



**CONCURSO
PÚBLICO Nº 01/2013**

CADERNO DE PROVA

**Data de aplicação:
23/02/2014**

NÍVEL MÉDIO

Cargo: OPERAÇÃO DE REDES

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo de sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas e 30 minutos, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO
1A**

INFORMAÇÕES

- **24/02/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

INSTITUTO
QUADRIX

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 5, leia o texto abaixo.

País está na agenda, mas perde espaço nos planos globais

Nações ricas recuperam prestígio, enquanto se fala em crise de meia-idade dos membros do Brics, entre outros emergentes

O Brasil perde importância nos planos de negócios, mas continua em quarto lugar na lista dos mais citados por executivos de todo o mundo, segundo pesquisa divulgada ontem pela consultoria PricewaterhouseCoopers (PwC). EUA e outras economias avançadas voltam a ganhar destaque no planejamento externo das companhias, tomando espaço dos Brics – com exceção da China – e também de outros emergentes.

A mudança coincide com a retomada do crescimento no mundo rico, liderada pela economia americana. A alteração do cenário também se reflete no maior otimismo quanto à economia global: 44% dos entrevistados disseram acreditar em melhora. No ano anterior eram 18%. Curiosamente, uma parcela menor, 39%, aposta em maiores ganhos para a própria companhia em 2014. Os brasileiros estão acima dessa média, com 42% confiantes em maior receita neste ano, mas ficam bem longe dos mais otimistas – russos (53%), mexicanos (51%), coreanos (50%) e indianos (49%).

A divulgação da pesquisa coincidiu com o anúncio das novas projeções do Fundo Monetário Internacional (FMI), com menor crescimento estimado para o Brasil (2,3%) do que para a economia global (3,7%) neste ano. Com melhor desempenho que o do mundo rico na pior fase da crise, os Brics hoje exibem menor dinamismo e já se especula se estarão enfrentando uma crise de meia-idade – tema de discussão de uma (*1*) do Fórum Econômico Mundial na qual está prevista a participação do ministro da Fazenda, Guido Mantega.

Na pesquisa da PwC, executivos foram convidados a apontar os três países, com exceção do próprio, mais importantes para suas perspectivas de crescimento neste ano. Foram entrevistados 1.344 dirigentes de empresas, distribuídos de acordo com o peso econômico dos países.

China (33%), EUA (30%), Alemanha (17%), Brasil (12%) e Japão (7%) foram os cinco mais citados. Excetuado o Brasil, com perda de 3 pontos percentuais, todos esses países tiveram ganhos em relação à pesquisa do ano anterior. Os Estados Unidos (*2*) o maior avanço (7 pontos). Os menores foram os da China e do Japão (2 pontos cada). Indonésia, México e Rússia nada ganharam ou perderam. A Índia, como o Brasil, perdeu 3 pontos e ficou com 7%.

[...]

A sondagem global da PwC com executivos é produzida (*3*) 17 anos e habitualmente divulgada um dia antes da abertura da reunião do Fórum de Davos.

(www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

Sobre a palavra “mas”, que aparece em destaque no primeiro parágrafo do texto, analise as afirmações

- I. Trata-se de um conectivo adversativo.
- II. Poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por “porém”.
- III. Está grafado incorretamente; a grafia correta seria “mais”.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) duas das afirmações, somente.
- (E) todas as afirmações.

QUESTÃO 2

Sobre a expressão “em melhora”, que está destacada no segundo parágrafo do texto, assinale a afirmação correta.

- (A) É introduzida pelo pronome “em” graças à exigência do nome que a precede (“acreditar”).
- (B) Exerce função de complemento nominal.
- (C) Exerce função sintática de complemento verbal indireto.
- (D) Exerce função morfológica de adjunto adnominal.
- (E) Poderia ser introduzida, no contexto em que aparece, por “à” em vez de “em”, sem prejuízo de sentido ou de adequação às regras da gramática normativa.

QUESTÃO 3

No terceiro parágrafo do texto, há um espaço marcado por (*1*). Ele seria adequadamente preenchido por:

- (A) “sessão”.
- (B) “seção”.
- (C) “secção”.
- (D) “cessão”.
- (E) “ceção”.

QUESTÃO 4

No quinto parágrafo do texto, aparece mais uma lacuna, marcada com (*2*). Para manter a concordância verbal de acordo com o que prescrevem as gramáticas normativas, considerando que a forma verbal tenha sido utilizada, originalmente, no pretérito perfeito do indicativo, a palavra a ser utilizada para preencher o espaço é:

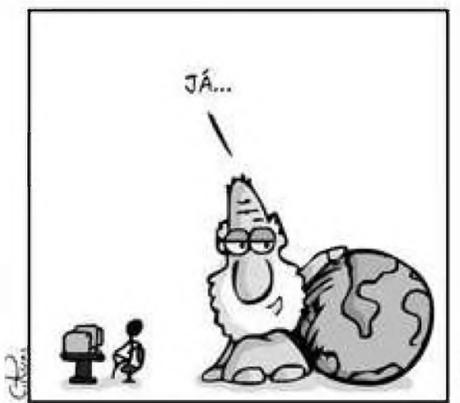
- (A) “tivera”.
- (B) “teve”.
- (C) “tinha”.
- (D) “tinham”.
- (E) “tiveram”.

QUESTÃO 5

No último parágrafo do texto, aparece um espaço marcado por (*3*). A forma mais adequada de preenchê-lo, considerando-se o contexto, seria:

- (A) “à”.
- (B) “há”.
- (C) “a”.
- (D) “ah”.
- (E) “á”.

Para responder às questões 6 e 7, leia a tirinha.



(<http://virtualt.forumr.net/t22-tirinha-do-nerd>)

QUESTÃO 6

Em relação à pontuação do texto das tirinhas, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) deveria haver uma vírgula antes da palavra “Adão”, no primeiro quadrinho.
- (B) deveria haver, necessariamente, dois-pontos antes da palavra “Adão”, no primeiro quadrinho.
- (C) o ponto de exclamação que aparece após a palavra “crescimento”, no primeiro quadrinho, torna o texto incoerente.
- (D) o ponto de interrogação do segundo quadrinho não se justifica, já que a resposta é óbvia.
- (E) as reticências, no último quadrinho, são incoerentes. Trata-se, na verdade, de um questionamento retórico; logo, deveria haver ponto de interrogação.

QUESTÃO 7

A palavra “está”, que aparece no primeiro quadrinho, deveria ser acentuada, pela mesma razão que está acentuada qual das seguintes palavras?

- (A) Átomo.
- (B) Sério.
- (C) Capô.
- (D) Êxodo.
- (E) Experiência.

GESTÃO PÚBLICA

QUESTÃO 8

A Constituição Federal determina que a administração pública deve obedecer a alguns princípios determinados, estando entre eles o de impessoalidade e o de legalidade. Esses princípios garantem, respectivamente, que:

- (A) o administrador público deve tratar todos de forma igual; o administrador público só pode agir de acordo com o que a lei diz ser permitido.
- (B) o administrador público não pode remeter a temas pessoais durante o atendimento; o administrador público só pode agir de acordo com o que a lei diz ser permitido.
- (C) o administrador público não pode revelar sua identidade durante o atendimento; o administrador público pode usar a lei de acordo com sua interpretação.
- (D) as autoridades públicas devem manter dados do cidadão em sigilo; as autoridades públicas determinam os seus limites legais de atuação.
- (E) as autoridades públicas devem manter dados do cidadão em sigilo; as autoridades públicas devem criar leis de acordo com o melhor interesse da população.

QUESTÃO 9

Entre os princípios sobre os quais a Administração Pública deve agir, está o princípio da publicidade. Esse princípio obriga a administração a:

- (A) dar prioridade a entidades estatais sobre as privadas, garantindo um fortalecimento do Estado no setor de serviços públicos.
- (B) gastar parte da verba disponível em campanhas publicitárias de conscientização da população sobre temas diversos.
- (C) estar aberta à possibilidade de fiscalização das suas atividades pelo público, assegurando a transparência da gestão.
- (D) garantir que suas vagas de emprego sejam oferecidas por meio de concursos públicos com iguais oportunidades para todos os participantes.
- (E) manter uma imagem positiva com o público de forma a evitar opiniões divergentes quanto às suas atitudes.

QUESTÃO 10

Os serviços públicos que atendem à necessidade da população e são executados diretamente pelo Estado, ou por seus órgãos e agentes, recebem o nome de:

- (A) regulares.
- (B) gerais.
- (C) terceirizados.
- (D) diretos.
- (E) próprios.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta uma característica incorreta sobre os serviços públicos no Brasil.

- (A) São descentralizados, com a abertura para a atuação de entidades terceirizadas.
- (B) São oferecidos apenas por entidades públicas governamentais.
- (C) Os funcionários são contratados por meio de concursos.
- (D) São pagos por meio de impostos e tarifas coletados dos cidadãos.
- (E) Incluem coleta de lixo e saneamento básico.

QUESTÃO 12

Devido à dificuldade de se definir o que é um serviço público, são associadas a ele diferentes concepções, restritas e amplas. Uma definição ampla para serviço público seria “toda atividade que o Estado exerce para cumprir os seus fins”. Já uma definição restrita seria toda atividade exercida pela administração pública:

- (A) exceto as funções do setor executivo.
- (B) excluindo as exercidas pela iniciativa privada.
- (C) incluindo os três setores do poder público.
- (D) excluindo as funções legislativa e judiciária.
- (E) por meio da formalização de participação das autoridades públicas.

ESTATUTO SOCIAL DO SERPRO

QUESTÃO 13

O Serviço Federal de Processamento de Dados, segundo o Decreto nº 6.791/2009, possui a natureza de:

- (A) Órgão Público.
- (B) Empresa Pública.
- (C) Autarquia.
- (D) Fundação Pública.
- (E) Sociedade de Economia Mista.

QUESTÃO 14

É uma das finalidades do SERPRO, previstas no Decreto nº 6791/2009, atender prioritariamente, com exclusividade, aos órgãos do(a):

- (A) Casa Civil da Presidência da República.
- (B) Advocacia Geral da União.
- (C) Controladoria Geral da União.
- (D) Ministério das Comunicações.
- (E) Ministério da Fazenda.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna a seguir.

Conforme disposição contida no Decreto nº 6.791/2009, o Conselho Diretor deliberará por maioria de votos, com a presença de, no mínimo, _____ de seus membros, entre eles o Presidente do Conselho ou seu substituto, cabendo ao Presidente, além de voto comum, o de qualidade.

- (A) quatro
- (B) três
- (C) dois
- (D) da metade
- (E) seis

QUESTÃO 16

Tendo em vista o que dispõe o Decreto nº 6.791/2009 sobre a Diretoria do SERPRO, assinale a alternativa incorreta.

- (A) A investidura dos membros da Diretoria far-se-á mediante assinatura do termo de posse em livro próprio.
- (B) Compete à Diretoria o exercício das atribuições decisórias concernentes às finalidades do SERPRO, de forma colegiada ou individual, conforme definição do Conselho Diretor.
- (C) As decisões da Diretoria, tomadas por maioria simples, serão registradas em ata, cabendo ao Diretor-Presidente, além do voto comum, o de qualidade.
- (D) Pelo menos quatro membros da Diretoria serão escolhidos entre os empregados do SERPRO.
- (E) Dentre as atribuições do Diretor-Presidente está a de representar o SERPRO em juízo ou fora dele, podendo constituir mandatários para esse fim.

QUESTÃO 17

O titular da Auditoria Interna será escolhido entre empregados do SERPRO, por indicação do Diretor-Presidente, aprovada pelo:

- (A) Presidente da República.
- (B) Conselho Fiscal.
- (C) Conselho Diretor.
- (D) Tesouro Nacional.
- (E) Procurador Geral da República.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL DO SERPRO

QUESTÃO 18

De acordo com as considerações do Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO, a ação dos dirigentes, empregados e de todos os que exerçam atividades em nome do SERPRO deverá ser norteadas pelo referido código e pelos seguintes princípios, exceto:

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Moralidade.
- (D) Publicidade.
- (E) Anterioridade.

QUESTÃO 19

Leia, com atenção, as seguintes afirmações.

- I. Conquistar reconhecimento de Clientes, Estado e Sociedade.
- II. Prestar serviços com pontualidade, inovação, qualidade e segurança.
- III. Manter os empregados comprometidos e motivados.
- IV. Orientar a gestão para resultados, lucratividade e competitividade.

São premissas previstas no item 2 do Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

QUESTÃO 20

Os dirigentes e os empregados do SERPRO pautam suas ações pelos princípios previstos no Código de Ética e de Conduta Empresarial no relacionamento com os diversos setores da sociedade, assegurando aos clientes as seguintes condições, exceto:

- (A) o profissionalismo, a confiança e a transparência.
- (B) a disponibilidade de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento das estratégias empresariais.
- (C) o reconhecimento do papel e apoio à atuação dos órgãos controladores, prestando-lhes informações pertinentes e confiáveis no tempo adequado.
- (D) a valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes.
- (E) a valorização das oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando a resultados em benefício da sociedade.

QUESTÃO 21

De acordo com o Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO, constitui conduta inaceitável aos dirigentes e aos empregados do SERPRO:

- (A) manter-se no exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.
- (B) estar acompanhado, de outro empregado ou da chefia ou de um par, ao manter qualquer relacionamento com fornecedor ou parceiro que resulte ou que possa resultar em contratação que atenda a interesse ou necessidade do SERPRO.
- (C) prestar estrita anuência com as diretrizes e a condução estratégica empresarial ao assumir função de confiança da Empresa.
- (D) renunciar ao exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.
- (E) elaborar e apresentar informações que reflitam reais posições e resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e quaisquer outros que afetem o desempenho da Empresa.

QUESTÃO 22

Leia, com atenção, as seguintes afirmações.

- I. Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome do SERPRO com clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais o SERPRO mantenha tal relacionamento.
- II. Ser conivente ou omissivo em relação a erros e infrações a este Código de Ética e às disposições legais e regulamentares vigentes.
- III. Exercer outras atividades profissionais durante o expediente, com ou sem fins lucrativos, ou ainda, independentemente da compatibilidade de horários, exercer atividades que constituam prejuízo, concorrência direta ou indireta com as atividades do SERPRO.

São condutas inaceitáveis aos dirigentes e aos empregados do SERPRO, segundo o Código de Ética e de Conduta Empresarial:

- (A) somente I e II.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

LÍNGUA INGLESA

Leia o texto a seguir para responder às **questões** de **23** a **26**.

Everyone keeps data. Big organizations spend millions to look after their payroll, customer and transaction data. The penalties for getting it wrong are severe: businesses may collapse, shareholders and customers lose money, and for many organizations (airlines, health boards, energy companies), it is not exaggerating to say that even personal safety may be put at risk. And then there are the lawsuits. The problems in successfully designing, installing, and maintaining such large databases are the subject of numerous books on data management and software engineering. However, many small databases are used within large organizations and also for small businesses, clubs, and private concerns. When these go wrong, it doesn't make the front page of the papers; but the costs, often hidden, can be just as serious.

Where do we find these smaller electronic databases? Sports clubs will have membership information and match results; small businesses might maintain their own customer data. Within large organizations, there will also be a number of small projects to maintain data information that isn't easily or conveniently managed by the large system-wide databases. Researchers may keep their own experiment and survey results; groups will want to manage their own rosters or keep track of equipment; departments may keep their own detailed accounts and submit just a summary to the organization's financial software.

Most of these small databases are set up by end users. These are people whose main job is something other than that of a computer professional. They will typically be scientists, administrators, technicians, accountants, or teachers, and many will have only modest skills when it comes to spreadsheet or database software.

The resulting databases often **do not live up to expectations**. Time and energy is expended to set up a few tables in a database product such as Microsoft Access, or in setting up a spreadsheet in a product such as Excel. Even more time is spent collecting and keying in data. But invariably (often within a short time frame) there is a problem producing what seems to be a quite simple report or query. Often this is because the way the tables have been set up makes the required result very awkward, if not impossible, to achieve.

A database that does not fulfill expectations becomes a costly exercise in more ways than one. We clearly have the cost of the time and effort expended on setting up an unsatisfactory application. However, **a much more serious problem is the inability to make the best use of valuable data**. This is especially so for research data. Scientific and social researchers may spend considerable money and many years designing experiments, hiring assistants and collecting and analyzing data, but often very little thought goes into storing it in an appropriately designed database. Unfortunately, some quite simple mistakes in design can

mean that much of the potential information is lost. The immediate objective may be satisfied, but unforeseen uses of the data may be seriously compromised. Next year's grant opportunities are lost.

QUESTÃO 23

According to the text above:

- (A) Big companies waste a lot of money to look for their customers data.
- (B) Big companies take care of their money and customers.
- (C) Big companies disburse lots of money to take care of their important data.
- (D) Big transactions and done by big companies and this spends lots of money.
- (E) Big organizations must have all data organized and expensive.

QUESTÃO 24

In the last paragraph, the line in bold, there is a word not correctly written. It is:

- (A) inability, it should be inability.
- (B) serious, it should be serius.
- (C) valuable, it should be valuably.
- (D) valuable, it should be value.
- (E) inability, it should be disability.

QUESTÃO 25

In the fourth paragraph, the expression in bold could be translated to Portuguese by:

- (A) não sobrevive às expectativas.
- (B) não vai além do esperado.
- (C) não sobrevive até expectativas.
- (D) não corresponde às expectativas.
- (E) não é a expectativa vivida.

QUESTÃO 26

The word **awkward**, in the fourth paragraph:

- (A) is a past participle, that means that something is difficult.
- (B) is an adjective, that means that something is difficult to deal with.
- (C) is a substantive, that means that an object is hard.
- (D) is an adjective that means that something is not important.
- (E) is a past participle, that means that an object is useful but hard.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 27

Leia o texto com atenção.

A cerca de 100 metros de profundidade, sob a fronteira entre a França e a Suíça, existe uma máquina circular que pode nos revelar os segredos do universo. [...] Estamos falando do Grande Colisor de Hádrons ou LHC (Large Hadron Collider).

[...]

O LHC produz feixes de prótons e íons em velocidades que se aproximam da velocidade da luz. Ele faz com que os feixes colidam uns com os outros e em seguida registra os eventos resultantes dessa colisão.

(<http://ciencia.hsw.uol.com.br> - acesso em 27 jan. 2014)

Sabe-se que o perímetro da circunferência do LHC é de 27 quilômetros. Se seu perímetro fosse aumentado em apenas 1 metro e sua estrutura fosse, novamente, disposta na forma circular, seu raio aumentaria em aproximadamente:

(Dado: $\pi \approx 3,14$)

- (A) 10 km
- (B) 1,15 m
- (C) 16 cm
- (D) 250 m
- (E) nada

QUESTÃO 28

Uma urna tem 2 bolas brancas, 15 vermelhas, 23 azuis e 10 verdes, todas indistinguíveis pelo tato. Ao se retirar, aleatoriamente e sem olhar, 9 bolas dessa urna, qual é a probabilidade de três delas serem da mesma cor?

- (A) 30%
- (B) 50%
- (C) 75%
- (D) 100%
- (E) 90%

QUESTÃO 29

Ao se rearranjarem as letras do nome QUADRIX, de todas as formas possíveis, escrevendo cada uma das palavras geradas (conhecidas ou não) em ordem alfabética, em uma lista numerada, a própria palavra QUADRIX seria a de número:

- (A) 5.000
- (B) 2.711
- (C) 2.643
- (D) 3358
- (E) 19

QUESTÃO 30

Determinado *game on line* de combate pontua seus jogadores da seguinte forma: cada combate ganho vale 3 pontos; cada empate vale 1 ponto; e as derrotas não contabilizam ponto.

Durante a criação desse *game*, o programador ficou na dúvida sobre o que fazer quando houvesse empate, entre dois jogadores, na contagem de ponto, após uma série de combates. “Ficaria na frente o jogador com mais vitórias ou o jogador com mais derrotas?”

Após analisar a situação dada, podemos concluir que:

- (A) o correto só pode ser: ficar na frente o jogador com o maior número de vitórias.
- (B) o correto só pode ser: ficar na frente o jogador com o maior número de derrotas.
- (C) a escolha entre esses critérios é indiferente, pois nenhuma geraria um desempate.
- (D) a escolha entre esses critérios é indiferente, pois ambas beneficiariam o mesmo jogador.
- (E) o correto, nesse caso, é ficar na frente o jogador com o maior número de pontos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Observe a seguinte lista.

- I. Incidentes.
- II. Projetos.
- III. Entrega.
- IV. SLA.
- V. Mudanças.

São gerências no ITIL:

- (A) todas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, III, IV e V, apenas.
- (D) I, III, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 32

São resoluções de DNS:

- (A) recursiva, interativa e reversa.
- (B) autônoma, encaminhada e recursiva.
- (C) direta, interativa e autoritária.
- (D) inversa, recursiva e reversa.
- (E) recursiva, autoritária e reversa.

QUESTÃO 33

Sobre tipos de recursos do DNS, faça a respectiva associação dos nomes dos recursos ao seu significado ou uso.

- I. Mapeamento de um nome para IPv4.
- II. Mapeamento de um nome para IPv6.
- III. Servidor de e-mail.
- IV. Redirecionamento de um nome para outro nome.
- V. Associação de certificado TLS.

- (A) I. A, II. AAAA, III. MX, IV. CNAME, V. TLSA.
(B) I. A, II. AAAA, III. CNAME, IV. MX, V. TLSA.
(C) I. AAAAA, II. A, III. MX, IV. CNAME, V. TLSA.
(D) I. SOA, II. AAAA, III. TLSA, IV. MX, V. SOA.
(E) I. MX, II. CNAME, III. TLSA, IV. AAAA, V. A.

QUESTÃO 34

No ambiente de protocolos de redes, a sequência de portas de acesso

25, 110, 23, 21

é associada aos respectivos serviços ou protocolos:

- (A) recebimento de correio, envio de correio, DHCP e FTP.
(B) DHCP, Telnet, SMS e FTP.
(C) envio de correio, recebimento de correio, FTP e Telnet.
(D) DHCP, Telnet, FTP e SMS.
(E) envio de correio eletrônico, recebimento de correio, acesso remoto por Telnet e FTP.

QUESTÃO 35

Uma tecnologia de comunicação de dados de alta velocidade usada para interligar redes locais, metropolitanas e de longa distância para aplicações de dados, voz, áudio e vídeo, cuja célula contém 48 bytes destinados à informação útil e 5 bytes para cabeçalho é o(a):

- (A) FRAME RELAY.
(B) X25.
(C) ATM.
(D) ISDN.
(E) Internet.

QUESTÃO 36

Um protocolo que é resultado da combinação das funcionalidades de multiplexação estatística e compartilhamento de portas do X.25, com as características de alta velocidade e baixo atraso (delay) dos circuitos TDM; e que utiliza circuitos digitais (PVC e SVC) é o:

- (A) ATM.
(B) FRAME RELAY.
(C) X25.
(D) ISDN.
(E) Ethernet.

QUESTÃO 37

Sobre os protocolos de roteamento dinâmicos RIP e OSPF, podemos afirmar que:

- (A) o RIP está limitado a 20 nós e seu algoritmo é o distance-vector.
(B) o OSPF utiliza o algoritmo link-state.
(C) o OSPF está limitado a 15 nós.
(D) o RIP está limitado a 20 nós e seu algoritmo é o link-state.
(E) o OSPF utiliza o algoritmo distance-vector.

QUESTÃO 38

Uma conexão Ethernet virtual (EVC – Ethernet Virtual Connection) é um dos conceitos mais importantes em uma nova tecnologia de redes. Uma EVC pode ser considerada como uma instância da associação de duas ou mais UNIs, com o objetivo de transportar um fluxo de dados entre dois ou mais clientes, por meio dessa nova tecnologia. Os EVCs ajudam a visualizar o conceito de conexões e podem ser comparados ao conceito dos PVCs, no ATM. As características aqui citadas referem-se a qual tecnologia?

- (A) ATM.
(B) ETHERNET.
(C) OC3.
(D) METRO ETHERNET.
(E) MAN.

QUESTÃO 39

Considerando o modelo de referência OSI, podemos afirmar que um roteador, ao determinar e encaminhar pacotes para diferentes redes, está atuando na camada:

- (A) 1
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 7.

QUESTÃO 40

LDAP é um protocolo muito utilizado para:

- (A) proteger uma porta de acesso aberta.
(B) aumentar a velocidade de acesso a disco.
(C) estabelecer conexão entre duas redes diferentes.
(D) controlar acessos, pesquisa e atualização de diretórios.
(E) permitir envio de pacotes ICMP.

QUESTÃO 41

Um cliente para acesso ao Terminal Service, o qual usualmente utiliza a porta TCP 3389, baseia-se no protocolo:

- (A) LDAP.
(B) SMTP.
(C) FTP.
(D) RDP.
(E) SNMP.

QUESTÃO 42

Sobre criptografia, observe os termos:

- I. Sistemas de Chave Simétrica
- II. Criptografia de chave única.
- III. Criptografia de chave secreta.

Eles são utilizados para cifragem e decifragem e referem-se, respectivamente, a:

- (A) Algoritmos de Chave Simétrica, Criptografia Assimétrica e Criptografia de Chave Pública.
- (B) Algoritmos de Chave Assimétrica, Criptografia Simétrica e Criptografia de Chave Pública.
- (C) Algoritmos de Chave Pública, Criptografia Assimétrica e Criptografia de Chave Simétrica.
- (D) Algoritmos de Chave Assimétrica.
- (E) Algoritmos de Chave Simétrica.

QUESTÃO 43

Em sistemas operativos tipo unix, o sistema, ou serviço, que utiliza o protocolo IPP como base para manter os serviços e filas de impressão é o:

- (A) CUPS.
- (B) HTML.
- (C) SAMBA.
- (D) FTP.
- (E) SMTP.

QUESTÃO 44

Quanto à VoIP (voz sobre IP), podemos afirmar que:

- (A) o SIP usa apenas o protocolo de transporte FTP porque é mais rápido.
- (B) o SIP utiliza apenas o protocolo de transporte TCP porque é mais controlado.
- (C) o SIP pode utilizar tanto o protocolo TCP como o UDP.
- (D) o SIP não usa protocolos de transporte porque atrasam a compressão da voz.
- (E) o SIP sempre utiliza UDP para ter mais velocidade.

QUESTÃO 45

IIS e Apache são servidores cuja finalidade é:

- (A) prover serviços de impressão para o Windows e o Linux, respectivamente.
- (B) prover serviços WEB.
- (C) prover serviços de WEB e e-mail, respectivamente.
- (D) prover serviços de WEB para Linux e Windows, respectivamente.
- (E) viabilizar programas para execução de páginas HTML também conhecidos como browsers.

QUESTÃO 46

Sobre SNMP, leia as definições e relacione aos seus respectivos significados.

- I. Permite que a estação de gerenciamento recupere o valor de objetos MIB do agente.
- II. Permite que a estação de gerenciamento defina o valor de objetos MIB do agente.
- III. Permite que o agente notifique a estação de gerenciamento sobre eventos significativos.

- (A) I. GET, II. SET, III. TRAP.
- (B) I. INT, II. GET, III. TRAP.
- (C) I. GET, II. INT, III. SET.
- (D) I. TRAP, II. GET, III. SET.
- (E) I. TRAP, II. SET, III. GET.

QUESTÃO 47

A MIB é o conjunto de objetos gerenciáveis em um ambiente de redes suportado pelo SNMP. Esses objetos são divididos em 10 grupos. Assinale a alternativa que os contém.

- (A) MIB, Interfaces, at, ipc, icmp, tcp, udp, egg, transmission, snmp.
- (B) Dhcp, Interfaces, at, ip, icmp, tcp, udp, egg, system, snmp.
- (C) Ftp, Interfaces, at, ip, icmp, tcp, udp, egg, transmission, snmp.
- (D) Ftp, Interfaces, at, ip, icmp, tcp, udp, egg, omg, snmp.
- (E) System, Interfaces, at, ip, icmp, tcp, udp, egg, transmission, snmp.

QUESTÃO 48

É usado para conseguir os endereços MAC de um computador dado o seu endereço IP:

- (A) PING.
- (B) ICMP.
- (C) ARP.
- (D) Proxy RARP.
- (E) RARP.

QUESTÃO 49

Uma topologia em anel é mais bem explicada por qual das seguintes alternativas?

- (A) Todos os nós estão conectados a um roteador.
- (B) Todos os nós estão conectados entre si.
- (C) Todos os nós estão conectados diretamente a um link físico.
- (D) Todos os nós estão conectados a outros quatro nós.
- (E) Todos os nós estão conectados a exatamente dois outros nós.

QUESTÃO 50

Uma das formas de ataque aos computadores é caracterizada por mentiras disfarçadas que vêm em vários formatos diferentes, como páginas falsas da internet, e-mails de bancos e instituições financeiras, promoções “imperdíveis” ou, ainda, disfarçados de mensagens pessoais, como “as fotos suas ficaram ótimas”, por exemplo. Esse ataque é conhecido como:

- (A) DoS.
- (B) DDoS.
- (C) Phishing.
- (D) Spoofing.
- (E) Engenharia Social.

RASCUNHO