvolvimento e Bancos Comerciais Cooperativos.
- (D) Cooperativas de Crédito, Sociedades de Arrendamento Mercantil e Bancos Comerciais.
- (E) Caixas Econômicas, Bancos Múltiplos com Carteira Comercial e Bancos de Desenvolvimento.

### QUESTÃO 41

Analise as afirmações.

- I. A CPU é uma placa de circuitos integrados que existe dentro do computador, responsável por todo o processamento das informações.
- II. Os HDs são os dispositivos de memória principal mais utilizados para armazenar informações nos computadores atuais.
- III. Uma interface USB permite tanto a entrada quanto a saída de dados e, por isso, é utilizada para conectar diversos tipos de dispositivos ao computador.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 42

Todo computador executa um Sistema Operacional (SO) ao ser ligado. Sobre os sistemas operacionais, de um modo geral, é correto afirmar que:

- (A) trata-se de um conjunto de programas gravados na BIOS que asseguram o funcionamento do computador.
- (B) só pode haver um único SO instalado em um computador do tipo PC.
- (C) é responsável pelo gerenciamento da memória e de todo o hardware do computador.
- (D) um computador PC pode executar simultaneamente dois sistemas operacionais distintos.
- (E) cada dispositivo conectado ao computador possui um SO próprio que efetua a comunicação entre o dispositivo e o computador.


### QUESTÃO 43

Considerando o sistema operacional MS Windows 8.1, assinale a alternativa que contém uma alteração de interface em relação à versão 8.

- (A) O botão *Iniciar* tradicional que existia até a versão 7 foi novamente adotado e com as mesmas funcionalidades.
- (B) No canto superior direito da tela inicial, ao lado da imagem do usuário, aparecem os botões **Energia** e **Pesquisar**.
- (C) Os ícones de programas e aplicativos não podem mais ser fixados na Área de Trabalho.
- (D) Os Blocos de Aplicativos podem ser fixados tanto na Tela Inicial quanto na Área de Trabalho.
- (E) Os Blocos de Aplicativos não podem mais ser redimensionados, possibilitando que na Tela Inicial apareçam mais aplicativos para o usuário.

### QUESTÃO 44

Considerando os utilitários presentes no Painel de controle do MS Windows 8.1, assinale a alternativa que correlaciona corretamente o utilitário e seu ícone.

- (A)  Ferramentas Administrativas.
- (B)  Fontes.
- (C)  Firewall do Windows.
- (D)  Contas de Usuário.
- (E)  Grupo Doméstico.

### QUESTÃO 45

Com relação a uma rede local de computadores que se utiliza dos padrões TCP/IP de comunicação, são feitas as afirmações seguintes.

- I. Cada computador da rede deve ter um IP único.
- II. As conexões entre os computadores desse tipo de rede sempre são por cabo.
- III. Os firewalls não podem ser utilizados em redes locais TCP/IP, a menos que estas se conectem à internet.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 46

Com relação à internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Redes locais não podem estar conectadas à internet.
- (B) Utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP v.9, específico para redes de longa distância (WAN).
- (C) As páginas da web são acessadas somente pelo protocolo HTTPS.
- (D) Os navegadores são programas que acessam a internet através do protocolo FTP, de forma a visualizar as páginas.
- (E) Permite o conceito de serviços na nuvem.






### QUESTÃO 47

Com relação a uma Intranet, assinale a alternativa correta.

- (A) Não disponibiliza serviços de e-mail, pois este é um serviço de internet.
- (B) Nunca necessita de login para que um usuário se conecte a ela, pois é uma rede privativa.
- (C) Utiliza navegadores específicos, que trabalham com protocolos diferentes dos navegadores de internet.
- (D) Pode ser conectada à internet, de forma a permitir que seus usuários acessem a web.
- (E) Por ser uma rede privativa, dispensa o uso de servidores, firewalls, roteadores etc.

### QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que contém os respectivos atalhos de teclado para os botões de **Início** () , **Favoritos**, **Feeds e Histórico** () e **Ferramentas** () do MS Internet Explorer 11:

- (A) F2; CTRL+HOME; ALT+F5.
- (B) ALT+X; CTRL+SHIFT+C; e ALT+END.
- (C) ALT+F5; ALT+F1; ALT+F3.
- (D) ALT+HOME; ALT+C; ALT+X.
- (E) CTRL+HOME; CTRL+SHIFT+V; CTRL+Y.

### QUESTÃO 49

Os navegadores MS Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome possuem alguns atalhos de teclado em comum. Nesses navegadores, os atalhos de teclado CTRL+N e CTRL+T, respectivamente:

- (A) abrem uma nova janela e abrem uma nova aba/guia.
- (B) abrem o histórico de navegação e exibem a barra de favoritos.
- (C) exibem a barra de menus e abrem o histórico de download.
- (D) abrem uma nova aba/guia e abrem o histórico de navegação.
- (E) abrem o histórico de download e abrem o histórico de navegação.

### QUESTÃO 50

Localizar uma informação na internet em geral exige o uso de mecanismos de busca e pesquisa que são disponibilizados por alguns sites. Nas alternativas estão relacionados alguns sites especializados em busca e pesquisa de informações, exceto:

- (A) Google Scholar ([www.scholar.google.com](http://www.scholar.google.com)).
- (B) Waze ([www.wazw.com](http://www.wazw.com)).
- (C) Ask ([www.ask.com](http://www.ask.com)).
- (D) Bing ([www.bing.com](http://www.bing.com)).
- (E) Yahoo Search ([www.search.yahoo.com](http://www.search.yahoo.com)).

### QUESTÃO 51

As mensagens de correio eletrônico podem ser enviadas através de webmail ou de programas específicos como o Outlook Express. Com relação a tais mensagens, é correto afirmar que:

- (A) no campo **Para** deve ser especificado apenas o destinatário principal da mensagem, e se houver outros, esses podem ser especificados apenas no campo **Cc**.
- (B) os campos **Para** e **Assunto** são de preenchimento obrigatório.
- (C) o texto da mensagem é de preenchimento obrigatório, nunca pode ser deixado em branco.
- (D) se uma mensagem contiver anexos, somente os destinatários especificados no campo **Para** os receberão.
- (E) no campo **CCo** são especificados os destinatários ocultos da mensagem, quando existirem.

### QUESTÃO 52

Sobre as redes sociais, são feitas as afirmações seguintes.

- I. Orkut, Facebook e Skype são exemplos de redes sociais de ampla utilização na atualidade.
- II. O LinkedIn é um exemplo de rede social especializada em relações profissionais.
- III. Algumas redes sociais, como o Flickr, possuem foco no compartilhamento de imagens postadas pelos seus usuários.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 53

Um dos serviços de Cloud Computing mais populares na atualidade é o armazenamento remoto na nuvem, isto é, o usuário armazena seus arquivos em um sistema que funciona como uma unidade de HD, que pode ser acessada por qualquer computador/dispositivo que deseje utilizar. Assinale a alternativa que contém 3 serviços em nuvem especializados no armazenamento de dados.

- (A) DropBox, SkyDrive/OneDrive e Google Drive.
- (B) Google Docs, DropBox e IBM Smart Business.
- (C) SkyDrive/OneDrive, IBM Smart Business e Desktop Two.
- (D) Desktop Two, Google Docs e DropBox.
- (E) Google Drive, Desktop Two e IBM Smart Business.

### QUESTÃO 54

Com relação à segurança das informações, são feitas as afirmações seguintes.

- I. O uso de antivírus sozinho não é capaz de evitar o roubo de informações de um computador.
- II. Uma assinatura digital é um conjunto de dados criptografados associados a um documento, de forma a garantir a integridade e autenticidade deste.
- III. A utilização de Firewalls não protege uma rede de computadores de uma infecção por vírus que podem comprometer dados críticos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 55

O MS Word nas versões 2010 e 2013 teve sua interface remodelada, utilizando guias para organizar seus comandos. Assinale a alternativa que contém uma guia que existe na versão 2013 do MS Word, porém que não existia na versão 2010.

- (A) Inserir.
- (B) Referências.
- (C) Design.
- (D) Correspondências.
- (E) Revisão.

### QUESTÃO 56

No MS Word 2013 existe um recurso que permite a inserção de um link, com rótulos gerados automaticamente, a lugares específicos do documento tais como figuras, tabelas, equações etc. Assinale a alternativa que corresponde a tal recurso.

- (A) **Sumário**, presente na guia **Referências**.
- (B) **Referência Cruzada**, presente na guia **Referências**.
- (C) **Indicador**, presente na guia **Página Inicial**.
- (D) **Hiperlink**, presente na guia **Inserir**.
- (E) **Inserir Legenda**, presente na guia **Referências**.

### QUESTÃO 57

O MS Excel, em suas versões 2010 e 2013, apresenta um novo recurso denominado de minigráficos. Minigráficos são pequenos gráficos inseridos em uma célula que fornecem uma representação visual dos dados, geralmente mostrando tendências. Assinale a alternativa que relaciona os três tipos de minigráficos existentes no MS Excel.

- (A) Pizza, Barras Horizontais e Barras Verticais.
- (B) Linha, Coluna e Área.
- (C) Linha, Coluna e Ganhos/Perdas.
- (D) Radar, Dispersão e Ganhos/Perdas.
- (E) Superfície, Coluna e Barras.

### QUESTÃO 58

A função do MS Excel que retorna o número de série de uma data específica é:

- (A) DATA().
- (B) TEMPO().
- (C) AGORA().
- (D) DATA.VALOR().
- (E) DATAM().

### QUESTÃO 59

Considere que você abriu uma planilha do MS Excel 2013 e copiou uma região da planilha utilizando o CTRL+C. Em um documento do MS Word 2013 você deseja colar estes dados de forma que, se os mesmos forem alterados no MS Excel, o documento do MS Word refletirá tais alterações. O recurso usado para isso se chama:

- (A) Inserir hiperlink.
- (B) Colar vinculado.
- (C) Colar.
- (D) Mesclar dados.
- (E) Comparar.

### QUESTÃO 60

O MS PowerPoint 2013 permite inserir em um slide alguns tipos de mídia, por meio dos comandos presentes no grupo **Mídia** da guia **Inserir**. Assinale a alternativa que não corresponde a uma mídia possível de ser inserida na apresentação pelos comandos descritos.

- (A) Vídeo conferência.
- (B) Áudio Online.
- (C) Vídeo online.
- (D) Áudio em meu PC.
- (E) Vídeo em meu PC.